# 最新社区信访工作总结个人 社区信访工作总结(实用12篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-10-21

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**社区信访工作总结个人篇一**

一、强化信访工作责任制落实。建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。三、坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。四、健全信访各项工作制度，强化制度约束为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

五、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。六、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支部书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

团场八十三团社区党总支

20xx年12月20日

**社区信访工作总结个人篇二**

20xx年，仪征市妇联在市委市政府的重视支持下，在上级妇联的精心指导下，以科学发展观统领工作全局，以维护妇女儿童合法权益为己任，以维护社会稳定为目标，以化解家庭矛盾为主线，以提高信访工作水平为重点，积极探索工作思路，拓展工作领域，创新工作方法，为促进社会和谐稳定做出了积极的努力，现将上半年仪征市妇联信访工作情况总结分析如下：

一、20xx年信访工作的基本情况

半年来，仪征市妇联共接待来信来访27件，其中婚姻家庭权益类案件25件，占信访总数92.5%;住房拆迁类案件1起;其他人身伤害1起。信访调处率98%;妇联人民陪审员参与审理的侵犯妇女儿童权益案件4件，结案满意率为100%。

二、信访内容分及信访原因分析

(一)婚姻家庭类的案件仍是妇联信访的主要问题。从来信来访情况看，我市妇联接访的婚姻家庭类信访虽然较去年同期下降不少，但在整个信访案件中，占比仍然偏高。主要是反映夫妻一方有外遇、家庭暴力和财产分割问题等引起的家庭纠纷和离婚纠纷。

同样也尽到了抚养、赡养的义务，女人也感觉不公平，于是处理不好两者的矛盾就会发生家庭暴力。二是男方的文化水平低，素质差。有些男人性情暴躁、自私、缺乏爱心和责任感，当某些要求达不到满足或家人干涉他们的个人不良生活行为如酗酒、赌博等恶习时，引起夫妻争吵，男方以施暴压服女方，并且还认把家庭暴力看成是家庭内部的私事，他人不好干预，难以解决。三是社会风气的污染是产生家庭暴力的外部原因。一些人由于受社会不良风气的负面影响而失去基本的道德伦理，贪图享受，追求金钱和美色，在外包“二奶”，养情妇，对婚姻和家庭毫无责任感，最终导致夫妻关系恶化，家庭暴力频发。四是女性自我觉醒意识变强。政府、公安、妇联等部门高度重视，预防和制止家庭暴力发生，加大宣传和干预力度，使妇女维权意识日益增强，敢于站出来投诉。

2、离婚妇女财产权益是妇联信访的难点问题。离婚妇女财产权益案件占婚姻家庭类的33.5%，绝大部分离婚妇女的合法财产权益难以得到有效保护。一是夫妻共同财产难以掌握，由男性占经济主导地位，女性对其夫妻共同财产不甚清楚。特别是经商办厂的家庭，往往是一方掌握经营情况，资产信息，另外一方不参与经营管理，女方对家庭的财产状况、经商办厂的资产负债一概不知，因此在进行离婚诉讼时，男方因隐匿财产、捏造债务等造成的分割不公的现象非常普遍。二是住房分割难以兼顾。房产往往是离婚案件争议的焦点，大多数夫妻的住房在男方单位或在婆家，或是男方单位不同意，或是居住婆家不便利，法院将住房判决归男方使用，妇女离婚后无安身之所，即使法院判决男方支付一部分房款给女方，男方也没有相应的现金支付，往往要分期分批支付，女方不能及时购房，便自己成为弱势群体。三是财产问题导致子女抚养权难以衡量。在离婚时，夫妻双方都希望能争取子女的抚养权，女方往往因为经济不如男方而失去子女的抚养权，造成心灵上的痛苦。

3、配偶有外遇仍是妇联信访的焦点问题。配偶有外遇的案件占婚姻家庭类的80.5%，婚外情、同居现象比较普遍，已成为破坏婚姻家庭稳定的“头号杀手”。信访案件中主要涉及过错赔偿、财产分割、子女抚养等问题，由于婚外情的取证难度大，导致离婚时对无过错方实行损害赔偿制度难以真正实现，在离婚时，女方多处于劣势。当女方提出离婚时，男方往往采取种种手段把持着夫妻共同财产，转移或制造假债务等侵害女方财产权益。特别是农村妇女通常经济来源少，同时年龄上也处于比较尴尬的时期，因此面对丈夫有外遇时，往往希望妇联能帮助，使丈夫回头或离婚判决中能给予一定的经济补偿。还有传统的婚姻模式，结婚时采取男娶女嫁，比较普遍的是结婚时男方提供房屋，个别女方提供部分装修资金和生活资料，属于男方婚前财产，女方却无法提供能证明自己财产的足够证据，结果在夫妻离婚后，女方往往出现居住方面的困难。

(二)女性在征地拆迁、住房安置过程中权益受侵害问题比较突出。女性在住房拆迁过程中权益受侵害屡有发生。涉及财产权益方面案件，虽然在信访中所占比例不高，但也影响着一部分女性的实际生活。具体案例有如下几种：一是女性结婚后，长期生活在夫家但户口未迁至夫家，导致夫家遇到拆迁时，不能享有跟拆迁有关的政策;二是人户分离型的，女性实际居住地和户口所在地不一致，导致户口所在地房屋拆迁时，也会产生一系列矛盾;三是外嫁女户口仍在娘家的\'，遇到娘家拆迁时，想享受与拆迁相关的政策，由于现实生活中，征地拆迁遇到的情况千差万别，矛盾往往由村民集体实施“一事一议”的方法解决，这种情况下，部分女性的权益难以得到切实保障。

(三)女性人身权益遭受伤害未及时报案现象存在。女性在日常工作生活中，因一些事与他人发生殴打等现象，人身权益受到侵害，但由于缺少基本法律常识，未及时报警备案，后来身体因伤害留下后遗症，花费大量钱财，再想找当事人理论要求补偿，但因当初没报警，缺少证据，无从谈起。这类案例发生在农村居多。

今年信访与往年信访比较分析

今年上半年共接待来信来访27件，较去年同期下降了37%。其中婚姻家庭权益类案件25件，较去年同期下降了38%。分析婚姻家庭权益类案件较去年同期下降的原因，主要有以下三点：

一是“和谐社会”宣传，“特色家庭”创建深入人心，提高了家庭成员维护家庭和睦的自觉性。多年来，我市不断强化“五好文明家庭”创建内涵。以各种家庭创建以及表彰，促进家庭成员自觉维护家庭和睦。一是开展“绿色家庭”评比活动。积极引导广大妇女带动家庭参与生态城市创建，我市妇联联合环保局每年在全市开展“绿色家庭”争创活动，并于每年“三八”期间，评选百户“仪征市级绿色家庭”予以表彰。二是深化“十型百佳”特色家庭创建活动。根据扬州妇联《关于进一步深化“十型百佳”特色家庭创建活动的通知》要求，开展以“十型百佳”幸福特色家庭创建为主要内容的系列争创活动，积极发动基层上报候选家庭。三是大力弘扬廉洁文化。利用各个时间节点，联合纪委、社区开展廉政文化进家庭活动;通过在各社区建廉政文化长廊、在电台、网站等媒体宣传《传扬廉洁文化争创廉洁家庭——致全市广大家庭及家庭成员的倡议书》，倡议全市广大家庭及家庭成员，弘扬廉政文化，倡扬廉洁新风，共建美好家园。四是以表彰树典型，以典型为榜样，全面推进家庭和睦、社会和谐。扬州市妇联每年开展的以“让平安和谐驻我家”为主题，以创建“平安家庭示范点”、“零家庭暴力示范社区”、“法制宣传教育示范点”等创建实践活动为基本内容的表彰，起到表彰先进，影响辐射的良好效果。

反家暴投诉站的运行在实际上承担了部分婚姻家庭矛盾纠纷的调解。

三是婚姻家庭矛盾纠纷调解室的成立，以及妇女议事化解一部分基层矛盾。根据上级妇联要求，我市在每个村(社区)设立了婚姻家庭矛盾纠纷调解室以及妇女议事室。具体工作人员由村(社区)妇女干部以及热心于这些事业的退休女老师、女干部、群众组成。经过一年多的运作，收效很好，实现了基层家庭矛盾纠纷基层解决，小矛盾不出村，大矛盾不出镇。

四是“小康之家”、“文明汽车城”建设促进女性不断提升自身素质、维护家庭能力。近年来，我市借“小康之家建设”、“文明汽车城”建设之风，开展了各类提升居民素质的宣传活动，市妇联也随之开展各类提升女性自身素质，维护家庭和睦能力的活动。

三、下一步打算及做法

(一)加强普法宣传，改善维权环境。把集中宣传与经常性宣传相结合，为妇联信访工作营造良好环境。一是通过各种形式大力宣传法律，提高全民的法律素质。今年，我市妇联贯彻省妇联“万家学法”宗旨，开展妇女学法、农民工学法以及在各镇开展法治节目演出。使广大妇女学法、知法，用法依法保护自己合法权益，在全社会形成尊重妇女、关心妇女、保护妇女的良好环境。二是妇联工作人员应该加强法律知识的学习。针对近年来，征地拆迁过程女性权益受侵情况，也应加强对《拆迁条例》以及各地村规民约的了解，以便更好地为上访妇女服务。在接待过程中我们发现：虽然妇女的法律意识有所觉醒，但她们仍然对涉及她们利益的相关法律知之甚少，所以妇联干部在接待上访过程中应对上访者宣传法律知识。妇联维权干部要做好《信访条例》的学习宣传工作，积极引导妇女群众能合理合法地表达诉求，依法维护自身合法权益。

(二)加大源头参与，构建社会化维权格局。一是保障妇女的人身权利及婚姻家庭权利。通过法制宣传和道德思想教育，倡导平等和睦的家庭关系，防止侵权行为的发生;二是妇女问题是社会问题，妇女问题存在于社会的各个层面。代表和维护妇女权益是妇联的基本职能，但妇联组织不能唱独角戏，必须依靠各有关部门的力量，形成基层组织、群众团体、有关部门和司法机关协调配合的社会化维权大格局，共同关注妇女的难点、热点问题，这样才能从源头上根本解决妇女问题。

(三)动员整合资源，强化维权职能。一是利用基层维权站(点)的工作载体，将巾帼维权志愿者的作用发挥起来，做到宣传预防为先，教育疏导为主，将村、社区涉及危害妇女儿童权益的苗头扼制在初始阶段。二是利用家暴投诉站的工作载体，运用司法力量对涉及妇女儿童权益的事件进行调解处理，体现司法的威严，起到警示作用。三是利用婚姻家庭矛盾纠纷调解室、受害妇女庇护中心、法律援助中心载体的作用，让受害妇女受侵害后身有地方住，事有专门人问。切实维护妇女的合法权益。

妇联在县委、县政府的正确领导下，严格按照省市妇联对信访工作的具体要求，积极围绕县委政府的中心工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，切实解决群众合理诉求，妥善处理信访突出问题，全面加强信访工作各项建设，取得了明显成效。

一、认清形势，强化责任。

1、正确认识当前信访工作面临的新形势。当前我县总体上是和谐稳定的，但由于受国际经融危机的影响，随着经济体制的变革，社会结构的变动，利益格局的调整，这既给我县发展进步带来巨大活力，也必然带来这样那样的矛盾和问题。其中，厦蓉、岳汝高速公路贯穿我县，使得占地拆迁等问题大量涌现，加上一些部门的工作不到位，一些干部的作风不扎实，一些群众的法制观念比较淡薄，使信访问题进一步凸显，信访工作面临的任务十分繁重。

2、切实增强做好新时期信访工作的责任感。妇联信访工作是党和政府联系妇女的桥梁、倾听妇女呼声的窗口、体察妇女疾苦的重要途径，在正确处理人民内部矛盾、维护社会和谐稳定中发挥着重要作用。因此，这一年来，汝城县妇联坚持从立党为公、执政为民的高度，从全面落实科学发展观、促进经济社会又好又快发展的高度，深刻认识做好新时期妇联信访工作的重要性，将信访工作放在构建社会主义和谐社会的重要位置，切实抓紧抓好。为了防止矛盾激化、逐级上访，县妇联领导班子一直将信访工作作为大事来抓，充实和加强了信访工作领导机制和办事机构，明确了信访工作分管领导及信访专干，做到了信访工作组织健全，责任分工，专人负责。同时做到了三个坚持，即：坚持主要领导和主管领导亲自批阅和接待重要来信来访，亲自处理重要来访事项;坚持定期对信访工作进行督促检查，与工作人员一起对信访事项逐件排查;坚持对重要信访问题进行深入调查，亲自下基层调研，使信访问题及时得到解决。

二、依法依规，维护权益

1、认真解决妇女合理诉求。对妇女信访反映的问题，我们基本做到了“件件有着落，事事有回音”。法律法规和政策有明确规定的，我们依法按政策抓紧解决;对群众提出的应当解决、但因客观条件不具备一时难以解决的问题，我们主动说明情况，向群众解释清楚，取得群众的理解和支持，同时积极创造条件适时予以解决;对群众提出的不合理要求，我们进行说服教育、积极引导。今年以来，共接待妇女来访62件，73余人次。其中：来信6件;接听上访咨询电话11余次;今年的信访事项答复率达到了100%。有效地保证了群众上访渠道的畅通，形成了“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

2、着力解决信访突出问题。今年我们把解决信访突出问题作为工作的重点，按照“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实地把信访突出问题妥善处理在本部门、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级、推向社会。今年我们着力解决了婚姻家庭矛盾等上访问题。

3、坚持解决实际问题与加强思想政治工作相结合。我们在依据法律法规和政策规定解决群众反映问题的同时，更加注重有针对性的思想教育，切实做到了解疑释惑、疏导情绪和化解矛盾。我们把处理群众信访问题的过程作为思想教育和政策法制宣传的过程，帮助群众了解实际情况、了解党和国家的方针政策和法律法规、了解各方面为解决问题所作的努力，引导群众正确处理个人利益和集体利益、局部利益与全局利益、当前利益与长远利益的关系，自觉维护改革发展稳定的大局。

三、畅通渠道，规范秩序

1、完善信访诉求表达方式。为主动做好高速公路征地拆迁等有关方面信访工作，我们采取了定期召开人大代表、政协委员、企事业单位代表等座谈会及个别谈话、走访、设置信访接待电话与意见箱等形式征求各方意见，坚持做到：第一、信访人员通讯工具保持24小时畅通，对来信来访群众热情接待，安排专人做好笔录，耐心细致的做好接访劝返稳定工作;第二、坚持每周向主要领导报告信访工作情况，及时研究解决重大和疑难问题，并严格实行信访工作责任追究制;第三、对可能引起的进京、到省市上访和非正常上访的突出矛盾纠纷，及时上报情况，每月向县维稳办报送《矛盾纠纷排查表》等。

2、认真履行信访工作职责。我们以切实维护群众合法权益、及时反映社情民意、着力促进社会和谐为目标，今年，我们深入贯彻党的十七大精神，认真学习新修订的《信访条例》，重新完善了我局《接待来信来访工作制度》、《群众来信来访照登、报告制度》、《信访工作领导督查制度》、《领导亲自处理重大集体访和突发事件制度》、《领导阅批群众来信制度》等工作制度，并对每年信访事项都要认真进行一次清理，逐一建立台帐，做到底数清楚、有的放矢。同时通过下访、接访、及召开分析会等方式进行集中排查，把重要信访及集体访作为排查重点。对排查出的问题及时汇总，全面掌握信访不稳定因素，取得了一些成效。

3、依法规范信访行为。我们开展了《妇女权益保护法》、新修订的《信访条例》等法律法规的宣传普及，落实普法规划，落实必要的宣传载体、宣传设施和宣传教材，积极开展多种形式的法制宣传教育活动，教育妇女通过正当渠道反映诉求，避免使简单问题复杂化，局部问题扩大化，小问题变成大矛盾，增大解决问题的难度。

四、加强领导，建立新格局

1、认真落实信访工作领导责任制。妇联主席胡桂芳是信访工作的第一责任人，对本部门的领导负总责，对重要信访事项都要亲自推动解决;分管信访工作的领导严瑞娥负直接责任，抓各项具体工作的落实;黄丛英同志及乡镇妇联主席和机关妇委会主任为成员的信访网络机构，负责信访工作的各项事务。按照分工，严格履职，形成了一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系。而且县妇联还建立了科学的信访工作考核评价办法，将信访工作情况作为各基层妇联年终考核的内容。

2、切实加强信访队伍建设。随着改革开放的纵深推进，利益格局的不断调整，大量的矛盾和问题被反映出来。为适应新时期信访工作的要求，我县高度重视信访干部队伍的建设，配齐配强领导力量，积极加强对妇联信访干部的培训，将妇联信访调训计划列入县委主体培训班课程进行定期培训。努力培养造就一支政治坚定、纪律严明、办事公道、作风优良、熟悉法律法规和政策、拥有丰富群众工作经验、具有较强社会管理能力的妇联信访干部队伍。

**社区信访工作总结个人篇三**

在工作中从完善到创新，是自己的价值，是自己进步的过程，是说明自己有信心，有能力迎接挑战的勇气。以下是由本站小编j.l为您整理推荐的《20xx年社区信访

工作总结

两篇》正文，欢迎参考阅读。

在信访工作中，龙擎苑社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于 xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有 16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改

通知书

，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。综上所述，xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

**社区信访工作总结个人篇四**

基础不实，地动山摇，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使小事不出社区甚至大事不出社区的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓未、抓早，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建平安社区，构筑和谐社会作出新的贡献。

**社区信访工作总结个人篇五**

今年我区的维稳信访

工作总结

信访工作在区委、区政府的正确领导下，在省、市维稳信访工作总结信访部门的具体指导及各级维稳信访工作总结信访干部的共同努力下，以构建社会主义和谐社会为主题，加大矛盾排查调处工作力度，继续秉持事要解决，群众至上的宗旨，积极采取灵活有效措施，不断加大维稳信访工作总结信访工作力度，取得了较好成绩，有效维护了我区的社会稳定。截至201x年10月底，受理群众来访83批331人次(包括重复上访)，受理群众来信48件(市信访局转来重件36件，初信12件)。办理网络问政办件201件，评议为满意200件。

一、主要工作成效

(一)各级党委高度重视，不断加大信访维稳信访工作总结工作力度。一是认识到位。各镇、街，各部门党政一把手清醒认识到，做好维稳信访工作总结工作，不仅是树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的客观要求，而且是保障最广大人民群众根本利益，维护社会稳定的重要内容。二是责任到位。区、镇(街)、村(居)委会层层签订社会管理综合治理目标

责任书

，按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，认真履行职责，把维稳信访工作总结工作责任落实到人。

(二)不断加大矛盾纠纷排查力度，在特殊时间采取特别方法做好稳控工作。各镇、街每半月都对本辖区进行拉网式矛盾纠纷排查，全年排查各类矛盾纠纷2877件。每月召开矛盾纠纷排查调处工作联席会议，针对存在的矛盾纠纷问题，对其发展变化进行研判，制定具体的

工作方案

和工作措施，把调处工作责任落实到人。

(三)整合力量资源，加强部门联动认真化解矛盾。为适应新形势下社会稳定工作的新任务，新要求，我区整合社会维稳信访工作总结、信访、司法、基层组织等部门力量，调整和整合机构资源，不断提高化解矛盾纠纷的能力。

(四)加大调处工作力度，积极进取，攻克重大矛盾纠纷。在深入开展矛盾纠纷排查工作的基础上，进一步完善领导包案落实信访突出问题制度，对重要信访事件、重信重访事件实行区领导挂帅包办，区机关职能部门和镇(街)具体承办，维稳信访工作总结(信访)部门督办。

(五)应急事件处置水平得到提高。不断完善我区处置群体性、突发性、重大性事件一号预案，调整健全组织机构，完善应急处置队伍，使我区处置群体性、突发性、重大性事件的能力、水平和效率得到进一步提高。

(六)继续深入开展书记大接访、区长接待日、部门联合大接访、机关干部大下访、大走访活动。今年5月21日我区组织开展了书记大接访和区政法系统、区机关各部门领导干部联合大接访活动，此次大接访活动来访群众受理案件56宗，区委书记亲自接访22宗，接访率39%。区长亲自接访19宗，接访率34%。当场解决19宗，当场办结率34%，来访受理答复率100%。现已将大接访活动中受理的来访案件进行了责任分解，并成立督查小组对各单位责任落实情况进行检查。

二、

工作计划

(一)进一步完善矛盾纠纷排查调处工作机制。定期对矛盾纠纷和群众关注的热点、难点问题开展排查。对各阶段排查出的可能导致群体性事件的矛盾纠纷，进行分析研判，强化责任，把维稳信访工作总结工作落到实处。

(二)进一步加强地区性协作，预防和化解大范围群体性事件。加强与异地维稳信访工作总结工作部门之间的合作，互通情况信息，做好各地准备聚集人员的思想教育工作，把矛盾纠纷化解在当地，把问题解决在当地。

(三)进一步转变工作作风。变群众上访为干部下访，各级领导干部要带头转变工作作风，深入基层体察民情，及时帮助群众解决实际困难，把预防和防范工作的关口前移，防范于未然。

(四)进一步健全情报信息网络，加强信息员队伍素质建设。针对新形势下群体性事件具有组织活动严密性的特点，在健全区、镇(街)、村(社区)情报网络的基础上，加强信息员的培训，提高信息搜集能力，掌握预防和化解各类群体性事件工作的主动权，提高防范和应对各种风险能力。

(五)进一步发挥基层调解组织在预防和化解群体性事件中的重要作用。进一步加强队伍建设，充分发挥基层调解组织在预防和化解矛盾纠纷，构建社会主义和谐社会中的主力军作用。

(六)进一步完善人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解工作机制，更好发挥大调解在维护社会稳定中的重要作用，从源头上化解和减少社会矛盾纠纷，推进社会管理创新，为建设国际旅游岛和促进全区经济社会又好又快发展，创造和谐稳定的社会环境。

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各站所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项

规章制度

的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度，二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

在信访工作中，x社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象

20xx年，xx市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装

20xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，20xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区信访工作总结个人篇六**

近年来，按照“适应新形势、创造新机制、建立新秩序”的要求，通过“大接访、大化解、大宣传”促进信访工作，扭转信访秩序，促成信访工作形成良好趋势，做好总结非常重要。小编为您整理了两篇审计局信访

工作总结

,欢迎阅读。

一、强化信访工作责任制落实。建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。 1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。 2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。 3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。 抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”， 抓好依法信访工作。 三、坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。 坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。 四、健全信访各项工作制度，强化制度约束 为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

五、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查 为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。 六、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理 第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支部书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解， 第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

团场八十三团社区党总支

20xx年12月20日

**社区信访工作总结个人篇七**

xxx县妇联在县委、县政府的正确领导下，严格按照省市妇联对信访工作的具体要求，积极围绕县委政府的中心工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，切实解决群众合理诉求，妥善处理信访突出问题，全面加强信访工作各项建设，取得了明显成效。

一、认清形势，强化责任。

1、正确认识当前信访工作面临的新形势。当前我县总体上是和谐稳定的，但由于受国际经融危机的影响，随着经济体制的变革，社会结构的变动，利益格局的调整，这既给我县发展进步带来巨大活力，也必然带来这样那样的矛盾和问题。其中，厦蓉、岳汝高速公路贯穿我县，使得占地拆迁等问题大量涌现，加上一些部门的工作不到位，一些干部的作风不扎实，一些群众的法制观念比较淡薄，使信访问题进一步凸显，信访工作面临的任务十分繁重。

2、切实增强做好新时期信访工作的责任感。妇联信访工作是党和政府联系妇女的桥梁、倾听妇女呼声的窗口、体察妇女疾苦的重要途径，在正确处理人民内部矛盾、维护社会和谐稳定中发挥着重要作用。因此，这一年来，汝城县妇联坚持从立党为公、执政为民的高度，从全面落实科学发展观、促进经济社会又好又快发展的高度，深刻认识做好新时期妇联信访工作的重要性，将信访工作放在构建社会主义和谐社会的重要位置，切实抓紧抓好。为了防止矛盾激化、逐级上访，县妇联领导班子一直将信访工作作为大事来抓，充实和加强了信访工作领导机制和办事机构，明确了信访工作分管领导及信访专干，做到了信访工作组织健全，责任分工，专人负责。同时做到了三个坚持，即：坚持主要领导和主管领导亲自批阅和接待重要来信来访，亲自处理重要来访事项;坚持定期对信访工作进行督促检查，与工作人员一起对信访事项逐件排查;坚持对重要信访问题进行深入调查，亲自下基层调研，使信访问题及时得到解决。

二、依法依规，维护权益

1、认真解决妇女合理诉求。对妇女信访反映的问题，我们基本做到了“件件有着落，事事有回音”。法律法规和政策有明确规定的，我们依法按政策抓紧解决;对群众提出的应当解决、但因客观条件不具备一时难以解决的问题，我们主动说明情况，向群众解释清楚，取得群众的理解和支持，同时积极创造条件适时予以解决;对群众提出的不合理要求，我们进行说服教育、积极引导。今年以来，共接待妇女来访62件，73余人次。其中：来信6件;接听上访咨询电话11余次;今年的信访事项答复率达到了100%。有效地保证了群众上访渠道的畅通，形成了“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

2、着力解决信访突出问题。今年我们把解决信访突出问题作为工作的重点，按照“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实地把信访突出问题妥善处理在本部门、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级、推向社会。今年我们着力解决了婚姻家庭矛盾等上访问题。

3、坚持解决实际问题与加强思想政治工作相结合。我们在依据法律法规和政策规定解决群众反映问题的同时，更加注重有针对性的思想教育，切实做到了解疑释惑、疏导情绪和化解矛盾。我们把处理群众信访问题的过程作为思想教育和政策法制宣传的过程，帮助群众了解实际情况、了解党和国家的方针政策和法律法规、了解各方面为解决问题所作的努力，引导群众正确处理个人利益和集体利益、局部利益与全局利益、当前利益与长远利益的关系，自觉维护改革发展稳定的大局。

三、畅通渠道，规范秩序

1、完善信访诉求表达方式。为主动做好高速公路征地拆迁等有关方面信访工作，我们采取了定期召开人大代表、政协委员、企事业单位代表等座谈会及个别谈话、走访、设置信访接待电话与意见箱等形式征求各方意见，坚持做到：第一、信访人员通讯工具保持24小时畅通，对来信来访群众热情接待，安排专人做好笔录，耐心细致的做好接访劝返稳定工作;第二、坚持每周向主要领导报告信访工作情况，及时研究解决重大和疑难问题，并严格实行信访工作责任追究制;第三、对可能引起的进京、到省市上访和非正常上访的突出矛盾纠纷，及时上报情况，每月向县维稳办报送《矛盾纠纷排查表》等。

2、认真履行信访工作职责。我们以切实维护群众合法权益、及时反映社情民意、着力促进社会和谐为目标，今年，我们深入贯彻党的十七大精神，认真学习新修订的《信访条例》，重新完善了我局《接待来信来访工作制度》、《群众来信来访照登、报告制度》、《信访工作领导督查制度》、《领导亲自处理重大集体访和突发事件制度》、《领导阅批群众来信制度》等工作制度，并对每年信访事项都要认真进行一次清理，逐一建立台帐，做到底数清楚、有的放矢。同时通过下访、接访、及召开分析会等方式进行集中排查，把重要信访及集体访作为排查重点。对排查出的问题及时汇总，全面掌握信访不稳定因素，取得了一些成效。

3、依法规范信访行为。我们开展了《妇女权益保护法》、新修订的《信访条例》等法律法规的宣传普及，落实普法规划，落实必要的宣传载体、宣传设施和宣传教材，积极开展多种形式的法制宣传教育活动，教育妇女通过正当渠道反映诉求，避免使简单问题复杂化，局部问题扩大化，小问题变成大矛盾，增大解决问题的难度。

四、加强领导，建立新格局

1、认真落实信访工作领导责任制。妇联主席胡桂芳是信访工作的第一责任人，对本部门的领导负总责，对重要信访事项都要亲自推动解决;分管信访工作的领导严瑞娥负直接责任，抓各项具体工作的落实;黄丛英同志及乡镇妇联主席和机关妇委会主任为成员的\'信访网络机构，负责信访工作的各项事务。按照分工，严格履职，形成了一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系。而且县妇联还建立了科学的信访工作考核评价办法，将信访工作情况作为各基层妇联年终考核的内容。

努力培养造就一支政治坚定、纪律严明、办事公道、作风优良、熟悉法律法规和政策、拥有丰富群众工作经验、具有较强社会管理能力的妇联信访干部队伍。

20xx年，仪征市妇联在市委市政府的重视支持下，在上级妇联的精心指导下，以科学发展观统领工作全局，以维护妇女儿童合法权益为己任，以维护社会稳定为目标，以化解家庭矛盾为主线，以提高信访工作水平为重点，积极探索工作思路，拓展工作领域，创新工作方法，为促进社会和谐稳定做出了积极的努力，现将仪征市妇联信访工作情况总结分析如下：

一、信访工作的基本情况

半年来，仪征市妇联共接待来信来访43件，其中婚姻家庭权益类案件40件，占信访总数的93%;劳动权益类2件，赡养类1件，信访调处率98%;妇联人民陪审员参与审理的侵犯妇女儿童权益案件3件，结案满意率为100%。

二、存在的主要问题及原因分析

(一)婚姻家庭类的案件仍是妇联信访的主要问题。从来信来访情况看，我市妇联接访的婚姻家庭类信访仍居高不下，20共接待婚姻家庭类案件40件，占信访总数的93%，同比上升4.2%。主要是反映夫妻一方有外遇、家庭暴力、财产分割和子女抚养问题等引起的家庭纠纷和离婚纠纷。

1、家庭暴力是妇联信访的重点问题。家庭暴力案件占婚姻家庭类的81.2%，主要原因有以下几个方面：一是受社会不良风气的影响，一些男人道德观念、家庭责任淡化，婚外情增加。当女方发现男方与她人保持不正当的两性关系后，女方就会对男方表示出不满或唠叨，埋怨男方对家庭不负责任，这样便会遭致男方的辱骂，甚至殴打。二是男方的不良性情导致。有些男人性情暴躁、自私、缺乏爱心和责任感，当某些要求达不到满足或家人干涉他们的个人不良生活行为如酗酒、赌博等恶习时，引起夫妻争吵，男方以施暴压服女方。三是男尊女卑、重男轻女的封建残余思想存在，一些男子仍有重男轻女思想，老婆生了女孩后，横竖看老婆不顺眼，稍有做得不周到的地方，就遭以拳打脚踢。四是政府、公安、妇联等部门高度重视，预防和制止家庭暴力发生，加大宣传和干预力度，使妇女维权意识日益增强，敢于站出来投诉。

2、离婚妇女财产权益是妇联信访的难点问题。离婚妇女财产权益案件占婚姻家庭类的43.5%，绝大部分离婚妇女的合法财产权益难以得到有效保护。一是夫妻共同财产难以掌握。大多数家庭由男性占经济主导地位，女性对其夫妻共同财产不甚清楚，因此在离婚财产分割中，男方因隐匿财产、捏造债务等造成的分割不公的现象非常普遍。二是住房分割难以兼顾。房产往往是离婚案件争议的焦点，大多数夫妻的住房在男方单位或在婆家，或是男方单位不同意，或是居住婆家不便利，法院将住房判决归男方使用，妇女离婚后无安身之所，成为弱势群体。三是财产问题导致子女抚养权难以衡量。在离婚时，夫妻双方都希望能争取子女的抚养权，女方往往因为经济不如男方而失去子女的抚养权，造成心灵上的痛苦。

3、配偶有外遇仍是妇联信访的焦点问题。配偶有外遇的案件占婚姻家庭类的76.5%，婚外情、同居现象比较普遍，已成为破坏婚姻家庭稳定的“头号杀手”。信访案件中主要涉及过错赔偿、财产分割、子女抚养等问题，由于婚外情的取证难度大，导致离婚时对无过错方实行损害赔偿制度难以真正实现，在离婚时，女方多处于劣势。当女方提出离婚时，男方往往采取种种手段把持着夫妻共同财产，转移或制造假债务等侵害女方财产权益。特别是农村妇女通常经济来源少，同时年龄上也处于比较尴尬的时期，因此面对丈夫有外遇时，往往希望妇联能帮助，使丈夫回头或离婚判决中能给予一定的经济补偿。还有传统的婚姻模式，结婚时采取男娶女嫁，比较普遍的是结婚时男方提供房屋，个别女方提供部分装修资金和生活资料，属于男方婚前财产，女方却无法提供能证明自己财产的足够证据，结果在夫妻离婚后，女方往往出现居住方面的困难。

(二)老年妇女人身权益受侵害问题比较突出。妇女人身权益受侵害现象不容忽视。涉及人身权益方面案件，虽然在信访中所占比例不高，但后果严重，社会影响大。来访案例中，老年妇女权益受侵害的现象主要表现为老年女性在丧偶后与亲生子女共同生活期间，子女无视老年人财产权益，为将老年人名下的房产占为己有，出现将老年女性赶出家门或因生活琐事在家中殴打老年女性的现象。

(三)民营企业女工遭受待遇歧视现象依然严重。我市民营企业较多，多为劳动密集型企业，因而女职工较多。企业为取得利益最大化，仍然存在工作时间超时、工作环境差、工资待遇低等现象。

三、对策或建议

(一)加强普法宣传，改善维权环境。各级妇联组织要把集中宣传与经常性宣传相结合，为妇联信访工作营造良好环境。一是通过各种形式大力宣传法律，提高全民的法律素质，使广大妇女学法、知法，用法依法保护自己合法权益，使全社会形成尊重妇女、关心妇女、保护妇女的良好环境。二是妇联工作人员应该加强法律知识的学习，以便更好地为上访妇女服务。在接待过程中我们发现：虽然妇女的法律意识有所觉醒，但她们仍然对涉及她们利益的相关法律知之甚少，所以妇联干部在接待上访过程中应对上访者宣传法律知识。妇联维权干部要做好《信访条例》的学习宣传工作，积极引导妇女群众能合理合法地表达诉求，依法维护自身合法权益。

(二)加大源头参与，构建社会化维权格局。一是保障妇女的人身权利及婚姻家庭权利。通过法制宣传和道德思想教育，倡导平等和睦的家庭关系，防止侵权行为的发生;二是妇女问题是社会问题，妇女问题存在于社会的各个层面。代表和维护妇女权益是妇联的基本职能，但妇联组织不能唱独角戏，必须依靠各有关部门的力量，形成基层组织、群众团体、有关部门和司法机关协调配合的社会化维权大格局，共同关注妇女的难点、热点问题，这样才能从源头上根本解决妇女问题。

(三)动员整合资源，强化维权职能。一是利用基层维权站(点)的工作载体，将巾帼维权志愿者的作用发挥起来，做到宣传预防为先，教育疏导为主，将村、社区涉及危害妇女儿童权益的苗头扼制在初始阶段。二是利用家暴投诉站的工作载体，运用司法力量对涉及妇女儿童权益的事件进行调解处理，体现司法的威严，起到警示作用。三是利用受害妇女庇护中心、法律援助中心载体的作用，让受害妇女受侵害后身有地方住，事有专门人问。切实维护妇女的合法权益。

**社区信访工作总结个人篇八**

为了提高信访工作效率，切实为群众办好事，我们都要对信访工作进行总结，下面小编推荐2024社区信访

工作总结范文

给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫，进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访2批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升21.83%,人次下降23.39%;接待群众集体上访69 批次11 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降11.53%和60.24% 。

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实精神、实践的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。

一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。

三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。

地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。

六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业) 及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。

一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到xx年以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。

二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。

在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。

会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降9.6%,人次下降59.95%。

好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《地区开展群众重复上访问题专项治理

工作方案

》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。

地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。

目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到92.59%。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指挥。

地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。

本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。

对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

一是继续推进信访工作触角延伸，地、县(区)、乡(镇)、村(社区)和企业的群众信访工作网络已基本健全，使群众的信访问题层层有人管、有人问，保证人民信访权利的顺畅上达。二是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态，避免和减少“三访”发生。今年三月，通过排查得知呼玛、韩家园两金矿近百名职工，因按照国家政策将限时封矿后要求解决生活出路等问题，欲越级集体上访。地委、行署根据信访部门的排查情况，及时请示上级，制定切实可行办法，解决了两矿职工的生产生活实际问题。

地区电力工业局在得知古莲河煤矿部分职工因要求解决一次性安置职工的白条子工资问题酝酿上访，便立即组织调查组，从购煤款中预付70多万元，兑现白条子工资，切实解决了职工的生活困难。三是继续推行党政领导信访接待日制度。全年，共有地级领导25次到地区信访办值班接待上访群众，直接解决信访问题52件。如：1月19日啤酒厂原职工因欠发工资和养老保险等问题进行上访，行署副专员、管局副局长李廷祥同志在领导信访接待日上两次接待他们，接待后与相关部门协调及时解决了他们的问题。四是加大专员信访电话的工作力度。

全年办结省长信访电话办会室交办事项16件，直接办理专员信访电话 231件，二级网络单位共受理群众话访事项345件。今年将专员信访电话接待情况由每月上报一次改为每天上报一次王专员，王专员亲自阅批，加快了信访问题的调处速度，加大了信访问题的解决力度。xx年3月日，内蒙古自治区居民王某拨打专员信访电话反映：他的货车拉雪糕棍经过我地区新林区塔源林场检查站时被罚款1300元，未开罚款收据。

。因此，韩家园林业局决定给予三间房检查站站长牟善宏警告处分;给予付某调离工作岗位处分;多余罚款退还话访人。这两件话访事项的快速、圆满地解决，对外树立了我区的良好形象。行署44号楼住户马某代表行署44号楼64位住户拨打专员信访电话反映：该楼是由地区财政局、审计局、地区防火办、商业局、交通局(交警大队)、文化局、物价局、地区总工会共八家单位于1986年建造，一直以来该楼的供热和维修都由地区房产处负责，但是在03春，该楼的供热管道损坏，房产处没有维修，话访人认为目前快到供热期了，如再不修理将影响今冬供热。

我办向地区行署专员王忠林进行了汇报，王忠林专员对此事进行了交办，具体事项由行署副专员李廷祥进行协调办理，并由财政补助50%，余下部分由住户所在单位根据户数(平方米)进行均摊，及时解决了该楼住户的供热问题。五是继续开展创建“信访文明接待室” 活动。

我办不断改善接待室的环境设施，增加了多项便民措施，接待时采用文明用语，做到来有迎声、问有答声、走有送声，对行动不方便的上访人及时打车送回，对一时无法回家的主动购买午餐。尽百分之百的努力做到当日事、当日受理完毕、一次性解释调节完毕，对急、难、特的上访问题及时与相关单位协调，协调不了的立即用《要访专报》直送相关地区领导，跟踪督办直至彻底解决。xx年我办接待科被省办评为“信访文明接待室”光荣称号。

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息398件，整理编发55期;征集人民237条，报送省办17件。

我们一方面通过信息渠道及时反映问题。如《关、停、破产、转制企业职工的遗留问题应引起重视》、《红村农民土地春耕问题亟等解决》、《老楼区水暖系统改造》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。如《中学应开展远程教育》、《完善健身设施、倡导全民健身》、《非国有企业负责人当选政协委员应进行社会保险缴费情况的资格审查》、《加强草原管理势在必行》等一些建议。二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行国务院《信访条例》。

各县区制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各基层单位。《黑龙江省信访工作条例》颁布后，在全区掀起了学习热潮，并以会代训对基层信访工作人员进行培训。三是维护正常的信访秩序，引导群众依法有序信访。塔河县进一步建立和完善了8 项工作机制;呼中区制定了《呼中区群众逐级依法信访程序图》，并实行信访基层单位领访制。

1、全面领会精神，通过开展“两风”建设活动，不断提高信访干部素质。在“两风”建设中，我们从强化职工的学习教育入手，重点学习了精神，同志关于坚持“两个务必”优良传统的重要讲话等学习内容，使职工学习教育面达100%，为解决在“两风”建设上存在的问题，我们制定了工作方案，发放征求意见表17份，查摆出5条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施5条，建立健全

规章制度

4项。

为不断提高信访干部政治和业务素质，结合创建学习型机关活动，我们开展了素质教育活动，其内容是：树立“两个”新形象：即全心全意为人民服务的公仆形象和密切党群、干群关系的窗口形象。

打造“三种能力”，即文字综合能力、口头表达能力、办事协调能力。发扬“一种作风”，即当日事、当日毕的雷厉风行。塑造“一种精神”，即任劳任怨、拼搏不息的精神。强化“一个意识”，即创先创优意识。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。各县区均对信访部门的能力建设非常重视，加大对信访部门的投入，全区信访部门基本配齐了电脑、传真机和打印机等办公设备，在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证了全区信访工作的顺利开展。

总结全年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在的问题和不足：

一是有些地方和部门领导对新形势信访工作的重要性认识不足，工作乏力。

二是个别单位和部门开拓创新意识不够，工作作风和方式方法不能适应新形势、新任务的要求。

三是群体上访出现跨区域、跨行业串联上访的现象。在明年的工作中，我们将继续实践重要思想，面对前进道路上的困难和挑战，要增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，努力探索新形势下信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

**社区信访工作总结个人篇九**

总结的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全县发展做了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在问题和不足，来县集体访和信访总量仍高位运行，仍然存在大量信访隐患。反映较为强烈的有：

三是高沟镇等少数村民反映国家重点工程500万伏高压线路工程拆迁安置问题;

五是乡镇区域规划问题;

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题;

七是城镇规划中拆迁补偿安置问题;

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县上访。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县上访，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京上访总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

20xx年工作打算

明年的信访隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下信访工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年信访工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《信访条例》宣传贯彻力度。重点要体现两个规范，既要规范信访人的信访行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《信访条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部信访接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的信访难题，取得了明显成效，县政府已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的信访问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县信访工作总体目标。

三要进一步强化信访工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持信访工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行一票否决，重点管理。针对上述我县存在的信访隐患，相关部门和单位要按照属地管理的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级上访的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成上访人员滞留重要场所等情况，严格落实信访工作领导责任制和过错追究制。

与信访工作总结有关联的范文介绍

**社区信访工作总结个人篇十**

今年上半年，在镇委镇政府的正确领导下，全镇妇联上下围绕我镇转变经济发展方式，建设幸福和谐清溪，实现高水平崛起的工作大局，续继深化“坚强阵地”和“温暖之家”的建设，为把清溪建设成为综合实力靠前、产业活力十足、生态环境卓越、人民生活富裕的现代化新城镇贡献“半边天”力量，推动我镇妇联工作取得了新成效。

一、提升妇女干部素质，加强干部队伍建设。

我镇妇联积极贯彻科学发展观，在第一季度通过举办业务知识培训班，组织全镇妇女干部学习党的xx大精神，国家、省、市妇联有关的会议精神，法律法规等知识，进一步提高妇女的业务水平和服务意识。我镇妇联分别在今年1月召开了全镇妇女干部及老干部新春座谈会，3月中旬，27名清溪镇基层妇女干部在副镇长、镇妇联主席杨俊丽的带领下，到浙江大学经济学院继续教育中心学习。以培养素质、提升能力、开阔视野、创新思维为目标，做到学与思、知与行相结合，将学到的新理论、新知识转化为带队能力和本职工作的创新能力，富有创造性地开展工作，开创全镇妇女工作的新局面。

二、纪念三八妇女节，展示巾帼新风采。

为更好地扩大纪念“三八”妇女节的影响力，动员更多的社会力量关注、支持妇女事业发展，镇妇联以“凝聚女性力量，共建幸福清溪”为主题，全镇妇联上下联动，开展丰富多彩的“三八”纪念活动。举办了纪念“三八”国际劳动妇女节表彰大会暨文艺汇演，隆重表彰了一批为清溪镇经济社会发展作出突出贡献的妇女先进典型，载歌载舞喜迎“三八”妇女节的到来;举行了各界妇女庆“三八”茶话会，全镇各界女干部、女知识分子、各机关妇女代表共80多人欢聚一堂，畅叙情意，共话全镇妇女事业新发展;举办了庆三八“飒爽巾帼”才艺大比拼活动，展示与时俱进、开拓进取的精神面貌，洋溢一片欢乐和谐的气氛;举办了庆“三八”妇女节团体登山比赛，通过以“秀女性风采，展巾帼魅力”为主题，用健康和环保的方式庆祝三八妇女节的到来，增强了妇联团队的凝聚力和向心力。一系列活动贯穿了整个三月份，安排有序，形式新颖，内容丰富，参与面广。各项活动精彩纷呈，取得了较好的社会效益，得到了广大妇女群众及社会各界的一致好评。

三、宣传普法活动，营造法制氛围。

1.“三八”维权周期间法律宣传活动。镇妇联联合公安、司法、卫生等职能部门以“百万家庭学法律，户户平安促和谐”为主题，开展了“三八维权周”活动，大力宣传男女平等基本国策和维护妇女权益的法律、法规。通过宣传车、图片巡回展、设立咨询点、发放宣传资料等形式，大力宣传《妇女权益保障法》、《劳动合同法》、《法律援助规定》、《中华人民共和国禁毒法》、《婚姻法》等劳动就业、社会保障、反拐卖、反家庭暴力等法律法规和妇女儿童卫生保健知识。在活动中，各咨询点共接待法律、医疗、家庭教育等咨询者650多人次，现场发放各类宣传资料3000余份。镇妇联还开展了群众性的普法文艺表演活动，吸引了广大妇女群众踊跃参与，收到了较好的宣传效果，将“三八”妇女维权周活动推向高潮。

2.重点开展反对家庭暴力专项活动。为深入推进“反对家庭暴力，建设幸福清溪”创建活动，为社会营造和谐稳定的良好氛围，3月，镇妇联联合公安局在清溪文化公园开展以“反家暴”为主题的法制宣传教育活动。利用各种家暴案例对人们进行了教育，发放宣传图册300余份。通过对各种家暴案例了解到家暴给家庭带来的极大危害，让人们深刻认识到和谐家庭的重要性。

四、开展家庭教育，建设和谐家园。

1.启动“和谐清溪幸福领航”幸福工程。3月5日上午，清溪镇“和谐清溪，幸福领航”幸福工程在清溪影剧院正式启动。现场还特邀资深心理专家为来自全镇各村(居)、单位的600多名妇女工作者做了一场题为“幸福女人”的讲座。本项幸福工程由镇妇联主办，从关爱女性开始，以家庭为着眼点和切入点，面向家庭、围绕家庭、服务家庭，旨在通过开展家庭幸福文化建设等一系列惠民、爱民工程，向广大妇女宣传健康、积极的人生观、家庭教育观、价值观等，帮助妇女群众解决情感、家庭、孩子教育、社会适应、人际关系等方面的困扰，全面提升广大妇女的生活品质和幸福指数，营造和谐、进步的社会环境。启动仪式后，幸福家庭工程系列讲座将在全镇各妇女学校全年连续开讲，以不同主题的幸福家庭讲座，向广大妇女姐妹们传授做幸福女人、营造幸福家庭的“秘诀”。

2.深入开展家庭教育工作。为了提高我镇妇女的家庭教育水平，为未成年人的健康成长创造良好的家庭条件和社会环境，5月开始，镇妇联特邀市家教讲师团专家、幸福工程心理讲师及镇家庭教育骨干教师，在各村(居)妇女之家、家长学校举行清溪镇家庭教育大讲堂活动，各村(居)的妇女、家长代表1500多人参加了讲座。通过开展一系列的家庭教育大讲堂活动，更好地带动和引导更多家长重视家庭教育，提高家长素质和教育能力，从而带动我镇未成年思想道德建设各项工作的开展，更好地推进家庭教育工作。

“六一”儿童节来临之际，清溪镇妇联联合清溪公安分局、交警大队举办了主题为“关爱儿童，反对拐卖”的反拐宣传活动与及交通安全宣传活动，以此进一步提高全镇广大家长与儿童的防拐和交通安全意识。为迎接“6.26”国际禁毒日，镇妇联与禁毒成员单位一起到晨光小学、清溪港星五金厂等开展“全民禁毒月”宣传活动，为小学生及企业员工上了一堂生动的法制教育课，确实提高全民自觉抵御毒品防范意识。

3.推进“妇女书屋”创建活动。6月1日，帝光电子公司隆重举行“东莞妇女书屋”挂牌仪式，继永成电器制品厂后，我镇成功创建的第二间妇女书屋。副镇长、镇妇联主席杨俊丽，镇妇联、长山头村有关人员出席了挂牌仪式。副镇长、镇妇联主席杨俊丽向帝光电子公司赠送了价值约1万元的图书，书籍种类齐全，涵盖婚姻家庭、生活保健、文学读物、实用技术等方面，并希望帝光电子公司的妇女书屋继续发挥带动辐射作用，开展形式多样的读书活动，丰富员工的精神文化生活，营造浓厚的学习氛围，让更多新莞人尤其是新莞人妇女们享受到读书带来实惠和乐趣。

镇妇联还将以永成和帝光两间妇女书屋作为示范点，将‘妇女书屋’创建工作逐步向全镇覆盖，丰富全镇妇女和女员工们的业余文化生活。

五、开展春风行动，促进妇女创业就业。

1.积极探索，创新小额贷款模式。镇妇联、镇人力资源分局积极组织人员深入基层，认真调查摸底，重点了解女大学生、贫困单身母亲的就业状况，有针对性地开展创业就业服务工作。根据《东莞市创业资金小额贷款实施办法》，探索村级小额贷款动作新模式，全镇为7名妇女提供小额贷款，贷款金额达37万元，有力推动了妇女创业就业。我镇妇联对妇女小额信贷人员进行登记造册，积极做好妇女创业基础信息登记工作，并及时向劳动保障部门推荐妇女致富带头人，为她们协调争取创业贷款资金，推动妇女创业就业。

2.举办现场招聘会成效显著。今年以来，镇妇联积极配合劳动就业部门连续举办了6期大型现场招聘会，为求职妇女提供职业指导、求职登记、推荐就业、政策咨询等服务提供一个对接的就业信息平台。招聘会活动免费为求职人员提供求职登记、岗位推荐、培训登记、政策咨询等“一站式”公共就业服务。共邀请了60余家用人单位参与本次招聘会活动，其中50家用人单位参与现场招聘。共带来：话务员、部门经理、收银员、理货员、月嫂、护理员、食品制作及保洁员等6000多个空岗信息，供我镇妇女选择，前来择岗的650多位女士，已有约358人与用工单位达成意向。其中我市户籍有200人，新莞人有158人。另外，现场登记培训人数104名,职业指导人数26名，求职登记人数112名。

六、新婚培训班融入新元素，提高婚检率。

“实施出生缺陷干预工程、免费进行婚前医学检查”是提高出生人口素质、降低出生缺陷、预防先天性疾病的一道重要防线。也是进一步推动我镇《妇女儿童发展规划纲要》重难点问题予以解决的重要手段。从2月开始，镇妇联联合计生部门把免费婚检作为一项常规学习内容融入新婚培训知识之中，开展了全新的新婚夫妇培训班。

活动中发放“免费婚前健康检查申请表”321份，优生优育宣传单321份，至婚检对象的一封信321份，提高了群众对婚检重要性和必要性的认识。清溪电视台、报社等新闻媒体对我镇免费婚前医学检查工作进行了跟踪宣传报道，营造了开展婚前医学检查、提高出生人口素质、降低出生缺陷的良好氛围。

七、积极关注弱势妇女儿童群体。

1.发展巾帼志愿者关爱妇女儿童。为更好地发挥好妇联组织参与社会管理与创新中的作用，做好巾帼志愿服务工作，今年3月，镇妇联组织志愿者到困难新莞人学生家中走访慰问，帮助他们解决成长过程中遇到的困难，共同努力让孩子们茁壮成长。4月10日，清溪镇妇联举办“心暖夕阳情满鹿城”老人服务技巧小组培训班。来自清溪各个行业的10多名巾帼志愿者参加了培训。这支“心暖夕阳情满鹿城”老人服务小组将会在全镇范围内开展关爱老人活动，把培训内容灵活运用到探访老人的实践中，切实提高服务实效。4月15日，市第二期“朝阳快乐营”开营仪式在我镇晨光学校举行，镇妇联联合团委组织大学生志愿者与50名新莞人子女互相结对，以帮带教的形式确实关爱新莞人子女成长。

2.积极帮扶困境妇女儿童。镇妇联开展了慰问单亲特困母亲、儿童活动，慰问了23户单亲特困母亲家庭，送去1万多元慰问金和慰问品，鼓励单亲特困母亲自强自立，扬起生活的信心，教育好子女，努力走出生活的困境。“母亲”节期间，组织了30多名单亲特困母亲免费进行两癌筛查。到学校、幼儿园慰问儿童，动员社会各界参与“爱心父母大联盟”行动，积极营造关心儿童、爱护儿童，为儿童做实事、做好事的良好社会氛围，全镇妇联积极组织开展了各种形式的帮扶活动。

3.关爱新莞人女工。6月，副镇长、镇妇联主席杨俊丽率领外经、妇联、计生等部门有关人员一行，先后深入到捷达电器制品厂和标高五金塑料电子有限公司调研，了解企业的生产经营状况以及女工在参与生产发展中存在的困难，想方设法帮助企业女工排忧解难。鼓励她们正确面对金融危机带来的困难，安心工作，以厂为家，立足岗位，与企业共渡时艰，开创新的生活。

八、开展文体活动，提升和谐幸福指数。

1.开展妇女赏花行活动。为丰富妇女同志文体生活，增强凝聚力。镇妇联以“妇女之家”为单位，分别组织广大妇女参加以“山水鹿城，幸福清溪”为主题的第二届赏花行活动，为妇女同志们奉上一场盛况空前的文化旅游盛宴。同时，举办了主题为“赏花行•客家情”的征文比赛。短短一个月，全镇169位妇女踊跃参加了比赛。举办清溪镇第二届“赏花行客家情”情侣趣味登山活动。以情侣趣味登山为载体，配以客家婚俗小游戏，完美展现了清溪独具客家特色的人文环境。让青年情侣们通过亲身体验，在领略客家婚俗精髓和了婚姻政策法规的同时，树立健康、科学、文明、幸福的婚育新观念，从而提升幸福指数。

2.举办家庭趣味运动会。7月8日上午，为深入推进“幸福家庭工程”，提升家庭健康、幸福指数，促进社会和谐，镇妇联联合计生在清溪中心小学操场隆重举办以“和谐清溪，幸福领航”为主题的家庭趣味运动会，吸引了来自各村(居)委会、各单位和企业的72个家庭参与。“搭桥过河”、“世纪强音”、“穿越封锁线”、“智力拼图”、“足球小将”、“全赖有你”等6个比赛项目前人头攒动，亲友团的“加油”声，喝彩声，此起彼伏。家庭趣味运动会让家长与孩子在新颖有趣的活动中体验到了合作、成功的快乐，增进了亲子情感，让家庭更和谐，期待明年再参加。

下半年工作计划

根据市妇联的工作部署，结合我镇工作实际，下半年重点做好以下几项工作：

一是创新社区妇女工作，给力幸福家园。

根据市妇联的工作要求和部署，加快白玉兰家庭综合服务中心(清溪)站点建设，确保明年内能启动实施。白玉兰家庭综合服务中心维护妇女儿童合法权益、解决家庭纠纷、防止家庭暴力的发生等等，配合有关部门调查和打击拐卖妇女儿童及其他侵害妇女儿童权益的违法犯罪行为，共同营造良好社会氛围。

二是引领妇女参与发展，给力产业转型升级。

坚持“政府主导、市场调节、妇联配合、妇女受益”的工作思路，大力推广“村民车间”、小额贷款等就业创业模式，拓宽妇女就业渠道。继续争取政府各部门及社会对妇女就业创业的扶持，多渠道开展“春风送岗位行动”，重点推进下岗失业妇女、农村妇女富余劳动力、“零就业家庭”创业就业。

三是加强家庭教育工作，给力儿童良好文化环境建设。

为加强和改进未成年人思想道德建设，镇妇联制定家庭教育课程计划，把读书节和家庭教育结合起来，让跟多的家长能参与到丰富多彩的家庭教育大讲堂活动中来。进一步发挥各类家长学校的作用，在各家长学校开展家庭教育讲座，为未成年人健康成长营造良好社会文化环境。

四是编制实施“两个规划”，给力妇儿事业发展。

认真履行妇儿工委办公室的职责，协调解决妇女、儿童发展规划实施中的重点难点问题。全面推进免费婚检、孕检、降消工作，提高出生人口素质。根据市妇联的要求，镇妇联将着手下一个十年规划的编制工作，总结-2024妇女儿童发展规划的评估经验，明确解决问题的对策，科学编制新规划，力求在经济、政治、文化、社会等各项妇女儿童发展目标中有新突破。

五是再创儿童友好社区，给力幸福和谐清溪建设。

积极响应市妇联开展“儿童友好社区”创建工作，我镇首个儿童友好社区己在清厦村委会创建，在加强和改进未成年人思想道德建设工作中，以村文化为切入点，积极开展贴近家长、贴近孩子的教育活动，为家长和孩子搭建了学习与实践的平台。镇妇联将继续创建儿童友好社区，为推动青少年儿童教育进村(居)、素质教育进家庭营造良好的教育环境。

**社区信访工作总结个人篇十一**

一、加强信访工作基层基础建设

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由专人负责到底；建立信访巡查排摸制度。做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

二、工作打算

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**社区信访工作总结个人篇十二**

本文目录

2024社区信访工作总结

社区信访工作总结

社区信访工作总结

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项

规章制度

规范上墙。同时，不断加大对居（村）民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前（12月14日）为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

您现在访问的是本站频道

2024社区信访工作总结（2） |

返回目录

信访，是指公民、法人或者其它组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访如下：

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

2024社区信访工作总结（3） |

返回目录

在信访工作中，龙擎苑社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改

通知书

，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

社区信访工作总结（4） |

返回目录

一)突出抓好“三个重点”。一是抓好初信初访这一“起点”;二是抓好集体访、重复访、越级访这一“焦点”;三是抓好解决信访突出问题这一“难点”。

(二)全力推进“三项建设”。一是推进基层基础网络建设;二是推进信访稳控长效机制建设;三是推进信访信息网络建设，实行信访工作的信息化运作。

(三)努力构筑“三条主线”。一是构筑“民心线”，进一步强化督查督办，加强干群血肉联系;二是构筑“法治线”，进一步加强《信访条例》的宣传贯彻，引导群众依法有序行使信访权利;三是构筑“保障线”，进一步强化主题责任，从健全保障体制入手，预防信访案件的发生。

20xx年，我县信访工作在县委、县政府的领导和重视下，在各级各部门的大力支持和配合下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。全县上下，团结一致，锐意进取，及时妥善处理了群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了全县社会政治稳定。为创建“平安无为”奠定坚实基础。

据统计，1-12月份，全县共受理来信来访1820件次，同比下降5.1%，其中来信211件，下降58%，来访1599人次，同比上升14.4%，今年共承办省、市交办案件74件，基本均按期查结上报。虽然20xx年来访总量有所上升，但总的信访形势有所好转，突出表现在：一是越级集体访明显下降，去市集体访7批43人次，赴省集体访1批15人次，在省、市位次明显靠后。实现了县委、县政府年初提出的一个确保和两个大幅度下降的信访工作目标。二是来县集体访得到有效控制。1-12月份共发生来县集体访25批560人次，大部分集体访均得到有效处理。三是信访人的信访行为得到规范，信访秩序明显好转，堵塞交通、围堵机关大门等违法行为明显减少。

今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

各级党委、政府始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，县委、县政府主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，全县坚持实行领导包案责任制。全年仅县领导包案就有70件，几大班子负责同志人人有任务，个个有担子。县乡层层签订了信访工作

责任书

，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。坚持和完善了周二领导接待日和领导亲自批阅来信制度，积极开展领导开门接访工作。20xx年，县委、县政府负责人共接待群众来访756人次，其中集体访20批410人次，批阅来信180件，占来信总量85.7%，召开各类协调会现场办案会16次，把大量的矛盾调处化解在县内。

为实现年初确定的“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的目标，过去一年，我们主要做了以下几个方面工作。

一是认真开展县、乡两级党政领导干部开门接访、带案下访活动。从20xx年5月16日起，全县、乡两级党政领导干部实行轮流接访。仅去年5月16日至7月5日的“两访”期间，我县党政主要负责同志每人共安排6个工作日，接待来访群众。县直和乡镇负责人共有1175人次参与了开门接访，做到统一时间，统一地点，统一公示。其间，全县共排查出重大信访问题68件，均由县负责人带案下访，县委、政府主要负责人各带案8件。通过县、乡党政领导干部开门接访、带案下访活动的开展，化解了大量的矛盾，有效地控制了群众越级集体访的发生。为了进一步巩固“两访”成果，畅通信访渠道，方便群众开展信访活动加大调处力度，我县自去年7月30日起，将每0周二领导接待日改为每周一、二、三三天接待。

二是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。新修订的《信访条例》已于去年5月1日正式实施，在新条例实施之际，我县狠抓新条例宣传贯彻工作。县委、县政府大力支持各部门主动参与新条例的宣传。通过散发宣传资料，出动宣传车、设立咨询台，举办全县信访干部培训班以及在县电视台、广播电台滚动播放《条例》及宣传标语，在县、乡两级悬挂过街横幅和标语等多种方式进行宣传。通过宣传，营造了学习条例、贯彻条例的氛围，提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

三是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。根据省市开展“信访工作秩序整治活动”的总体要求，我县制订了信访秩序整治活动

工作方案

，召开了全县动员会，确定8月10日为全县信访秩序整治宣传日。公安、信访部门联合出台《无为县关于维护信访秩序的通告》，向全社会宣传告知。同时，对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。各乡镇、县直有关单位都及时落实了接待场所，列出了各自单位领导参与信访接待排班表，做到统一时间、统一地点、统一公示。同时，还将领导接待日群众反映问题是否得到及时妥善解决，作为检验领导接待日制度成效的标准，严格实行“首问负责制”，一抓到底。三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。四是坚持领导阅批来信制度。全年领导阅批群众来信占来信总量的50%以上。五是坚持实行信访工作例会制度和协调会制度。

1、全面领会xx大精神，以“保先”教育活动为契机，不断提高信访干部素质。在保先教育活动中，我们从强化干部的学习教育入手，重点学习xx大精神、关于坚持“两个务必”的优良传统的重要讲话和《党章》等学习内容。在这次活动中，结合信访部门工作实际，我们制定了工作方案，发放征求意见表20份，查摆出3条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施3条，建立健全规章制度4项。通过上述举措大大提高了信访干部的服务于民的能力。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。县委、县政府对信访部门的能力建设非常重视，加大了对信访部门的投入，今年在我局原办公设备基础上，投资了近2万元建立了信访网站，在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证我局信访工作顺利开展。

总结今年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全县发展做了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在问题和不足，来县集体访和信访总量仍高位运行，仍然存在大量信访隐患。反映较为强烈的有：

三是高沟镇等少数村民反映国家重点工程500万伏高压线路工程拆迁安置问题;

五是乡镇区域规划问题;

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题;

七是城镇规划中拆迁补偿安置问题;

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县上访。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县上访，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京上访总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

20xx年的信访隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下信访工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年信访工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《信访条例》宣传贯彻力度。重点要体现“两个规范”，既要规范信访人的信访行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《信访条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部信访接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的信访难题，取得了明显成效，县政府已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的信访问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内“小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县”信访工作总体目标。

三要进一步强化信访工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持信访工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行“一票否决”，重点管理。针对上述我县存在的信访隐患，相关部门和单位要按照“属地管理”的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级上访的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成上访人员滞留重要场所等情况，严格落实信访工作领导责任制和过错追究制。

四要控制去京上访老户。我县20xx年共发生去京上访18人次，上访老户人数和去京个访人数在全市各县区中都是最多的。对于去京个体访和上访老户，一方面要求相关单位制定稳控措施，确定专人，死看硬守，另一方面，要加大接返力度，有关单位接到通知后，要迅速组织人员接返。

五要坚持矛盾排查和信息报告制度。按照省市要求，在全县范围内深入开展矛盾纠纷大排查大调处洗，乡镇和县直有关单位每周上报一次大排查大调处活动的情况，落实责任人和包案领导，并提供重大信访隐患的关概况。(各单位对能处理的问题要自行处理到位)县信访局对各单位上报的矛盾纠纷进行梳理，重大隐患每月上报市局一次，大排查大调处期间每周上报一次。加强信访信息报告制度，对于重大的信访问题、集体访、越级集体访等信息要求及时上报，不得延误。迟报、漏报、误报信息造成后果的，严格追究相关人员责任。

六要抓好网上信访工作。争取在全县各乡镇建立互联互通，进行网上作业，对于“网上信访”这一新生事物，我们要高度重视。接到一起，处理一起，回复一起，力争将隐患消除在萌芽状态。

七要加大信访工作督查督办力度

县信访局将不定期对乡镇及县直有关单位领导接待日实施情况进行督查督办;对上级交办案件和转送信访事项办理情况进行督查督办;对县级领导批办的信访事项办理情况进行督查督办;对信访工作其他事项进督查督办。

八要建立健全三级信访网络，提高信访干部素质

建立健全县、乡、村(社区)三级信访网络;加强机关建设，提高信访干部素质，提高办事效率，树立信访干部新形象。

区信访局贯彻全市信访工作会议精神筹划明年信访工作思路。日前，该局召开专题会传达学习全市信访会议精神，深入研究贯彻落实意见。会上客观分析了当前及今后一段时间全区信访维稳工作面临的严峻形势，初步明确了xx年全区信访工作基本思路：一是完善领导体系，畅通信访渠道，强化落实“关口前移、源头预防”，并建立滚动督查督办和联合会办机制，加强基层基础建设。二是推动落实“一岗双责”制度，完善协调联动机制和“大信访”格局，充分发挥信访部门“第二研究室”的作用，积极创新工作方法。三是强化初信初访源头化解、重信重访专项治理、突出问题处理力度，不断加大化解力度。四是做好重点稳控、应急处理及分析研判工作，全力做好稳控工作。五是严格目标管理，加强责任落实，狠抓督查督办，积极推进问题化解。(信访局)

虽然我区采取了很多措施控制信访问题，但我区信访工作仍面临着严峻的形势和重大的考验，主要表现在信访量居高不下，越级访上行趋势明显，信访方面反映的一些深层次问题没有从根本上得到解决，长期积累的社会问题和新出现的不稳定因素交叉混杂，企业机构改革涉及职工安置、旧城区改造引发的动迁补偿等问题，都可能引发集体访和越级访。因此，根据省市信访工作要求，结合我区信访工作实际，我们确定20xx年信访工作要充分调动全区各部门信访工作积极性，协调督办，使其各尽其责，运用各种手段及时处理群众来信来访，实现控制越级访和异常访，为群众解决实际问题的目标。

20xx年区信访工作的指导思想是：以落实“三个代表”重要思想和党的xx届六中全会精神为统领，按照国务院《信访条例》的要求，明确信访部门的协调指导作用和职能部门处理信访问题的具体责任，继续推行依法信访。从构建社会主义和谐社会的角度出发，为保护信访群众的合法权益和维护信访秩序，控制越级访和异常访，不断创新信访工作机制，认真落实信访工作责任制，提高工作质量。

(一)认真抓好初信初访，尽最大努力将信访矛盾化解在区内。控制集体访、越级访最有效的办法是尽可能地把上访问题解决在发生地，解决在初始信访环节上，这项工作做得好，就会避免问题扩大、矛盾激化，今后一段时间我办将把提高初信初访事件的结案率作为重要环节来抓，扭转重集体访，轻单人访的观念，切实加大初信初访工作力度，防止因忽视处置而导致越级访集体访。重视做好群众的思想政治工作，深入到群众中发现问题，把握群众的思想动态，有针对性地加以说服、教育、引导，做好与群众间的感情沟通和交流，把思想工作做到心头。从关心人，理解人出发，帮助上访群众认识问题，做到释疑、解惑、顺气，以理服人，以情感人，淡化激烈情绪，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

(二)定期集中处理疑难信访案件，减少积案。明年我办将定期开展“重点信访案件集中处理活动”，通过在全区范围内自下而上的排查，疏理出时间长、处理难度大的信访问题，实行三级包案，落实责任，加强督办，限期解决，集中处理每一阶段的重点问题，减少积案。

(三)是完善区长信访电话统计指标体系。对各成员单位工作情况和统计数据进行科学分析，发现问题并提出解决思路，定期上报区百姓求助快速处理机制领导小组，为领导决策提供依据。五是实施示范工程。不断发现、研究、总结各成员单位在实际工作中好的经验做法。对突出典型，组织专门力量全面深入地总结研究，充分发挥典型的示范带动作用，通过多种形式，推动百姓求助快速处理机制工作可持续发展。

(四)继续深入开展国务院《信访条例》的学习培训。区信访办将下半年国务院《信访条例》的培训重点放在最基层，将组成几个专门培训小组深入到社区、村屯、企事业单位开展培训宣传工作，提高基层信访干部水平，充分利用好信访基层网络，使基层信访干部有能力完成信访工作任务，最大限度的将矛盾化解在基层。

(五)依据国务院新修订信访条例继续完善信访工作机制。《信访条例》颁布后，我办对现行规章制度和工作措施进行全面梳理，按照新《信访条例》的要求，将对信访工作制度重新予以完善，建立起明确信访责任主体和问责机制、公开办案机制、法律援助机制，听证制度，完善“双向承诺制度”，重大疑难信访问题听证会制度，复杂信访问题和要案“会诊”制度。加强长效机制建设，逐步构建统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的信访工作格局。

(六)完善硬件建设，建立信访信息系统。配合市搞好信访信息系统联网工作，有步骤地抓好信访信息化建设。逐步使各成员单位达到省、市信访电话办公条件的要求，实现微机联网，网上传输信息，办公自动化。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn