# 2024年个人工作年终总结(优质11篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-04-15

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。个人工作年终总结篇一20xx年，对我具有特别的意义。是我的转折年...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**个人工作年终总结篇一**

20xx年，对我具有特别的意义。是我的转折年。五月左右，我告别生我养我父母亲，生活了二十几年的家乡，和度过美好三年回忆的工作。我来到一个人生地不熟的环境，寻找自己的工作。非常感谢我的老板给了我这样的成长平台，让我有了磨练的机会，慢慢提升自己的素质与才能。我试着去适应这一切，经过二个月左右的学习，以失败告终。机缘巧合入了现在的这行，这行是以前想入的行业之一。经过五个月左右不断学习和积累，以及老板的帮助，和半个师傅的指引下，已经半融入这行业的大家庭中。个人的手艺明显提高、虽然工作中存在着这样那样的不足之处，但这半年也付出了不少，也收获了很多，自己感觉已经成长了，逐渐成熟了。回顾这些日子，现将工作总结一下：

首先，工作要有专劲，要有那么一种投入，或许每个人都会有这种感受，但是遇到问题没弄清楚的时候，心里会琢磨吗?遇到不明白或棘手的事情，会全身投入进去吗?从原因找解决的方法，一直到解决为止。工作中还需多思、多想、多学、多问、多做，在已有的条件基础知识上，增加自己的想法于方案。这样才会有很好的效果。

其次，“锲而舍之，朽木不折;锲而不舍，金石可镂”。在工作中这样坚持不懈的精神，巩固自己的专业知识，提升自己的素质，再困难的事情也会解决的。“不积跬步，无以至千里;不积小流，无以成江海。”专业知识也是在工作中这样一点一滴累积起来的，日积月累，从量变转到质变，达到一个新的高度。

最后，做任何事都要有耐心，有了耐心，可以全面冷静的看待任何问题，抓住问题的关键点，不但可以迅速解决问题而且还可以为客户提供更好的访客，让他们无后顾之优。得到信任，他们才很放心的把业务交给我们，这样我们的业务就可以做好而且不断的延伸，越做越好。

说到耐心，差距于不足还是很多的。工作思路不清晰，事情来一桩处理一桩这么简单的应付，对自己工作还不够专，脑子本来动的就慢，还不愿意去动，没有把事情想在前面，做在先面，工作热情和主动性还不够，言行举止没有注重约束自己，有些事情老板交代说，没积极主动的去做，有时大打折扣，办事还有些懒惰，造成工作上面的被动尴尬的场景，历历在目啊。

今后工作思路，认真、积极完成本职工作，严格要求自己，认真及时完成老板交代的每一项任务。工作生活中要积极开动脑筋，三思而后行，努力提高工作效率，同时也要提高工作的积极性，主动学习，充实自己。出现工作上，思想上的各种问题，及时汇报老板，恳请老板给予交流。工作之余的各方面都要严格要求自己，不断提高自己的个人素质和思想道德。

展望已经快到20xx年，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。感谢老板培养。“学而不思则罔，思而不学则殆”。“温故而知新，可以为师亦”。在新的一年里希望身边的朋友个个都龙马精神，更上一层楼。

20xx希望不是我第一个年终总结，也是我最后一个。

**个人工作年终总结篇二**

一转眼，一学年过去了，下面就本学期的班主任工作进行回顾总结：

我相信学生在我的主导作用下能管好自己，所以，首先，我充分发挥班干部的主体作用。在一定意义上说，创建和谐的班集体，班干部是决定性的因素于是，我着手对管理体制进行“放权”：通过几次班干部例会，要求班干部敢想，敢做，不仅要做实干家，更要做决策者，只要能发动同学们自觉参与班级管理，有利于同学们的学习和各种爱好的发展，什么想法和活动都可以讨论。这样一来发挥了班干部的主体性，调动了班干部的积极性，工作起来轻松许多，而且效果也较好，除了学校组织的活动外，在班内还开展各种活动，鼓励同学们积极参加，这些活动大都由学生们自己策划，组织，总结，收到较好的效果。

我认识到班主任不仅仅是一个班级的组织者和管理者，更是一个班级的教育者。平时与学生相处的时间比其他老师要多得多，因此班主任的一举一动，都将对学生产生较大的影响。俗话说：“身教重于言教。”老师的外在行为表现对学生具有一种榜样和示范的作用，会对学生产生潜移默化的影响，尤其是对辨别能力、自控能力较差的低年级孩子，影响尤为突出。因此，在平时与学生相处的时时刻刻，我都严格要求自己，做到“要学生做到的，老师先要做到”。比如，要求学生做到讲究卫生，不随便丢纸屑杂物，在平时，我总是把纸屑杂物丢到垃圾箱里，那些近旁的学生看到我这样做之后，会和其他学生说，那些随便丢纸屑杂的学生会受到教育，再也不随便丢纸屑杂。教育学生讲文明懂礼貌，那么我也会主动跟学生问好，说谢谢你之类的礼貌用语，孩子也会自然地用礼貌用语来回答我。这样的一种正面影响一定能有益学生的发展。

班主任的基本任务是对学生进行思想品德教育，使他们的身心得到全面健康的发展。对于四年级的孩子来说，正是接受各方面教育的最佳时机，除了学习，我想更为重要的是教会他们认识世界，明辨是非，学习怎样做人。因此我利用每周一的班会，结合国旗下讲话的内容，在班会课上做相应的安排。

良好习惯的培养始终是本学期的教育重点之一。那么如何在日常的班级管理中让学生养成良好的习惯呢？我尝试让班级管理成为大家的事，让学生成为班级管理的主人，也同时在这样的过程中培养他们的能力。因此尝试以下的做法：

1、鼓励班干部敢想、敢做。不仅要做实干家，更要做决策者，只要能发动同学们自觉参与班级管理，有利于同学们的学习和各种爱好的发展，什么想法和活动都可以讨论。这样一来发挥了班干部的主体性，调动了班干部的积极性，工作起来轻松许多，而且效果也较好，除了学校组织的活动外，在班内还开展各种活动，鼓励同学们积极参加，这些活动大都由学生们自己策划，组织，总结，收到较好的效果。

2、清洁卫生由小组负责。卫生由每个小组负责，采用轮流值日的方法，选好卫生小组长，由组长分派任务，按照值日工作的顺序进行打扫卫生，打扫完毕后，将卫生用具放回原位，然后在卫生值日本上作好相关的记录并由组长负责检查值日情况。

3、鼓励学生展示自我，树立自信。小学生活泼好动，好表现自己，在多种多样的活动中，能够让他们更加迅速快乐地成长。在班级中，我努力搭建学生展示的舞台，利用班会开展一些小活动，诸如：比赛，成语接龙，童话故事比赛，口算比赛等来益智身心，鼓励孩子为大家表演，增强自信。

4加强家校联系。孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。因此，在本学期主动与家长们保持联系，将一些孩子的表现通知家长，共同商量对策，与多位家长进行交流。

5、成立自律小组，以学生管理学生，提高其自我管理的意识。自律小组各个成员主要工作内容为负责每日班级的考勤，卫生，仪表服装，校会以及课前准备和课堂纪律的监督与劝导，做好宣传工作，制造良好的舆论环境，使班级形成一个有正气，有次序的良好班风，为同学创造一个良好的学习环境。自律小组各个成员各有分工，每日与参加年段评比的同学保持联系，及时发现班级存在的问题，并制定相应的解决办法，及时通知有关同学予以纠正，并定期向全班同学做工作汇报，总结前阶段之成果与不足，对同学提出相应的建议和要求，同时也征求广大同学的意见和建议，制定下阶段的工作重点，不断改进工作方法，进一步调动广大同学的积极性，齐心协力，使班级的各项常规管理正常化，制度化，使全班每一位同学都充分意识到自己作为班级一员的重要作用，自觉为班级争取荣誉，做到自觉自律。

我相信，只要自己努力做到了，孩子们一定会信服！继续努力！

**个人工作年终总结篇三**

一学年马上就要结束了，静静地坐下来，审视自己一学年来的工作，总结一学年的得失，感触很多，\*\*年度个人工作年终总结。高三重点班的班主任、两个重点班的数学，自感压力很大，但我都和每一位老师一样，认认真真地对待每一件事、每一份工作，做到勤勤恳恳教书，踏踏实实做人。对得起每一位学生，对得起每一位家长，无怨无悔。

在这一个学年里，我在思想上严于律己，热爱党的教育事业，以共产党员的严格要求来约束自己，鞭策自己，力争在思想上、工作上在同事、学生的心目中树立起榜样的作用。一学年来，我还积极参加学校各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。

在教学工作方面，整学年的教学任务都非常重。但不管怎样，为了把自己的教学水平提高，我坚持经常翻阅自己订阅的《中小学教育》、《中学数学教学参考》、《教学随笔》、《实践新课程》等杂志。还争取机会多出外听课、多走进课堂听课，从中学习别人的长处，领悟其中的教学艺术。每上一节课，我都做好充分的准备，我的信念是：决不打无准备的仗。在备课过程中认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。

这学年主要担任高三两个重点班的数学教学及其中一个班的班主任工作。因为学生的思想、学习以及家庭情况等我都一清二楚，并且对教材比较熟悉，所以工作起来还算比较顺利。培优扶差是一个学期教学工作的\'重头戏，因为一个班级里面总存在几个尖子生和后进生。对于后进生，我总是给予特殊的照顾，首先是课堂上多提问，多巡视，多辅导。然后是在课堂上对他们的点滴进步给予大力的表扬，课后多找他们谈心、交朋友，使他们懂得老师没有把他们“看扁”，树立起他们的信心和激发他们学习数学的兴趣。对于优等生，这是我们的“宝贝”，肩负着考取重点大学的重任，关系着老师的脸面、学校的发展，因此这也是我们工作的重点。我们制定了高考目标落实方案，每一周、每一天我们都严格执行、认真落实，应该说效果还是好的。但最终还得高考来评价。

在班主任工作方面，我非常重视学生的思想教育工作。通过班会等对学生进行思想教育，使学生能养成良好的班风、学风。班干部是老师的左右手，所以我把培养得力的班干部作为班主任工作的一项重要内容。我培养了两位得力的班长。这些班干部能把班的学习和纪律管好，为我减轻负担。我为他们定出要争取每个月都拿考核一等的目标，各施其责。还常给班干部定时开会，了解他们工作的情况，鼓励他们大胆开展工作。使班干能在同学中树立起威信，成为同学学习的榜样。在他们的努力下，班务工作能正常开展，这学期也只有一次考核为二等，其余均为一等。为了把班的常规工作搞好，我每天都坚持早上、中午、下午三次到教室督导。回到学校的第一件事就是到班上了解学生的早读、午读等情况，经过努力，我们班的各项常规工作像早读、卫生、课堂纪律等都抓得非常好。

教学工作之余，我大量阅读各种教学杂志，通读了张奠宙教授的《中国数学双基教学》、任长松教授的《探究式学习——学习知识的自主建构》，《学习困难学生的教学策略》等名著，对我的课题研究帮助很大，收益非浅。还在江苏大学主编的《数学教育研究》、首都师范大学主编的《中学生数学》、哈尔滨大学主编的《数理化解题研究》等杂志发表论文六篇，很大地帮助我促进了教学成绩的提高，为进一步提高学生的高考成绩奠定了基础。

实事求是地认真反思后，发现自己工作中还存在以下不足：

1、课堂还有很大的提高潜力，还需多钻研、多挖掘。

2、班主任工作还应作得更细致些。

3、教育工作应该多一些“人情味”少一些“火药味”。

**个人工作年终总结篇四**

作为一名酒店办公室的员工，在这一年里我不曾有丝毫的懈怠，一直矜矜业业的工作，只为更好的回报酒店。酒店给予了我这么好的一个工作机会，我当然也不能辜负领导的厚望要努力的工作下去。但不得不说一年的时间过得真快，长大之后一年过得比一年要快，一转眼我在酒店也待了一年了。虽然在这一年里我并没有做出什么很大的业绩，但是我也算得上是尽忠职守了，也没犯过任何错误。以前总是向往着长大，这样就没有人能管我了，想去干嘛就干嘛，现在长大了却发现好像没自己以前想的那么好。要独自面对生活的压力了，虽然暂时还没有娶妻生子的压力，但也要不了多久我就会面对这个问题。但事实已经如此不得不面对了，我以前面对一些问题的时候我总会选择逃避，后面慢慢的发现逃避是没有用的，只有面对解决才是正确的。

在这一年里我也遇到过很多的问题，很多的挫折，受到了一些打击，但这一年我也坚持了下来，还活着在这里写工作总结这说明了只要不死就没有什么解决不了的问题。当然那些问题在刚刚遇到的时候我也会感到很是头痛，特别是如果那个时候的我正好被好几个事情一起烦恼着，那种感觉真的是很绝望，想要什么都不干爱怎么样就怎么样去。但这种也只能想想，该做还是要做，还是要一件件的去解决，当然，那种问题解决之后的成就感也让人感觉很满足。虽然我现在也还没有成长到能够独当一面的地步，但是也能够解决大部分的事情了，我相信在我自己的努力学习下，我能够一步步的越走越好。

当然在这一年中我也犯下了很多错误，比如因为粗心大意导致一些资料的出错，虽然无伤大雅，但是也说明了我还是不够细心。这是工作态度的问题，我没有一个良好的工作态度去面对我的工作，没有摆正自己的位置。而我的个人思想问题也在这一年来被领导给教育了，让我知道了应该抱着怎样的一个态度去面对工作，去面对生活了。

今年也已经接近了尾声，我会保持完美的状态解决今年剩下的工作业务。用更加饱满的状态去面对明年的工作，让自己在明年发挥的更加出色，让自己散发出我的光芒，为酒店贡献我的一份力量。

在过去的一年中，在分厂领导车间领导的帮忙带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的用心努力，作为职工的我顺利的完成了自己的工作。在岁末之际，我就应就一年以来的工作做一下认真的总结。总结自己在过去一年的得与失，总结一年以来的酸甜苦辣，总结自己明年该如何去做的更好。以下便是我对自己今年的工作总结：

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要球自己，摆正工作位置，时刻持续“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮忙下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持理想，坚定信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术！

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变潜力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的潜力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作潜力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，也能使公司获得做大的效益，这样我的做的和收获的也能到达一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的.潜力有限，每件事的成功都是靠群众的智慧，所以和同事们团结在一齐才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅仅是个人的事也是一种工作的义务！我会履行我的义务，锻炼培养自己的交际潜力。

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作潜力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在成为一名合格的职工道路上不断前进，我相信透过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的社会潜力，也感谢领导给我这一个适宜的工作位置，让我能为社会做出自己该有的贡献。

一年来，我做的已经是了，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还是有所瑕疵，但是这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的，所以我不会过多的苛求自己。但是我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己的努力，将自己所有的精力和潜力用在工作上，相信自己必须能够做好！

岁末临近，新春将至，不知不觉，今年转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心情是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一直在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有一定的分析能力，做好了一名正班应尽的职责。

自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，通过自身的不断努力，无能是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

我相信一分耕耘，一份收获，所以我一直努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20xx年我参加四川西华大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年11月，还在四川电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的成绩拿到了高级工证书。

在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，只有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自己的实际行动去影响班组成员，带动他们。今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，11月10日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行“两票三制”能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录薄》和《设备缺陷记录薄》中，尽快消除，以免事故的扩大。

为提高我们处理事故的能力，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确判断，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**个人工作年终总结篇五**

这一年的时间过得真是太快了，马上就要迎接20xx年了。我回顾了自己一年的工作后，发现自己还有很多需要去改进的，但大致上工作做的还可以。对工作进行以下的总结：

这一年，我是进入公司就职的第二年，经过了一年的锻炼，我知道自己的专业技巧还不够好，所以这一年，我依然再努力学习，只要自己有时间，我就不会让学习间断，而是努力的把知识补上来。那么现在有了本年度的一个努力学习，我在一年里的工作能力真的上升不少，做事也更加能令领导满意了。我在公司有很多的工作都能去处理和解决，再也不像刚来时那样的尴尬，做什么事情都只能做一半，还要让人家帮我处理最后的尾巴。能力的提升是证明我学习的没有错，学习方向也没有弄错，是正确的。学习没有间断，所以我工作能力上升才可以那么快，在一年的时间内，我就能够做好交到自己手上的工作，所以说进步是比较大的。

这一年，我除了努力完成自己的本职工作外，我还注重个人职业素养。做事不喜欢拖沓，能够按时完成的，就努力在规定的时间内完成，不给别人造成不必要的麻烦。工作期间，我会严格的按照公司所制定的规定做事，不会去做一些跟工作都不怎么相关的事情。待人真诚，答应了他人的事情，我就会竭力做到，不会不守信用，如此我也获得大家的信赖，做任何事大家都相信我能做好。

我明年的计划就是多参加公司的培训，把技能再提高一些，让自己学会多种技能，那样做事的成功几率也会变大一些。再然后就是考与工作相关的一些证书，增加自己的价值，也可以有更多升职的机会。并且去改进自己身上存在的缺点，努力把工作都做好，圆满完成本职的工作。

明年，我会对自己更严格，把工作都当成自己的事情去做，努力为公司带来更多的效益，与大家一起构建公司更好的辉煌。

**个人工作年终总结篇六**

时光如梭，岁月蹉跎，回首翘盼，xxx年已经悄然走过。我来到了镇信访办进行学习锻炼。掐指一算已经整整半年的时间了。通过这段时间的工作、学习，让我深深地了解到信访工作的重要性。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到了至关重要的作用。对于刚走出大学校门的我来说，时间虽短，但收获颇多：我接触了很多人，经历了很多事，学到了很多在学校学不到的知识。尤其是被称作“天下第一难”的信访工作，更是锻炼了我，磨砺了我，让我受益匪浅。下面就将我这半年来的工作实践情况总结如下：

1、及时接收人民来信，做好网上的回复工作，推进信访信息化建设。主要任务就是接收综合办公系统和市长信箱转来的人民群众来信，填写来信来访登记批办单，将相关信息录入信息库，送领导批阅。实习锻炼期间，共办理回复综合办公系统信访件17批次，市长信箱系统信访件15批次，区信访办、区政府办来电来信4批次，区委督查室来信1批次。参与每周二的 “大调解格局”，随同律师、法庭庭长一同接待法律咨询75件，99人，并做“大调解”记录。

2、负责信访办每周的、每月的工作总结，定时向区信访办报送各镇矛盾纠纷排查统计表、各镇矛盾纠纷排查化解统计表及信访月统计表。不定时向区相关部门报送涉及影响稳定因素等相关重点情况、领导成功化解的信访案例、信访办开展相关活动的信息、重要时期各村矛盾排查情况统计(国庆、人大换届)、科室工作总结及相关部门组织活动的书面材料等等。

3、负责撰写群众反映问题的相关情况说明20批次，主要有：

4、实习锻炼期间独自接待来访群众21批，28人次。主要有牛坊村、北辛庄村、周营村、罗庄二村、上长子村、西北台村、赤鲁村、窦营村、孙庄村、再城营二村等来访群众，主要涉及邻里纠纷、经济纠纷、农村管理、违章建筑、家庭矛盾等方面的问题。同时有幸参与对解决群众的劝说工作，主要有：赤鲁村因要求增加土地租金，郑二营村要求公开村内账目，潞城营四村因反映村干部违建及经济问题;北辛庄村因孙子土地权未确立，上长子村民反映重点项目办去李家务村大姐家拆除违建事前未告知，屋内物品下落不明;李家务村因拆除违章建筑引发矛盾解决;河津营村因与邻居发生矛盾的解决;赤鲁村胡宝长因新农村修路导致院墙倒塌等。

6、编制xxx年7月到12月领导和科长接访值班表，自xxxx年7月1日实行“每周一领导接待日”和“每周二至每周五科长接待日”，主要任务是每天提醒领导和科长接访值班，填写领导和科长接待日登记表，并存档。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作实践，使我对信访工作的重要性有了更深的了解，对信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，倾听群众呼声，解决群众反映强烈的热点问题的工作宗旨有了新的认识。

半年的工作，使我切实体会到了做信访工作的“难”和“苦”，也亲身感受到了要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及耐心的工作态度、灵活运用的工作方法的积累。为此，实习锻炼期间我除了虚心向周围同志请教、学习以外，还认真学习了《中华人民共和国信访条例》和其它相关法律法规，自身工作能力得到了很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。

对信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决生产生活中的问题和为民办好事办实事有了新的理解。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁。半年的时间，我有幸参与了信访办妥善处理的一些突发事件。比如，永和庄村于年慧因户口不能入京的问题，其情绪过于激动，带有自杀倾向，在信访办、妇联、村干部、律师及法庭的帮助下，解开了信访人的心结，避免了可能会造成的不良影响，为维护镇域的稳定尽了微薄之力。

北辛庄村来京务工人员宁夏周海工程队讨要劳务费的解决，在信访办、社保科的共同努力下，最终深夜九点此事彻底解决，因此避免了因劳资纠纷矛盾上升引发的民族矛盾纠纷。李家务村申雪梅因拆除违建不满而到解决的事件，桂杰主任亲自将其接回，并稳控情绪;窦营村魏金荣因没房子住于国庆当天到天安门解决的经历，上黎城村老人过节费及老人协会基金未上账的问题等等。在参与接访的过程中，被他们“为民办实事，群众利益无小事”的态度所感动，更多的是学到了处理突发事件的方法。

在信访办半年时间发生的事情历历在目，但8月9日河津营权奶奶因邻里纠纷的解决使我记忆犹新。事情经过是：权奶奶因与邻居之间发生矛盾心理不痛快到镇政府门口哭闹，发现后立刻前去劝说。面对怒冲冲的老人，先是以温和的语气了解其来的目的，原来是因与邻居发生矛盾，村委会干部没有解决好两人矛盾，家人反而不向着自己，觉得很委屈来镇解决。我借着在炎炎烈日下“岁数大了，身体为重”为切入点，对老奶奶进行劝说。经过20多分钟的劝说，老人同意到信访办进一步详谈，防止了事态进一步扩大。然后耐心细致地做老人的工作，当提及到自己这样的举动是伤害身体、儿子会担心惦记、同时也会影响工作时，老人意识到自己的做法不但会让家人担忧也产生了不良的影响，满脸的愧疚取代了满脸的愤怒，也觉得邻里之间应该谦让，俗话说远亲不如近邻。

我在实习锻炼期间不断摸索信访工作的规律，接待解决群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对解决群众的不同情况，根据不同解决人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

参与每周二“大调解格局”期间，随同律师、庭长及接访科长共同接待了群众72 件，94人。主要涉及到宅基地、土地承包、家庭纠纷、财产继承、婚后财产分配、相邻关系及建筑承揽纠纷等方面的法律咨询。在群众解除迷惑的同时，使我对土地法、婚姻法，民事诉讼法、民事纠纷等有了初步的认识，在我日后的接访工作中起了很大帮助，可以从更专业的角度提供服务。在“大调解”活动中除了学到知识外，还学习到律师、庭长在提供咨询者服务时的思考逻辑、处事态度及解决办法等等，也懂得了很多人情世故。

我十分珍惜这次锻炼机会，在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，从中学习到了他们良好的工作作风。在桂杰主任的指导与帮助下，使我由对信访工作的一知半解到了解，他对待工作的态度深深地影响着我，使我明白只有在基层踏实的为百姓干实事，才能构建和谐社会。他认真阅读每一封的来信，不烦不燥;细心倾听每一位来访者的意愿与诉求，抓住症结，对症下药，高效的解决问题;真心的为群众解决问题，急群众所急，想群众所想，“晓之以理，动之以情”积极的化解矛盾。杨涛哥雷厉风行的处事态度同样感染着我。

他耐心的接待每一位来访群众，不管问题的多少，都会认真的倾听，对解决者进行正确积极的引导，筑牢信访维稳工作的第一道防线，后与桂杰主任积极探寻解决办法。在休息的时候，他还会毫无保留的给我讲接访的工作经验与方法，帮助我以最短的时间适应工作。同时也认识到了基层工作的重要性和艰巨性，认识到了基层工作对于维护我镇社会稳定，建设平安、和谐长子营的重要意义;认识到了基层工作的复杂，对刚刚参加工作的我而言是个巨大的挑战。现实工作要求我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己的工作能力。

1、工作思路比较局限，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。通过参与领导、桂杰主任的接访，我总结出他们高效处理问题的工作方法，将会为我日后的工作奠定良好的基础。

2、缺乏足够的基层工作经验。虽然对基层有了初步的认识，但毕竟没有亲自在基层开展工作。随着通过积极参加镇、村组织的各项活动，相信会逐渐积累工作经验。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好把握，对于乡俗民约、法律等相关业务知识的学习交流还不够。但通过参与“大调解格局”，基本了解一些法律法规及人情世故，可为日后的工作奠定一定的基础。

1、培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，来提高自身的政治素质和业务能力。

2、积极主动向领导、同事虚心学习工作方法和工作形式，多与大家进行工作上的协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划，博采众长，提高自身的工作水平。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，弥补不足，争取早日成为一名合格的信访工作者。

**个人工作年终总结篇七**

我结束了四年的专业学习，很荣幸在8月份我来到了贵公司进行实习，与贵公司一起成长，一起进步。做为一名新员工，在技术部门进行的为期一周的实习，使我受益匪浅。

首先，在技术部实习期间，我不仅了解到了相关的一些专业知识和技能在实践中的应用，也被技术部的工作精神和专业素养所鼓舞，领导和同事对我工作的指导也是尽心尽力，在这样的部门工作是我莫大的荣幸，在未来实习的日子里我会更加严格的要求自己，践行传承企业的文化精神，完善自己的知识和技能，努力使自己成为一个全面复合型的人才。

其次，作为一名刚毕业的大学生，面对新的环境新的挑战，我也曾有过彷徨，但是经过了为期一周的实习，我也对自己的职位角色认识有了提高，踏踏实实做技术才完善相关技术加工流程才是硬道理，敢于吃苦，善于钻研是我今后的努力工作的精神动力，在实践中不断成长。

最后，在这一周的实习期间，我的工作中可能存在这不足，如不能及时和同事进行相关的沟通，工作效率低。可能为技术部门的工作带来的不便，大家对我的理解包容和支持使我在今后的工作中用心做事、高效务实。

还有很长，我会在公司中不断的努力，为实现公司美好的明天做出自己最大的贡献!

**个人工作年终总结篇八**

20xx年已过去，在这一年中我通过努力的工作收获了很多，也发现了很多自己在工作中的不足。我对在过去一年的工作在此做出一个个人总结，目的在于吸取经验和教训，以便于提高自己的工作能力，工作更上一层楼。

在xx年的下半年公司给了我更大的空间，让我担任公司办公室的主任负责处理公司的大小事务，主要职责是上传下达，承上启下，加强公司的管理规范，提高各位同事以及公司各项工作的效率。以前在厂里虽然我是负责生产，但那时的工作是很简单的和公司办公室主任的工作简直是完全不同的，在这半年里我感觉到了自己的责任重大，如履薄冰、严守律己的积极的协调和完成公司各个部门的的工作，和同事们一起学习和进步分担领导的工作，让公司管理层的精力用在公司战略目标和发展方向上。自己也有不足的地方，有时在分配或安排工作上考虑的不够仔细和周到导致有点混乱。在自己工作时间的安排上有时无条理，导致有些工作做得是做一半留一半，虎头蛇尾。有时自己手头工作较多不能很好的控制自己的情绪，厂里找我沟通时偶尔语气比较生硬，就会给人带来不敢或不愿和我沟通的想法。偶尔不爱做笔记有时一忙起来事情多了就忘记了，这个坏毛病也让我吃了很多苦头。

由于我接手公司办公室主任后，公司领导理解我的压力大让我把手里的客户分些出来让其他同事维护，这我是很明白和理解公司是为我考虑的，所以我没有任何想法和犹豫的把手里的客户或工作转给其他同事。在销售和供应上我是无保留的帮助同事进步和学习，树立他们的自信，尽快独立，能为工作添砖加瓦，本身当初我自己也是在公司领导的帮助下成长起来的，所以我也应该把这种精神传给大家。

过去的一年中我总结到自己的优点和不足的地方，我要做到继续保持自己的优点和学习领导和同事身上好的一面，多学习专业知识和公司的培训资料改正自己在以往工作中不足的地方。多帮助同事并和各位同事一起跟着公司进步、发展。

**个人工作年终总结篇九**

20\_年，本人在\_公司领导的领导下，在同事们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，基本上完成了工作任务。现将工作总结如下：

一、加强学习，努力提高自身素质。

一年来，通过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了一定的提高。这段时间里我自觉遵守园区的规章制度，注重自身的道德修养的提高，待人和善，努力树立一个良好员工形象。热爱集体，把公司当成第二个家，注重维护公司形象，在家长和同学宣传公司的良好形象。思想意识有了很大的提升。

二、努力工作，按时完成工作任务。

在工作中，能根据需要有计划的去分配每天的任务，积极向上，努力发挥自己的才能，全心心的投入到工作中，团结同事，学会创新，有目标，有计划的去做，自身的综合素质得到了全面的提升，在工作中真的学到了很多的东西。

在新的一年到来之际，我也有新的工作计划。

20\_年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同仁们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化工作中学习，学习中成长意识，努力使自己成为一名优秀的职员。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，更要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护公司形象，力争高效、圆满、妥善地做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

**个人工作年终总结篇十**

\_\_年弹指间已经过去。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一年的工作总结如下：

一、端正态度，热爱本职工作

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

三、存在不足

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)强化自制力

工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识。

(二)加强沟通

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)加强自身学习，提高自身素质

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作!

**个人工作年终总结篇十一**

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，经过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，不断提高，逐渐摸清了工作中的基本情景，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)20xx年工程维修主要有:在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度。20xx年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情景考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，

对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作职责制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了必须成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获:

(一)仅有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)仅有主动融入团体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中坚持好的工作状态。

(三)仅有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)仅有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查资料之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三)总结下来:在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作本事上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表此刻以下几个方面:

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情景不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自己防范意识，但这还不能解决根本问题，之后引起上级领导的重视，此刻工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)进取搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，cssm大安防的明天更完美!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn