# 2024年内科年度工作计划(汇总11篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-12-04

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。内科年度工作计划篇一坚持以人为本，“以三好一满...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**内科年度工作计划篇一**

坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。

全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。

认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

1、为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。

在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。

可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331、8629万元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术32人次。

全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。

以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。

我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下粘膜切除术（emr）1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。

因爱博氩气刀没到位，emr开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的.提高，社会效益甚微。为此，20xx年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术（emr）和内镜下粘膜剥离术（esd）。

**内科年度工作计划篇二**

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(4)加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序;护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、r疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结;每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

(1)试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、定期满意度调查

(1)每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

(2)集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1)责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

**内科年度工作计划篇三**

1、探索责任护士模式：实行护患责任制。我科将患者分为两组，包括护士长、责任护士和辅助护士等。制定相应的各级护士岗位职责，完成相应的护理任务，协助做好日常生活护理。

2、转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作：多一份问候，多一份关怀，多一份健康指导。创造适合患者活动的环境，降低患者跌倒等意外伤害的发生率。特殊检查前后及时告知，减少患者疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3、拓展服务内涵：根据患者需求提供个性化、持续性的护理服务。继续完善出院患者的“电话随访”，为患者提供更多的疾病预防、饮食调节、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作从医院延伸到医院。注意与患者沟通，关注患者病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等。让患者体验周到、细致、全面的护理服务。

4、注意患者意见的反馈：耐心回答患者关于治疗和护理的问题，尽量当天解决。

二、加强安全管理，注重环节

1、以核心体系为导向，确保护理安全。

2、定期组织护士学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。

3、科室对重点药品、高危药品进行定期检查，严格交接，规范管理。

4、教育患者安全意识，及时签订安全协议。

5、及时准确地对存在安全隐患的患者进行评估，制定护理措施，悬挂警示标志。

6、进一步完善实施患者身份识别、腕带佩戴制度和操作检查制度。

7、及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患和不良事件，并在晨会和科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

8、加强医疗沟通，充分了解病情，提供病情动态信息，相互提醒，为患者提供优质服务

9、品控团队分工明确，注重环节管理中的关键点，及时改进不合理的流程。

三、强化护理质量，确保护理安全

1、加强护理管理，20\_年来继续深化目标管理，完成以下任务。急救药品和设备100%完好。责任制整体护理合格率90%。危重病人护理合格率90%。护理文书书写合格率90%。护理安全质量控制合格率90%。病房管理合格率90%。分级护理合格率90%。健康教育覆盖率100%。住院患者跌倒/坠床、压疮、管道滑脱的风险评估率为100%。护理不良事件报告率为100%。消毒灭菌合格率100%。大家都符合“三基”考核的标准。住院病人满意度90%。手卫生知识知晓率为100%。洗手正确率85%。手部卫生依从性85%。

2、建立检查、评估、反馈制度，电话回访，建立追溯机制，查患者，查记录，听取医生意见，发现问题，提出整改措施。

3、注意护理文件的书写，定期检查，发现记录缺陷并及时纠正，组织分析讨论，提出改进措施。

4、每月分析护理安全隐患、护理差错和投诉的原因，从中吸取教训，提出预防和改进措施。

5、严格执行检查制度

6、加强关键环节的风险管理，落实责任组合同，保证每次都有责任护士，减少换班频率，让患者得到持续的治疗和护理，减少工作漏洞。同时，高级护士要带头，注意培养护士的谨慎精神。

7、加强重点管理：如危重病人的交接、压疮的预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及对病人现有和潜在风险的评估等。

四、抓好三基和专科技能培训，要求人人过关

1、初级护士做专科教学，基本操作技能必须全部达标，并在实际工作中参加考试，其他级别的护士有计划地进行理论操作考核。

2、加强专业技能培训，制定培训考核计划。

3、加强相关知识的学习，理论联系实际。

五、注重形象塑造，优化服务流程，提高护理效果

1、护士礼仪培训：全面响应“内练苦练，外创形象”，积极响应护理部“快乐天使”活动，打造美丽的护士职业形象。

2、进一步规范“无缝护理”:本着“关注患者需求，以患者满意为目标”的指导思想，全面管理患者入院、住院、出院各环节，细化护理服务内容，增强主动服务意识，为患者提供持续、全程、人性化的无缝护理服务。

3、争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的交叉方针为指导，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休研讨会，及时解决问题和纠纷，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

六、加强专门急救技术和突发事件的管理培训

1、加强护理部对危重病人的抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、处理事故的能力。

2、不定期检查护理人员常用急救药物的剂量和工作情况。

2024内科年度工作计划

**内科年度工作计划篇四**

1.探索责任护士模式：实行护患责任制。我科将患者分为两组，包括护士长、责任护士和辅助护士等。制定相应的各级护士岗位职责，完成相应的护理任务，协助做好日常生活护理。

2.转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作：多一份问候，多一份关怀，多一份健康指导。创造适合患者活动的环境，降低患者跌倒等意外伤害的发生率。特殊检查前后及时告知，减少患者疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3.拓展服务内涵：根据患者需求提供个性化、持续性的护理服务。继续完善出院患者的“电话随访”，为患者提供更多的疾病预防、饮食调节、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作从医院延伸到医院。注意与患者沟通，关注患者病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等。让患者体验周到、细致、全面的护理服务。

4.注意患者意见的反馈：耐心回答患者关于治疗和护理的问题，尽量当天解决。

1.以核心体系为导向，确保护理安全。

2.定期组织护士学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。

3.科室对重点药品、高危药品进行定期检查，严格交接，规范管理。

4.教育患者安全意识，及时签订安全协议。

5.及时准确地对存在安全隐患的患者进行评估，制定护理措施，悬挂警示标志。

6.进一步完善实施患者身份识别、腕带佩戴制度和操作检查制度。

7.及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患和不良事件，并在晨会和科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

8.加强医疗沟通，充分了解病情，提供病情动态信息，相互提醒，为患者提供优质服务

9.品控团队分工明确，注重环节管理中的关键点，及时改进不合理的流程。

1.加强护理管理，20年来继续深化目标管理，完成以下任务。急救药品和设备100%完好。责任制整体护理合格率90%。危重病人护理合格率90%。护理文书书写合格率90%。护理安全质量控制合格率90%。病房管理合格率90%。分级护理合格率90%。健康教育覆盖率100%。住院患者跌倒/坠床、压疮、管道滑脱的风险评估率为100%。护理不良事件报告率为100%。消毒灭菌合格率100%。大家都符合“三基”考核的`标准。住院病人满意度90%。手卫生知识知晓率为100%。洗手正确率85%。手部卫生依从性85%。

2.建立检查、评估、反馈制度，电话回访，建立追溯机制，查患者，查记录，听取医生意见，发现问题，提出整改措施。

3.注意护理文件的书写，定期检查，发现记录缺陷并及时纠正，组织分析讨论，提出改进措施。

4.每月分析护理安全隐患、护理差错和投诉的原因，从中吸取教训，提出预防和改进措施。

5.严格执行检查制度

7.加强关键环节的风险管理，落实责任组合同，保证每次都有责任护士，减少换班频率，让患者得到持续的治疗和护理，减少工作漏洞。同时，高级护士要带头，注意培养护士的谨慎精神。

8.加强重点管理：如危重病人的交接、压疮的预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及对病人现有和潜在风险的评估等。

1.初级护士做专科教学，基本操作技能必须全部达标，并在实际工作中参加考试，其他级别的护士有计划地进行理论操作考核。

2.加强专业技能培训，制定培训考核计划。

3.加强相关知识的学习，理论联系实际。

1.护士礼仪培训：全面响应“内练苦练，外创形象”，积极响应护理部“快乐天使”活动，打造美丽的护士职业形象。

2.进一步规范“无缝护理”:本着“关注患者需求，以患者满意为目标”的指导思想，全面管理患者入院、住院、出院各环节，细化护理服务内容，增强主动服务意识，为患者提供持续、全程、人性化的无缝护理服务。

3.争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的交叉方针为指导，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休研讨会，及时解决问题和纠纷，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

1、加强护理部对危重病人的抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、处理事故的能力。

2、不定期检查护理人员常用急救药物的剂量和工作情况。

**内科年度工作计划篇五**

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1.根据浙江省等级医院考核标准及市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交细则》、《床头交程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达93.5％，考核合格率达100％。

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90％以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3％。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7％，二季度为95.4％。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10％，投诉较去年同期下降15％，护理满意度比去年提升1％，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被日报公开表扬。

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100％，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名。

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

**内科年度工作计划篇六**

在开始工作的`时候，提前做个工作计划就能让自己的工作效率事倍功半。不过已经开始工作了也没事，现在可以根据已经工作了的不足来安排工作计划。

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5。12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**内科年度工作计划篇七**

20xx年优质护理服务工作是在20xx年全院全面开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

（1）加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

（2）提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

（3）加强护理专业技术操作培训。建立分层培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底.

（4）加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

（5）采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

（1）加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、坮疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

（2）加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

（3）加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结；每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

**内科年度工作计划篇八**

新的一年我们面临着新的挑战，神经内科如何制定

年度工作计划

呢?下面是本站小编收集整理的神经内科年度工作计划，欢迎阅读。

一、年度目标

1、二级机构验收中软件系统不失分。

2、打造品牌科室，争取在医疗考核指标上和患者口碑上达到全县先进水平。

3、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位，争取年收入达到或超过300万，医药比达50%，床位使用率达92以上，病床周转次数7-10天，诊断符合率达98%以上，病案甲级率达98%，院感达到医院要求标准。

二、加强学科及学术建设

1、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位、建议购买脑电图监护、肌电图等设备。

2、开展专科专病建设讨论制定专病诊疗可行性计划和方案。重点考虑“癫痫、睡眠障碍等”。

3、完善卒中组织化规范化治疗;

4、在卒中后抑郁、脑小血管病、植物神经与睡眠、冠心病等相关性研究。

5、开展临床路径至少一个病种。

7、完成副主任医师晋升的各项材料，完成主治医师晋升材料并要求通过考试。

三、二级医院等级复审，

1、继续在20xx年该项工作的基础上加强，强调科室全体人员的积极主动参与，熟悉应知应会及各项流程。

2、完善本科室人员的档案资料。20xx年、20xx年各种统计数据;学习会议记录;抗菌药物应用、知情告知、医疗安全、院内感染等各项资料;相关制度人员职责诊疗常规及其他资料。

3、并在评审结束后将该项工作常态化，贯穿于今后日常工作及医疗活动中，使得科室各项工作持续不断改进。

四、核心制度执行与拓展

1、严格15项核心制度执行

2、三级查房严格执行，主任医师查房、主治查房或互查记录要有新突破，除了常规记录外，对重点疾病新进展、或统计资料进行分析记录。

3、各种讨论记录每月一次以上，讨论除了对疾病诊疗预后讨论外，要对疾病发生发展过程进行分析，对国内外各种观点进行学习分析。请兄弟科室人员参加讨论，开拓知识面。

4、新技术准入及相关文件的申请，方案制定。

五、三基训练继续教育

1、学习神经系统解剖知识及生理病理知识，学习神经内科学课本，争取1年内复习一遍。

2、继续学习中国脑血管病诊疗指南、学习癫痫病、肌病等诊疗指南。

3、参加年会学习新业务新技术

4、学习并开展临床路径等相关知识

5、复习各种技能操作，气管插管必须熟练操作。

六、质量管理与持续改进

1、制定表格式量化式质量管理标准

2、每月针对医院和科室检查结果进行分析并提出改进意见

3、密切医患沟通，至少把患者当朋友看待，关怀关心，并及时进行各项诊疗的沟通;出院患者，每月一次电话沟通，必要时按行程路径到加随访。

以上是20xx年神经内科的主要工作计划，希望全体医护人员密切配合，同心协力，在院领导支持下及所有科室人员的共同努力下，打造出具有专科特色、一流品牌的人性化的临床科室!

20xx年是积极上进的一年，也是评审二级甲等医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力进步医护职员质量，以安全，优良，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表以下：

—、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断进步医疗队伍的素质。认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，进步安全意识，从医疗活动的每一个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、平常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每个月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续进步神经内科职员医疗技术水平和素质，继续展开优良护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为条件。定期进行考核，通过目标管理促使医护职员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量进步。

三、坚持业务学习每周1次，每个月在科室内举行医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断进步全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜尽医疗过失出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，增进医疗质量的进步。医疗质量及服务意识的进步，关键在于全体医务职员的职业道德水平的进步，而职业道德意识的进步，必须有赖于常常性的、规范性的思想教育。大力宏扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，建立良好的医风医德，发扬治病救人，治病救人的良好传统。这是我们的基本要求。

五、继续展开新技术新项目，在神经参与方面争取更好的成绩，进步神经参与诊治水平，建立初步的康复医治体系，增加康复医治项目，增进脑血管病医治水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，进步省级论文、国家级论文发表的数目与质量。

共

2

页，当前第

1

页

1

2

**内科年度工作计划篇九**

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的\'工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、深化优质护理服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士长安全例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提出，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，护士长及护理组长定期和不定期检查，监督护理人员，并有监督检查记录。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。

3、加强重点环节的风险管理，实行责任组包干，新老搭档，保证每时段都有责任护士，减少交接班的频次，让患者得到连续性的治疗及护理，减少工作中的漏洞，同时年资老护士要带头作用，注意培养护士慎独精神。

**内科年度工作计划篇十**

20\_\_年是积极上进的一年，也是评审二级甲等医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力提高医护人员质量，以安全，优质，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表如下：

—、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断提高医疗队伍的素质。认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续提高神经内科人员医疗技术水平和素质。继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

三、坚持业务。学习每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术,新疗法,不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，促进医疗质量的提高。医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

五、继续开展新技术新项目。在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，提高省级论文、国家级论文发表的数量与质量。

以上是20\_\_年神内四科的主要工作计划，希望得到全体神内四科医护人员的大力支持与全面的配合，同心协力的\'完成工作，在所有科室人员的共同努力下，20\_\_年再创辉煌!

**内科年度工作计划篇十一**

xx神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的`风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn