# 最新质量部门工作总结(实用15篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-01-01

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**质量部门工作总结篇一**

20xx年，在钢管扣件检测全部移交至安全站及本室人员减少三人的情况下，共完成检测产值万元，比去年同期增长17%产值其中包括：

2、市国税局委托多达20个品种，检测万元，53个样品；

3、市粉煤灰办委托检测万元；

4、冻融检测万元，175组，比去年同期增加了近30组；

5、企业委托约万元,20多个品种，约143组，比去年同期增加了近40组。

上半年，根据黑龙江省技术监督局关于《检测行业计量认证监督评审》的文件要求，针对我室检测工作的特性，开展了计量认证监督评审准备工作。在监督评审过程中我室根据新的要求重新修订了本室的质量手册，完成了程序文件的编写工作，并根据工作需要增添了多台仪器设备，其中包括水泥万能试验机，苯板万能试验机等近40万元的先进仪器，并实现了数据采集，有效地控制了检测数据的真实性并制定相关的作业流程，同时新增加的化学分析用通风橱、恒温试验室改造，实验环境也有很大的改变，受到计量认证监督评审抽查专家组专家一致好评，通过监督评审抽查。顺利完成了“xxx”的计量认证监督评审工作。

1、积极进取，创新检测模式

20xx年对我室来说最困难的问题是总站不在划拨检测任务了，且钢管扣件的检测任务全部拿到安全站，另外各检测单位为获得工程检测合同纷纷大比例在检测价格上打折，检测二室要想完成往年的产值是难上加难。面对以上诸多困难，我们及时向总站领导汇报，寻求支持，总站领导于年中陆续给了我室两个小区共计33万平米的检测任务，加上09年结转的20万平米，总检测工程任务53万平米。但要想完成09年的产值，尚需十几万平米的工程量。为此，我室发动全体人员找活源，在共同努力下终于将缺口补上，为顺利完成20xx年检测任务打下了基础。

2、充分调动干部职工积极性，努力完成工作任务

工程检测既繁杂产值又小，要想顺利完成70万平米的检测任务，对二室全体人员无疑是个巨大的挑战，年初根据工作需要二室又调走三人，面对上述不利情况，我室专门召开工作会议，充分调动全体人员的积极性，把每个检测人员定岗、定责，科学安排检测程序，要求大家满负荷工作，所有同志都任劳任怨，完成了自己本职工作，使大量的检测工作得到顺利完成。

3、完成考察报告

20xx年末对总站领导部署对周边城市及发达城市中建筑材料检测行业的检测进行考察，学习，吸取新的经验和管理模式，经过考察学习，二室于20xx年初起草了建筑工程材料使用登记备案管理办法，在此基础上经过总站领导和相关科室的共同努力，哈尔滨市建设委员会于同年下发《关于进一步加强进场建筑工程材料质量管理工作的通知》哈建发（20xx）168号文件，计划于20xx年实施。

4、加强检测机构建设，提高检测工作质量

我室加强检测机构建设，提高检测工作质量，重点做了两方面工作：一是长期不懈抓业务学习，通过每季度组织的职工内部考核，强化岗位技能意识，提高职工整体素质，二是，真正达到用数据说话的目的，避免人为因素，维护检测行为的权威性，把检测中的质量控制向事中、事前转移，做到防患于未然。

**质量部门工作总结篇二**

20xx年是我在质量管理方面，初步得到全面发展的一年。在这一年中，我肩托着“责任”与“理想”，倾注在每一天的工作中。尽职尽责的做好每一件事情，确保产品质量、提升部门力量;不断的学习/提升自我，在工作中奋斗/追逐理想。

20xx年以来，不论是公司的产品质量、部门综合能力，还是自身素质，都有了较大的进展。但是，我始终觉得——我乃至我所引领的质检部，仍处在发展的初级阶段，因为在成绩取得的同时，也突现出了诸多的不足之处。现将20xx年的工作总结如下：

目前，我所涉及有如下几个方面的工作：标准化工作、制度建设工作、培训工作、风味品尝工作以及一般事务的外协工作。就质检部目前所处和阶段而言，在20xx年的工作中，我仍以标准制定、制度建设为主，因为这是开展质理管理工作的基础。培训工作在20xx年有了初步进展，但风味品尝工作还没有切实的制度化，形成规范。

标准文件制定工作：

20xx年对《原料质量准则》、《成品质量准则》、《操作性前提方案》进行了全面的修改、完善。特别是对《原料质量准则》进行了重点修改。该《准则》在原来的基础上增加了不合格原料的感官特征、检验方法以及原料判定标准，使该《准则》更具有实用性和指导性。

另外还对《月度质量奖金评定准则》的修改，把员工和管理人员分开考评，加重对车间管理人员在质量管理方面的考核，且把权、责、利结合起来，使之更具有针对性和约束力，在今年的质量控制中该《评定准则》起到了重要的作用。

部门管理制度建设工作：

20xx年公司大力推行了以现场管理为中心的5s管理和以目标管理为中心的4r流程管理，质检部积极领会并落实了公司精神，在20xx年我先后制定并实施了《质检部长工作流程》、《原料检验工作流程》、《理化检验工作流程》、《微生物检验工作流程》、《制程质量督查工作流程》、《化学药品管理规程》、《质检部卫生管理制度》、《质检部电脑管理规范》等16个工作流程和制度规范，全面理顺了质检部的人员管理、物资管理、信息管理，以及检验/监控操作标准，为质检部综合能力提升打下了坚实的基础。

但这些制度在试行期间，还仍存在着一些地方欠缺合理性，所以在20xx年的工作计划中，我将进一步的完善、整合优化质检部的流程/制度，使之构建成一个较为系统的质量监管网络。

培训人才培养工作：

20xx年以来，我非常的重视质检部工作人员自身素质的提高，除了日常的早会、现场指导之外，20xx年间我还有针对性的做了6起专题培训，如《规章制度的.贯彻与教导》、《如何树立质量意识》、《程序文件讲解》、《原料感官检验方法讲解》、《米酒/茶油生产工艺讲解》《操作性前提方案学习》，以及相关的法律法规知识的传授，增强了质检部工作人员的业务能力，扩充了做为一名质理管理人员所应具有的知识面。

在人才培养方面，20xx年有计划的对陈元、骆萍、黄红日等人员，多岗位轮换工作，并予以监督考核，一年下来，该几名该员工已具有备高级技术员的工作能力。

风味品尝工作：

20xx年，我一直的比较重视产品风味的把控，特别是市退品和生产异常品的风味鉴定，我做到每批必检，在公司成品风味的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，风味品尝工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我在以后的工作中还要加强的。在20xx年的质量管理工作中，我要把产品风味管理工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

一般外协工作：

完成了成品/原料送检风险评估工作。

协助陈厂长完成了多款产品标签修改、审核、备案工作。

完成了对茶籽质量、茶油制程卫生的监查工作。

质量意识的宣贯工作还做得不够

质量文化是我们企业文化的重要组成部分。我想，对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。

经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督抽查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力。

目前，质量意识的宣贯工作，质检部还仍仅仅是停留在每月车间质量状况的通报，还没有理深入的、多方面的让员工达到“知其然，而知其所以然”的层面上来。所以在以后的工作中，我应多以不同形式的培训、洽谈、会议、文字、图片等形式，让员工从根本上认识质量。

激励机制还不够健全

历久以来，质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到可持续的高涨。我觉得其中主要的原因就是质检部的激励机制太少了。

一是，做为管理人员没有经常性的、即时表扬做得好的员工，二是，还没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，在20xx年末，质检部已经制定了《质检部工作人员月度绩效考核制度》，来评定每个工作员的优异，但我觉得还要进一步的完善：

敏锐的洞查员工的优点及进步的地方，在不同的场合即时给予肯定。

建立各岗位人员的绩效考评制度，切实的与其利益挂钩。

制定岗位职称参照表，明确不同阶段所应要具有的素质、能力，使之让指明员工学习的方面，让他们从内心就有想进步的动力。

强化完善优化质检部的流程管理，使之系统化，标准化、经常化。

加强对原料质量的把控，不仅要提高原料检验的技能，更要深入的对原料的来源地进行考评，以及定期送检来确保原辅料的质量安全。

完善质检部培训系统，提升质检部工作人员的自身素质。

加强对质量意识的宣贯，从提升员工的质量意识入手，以达到提升产品的质量、树立良好的部门形象的目的。

**质量部门工作总结篇三**

一年来，在省、市各级组织和领导的关心和帮助下，在物业公司全体员工不懈的努力下，实现了年初预定的目标。现将物业公司20xx年服务质量管理工作总结如下：

物业公司始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《效绩考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班经理工作制度》、《商户回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《办公经费管理制度》、《工资管理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《效绩考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十项规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开。

同时，为了建立完善的内部管理机制，采用\"走出去、引进来\"的方式，到周边优秀的物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况，对经营班子及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的积极性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高。

物业公司只有不断提高服务质量，才能最大限度的满足商户和业主的需求，才能稳步提升物业收入，树立良好的企业形象。我们首先带领全体员工开展理论学习、加强业务培训，使员工的服务意识和自身素质得到不断提高，要求公司领导和各级管理人员经常深入基层做大量的`答疑解惑工作，公司上下形成了团结一致、求真务实的工作氛围；其次，为了能够在服务质量上更上一个台阶、资质评审中再上一个档次，物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作，按部门、形式、性质等不同合理分类、存档，极大方便了所需材料的及时查阅和利用。第三，重视参加和开展形式多样的培训活动，在积极参加股份公司组织的各类培训、学习的同时针对公司内部的工作特点和性质定期或不定期的开展升旗仪式、安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识和业务素质得到提高；第四，狠抓各项规章制度的落实，促进工作迅速有效的开展，特别是为了切实落实实施《效绩考核》我们下了极大的功夫，考核部门的同时管理人员也要接受《效绩考核检查落实制度》考核，起到了相互监督作用。

实施以来，员工的工作作风和服务意识、水平以及有效投诉处理率有了显着提高；也使各部门的工作效率明显加快，改变了懒、散、慢的不良习惯，对迅速提高服务意识、尽可能减少投诉和有效开展工作起到了至关重要的作用。

一、树立\"优质服务、住户至上\"的服务意识，微笑服务礼貌待人，热情耐心解答住户的询问；使用服务文明规范用语。

二、遵守职业道德，爱岗敬业。统一着装、挂牌上岗。

三、对待住户的投诉要耐心细致做好解释工作，决不出现\"让他们手捧希望来，带着失望走\"的现象。

四、二十四小时电话值班服务。

五、对待各种收费项目明码标价、开具票据。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但还有许多工作存在一定的不足，我们将加强与周边其他优秀物业管理企业的沟通和交流、汲取先进经验，不断进行学习和教育，为物业公司今后的发展创造更好的条件，为居民提供更优质贴心的服务。

**质量部门工作总结篇四**

时光飞逝，时间催促我们即将告别，憧憬激励我们在开创事业的新高，回顾即将过去的一年，我们质量管理不全体员工，通过内部努力，通力合作，不断进取，完成了这一年公司的正常工作任务。为了更好的完成工作，总结经验，扬长避短，现将过去一年工作情况总结如下：

对进厂物料、中成品的质量检验是化验室日常工作的核心部分，在保生产，保成品发货的前提指导下，化验员合理分工，积极认真做好质量检验工作，并及时出具检验报告，截止于x月x日，我们已经完成了1091批次的质量检验并给予放行，各检验品种情况详见附表。

公司外部市场的成熟和发展，也对我们的药品生产、质量保障提出了严苛的要求。所有这一切，都给我们带来了无形的压力和动力。单从质量检验方面的工作量来看一年来，化验员在相同的工作时间里，在不影响生产及销售的前提下，完成了较于往年更多的工作任务，由此可见我们在紧紧围绕中心工作，强化部门内部管理，全面提升员工队伍的综合素质的实行经验上起得了显著效果。

x月到xx月份期间，由于受生产车间设备的影响，整个公司弥漫着一种紧张的气氛，事故后恢复生产工作在分秒必争的进行着，车间的`维修和改造在不停进行着，我们质量部与全公司各个部门一起，克服种种困难，共同度过这一难关。

配合产品再注册工作，及时完成了xxx的生产检验及微生物方法的验证工作，并按留样管理规程的要求，做好成品留样且按期检验。同时，在新产品开发项目上，完成了草红胶囊的工艺验证检验及成品检验，如期完成了微生物方法学验证，加速稳定性及长期稳定性试验，以保障新药注册的上报进程。

根据今年的验证计划，对相应的验证项目进行了现场监控，合理取样并及时检验，按时完成验证工作。本年度一个需验证项目为27个，实际完成的为26个(其中4个跨年度完成，因厂房设施等其他原因增加验证项目10个)，尚未完成的均已在安排或正在进行中。

对于质量部而言，是共同进步的一年、是团结向上的一年，我们在工作中，对质量严格把关，对工作认真的对待，及时、准确的得到任何一个数据。工作的闲余时间要鼓励员工加强自身的学习，不断的来提高整个团队的整体素质。

然而，目前化验室对人员管理上还是存在着小的问题，那就是人员流失，由于新旧员工交替对我们工作或多或少造成了困难，为了顺利完成日常的检验任务，对新员工的培训成了工作的重点，以便新员工能在较快的时间能胜任本岗位的日常工作。

在新员工的培训和管理上，我们通过强化规范意识，使新员工充分注意每一个工作环节和工作程序的控制;通过强化质量意识，使新员工充分注意每一个操作细节和操作步骤的规范;通过强化效率意识，使新员工充分注意每一项工作内容和工作方法的优化。部门的管理是无止境的，部门管理的效益也是无止境的。一年来，面对部门人员更替频繁的状况，我们加大了部门内部管理工作的力度。通过严格规范的内部管理，增强了部门员工队伍的凝聚力。

x月x日，是每个xx人刻骨而铭记于心的一天，安全生产的警钟长鸣，对于此次生产安全事故，我们部门对员工进行了安全操作规范的重点培训，并将其融入到日常工作当中。在保证人员安全、保证数据准确、保证工作效率的前提下认真完成了公司所下达的任务。通过学习和实用，化验室运行正常，做到无生产事故、无安全事故。

**质量部门工作总结篇五**

再好的一块玉石也有斑点，再透明的玻璃也不可能彻底看清对面的事物。煤矿也一样，问题、隐患我们在不断的整改，但是新的问题将会产生，总不可能完美。又是一个月的尾声了，我矿五月份的生产进行的很顺利，回采、掘进均无发生人员受伤，这个月我们在掘进上也付出了很多，加强顶版的完好管理，对锚喷巷道的质量标准化更为严格，哪怕一个顶锚也不放过，主要抓工程质量。带班长验收合格，对里边有专门的验收员，然后就是质量标准化办公室人员，亲自现场检查，巷道必须直，高、宽要符合，各种细则落实，对问题做出了严格的批评和罚款处理，这项工作一起到了很可观的效果。对回采更为严格，虽然当前的情况不是太好，煤层有些变化，经过技术部门实地调查，经过了各种困难，以没什么大的问题，机电上边有些不完善的`地方，皮带架子、总梁管变形，有的保护不是很好用，经过队组安排落实，完成的很好，软件上边也加强了管理。我们在这个月的工作中，总结了很多问题，目前正在整改，公司集团请放心，我没有健全的管理机构，硬的领导班子，下边又有勤劳的工人，我们一定会做得更好。

1通风系统不完善，随着井下开拓延伸，很多地方都不同程度上存在系统不完善；

2主要巷道断梁折柱不能及时维修，采煤工作面支护质量差，有空顶作业现象；

3盲巷、废巷、采空区密闭管理不好；

4持证上岗仍有距离，主要表现在各个工作面的刮板司机皮带司机；

严格按照上产能力复核工作提出的要求，监管到位，全面提高煤矿安全装备和管理水平。

**质量部门工作总结篇六**

回首即将成为过去的20xx年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了iso22000：20xx食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

20xx年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着iso22000：20xx食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

(一)积极推进iso22000：20xx食品安全管理体系认证的实施

从4月分起公司启动食品安全管理体系认证以来，质量部作为认证体系的核心部门，围绕认证大局，积极履行职责。一是对车间工艺控制点进行跟踪检查，对各个工序的清洁、清场进行检查，并对生产用水水质进行检验，保证了体系的运行;二是对原辅料的验收，加强原料的验收，对每批进厂原料按照《骨粒验收标准》进行严格控制，共验收了417批骨粒，辅料验收了775批，如果不合格就拒收(前提不影响生产的条件下)得有13批。三是生产工艺及关键控制点等做了验证，编写了6个验证方案及报告。为了保证明胶生产出现异常情况抽检关键控制点的微生物共760批。为中间控制点检验配置药品389批。五是为了产品的销售，配合销售部门寄样203批，并与客户沟通协调解决了冻力、灰分、铬及微生物指标方面存在的检验问题，为了提高检验技术水平，派员工出去学习五次。六是为了污水的验收，检验污水共1400批。七是完成了食品安全管理体系认证的申请，并提交了食品安全管理体系认证的资料，积极配合中国质量认证中心有关认证的工作要求，确保认证工作顺畅地完成。八是8月份组织班组长以上的人员对《程序文件》、《食品安全管理守则》、《虫害预防和控制》、《过程检验操作规程》、《食品安全法》等进行了培训。九是内部审核，在10月22-23日对各部门关于食品安全管理体系进行了内部审核，并对各部门开出了不符合项，不符合项的性质都是一般。各部门都进行了认真整改并总结了食品安全管理体系运行的报告，然后由食品安全管理小组组长组织管理评审，并做了管理评审总结。十是外部审核，在11月9日和12月12-13日两次配合中国质量认证中心对我公司进行了食品安全管理体系的审核。

(二)强化食品管理的体系的监管

食品安全管理体系认证结束后，工作的中心由工艺验证和试生产转移至日常监管能力建设上来，对原辅料的采购活动、检验及产品放行等环节实行全程质量控制。一是对原料要严格控制，尤其是外观发霉、蛆蛹、颗粒大等现象，即时向采购一部反映情况，有采购一部决定处理。从源头上杜绝不合格原料流入生产车间，确保合格原料用于生产。二是开展对原料供应商进行现场考核，确保供应合格原料用于生产。四是定时开展食品安全管理体系的内审活动，通过纠偏和预防措施的落实，促进食品安全管理体系的持续改进。

(三)紧盯行业动向，积极开展相关技术活动。

一是办-理了药品再注册批件(药品批准文号f20070006有效期20xx-12-18)。二是积极响应省局关于食品药品管理的政策，参加了xx省化验员资格证的培训1次，共2人;参加了中国质量认证中心内审员培训1次，共6人。

(四)积极配合省、市局有关检查，督促整改有效落实，从2月份至今外，除了食品安全管理体系认证现场审核外，其余共接受省、市局及客户各类检查共5次，督促整改并提交整改报告5份，促进了各项整改措施的有关落实，发挥了部门技术支撑和引领作用。

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

(一)机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

(二)管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

(三)人员整体素质需要进一步提高

20xx版《中国药典》第二部对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的.要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。qa工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

(四)独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

(一)提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的;二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

(二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

**质量部门工作总结篇七**

负责贯彻执行国家有关质量工作的政策、法律、法规，遵守公司的各项规章制度。

负责按照相关标准、要求、图纸、检验方法和进厂验收程序，对原材料、外购件进行质量控制。

负责对进厂原材料、外购件产品的质量状态标识，防止不合格品入库。

负责对进厂原材料、外协件、外包件产品现场质量问题的处理，同时协助处理不合格品的相关工作。

负责做好质量原始记录，对所检物品的质量情景进行统计、分析并及时反馈领导。

负责参与供方的质量保证本事的评估工作;对供方质量保证本事绩效考核供给质量方面依据。

(一)我于20xx年7月份进公司任质量管理部外协检查科外协检验员职务，在工作中我兢兢业业，严格要求自我，虚心学习、服从安排，及时完成领导交待的`各项工作任务。

围绕公司质量方针，作为一名普通的外协检验员，我从自身做起，严格控制进厂产品质量，本年度共检验外协、外包件1920批次，1825批次合格，95批次不合格，一次交验合格率为96%，公司进厂产品质量得到有效控制;并对不合格产品分析原因，将存在的质量问题以《质量信息联系单》形式及时反馈给物资采供中心，要求其整改，在科室内建立《不合格品台帐》在后续检验过程中对台帐中反映出质量问题的同类零件进行加严检验，使产品质量得到了有效控制。质量部工作总结(二)外协检查科项目工作：

2、与外界沟通不及时，导致一些质量问题发生。

3、加强质量信息传递、回复情景的监督力度，监督相关职责单位对质量问题处理以及信

息回复情景;

2、加强专业知识的学习，以便提高自我的技能水平，更好的做好质量检验工作;

3、提高自我独立工作的本事，进一步提高工作效率，加强为生产部门服务及对外沟通职能，提高工作效率，缩短问题处理时间，坚持以先解决问题、查找分析原因，落实职责的原则，开展好各项工作。

质量管理部

时间

**质量部门工作总结篇八**

在钢管扣件检测全部移交至安全站及本室人员减少三人的情况下，共完成检测产值万元，比去年同期增长17%产值其中包括：

2、市国税局委托多达20个品种，检测万元，53个样品；

3、市粉煤灰办委托检测万元；

4、冻融检测万元，175组，比去年同期增加了近30组；

5、企业委托约万元,20多个品种，约143组，比去年同期增加了近40组。

上半年，根据黑龙江省技术监督局关于《检测行业计量认证监督评审》的文件要求，针对我室检测工作的特性，开展了计量认证监督评审准备工作。在监督评审过程中我室根据新的要求重新修订了本室的质量手册，完成了程序文件的编写工作，并根据工作需要增添了多台仪器设备，其中包括水泥万能试验机，苯板万能试验机等近40万元的先进仪器，并实现了数据采集，有效地控制了检测数据的真实性并制定相关的作业流程，同时新增加的化学分析用通风橱、恒温试验室改造，实验环境也有很大的改变，受到计量认证监督评审抽查专家组专家一致好评，通过监督评审抽查。顺利完成了“xx”的计量认证监督评审工作。

1、积极进取，创新检测模式

对我室来说最困难的问题是总站不在划拨检测任务了，且钢管扣件的检测任务全部拿到安全站，另外各检测单位为获得工程检测合同纷纷大比例在检测价格上打折，检测二室要想完成往年的产值是难上加难。面对以上诸多困难，我们及时向总站领导汇报，寻求支持，总站领导于年中陆续给了我室两个小区共计33万平米的检测任务，加上09年结转的`20万平米，总检测工程任务53万平米。但要想完成09年的产值，尚需十几万平米的工程量。为此，我室发动全体人员找活源，在共同努力下终于将缺口补上，为顺利完成检测任务打下了基础。

2、充分调动干部职工积极性，努力完成工作任务

工程检测既繁杂产值又小，要想顺利完成70万平米的检测任务，对二室全体人员无疑是个巨大的挑战，年初根据工作需要二室又调走三人，面对上述不利情况，我室专门召开工作会议，充分调动全体人员的积极性，把每个检测人员定岗、定责，科学安排检测程序，要求大家满负荷工作，所有同志都任劳任怨，完成了自己本职工作，使大量的检测工作得到顺利完成。

3、完成考察报告

末对总站领导部署对周边城市及发达城市中建筑材料检测行业的检测进行考察，学习，吸取新的经验和管理模式，经过考察学习，二室于初起草了建筑工程材料使用登记备案管理办法，在此基础上经过总站领导和相关科室的共同努力，哈尔滨市建设委员会于同年下发《关于进一步加强进场建筑工程材料质量管理工作的通知》哈建发（）168号文件，计划于实施。

4、加强检测机构建设，提高检测工作质量

我室加强检测机构建设，提高检测工作质量，重点做了两方面工作：

一是长期不懈抓业务学习，通过每季度组织的职工内部考核，强化岗位技能意识，提高职工整体素质。

二是，真正达到用数据说话的目的，避免人为因素，维护检测行为的权威性，把检测中的质量控制向事中、事前转移，做到防患于未然。

**质量部门工作总结篇九**

在20xx年度技术质量部门的主要工作内容有编制各阶段施工方案、每月上报工作计划、办理工程变更洽商、组织、参加现场技术质量问题协调会议、组织现场相关验收工作、检查质量问题、编制上报加工订货单和专业分包单位前期技术接洽、组织各项认样工作、编制整理归档工程资料等。

截至20xx年12月31日主要完成工作量如下：

1、编制施工方案15项，其中危险性较大分部分项工程施工方案4项；

2、全年度质量验收1700多次，合格1700多次；

3、召开质量管理会议30多次；

4、全年度办理变更洽商44份，现已累计办理洽商变革106份。

1、多次与建设单位和设计单位沟通，解决连廊首层悬挑雨棚结沉重问题，增加隐蔽式钢结构梁柱避免雨棚悬挑端过大产生的安全隐患。

2、综合楼首层、2号楼4层、1号楼2层走廊经过多层综合布线的优化解决吊顶标高问题

（1）雨水蓄水池从深化图纸到报价、材料进场，过程太过于漫长，历时5个月至今未解决

（2）西侧废水管道安装，分包实力差，至今未上报有效施工方案；

（3）消毒池和调节池分包单位实力差，未能有效完成施工深化图纸；

（4）常压实验室密闭门厂家实力弱，未能有效完成样品制作，建设单位多次不满意；

质量部门力量薄弱、遇到问题解决思路单一，未能有效解决问题，同时分包单位技术实力较弱，对存在的问题不能有效的落实，例如幕墙避雷接地工作、厂区南侧实验废水管道施工问题等，材料认样过程中眼界小、分包实力差，选择范围小，多次不能提供设计单位、建设单位满意的样品，整体认样工作时间拖拉。

1、工作应注重人才培养、组织员工进行技术质量管理工作培训，作为技术质量岗位的工作着也应该多注重自我培养、多学习基础知识的同时，多了解建筑行业市场，开阔眼界，提升自己的综合技术能力。

2、在分包单位选择上应开阔思路、多选用一下有实力、技术先进可以和市场接轨的单位，在各项材料的选择上，多和市场沟通，增加选择范围，以便于能快有效的选出满足设计要求、同时质量可靠的产品。

**质量部门工作总结篇十**

xx年度，我站仍然围绕国家监测技术规范要求及《xx省日常环境质量控制样品采集、分析控制要求》开展质量管理工作，以增强职工质量意识、提高监测工作质量为目的，以国家、省环境监测质量保证的相关技术规定和要求为依据，对监测工作的全过程实施全面质量管理，为保证监测数据准确有效起到了一定的作用。现将本年度的质量管理工作总结如下：

xx年初我站顺利通过国家实验室认可复评审和实验室资质认定复评审两项工作。本年度我站以巩固实验室认可和资质认定成果为目的，以质量体系文件为依据，全面学习、贯彻落实新版iso/iec17025实验室能力认可准则，对本年度监督评审工作中的不符合项，进行了全面认真整改。保证了我站质量体系文件的适用性和有效性。对新购仪器设备也及时编写了相关的操作规程，确保我站的监测工作按照iso/iec17025认可准则持续有效运行。

根据本年度制定的业务学习计划和泰州市20xx年度质管工作要点以及本站质量管理工作计划，开展了环境监测基础知识、质量保证与质量控制技术的应用、水污染防治法相关法律法规等方面的学习，同时组织全站人员继续学习iso/iec17025实验室能力认可准则，通过加强监测人员的.业务学习，业务素质都有明显的提高。在抓好自身学习的同时，积极参加上级部门举办的各类学习班、培训班。全年共有14人先后分别参加了《实验室资质认定内审员培训》、《实验室资质评定》、《新闻稿件写作培训》、《机动车尾气检测培训》、《核与辐射监测培训》、《污染源自动监控系统比对监测实际应用》、《水、土壤、空气中挥发性有机物分析》等培训工作。为提高我站监测工作能力，拓宽监测领域打下了基础。

本年度，我站积极组织相关人员分别参加了20xx年度xx省环境监测中心组织的水质中挥发酚、总氮的实验室比对和中国合格评定国家认可委组织的水中五种无机盐检测的能力验证以及泰州市环境监测系统监测技能竞赛，比对结果一次性全部合格，能力验证结果未下达通报，在监测技能竞赛中荣获团体第一名，徐畅荣获理论竞赛第三名和监测技能竞赛优秀选手。

为继续加强现场监测和污染源监测两方面工作的规范化，使现场采样工作的质量得到有效控制，今年，在上年度质控的基础上，结合我省实施的环境监测质控样要求的具体规定，继续对现场采样、污染源监测实施相应的质控措施，通过实施现场全程序空白、现场平行样、室内平行样、加标回收、质量控制图和标准样品比对等质控措施的应用，使我站的监测工作质量得到有效控制。全年共完成质控数据7582个，检查率大于20%，合格率大于97%。其中，现场平行样2116个;室内平行样2327个;加标回收样1911个;标准样品9个;全程序空白1219个。全年质控样品的检查率和质控数据的合格率均达到省相关质控要求。

根据省、市质管工作要求及要点，按照本年度质控工作计划，每月不定期对监测工作进行质量抽查，站质量管理小组每季度对全站进行一次全面质量监督检查，从现场采样到实验室分析再到监测报告的编制、审核，仪器设备的使用、维护、检定等方面各个环节的质量是否得到有效控制，是否按规定要求操作进行全过程的质量监督检查，通过定期和不定期的质量监督检查，对存在的不符合质量要求的问题，查找原因，及时提出整改措施及要求，责任室按整改措施及要求进行整改，然后由室监督员和站质量管理员进行跟踪验证，对在整改中整改不到位的的地方，验证人员提出警告，由责任室和责任人进行再次整改，站质量管理员进行二次跟踪验证，直至整改到位，通过加大监督检查力度，保证了监测工作各环节的质量。

根据年初制订的计量仪器周检计划，技术业务室负责对在用的各类计量仪器进行了定期送检，同时对新购仪器设备也及时进行了送检;对出现故障的仪器设备加以标识，分开管理，由责任室负责进行了维修;对仪器设备的日常维护、保养工作由责任室采取专人负责，定期检查仪器设备的运行使用情况，避免了计量仪器非正常情况下的使用，保证了在用仪器有效持证运行。

**质量部门工作总结篇十一**

一、目的：

二、主要内容和指导思想：

本人自2月10日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下，担任公司质量部主管，主要负责公司有关质量管理体系前期策划工作。经过将近两个月的努力，取得了一定收获：对于建立公司有关质量管理体系方面的工作作了一些必要的准备，针对公司现状，充分利用和配置资源，确保公司质量管理体系组织架构的完整以及对公司有关质量管理系统运行指明了方向和未来工作的重点，同时结合外部审核结果积极开展公司内部质量管理的改进工作，为公司取得客户信任，管理模式与国际接轨，走可持续发展道路，提高整体质量意识和广大中层干部的质量管理水平奠定了基础。现就将第一季度(自进厂以来)本人工作情况报告如下：

1.顺利完成公司质量手册和程序文件以及质量记录的编制工作(见任务清单02);

8.以两份国标作为参考，使实施的依据符合规定要求，依法办事，有据可循，具有公正性、客观性、法规性(见任务清单10、11)。

三、未来计划：

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

1.实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告;

2.组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作;

3.策划管理评审工作;

4.策划主导内部审核工作，

四、改进建议：

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础!

20xx年是我们幕墙事业部成立头一年，7月份公司领导经过认真研究决定把原质安部分开，把质量部单独成立起来，建立完善公司质量管理体系，以保证质量工作不受干扰，能独立的行使职权，保证我们生产产品质量和施工质量达到标准、规范和客户要求。回顾质量部成立几个月来的工作总结如下：

一、牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是我们企业发展的要求，更是我们企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

二、把质量意识同实际工作紧密联系起来。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理和控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

三、加强质量管理责任感，加大质量考核力度。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部的质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，树立下道工序是上一道工序的用户的质量思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的两大体系的外审工作交给质量部。面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是公司对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时，张总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和部骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。高总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去，在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

五、申报幕墙生产许可证工作。

法的，非法生产的产品，一旦流入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14挡案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业部的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、工作上还存在的不足。

(一)质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

(二)各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

(三)质量部人员不足，对各项目部施工过程质量管理和监控不利。

(四)质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、2024年工作要点：

(一)按生产许可证要求建立健全质量管理体系。

(二)制定完善各种规章制度。

(三)加强生产施工过程质量管理和质量控制。

(四)任真做好月质量考核评比工作。

**质量部门工作总结篇十二**

20xx年已经进入尾声了，当我细细回顾年回首这一年走过的路，总能让自己陷于不行自拔的回忆和感叹中。20xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思索意味着这是一个机遇和挑战并存的年月。

工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必需要大量学习行业的相关学问，及办公人员的相关学问，才能在时代是在不断进展变化的过程中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要。

在工作中，我要坚持勤奋、务实、高效的工作作风，仔细做好工作。听从领导分工，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，任何工作都力求用最少的时间，做到自己的，在今后的工作中，不能耽搁任何领导交办的任何事情。在生活中，要坚持正直、虚心、朴实的生活作风，摆正自己的位置，敬重领导，团结同志，公平相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

通过一段时间的工作，我也糊涂地看到自己还存在很多不足，主要是：一、我工作的`步伐总比交给我的任务慢，所以我要分清工作的轻重缓急，将每一项工作都记录在本上，以防漏掉某一件事情。二、由于力量有限，对一些事情的处理还不太妥当。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获特别大，我坚信工作只要专心努力去做，就肯定能够做好。

**质量部门工作总结篇十三**

春去冬来，寒暑更替，转眼之间，2024年已经悄然走到尽头，我们又将迈入一个暂新的年头，回首即将成为过去的2024年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

2024年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

(一)机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

(二)管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

(三)人员整体素质需要进一步提高

公司对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

(四)独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

(一)提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的;二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

(二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

**质量部门工作总结篇十四**

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91、8，其中质量为91、65，进度为90、16，服务为92、98，安全环保为91、83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提。

鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对某铝厂，某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7、 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8、严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1、 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5、 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1、 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4、 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6、 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**质量部门工作总结篇十五**

随着水利工程投资规模逐年加大，加上—多山多水的地理特性。形成水利工程布局的点多、线长、面广、量大的特点，—县水利局从以下几方面抓好水利工程质量安全管理工作。

—县水利工程质量安全监督站面对成立时间短、人员少的实际，局里以质监站为质量管理的主力，努力从程序、机制、检查三方面着手强化水利工程质量安全监督管理。

1、从规范质量安全监督程序着手，推进水利工程依法监督。严格按水利工程质量监督管理规定，落实水利工程质量监督项目法人申请制。做到质量监督申请有手续，质量监督有依据。进一步完善以施工单位保证、监理单位控制、项目法人负责、质监机构监督为基础的水利工程质量管理体系，确保质量管理工作能满足工程建设要求，使工程质量始终处于受控状态。

2、从创新工作机制着手，探索群众性质量管理理念。加强水利工程质量法制教育，增强群众的质量法制意识。明确水库山塘的产权，转变农村水利建设是上级水利部门的事老观念，提高村集体的主人翁意识。并在农村集体水库山塘的建设中，逐步尝试让村民参与其中的监督管理。为强化质量安全管理，探索成立由质监员、项目联系人、水利员、村民代表参与的项目质量安全监督组，真正做到群策群管。

3、从深入一线检查着手，保证水利工程质量与安全。根据工程的建设进度，质量监组采用巡回抽查和重点检查相结合的.方式进行随机抽检。有时也结合水利的其他工作进行突击性检查，如结合防汛检查时进行在建工程抽检等。

4、工程质量安全检查做到“不定时、不定点、不定项”，实现与业主单位、设计单位、监理单位、施工单位随时随地实时对接。对检查中发现问题都进行现场拍照取证并制作现场检查意见书，做到有检查、有要求、有反馈。

目前，水利工程质量安全监督站下达整改通知书10份，检查意见书17份，作出水利工程质量安全监督检查记录35份，下发质监纪要19份，质量检查通报3份，水行政主管部门通报批评2份。

局党委非常重视水利工程质量的管理，一直把工程的质量与安全放在首位，要求全局上下形成质量安全人人管的大质量管理机制。

1、推行项目联系制。做到干部人人都有挂联项目，让大家都参与到工程质量管理当中。科室之间做分管不分家，工程管理上做到通力协作、互相补台，以达到一个目标“工程质量、安全、进度同步推进”。

2、推行质量检查制。敢于亮丑，组织了每月质量安全大检查，检查人员深入施工现场，对工程的实体质量进行全面核查。对发现的问题作出相应的处理，并发布检查通报和请电视台到现场曝光。工程质量管理总结。

3、推行工作例会制。小农水重点县坚持召开每月工作例会，听取参建各方的工作进展汇报和各类建议，并进行工程进展通报。在分管领导的组织下，相关业务科室坚持召开周例会，汇报周工作和布置下步工作。

1、本地施工企业仅两家，现场施工人员素质参差不齐、施工企业重发展、轻质量安全现象仍有发生，现场质量安全管理不到位，隐患排查治理不严肃。

2、项目法人管理力量薄弱。现在好多工程的项目法人为乡镇组建的，机构不健全，技术力量不配套。除了水利员在从事一定的相关业务外，可以说项目法人有名无实。

3、监理履职能力有待提高。水利工程普遍存在项目小，位置偏远等特点，监理不能做到常住工地。还有现场监理有的实践经验不足、责任心不高，导致监理监督指导的效果不佳。

4、在工程的质量安全的管控上措施不多，基本上是人管。参建各方的质量安全意识不强。质量监督手段不强，质量监督的要求得不到有效落实。检测缺位，主要是受资金、人员、观念意识上的影响，基本上以现场、外观来主观判断工程质量安全。根本没有一些专业第三方检测数据作为参考。

5、水利工程质量安全监督站成立时间仅1年左右，不仅要做好20xx年的水利工程质量安全监督，还得根据工作安全做好多年积累下来老项目的善后工作。之前的项目由于诸多因素，造成参建各方的资料收集严重滞后，给工程的验收造成很大困难。

6、水行政主管部门面对工程多、人员少的情况，管理难以全覆盖、作到位，一些专业知识不能得到即时更新，比农村饮用水工程、喷微灌工程、生态堤防、绿化景观配套等管理服务很难跟上。

7、水利工程质量安全监督站，目前虽在岗两人，但一人仍有大量水库除险加固工程没扫尾，另一人还得兼顾着安全生产工作，再加上近年小农水重点县、水库除险加固、20xx年之前多年遗留工程的验收等，真正抽身质量安全监督上时间总体偏少。

进一步理顺质量安全管理体系，提升质量安全管理水平，促进我县水利工程健康有序的发展。

1、指导培育本地市场，有效利用市场竞争机制促进水利施工市场健康发展。

2、加强日常的检查监督，提高项目法人、监理单位的管理水平和履职能力。

3、多管齐下，全方位做好质量安全监管。加大工程的质量检测力度，以质量检测为手段，促进工程质量稳步提升。

4、以专业监督为主，逐步引进社会监督力量，使工程质量阳光化。

5、加强专业知识的培训、知识的更新，使我们的管理人员始终处于技术前沿。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn