# 最新产品质量售后承诺书(优秀15篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-12-17

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。产品质量售后承诺书篇一1.我公司产品均严格按照国家标准...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**产品质量售后承诺书篇一**

1.我公司产品均严格按照国家标准执行三包，电动执行器类产品质保期为十二个月。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责维护修理，并酌收配件工本费。

4.若用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，视情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

5.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

供货单位名称：xxx公司

授权代表：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇二**

为切实履行产品售后服务，提升产品质量水平，保障产品质量安全，我单位郑重承诺：

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《消费者权益保护法》等相关法律、法规的规定，牢固树立产品质量主体责任意识，自觉履行法定义务，对我单位生产的产品质量负责。

二、依法取得相关产品生产经营资质。

三、建立完善质量管理体系，不断提升质量管理水平和产品质量水平，保证产品质量符合国家有关产品标准，具备应当具备的使用性能，不存在危及人体健康、人身财产安全的不合理的危险。

四、建立完善产品质量检测体系，提高产品质量检验检测能力，严格原料进厂查验制度和成品出厂检验制度，保证产品经检验合格后出厂。

五、建立完善产品质量溯源制度，明确质量相关人员岗位责任，建立和保存产品生产记录和销售台帐，本篇文章来自资料管理下载。保证产品质量问题的可溯性。

六、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确使用我单位产品。

七、我单位保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。

保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家化肥工业产品售后服务有关规定，对本单位产品自发货日起的保质期为一年，若买方能够证实产品本身确有材料或加工缺陷，并向本单位提出书面申请，本单位将有质量问题的产品免费召回，更换或按订货价全额退款。

八、用户对我单位产品提出质量异议，本单位保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我厂将予以存档。

九、建立完善质量诚信体系，加强自律，保证产品的标识内容全面、真实、可靠；保证不生产国家明令淘汰的产品，不伪造产品产地，不伪造或冒用厂名、厂址及质量标志，本篇文章来自资料管理下载。不掺杂掺假、以次充好、以假充真，不以不合格产品冒充合格产品；不短斤缺两。发现质量问题，及时报告，妥善处理。

十、建立完善售后服务制度，接受消费者的产品质量查询，严格落实“三包”规定，妥善处理消费者的投诉和建议，依法履行赔偿义务。

十一、接受群众、媒体和质监部门的监督，积极配合质监部门依法进行的产品质量监督检查和日常监管。

承诺单位（签字盖章）：

201x年x月x日

**产品质量售后承诺书篇三**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着\"一切追求高质量，用户满意为宗旨\"的精神，以\"最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量\"的原则向您郑重承诺：

1、设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇四**

为提高产品销售量与客户满意度，很多公司都会有产品售后

承诺书

。下面本站小编为大家精心整理了产品质量及售后承诺书，以供参考。

第一、 本公司按iso9001：xx质量体系要求，对原材料进厂、产品生产及过程检验严格管理，保证不合格的原材料不进厂，不合格的半成品不流入下工序，不合格产品绝不出厂。

第二、 我公司售出的新型复合材料窨井盖正常使用寿命为20xx年。

第三、 客户必须严格按照安装

说明书

的要求来安装，对于没有按安装说明书进行安装的情况不在保修范围内。对于正确安装的情况，在正常使用寿命内，我公司对所销售的新型复合材料窨井盖产品实行终身维护。

第四、 本公司按iso9001：xx质量体系要求生产经营，成立了由专业人员组成的用户服务小组。

第五、 本公司保证严格按国家相关标准及严于国标的企业标准进行生产和检验，按质按量按时交给客户满意的产品。

第六、 本公司对所销售产品，二年内免费保养，终身维护，质保期内非需方人为因素而出现的质量问题，由供方负责，实行“三包”(包修、包退、包换)服务，并承担修理、调换或退货的实际费用，质保期外维修只收取零配件费用。

第七、 本公司内设有售后服务机构，为用户提供24小时热线服务和长期免费技术支持，在保修期内，若产品因质量原因影响用户使用，公司保证在接报后，珠三角用户6小时内响应，12小时内到达现场处理事故,外省它地区在24小时内到达现场处理事故。若故障在约定时间内无法修复，本公司将免费提供相同档次的货物予用户临时使用。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

首先，感谢阁下选择本公司产品。我们的产品在出厂前均经过严格的功能测试，确保每一件产品在良好合格的状态交付给客户。测试过程严格遵循国家标准进行。

全部产品免费保修或软件升级\_\_\_1\_\_年，即\_\_\_1\_\_年的质保期/服务期，质保期/服务期内提供上门维修服务;质保期/服务期后，只收取设备或产品成本费。

如遇以下任何情况，本公司将不予免费更换及免费维修：由于地震、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏或故障。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、设备质量承诺：

1、 设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

二、设备价格承诺：

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、 服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇五**

致：

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

xxx

20xx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇六**

第一、本公司按iso9001：质量体系要求，对原材料进厂、产品生产及过程检验严格管理，保证不合格的原材料不进厂，不合格的`半成品不流入下工序，不合格产品绝不出厂。

第二、我公司售出的新型复合材料窨井盖正常使用寿命为20xx年。

第三、客户必须严格按照安装说明书的要求来安装，对于没有按安装说明书进行安装的情况不在保修范围内。对于正确安装的情况，在正常使用寿命内，我公司对所销售的新型复合材料窨井盖产品实行终身维护。

第四、本公司按iso9001：质量体系要求生产经营，成立了由专业人员组成的用户服务小组。

第五、本公司保证严格按国家相关标准及严于国标的企业标准进行生产和检验，按质按量按时交给客户满意的产品。

第六、本公司对所销售产品，二年内免费保养，终身维护，质保期内非需方人为因素而出现的质量问题，由供方负责，实行\"三包\"(包修、包退、包换)服务，并承担修理、调换或退货的实际费用，质保期外维修只收取零配件费用。

第七、本公司内设有售后服务机构，为用户提供24小时热线服务和长期免费技术支持，在保修期内，若产品因质量原因影响用户使用，公司保证在接报后，珠三角用户6小时内响应，12小时内到达现场处理事故,外省它地区在24小时内到达现场处理事故。若故障在约定时间内无法修复，本公司将免费提供相同档次的货物予用户临时使用。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇七**

第一、 本公司按iso9001：xx质量体系要求，对原材料进厂、产品生产及过程检验严格管理，保证不合格的原材料不进厂，不合格的半成品不流入下工序，不合格产品绝不出厂。

第二、 我公司售出的新型复合材料窨井盖正常使用寿命为15年。

第三、 客户必须严格按照安装说明书的要求来安装，对于没有按安装说明书进行安装的情况不在保修范围内。对于正确安装的情况，在正常使用寿命内，我公司对所销售的新型复合材料窨井盖产品实行终身维护。

第四、 本公司按iso9001：xx质量体系要求生产经营，成立了由专业人员组成的用户服务小组。

第五、 本公司保证严格按国家相关标准及严于国标的企业标准进行生产和检验，按质按量按时交给客户满意的产品。

第六、 本公司对所销售产品，二年内免费保养，终身维护，质保期内非需方人为因素而出现的质量问题，由供方负责，实行“三包”(包修、包退、包换)服务，并承担修理、调换或退货的实际费用，质保期外维修只收取零配件费用。

第七、 本公司内设有售后服务机构，为用户提供24小时热线服务和长期免费技术支持，在保修期内，若产品因质量原因影响用户使用，公司保证在接报后，珠三角用户6小时内响应，12小时内到达现场处理事故,外省它地区在24小时内到达现场处理事故。若故障在约定时间内无法修复，本公司将免费提供相同档次的货物予用户临时使用。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇八**

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为 年；

免费质保期为 年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

我是一名光荣的人民教师，肩负着教书育人的责任。我将严格遵守《高等学校教师职业道德规范》，爱岗敬业、关爱学生,刻苦钻研、严谨笃学，勇于创新、奋发进取，淡泊名利、志存高远。争做一名师德高尚的教育工作者，我郑重承诺：

一、爱国守法。热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党领导，拥护中国特色社会主义制度。遵守各类法律法规,依法履行教师职责。

二、敬业爱生。忠诚人民教育事业，树立崇高职业理想，以人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新为己任。终身学习，刻苦钻研。真心关爱学生，做学生良师益友。

三、教书育人。坚持育人为本，立德树人。遵循教育规律，实施素质教育。注重学思结合，知行合一，因材施教，不断提高教育质量。

四、严谨治学。弘扬科学精神，勇于探索，追求真理，修正错误，精益求精。实事求是，发扬民主，团结合作，协同创新。秉持学术良知，恪守学术规范。坚决抵制学术失范和学术不端行为。

五、服务社会。勇担社会责任，为国家富强、民族振兴和人类进步服务。传播优秀文化，普及科学知识。热心公益，服务大众。

六、为人师表。学为人师，行为世范。淡泊名利，志存高远。树立优良学风教风，以高尚师德、人格魅力和学识风范教育感染学生。模范遵守社会公德，维护社会正义，引领社会风尚。

我深知身上肩负的重任。我将潜心钻研教育，真心服务社会，努力实践我的诺言，决不辜负人民教师这个光荣称号。

承诺人：

年 月 日

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

**产品质量售后承诺书篇九**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着\"一切追求高质量，用户满意为宗旨\"的精神，以\"最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量\"的原则向您郑重承诺：

1、设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：

时间：20xx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇十**

为保证服务质量，在浇筑混凝土过程中为客户提供更优质的服务，能够迅速有效地采取正确的措施，最大限度地维持混凝土的正常浇筑秩序，我公司特制定本承诺书。

我公司砼所使用的原材料全部按照国家质量体系标准gb/t1900-20xx的要求选定合格供货方，然后统一按照国家标准的要求，对水泥、砂石和外加剂等砼原料进行复检，验收合格并出具有关复检报告。

每次浇筑时，我方将派试验工在施工现场监控，随时与施工方保持联系，发现问题现场及时处理。对于大方量的筏板砼等特殊要求的施工部位，我方事先将派生产、技术等部门的人员到现场与施工方协调，制定具体的砼施工计划，确保施工计划的顺利进行。

1、混凝土供应不上：我公司生产设备使用深圳圳通公司生产的hzs240型混凝土生产设备两条，容量为4立方，每小时可生产混凝土200余立方米混凝土。混凝土泵车设备10台，10立方米混凝土运输罐车50余台，保证混凝土生产、泵送、运输的供应。

2、混凝土运输路线受阻：在商品混凝土混凝土浇筑前，提前制定混凝土运输路线。

3、混凝土生产原材料供应：我公司与多家原材料供应商签定了材料供应优先协议。

1、混凝土浇筑前2小时主动与工地负责人沟通，了解、掌握工地情况，做好浇筑前的准备工作。

2、按客户需用时间供应混凝土，保证泵车及搅拌车优先供应电厂项目。每次浇筑前及浇筑过程中，我公司将做好设备检查，保证在施工过程中不发生影响连续施工的机械故障；加强混凝土供应的连续性，保证施工现场不出现长时间间断车辆的情况；加强浇筑过程的协调性，杜绝泵送混凝土时违规操作或在危险的环境下作业，消除一切安全隐患。

3、加强质量控制和过程检查，使到达施工现场的混凝土坍落度符合项目技术规定质量要求。

4、在施工过程中，我公司搅拌站时刻与工地负责人保持紧密联系，并指挥车辆准确就位。

5、在施工现场遵守现场各项规定，听从工地负责人指挥，保证优质服务。

xxx

20xx年x月x日

**产品质量售后承诺书篇十一**

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的`技术支持。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇十二**

第一、本公司按iso9001：质量体系要求，对原材料进厂、产品生产及过程检验严格管理，保证不合格的原材料不进厂，不合格的半成品不流入下工序，不合格产品绝不出厂。

第二、我公司售出的新型复合材料窨井盖正常使用寿命为20xx年。

第三、客户必须严格按照安装说明书的要求来安装，对于没有按安装说明书进行安装的情况不在保修范围内。对于正确安装的情况，在正常使用寿命内，我公司对所销售的新型复合材料窨井盖产品实行终身维护。

第四、本公司按iso9001：质量体系要求生产经营，成立了由专业人员组成的用户服务小组。

第五、本公司保证严格按国家相关标准及严于国标的企业标准进行生产和检验，按质按量按时交给客户满意的产品。

第六、本公司对所销售产品，二年内免费保养，终身维护，质保期内非需方人为因素而出现的质量问题，由供方负责，实行“三包”（包修、包退、包换）服务，并承担修理、调换或退货的实际费用，质保期外维修只收取零配件费用。

第七、本公司内设有售后服务机构，为用户提供24小时热线服务和长期免费技术支持，在保修期内，若产品因质量原因影响用户使用，公司保证在接报后，珠三角用户6小时内响应，12小时内到达现场处理事故，外省它地区在24小时内到达现场处理事故。若故障在约定时间内无法修复，本公司将免费提供相同档次的货物予用户临时使用。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇十三**

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日期

**产品质量售后承诺书篇十四**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：xxx

时间：xx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇十五**

致：

装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对x项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行\"昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作\"的服务方针。针对x项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

\"质保期\"期间由\" \"项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn