# 2025年学校舆情应急处置预案防疫(通用8篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-05-18

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧学校舆情应急处置预案防疫篇一突发事件新闻宣传是突发事件应急...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**学校舆情应急处置预案防疫篇一**

突发事件新闻宣传是突发事件应急处理工作的重要组成部分，为进一步增强突发事件新闻宣传工作能力，及时、客观、全面、准确地发布权威信息，最大限度地避免、缩小和消除因舆情突发事件造成的各种负面影响，掌握引导舆情的主动权，及时、有效的处理师生、家长及社会各界的意见和建议，营造和谐、稳定的育人环境，树立临沂农校的良好形象，特制定《临沂市农业学校新闻舆情应急预案》。

二、基本原则

突发事件应急新闻宣传工作按照“统一管理、分级负责”的原则，整合资源，相互协作，形成合力。具体原则如下：

（一）统一管理。临沂农校的新闻发布和宣传组织工作由学校办公室统一管理、统一协调指导，各职能科室分级负责。

（二）主动协调。各职能科室应建立完善的突发事件应急机制，并按要求分解任务，责任到人。

（三）准确把握、快速反应。事件发生后，要在第一时间上报校办，校办及时与校长联系，有较大影响的事件同时与县教育体育局信息科、县委宣传部联系，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测的不准确报道，掌握舆论的主动权。

（四）积极化解。着力提高正确引导舆论的能力和水平，科学化解学校危机事件，使临沂农校新闻宣传工作始终做到有利于学校发展大局，有利于学校稳定，有利于事件的妥善处理。

（五）适用范围。本预案适用于处理发生在我校的特别重大自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发公共事件中的新闻发布工作。

三、应急新闻宣传的基本流程

突发事件发生时，应立即组建应急领导小组和宣传小组，具体运行程序如下：

（一）启动新闻发布机制。应急领导小组要及时到位，新闻发布领导小组组长向小组成员传达有关领导的指示精神，分析形势及社会舆情，明确工作要求，建立各项工作机制，落实各工作小组和工作人员责任。及时组织新闻发布，及时公布新闻发布会的地点、时间及安排场次数等。

应急领导小组

组长：张波英严汝合

副组长：薛会友沈文祝刘杰

应急领导小组下设办公室，设在学校办公室。

主任：张文明副主任：邵明法

（二）启动新闻发布方案审批机制。迅速拟定新闻发布方案、发布内容，报应急指挥机构负责人审批。在组织新闻发布的过程中，如遇到难以把握的重大、敏感问题，要及时向上级教育主管部门请示，并遵照批示迅速组织落实。

（三）同步启动新闻媒体联系机制。事件发生后，应急宣传小组要及时与有关媒体取得联系，并协助做好危机事件现场文字、图片、音像和影视资料的采写、拍摄和记录。对媒体记者的采访、拍摄给予支持。

（四）同步启动记者采访管理机制。应急领导小组要及时受理记者的采访申请，向记者提供确认公开报道的信息。提供电话、传真、上网传输等服务，为记者的采访报道提供方便；同时加强对记者采访的组织、现场管理，因出于安全考虑或其他原因，无法满足记者深入现场采访要求，可建立定时定点采访发布机制。经应急指挥机构批准到事件现场采访的记者，必须服从现场指挥部门的管理，不得干扰或影响事件的处理工作。

（五）同步启动校内外舆情跟踪和通报机制。宣传小组要认真收集和整理学校危机事件的校内外舆情，汇编舆情简报，上报应急领导小组。及时关注网上负面和衍生报道信息，必要时，可启动互联网信息安全管理机制，组织人员及时开展有效的网上舆论引导工作。

四、新闻宣传工作的具体要求

（一）新闻发布要求

1.及时准确。建立重大突发事件新闻报道快速反应机制，新闻发布既要争取发布时效，又要确保信息准确。事件发生后，情况复杂、事态尚未清楚、但可能引起公众猜测或恐慌时，应在第一时间发布已认定的简要信息，根据事态发展和处理工作进展情况，再及时作后续详细发布。事件处理无新的进展时，也应定期告知有关媒体。

2.把握适度。新闻发布过程中，既要使公众及时了解相关信息，又要认真策划，周密安排，确保事件处理工作的顺利开展。突发事件信息的发布要适时、适度，要有助于社会公众对事件的正确了解，争取社会公众的理解与支持；要有助于动员和组织广大师生开展自救和互救，消除和化解恐慌情绪，维护学校的稳定。

3.突出重点。要坚持团结稳定、正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，争取先入为主的效果，打好主动仗。除及时发布事件造成的伤亡、损失和影响等信息外，应着重组织报道妥善处理事故的情况，有关部门已采取的防灾、防病、减少损失等应急措施；报道社会公众以健康的心态面对考验、战胜危机的信心。

4.分类处理。自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等危及公共安全并造成广泛影响的突发公共事件，应及时组织新闻发布。涉及重大政治性、群体性事件，危害国家安全、损害我国国际形象的事件，以及其他突发社会安全事件，一般不作公开报道。

（二）媒体联系和报道要求

1.要为记者采访提供热情和周到的服务，须有专人负责。

2.主流新闻媒体报道稿件应要求记者送交应急领导小组审核。

3.建立新闻宣传资料档案。及时收集媒体对事件报道的新闻、特写、评述等文字资料，与突发事件的音像、图片等一并整理存档，建立档案库，注明日期、地点、事件，长期保存。

（三）接受新闻采访要求

1.采访前

评估采访要求，提出符合实际的采访内容，明确接受采访的主题、角度、采访者、采访时间、地点、时长以及新闻稿发表形式等一切与采访有关的事项；根据采访提纲，搜集相关资料，准备采访内容。

2.采访时

采访回答应简洁明了，尽量使用明确的、描述性的、形象的语言；内容表述清楚、完整和统一；坚持提供正面的信息，对任何错误信息都要迅速澄清，避免发布可能引起断章取义或曲解的言论；在采访中要占据主动。受访者要注意言行举止，保持良好形象。

3.采访后

总结评估采访过程，分析得失，提出改进方法；存档采访中媒体名称、记者姓名、相关稿件、新闻剪辑片或录像带等，永久性保管。

五、后期处置

（一）善后工作

应急处理结束后，宣传小组可根据需要，保留部分工作人员负责善后的有关新闻发布工作。

（二）总结评估

突发事件处理完毕后，宣传小组应在第一时间内对事件应急处理新闻媒体的报道情况进行全面总结与评估。并作为该突发事件应急处理工作总结的组成部分，上报下达，长期存档。同时，总结分析事件处理过程中新闻发布工作的成功经验和存在的问题，并对有关宣传预案和具体工作程序作进一步修改完善。

（三）奖励处罚

对在突发事件新闻宣传工作中贡献突出的单位和个人，应给予奖励；对工作不力、玩忽职守，迟报，谎报，瞒报，漏报，甚至违反纪律，导致突发事件新闻发布、新闻报道和舆论引导被动，并造成重大消极影响和严重后果的，视情节轻重给予行政处罚并追究领导者责任。构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

六、日常保障机制

1.建立信息反馈常态机制

在日常工作过程中，要突出重点，把握关键，切实加强工作调度，认真做好信息反馈，严格执行信息报送制度。

2.建立舆情监控体系

积极应对于媒体舆情，如通过报纸、广播、电视、网络等媒介传播的舆情信息，要加强监测监控力度，设专人进行监控，做到早发现、早上报、早应对、早处理。

3.健全信息公开制度

要全力做好信息公开透明，尤其是在处理突发事件过程中，要做到及时、客观、透明，把握舆论的主动权，最大程度消除突发事件所带来的社会负面影响，促进事态向良性方面发展。

4.完善信息摸排机制

针对群众对学校工作的不良言论、片面认识或错误倾向，要第一时间做出反映，集体研究、集体协商、认真开展调查研究，全面摸清情况，向用户作出解释说明，充分体现社会的法制性、民主性和公平性。

七、附则

（一）各科室要根据本预案，结合工作职责，熟悉应急预案，明确相应职责。

（二）本预案由学校办公室负责解释。

（三）本预案自印发之日起实施。

**学校舆情应急处置预案防疫篇二**

为了切实做好学校安全稳定工作，有效预防和妥善处理各种可能发生的影响学校和社会稳定的突发公共事件，根据市、县教育局的要求，结合我校实际，制定本应急预案。

以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立“稳定压倒一切”的思想，按照“预防为主，分块层级负责”的原则，有效预防、妥善处置可能发生的突发公共事件，确保校园稳定，进一步推动本校教育教学工作健康有序的发展。

1、学校的建筑物倒塌，通道楼梯拥挤造成学生伤亡的事故；

2、学校发生的重特大火灾事故；

3、学校内建设工程发生的安全事故；

4、学校师生发生的集体急性中毒事故；

5、发生的重特大交通事故；

6、自然灾害引发的安全事故；

7、学校发生暴力或恐怖事件等重特大安全事故；

8、学校突发传染性疾病。

成立学校预防与处置突公共事件领导小组，校长蒋国强为组长，周勇义、胡晓为副组长，各相关职能部门负责人为成员。领导小组的职责是在县委、县政府和市、县教育局的统一领导下，有效预防我校发生突发公共事件；如果发生突发公共事件，采取果断有力措施控制事态，防止事态扩大，全力维护社会稳定。

主要职责：

1、及时迅速地向当地政府、上级教育行政部门汇报事故的基本情况。

2、组织、协调好相关部门及相关人员迅速开展受伤人员的抢救、现场的安全保卫、事故区域警戒和治安管理，维护学校正常的教育程序和社会治安。

3、做好事故现场的交通疏导和人员疏散工作，阻止无关人员随意进入事故现场。

4、组织相关部门按照应急预案迅速开展抢险救援工作，力争将损失降到最低程度，确保学校迅速恢复正常的`教育程序。

5、配合有关部门对肇事者等有关人员采取监控措施，防止逃逸。

6、配合上级部门对事故的调查处理工作。

7、做好伤亡师生及家属的善后、安抚工作。

8、根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案提出调整、修订和补充，使之更符合教育的实际情况。

1、避免伤亡事件原则：事件处置过程中应确保师生人身安全。

2、谁主管谁负责，谁在岗谁负责原则：事件发生时由领导小组为主处理事件，其它在岗人员积极配合，通力合作。

3、快速反应原则：相关人员在事件过程中必须做到第一时间报告，第一时间赶到，第一时间果断处理。

4、疏导性原则：坚持疏导为主，防止激化矛盾，严格区别对待一般学生、群众和不法分子。

5、尽可能减少损失原则。

6、各方无条件配合原则：一切听从领导小组指挥，服从大局，绝不允许出现互相推诿、拖拉、扯皮现象。

1、要高度重视，把稳定工作作为重中之重，抓紧抓好，尽早制定本学校应急预案，明确分工，落实职责，确保校园平安。

2、要加强宣传与教育引导工作，及时开展形势政策和法制教育，根据形势的发展和实际情况深入细致地做好师生的思想工作，及时了解情况，化解矛盾。

3、要加强值班制度。在特殊敏感时期，严格执行领导带班的值班制度。各领导和相关处室负责人除因公务出差外，原则上不能请假，并保证手机畅通。值班室要坚持一天24小时值班，值班人员要严守纪律，忠于职守，坚守岗位，及时传递信息，妥善处理有关事务。

要认真做好安检排查工作。

事故发生后，要在第一时间以最快捷的方法立即将事故的情况分别报告上级教育行政部门等有关部门。

在24小时内写出书面报告，报告上述部门。

事故报告以下内容：

（1）发生事故的事故类别、发生的时间与地点；

（2）事故的简要经过、伤亡人数、直接经济损失的初步估计；

（3）事故原因、性质的初步判断；

（4）事故抢救处理的情况和采取的措施；

（5）事故的报告单位、签发人和报告时间。

1、重特大事故发生后，学校立即启动实施事故的应急预案，并随时将抢险救援情况及时上报有关部门。

2、重特大安全事故发生后，在上级部门的领导下，请当地有关公用设施管理部门尽快恢复被损坏的有关设施，确保抢险救灾工作顺利开展。

3、请公安、交警加强事故现场的安全保卫、治安和交通疏导工作，预防和制止各种破坏活动，维护好现场。

4、请卫生部门第一时间派出急救队伍，抢救伤员，并做好事故现场的卫生防疫工作。

5、事故发生后，学校领导要亲自挂帅组织有效的抢险救援工作，把损失降到最低点，同时做好师生的思想稳定工作，积极投入的抢险救援工作中去。

1、各有关领导要坚守岗位，加强领导，落实工作责任制和责任追究制，如思想不重视，工作不到位，造成工作疏漏和失控，按规定追究责任。

2、参加执行预案的有关人员，必须认真履行职责，严格服从命令，听从指挥，坚守岗位，严守秘密。

3、对重大突发性事件和闹事苗头，不得掩盖、隐瞒，必须在稳住事态，力争把事态苗头消灭在萌芽阶段的同时及时报告。学校要牢固树立安全工作责任重于泰山的观念，建立健全各项安全制度，以对人民负责的高度责任心，确保学校正常教育教学程序。为维护社会稳定，为确保我校的一方平安做出积极的贡献。

**学校舆情应急处置预案防疫篇三**

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

xxxxxxxxxx小学2025年2月26日

学校公共事件舆情处置应急预案

中共河北软件职业技术学院委员会

**学校舆情应急处置预案防疫篇四**

预案是指根据评估、分析或经验，根据潜在或可能发生的突发事件的类型和影响，事先制定的应急预案。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴！

为了进一步提高我校网络舆情应急处置水平，有效应对和快速化解网上舆论危机，支持积极向上的主流舆论占领各种网络信息传播载体，形成学校网络舆情预警防范和监测引导机制，根据《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定》、《关于加强和改进互联网管理工作的意见》，结合我校工作实际，特制定本预案。

一、适用范围本预案适用于处置网络上出现的对学校社会声誉、教学秩序、事业发展有重大影响的信息，或对学校师生生活、工作、学习产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况。

二、工作原则1.统一领导原则。将重大网络舆情应对处置工作纳入全校应急工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

2.预防为主原则。学校各处室、年级组、教研组应做好网络舆情突发的预防工作。

3.协同一致原则。各处室、年级组、教研组应充分发挥职能作用，密切配合，协同一致，处置好网络舆情突发事件。

三、组织机构和保障1.东案小学网络应急舆情处置工作领导小组组成：组长：王红林副组长：陈东华成员：各科室负责人2.领导小组下设办公室，全面负责日常工作及领导小组交办的事宜。

四、处置程序及办法（一）研判预警。学校信息处及其他处室对本校可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应。学校处室发现重大网络舆情后，要按照快速、畅通原则和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告学校网络应急舆情处置工作领导小组，分管副校长、校长。同时立即启动应急预案，组建专门工作组，召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时内将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料，并做到30分钟内口头汇报和90分钟内书面汇报。如有必要，需将材料上报上级主管部门，及时沟通有关情况。

（三）分类处置。面对网络媒体出现的突发重大网络舆情，按照信息内容的不同，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，需按以下不同办法分类处置：1、属询问、置疑、诉求类的，安排学校相关部门依法依规进行办理、提出答复意见，经学校主要领导和学校安全工作领导小组审定后统一回复；能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在当日回复处理意见并告知回复处理结果具体时日。

2、属对学校某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，如属于学校内部人员，以说服教育为主，情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚，如属于校外人员商请执纪执法部门依纪依法查处。

4、属对推动学校改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟踪。学校要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估。在网络舆情被消除或趋于平稳后，学校网络应急舆情处置工作领导小组要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，不断健全完善工作机制，提高应对网络媒体的能力。

五、后续工作（一）善后处置学校综合治理领导小组指导做好突发事件的善后工作，尽快恢复正常的教育教学秩序，尽可能地减少损失和影响。

（二）总结分析学校综合治理领导小组会同参与处置的相关部门（单位）对突发事件处置工作进行全面总结，吸取经验教训，进一步修订和完善预案。

对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

为切实维护校园和谐稳定，加强我校重大突发舆情网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

1.准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2.加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3.讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4.严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

1.加大学校网站，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各科室采写的信息，在负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党支部进行文字审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章;对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。各二级学院和职能部处应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的师生担任网络舆情监控信息员，对涉及上海电力学院的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向主管领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处;与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。加大在学校微信群有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同党办、校办迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.学校档案馆要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

xxxxxxxxxx小学2025年2月26日

根据《广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于印发广东省各类风险点新冠肺炎疫情常态化防控工作要点的通知》（粤卫疾控函〔20xx〕1号）文件要求，全市各级文化场馆、镇（街）文化站及村（居）综合性文化服务中心、对外开放的不可移动文物保护单位严格认真处理好常态化下疫情防控和对外开放服务的关系，防止常态化下疫情反弹，保障人民群众身体健康和生命安全。为做好防控工作，特制定本工作指引。

（一）全市各级文化馆、图书馆、博物馆及镇（街道）文化站及村（居）综合性文化服务中心、对外开放的不可移动文物保护单位落实疫情防控工作措施和安全生产应急预案，明确各级负责人的疫情防控工作职责和内部责任机制，建立疫情防控管理体系。

（二）继续采取实名预约进馆的方式，实施适度有序开放，避免人员聚集，落实疫情追溯要求，最大限度降低病毒传播风险。

（一）做好清洁消毒。对公共区域、办公区域和桌椅、电子触摸屏、服装器具等公众容易接触的设备设施进行定时消毒，并做好记录。保持环境卫生清洁，合理设置“已消毒”公示牌。

（二）配备防护物资。配备消毒剂、医用口罩、一次性手套、非接触式体温测量工具等防护物资，加强洗手间的日常维护，有条件的可配备消毒设备，为公众和员工提供防护保障。

（三）确保有效通风换气。首选自然通风，如使用集中空调，开启前检查设备是否正常，新风口和排风口是否保持一定距离；运行过程中以最大新风量运行，定期对送风口等设备和部件进行清洁、消毒或更换。

（四）加强防疫宣传。各场馆通过设置提示牌提示、led显示屏播放、网站宣传等多种方式，使公众和员工充分了解和掌握疫情防治知识、支持配合防控工作。

（五）做好应急处置预案。各场馆要加强与属地卫生健康部门的联系，按照疫情防控要求，制定切实可行的应急预案，明确疫情防控应急措施和处置流程。场馆内设立应急处置区域，有条件的单位应设立临时隔离点或医疗救助点。

（六）做好员工健康管理。落实员工健康动态监测制度，员工进入场馆一律佩戴口罩，自觉接受体温检测，出现发热、呼吸道症状时，要及时报告。

（七）有序分步开放。各场馆要根据疫情防控实际，分区域分项目逐步恢复开放。对不符合开放条件的场馆以及容易形成人员聚集和密切接触的项目，应暂不开放。

（八）及时发布开放事项。做好恢复开放公告公示工作，明确开放时间、预约方式、服务项目、入场须知等有关内容，通过线上线下等多种渠道向公众发布。

（九）加强人员进出管理。科学设置进出场馆通道，安排专人严格管理，落实预约登记、佩戴口罩、测量体温、出示健康码（包括查验行程轨迹）、实名登记等制度。对不配合或干扰防疫工作的，禁止进入场馆。

（十）采取人员限流措施。各场馆可结合防控工作需要，对入场公众数量进行总量控制和动态调控。提前规划开放范围，优先开放室外和人员分散区域。安排专人疏导、分流到馆（站）的群众，避免形成人群聚集。

（十一）应急处置。所在区域发生疫情后，要严格控制或暂停相关场馆开放；出现病例的场馆须立即暂停开放、封闭管理并开展全员核酸检测等处置措施。

（一）继续采取分时段实名预约进方式开展服务，按照国家、省、市关于新冠肺炎疫情常态化防控工作的最新要求，科学评估场地内可容纳的最大人流量，实施适度有序开放，最大限度降低病毒传播风险。

（二）做好参加活动人员的身份登记和验证工作。落实疫情追溯要求服务对象在各活动场所入口经验证预约号及“健康码”（包括查验行程轨迹）后方可进入活动场内。没有预约及验证“健康码”，不得进入。

（三）做好参加活动人员体温检测工作。落实对服务对象的体温检测等措施，要求参加活动人员全程佩戴口罩。对体温异常（体温超过37.3℃）或有明显呼吸道症状的，应拒绝其进入活动场所，按防控指引进行处置。

（四）严格控制室内外活动的参加人数。活动人数超50人的，要制定并报备疫情防控方案。讲座、展览及封闭空间等的服务及活动应当严格控制参加人数承载量75％的规定，科学疏导人流，减少人员聚集。大型群众性活动的参加人员原则上控制在举办场所最大容纳人数的50%以内，引导人员有序进出。

（五）鼓励和推广线上公共文化服务和线上文化活动。公共图书馆、文化馆和博物馆等应通过各馆的数字化平台开展提供线上公共文化服务。

（一）建立健全沟通机制

各文化场馆应当建立疫情应急沟通机制，了解卫生健康行政部门、疾控机构、就近定点医疗机构、社区卫生服务中心等联系方式，并确保全体员工知晓；畅通疫情上报通道，发现疫情应当及时向属地卫生健康行政部门、文化和旅游行政部门报告。

（二）做好发现疫情时的应对处置

在文化场馆中如出现疑似疫情，应当立即启动应急预案做好现场管理，避免恐慌，在卫生健康部门指导下科学划定防控区域范围至最小单位，果断采取现场封锁、人员隔离等措施，同时配合卫生健康部门做好流行病学调査、清洁消毒等后续工作并暂时关闭场所。

全市各文化场馆、镇（街）文化站及村（居）综合性文化服务中心、对外开放的不可移动文物保护单位疫情防控实行属地管理。各县（市）区协助市，各镇（街）协助县（市）区文广旅体局严格落实行业监管责任，主动公布联系方式、承担属地公共文化场馆疫情防控相关行业管理事宜；要认真组织检查，及时发现问题，切实督促整改，并建立好工作台帐。

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

（一）统一领导，统筹组织。将突发重大舆情应对处置工作纳入我校应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）分级负责，依法处置。按照谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发重大舆情应对处置工作和应急处置工作。

（三）监测预警，及早防范。及时发现和掌握社会及互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

（一）领导机构及职责

组长：孟健副组长：马霞组员：魏泽宏马瑞刘伟巾秦彦胜张大伟

成立陕坝小学突发重大舆情应急处置工作领导小组，制定上报流程有序引导舆论。办公室秦彦胜负责舆情处理，信息中心负责提供技术支持。

（二）岗位职责

德育处：落实突发重大舆情应急处置工作及其他相关工作。

各部门：部门负责组织实施本学科突发重大舆情的应急处置工作。建立舆情监管机制，培养一批政治素质高、责任心强、懂政策法规、善应对网络的兼职网民队伍，确保一旦发生重大舆情能够得到及时有效处置。有技术上问题的及时与信息中心联系。

（一）研判预警

对学校可能引发重大舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应

发现重大舆情后，要按照应急管理规定时限及时按流程上报，同时立即启动应急预案，组建专门工作组，制定并落实应急处置措施。持续保持与上级主管部门的联系，随时应对舆情处理。

（三）分类处置

对网络媒体出现的突发重大舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置：

1.对于询问、置疑、诉求类的，学校及时提出答复意见，能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在发现当日内回复处理意见并在办结之日内回复处理结果。

2.对某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况;对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3.对于捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请执纪执法部门依纪依法查处。

4.对推动改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟综

专人负责对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时釆取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告上报教育局，并健全完善工作机制，不断提高应对网络媒体的能力。对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

为了切实提高金盆山学校网络舆情监控及应对能力，及时、准确发布有关信息，掌握、引导舆情的主动权，最大程度地避免网络舆情事件对本单位造成的损害，减少负面影响，为持续、稳定、高速发展提供良好的网络舆论氛围，特制定本机制。

一、工作原则

网络舆情监控应对的原则是“统一领导，分工负责”；基本办法是“专人巡查，提早发现，合理研判，积极应对，先入为主，科学处置，消除影响”。

二、组织保障

为进一步强化舆情信息管理，成立网络舆情监控与应对工作领导小组（以下简称“舆情应对领导小组”），对本辖区范围的舆情监控和应对工作起指导、监督和决策作用。

组长：刘锦玲

副组长：邱蔚余维兵

成员：吴小京郑吉林曾成柱钟朝斌邱礼辉林保华

张荣华王金宇

舆情应对领导小组下设网络舆情应对工作办公室，办公室设在政教处。

办公室主任：邱蔚

成员：郑吉林林保华王金宇

重大舆情突发事件要成立新闻发布组，确定新闻发言人，统一对外信息发布内容口径。学校任何部门或个人均不得在当时和事后自行接受媒体采访或发布信息。

三、网络舆情预警机制

1、网络舆情监控

网络舆情监控平台24小时不间断采集，舆情监控工作人员设置监测主题和关键词，利用监控平台采集相关的舆情。及时对舆情监控平台采集到的负面网络舆情进行人工判读，对负面舆情做出准确判断。

发生突发事件时，组织人员对网络舆情进行不间断跟踪监控，及时、全面掌握舆情走向，为正确研判、决策提供有力支撑。

2.网络舆情的研判及预警

网络舆情监控平台监控到网络舆情时，监控工作人员第一时间上报网络舆情办公室，网络舆情办公室分析网络舆情产生的原因，及时监控关注该网络舆情的内容、成因、关注度、跟帖人数、热点指数等动态指标，做好记录、统计，以及目前舆情所处的发展阶段和可能产生的各种影响；网络舆情办公室与网络舆情涉事单位保持紧密沟通，并按以下标准对网络舆情准确分类。

网络舆情分类：根据网络热度和网民关注度分为一般关注、重大和特别重大。一般网络舆情是指，网民发表的对公司工作建议、问题反映、咨询质询、个人利益诉求等。重大网络舆情是指，该事件的网民点击率1000-2999人次，或跟帖评论100-499篇，或被5家以下主流网站报道转发的特殊时期网民关心、网媒关注的网络舆情事件。特别重大网络舆情是指，该事件的网民点击率3000人次以上，或跟帖评论500篇以上，或被5家以上主流网站报道转发的，涉及公司的突发、公共、食品、卫生及自然灾害、生产质量、安全保密等事件或严重影响公司形象及社会稳定的网络热点、网民热议、网媒热炒等网络舆情事件。

四、网络舆情的应对处置

（一）一般网络舆情

对于一般网络舆情，由网络舆情办公室做出研判，并将该舆情在2小时内转达相关业务科室查清事实真相，在1天内给出正面的解释或解决，并将结果反馈金盆山学校党支部。网络舆情办公室和相关业务科室密切监控该网络舆情的走向，同时对舆情进行正面引导、疏导，直至舆情消除。

若网络舆情不能消除或还有扩大迹象时，党支部要及时上报镇、县级舆情应对领导小组，按照重大舆情应对处置流程办理。

（二）重大、特别重大网络舆情

对重大、特别重大网络舆情，舆情监控工作人员应立刻报告镇党委；镇党委立即汇报给县舆情应对领导小组，并组织相关科室负责人调查事实真相，及时获取事件详细资料。

舆情应对领导小组召开紧急会议，迅速成立新闻发布组，确定新闻发言人。视情况向上级主管部门汇报舆情突发事件的情况和应对方案。

新闻发布组根据舆情发展趋势，适时组织召开新闻发布会，对外宣布事实真相以及处置结果；在县委宣传部的指导下，运用主流网络媒体、网络评论员队伍，采用跟贴回贴、发表评论、微博声明等方式，对舆情进行正面引导、疏导，积极掌握舆情发展的主动权，镇党委实时跟踪该舆情走向，拟制报送《网络舆情通报》，直至网络舆情消除。

五、后期处置

网络舆情应对处置结束后，舆情应对领导小组组织有关工作人员，对应对处置工作进行全面总结和评估。针对网络舆情应对处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善本机制。

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《四川省突发事件总体应急预案》、《关于印发〈达州市涉及劳动保障方面群体事件应急预案〉的通知》等有关法律法规、规定要求，我校根据实际，建立网络舆情应急预案。

网络舆情是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点，主要通过bbs论坛、博客、新闻跟贴、转贴等实现并加以强化。由于互联网具有虚拟性、隐蔽性、发散性、渗透性和随意性等特点，越来越多的网民乐意通过这种渠道来表达观点、传播思想。当今，信息传播与意见交互空前迅捷，网络舆论的表达诉求也日益多元。如果引导不善，负面的网络舆情将对社会公共安全形成较大威胁。加强对网络舆论的及时监测、有效引导，以及对网络舆论危机的积极化解，有利于维护社会稳定，为我县经济社会跨越发展营造良好的网上舆论环境。按照“积极发展，加强管理，趋利避害，为我所用”的方针，强化事件的权威报道和快速反应能力，做好网上热点敏感问题、突发事件的处理和舆论引导工作，争取第一时间准确发布权威信息，有效引导网上舆论。

1、网络舆情领导机构成立学校网络舆情应急领导小组，在教科局统一领导下开展工作。

领导小组组长由学校党支部书记、校长朱红担任，副组长由副校长吴应述担任，成员由办公室、政教团队负责人员担任。

2、网络舆情应急领导小组工作职责组织有关部门人员集中办公，统一对外口径，确定对外发布内容，通过各种方式，有针对性地解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论。

（一）网络舆情检测

（二）网络舆情预警

2、密切关注事态发展，保持对事态的第一时间获知权，加强监测力度。

（三）网络舆情应对

2、总结评估  网络舆情应急处置结束后，应急领导小组联合相关股室，对应急处置工作进行全面总结和评估。对参与应急处置工作的个人进行责任考评，表彰先进，追究因工作不力、玩忽职守造成严重后果的相关股室和个人的责任。针对应急处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善有关工作方案。

为切实加强公司日常工作中舆情突发事件处理与信息发布工作，最大限度地避免、缩小和消除因舆情突发事件造成的各种负面影响，掌握引导舆情的主动权，及时、有效的处理客户的意见和建议，营造和谐、稳定的供用电环境，特制定本预案。

1、准确把握、快速反应。舆情事件发生后，首先与市公司新闻中心取得联系，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测的不准确报道，掌握舆论的主动权。

2、加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的舆情发布有利于公司工作大局，有利于维护人民群众的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3、讲究方法、提高效能。坚持舆情突发事件处置与宣传同步启动、同时落实，积极引导和应用好媒体，处置舆情突发事件的各部门密切配合舆情发布工作，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4、严格制度、明确职责。完善公司工作信息报送制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

为做到早发现、早报告、早应对、早处置日常工作中发生的舆情，经公司研究决定，成立\*\*市\*\*舆情应急处置领导小组，组长由经理-、党委书记-担任，副组长由营销副经理-、生产副经理-、纪检书记-、物资副经理-担任，综合部、生产部、经营部、安监部、党群工作部、客服中心等相关科室负责人为成员。领导小组办公室设在党群工作部，负责舆情的评估、预警、分析和报告。

工作职责：

1、根据舆情突发事件的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。

2、审定舆情控制与信息发布方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。

3、对舆情突发事件与信息发布应急处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。

4、依纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序交相关部门处理。

5、落实上级领导交办的其他事项。

舆情应急，应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

1、各部门、各班组要密切注意舆情动态，发现问题及时向公司主要领导报告，由各部室负责人集体对事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开舆情应急处置工作会议。

2、舆情应急处置工作领导小组接到汇报后，召开应急会议，有针对性地布置处置工作，形成新闻通稿并组织宣传报道。

3、工作领导小组将舆情情况及时以书面形式上报市公司新闻中心，及时上报事件有关信息，并与新闻媒体及时保持信息沟通。

4、做好突发公众舆论事件的24小时全程处置工作的文字、声像记录工作。

1、建立信息反馈常态机制

在日常工作过程中，要突出重点，把握关键，切实加强工作调度，认真做好信息反馈，严格执行信息报送制度。

2、建立舆情监控体系

积极应对于媒体舆情，如通过报纸、广播、电视、网络等媒介传播的舆情信息，要加强监测监控力度，设专人进行监控，做到早发现、早上报、早应对、早处置。

3、健全信息公开制度

要全力做好信息公开透明，尤其是在处置突发事件过程中，要做到及时、客观、透明，把握舆论的主动权，最大程度消除突发事件所带来的社会负面影响，促进事态向良性方面发展。

4、完善信息摸排机制

针对用户对公司工作的不良言论、片面认识或错误倾向，要第一时间做出反映，集体研究、集体协商、认真开展调查研究，全面摸清情况，向用户作出解释说明，让用户全面了解和正确认识国家的各项法律、法规。充分体现社会的法制性、民主性和公平性。

我校为有序引导，有效预防、减少和消除突发重大舆情造成的负面影响，切实提升应对网络等媒体的能力，依据已有相关规定，特制定本预案。

（一）统一领导，统筹组织。将突发重大舆情应对处置工作纳入我校应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）分级负责，依法处置。按照谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发重大舆情应对处置工作和应急处置工作。

（三）监测预警，及早防范。及时发现和掌握社会及互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

（一）领导机构及职责

组长：孟健副组长：马霞组员：魏泽宏马瑞刘伟巾秦彦胜张大伟

成立陕坝小学突发重大舆情应急处置工作领导小组，制定上报流程有序引导舆论。办公室秦彦胜负责舆情处理，信息中心负责提供技术支持。

（二）岗位职责

德育处：落实突发重大舆情应急处置工作及其他相关工作。

各部门：部门负责组织实施本学科突发重大舆情的应急处置工作。建立舆情监管机制，培养一批政治素质高、责任心强、懂政策法规、善应对网络的兼职网民队伍，确保一旦发生重大舆情能够得到及时有效处置。有技术上问题的及时与信息中心联系。

（一）研判预警

对学校可能引发重大舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应

发现重大舆情后，要按照应急管理规作文吧https:///定时限及时按流程上报，同时立即启动应急预案，组建专门工作组，制定并落实应急处置措施。持续保持与上级主管部门的联系，随时应对舆情处理。

（三）分类处置

对网络媒体出现的突发重大舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置：

1、对于询问、置疑、诉求类的，学校及时提出答复意见，能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在发现当日内回复处理意见并在办结之日内回复处理结果。

2、对某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、对于捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请执纪执法部门依纪依法查处。

4、对推动改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟综

专人负责对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时釆取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告上报教育局，并健全完善工作机制，不断提高应对网络媒体的能力。对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

为了进一步提高我校网络舆情应急处置水平，有效应对和快速化解网上舆论危机，支持积极向上的主流舆论占领各种网络信息传播载体，形成学校网络舆情预警防范和监测引导机制，根据《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定》、严格贯彻落实呼伦贝尔市教育党工委《关于加强全市教育系统意识形态工作的指导意见》、《关于加强和改进互联网管理工作的意见》结合我校工作实际，特制定本预案。

本预案适用于处置网络上出现的对学校社会声誉、教学秩序、事业发展有重大影响的信息，或对学校师生生活、工作、学习产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况。

1.统一领导原则。将重大网络舆情应对处置工作纳入全校应急工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

2.预防为主原则。学校所有教师应做好网络舆情突发的预防工作。

3.协同一致原则。班主任应充分发挥职能作用，密切配合，协同一致，处置好网络舆情突发事件。

重大网络舆情发生后，应立即成立校网络舆情应急工作领导小组。

网络应急舆情处置工作领导小组组成：

组长：靳洪生

副组长：刘云江、王义学

成员：各室负责人、各班班主任

（一）研判预警。学校教导处对本校可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应。学校教导处发现重大网络舆情后，要按照快速、畅通原则和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告学校网络应急舆情处置工作领导小组。同时立即启动应急预案，组建专门工作组，召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时的将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料，如有必要，需将材料上报上级主管部门，及时沟通有关情况。

（三）分类处置。面对网络媒体出现的突发重大网络舆情，按照信息内容的不同，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，需按以下不同办法分类处置：

1.属询问、置疑、诉求类的，安排学校相关人依法依规进行办理、提出答复意见，经学校主要领导和学校网络信息保护工作领导小组审定后统一回复；能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在当日回复处理意见并告知回复处理结果具体时日。

2.属对学校某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，请执法部门依纪依法查处。

3.属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，如属于学校内部人员，以说服教育为主，情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚，如属于校外人员请执纪执法部门依纪依法查处。

4.属对推动学校改革、发展、稳定工作有积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟踪。学校要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估。在网络舆情被消除或趋于平稳后，学校网络应急舆情处置工作领导小组要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，不断健全完善工作机制，提高应对网络媒体的能力。

（一）善后处置

学校综合治理领导小组指导做好突发事件的善后工作，尽快恢复正常的教育教学秩序，尽可能地减少损失和影响。

（二）总结分析

学校综合治理领导小组会同参与处置的相关人对突发事件处置工作进行全面总结，吸取经验教训，进一步修订和完善预案。

对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

xxxxxxxxxx小学2025年2月26日

为切实维护校园和谐稳定，加强我校重大突发舆情网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

1．准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2．加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3．讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4．严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

1．加大学校网站，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各科室采写的信息，在负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党支部进行文字审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章；对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。各二级学院和职能部处应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的师生担任网络舆情监控信息员，对涉及上海电力学院的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向主管领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处；与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。加大在学校微信群有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同党办、校办迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.学校档案馆要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

为切实维护校园和谐稳定，加强我校重大突发舆情网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

1．准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2．加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3．讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4．严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1．加大学校网站，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各科室采写的信息，在负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党支部进行文字审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章；对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事

**学校舆情应急处置预案防疫篇五**

为切实维护校园和谐稳定，加强学校网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

1.准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2.加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3.讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4.严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1.加大学校网站建设力度，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各部门采写的信息，在部门负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党总支进行文字审核，对涉密信息和重大信息还须同时报校保密办、党办、校办审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章;对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，适时结贴。及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的几名教师担任网络舆情监控信息员，对涉及我校的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向校级领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。校级领导和相关负责部门对汇总上报的事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导部门汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处;与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。加大在学校网站有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同校办及相关部门迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.建立舆论引导、疏导机制。抢占网络制高点，主导舆论发展，坚持疏堵结合、以疏为主，在网上及时跟帖、发帖，运用网民易于接受的方式和语言引导网上热点，努力掌握网上舆论的话语权;必要时邀请相关领导、新闻记者撰写评论文章，进行专家解答，以权威的、专业的信息赢取网民的信任。

7.学校档案要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

**学校舆情应急处置预案防疫篇六**

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

xxxxxxxxxx小学2025年2月26日

学校公共事件舆情处置应急预案

中共河北软件职业技术学院委员会

为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

xxx副组长：

xxx成员：各班班主任职责：

(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

(一)信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

(二)财力和人力保障

为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

(三)宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

为了进一步提高我校网络舆情应急处置水平，有效应对和快速化解网上舆论危机，支持积极向上的主流舆论占领各种网络信息传播载体，形成学校网络舆情预警防范和监测引导机制，根据《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定》、《关于加强和改进互联网管理工作的意见》，结合我校工作实际，特制定本预案。

2.预防为主原则。学校各处室、年级组、教研组应做好网络舆情突发的预防工作。

3.协同一致原则。各处室、年级组、教研组应充分发挥职能作用，密切配合，协同一致，处置好网络舆情突发事件。

(二)快速反应。学校处室发现重大网络舆情后，要按照快速、畅通原则和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告学校网络应急舆情处置工作领导小组，分管副校长、校长。同时立即启动应急预案，组建专门工作组，召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时内将事情原由、事实真相、事件处置情况等组织成汇报材料，并做到30分钟内口头汇报和90分钟内书面汇报。如有必要，需将材料上报上级主管部门，及时沟通有关情况。

(三)分类处置。面对网络媒体出现的突发重大网络舆情，按照信息内容的不同，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，需按以下不同办法分类处置：1、属询问、置疑、诉求类的，安排学校相关部门依法依规进行办理、提出答复意见，经学校主要领导和学校安全工作领导小组审定后统一回复;能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在当日回复处理意见并告知回复处理结果具体时日。

2、属对学校某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况;对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，如属于学校内部人员，以说服教育为主，情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚，如属于校外人员商请执纪执法部门依纪依法查处。

4、属对推动学校改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

(四)动态跟踪。学校要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

(五)总结评估。在网络舆情被消除或趋于平稳后，学校网络应急舆情处置工作领导小组要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，不断健全完善工作机制，提高应对网络媒体的能力。

(二)总结分析学校综合治理领导小组会同参与处置的相关部门(单位)对突发事件处置工作进行全面总结，吸取经验教训，进一步修订和完善预案。

对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

**学校舆情应急处置预案防疫篇七**

我校为有序引导，有效预防、减少和消除突发重大舆情造成的负面影响，切实提升应对网络等媒体的能力，依据已有相关规定，特制定本预案。

一、工作原则

（一）统一领导，统筹组织。将突发重大舆情应对处置工作纳入我校应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）分级负责，依法处置。按照谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发重大舆情应对处置工作和应急处置工作。

（三）监测预警，及早防范。及时发现和掌握社会及互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

二、组织体系及工作职责

（一）领导机构及职责

组长：孟健副组长：马霞组员：魏泽宏马瑞刘伟巾秦彦胜张大伟

成立陕坝小学突发重大舆情应急处置工作领导小组，制定上报流程有序引导舆论。办公室秦彦胜负责舆情处理，信息中心负责提供技术支持。

（二）岗位职责

德育处：落实突发重大舆情应急处置工作及其他相关工作。

各部门：部门负责组织实施本学科突发重大舆情的应急处置工作。建立舆情监管机制，培养一批政治素质高、责任心强、懂政策法规、善应对网络的兼职网民队伍，确保一旦发生重大舆情能够得到及时有效处置。有技术上问题的及时与信息中心联系。

三、处置程序及办法

（一）研判预警

对学校可能引发重大舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

（二）快速反应

发现重大舆情后，要按照应急管理规定时限及时按流程上报，同时立即启动应急预案，组建专门工作组，制定并落实应急处置措施。持续保持与上级主管部门的联系，随时应对舆情处理。

（三）分类处置

对网络媒体出现的突发重大舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置：

1、对于询问、置疑、诉求类的，学校及时提出答复意见，能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在发现当日内回复处理意见并在办结之日内回复处理结果。

2、对某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；

对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、对于捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请执纪执法部门依纪依法查处。

4、对推动改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

（四）动态跟综

专人负责对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时釆取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

（五）总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告上报教育局，并健全完善工作机制，不断提高应对网络媒体的能力。对玩忽职守、造成严重损失的，要报公安机关依法给予责任人行政处分，违反法律的，依法追究法律责任。

**学校舆情应急处置预案防疫篇八**

突发公共事件舆情处置应急预案(暂行)

为加强和改进突发公共事件舆情处置应急工作，建立健全舆论引导处置工作机制，及时准确发布信息，维护学院稳定，最大程度地避免、减少和消除突发公共事件对学院造成的负面影响，营造良好的舆论环境，特制定本应急预案。

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件新闻发布应急预案》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《关于建立健全信息发布和政策解读机制加强舆论引导工作的实施意见》等有关文件制定本预案。

本预案适用于处置与学院相关的重大自然灾害、人身伤害事故、校园安全事件及其它各种类型突发公共事件的新闻报道或论坛、博客、微博、微信及跟帖等网上紧急舆情信息。

学院成立突发公共事件舆情处置应急领导小组，组成人员如下：

组长：主管宣传工作的院领导

副组长：涉事单位(部门)分管院领导

成员：党委办公室、党委宣传部、学生处、保卫处、信息技术中心、事件涉及单位负责人。

主要职责为：

1.组织相关单位(部门)人员集中办公，统一新闻宣传口径，确定对外发布内容，安排新闻发布事宜。

2.邀请、接待采访公共事件的媒体记者。

3.收集媒体报道信息，分析事态发展趋势，形成舆情报告，及时向学院及省、市相关主管部门报告有关情况。

1.明确职责，快速反应。学院突发公共事件舆情处置应急工作由学院党委统一领导，舆情处置应急领导小组是学院舆情应急处置工作的领导机构。公共事件发生后，舆情处置应急领导小组要及时了解舆情、明确情况，并及时发布准确信息，稳定师生情绪，把握新闻舆论的主导权。

2.统一口径，注重效果。舆情处置要准确把握国家有关规定，按照学院党委确定的统一口径，确保导向正确、及时准确、公开透明、程序规范。相关信息发布要快报事实、慎报原因、再报跟进，即把学院已经做过的、正在做的、将要做的措施和办法向公众表达清楚，彰显诚意，力争把问题化解在萌芽状态，推动突发事件舆论的良性发展。

3.统筹协调，密切配合。公共事件发生时，同时启动现场处置和新闻宣传工作。新闻宣传工作和现场处置工作保持紧密联系。在发布信息时，注重报道学院积极采取的行动，及时通报事件处置的进展。

根据突发事件的性质、危害程度、涉及范围和可控性等因素，将突发事件分为重大、较大和一般三个级别。

1.重大突发事件(i级)

指对学院公共安全和社会秩序造成重大危害和影响的，对学院工作或某一领域工作和稳定造成较大影响的，受境内外媒体和网站关注的负面舆情，需要省、市相关主管部门协调、领导小组统一指挥全校相关部门和力量进行紧急处置的突发事件。

具体执行标准是：

(1)境内外主要传统新闻媒体和新闻网站报道，并进行论坛讨论;

(2)境内知名商业网站报道，并有网民在网上留言;

(3)境内主要知名论坛进行讨论并形成热点;

(4)微博、微信、移动客户端出现大量传播和评论。

2.较大突发事件(ii级)

指对学院公共安全和社会秩序造成一定危害和影响的，对学院工作或某一方面工作和稳定造成影响的，或可能在小范围内引起公众不满情绪的，受境内少数媒体和各大网站关注的负面舆情，需要领导小组协调相关部门进行紧急处置的突发事件。

具体执行标准是：

(1)境内少数新闻网站报道;

(2)境内少数商业网站报道;

(3)境内主要知名论坛有相对讨论但未形成热点;

(4)微博、微信、移动客户端有少量传播和评论。

3.一般突发事件(iii级)

指小范围内对学院公共安全和社会秩序造成一般危害和影响的，受极少数媒体和网站关注，尚未形成有规模的网上讨论，但继续发展很有可能对学院带来不良影响的突发负面舆情，需要领导小组协调相关部门进行处置的突发事件。

具体执行标准是：

(1)境内极少数新闻媒体和商业网站报道;

(2)境内少数论坛有相关讨论但未形成热点;

(3)主要在本地论坛引发关注的负面舆情。

在发生引起媒体关注的突发事件时，要迅速启动本预案，将相关的舆情监测和舆情处置工作纳入分析研究、决策发布范畴，坚持以正面导向为主，主动沟通、冷静应对，把握主动权，增强事件处置的公开性和透明性。

1.分级响应

i级应急响应

发生重大突发事件，由舆情处置应急领导小组统一指挥，及时听取省、市相关主管部门的意见建议，相关单位(部门)按照职责，密切配合，协调处置。及时控制负面舆情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向省、市相关主管部门报告事件情况和处理结果。

ii级应急响应

发生较大突发事件，由舆情处置应急领导小组统一指挥，涉事单位(部门)按照职责，密切配合，协调处置。及时控制负面舆情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向省、市相关主管部门报告事件情况和处理结果。

iii级应急响应

发生一般突发事件，按照舆情处置应急领导小组做出的指示，涉事单位(部门)按照职责，密切配合，协调处置。及时控制负面舆情传播，对事件影响进行评估并迅速做出处理，并向舆情处置应急领导小组报告事件情况和处理结果。

2.应急处置

(1)预案启动

发生突发事件后，涉事单位(部门)要在第一时间向学院突发公共事件舆情处置应急领导小组报告(重大突发事件应在事件发生后2小时内报告;较大突发事件应在事件发生后3小时内报告;一般突发事件应在事件发生后4小时内报告)。报告内容：舆情的基本内容、首发时间、首发媒体、网站链接、传播情况、舆情的真实情况、背景材料、其他辅助材料等;如涉重大突发事件舆情需连续报送舆情，内容还要包括研判发展趋势、提出应对措施以及意见、建议等。

学院突发公共事件舆情处置应急领导小组迅速启动应对预案，根据舆情具体情况，研究制定应急处置方案。对重大舆情，领导小组要及时组织召开舆情研判会，听取涉事单位(部门)的情况汇报，结合学院实际情况，具体指导舆情处置，并同步将舆情情况上报至省、市相关主管部门。

(2)事件处理

舆情处置应急领导小组根据涉事单位(部门)报送的书面材料和具体情况汇报，全面准确掌握事件真实情况。领导小组要快速决定处理意见，果断采取措施，全力控制事态发展，尽可能减少危害和影响，避免负面舆情进一步传播。

(3)发布权威信息

经过现场处置后，要综合评估研判舆情发展趋势情况，相关部门通过学院官方微博、微信等新媒体平台及时发布权威信息等方式作正面回复，通稿内容要客观反映事件基本情况、采取措施等，文字要严谨、无歧义。

(4)舆情跟踪

应急处置过程中，如在本地网站、论坛发现不实信息、有害贴文等，须立即协调省、市相关主管部门通过管理途径迅速协调删除、断开链接、撤除专题，同时保存相关证据，确定责任人员。

舆情监控人员须将突发事件设置为关键词纳入监控系统，实施重点监控，密切关注网上有关的新闻、帖文、博客、微博等的动态，发现对回复提出疑问或者质疑的跟贴后，要及时加以引导。如对疑问或者质疑不能正确引导或者不知如何引导时，要及时向领导小组汇报，根据相关指导意见，再跟进回复。在舆情跟踪过程中，一旦发现舆情恶化、影响面扩大等不良发展趋势时，要立即上报领导小组，以便领导小组能随时掌握动态信息，及时调整工作方案，有效处置网上舆情。从而实现对网上舆情的正确引导，直至舆情缓退、平息。

(5)组织舆情引导

统一调度学院网络宣传员，分工负责重点网站、论坛，组织专门队伍，运用网络语言，按照统一口径发贴、跟贴，让正面声音主导网上舆论。需作辟谣的，立即用事实澄清，压缩谣言传播空间。舆论引导过程中，防止关联炒作和延伸报道，形成新的舆论热点。

(6)加强新闻宣传与管理

学院有关单位(部门)要在事件发生后服从突发公共事件舆情处置应急领导小组的统一安排。未经学院同意，任何单位、人员不得擅自接受新闻媒体对于突发公共事件相关内容的采访;对于已授权媒体记者的采访、拍摄应给予积极配合。

遇到重大和较大突发公共事件，学院相关部门要及时向省、市相关主管部门报告事件具体情况。(上报材料应包括媒体报道材料、学院对相关问题的情况说明、学院对外答复口径、学院拟采取的应对措施、争取上级领导机关支持的具体事项、学院联系人等内容)。

(7)应急结束

突发公共事件集中处置一段时间后，待事件平息，舆情平稳，经综合研判，积极协调将有关信息淡化处理，尽快冷却话题，直至负面舆情消失，宣布结束应急状态，转入常态管理。

突发公共事件舆情处置应急领导小组办公室负责做好公共事件相关文字、图片、音像等资料的收集、整理工作。事件处置后，及时总结经验，对工作表现优异的单位或个人给予表彰。对有迟报、谎报、瞒报和漏报突发公共事件重要情况及玩忽职守、失职、渎职行为，或擅自发布、编造虚假信息，造成重大影响和严重后果的，将按照学院有关规定严肃追究相关责任人责任，视情节轻重给予处罚。

本预案自印发之日起实施，由党委宣传部负责解释。

中共河北软件职业技术学院党委宣传部

2025最新版应急预案

应急处置四个步骤

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn