# 最新医院药房工作总结与计划(通用8篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-12-01

*计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。医院药房工作总结与计划篇一一、 增强理论学习。今年我科增强了...*

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**医院药房工作总结与计划篇一**

一、 增强理论学习。

今年我科增强了业务学习，分外是上级下发的各类学习，通过系统的学习。进步科室人员的思想觉悟，加强了司法意识，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以质量一地、病人第一的理念，经心全意为病人办事，做好一线窗口的药房办事工作。

二、 完善工作流程，进步工作效率。

药房的工作重点是包管病人实时的药品供应，通过完善工作流程，充分调动可是人员的积极性，齐心协力，进步工作效率，有效转变了一到放工病人就无法取药的艰苦，做到病人不走完，我科不放工，为病人提供方便。在业务上，认真完成各类药品订购及项目药品预案的制度。对每一批药品在入库前，核实数量、外包装、标签及相关的单子。与采购计划进行核对，完善入库验收挂号和具名手续。做到药品当天到，当天入发药电脑系统和药监局系统网络。合理测算药品的需求量，每天依照药品、生物成品治理的要求，做到记录两次室内温度记录和冷链温度记录。每天放工落后行药品盘点交班。每月进行一次大盘库，报一次项目月报表，做到日清月结，三个月报一次季度报表及每季度初要订定出下一季度的药品需求量，进行领药，并对拆零药品实时记录，上半年共发放项目药品乙胺吡嗪利福异烟片;55920片，异福片;28590片，乙胺丁醇;9000片，sm、水各30支，组合药hre;300板，生物成品下发:进口狂犬疫苗706支，国产乙肝236支，乙肝旦白25支，狂犬卵白157支，进口儿童乙肝84支，进口成人乙肝176支，国产狂犬疫苗3455支。

三、 严格落实药品的采购法度模范，确保药品实时供应。

严格依照《药品治理法》、《药品流通监督治理法子》、《药品运营质量规范》，等有关规定采购药品全部向取得执照的企业进货，购进药品依法签订合同，同时注明质量条款，包管临床患者用药平安及供应实时，即实时了解临床科室药品需求动态及控制药品使用后的信息反馈。确保临床药品的合理性、平安性、患者满意性供应。依照上级和相关业务部门的新要求，中心修正和完善了药监药品入库系统。

四、 药品的储存、使用、盘点、核算工作。

增强药品贮存治理，每月不按期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督匆匆科室人员认真执行各类治理制度，为了进一步增强药品质量治理，在购进验收，在库养护等环节的质量治理，至少每月月底进行一次药品储存质量、效期等盘点。为了不耽搁其它工作，盘点工作尽量支配在附近放工及放工后，为包管包管药品数据的精确性，几回三番与每天盘库相核对，并将反省结果以书面形式汇总，并实时留存归档，严格执行操作规程。帮忙财务做好药品的半年经济核查工作。科室每个人要熟记《药品的基础知识》，严于律己，确保不发生责任事故。在发放药品时尽量依照药品效期，先进先出的原则进行发药，避免造成过时药品的呈现，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量治理暂行规定》的要求，从而有效包管了我中心药品质量，包管了患者的用药平安。

在上半年的工作中，还存在很多不是之处，我科会在以后的工作中查找原因，认真订定出完善的，削减工作制度和法度模范的漏洞，做到更好的为病人办事，使病人满意，领导宁神，本身安心是我科的目标。

**医院药房工作总结与计划篇二**

转瞬间20xx年就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自己所承担的各项工作，业务工作能力有了很大的提高，也有更好的心态去面对挫折。现将这一段时间的`住院药房个人总结汇报如下：

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，通过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮助下，不断进步，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，只有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自己的的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

第一天拿了处方去找药品时简直就是东找西找的而患者又不能等太久不由得自己的心里有了烦恼而老师又在催药，有时候一不小心把药品的规格拿错了还会受批评。在这里常常是连喝水上厕所的时间就没有。早上来的第一件事就是清理和摆放药品。这样一来加以熟悉也可以了解药品的理化性质和药理作用以及不良反应等。后来通过慢慢的熟悉之后知道了药品放在那里取药也就容易多了也不会拿错了。

多了半个月后就学着划价，这个工作是要非常谨慎和认真的。要会看处方，要看清处方上药品的规格和剂量。要注意是不是某某类药品和某某品。因为这些都要和普通药品搁开划价还要求不能划到一起。需要是精二处方。有一次我在给患者划价就出现了差错被老师批评了。从而也认识到了作为医院的工作人员处处马虎不得。一定要认真仔细。

有了西药房的基础外我在内药房和外药房实习就容易多了。在这两个药房中也是忙的不亦乐乎。由于患者教多。每天我都在用车子发药，每次都是长长的纸给我去发。发好了经过核对了还得去送到护士那里。这个工作也是很严谨的要把数量搞清楚还得注意药品的有效期。

感谢医院的老师们能让我学到很多知识。短短的几个月的医院实习结束，终于可以揣了一口气了，想想这么多天的忙碌才知道药学工作的不易，我觉得药学工作不仅需要熟练的技巧，而且同样需要优秀的职业素质。专业素质：药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精；要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇有病情突变，既要沉着冷静，机智灵活，又要在抢救中敏捷、准确、果断；做好心理护理，要求语言亲切，解释耐心，要有针对性地做了病人的思想工作，增强其向疾病做斗争的勇气和信心；保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方；作风正派，对病人一视同仁，对工作严肃认真。

**医院药房工作总结与计划篇三**

20xx年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体中\*\*\*员的共同努力下，坚持以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“xxx”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和\*\*\*员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《xx日报》、《××日报》、《当代xx》《xx卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习;按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方;召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的2024年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了2024年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥\*\*\*员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分;病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。

为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

(三)加强党的组织建设，壮大党员队伍院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有\*\*\*员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

(四)加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范.

上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额xxxx元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额xxxx元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

二、加强职业道德建设，促进两个文明协调发展

(一)加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等，以科室为单位认真组织学习了毛泽东思想、\*\*\*理论、“三个代表”重要思想和党的十六届五中全会精神，进行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，学习党纪国法等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

(二)开展以病人为中心的“星级服务”活动。星级服务就是优质服务，就是人性化服务。我们根据优质服务的质量差异，按照五星级的标准来加以考评定级别，把最好的优质服务定为五星级，其余依次为四星级、三星级、二星级、一星级。医院要求全院职工，一定要从我做起，从现在做起，从日常工作做起，提倡主动服务，进一步形成以病人为中心，以质量为核心的服务理念，增强服务意识，规范服务行为，转变服务观念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。今年上半年全院职工为病人做好事2024件，收到病人送的锦旗38面、镜匾8块、感谢信37封，拒收病人“红包”80次，金额12095元，另有32次不详，拒收病人礼品折款xxxx元，谢绝请吃129次，被媒体报道表场180次。

(三)继续推行“病人选择医生”制度。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，在一楼大厅设置两台收费查询系统，病人到医院看病不再是“雾里看花”，凭收费单上的号码和密码，即可查询到详细的费用清单，清清楚楚、明明白白。

下半年的工作计划

在上级组织的正确领导下，下半年主要抓好以下几项工作。1、以科室为单位抓好每周两小时政治学习，开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，结合医院和科室工作实际进行学习，理论联系实际，学以致用。各党支部认真落实“三会一课”制度，不断提高党员干部的整体素质。2、加强组织建设，壮大党员队伍。3、继续抓好“星级服务”活动的开展，树立一医良好的社会形象。全院职工要做到三个一切，即一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，继续开展并完善“病人选择医生”制度，医疗工作要做到“四满意”：患者满意、家属满意、社会满意、医院满意。4、开展多种形式的评先活动。每月组织一次优质服务评比活动，年终开展先进工作者和五个“十佳”评选活动，促进医院精神文明建设。5、继续开展“健康进万家”活动。该活动由市基层办、市卫生局联合举办，我院全力提供医疗技术支持，拟向全市逐步推广。6、做好下半年“医院管理年”工作。7、进行党委换届。

**医院药房工作总结与计划篇四**

度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时。同时随着xx市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。在这一年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将度卫生院药房工作总结如下：

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。

1、我药房的药剂人员固定为三人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作，提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配;其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。

2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施，保障了药房工作的正常运作，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作进行顺利，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的`效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。

2、我院开展医保刷卡实时结算工作，截止12月1日，共计进行门诊刷卡结算交易肆千多人次，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。

对毒麻xx类药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。

2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持清查比对，严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

度，我们在忙碌中顺利完成了各阶段的工作任务，同时感谢医院各科室、各级领导的支持，感谢各项检查的有利开展，综合全年质量互查结果，药房质量检查还有不尽人意之处，但作为药剂管理人员我们需要以质量考核为基准上去评价自己的工作，我们在努力的完善自我。今后我们会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

**医院药房工作总结与计划篇五**

本人在两周的时间内在学科老师的要求下圆满的完成了学校规定的实习工作。我是在\_\_\_\_有限公司财务部实习的，实习时间是一个月。\_\_有限公司是一家以医药经营为龙头，供、销一条龙的现代化企业。公司依托重庆政治，经济，文化中心的强大地域优势，依靠公司雄厚的实力支持，秉承济民惠民，信待天下的经营理念，以务实，诚信，客户至上的宗旨立足和服务于重庆医药市场。

我在这家公司的财务部主要的实习内容包括出纳工作和会计工作，其中有记账凭证的制作，记账凭证的钉制，银行电汇单的填写，对银行对账单的记录，结算当日金额等等。

记账凭证是由会计人员对审核无误的原始凭证或汇总原始凭证，按其经济业务的内容加以归类整理，作为登记账簿依据的会计凭证。记账凭证按其反映的经济业务内容或者按其反映的内容是否与货币资金有关可分为收款凭证，付款凭证和转账凭证。会计人员填制记账凭证要严格按照规定的格式和内容进行，除必须做到记录真实，内容完整，填制及时，书写清楚之外，还必须符合下列要求：摘要栏是对经济业务内容的简要说明，要求文字说明要简炼，概括，以满足登记账簿的要求，应当根据经济业务的内容，按照会计制度的规定，确定应借应贷的科目。科目使用必须正确，不得任意改变，简化会计科目的名称，有关的二级或明细科目要填写齐全，记账凭证中，应借，应贷的账户必须保持清晰的对应关系，一张记账凭证填制完毕，应按所使用的记账方法，加计合计数，以检查对应账户的平衡关系，记账凭证必须连续编号，以便考查且避免凭证散失，每张记账凭证都要注明附件张数，以便于日后查对。这家公司用的财务软件是用友财务软件，所以日常凭证的制作都是用电脑完成的，具体操作方法：

1、记账凭证的摘要栏是对经济业务的简要说明，又是登记账簿的重要依据，必须针对不同性质的经济业务的特点，考虑到登记账簿的需要，正确填写，不可漏填或错填。

2、必须按照会计制度统一规定的会计科目，根据经济业务的性质，编制会计分录，填入借方科目和贷方科目栏，二级或明细科目是指一级科目所属的二级或明细科目，不需要进行明细核算的一级科目，也可以不填二级或明细科目栏。

3、金额栏登记的金额应和借方科目或贷方科目相对应或与一级科目，二级或明细科目分别对应。

经过这次实习，我觉得以前作为一名学生，主要的工作是学习;现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。这6个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益匪浅。

**医院药房工作总结与计划篇六**

该怎么写呢？以下是由编辑为您整理的，欢迎您的阅读！希望此文能够对您有帮助！

一、严守公司的规章制度，以员工的标准要求自己。实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

二、如何提高自己的专业知识。专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的\'就是从不同的人那里学到更多自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的专业知识更上一层楼。

三、对销售技巧的认识。我们每天都希望本店的营业额有个更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识语言技巧真诚微笑这些都决定着营业额。销售人员有了很强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉!

四、对人际关系的理解。都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才真正的是进入社会的一个过度期。大学里的感情其实还是很单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系很好的朋友顿然就成了敌人，恶言相向，刚刚从校园出来的自己很是困惑，想不明白为什么会变成这样呢?值得吗?现在的我似乎理解了一些，这就是社会，这就是现实。以前的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的这个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走出来了不会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会更多，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多的东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，同时也会让我更坚强的面对人生道路上更多的荆棘的。

**医院药房工作总结与计划篇七**

真党的各项方针政策，以“xxxx”重要思想为指导，努力践行科学发展观，以实

际行动拥护党的。在上充分运用自己掌握的药学专业知识来开展各项工作，为了使自己的专

颁发的执业药师资格证书。“充电”后的我在工作上如鱼得。首先：为我院

门跟踪服务，及时回收使用后的空安瓶，严格麻卡管理，防止他人冒领使用。第六：积极推

行药品网上集中招标、集中采购工作，使药品价格更趋合理，有效遏制和杜绝了医药中的不

正之风。xx年我从药房主任提升为副院长，使医院的药品管理工作力度更加增强，药房

的各项管理更加规范，我院药品管理曾多次受到各级部门的表扬。在我的带动下药房工作人

员学习专业知识的人情高涨，现在有5人获得了执业药师资格，使药房工作人员的素质大有

我深感到的重大，多年来的工作，让我明白了这样一个：对于一个效益好的零售店来说，一 是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。

用心去观察，用心去与顾客，你就可以做好。具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公

司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁

作用。

2、做好员工的思想工作，好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一

位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结

的集体。

3、通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中

有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作

动的为顾务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的和礼貌的用

语，使顾客满意的离开本店。

正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的将我

们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理

好我们药店。面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理年的工作

思，重点要在以下几个方面狠下功夫： 1.加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；

业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。4.加强和各部门

能作用,科学规范我院药事管理工作,以药品质量,药品价格和药房服务活动的三放心

临床药学工作.3.建立大处方评审制度,大处方评审组并定期督查取得了较好的预期效

果.4.认真贯彻药品集中招标采购,充分发挥药品评审专家库在中标药品确认工作中的

作用,促进药品招标采购工作有序发展.5.严格执行操作规程和处方制度,库存药品做到

电脑数与账本相符,账物相符,无差错事故发生.6.加强制剂工作管理,积极响应药品监

设一次性卫生供应处,大大降低医疗费用,提高了效益.篇四：药房年终总结

加和培训；健康咨询师培训达到89人，《》()。目前在基地培训储备人员达159人。

询师培训基地；培训教官14名。xx年秋，公司的培训基地被杭州市人事局授

安排了20多名见习店长前来学习交流。

二、主要经验和亮点

（一）创新一种模式：实训基地模式 公司的培训一直是每年的重点内容，以往有请进

董事长说：“在岸上学，永远不可能成为游泳健将的。”我们摸着石头过河，采

取了实训模式，边实验、边研究、边开发。教官既是学习者，又是者和研究者。为了更好地

落实培训任务，公司以岗位和技能学习相结合，以实际工作作为培训的出发点和落脚点，建

立起学考用实践培训机制，即用什么就学什么、考什么。指导思想是培训不是你学了多少，会了多少内容，而是在工作你会用多少。

（二）态度技能两手抓 只

合源远流长的医药文化、药学职业、企业使命、管理制度，对学员进行思想教育，通过改变

态度来改变行为，强化行为来固定模式。关联用药、慢性病防治、药疗、处方

审核、等专业化的“药学服务”是培训课程的重中之重，药品零售行业区别于其

他零售的最大特征就是专业化，这就要求所有工作人员尤其是药学技术人员，必须全面掌握

新时期的“药学服务”理念。门店一线培训合格的员工必须达到初级药师的标准。

（三）主攻三大领域：药师、店长、和健康咨询师 药师是主要专业骨干，作为

药品流向患者的最终把关者，药师的继续教育和知识更新也就显得尤为重要。在实际来的药

的关联，医疗保险政策都有个全新的重新学习重新适应过程，还有很大一部分药师专业知识

同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现期限已满，特将五年药

房托管改革情况作如下总结。

一、我院药房托管改革的历史背景 进入新世纪，全国

整健全后，虽然进行了全面，但与多家公司及厂商打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋

激励的医疗，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病

贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，医院发展举步为艰的困境中，我们

想到了改革。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子抓管理，脚踏实地搞改革，深刻理

解“发展才是硬道理”的内涵。同时，多项卓有成效的改革也轰轰烈烈地在“ 十五”期间展开，其中，药房托管改革就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

二、慎重起步，规范托管 为了掌握省内药房托管的相关信息，xx年12月初，我们组织

了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院

后召开了党政扩大会议，结合院情，研究药房托管改革事宜。经过论证，大家一致认为，实

禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。xx年4月15日经过公

开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，省药品科技开发经营公司中标。xx年4月26 日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26 日起至xx年4月26日止。

三、托管有目标，“三赢”变“四赢” 我院实施药房托管改革的目标，从“三赢”开始，最后达到“四赢” 目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。

南省委组织有关专授来院考察后，充分肯定了我院药房托管改革的成绩，认为不仅仅是“ 三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管改革，已到了预期改革的目标。

图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术

一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生。在短短的三年

发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的答卷。

半年工作总结

尊敬各位领导、在座的各位同事：

按照医院的安排，现我把上半年的工作进行总结和回顾，不妥之外，敬请大家批评、指正。

xx年上半年，xx药房在医院党、政领导的领导下，在医院各科室的帮助下，通过药房全体同志发扬吃苦耐劳、开拓创新，为医院取得良好的社会效益和经济效益，现将半年来的工作总结如下：

一、主要做法

（一）、认真学习药学理论知识，以科学发展观指导本职工作，模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理，发扬积极进取精神，在员工比较年轻、工作经验不是很足、任务比较重的情况下，调动她们的工作积极性，精诚协作，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。通过药房全体人员的共同努力，截止六月份，药品销售总额完成额 万元，比去年同期药品销售总额增长 %，已完成年初制定的预期销售目标任务。

（二）、狠抓药品质量，严把进药渠道，坚持药品验收、领药、发药“三把关”制度，坚持每月一次对药房上架的药品进行检查，保证了所售药品的质量。半年来未发生任何假劣药品投诉事件。

（三）、继续搞好每天上班前和下班时两次小盘点、每周一大盘点，通过去年实施盘点以来，我们即对药品的种类、药品位置、药品的多少了如指掌，也杜绝了少药、丢药的现象发生。

（四）、强化安全管理，坚持对药房每半月一次的消防安全、卫生大检查，消除隐患，堵绝了各类事故的发生，上半年来没有出现一起安全事故。

（五）、积极组织药房人员的业务知识和法律法规学习，提高了全科人员的政治业务素质。我本人也积极参与市卫生局、药监局组织等单位组织的各种法律法规培训和在职学习，大大提高了自身的综合素质。

二、存在的问题和改进措施

综上所述，半年来我们在工作中取得了一定的成绩，但也还存在一些问题。

（一）、实践经验还有所欠缺，在某些方面的管理欠科学和规范。药房管理上还不够大胆，药房五名女同事年龄都差不多大，有时碍于面子，在每个人自身存在的问题上不好意思讲，只要不出什么医疗纠纷,不与顾客发生争吵就行。

（二）、药品供应中偶尔有供应脱节现象，有时忙的时候没有及时把需要的品种上报，在补药的环节上有脱勾现象。

（三）、药房对外宣传上做得还不够好，认为医院药房不能与外面药房一样大做药品广告宣传，虽然做了一些宣传、与院外药房相比，形式还是比较简单，提高药房知名度做的还不够。

（四）、自身综合素质还需要进一步提高，特别是自己在再 学习教育方面没有带好头，自认为能把本职的工作干好就行，没有长远眼光，学习上没有做到传好帮、带好头。

下一步改进措施：

（一）、着重塑造药房员工形象，进一步提高服务质量。重点加强药房人员的形象意识，在药房人员中树立“医院窗口”意识。进一步规范服务用语，争做医院标杆。

（二）、加强人员管理，坚决杜绝各类与顾客发生摩擦和纠纷，加强人员的培训，在上半年好的势头下，进一步细化管理制度，做到医院名誉放在第一位，在工作中坚持原则，模范带头，严格管理。

（三）、及时了解药品种类、存货多少，随时上报需要补充和更新的药品。

（四）、在维护医院形象的范围内，加大宣传力度，提高知名度，真正让顾客感受到“惠民”，得“民心”。

（五）、利用休息和下班时间多参加医院和卫生系统等组织的各类培训，提高自身素质，带动药房人员，使药房更加和谐、健康发展。

三、下半年工作打算：

成绩仅代表过去，我会以此为起点，谦虚谨慎，戒骄戒躁，不断完善药房管理，努力提高业务能力，不断改进服务意识。在下半年工作中，决心做到以下五点：

务意识，提高服务质量，做到病人满意、领导满意及自己满意。

（二）、保持工作责任心不变。药品存放做到整齐并按类放置;处方取药时做到认真负责，对每张处方及医嘱单做到仔细查对，对医保用药要严把医保政策关,发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

（三）、购药做到有计划、有安排。及时掌握新药的发展形势,常向临床医生了解一些新药的临床反应，根据患者用药的需求,逐步对药物的品种、剂型等进行更换及更新。深入市场调研，全面掌握本市和石家庄市各大药房的药品类型，以便进一步完善药品种类，以最大程度截断外流处方。

（四）、严把药品出、入库关，做到药品出、入有记录,有账目，有审核，有明细；坚决做到对生产厂家不了解的药品不进，质量不好的拒收，每月对药品进行一次效期及质量检查，确保药品效期及质量,保证临床用药的安全;对过期和变质的药品及时上报,按规定进行处理。

（五）、加强安全意识，对药房存在的安全隐患做经常性排查，夏天来了，降雨和雷电比较多，保证每周对药房设施进行检查；做好防火、防盗、防电，确保安全无事故。

医院药房工作总结 上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

（一）加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者（家属）座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥\*\*\*员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展 星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

（三）加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有\*\*\*员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

（四）加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。(五)认真做好党委换届前期准备工作。今年4月，我院党委届满，我们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

（六）加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，2024年主要与《××日报》、《××晚报》以及××电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道129篇次，播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

（七）积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武警支队进行共建，已取得了显著的成绩。6月份，医院被武警××市支队向上级部门推荐为双拥先进单位，××院长被双拥先进个人。

（八）院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行ct等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

（九）关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心135人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

二、加强职业道德建设，促进两个文明协调发展

（一）加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等，以科室为单位认真组织学习了毛泽东思想、\*\*\*理论、“三个代表”重要思想和党的十六届五中全会精神，进行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，学习党纪国法等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

意识，规范服务行为，转变服务观念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。今年上半年全院职工为病人做好事2024件，收到病人送的锦旗38面、镜匾8块、感谢信37封，拒收病人“红包”80次，金额12095元，另有32次不详，拒收病人礼品折款7060元，谢绝请吃129次，被媒体报道表场180次。

（三）继续推行“病人选择医生”制度。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，在一楼大厅设置两台收费查询系统，病人到医院看病不再是“雾里看花”，凭收费单上的号码和密码，即可查询到详细的费用清单，清清楚楚、明明白白。

（五）加强监督机制，规范医院管理。在医院显要位置设立了意见箱，每周专人负责开箱，发现问题及时报告主管领导；向社会公布医院举报电话，同时公开全院职工的姓名、职务、职称，自觉接受群众的监督；在诊室和病区设意见簿，病人和家属所提的意见，三天内必须答复；召开了社会监督员座谈会，广泛收集听取群众的建设和意见；制定考核标准每月组织一次行风考评，发现问题，及时通报批评。

（六）开展形式多样的活动，增强职工凝骤力。

1、春节期间，召开离退休职工迎春座谈会。2、3月8日，组织全体职工重看电教片《医德医风警示录》。3、4—6月，医院拔出专项经费开展党务活动，以党支部为单位，组织全院党员开展外出学习考察活动，各支部除了开展党员看××活动外，部分支部还到南宁、北海、东兴等城市开展学习考察，开阔了党员的视野，增强了党员的自信心和自豪感。

4、认真抓好党章的学习。4月5日，××副书记上题为《学习好、遵守好、贯彻好、维护好党章，做党的忠诚卫士，当群众的贴心人》党课。人人撰写心得体会文章。5、4月13日，召开医院治理医药购销领域商业贿赂专项治理工作动员会，拉开了医院向商业贿赂宣战的序幕。此后，全院职工认真开展自查自纠，坚决纠正违反职业道德和市场规则的不正当交易行为，使医务人员受到深刻的法制、纪律和职业道德教育，增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从医意识，树立良好的医德医风。

6、半年来，组织多次无偿献血活动，共有62人次参加了这一活动。7、5月12日，院内开展以护理技能竞赛为主要内容的庆祝和表彰活动，参加市局组织的“白衣天使”文艺表演，我院所创作表演的歌舞《爱心换回百度春》荣获一等奖。8、6月1日，党委配合工会为医院的每一位小朋友送去了一份节日礼物，并勉励他们努力学习，明日成为国家的栋梁。9、6月1日，请市纪委副书记陈福多作了关于治理商业贿赂专项工作的专题报告。人人撰写心得体会文章。10、6月29日，院党委在医院党校召开了全体党员和中层以上干部参加的庆祝中国\*\*\*成立85周年纪念大会。会上，党委书记××同志上了党课《如何实践社会主义荣辱观》，院党委副书记、院长××作了去年以来的总结报告。

三、获得了一系列党委系统的荣获称号

1、在市直工委评选的2024—2024先进集体和个人中，医院党委荣获红旗基层党组织荣誉称号，第\*\*\*支部、第五党支部、第六党支部分别荣获先进基层党组织称号，××等10人获优秀党员，××等2人获优秀党务工作者，刘宇清代表全市市直机关优秀党员在大会上发言。

2、刘宇清还被评为市级优秀党员。

3、院党委办公室被市委办评为××市党委系统办公室 “十五” 期间先进集体。4、3月7日，参加市总工会举办的“06年绿宝石首届××女性文化艺术节”文艺表演获特等奖。5、3月24日，神经外科、神经外科二病区被评为“卫生系统2024—2024广西青年文明号”。6、4月8日，脑科被市总工会评为“××市十佳五一巾帼标兵岗”。

7、××院长被自治区总工会授予“广西五一劳动奖章”。

8、第一团支部获自治区级“明天计划”先进集体，刘良获先进个人（全区共青团系统唯一一人）。

9、第三团支部获2024市“五四红旗团支部”。陆桂雨获市级优秀青年志愿者。

下半年的工作计划篇四：医院药房工作总结 医院药房工作总结

本人热爱祖国，遵守医院的各项规章制度，遵守院规院纪，不迟到，不早退。坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，不断提高业务水平和技能。

平时工作中积极提高工作效率，在有限的时间内用最有效的方式工作，同时不懂的地方要更多的虚心请教同事，细心查阅资料，保证工作的顺利进行。在进行每一项工作之前，认真分析工作内容，对于工作中可能出现的一些疑问，要先做好应对措施，对于工作中出现的问题要及时总结。积极主动地完成交代下来的工作，并且当交代下来的工作完成时，应该主动询问是否有其他的需要，并主动地进行业务知识的学习与完善。平时工作中调配药物时做到细心认真，做到三查七对，尽量避免差错，尽量满足患者的需要，对于患者的药物咨询，用自己的专业知识给予满意的答复。

在刚刚过去的半年时间里，药房的工作在各个科室的大力配合下，顺利完成了各项工作目标和任务。现将药房2024年上半年工作情况，总结如下：

一、严格落实药品采购程序，确保药品流通顺畅。首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求合理制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品入库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核查药品的包装、标签、说明书以及相关票据，与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字等手续。

二、药品的使用和报销

药房工作人员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院2024年1至5月共采购国家基本药物：66904.21元，贵州省增补基本药物：23329.21元，总计采购基本药物：90233.42元。医院有条不紊的开展国家基本药物制度，并取得阶段性成果。

三、药房管理稳步提升 在院领导的大力支持下，特别是特殊药品，存放上严格按照存储要求存放，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等详细告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽量按照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

四、加大业务学习

加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，促进了药品管理工作的整体提升。

以上是2024年上半年药品工作的一点小结。虽然工作取得了一定成绩，但很多工作还存在不足。比如：

2、业务学习方面还存在差距，药房由于工作相对单调，业务学习存在不重视，不深入的现象；以上是药房工作存在的不足，我们会在以后的工作中戒骄戒躁，保持一颗谦虚谨慎的心态，我们将突出以下几方面工作：

1、参加医院组织学习，鼓励科室人员参加卫生的专业资格考试。

2、增强工作责任心,药品存放要整齐并按类放臵;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

3、严把药品出、入库关，出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。

4、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力去。

**医院药房工作总结与计划篇八**

回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

购药方面：我们做到了有计划、有安排，坚持每月三次网上采购进药和领药工作，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20\_\_年的工作方向

第一：我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

第四：我们还需继续完善和遵循网上采购药品时间和确认，线下采药备案工作。第五：按时将快过期的药品检查和告知临床医生，杜绝疏忽大意发生。

20\_\_年度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时。同时随着玉门市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。在这一年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。限将20\_\_年度卫生院药房工作总结如下：

一、完善工作流程,提高工作效率,方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。1、我药房的药剂人员固定为三人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作,提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配;其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施，保障了药房工作的正常运作，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。/为保证信息系统药品运行数据的准确性,随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作进行顺利，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

二、做好药品管理。药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

三、做好财务对账工作。1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。2、2024年我院开展医保刷卡实时结算工作，截止2024年12月1日，共计进行门诊刷卡结算交易肆千多人次，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

四、规范抗菌药物管理。严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。

五、规范特殊药品管理。对毒麻精神药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

医院药房工作总结5篇医院药房工作总结5篇六、做好药房各种表格的登记。1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn