# 前台一周工作总结与计划 前台一周工作总结(汇总13篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-04-16

*时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。前台一周工作总结与计划篇一回顾入职以来，作为公司的前台接待...*

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**前台一周工作总结与计划篇一**

回顾入职以来，作为公司的前台接待，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，顺利完成了本职工作以及领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，通过自己的努力弥补自身还存在的缺陷。现将这入职来的工作情况总结如下：

3、能够及时更新公司通讯录，方便公司各部门间工作沟通；

4、前台卫生工作，前台是展示公司形象、服务的起点，打造良好的前台环境，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

1、学习了公司各项规章制度；熟练掌握公司各个产品功效，为电话推广打基础；

3、签收快递信件，及时转交，人不在的物品在前台妥善保存；

4、做电话推广，每周上报有兴趣或意向客户名单至销售部，截止12月底，意向客户13个。在这一周的前台工作体验中，虽然都认真完成了各项工作，但有时也有不足的地方，不够细心，有时候解决问题也所欠缺，在15年里我要不断提高自身形象，做好新一年的工作计划，提高工作质量、效率，还有责任心。

（1）努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

（2）加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

（3）加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

希望在新的\'日子里通过自己的学习，努力提高工作水平，适应新形势下的工作需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的工作做得更好，同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧。最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这1周来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信xx的明天会更好!

**前台一周工作总结与计划篇二**

自加入公司以来已经差不多快一年的时间了。这是我的第一份工作，在这里我从学校的一名学生踏上了工作岗位成为一名员工，在这里，我学到了更多的知识技能，各方面都有了的提升。特别是在领导的支持和同事们的帮助下，我较好的完成了自己的本职工作。很感谢当初公司领导给我这个成长的平台，让我可以在工作中不断成长，不断学习，不断的提升自身的素质。

现将我这快一年的工作总结如下：

一、日常工作方面

1、要把事情细节化、条理化、规范化。

工作细节处理得当，争取给大家最到位的支持和服务。同时，规范化方面还需要加强，我也会在今后的工作中更加注意这一点。

2、保持较好的工作状态

人低为王，地低为海。行政本身是一个服务性和支持性的工作，尤其是前台接待。当有客户到访或是公司有大型会议时，前台就会负责一些茶水准备和服务工作，要了解到每个人的需求，适时地为大家服务。只有保持良好的工作状态，才能提升服务质量。在工作过程中，我要求自己避免消极情绪，谨记工作职责，时刻把自己的位置放到一个合适的高度，端正自己的对工作的态度。

3、学会沟通和团队协作

沟通，是一个人生存在这个社会中必不可少的一种能力。前台工作需要对内、对外和各部门以及社会上很多人士打交道。沟通、以及良好有效的沟通显得尤为重要。我在日常的工作中，各项沟通基本畅通，但本身也存在着不少问题。当一件事情发生时，很多情况下我在沟通时缺少积极性和主动性。总是花费时间在去想这件事上，而不是及时的去了解、沟通，在处理事情时略显被动。因此，也浪费了一些时间，降低了工作效率。遇事积极主动，在第一时间去解决问题。不仅可以把工作更好的完成，也能促使自己养成做事不逃避、勇于向前、负责到底的品质。在今后的工作中，我会以这种标准去要求自己，争取把工作完成的更出色。

公司是一个整体，每个员工都是组成这个整体的一部分。无论我们身在哪个岗位，开展什么样的工作，始终都离不开同事之间的配合。这就要求我们要有团队协作精神。在良好沟通的基础上，和同事积极配合，团结协作，才能把工作做好。这点在工作中也深有感触。我也将一如既往的认真协作、积极配合，同时严格要求自己，把各项工作都做好。

二、加强自身技能和素养方面 走出学校，初入职场，在能力和阅历方面都很不足。经过这将近一年的学习和积累，我已能保证本岗位各项工作正常运行，但是还欠缺很多。我也在工作中找寻不足，抓紧学习，培养自己的各项能力。特别对我深有体会的是我的外语水品，有的时候由于经常的不开口讲英语，所以当接到外籍客人打来的电话或者是外籍客人来访时就会显的自己手忙脚乱，所以在今后的工作过中我的加强自己的外语学习。在平常的工作中，看到同事的一些好的工作方法我也会悉心学习，真切感受到身边的每位领导和同事都是身上集着不同优点的老师，每个人身上都有我值得学习的地方。工作技能有时候也不光光是自己从书本上学习出来或做出来的，有时候也需要吸取别人身上的精华。

三、工作成果与存在的问题

1、现在对于前台的各项工作我已经能有条理的、冷静的去处理。特 别是经过ceo峰会的锻炼，对于会场的接待、安排等方面也学到了很多。

2、存在的问题

（1）工作不够精细化：前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。（2）执行力不够：当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。（3）工作效率低下：由于自身知识结构和工作技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能够保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。以上的问题我必会在今后的工作中加以解决。

行政前台一周工作总结

转眼间一周的工作结束了，给我感觉最深的就是使我了解到了很多很多和前任公司不一样的经营管理模式，也学到了很多以前不懂的知识。之前的行政前台工作内容、重点主要就是一人多责、多岗，所以，可能之前工作内容太繁杂，以至于有些前台方面的工作内容思考的还不够。而我们公司则分工明确，职责清晰。工作要求更加正规专业规范，尤其是孙总经理更是以正规专业来管理来要求我们，虽然有些东西、有些事情可能不会手把手教我很多，但是有时候，孙总会一句话点醒我，或启发我们的独立思考和独立工作能力。这样的领导方式是我从前没有接触过的。也使我收益匪浅，所以我要更加努力的按照孙总的正规化要求去工作，达到孙总和公司的认可，我更希望一位像孙总这样有魄力、有能力、工作严谨的前辈指点我。

下面我将向公司组织汇报一下在工作的一周里我的所获所感。

一、主要工作： 1.前台卫生以及办公区域卫生的清洁工作； 2.来电电话的及时转接和处理工作； 3.来访人员的及时接待和引见工作和处理工作； 4.应聘人员的及时登记和引见工作； 5.员工外出办公做好登记工作； 6.信件的及时揽收和转达工作； 7.公司的每日考勤工作（电子版和手写版）； 8.办公设备的维修处理工作； 9.饮用桶装水的管理工作； 10.领导安排完成事项的完成工作。

二、存在的问题：

1.普通话、仪表不规范；

2.去卫生间、吃饭考虑不周。没留人替班； 3.学习工作目标不够深刻；

三、对于存在的问题处理措施以及今后的计划： 1.每天用普通话朗诵一小时报纸或者周刊；尽快达到标准规范； 2.完善离岗管理； 3.每天阅读一遍《前台接待岗位职责》，把内容铭记于心，随时约束自己的行为； 4.应当树立自我学习的作风和学习意识，不断的给自己充电； 5.在最短的时间内最准确完成自己的分内工作，做到不拖延； 6.有效的对自己设立近期目标和方向，完善自我。

四、体会及感想：

1.从囫囵吞枣，不求甚解到清晰详实

俗话说“滴水不成海，独木不成林”，所以每个项目的圆满的完成必须要有一个“人心齐，泰山移”的团队小组。在行政人事部门里，有许许多多琐碎的杂事。整个部门虽然暂时只有2个人那么少，但是任务却也是繁重琐碎有时还需要很及时去处理，在孙总的指示下，我们两个下属分工合作，只为了把工作做得更加全面和到位，力争到注意整个公司今后各个同事的需求，为各个部门提供方便快捷的服务，准备好经常使用到的资料等等。这同时也挑战了我们的各种工作和为人处世的能力以及态度。为了能够使到每一次的项目、每一步的目标、每一个的计划能够圆满完成，会努力地向公司优秀的同事学习，向上级学习有关的工作能力和工作的态度。自己也会牢牢谨记：“三人行，必有我师焉”的名言警句。同时也告诫自己一个人在公司中，不可能是孤立的个体，而是要融入到一个公司的文化当中，只有团结一致，才能更好地完成任务。

工作总结 转眼间，我已来到公司4个月担任前台一职务。这个岗位没有像销售人员、设计部人员对公司贡献那么直接，但我觉得也是一个必不可少的岗位，为了公司的目标而更好的为大家服务，让大家做起事情来更能得心应手。在这几个月以来，在领导和同事的帮助下，我已经熟悉了工作和环境，顺利完成了工作，当然也有许多需要改进的地方。

一、日常工作情况

我的日常工作是接待来客人员、电话的转接、收发快递、传真、快递费用统计报账、考勤的核对统计、质检报告登记、办公用品的申购领用发放等，虽然看起来都是比较琐碎简单的事情，但是要把它们都做好，还是需要很多技巧与细心。

1、认真接听来电，把来电内容准确无误的传达给对方，以免耽误事

2、及时收发快递，让大家都能够及时拿到快递的物品，提高工作效率

3、收发传真的时候注意对方有没有收到，字迹是否能够看清

4、发快递的时候注意地址，顺丰是否能到，如不能到要及时用其它快递发往。

5、临时性工作处理，如打印机需要加粉了，需要收集公司需要加粉的打印，联系物

流车辆，统一送去加粉和维修；技术部需要用蒸馏水，负责及时订水，使工作能正常运行；考勤机故障问题，及时联系售后技术，尽快维修，保持大家能上下班能正常打卡等等一些临时事情处理，我都会想办法解决。

6、每月月底从打卡机导出考勤记录，不清楚的地方找到本人核对，在进行统计与汇

总，最后提交。期初觉得到月末之后核对起来比较困难，很多都忘记了，后来变找到技巧，改为每天记、随时记、这样到月末在统计起来就相对容易了。

7、检验报告的整理：收到检验报告后交到采购部经理，进行编号后返回，然后我再

进行页码编号，录入登记，给生产部、直营部、和成品库复印件，然后存放归整起来，也方便利于大家查找。

8、新员工

9、协助招聘

10、办公用品

11、12、13、固定资产 员工活动 公司群维护

14、二、工作中的不足

1、考勤过程中存在失误，虽然已经改正过来，没有造成太大影响，但这提醒我，说明

三、其它的事情都要再细心些

2、考虑不够周到，许多方面还是考虑的不够周全，以后需要改进，先多想想，在做事， 以便更好的完成工作。

3、与领导及时沟通、汇报工作进度做的还不是很好，以后要多加沟通，这样领导才知

道工作进度情况，以便安排接下来的工作。

三、总结

我于 20××年 10 月 19 日进入公司成为试用员工，作为一个刚刚步入社会的应届毕业生，这里的一切对我来说都很陌生。如今时间已经过去两个多月，在这短短的两个多月的时间内，我慢慢地适应着个公司的文化与氛围，努力地要在这样的环境中学习和发展，在主管和同事们地关心和指导下，我学到了不少东西，各方面也取得了一定的进步，现将我该期间的工作情况作如下总结：

在这段时间内，我先后在人力资源部和测试部担任行政前台和软件测试员的职位：

初到公司，我担任公司的行政前台一职，我仔细阅读了关于公司的员工管理手册，并参加公司了对新员工的培训，学习了公司的企业文化及整个公司在经营中的一些人员配置和岗位要求，员工工作中要注意的礼仪规范及工作流程。通过这些资料和培训，我对公司有了一定的了解，同时也了解了作为公司员工应该要有的工作规范。

在担任公司的行政前台的岗位期间，从复印、扫描、传真到发放

报刊杂志、传递文件，以及对领用情况进行备案，包括一些来访人员的接待工作??每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

办公用品的领用登记。资产管理是我之前实习的时候就有接触过的工作，保证好每个人领用物品的准确登记，及时上报及申购库存所缺物品，保证仓库物品的整齐明确是十分重要的。

这段期间，我负责公司每一天内部和外部的邮件传递及汇总，把各个部门的信件准时准确的送到，并且归档存放，以便需要时能够及时调出资料，以及向财务报销各类费用。

负责员工的考勤，及时归纳员工的出勤状态，提供考勤报表。依据人力资源经理提供的面试信息，通知人员面试以及后续的接待工作等等。行政前台的工作和很繁琐，分析性思维很重要，经常需要对自己的工作进行轻重缓急的判断我觉自己在这方便做的还有所不足，在人力部门的工作中我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高自己，希望自己能尽早在自己的岗位上独当一面，为公司作出贡献。当然初入职场，难免出现一些小差错需要领导指正但前事之鉴，后事之师，这些 经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑的更加全面杜绝类似错误的发生。在此，我要特地感谢人力资源部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢她们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

之后我内部移转到测试部门，担任软件测试员一职，测试部门的工作是我之前没有接触过的，和我的专业知识相差也很大，但是部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了软件测试的工作环境和操作流程。

总结软件测试的最主要工作就是寻找和描述手机功能的缺陷，大体可以概括为：准确、简洁、完整、规范。

描述要点时标题需要明确指明错误要点；操作过程描述出测试的整个过程，包括工作环境，测试机器的运行条件，尽量多的提供一些相关的信息；还要相应的写明实际的运行结果和预期期望实现的结果。最后总结测试报告及评估模式要点：标题、版本号、测试人员、统计数据、概率性、及个人对此次版本测试的评估等。

为何必须修复，并通过实际演示求证观点。软件缺陷一定要尽可能的在内部解决，这对节约成本、提高产品知名度都大有裨益。

是我们每一个人做人的标准和成长的标准。

公司前台行政新员工工作总结

不知不觉已经加入公司两个多月了，刚开始我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。在过去的两个月里，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也取得了一定的进步。现就进入公司以来的工作情况向领导作简要汇报：

一、前台日常工作主要包括

2、负责公司会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

二、行政工作方面

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、发快件、印名片、文件的保管、协助技术部工作人员打印、整理、装订标书等，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

三、人事管理方面

1、落实相关人事管理制度公司的考勤统计工作由我负责，在执行过程中，严格遵守公司的规章制度，做到实事求是的统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料严格执行公司的规章制度，填写《应聘登记表》《入职简历表》等做好、入职员工的档案管理。填写《派车单》《请假条》等做好公司规章制度的贯彻执行。

新的一年对我们来说意味着新的机遇与挑战。针对这两个月工作中存在的不足，在新一年的工作中，我需要做好以下几个方面的工作：

1、做好办公室内务工作。注意办公室内的清洁、保洁；注意打印机、复印机等办公设备的保养；努力做好自己自己的本职工作。

2、在日常工作中注意收集信息，以备不时只需。例如快递公司的名片等。

3、处理好日常行政管理管理，协助领导不断完善各项规章管理制度，使公司趋于规范化的管理。

4、加强业务知识的学习，深入了解公司的产品，以便能更好的协助领导及

销售人员的工作。

作为一名前台行政工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中，我会努力向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力。最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，是我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事对我在这段时间里工作的热情帮助。虽然我还有许多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信公司明天会更好。

**前台一周工作总结与计划篇三**

本周工作的进展使我认识到：

一、前台文员工作的重要性。不漏接每一个电话，可能这个电话就是公司业务的来源。不漏听每个电话，每一个来电多询问一个问题，就可以推掉很多推销和做广告的电话，减少部门内部不必要的麻烦，提高其他同事工作的`效率。了解公司各部门及部门职责，省去更多多余的沟通时间。

二、在实践中学习。由于以往对前台文员的工作经验的欠缺，在这个岗位上就需要更多积累，感谢在这段时间里上级领导和同事对我的指导和理解，让我可以更快的融入这个工作，并尽快完成工作任务。

三、认真完成工作，更要注重细节。接听电话要态度和蔼，对待推销及做广告的电话更应有耐心。资料的归类和整理，要做到心中有数，在需要资料时，可以在第一时间内将资料找出。对待部门同事要做到虚心请教、真诚以待，要善待周围的每一个人和物。

四、扩展知识面，为工作加满油。要做到对常用的知识谨记在心，对其他相关知识，如财务报表，应多多虚心请教财务部门的同事，总之，要在工作中扩展知识面，以便更好的完成工作。

下周计划如下：

1、提供岗位的适应力，把自己的工作在保质保量的前提下最到最好，并向同事学习其他方面的知识。

2、加强前台文员本岗位工作方面的学习，并加以改进。

**前台一周工作总结与计划篇四**

一周来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政文员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。

（1）每天我都认真做好各项服务工作，以保障业务部、单证部、船务部、财务部及设计部门工作的正常开展。

（2）文员日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。

（3）在行政部经理may的指导下，建立当日备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、日常接待工作：接打电话时，使用文明语言，说话和气、热情，礼貌地接待工厂及国外客户来访人员，对于遇到相关问题来咨询或者要求帮助的人员，我都会尽我所知给予解答或及时转达相关领导给予解决。

2、物资管理工作：制定公司日常办公用品购入和领用表，做好物资的领用管理，根据部门领用情况，进行领用登记。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

4、人事档案管理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，并做扫描电子存档，新员工评定表按年度排序装订成册保存等。

5、招聘工作：查收邮件阅读简历，预约安排应聘人员进行经理面试以及总经理复试。

6、商务会议及展会行程安排工作：制定出差计划表，预订国内、国际机票和酒店，确保出差人员的行程正常进行。

7、财务工作：办公用品费用、快递费用的核对及申请，机票、酒店费用的支付，确保及时支付相关合作公司的月结费用。

**前台一周工作总结与计划篇五**

在即将过去的20xx年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的\'工作，现对20xx年的工作做一个总结。

20xx年1月至7月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次。

1、外部会议接待。参与接待了xx财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、xx经营部工作会议、xx分公司与xx分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入xx系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

20xx年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

**前台一周工作总结与计划篇六**

转眼间来到公司已经一个星期（8月4日至8月xx日）了，在任职前台文员这个岗位期间收获较多。在这一周里，我努力适应这里的环境和工作内容，为了较好地完成自己的各项任务，认真的学习岗位知识和工作要求。现将本周工作的具体内容总结如下：

1、电话的接听和转接

2、快件的收发和登记

3、来访人员的登记

4、食堂每日采购单价的登记

5、食堂每日伙食的登记并复印一份贴至食堂公告栏

6、派发和收集加（值）班、请假单

7、工资条的发放

8、每月稿件主题的确认和通知各部门交稿

9、每日报纸的收集并放于阅报栏

10、物品采购单的表格制作

xx、周考勤表格的制作及原始数据的保存

12、常用空白表格和申请单的打印

13、员工考勤卡及饭卡的发放，饭卡的充值

14、协助后勤处理事务

15、早、晚考勤打卡时，监督是否有代打卡

本周工作的进展使我认识到，

一、前台文员工作的重要性。不漏接每一个电话，可能这个电话就是公司业务的来源。不漏听每个电话，每一个来电多询问一个问题，就可以推掉很多推销和做广告的电话，减少部门内部不必要的麻烦，提高其他同事工作的效率。了解公司各部门及部门职责，省去更多多余的沟通时间。

二、在实践中学习。由于以往对前台文员的工作经验的欠缺，在这个岗位上就需要更多积累，感谢在这段时间里上级领导和同事对我的指导和理解，让我可以更快的融入这个工作，并尽快完成工作任务。

三、认真完成工作，更要注重细节。接听电话要态度和蔼，对待推销及做广告的电话更应有耐心。资料的归类和整理，要做到心中有数，在需要资料时，可以在第一时间内将资料找出。对待部门同事要做到虚心请教、真诚以待，要善待周围的每一个人和物。

四、扩展知识面，为工作加满油。要做到对常用的知识谨记在心，对其他相关知识，如财务报表，应多多虚心请教财务部门的同事，总之，要在工作中扩展知识面，以便更好的完成工作。

下周计划如下：

1、提供岗位的适应力，把自己的工作在保质保量的前提下最到最好，并向同事学习其他方面的知识。

2、加强前台文员本岗位工作方面的学习，并加以改进。

前台文员刘帆20xx年8月xx日

**前台一周工作总结与计划篇七**

前台工作每天都要接待不少人，而对前台工作进行周总结是对自己工作的负责。有到了这种细致的工作态度，相信大家的工作一定能更上一层楼。那么作为前台的一周工作总结要怎么写呢?下面是本站小编为大家整理的前台一周

工作总结范文

，欢迎阅读。

要做好前台这个岗位的话，就要对前台工作有深刻的认识。这个岗位不单单体现出公司的形象，还是外来客户对公司的第一印象。所以，从前天迎客开始，好的开始就是成功的一半。我觉得，不管是哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。虽然我到公司只有两个多月的时间，但是对其工作已有了深刻的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。以下是我上周的工作总结：

一、每天到公司保安领取当天报纸。到达办公室要做好前台整理工作，查看一切电源是否打开。打扫领导办公室及前台大厅卫生。并且始终保持前台大厅整洁大方。把当天要做的工作整理好，记录在备忘录上。每天看过的报纸要整理好。检查饮用水是否充足，不够时要及时调取。

开会时饮用的矿泉水同样要每天检查、补给。当前台打印机、复印机、传真机没有墨时要及时添加。公司各部门如有坏的用品、器具、设备等要及时报修。检查每天要用的办公用品，不够的要及时补给。离开公司时要整理好前台，确保电源全都关闭。检查好当天的备忘录是否还有没完成的工作。

二、接发传真都要做好登记。发传真时要注意发给谁，并要确认对方已收到无遗漏。接受传真时要注意对方传给谁，问清楚传真内容、页数，以免接受到垃圾短信，浪费公司资源。接受到的传真确定无遗漏后及时转给相关人员。

三、前台接待客人，做好这项工作，最重要的是服务态度和服务效率。看到有客人来访，要立即起身主动问好。对第一次来访的客人要问清楚对方贵姓，找谁有什么事，了解来访者的目的后通知相关负责人，其中还要了解到是否把客人留在前台大厅还是会客厅，还是引客到负责人办公室、会客室等。接待客人要笑脸相迎，耐心细致，亲切大方。引客人入座后倒上水，告知客人已通知相关负责人，请稍等。

四、接听电话，要注意礼貌用语。使用公司的标准用语，外线时：您好，鞍山龙源公司!之后问有什么可以帮到您的，问清楚对方找谁，贵姓，有什么事，了解情况后通知相关人员。内线时：您好!

五、公司公章的管理。无论任何人、任何情况，使用或者是借用公章时必须经过代总的许可。并做好记录请代总签字。当借用公章时，必须有行政部人员一路跟随。

六、周一要询问代总是否开例会并通知相关部门。每周三放置监督台，并提示领导。周三向集团公司上次会议纪要及简报。周二、周四整理需要代总签字的文件并记录，一起提交代总，签完后返给各个部门。

七、档案的管理。对公司文件做好归档工作。包括：内部公函、红头文件、会议纪要、简报等。并熟悉知道每个文件的存放位置。

上周在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

一、 提高服务质量,规范前台服务

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。

有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。 努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类。

严格接照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。

三，应以大局为重，不计较个人得失。

不管是工作时间还是休假时间，公司有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为华天的一员，我们将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我们的机会;通过这将近三个月的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好!

四、下周

工作计划

共

2

页，当前第

1

页

1

2

**前台一周工作总结与计划篇八**

时间总是转瞬即逝，在公司的一周，我的收获和感触都很多，任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行了自己的工作职责，较好地完成了各项工作任务。

一、在实践中学习，努力适应工作。刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容，还有公司各个部门的职能所在。也让我很快适应自己岗位内容。

都说前台是公司对外形象的窗口，短短一周也让我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

二、学习公司企业文化，提升自我。加入到这个大集体，才真正体会了“勤奋，专业，自信，活力，创新”这十个字的内涵，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这十个字为准则来要求自己，以积极乐观的工作态度投入到工作中，踏踏实实地做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时地和部门领导沟通，争取把工作做好，做一个合格，称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。这段工作历程让我学到了很多，感悟了很多，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量！

1．在日常事物工作中，我将做到以下几点：

（1）协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作

（2）做好了各类信件的收发工作。

（3）配合上级领导于各部门做好协助工作.

(4)配合上级领导于各部门做好协助工作.

（5）做好办公用品的管理工作。办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

（6）做好办公室设备的维护和保养工作，以及及时报修。

（7）认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

（8）负责与监督办公室人员打考勤及统计。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2．在行政工作中，我将做到以下几点

（1）做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

（2）做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

（3）协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3．提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

（1）积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

（2）向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

（3）通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为公司就是我最好的平台，我一定会把握这次机会，使工作水平和自身修养同步提高，实现自我的最高价值。

4．其它工作

（1）协助人力资源部做好各项工作

（2）及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；同时增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁.

**前台一周工作总结与计划篇九**

1)电话接听转接：

认真接听任何来电，能够委婉并合理对骚扰电话，提高工作效率

2)日常考勤：

下载每个星期的考勤数据，查看未打卡记录，并上报各部门经理，进行核对，严格登记请假单及加班单和员工不差情况，及时更新上报给部门经理员工的考勤情况，保证在每月20日之前上报考勤月报表。

3)会客接待：

接待外宾，及时请到会客室备好茶水等待。

4)收发快递：

每日签收的快件是工作性质的都会及时送到本人手中，物品如(大型零件，费靶材等)将会打电话通知接收人到前台领取，如果是与工作性无关的物品签收后通知本人到恰前台领取。

5)复印机及复印纸管理：

每天复印的人很多复印的文件也不少，难免有卡纸的情况，从复印机中取出纸张，做好日常维护工作，公司有些不会使用复印机的员工我也会耐心教他们怎样使，有些文件也会交给我让我来复印，复印纸领取是需要各部门专员才可领取，减少了浪费纸张情况。

**前台一周工作总结与计划篇十**

自加入公司以来已经差不多快一年的时间了。这是我的第一份工作从学校的一名学生踏上了工作岗位成为一名员工,在这里,我学到了更多的知识技能,我较好的完成了自各方面都有了的提升。特别是在领导的支持和同事们的帮助下己的本职工作。很感谢当初公司领导给我这个成长的平台成长,不断学习,不断的提升自身的素质。现将我这快一年的工作总结如下:

1、要把事情细节化、条理化、规范化。

让我可以在工作中不断前台的工作比较琐碎,接听转接电话,收发传真、邮件、报刊,维护办公设备、送水、接待不同的来访人员等。刚接触工作时,有时候事情赶到一块就会有些应付不过来,显得手忙脚乱,心里也是特别的着急、烦躁,曾经一度我对自己的能力产生了怀疑,感觉自己根本就不能把自己的工作做好。有的时候虽然完成了工作,但是在工作过程中有些细节就没能注意到,做事情也显得没有条理。效率也就低了下来。经过不断的摸索和总结 ,我意识到要想优质的完成这些工作,首先要把工作从全局统筹好,再从细节入手,保持良好的工作状态,提高效率。只有永不懈怠的提高自己,才能胜任看似简单的行政工作。现在,我已能较好的统筹安排工作,并努力把工作细节处理得当,争取给大家最到位的支持和服务。同时,规范化方面还需要加强,我也会在今后的工作中更加注意这一点。

2、保持较好的工作状态

人低为王,地低为海。行政本身是一个服务性和支持性的工作,尤其是前台接待。当有客户到访或是公司有大型会议时,前台就会负责一些茶水准备和服务工作,要了解到每个人的需求,适时地为大家服务。只有保持良好的工作状态,才能提升服务质量。在工作过程中,我要求自己避免消极情绪,谨记工作职责,时刻把自己的位置放到一个合适的高度,端正自己的对工作的态度。

3、学会沟通和团队协作

沟通,是一个人生存在这个社会中必不可少的一种能力。前台工作需要对内、对外和各部门以及社会上很多人士打交道。沟通、以及良好有效的沟通显得尤为重要。我在日常的工作中,各项沟通基本畅通,但本身也存在着不少问题。当一件事情发生时,很多情况下我在沟通时缺少积极性和主动性。总是花费时间在去想这件事上,而不是及时的去了解、沟通,在处理事情时略显被动。因此,也浪费了一些时间,降低了工作效率。遇事积极主动,在第一时间去解决问题。不仅可以把工作更好的完成,也能促使自己养成做事不逃避、勇于向前、负责到底的品质。在今后的工作中,我会以这种标准去要求自己,争取把工作完成的更出色。

公司是一个整体,每个员工都是组成这个整体的一部分。无论我们身在哪个岗位,开展什么样的工作,始终都离不开同事之间的配合。这就要求我们要有团队协作精神。在良好沟通的基础上,和同事积极配合,团结协作,才能把工作做好。这点在工作中也深有感触。我也将一如既往的认真协作、积极配合,同时严格要求自己,把各项工作都做好。

走出学校,初入职场,在能力和阅历方面都很不足。经过这将近一年的学习和积累,我已能保证本岗位各项工作正常运行,但是还欠缺很多。我也在工作中找寻不足,抓紧学习,培养自己的各项能力。特别对我深有体会的是我的外语水品,有的时候由于经常的不开口讲英语,所以当接到外籍客人打来的电话或者是外籍客人来访时就会显的自己手忙脚乱,所以在今后的工作过中我的加强自己的外语学习。在平常的工作中,看到同事的一些好的工作方法我也会悉心学习,真切感受到身边的每位领导和同事都是身上集着不同优点的老师,每个人身上都有我值得学习的地方。工作技能有时候也不光光是自己从书本上学习出来或做出来的,有时候也需要吸取别人身上的精华。

1、现在对于前台的各项工作我已经能有条理的、冷静的去处理。特别是经过ceo峰会的锻炼,对于会场的接待、安排等方面也学到了很多。

2、存在的问题

(1)工作不够精细化:前台工作贵在精细,但有很多地方我还没有做到这一点。

(2)执行力不够:当接到领导指示,完成某项工作时,往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。

(3)工作效率低下:由于自身知识结构和工作技能的原因,在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上,就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能够保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。

以上的问题我必会在今后的工作中加以解决。

**前台一周工作总结与计划篇十一**

未来的一段时间内，我会按照这个想法努力做下去。曾经的一位朋友对我说过一句话“不断的努力和坚持是一种真正的等待，等来的也许就是属于自己的一个机会”。是啊!我相信这句话，等待，等待的背后是需要不断的努力，始终认为，只要努力了，不用自己去宣扬，自然会有人去说，也自然会有人来认可。现将对于下周的

工作计划

如下：

1、 加强本职工作，技能学习使自己本职工作能力得进一步提高于加强。

2、 树立终身学习的观念，加强自身文化素质学习，不断提高自身素质。

3、 工作中做到积极主动，团结同事，结合不同的工作环境及个人脾气、 性格做好一线工作配合，使各种人际关系更加融洽和谐。

4、 在工程部工作中，努力熟悉学习工程特点、施工技巧、方法等，提高 自己专业水平，为明年工程部工作中贡献出自己的力量。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在今后，我将加强自主管理的意识， 勇于开拓创新，加强理论和设计学习，不断提高专业技术水平。也将会遇到很多 困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮助下、自己的努力下，我将不断提升自己的工作技能水平和个人文化素质，为企业建设做应有的贡献。

转眼间一周的工作结束了，给我感觉最深的就是使我了解到了很多很多和前任公司不一样的经营管理模式，也学到了很多以前不懂的知识。之前的行政前台工作内容、重点主要就是一人多责、多岗，所以，可能之前工作内容太繁杂，以至于有些前台方面的工作内容思考的还不够。而我们公司则分工明确，职责清晰。工作要求更加正规专业规范，尤其是孙总经理更是以正规专业来管理来要求我们。

虽然有些东西、有些事情可能不会手把手教我很多，但是有时候，孙总会一句话点醒我，或启发我们的独立思考和独立工作能力。这样的领导方式是我从前没有接触过的。也使我收益匪浅，所以我要更加努力的按照孙总的正规化要求去工作，达到孙总和公司的认可，我更希望一位像孙总这样有魄力、有能力、工作严谨的前辈指点我。

下面我将向公司组织汇报一下在工作的一周里我的所获所感。 一、主要工作：

1.前台卫生以及办公区域卫生的清洁工作;

2.来电电话的及时转接和处理工作;

3.来访人员的及时接待和引见工作和处理工作;

4.应聘人员的及时登记和引见工作;

5.员工外出办公做好登记工作;

6.信件的及时揽收和转达工作;

7.公司的每日考勤工作(电子版和手写版);

8.办公设备的维修处理工作;

9.饮用桶装水的管理工作;

10.领导安排完成事项的完成工作。

二、存在的问题：

1.普通话、仪表不规范;

2.去卫生间、吃饭考虑不周。没留人替班;

3.学习工作目标不够深刻;

三、对于存在的问题处理措施以及今后的计划：

1.每天用普通话朗诵一小时报纸或者周刊;尽快达到标准规范;

2.完善离岗管理;

4.应当树立自我学习的作风和学习意识，不断的给自己充电;

5.在最短的时间内最准确完成自己的分内工作，做到不拖延;

6.有效的对自己设立近期目标和方向，完善自我。

四、体会及感想：

1.从囫囵吞枣，不求甚解到清晰详实

在行政人事部部门里，由行政专员和我开展各项的工作。刚刚开始的工作，有点囫囵吞枣，像一只无头苍蝇。工作中感到头绪乱、心态没有摆正、走马观花。所以才会造成工作上的一些小差错，这些的小差错给自己的工作上带来了很大的教训，所以只有不断的问自己为什么?应该怎样去做?应该怎样合理效率的完成?做好了这项工作，连带的还有哪些工作需要完成?才能够明确地、准确地、具体地把握好上级的指示。

2.独挡一面不如团结一致

俗话说“滴水不成海，独木不成林”，所以每个项目的圆满的完成必须要有一个“人心齐，泰山移”的团队小组。在行政人事部门里，有许许多多琐碎的杂事。整个部门虽然暂时只有2个人那么少，但是任务却也是繁重琐碎有时还需要很及时去处理，在孙总的指示下，我们两个下属分工合作，只为了把工作做得更加全面和到位，力争到注意整个公司今后各个同事的需求，为各个部门提供方便快捷的服务，准备好经常使用到的资料等等。

这同时也挑战了我们的各种工作和为人处世的能力以及态度。为了能够使到每一次的项目、每一步的目标、每一个的计划能够圆满完成，会努力地向公司优秀的同事学习，向上级学习有关的工作能力和工作的态度。自己也会牢牢谨记：“三人行，必有我师焉”的

名言警句

。同时也告诫自己一个人在公司中，不可能是孤立的个体，而是要融入到一个公司的文化当中，只有团结一致，才能更好地完成任务。

一周总结让自己对自己的工作行为和以后工作目标有了更清晰的认识。深刻认识到只有不断地提高自己的职业素养、在不同场合扮演的角色、注重工作每一细节,才能出色的完成本上级交给个工作任务。与此同时，我自己也会不断地要求自己达到更高的层次，找出工作中得不足，不满足于现状，不断完善自己，勤于和善于学习，努力提高分析和思考问题的能力，工作时会更加主动付出，凡是都会出于真心，以大局为重，共事多沟通，交往相互尊重，相互信任，相互支持。我将和公司一起成长、一起努力、一起奋斗。

共

2

页，当前第

2

页

1

2

**前台一周工作总结与计划篇十二**

转眼间一周的工作结束了，给我感觉最深的就是使我了解到了很多很多和前任公司不一样的经营管理模式，也学到了很多以前不懂的知识。之前的行政前台工作内容、重点主要就是一人多责、多岗，所以，可能之前工作内容太繁杂，以至于有些前台方面的工作内容思考的还不够。而我们公司则分工明确，职责清晰。工作要求更加正规专业规范，尤其是孙总经理更是以正规专业来管理来要求我们。

虽然有些东西、有些事情可能不会手把手教我很多，但是有时候，孙总会一句话点醒我，或启发我们的独立思考和独立工作能力。这样的领导方式是我从前没有接触过的。也使我收益匪浅，所以我要更加努力的按照孙总的正规化要求去工作，达到孙总和公司的认可，我更希望一位像孙总这样有魄力、有能力、工作严谨的前辈指点我。

下面我将向公司组织汇报一下在工作的一周里我的所获所感。

**前台一周工作总结与计划篇十三**

(1)协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作.

(4)配合上级领导于各部门做好协助工作.

(5)做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室设备的维护和保养工作，

(7)协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn