# 最新护理的工作总结(优秀15篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-12-24

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。护理的工作总结篇一日月交替，岁月如歌，我们在工...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理的工作总结篇一**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在院领导和护理部的领导及大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境今年，我科继续加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周大换床单一次，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、深入开展优质护理服务，提高服务意识，确保护理质量，加强科室管理，规范护理人员服务流程，使病人住院流程更加合理、更加人性化。每位护士的服务意识明显提高，每天除按常规做好基础护理，帮助不能自理的卧床病人洗头、剪指甲，热情地为病人打开水，协助病人上厕所，实实在在为病人服务，使病人对护理人员的满意度明显提高，全年病人满意度达97%以上。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

水平。另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行整理交班，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生开停医嘱不定时的情况，加强了查对制度，确保护理安全。

5.12操作比赛及知识竞赛，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长。

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

七、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

**护理的工作总结篇二**

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的.正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**护理的工作总结篇三**

尊敬的各位领导、同志们：

大家下午好，简要汇报7月份护理工作如下：

1、按照三级甲等医院评审细则要求，逐条梳理归纳各条款纲要目录，根据pdca循环要求，逐步推进护理工作。

2、新来护理人员合理调配，分批调整去莘县工作，保证临床护理人员需要。

3、和外单位协调好关系，组织护士长和护理骨干去聊城市人民医院、中医院参加三级医院评审实施细则经验总结会议，利用周末听课2天。

4、定期召开护理安全会议，护理不良事件发生原因分析，制定改进措施。

5、加强护理人员业务学习、培训。院内培训与科内讲座相结合，进行了考试考核。3年内的`年轻护理人员进行了2项基础的护理技术操作培训考试。

6、根据临床实际需要新增了2项护理应急预案，并督促演练。

7、督促各病房分级护理制度落实情况，确保患者安全需要。

8、初步修订护理质量管理体系，根据工作需要和三甲标准要求，增加护理质量考核小组。

9、召开护士长例会，总结上月护理缺陷改进措施落实情况，制定下月督导检查内容，确保护理质量持续改进。

10、通过参加晨会交接班、护理行政查房，督导检查重点病人的护理措施情况等。

11、深化优质护理服务，落实精神病人康复训练计划。

12、落实护理部、护士长夜间查房制度，确保护理质量及安全。

13、完成了其他临时性、日常性工作。

存在问题：

1、优质护理内涵建设需要加强。

2、三级甲等医院评审细则等内容落实欠缺。

3、整体护理落实不到位，护士专业水平欠缺。

下月计划：

1、加强优质护理服务内涵建设，切实落实整体护理责任制。

2、加强基础护理督导检查，完善各项措施、流程，逐步改善病区环境，保证整齐清洁无异味。

3、分层次对护理人员进行三级评审条款培训。

4、严格落实核心制度，确保患者安全。

**护理的工作总结篇四**

时光飞逝，20xx年xx月至今，短暂的一年里，从肿瘤科迎来年度第一批xx大学英护大专的实习生，到今天送走xx中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx-20xx年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数xx人，其中中专xx人，大专xx人，本科xx人，分别来自于xx大学英护大专、xx大学大专、xx工业学院大专、xx中专和xx中起本。

年度我科护理总实习带教周数为xx周，期间组织护理教学讲课及查房xx次，参观化疗配药间及放疗中心共xx批次，随机抽考操作xx人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师xx人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织江大英护大专的实习生xx、xx等同学演出的小品《xxx》，通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院20xx-20xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

**护理的工作总结篇五**

在x年里，我们在院领导和护理部的领导下，全面贯彻落实护理部计划，圆满地完成了各项护理工作，现总结如下：

1、认真学习了《临床护理管理质量标准执行手册》及七项核心制度，定期和不定期检查各项护理制度的掌握情况。

2、认真落实各项护理规章制度及操作流程，明确各岗职责。严格执行查对制度，特别强调落实操作中的双人核对。认真落实本科护理常规，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，保证基础护理合格率达90%以上，危重症护理合格率达90%以上，预防并发症的发生。

3、认真学习了新的《分级护理制度》，并按照护理级别进行巡视做好记录，落实?20xx患者安全管理目标?，为手术病人佩戴腕带以提高身份的识别性。为病人提供安全有效的防护措施（如床档、约束带），有警示标识,落实岗位责任制，落实陪伴探视制度，加强陪护管理。

1、实行了“首迎负责制”，谁接待病人谁就负责病人入院时的健康教育工作，责任到人，使病人一入院便感受到温馨、周到的人性化服务，住院期间为病人提供各种帮助，倡导多主动换位思考，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

2、规范病房管理，责任护士和护工深入病房，建立以人为本的住院环境，加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复，多次受到病人的好评。

1、1-6年资护士积极参加院内组织的业务学习及专业技术培训。每月科内业务学习1次并做好笔记，及护理查房1次。

2、参加了护理部组织的技术操作考核，即心肺复苏技术、氧气吸入、简易呼吸器的使用、静脉输液，全科同志认真对待，护理技术操作水平呈上升趋势。

3、进行了英语交班，但只停留在一些简单的词句，思想上存在惰性和畏难情绪，没有深入开展。

1、参加了院里组织的消毒隔离及院内感染相关知识培训。

2、严格执行了一次性医疗用品的使用、消毒管理。

3、严格执行了治疗室、换药室工作制度。

4、严格执行了手卫生标准，严防了交叉感染发生。

5、迎接了市质控中心对我院消毒隔离工作的大检查。

1、按照二甲标准规范各项工作，并进行了自查及整改。

2、在这次检查中，体现出每位护士都很热爱这个集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，同志们能够牺牲利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、科内学习氛围不浓，护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护士工作主动性不强，缺乏慎独性精神。

3、科研意识不强，无学术论文。

4、对实习生带教不够严格。

**护理的工作总结篇六**

20xx年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

（三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

（四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

（五）如何对门诊区域患者进行跌倒/坠床的防范是我院的空白，针对这一问题，积极与护理部沟通，在护理部的大力支持下，制定出了切实可行的防范措施，即：

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

（六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

（四）继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

（五）加强岗位练兵。

（六）做好门诊患者的健康教育。

**护理的工作总结篇七**

xx我科全体护理人员在院领导重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将xx年护理工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。我科从申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制度和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、严格查对制度：要求医嘱每班班查对，并有记录；护理操作时要求三查八对；坚持填写输液卡，一年内未发生大的护理差错；坚持床头交接班制度及晨问护理。

3、认真落实护理常规及专科护理，坚持填写各种信息数据登记本。

二、提高护理人员业务素质

1、对新分配入科内的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

2、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。今年对科室护士进行单人徒手心肺复苏、密闭式静脉输液、皮试液的配制等操作比赛，成绩均合格。

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨问护理。

4、在护理人员培训方面，科室现有一名护士参加护理大专函授，一名护士参加护理本科函授。

三、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制度的消毒隔离制度。

2、科室坚持每日对治疗室、换药室、输液室、抢救室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用酒精进行擦拭除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形、浸泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿巾。

4、病房治疗室、换药室均能坚持每日二次用消毒液拖地，出院病人床单进行终末消毒。

5、医疗废物按流程归类处理，并记录。

四、护理人员较出色完成了护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康手册，以及通过护士的言传身教让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科共收治了住院病人750人次，留观281人次。今年7月份分科，分为内儿科，外妇科。10月份我科与急诊科分开，内儿科10点后接急诊班。

3、积极配合医院的公共卫生工作，护士在休息不够的情况下，还参加学生体检工作，完成了医院下达的各项工作。

五、存在的问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、护理书写欠规范，整体护理处于摸索阶段。

3、护理质量任仍需进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

4、优质护理服务需进一步深化。

5、病房管理尚不尽人意。

六、20xx年工作计划

1、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质.

2、强化相关知识的学习掌握，进行规章制度及专业的培训，重点加强护士的考核，强化学习意识，不断更新护理知识。

3、配合护理部做好护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈，加强安全管理的责任。

5、转变护理理念，提高服务质量，严格执行查对制度，进一

步规范护理操作用语，护理沟通技能。

6、加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全。

总之，一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得一定成绩，同时也存在不少缺点，相信在全科护理人员的共同努力下，今后护理工作将会进一步改善。

**护理的工作总结篇八**

本人在xxx卫生院工作近两年，在综合科担任护理工作，在科室领导关心及科室同志的帮助下，较好的完成了科内各项工作任务，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面：

本人拥护中国共产党的路线、方针、政策、坚持四项基本原则，坚持改革开放，努力学习和践行“三个代表”重要思想，在思想、政治及行动上与党中央高度保持一致;敢于批评和自我批评，能积极参加政治学习，认真学习十七大精神。始终以一名医生的道德行为规范标准严格要求自己。自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为一名护士，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、员工行为规范以及医院各项规章制度。做不迟到、不早退，努力完成各项工作。两年来的工作，虽然取得了一些的成绩，但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别是在实际操作及临床诊疗方面还有待进一步提高，我要继续按照国家护理人员从业规范，借鉴其他护士的优点，积极参加继续医学教育，提高自身专业能力水平，将我的护理事业更上一个台阶。要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，理论知识水平，为医疗保健卫生事业多做贡献。

总之，在以后的工作当中，我要不断学习，不断对自己提高要求。在今后的工作中，我将坚持自己在过去工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在科主任领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

**护理的工作总结篇九**

20xx年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情景总结如下：

进取拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例;进取推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。进取学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意坚持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的团体职责感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，所以，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自我，对护理工作中存在的问题也能进取发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长;积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作;全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够进取。

(1)扎实抓好理论学习。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，进取撰写论文。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**护理的工作总结篇十**

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们好好写一份总结吧。总结怎么写才是正确的呢？以下是小编精心整理的护理工作总结，希望能够帮助到大家。

二零一二年是我院全面转型发展的关键年，护理部紧紧围绕护理质量、安全、服务宗旨，不断创新管理机制、服务机制和工作机制，以卫生部《三级精神病医院评审标准》为目标，勇于探索，积极引深优质护理服务，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐护患关系放在第一位，努力打造具有精神科专科特色的护理品牌，现将20xx年院护理工作总结如下：

1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理制度；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规；mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

2、完善了常见精神科疾病护理常规，如：自杀自伤、走失、冲动伤人、毁物护理常规等，修订了“护理质量考核标准”，新增了“mect护理质量考核标准”，出台了“病历质量考核办法（护理文书部分）”，护理部先后抽查了百余份运行病历，对32人次存在护理文书问题进行了处罚。严格了各项制度的落实。

3、针对临床精神病人常见意外事件，护理部潜心研制了“噎食、自杀、坠床、跌倒、攻击行为风险评估表”、“住院患者生活能力评定量表”，这些措施更加提高了精神科护理的有效性。新增“长期医嘱执行记录单、口服药执行单”，确保各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。

2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）、“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

5、严格核心制度落实，今年以来护理部重点在精神科分级护理、查对、护理安全管理、保护性约束、巡视制度等精神科护理核心制度执行上下功夫，有计划的采用笔答、现场抽查、实地检查等多种形式考核，取得了良好的效果，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。

6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配,完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的`服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

3、在护士中开展了“多说一句话”热情周到的护理服务，即：“治疗前多解释一句，治疗后多安慰一句，出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，多一份理解，多一份支持，共发放患者满意度调查问卷540份，满意度达98.48%。

4、有创新才有提高，各临床科积极开展温馨服务，即：三主动：护士对患者主动接待、主动交流、主动帮助。七声：患者入院有迎声、治疗护理有称呼声、操作失败有道歉声、与患者合作有谢声、遇到患者有询问声、接听电话有问候声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

6、新增“护士工作量统计表”对我院探索临床护士绩效管理模式奠定了良好的基础，

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工作，修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，充分调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

3、根据精神病患者长期服用抗精神病药物容易导致噎食发生率高的特点，3月份护理示教组组织进行了急救技术培训噎食防范预案及应急处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护理人员，进而提高护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病人的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

7、年内共招聘护理人员16人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强专科理论及专科技能的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从而为患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规范。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待于加强。

2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。

**护理的工作总结篇十一**

自20xx年6月底到门急诊接受护理管理工作，已接近半年的时间，在这半年的时间里，在院领导及护理部的指导下，带领门急诊护理人员完成了门急诊护理的各项治疗工作及护理部下达的各项护理任务，工作中也存在一些不足，但将这阶段的护理工作总结如下：

一、加强护理人员服务意识培训，不断提高护理人员自身素质，每月组织一次医德医风学习，为了适应现代护理模式的转变，对病人由被动服务转为主动服务，树立以病人为中心，一切服务为病人，急病人所急，想病人所想，对无陪护的病人，还有自身行动不便的病人我们给予多方面照顾，给予拿药、倒水、问寒问暖，得到了病人一致好评，有的病人还送锦旗表示感谢。

二、严格遵守医院的各项规章制度，落实并执行了护理部各项规章制度，科内成立质控人员并定期检查，组织护理人员学习各项核心制度，并不定期检查、提问，让护理人员做每一项护理操作都能严格按照规范进行。保证了医疗安全与护理质量的完成。

三、加强业务理论及技能培训，每周组织理论学习、每月积极参加护理部组织的业务学习，每周五早会提问，每月科内组织理论考核，每季度参加护理部组织的理论考核及三基操作考核，并实施奖惩制度，这样让护理人员更好的\'掌握了三基理论及技能，更好的服务于病人。

四、加强了急救意识及急救技能培训，组织护理人员学习急救相关知识，定期对护理人员进行急救知识培训，提高护理人员抢救知识及抢救水平，模拟训练心肺复苏、洗胃、电除颤，抢救药品及抢救器材定人管理，定期检查、随时处于应急、备用状态。

五、做好实习生及新进科护士的带教工作，对新进入本科的护士给予培训，使其尽快进入急诊科工作状态，对实习生严格带教，做到放手不放眼。

总之，在过去一年里，无差错及事故发生，无医疗纠纷发生，但也存在一些不足之处，有些护理人员交接班不够严格，责任心不强，小儿静脉穿刺来达到一针见血，加强护理沟通技巧的学习，这些问题将在20xx年进一步加强。

**护理的工作总结篇十二**

20xx年骨伤科在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”中心重点工作，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面积极探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

（一）排班形式：实行弹性排班，护士在病房与病人的交流，护理时间增多了。我们还在病区创办了“健康教育知识”宣传栏，以使病人和家属掌握更多的健康教育知识。

（二）健康教育：为患者提供健康教育、康复指导，心理护理。

（三）开展了中医特色护理：耳穴埋豆、艾条盒灸、中药熏洗、穴位贴敷等。

（四）充分利用便民箱，为病人提供力所能及的帮助。

（五）责任制与绩效挂钩，提高护士满意度在责任制护理模式实施中，以工作能力，工作量，工作质量，岗位风险，病人满意度为考核指标，打破大锅饭局面，体现多劳多得，责任制护理也打破了一些护士依赖的心态，让其意识到自己的不足和欠缺，调动起学习积极性，要有好的服务态度，熟练的操作技能，更要不断更新和补充专业知识，为提供优质护理服务打下基础。建立护患沟记录及不定期满意度调查：将意见簿挂在醒目处，并不定期进行满意度调查，征询病人的意见，以求真务实客观的对我们的工作进行评判，发现问题并及时处理，及时将处理意见反馈给病人，以便改进我们的工作。

（六）加强交流沟通，改进服务：

1每月进行一次工休座谈，征求病人意见。

2每月一次护理质量小组会议：对各护理质量考核进行分析总结。每季度一次医护讨论会，增加医护之间的合作。

3科室每月进行质控大检查，并在科室会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。

4简化了护理文书，取消了一般护理记录单的书写，建立和完善整体护理的各种护理表格并在临床进行实施。如：入院评估单、护理记录单、生活护理执行单、导管风险评估单、各种交接转运单等。大大减少了护士每天书写护理文书的时间，把时间还给护士，把护士还给病人。

5制定，学习应急预案，提高应急能力，应对病人骤增或突发公共事件，及各种应急事件，确保患者和护理安全。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

6为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制订了一些安全标识，如防跌倒标识、药物过敏标识等，减少和不良事件的发生。

7加强培训，提高素质：每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。每月开展科室护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

（一)护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

（二）通过这一年大家的不懈努力，病区病人满意度一直都在90%以上。

（三）责任护士加强了病房巡视及积极翻身拍背，并大大减少了压疮及跌倒事故的发生。

（四）责任护士对病人病情全面了解，提高了治疗水平，减少了医疗事故的发生，缩短了患者住院时间，减轻了患者的负担。

（五）满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

（一）有的年轻护士专科知识全欠缺，入院、出院时宣教内容欠丰富，不到位。

（二）有的年轻护士未摆正心态，遇着不满意的患者，竭力争辩，导致误会愈来愈深，引来不必要的麻烦。

（三）护士主动到病房服务意识不够。

（四）护士的护理服务还不够规范。

（五）在病人满意度调查中，提出不满意或较满意的项目主要集中于护理服务不到位、主动性较差、沟通交流不及时等问题。

（一）认真学习优质护理服务的相关内容，加深认识。

（二）加强对年轻的教育和情绪疏导，让她们摆正心态，加强她们的主动服务意识，更好的为患者服务。

（三）对年轻护士进行培训，指导年轻护士如何沟通，并制订了健康教育手册。

（四）加强专科知识学习，整理了常见病种的出院指导，病人出院前向病人讲解。

（五）加强对责任护士的考核和监督。

（六）充分考虑年轻护士的优点，取其利，避其弊。

（七）加强环节质量的控制，提高护理质量，及时进行质量跟踪，使护理质量得到持续改进。把人人作为质量控制点，监督检查，职责落实，完善了护理质量管理体系。

（八）以病人满意为标准，告知沟通，满足需求，建立了和谐的医患关系：护士为了使自己工作得到较好评价，必须与病人有效沟通和开展优质服务，变被动为主动，切实提供对病人全过程、全方位、个性化的最佳服务，最终达到病人满意，社会信赖的目标。

（九）规范护理服务：要求护士主动热情，微笑服务，接待患者做到“五主动”主动起立、接物、问候、自我介绍、健康宣教。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的不说不行、对患者主诉不说没事。

工作虽取得了一点成绩，但仍存在许多不适之处，我们清醒的认识到:优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的“欢迎之意，尊敬之意，热情之意”传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务。我们将遵循护理质量、优质服务的科学管理原则，坚持“以病人为中心”的服务理念，以“夯实基础护理、提供满意服务”为工作目标，升华我们的护理服务，提高护士的整体素质。我相信，我们优质护理服务工作会做的越来越好!

**护理的工作总结篇十三**

本月我科收治新病人xx人，出院xx人，危重病人xx人，一级护理病人xx人，将本月工作总结如下：

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

**护理的工作总结篇十四**

20xx年，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。我科护理工作总结如下：

1、对护理人员进行三基培训，组织理论考试2次和技术操作考核40多次。合格率100%。

2、晨间组织10年内年轻护士素质教育，内容为病人信息、基础理论知识、感染专科知识、人文素养。定期核查，针对问题持续改进。

3、组织全科护士学习《护理紧急风险预案》并进行了考核，合格率100%。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核，合格率100%。

5、参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，成绩合格。

6、完成论文一篇，待发表。

1、实行了“首接负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，回访率大于30%，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，提高服务质量。卫生局第三方满意度查满意度均分在90以上，科内每月进行服务满意度调查表，病人满意率95%以上，表扬服务态度技术人次70余次。均比去满意度指数提高。

2、建立了健康教育记录档案，规范护士工作规范，让病人最大程度受益，提高患者的满意度。

每周护士进行安全意识教育，应用“头脑风暴”查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，全年有0差错,1例跌倒，1例院压疮。充分应用pdca质量工具进行原因分析及提出了整改措施，修订了流程，不断发现问题及时修订持续改进。

感染科危重症护理质量监测指标上报表项目月份评价指标名称

1、患者血管通路（单针双腔导管）感染发生率（%）

2、泌尿道插管相关泌尿道感0染（cauti）发病率（‰）

3、压疮发生率（%）

4、特殊药物外渗的发生率（%）

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长每周检查及出院病历终末质量检查并记录，发现问题及时纠正责任到人，每月底进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，护理文书合格率达到了90%。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的`防护措施，处理并发症。严格执行消毒隔离制度。病房每日一次30分钟空气消毒。责任护士与护士长定期与病人沟通，及时、有效、合理解决病人生活、身体、心理问题。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，不定期抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

1、基础护理不到位，皮肤护理意识缺乏，发生一例院内压疮。全科整改，强化意识，落实措施。吸取教训放弃治疗，不能放弃护理，持续改进。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，陪人管理不理想，责任到人，奖惩并重。

3、护士工作责任心不强导致工作衔接不到位，主动服务意识不够，积极采取激励机制。建立了与工作质量、数量、态度相关的考核制度，并严格落实。

4、护士长督察不到位，流程欠及时修订，发现问题及时修订更为合适的流程，督导护士落实，持续改进，另外争取每天送给团队三句表扬的话。争取让护士病人都满意。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，定期学习护理文书规范及时更新知识，护士长每周核查落实情况，持续改进。

6、论文发表不够，xx年增加如何写好论文的培训，增加论文发表的激励力度。

7、无护理科研的申报，建立301科研小组，努力学习相关知识，14年争取申报护理科研。

**护理的工作总结篇十五**

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

（2）护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95% ,急救物品完好率达100%.

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。全年护理人员共发表论文 篇，省级论文 篇，市级论文 篇。

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

心胸外科

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn