# 最新饭店社会实践心得体会(大全12篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-04-12

*当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。饭店社会实践心得体会篇一体会暑假饭店打工社会实践心得体会...*

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

**饭店社会实践心得体会篇一**

体会

暑假饭店打工社会实践心得体会

本着一颗不为利益，只为在实践中磨练自己，在实践中寻找自己的不足，更为在实践中能成长自己的心，我开始工作，深处其中体味了一下这份工作的酸甜苦辣。

工作第一天，领班把任务分配了一下，大家便开始了新一天的劳作。孰不知我这个新手什么都不会，似乎大家都认为是约定熟成的东西了吧，我向别人求助了一下，拖地时，但我还使尽浑身解数努力去拖，总算是干净了，擦擦额上的汗珠，我真感到累了，不光是拖地，像擦杯子整餐具，这些活儿跟我们平时干的都不一样，看这些老手们干的都是有板有眼的。

虽然不是很上手，但我觉的很欣慰，让我懂得了，生活中琐琐碎碎的事很多，但他们中都隐含着各自的规则，需要我们去遵守，去感受，不容一点的忽视懈怠，只有这样，我们才能收获许多，成长更多。

刚来的前两天是给我们培训的，别认为服务工作是一份简单的工作，为了让我们熟悉饭店的基本工作流程和熟悉菜品，所以我们干起了传菜。虽然传菜部基本上都是男生，我们证明了女生也可以干的一样好。

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店，每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样。这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

每天上班时间不固定，每周都会给我们排班，有早班，中班还有晚班。上班时开会领班就会给我们介绍菜名及价钱和今天的工作日程，还有今天客人订好的包间，哪几个传菜员去哪几号包间服务上菜等等。11点开始站岗了，迎宾在门口等待来临的客人，中午十二点到两点是客流高峰期。4点半过去又开始打扫卫生。晚上五点到九点又是一个客流高峰期。

打暑假工的心得体会

第一次打暑假工，第一次做一名普工，第一次真正的踏出社会，第一次&bd&bdxxxx年的夏天，给了我太多的第一次，人生也是从无数个第一次开始的，我真心珍惜这一次给我的磨练，这一次的感动。

回首那段日子，仿佛还在昨天。昨天的我，在河源市高新区西可通信有限公司模具厂真空电镀部当一名普工，主要负责生产制造流水线上的工作。还清楚的记得第一天跟同学去报到的情景，夏日炎炎五个人在陌生的地方，大包小包的行李一路随行，那个壮观引来无数人侧目，说真的，当时心里就是有一种感觉，丢人!第一天给我心灵好大的感触，就是再怎么也要好好读书，以后别走这样的路。

没来之前，一直就有心里准备，打工的生活会好苦，但是来了之后才知道现实的比想象的更辛苦好多，不仅是身体上的劳累，还有心灵上的压力，时刻感觉透不过气来。既然做了一份工作，就要把它做好，对它负责到底，但是很多时候因为自己的粗心大意或不熟悉把产品给搞砸了，挨批评就少不了了。

在这里实行的是两班倒的工作制度，刚开始时真的好不能适应日夜颠倒的生活，上夜班的时候很容易打瞌睡，工作效率也不高，生活规律又全乱了套，一方面是来自自己生活上的原因，一方面是工作做得不到位，来自上级的压力，一时间，真的有了打退堂鼓的打算。

但是，转念一想，我好不容易才进来的，别人都能坚持住，为什么我不能?所以一直憋着一股气，只要别人能做的，我就能，越是打压我，我就越是不服输，不到最后一刻我绝不低头，所以一天一天的熬了过去。也好在，那里的员工都很好，无论是工作上还是生活上都给予我很多帮助与鼓励，跟他们在一起不单只是学到东西，还很开心，在她们的热心帮助下，我也慢慢适应了那里的生活节奏，越做越顺，越做越开心了。

在那里给我感触最深的，体会最多的，不是生活、工作苦不苦，而是工作的责任心。我敢说那里的员工大部分对待工作都是很有责任心的，由于公司实行的是分班制，以产品的良率为标准，两个班进行比较，好的表扬，差的找出原因，要是不能提高良率，组长就有责任了，挨批是正常的，跟着的我们也不会好过啊!

必然会加大工作量。一开始时，我们都没想过这些东西，只是一味的想着日子快点过完，熬出头就行了，但后来慢慢明白熟悉之后，就一心想着不输给另一班，从此每天就有了一个念头，好好干，提高良率，似乎这样干活就有了干劲，生活就有了目标一样，这样的每一天都不是混混度日的了，而是更有了精神，更有了一份责任，这样的生活也是更快乐的，因为我们感受到了我们都很齐心，我们感受到了付出后的回报，体会了工作上的成就感。

在那里工作还给了我另外一个体会，就是员工的学历跟工作效率是挂钩的。以前总是以为做一名普工，不需要很多的知识，但是进去工作后才发现，像我们这些做暑假工的明显比他们那些接受文化少的员工更有素质，工作起来更有效率跟质量。我们了解到在一线工作的普工他们的学历都不高，很多都没有初中毕业的，年龄也相对较小。

在工作上明显跟我们是有一定得差距的，例如说他们工作上不会灵活变通，可能是我们都是从学校出来的，我们相对于他们也比较听话，容易接受上级工作的安排，还有工作的领悟性我们也相对比他们的高，很多工作我们都是点到则明，而他们却要一定的时间，还要别人耐心的教，这些都是有明显的差异的。所以在那里的领导都比较喜欢我们，走时都不舍得让我们走。

总之，在这短短将近两个月的普工生涯中，给我感触最深的，用一句话概括就是知识决定命运，没有知识你就只能做最基层的工作，并且在工作中素质方面也会表现出来你与别人的差距。所以经过这次的锻炼使我更珍惜现在的学习生活，让我更懂得要去学习更多的文化知识，或许现在还没有感觉到它的作用，但是在以后的工作中它一定会立竿见影的。也希望大家都明白这一点，多多努力为将来奋斗!

社会实践报告|社会调查报告|

**饭店社会实践心得体会篇二**

通过这次邵武市肖家坊镇的污水处理实地调查，我对污水处理工艺有了一个全新的了解和深入的体会。随着经济的发展，人们在改造世界的同时也不断地影响破坏着我们生存的环境。保护环境、爱护家园也已经成为人类共同的呼声。

党的十九大提出了：建设生态礼貌，基本构成节约能源资源和保护生态环境的产业结构、增长方式、消费模式。循环经济构成较大规模，可再生能源比重显著上升。主要污染物排放得到有效控制，生态环境质量明显改善。通过这段时间的研究性学习，特别是对肖家坊镇村民的采访调查，让我们深深体会到在学习中应做到以下几点:

1、科学规划，因地制宜建设镇村污水处理设施

针对邵武市古镇风貌居多，村庄数量少，规模小，分布散，经济状况各异等特点，邵武市农村生活污水处理方案的规划，务必从实际出发，因地制宜。既要结合各农村特点，兼顾农村之间较大的差异性，又要思考到城市与乡村发展的非均衡性与高度关联性，强调城乡发展的整体性、互补性和协同性，合理建设镇村污水处理设施、切实推进邵武市古镇特色旅游发展，全面打造旅游城市形象!

2、就地处理，大力推广先进适用技术

秉着投资节省、技术成熟、工艺简便、运行成本低、运行过程简便、便于维护保养、贴合农村生产生活实际的原则，邵武市农村生活污水要以就地处理为重点，大力推广先进适用技术，降低处理成本，提高资源利用率。

3、引污入地，大力发展有机农业

处理后的生活污水(沼液)是农产品安全生产的首选有机肥料。其一部分可就地直接回用，作为肥料用于园内绿地，既解决了绿化灌溉必需的水、肥问题，还可杀灭一些危害植物的害虫。其余的可作为生产无公害、有机农产品的优质液态复合肥的主要原料。在农作物需肥水季节，可将生活污水生物消化转化的废液，用地埋管送到农田、果园、蔬菜大棚等处，透过地下渗灌等方式，为农作物带给氮、磷、钾和有机营养物质。

4、财政扶持，促进农村生活污水的资源化处理

生活污水是我们身边廉价而稳定的水资源。生活污水资源化是缓解邵武市水资源紧缺，防止水污染的一条重要途径，是利国利民的大事。农村生活污水治理是一项涉及面广、工作量大的系统工程，也是一项社会效益和生态效益十分显著的民心工程，需要政府的用心引导、大力推动，更需要农村居民的主体参与和自觉行动。本次我们团队还实地考察了邵武市肖家坊镇的污水处理线，主要保留了传统抗洪防污方法，别有一番风味!

5、带着发现的眼睛，寻找所需的材料，善于发现问题;善于思考，我们是在老师的提议下选取这个课题的，开始甚至认为没有什么资料，但随着研究的深入，才发现每件事都有资料可研究，而且研究得越深入，资料越丰富;需要交流与合作，这份报告的产生，聚集了我们小组每一位成员的汗水和智慧;与他人交谈过程中时刻注意自己的言行举止要大方得体，不能扰民!学以致用，将自己实地考察经验和所学知识结合起来，共同为我所用。多多留意身边的生活污水处理工艺，以自己所能适当提出合理建议。

饭店社会实践心得体会2

**饭店社会实践心得体会篇三**

说起来，这也是第二次参加社会实践了。今年重庆的夏天不像往年那样酷热难当，到有了一丝暖和的人情味。找工作的.行程，就在一次雨后的清晨开始。

雨水洗过的街道，石砖青得发亮，道旁硬朗树枝散发辛辣香味。大多数店铺还没开门，只有一些早餐店，被揭开的蒸笼汽得烟雾缭绕。有了上次的经验，知道了积沙成塔的道理，凡事还是得从小事做起。来到一家干净的小店，老板热情地迎接。我道明来意，他倒是态度温和地道明原委，说是小店经营不缺人手。要成功就得先习惯失败，我也坦然地坐下，向老板要了一份早饭。

走着走着，其他的店铺也开始陆续开门营业。虽然还没有着落，但回想起去年顶着炎炎烈日在街上寻了三天，也觉得心安理得。差不多快到中午了，接到一个朋友的电话，说他爸打算关了以前的副食店，开一家小饭馆。我眼前一亮，问他还需要人手不，我正在找工作。他说正需要招个服务员呢，你要来的话给你算八百一个月。我一听，成，工资还不低，立即答应了下来。高兴之余，去饭馆小搓了一顿。当然不是单单去吃饭，暗中观察了一下那些服务员是怎么工作的，也好到时候有个模板。

隔天，朋友领我到他家饭馆。这是个不到三十平米的小店，主要经营凉菜和一些简单菜式，供夜间人们喝酒休闲。上班的时间也自然定在中午到凌晨两点。进店左边是木制案板，带三层橱柜。案板上整齐摆放各种调料，橱柜里是各式卤菜。小店格调简单亮敞，给人感觉实惠干净。老板亲自主厨，加上一个帮厨，店里总共三人。

中午开始备菜。猪蹄、鸡爪、鸡翅等卤菜此时下锅，小火卤至下午晚餐时分，香气四溢，成了一道无形的招牌。各式素菜要仔细摘剔清洗，分盆装好。油辣子是每天新制的，其中加入老板秘制的香料。店里各个角落逐一清扫搽拾，碗筷煮沸消毒。这些看似简单的工作，却能忙上一个下午，容不得半点马虎。晚上六点左右，客人们就陆陆续续前来光顾，也是一天中最忙的时段了。记录点菜，添加碗筷凳子，清点酒瓶结账，收拾桌子，迎接新来的客人…闲暇时来，看客人们脸红颈涨地行酒令，听忙碌了一天的司机讨论地区的时事，市井的热闹总会使人心中泛起暖意。这就是实实在在的生活，脚踏实地，不容置疑。

工作日复一日，虽然单调，但却踏实。不觉已是辞别的时刻。老板姓代，说来也是“老家门”。笑咪咪地递来一张信封，嘱咐我清点一下，另还夹着一张一百的钞票，是对我工作努力的奖金。轻轻的一声谢谢，心中的欣喜都回报在一个浅浅的微笑里。有一天，当自己习惯性地在银行查看工资卡时，也许体会不到此刻微笑中的含义了吧。

领到工资，给母亲买了一盒眼贴膜，给自己添了点衣服，买下了心仪已久的吉他。很有成就感。钱虽不多，但知足常乐；事虽不大，可脚踏实地。凡事都洗去年轻人的轻浮，成熟总是厚重稳妥的。是从简到繁，相信现在耐心的积累，总有一天会成为不可替代的财富。

与其说是一次社会实践，其实更是一次生活的实践。忙碌了一天的人们，在夜间呼朋唤友，聚在一起。身体的疲累，在丰盛的酒菜中得以舒缓；遭遇不公的愤愤，在豪爽的酒令中得到发泄；生活赋予的辛酸，在朋友的慰藉中随风淡去。生活既是如此，即使是一杯苦酒，也要谈笑风生地品味。生命之坚韧，延续，即在这最平凡的每一个人中得以彰显。

**饭店社会实践心得体会篇四**

在我们上大学之前，我们的主要任务是学习，但上大学之后，我们就应该关注一些其它的东西了。虽然说学习仍然是最重要的，但我们也是要锻炼一些其它的能力。因此，很多大学生在暑假都是会进行社会实践的，接下来，小编就为大家介绍一篇大学生饭店社会实践心得体会，大家要是有兴趣的话，可以看一下！

大学的第一个暑假不期而至，应学校的要求，我参加了暑假社会实践活动。在这次活动中我学到了很多，也感悟到许多，下面就我这次暑假社会实践心得做一简短的汇报。

西宁的夏天很是凉爽，在这美好的假期我去了长江路的味千拉面西宁的第一分店体验打工生活，顺便也挣钱补贴日常生活。在这个假期之前我就参加了该公司兼职培训学习，见证了一家中国控股公司在西宁的第一家分店从筹备到开张的整个艰辛历程。在培训期间我们主要是了解企业文化及服务理念和规则等。味千拉面是一家中国控股香港上市公司，在欧美日韩等有300多家分店在国内有接近700家分店的日式餐饮巨头，创始人潘慰女士从一碗拉面做到了如今的150多亿，这是一个女强人奋斗的过程，他没上过正规的大学却戴着一副算是高度的眼镜，她将理论知识与实践有机的结合创造了一个中国女性的神话。

在西宁这家店开业以后，我被分配到了厨房操作间，开始只是负责煲米饭，那个有严格的水和米的比例，开始我每次都用量杯很是笨拙，渐渐的熟练后就有了一种感觉。接下来我便学习了烤炸炉的操作，开始烤制一些东西出品，由于烤炸的物品种类繁多，而且产品出单的方式方法各有异同，我就拜了一个师傅，那是一个兰州店里调来的全职，在他的耐心教导和我认证学习下我在一周左右都基本在烤炸炉单独工作，这只学了厨房的很小的一部分，我不满足于现状接着又学习了做石锅，铁板饭的做法，这个比我第一次学的要简单很多，在两天左右基本也掌握了。厨房中最重要的部分也是最难的要算炒锅，这个岗位相当的复杂，炒的种类多，还要记原料种类及其用量，炒制的先后顺序等，关于这有一本专门的厨房料理书，这些都只有下班后从店长那借来翻看，我克服了好多困难同时也在同事的热心帮助下在接下来的十天左右虚心学习请教指导，在我的努力下现在也基本掌握，在这个假期将要结束时，我也基本能一个人在厨房上班，对于我来说是一个不小的飞跃。

在短短的30天里，我被油烫伤过，被高温的烤炉灼烧过手，也被刀切过手，汗水淋湿了我的衣裤，泪水模糊了我的双眼。更大的内心精神上的刺激，见到我的大多数同事更多的是歧视的眼光，遇到不会的时总会有人说，你不是大学生吗？这句话深深的刺痛了我，我就心里暗下决心要做最好的自己，不能让大家认为我只是一个装了很多书的呆子。当然也有许多理解我的热心的同事，每次遇到困难都会主动帮助我，空闲时间还一起聊天，关于文凭就业经验社会方面以及他们的经历等，其中有我不少值得借鉴的经验和指导我今后发展的道路，在此真切的感谢他们。

在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进社会企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。

在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部分人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题。

暑期的社会实践一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而那些财富将是使我终生受用，社会实践加深了我对社会各阶层人的了解，拉近了我与社会的距离。作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践是必不可少的环节，在今后的学习生活中我会摆正自己的心态，正确定位，努力提高自己的综合素质，适应时代对我们的要求，做一个对家庭、对人民、对社会有用的人。

**饭店社会实践心得体会篇五**

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，必须要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在理解他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所就应做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。但是如果你只问耕耘不问收获，那么你必须会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要明白给予比获得更令人开心。不论做是事情，都务必有主动性和用心性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不明白多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。此刻想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在校园里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，应对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选取了寒期打工。寒假虽然只有短短的一个月，但是在这段时间里，我们却能够体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得明白“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题潜力。透过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的潜力要依靠实践的经验和锻炼。应对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生就应转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践潜力。

此刻的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手潜力以及与他人的交际潜力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就就应把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后能够尽快走上轨道。

除了工作中我学到很多很多在学习中无法学到的知识和经验外，在我看来，我收获最大的是，我变得很开朗很自信。以前在人群里，我胆小得几乎宁愿缩在角落里，期望没人能注意到我。而这一次，在我们的小组会议里，我变得很自信，我勇于在大家面前表达我的看法，勇于向组长提出推荐。更有甚者，在每一次活动中，我都踊跃参加，表现相当用心。组员居然不相信我之前会是一个相当内向的人。我觉得，这次社会服务活动给我最多的是，让我自己有了很大的改变，而且这个改变，是我之前都一向想要的。

在这次寒期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

这次的实践的确给予了我很多。今后，我将继续持续认真负责的工作态度，高尚的思想觉悟，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习中更好的完善自己，在以后的实践中更好的运用去自己的只是，做一个合格的大学生，将来做一名对社会有用的人。

饭店社会实践心得体会3

**饭店社会实践心得体会篇六**

“长大是很快的事情”，及时在来到了大学我仍然感到自己有很多不够成熟的地方。但此次，仅仅只是经过了在社会一角的努力工作后，我却在思想上发生了巨大的改变！

此次在xx饭店打工的社会实践让我经历了很多不曾体会的事情。如今的我对于生活和社会有了全新的认识和感觉。相信这会给我今后的人生道路也带来许多的改变。

此次走出校园的社会实践让我遇上了很多人很多事，这些都让我对社会的环境认识渐渐变得完善起来。回顾这段时间，尤其是在于自己公司地点的领导和同事们的更为密切。从和xx饭店的大家的接触中，我体会到了在团队之间的温暖，已经对于工作的规则和要求。这些对我都是非常陌生的感受。

先来说说工作的环境吧，作为一名临时的员工，我并没有什么特别的固定岗位，几乎在工作时间里有什么做什么，因此在饭店的各个区域都有我的身影。但在工作中，无论是洗菜洗盘子还是为客人上菜，在这些工作中并没有能称得上是简单的工作。无论是什么工作，总会有自己的要求和规定。就像打扫时要求干净清洁、上菜时要求有礼又及时，仅仅是一个饭店中的各个基础岗位都有各种各样的要求，更别说其我还不了解的岗位，想必会比现在更加复杂和困难。

但同时，面对这些困难的时候我也并不是一个人！在我身边的领导和同事们都对我这个新人非常的热情！身边的前辈们虽然年纪并不大我多少，但在工作的经验上却是十分丰富的，而且他们都非常照顾我这个后辈，总是交给我一些工作的技巧和方法，帮助我有效的完成自己的工作。更好的体验到团队的热情！

此次在社会的打工经历，让我对原本陌生的社会有了全新的认识。尽管在社会中还有很多我不了解的事情，但在我进行社会实践的这一路上，却受到了很多人的帮助，这让社会在我的感觉中也不再那么可怕和陌生了！但同样，在工作中的辛苦体验也教会了我社会的工作生活的并不轻松的道理。

为此，在今后的大学生活中，我会更加积极的督促自己，在学习和生活中多多的锻炼自己，为自己今后正式走入社会的环境做好准备！相信当我再次进入社会的时候，一定能收获比现在更多的\'体会！

**饭店社会实践心得体会篇七**

前言：作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。

1、勤工俭学，通过在饭店实践来获取部分金钱，从而减轻父母的负担；

2、丰富假期生活，寒假假期时间较长，为了充分的利用假期的时间，从而参加社会实践；

3、了解社会，认识社会，体验生活，学习做生意的相关知识；

4、锻炼自己与人交往的能力，增加社会经验实践经历及收获；

20xx年1月12日—20xx年1月22日

实践所在的饭店是我们镇的一家小有名气的集各种菜肴的饭店，一共有三层楼，坐落在一条主干道上，人来人往都愿意到这里了吃饭，饭店的生意很红火。

1、基本情况

这次饭店工作是我托朋友关系找到的，在里面做一个服务员。早饭吃过接着就是我工作的开始，第一天穿上工作装时，真有种新鲜的感觉。我的`任务是传菜兼传单，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。一天的工作基本是这样的：早上9点半到台前点到，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。

2、实践过程

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。饭店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老员工来教我们。平常在饭店吃的时候不觉得，来工作了才知道饭店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。

一开始到这家店里感觉很陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就一直认为：其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗。可现在实践起来才知道真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，古人云：“没有笑颜不开店”。最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清！到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了！不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏了！那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的！由于我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天的时候，由于很多东西都不知道，出过很多错，也闹了好几次笑话。

由于都在一起工作，几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，后来我们就分工上菜，几个人负责一个地方。工作时，那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果等等，我感到的最大问题是根本不知道该干什么！早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。不管是轻松，还是劳累，不管是快乐，还是痛苦，总之，十天的工作我还是认真的、尽自己的努力完成了，同时，我也获得了我应得的金钱。但我感觉我得到的最大收获是生意场上的为人处事，这对我将来的工作，乃至我一生的生活都会有很大的帮助。

在此次饭店工作中我认识到了以下几点：

1、要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

2、必须提高自己的自信心。自信你就已经成功了一半。

3、知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

4、做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。

5、肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”，不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”，在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

**饭店社会实践心得体会篇八**

我是通过熟人的.介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。一开始到那家店里感觉好陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就会想到其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗，现在起来还真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，不管什么时候都要笑，一天下来脸都笑得抽筋。真的很辛苦!最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清!到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了!不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏，也只有躲在被子里掉眼泪了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从;要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么!早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作;开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

**饭店社会实践心得体会篇九**

阶段一：熟悉期(1月19日)

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。一开始到那家店里感觉好陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就会想到其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗，现在实践起来还真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，不管什么时候都要笑，一天下来脸都笑得抽筋。真的很辛苦!最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清!到那个时候就只好尊从\"客人就是上帝\"的旨意了!不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏，也只有躲在被子里掉眼泪了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从;要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

阶段二：1月20日至2月1日

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主 要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果......我感到的最大问题是根本不知道该干什么!早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作;开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事\"挑刺\"，共同分享劳动的快乐。

实践心得

总结

我以\"善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活\"为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

一.在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二.在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三.在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的\"在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。\"其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：\"勇气通往天堂，怯懦通往地狱。\"

四.在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

本人存在的问题以及几点思考：

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。充分发扬本人自身的优点，取长补短，总结经验，吸取教训，使自己对将来充满信心，也为以后真正融入社会奠定坚实的基础实践小结：

在这次社会实践中，系领导和老师对我们的支持是不可忽视的。正是系领导和老师的支持，才使我们多了一次与社会充分接触，增强了社交能力及实践能力的机会。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，也为我系以后的学生参与社会实践活动打下了坚定的基础。

真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的!

现在大家知道寒假饭店社会实践心得体会的内容了吧!希望大家可以好好利用!

**饭店社会实践心得体会篇十**

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

刚开始对于从未接触的岗位，我感到是那么的陌生和惧怕，因为我不想做不好，但是我相信只要有信心，就一定能做好。

我被分到自动化事业部研究所工作，最开始跟着师傅学习组态王软件的开发及其应用，发现真正步入一个企业接触到的知识要比学校里深入的多了，所以很多地方需要向师傅请教，经过师傅的耐心培养，每天看软件开发的视频教程，自己可以对组态王软件进行简单的编程。根据师傅给我安排的实习计划，有了亲自去现场观察实践的机会。

这四个月不仅仅是去工作，更重要的是学到了一种工作方法，一种应对不同问题的经验，一种面临难题的解决思路，当然也注意到了一些自身的问题，意志不够坚定，中途有退出的想法，遇到问题有畏难情绪，但我最终还是坚持下来了，总的来说实习还是收获不少。

我很感谢实习单位给我们实习培养计划安排，让我学到了一些在学校所学不到的东西。让我学会了如何与人相处，学会了面对困难，学会了独立思考问题，从中收获了毅力，收获了一份坚持。

**饭店社会实践心得体会篇十一**

生活，带着年轻人特有的蓬勃朝气，走入社会，了解社会，深入社会。

暑期社会实践活动一向是我校大学生投身社会、体验社会、服务大众的真实契机。而我，也在这次社会实践中领悟到很多以前根本无法懂得的道理。找工作不好找，在实际工作中也会遇到许许多多棘手的问题，我此刻才明白其实真实的生活远没有想象中的那么简单那里会有很多想象不到的问题，很多问题中又有复杂的关联，这么想起来生活的确会很累。因此就务必提高自我处理问题的潜力，让复杂的问题简单化，让自我的生活简单而又充实。想到那里我真的很羡慕那些懂得享受生活的人，我想那他们就应早就看透了生活成为个中高手吧。

的东西太多了，我们不能只靠书本去认识它们，这样的认识太浅薄了，不能算是真正的认识。我们需要尽可能多的去接触这个社会上的东西，俗话说人是社会的主人，我们要享有主人的权力就务必先了解社会，不然的话就很可能会被社会所左右，那样的生活不会幸福安乐的，只会是痛苦和无奈的。

饭店社会实践心得体会4

**饭店社会实践心得体会篇十二**

刚来的前两天是给我们培训的，别认为服务工作是一份简单的工作，为了让我们熟悉饭店的基本工作流程和熟悉菜品，所以我们干起了传菜。虽然传菜部基本上都是男生，我们证明了女生也可以干的一样好。开始练我们端盘子，男传菜员两手各拿一个端盘，我们也不例外，端着盘子来回来去，有的菜品也很沉，就这样走，一走就是一个小时，走的腿都酸了，酒店还给我们发的小跟鞋，想从来没穿过跟鞋的我们，更是一种煎熬啊!工作时我感觉很累，而且很不适应，觉得有些坚持不下来，但最后还是咬牙挺过来了!

宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，尽管这样的实践不能代表什么，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人多了一份的淡定和冷静，千万不要忽视每一件事的细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。实践让我的生活变的多姿，实践让我们的人生变得多彩。

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店，每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样。这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

每天上班时间不固定，每周都会给我们排班，有早班，中班还有晚班。上班时开会领班就会给我们介绍菜名及价钱和今天的工作日程，还有今天客人订好的包间，哪几个传菜员去哪几号包间服务上菜等等。11点开始站岗了，迎宾在门口等待来临的客人，中午十二点到两点是客流高峰期。4点半过去又开始打扫卫生。晚上五点到九点又是一个客流高峰期。

在服务中，有不少礼貌礼节和仪容仪表是应遵守的，餐厅服务员主要的职责是负责菜肴的传送工作，在服务中要做到精神饱满，并且热情和蔼地面对顾客们，耐心的满足顾客的所有要求，急顾客所需，这样才能让服务传递到顾客心中，让顾客觉得物有所值，给顾客留下美好的印象。

在这一点上，我丝毫没有马虎，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了精益求精，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。

由于我们饭店的假期工比较多，因为社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。社会实践是一种动力，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识和一切奉献给祖国和人民。

走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。在实践中我们才能真正的知道自己有半斤两，我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

三、社会实践的感想

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn