# 最新乡镇信访工作总结及计划 乡镇信访工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-09-09

*时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。什么样的计划才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。乡镇信访工作总结及计划篇一我镇信访工作在市委...*

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。什么样的计划才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**乡镇信访工作总结及计划篇一**

我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在信访局的精心指导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，站在全镇经济建设和社会稳定的高度抓好信访工作，切实维护了群众的根本利益，努力化解了人民内部矛盾，实现了全年无进京到省信访工作目标，为全镇经济社会全面提速，加快发展营造了良好的环境。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，只要是镇里安排部署工作就不忘安排信访工作，做到了大会讲小会谈平时问。为确保信访工作组织有力，成立了乐业镇信访工作领导小组，由镇党委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作《领导信访接待日制度》的基础上，对所有信访案件实行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，各位领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。一年来，全镇共接待群众来访37人次，现已办结36件，办结率为97%，剩下一件，正在由村书记领办走法律程序。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查化解

我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我镇安定、稳定的有力抓手，积极转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了镇、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。镇设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全镇共有13名调委会主任，78名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高低的特点，把全镇21个村屯划分成三个等级四个大方面类别，根据情况进行分类指导，在各村屯设立信访信息员，随时了解村两委落实处理信访工作情况。

我们每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。特别是在九月份，在全镇开展的“大调解攻坚月”活动中，成功化解了3起信访老矛盾，预防12起新矛盾。十一月份，积极配合市公安局开展了“百警进百村”的活动，通过努力，共排查出各类民间纠纷42起，调处率达到100%，调处成功率98%，答复政策性咨询36件。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平;另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善镇一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我们将要建立大信访工作格局，要把镇党政班子领导都作为镇信访工作领导小组成员，镇村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村屯、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，及时向领导汇报情况，以便研究制度解决措施。对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以是上集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、科普之冬等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法治访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保乐业镇的经济和社会各项事业稳定发展。

**乡镇信访工作总结及计划篇二**

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起(其中乡上4起，村上0起)，结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的.工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**乡镇信访工作总结及计划篇三**

20xx年，全镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导下，在市信访局的正确指导下，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实全国、省、市各级信访工作会议精神，坚持用群众工作统揽信访工作，坚持统筹兼顾，标本兼治，紧紧围绕党委、政府工作中心，积极履行维权促和职能，狠抓领导干部接访、信访积案化解、体制机制创新，扎实抓好信访维稳工作责任分解落实、信访队伍建设、不稳定因素排查、群众来信来访办理等基层基础工作，积极开展各级领导干部“四访促和谐”、信访法规宣传活动，努力为领导分忧，为群众解难，全力为镇域经济社会又快又好发展打造和谐稳定环境，做出了积极贡献。

1、争取重视抢位置。今年以来，镇委、镇政府将信访维稳工作纳入重要议事日程，与经济社会发展一同安排部署，一同检查考核，信访维稳工作地位得到提升，作用得到充分发挥。镇委、政府召开党政办公会议，研究信访维稳工作4次，形成会议纪要4个，研制相关文件3个，并对有关工作进行了多次督办，做到重大信访问题一案一议。

镇委在全镇各级领导班子成员中认真开展了“四访促和谐”活动，镇委主要领导接访12次以上。镇委书记、人大主席张小军，副书记、镇长李微等领导亲自接待来访群众，了解群众诉求，对相关信件作出重要批示，有力促进了群众信访问题的解决和落实。据统计，全镇各级党政领导干部通过“四访”活动，共接访300多人次，化解各类矛盾和不稳定因素300多件，为构建和谐平安白洋作出了积极贡献，发挥了示范带头作用。

2、落实责任强意识。镇信访维稳工作领导小组按照“属地管理、分级负责”、“谁主管谁负责”原则和“一岗双责”要求，横向到边，纵向到底，层层分解落实信访维稳工作责任，对各级领导班子成员实行一岗双责，明确各级一把手为信访维稳工作第一责任人，分管领导为直接责任人。通过层层分解落实信访维稳工作责任，进一步强化了全镇党员干部，特别是村（居）、镇直单位负责人的责任意识。一个各级领导重视支持、领导抓，抓领导，各部门齐抓共管协调配合的“大信访”工作格局基本形成。

3、强化考核建机制。年内，镇信访办会同综治办等单位、部门先后两次对驻村（企业）干部，村、镇直单位负责人落实信访工作责任制及群众来信来访办理情况进行了检查督办和考核工作，并分别将考核情况与其工资（奖金）挂钩兑现，收到很好效果，进一步筑牢了一（村组干部、所在单位负责人）二（驻村驻企业干部、主管部门分管领导）道防线。全镇80%以上的村（居）、单位做到了“小事不出村（单位）、大事不出镇、遇事不推诿、矛盾不上交，涌现了社区居委会、雅畈村、太保场村、万福垴、桂溪湖村等一批认真落实信访维稳责任单位和财政所、派出所、中心学校、裴家岗村、垭子山村、舒家嘴村等一批能较好协调配合的单位。

1、抓队伍建网络。镇村调整和建立信访维稳工作领导小组及工作专班，镇调整了信访维稳工作领导小组，各村（居）委会明确支部书记（主任）为第一责任人，民调治保委员为具体责任人和信访信息工作人员，各单位做到了有领导管事、有人办事。

2、抓排查争主动。抓好镇域内的信访信息情报和不稳定因素风险预警工作，认真排查各类不稳定因素，实行信访联席单位办公排查，各村（居）每月定期会议排查制度和重大节点、重大活动期间随时排查制度，早预警、早分流、早化解，抓早抓小，争取主动，就地解决矛盾，对信访问题做到了情况清、问题明、措施准，全年共排查各类不稳定因素达14次，排查和报告各类不稳定因素信息268条，化解245条，并对其中23件按“五个一”的包保制度落实了包保责任人。

3、抓制度促规范。不断健全各类制度，不断加强信访维稳工作制度化、规范化建设，较好地落实并完善了首问负责制，领导干部包案、领导干部包片包线、干部包村包企业、党员包户、领导接待日和领导下访等系列信访维稳工作制度，进一步规范了信访工作流程。

4、抓调处维民权。信访办认真做好接访办信工作，重视初信初访的办理工作，不断提高办信接访质量。截止目前，信访办共受理各类信访78件，其中信22件，访56件，对李先才老师信访件进行了三级终结处置。除张斯平邻里纠纷问题信访件外，其余全部调处、交办和回复，结案率达到97.4%，一次办结率、群众满意率达到了90%以上，较好地维护了来信来访人员的正当、合法权宜。

1、利用各种载体宣传。今年我们利用各种会议、科技小报等载体，灵活多样宣传信访法规，镇村召开各类信访维稳工作会17场次，对机关干部，村、镇直单位进行《信访条例》知识培训一场次，参加学习、培训党员干部达1200多人次。通过宣传培训，党员干部对维护社会稳定重要性认识、解决群众各类诉求的责任意识及广大群众遵章守纪意识进一步提高和增强。

2、向信访人面对面宣讲。加强与来信来访人员的沟通与交流，不失时机地向信访对象宣传《信访条例》等法规知识，引导信访群众依法保护自己的合法权益，共同维护信访工作秩序。全年共向信访群众宣讲条例、法规知识50多人次，对理顺和规范信访秩序发挥了积极作用。

回顾全年工作，虽然取得了一些成绩，但与群众期望、上级要求比较还有一定差距，工作中存在一些薄弱环节，主要表现有以下几点：一是对信访问题的预见缺乏前瞻性，为领导决策参谋不力。二是信访工作与白洋经济社会发展不相适应。对如何减少快速发展中不和谐问题的产生，真正做好源头减压、分流预防工作，变事后的应急处置为事前事中的有效防范缺乏调查研究，对不稳定因素风险评估不够充分。三是信访信息网络运转乏力乏灵，作用未能充分发挥，个别单位信息反映不灵，包案专班责任不落实；四是信访秩序有待进一步规范，与相关部门间的配合有待加强。

我们将以十八大精神为指导，用群众工作统揽信访工作，动真感情，添硬措施，做好新一年的信访工作，为构建和谐平安白洋添砖加瓦，为镇域经济社会又好又快发展保驾护航。

**乡镇信访工作总结及计划篇四**

党委、有关部门领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、有关部门以[20xx]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村（社区）、各单位配备了信访信息员，有条件的村（社区）还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委、有关部门积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村（社区）信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是“5.12”地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和“六进村”工作，矛盾多难度大。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**乡镇信访工作总结及计划篇五**

xx乡纪委认真学习市纪委20xx年纪检监察信访举报工作意见（xx发4号），扎实有效地开展信访工作。现将二0一三年的信访工作总结如下：

一、领导重视，措施有力

乡党委高度重视纪检监察信访举报工作：

（1）明确乡党委副书记、纪委书记xx主抓信访举报工作；

（2）建立健全领导接待日制度；

（3）定期召开会议研究，分析纪检信访形势；

（4）对于重大问题实行领导包案负责制，真正把信访工作落到实处。

二、建立健全基层信访网络，认真搞好来访接待

今年，我们在设立纪检信访接待室的基础上，认真做好来访接待工作。同时，继续抓好健全信访网络建设，建立信访例会制度（每月27日），做到信访苗头早发现、早处理，及时处理，继续开展\"四有三无一办结\"活动，把信访问题落到实处。

三、加大查办案件力度，严格控制越级访、集体访

对一些初信初访，线索具体，易查易结的信访件，我们作为直查快办的重点，速查速结。今年我们受理的3起举报党员违犯计划生育案件，都是在半个月内结案。对于一些反映强烈，()问题突出的案件，我们建立专案组，认真调查落实，xx村群众曾集体上访反映村支书xx的经济及工作作风问题，反映问题的跨度达十多年，反映的问题有十多个，工作中我们逐一落实，最终澄清了一些问题，对于出现的经济问题，我们责令其上缴乡财政，对于反映失实的问题，我们向上访群众做了说明，最终稳定了一方。对于要结果要情况，要回音的案件，我们在查清之后，都及时向市纪委做了汇报。

四、认真研究新形势下信访工作的新情况新问题

纪检监察信访工作的主要任务是反映信访情况和解决信方问题，工作中，我们认真分析新形势下信访举报工作的特点和规律，更新思想观念，理清工作思路，做好信访工作的防范措施，强化自身素质，进一步提高处理信访问题的能力。

**乡镇信访工作总结及计划篇六**

今年，我镇信访办在镇委、镇政府的正确领导下，在上级信访部门的指导下，认真贯彻落实党的十八大精神，坚持科学发展观，紧紧围绕中心服务大局，以人为本，真抓实干，整合力量，强化责任，全面排查矛盾纠纷，积极开展“四访促和谐”和“基层基础建设年”活动，有效化解了一批信访疑难问题，在服务科学发展，促进社会和谐上取得了一定成效。

一年来，我镇共受理来信来访和上级交办各类案件共60件，与上年同期持平。其中上级交办5件，60件中涉及耕地9件，山林10件，债务3件，电力8件，邻里纠纷3件，道路8件，政策6件，农业5件，其它8件。这60件做到了件件有着落，事事有回音，案结事了，受到了上访人的好评。一年来，我们做到了无到宜昌、省、北京非正常上访，确保全国“两会”和十八届三中全会期间的社会稳定工作。我们的主要做法是：

一、领导重视，信访工作位置更加突出。今年党委政府分别下发了4个文件，一是庙办发[20xx]4号文件《关于成立信访工作领导班子的通知》，成立了由朱伟同志组长，高万军同志任第一副组长，沈乐明为副组长，公安、司法等部门14人为组员的领导专班。二是庙办发[20xx]7号文件《关于庙前镇党政领导20xx信访接待日安排方案的通知》。三是庙办发[20xx]18号文件《关于建立信访重点对象领导包保责任制度的通知》。四是庙办发[20xx]10号文件《关于庙前镇信访维稳工作责任追究办法的通知》。通过文件使领导、组织、专班、责任落实到人，到个案，形成了党委政府齐抓共管的良好工作格局。

今年，镇党委听取信访工作情况，安排信访重点工作12次，分析个案30次，做到领导、责任、专班、调处、稳控、车辆、经费七到位。

二、制度健全，信访工作管理不断创新。全镇今年重新建立健全了信访工作八个制度，即：信访工作职责、信访工作服务规范、文明接待公约、矛盾纠纷排查制度、工作守则、信访工作责任追究、领导包案制度、领导接待日制度，用制度来管人管事，促进了信访工作的进一步规范。村级信访工作要求做到四个不放过：责任不落实不放过；问题不查清楚不放过；隐患不排除不放过；案结事未了不放过。通过四个不放过，使信访工作做到事事有着落、案结事了。

三、责任落实，信访工作秩序逐步规范。一是我镇全面落实了领导包案责任制，实现“五个一”的包保责任制，60件信访件均实行了领导包案。二是对下属单位严格落实信访工作考核细则，共16条，实行了百分考核制。三是监管对象落实，对非正常上访户、缠访户分片分人进行了包干监管，由于责任的落实，使全镇的信访工作局面得到根本好转。

四、建立网络，信访信息及时掌握。一是完善村级信访维稳组织体系，全镇18个村、2个居委会都成立了信访维稳领导小组，并建立了综治维稳信访工作接待室，村组分别设立了信访联络员和情报信息员，湾子屋场设立了民调中心户，全镇共210户。二是抓信息渠道畅通，要求不管在全镇各个地区发生任何大小事件，都必须在1小时之内报告给镇维稳办公室，否则将追究其责任人的责任。三是建立矛盾纠纷排查和信访问题调处联席会议制度，每月召开一次矛盾纠纷排查联席会议，每周一次研判会，互通信息，研究和布置信访工作。四是加大村组矛盾纠纷的排查调处力度，村级主动解决问题，做到小问题不出组，大问题不出村，力求化解在基层。

五、开展四访，为民排忧解难。我镇在开展“四访促和谐”活动中，镇党委领导班子开门接访250次，接待来信来访110件243人次，带案下访98件108人次，主动约访100件128人次，上门回访103件152人次，化解积案2件，为困难户解决低保6户6人，为上访户解决资金15万元。通过工作息诉息访30件154人次，如井岗村王三玲因与邻居张永忠办彩瓦厂发生纠纷，多次上访，党委书记朱伟同志多次亲临现场，组织协调做工作，使张永忠在今年四月底以前将彩瓦厂进行了搬迁，上访人表示非常满意。通过开展该项活动，使全镇的民风大有好转。

六、抓化解积案，努力做好息诉息访。在化解积案上，我们一是落实领导专班，二是做好稳控工作，三是为其解决实际问题，四是以心换心做好思想教育工作。庙前村胡运龙因改革下岗，老婆有病，家庭生活十分困难，镇政府积极想办法，通过民政救济，给予解决家庭低保。使一起多年未化解的积案得以解决。

七、认真做好全国“两会”和党的十八届三中全会社会稳定工作。一是加大矛盾纠纷的排查调处力度；二是落实包保责任制，使矛盾纠纷调处在村镇；三是加强火车站、汽车站值班，严格实行零报告制。确保全国两会和十八届三中全会期间，我镇无一期赴宜昌、省、京上访。

总之，由于党委的重视，各部门齐心协力，今年的信访工作总的归纳为：网络组织健全、纠纷排查到位、责任分工明确、接访服务规范、积案化解彻底，办件高效优质，确保五无实现。

在总结成绩的同时，我镇还存在着以下不稳定因素：一是道路交通损坏严重，群众反响很大；二是村级债务过大，至今未得到解决；三是山林土地纠纷较多；四是电压低，线路老化，不能满足群众的生产生活需要，群众意见大。今后，我们将克服重重困难，尽心尽力，尽职尽责做好信访稳定工作，确保一方平案。

**乡镇信访工作总结及计划篇七**

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下，xxx乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1）刘xx反映刘庄东北角的违法占地建设问题（已解决）；2）张xx要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题（已解决）；3）王xx要求补助村委换届选举期间的误工费问题（已解决）；4）王xx反映征地款被办事处侵占问题（已解决）；5）小王庄村王xx反映女儿、女婿村民待遇问题（已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分）；6）匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1）王xx反映原村主任任职期间的问题（已上报）；2）李xx要求办理宅基地使用证问题（已上报）。

3、针对xx村特殊情况，xx乡信访办制订了《xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1）好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2）张xx再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3）省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题（问题基本调查清楚，近期可结案）。

1、“信访接待日”制度落实不到位；信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

**乡镇信访工作总结及计划篇八**

今年以来牢固树立核心意识，严肃信访纪律、扭转信访态势、规范信访秩序、化解信访积案、端正信访认识的工作要求，强化信访工作。

(一)深入推进领导干部接访下访。1、镇每天要安排一名领导值班接访，镇党委书记、镇长每月至少安排一天时间接访，镇党委和政府班子成员要定期接访，领导班子随时接访处访。2、镇党委和政府班子成员下访、约访每年不得少于2次;镇领导除随机接访外，下访、约访每年不得少于5次。3、镇领导包案每年不得少于2件，镇领导包案不得少于5件，并要切实履行“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息访息诉”的“四包”责任。

(二)完善矛盾纠纷排查化解机制。1、镇半月一排查、村每周一排查。2、重大活动、重要节庆期间要开展集中排查。3、镇、村信访干部和村民小组信访信息员要将排查到的信息及时收集、逐级上报，以镇为单位集中汇总，建立台账。4、对排查出来的矛盾纠纷，简单的问题要及时依法依规解决;复杂的问题要综合运用协调、调解、救助等方法依法依规及时解决群众合理诉求;疑难的问题要引导群众通过行政仲裁、行政复议、司法诉讼等渠道维护合法权益;对非法上访的案件要建立定期研究、依法治访制度，定期对非法上访的案件依法处置，对非法上访对象集中上法制教育课。5、重大决策出台、重要活动开展、重点工程实施，镇要有信访稳定风险评估报告，做到未雨绸缪、有备无患，将问题预防在先、处置在前。

(三)要切实抓好初信初访的办理。进一步落实首办责任制，强化第一时间、第一地点、第一责任人解决信访问题的意识，压实有权处理信访问题责任主体的责任。1、镇初信初访(包括网上信访)有效件交办率要达到100%，镇有效件办理要达到100%，省、市两级交办的初信初访结案率达100%的目标，避免初信转重信、初访转重访现象的发生。2、初信是合理的要解决到位，不合理的要做好解释工作，要实事求是调查处理，处理意见要答复本人并要信访人签字。3、群众初访实行“首问责任制”，是本辖区本职权范围内的初访要及时处理，非本职权范围或涉及多个部门的必须立即向上一级报告，并且积极配合、主动衔接、跟踪督促责任单位、责任领导加大工作力度，依法依规依政策处理，将办理过程书面告知上访人，直至办理完毕。

(四)全面落实基层信访工作责任。1、镇党委每年研究信访工作、听取汇报每月至少一次，并定期组织分析信访形势、研究解决疑难重大信访问题。镇级领导要做到“四个必走”，即群众信访问题多的地方必走，工作推进有难度的地方必走，重大建设项目实施可能引发矛盾纠纷的地方必走，边远偏僻贫困的地方必走。2、镇领导在处理信访问题时要做到“四个到位”，即对上访人合理诉求解决到位、对不合理诉求教育疏导到位、对闹访缠访的依法处理到位、对生活困难的救助帮扶到位。3、村场负责人要做到“四个之前”，即把预测工作做在预防之前、把预防工作做在调解之前、把调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前。要按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，强化有权处理的信访问题的部门单位的主体责任，形成“谁制造问题、谁承担责任，谁不稳控化解、谁就受到追究”的信访工作责任倒查和责任追究机制。

1、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现问题晚的现象。

2、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

3、信访接待日制度落实不到位，有时有个别领导脱岗的现象。

1、进一步提高认识，继续加强信访制度的落实，督促包村领导和干部做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人脱岗现象。

3、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案。努力做到上访苗头发现早，信访政策引导早，减少越级上访量。

**乡镇信访工作总结及计划篇九**

20xx年以来，申集镇信访工作在党委政府的正确领导下，在县信访局的指导下，认真对照《安徽省信访工作条理》积极开展各项工作，取得一些成绩，现就20xx年一年来工作总结如下：

一、加强领导 明确目标任务

1、制定工作目标：年初，党委以[20xx]9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济、综治工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。及时调整信访工作领导小组。及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。实行领导包案制，落实每案必包;信访件呈请领导及时批阅，认真落实每月党委责任人听取一次信访工作汇报，及时部署新的信访工作;坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出村、大事不出镇的原则。

2、确保信访渠道畅通

领导接待方面：我镇结合工作实际，党政领导坚持人人排班，按照日期值班，要求登记好值班记录，及时呈请领导批署意见，落实处理情况。信访受理方面：做到件件有着落，件件有回音。20xx年截止10月上旬旬收到转来信访件11件，来人访件11件，办结率达100%。加强信访办公室设备配置，配齐电脑、打印机、保险柜、录音笔等办公器材。信访渠道方面：领导主动下访，及时处理矛盾纠纷;镇纪委每月召开信访专题会议，向党委汇报信访工作;进行设点宣传，接访和咨询，取得良好的维护信访稳定社会效益。

3、落实信访办事公开工作

我镇信访工作结合工作实际，公开信访部门的通信电话、举报电话，设立接待点、安排领导按照日程接待来访工作。公开信访工作制度、受理范围、检查机关的职责及信访人的权利和义务等。按季度公开群众来访是否受理、受理依据和办理时限等，公布办理结果等。

4、健全工作机构：调整了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待办公室，镇直机关和17个村聘用配备调整了信访监督员民调组长等，并制定聘书。在各村任用干部时严格把关，各村还建立了民事调解委员会，根据人事调整实时充实信访监督员队伍，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

5、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访、信息反馈制度等，积极开展信访信息报送工作，大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施 加强防控 依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据镇党委安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批如黄李村、乔张村、朱圩村等村多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、积极发挥信访工作代理中心的作用：根据镇党委安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动。每周一采取取信访集中排查，信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时化解矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每一天都有领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。20xx年共代理群众信访1件，结案1件。结案率100%。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。20xx年共接待处理信访案件12件，其中县委办1件，县纪委下转信件7件，信访局下转4件进行回音。查处2人，处理2人，有一件案件正在调查处理当中。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和其他部门联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的镇、村信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

3、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出村、大事不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题

1、必须加大督办力度。

2、不断加强工作人员、信访员的业务素质培训，逐步提高执法办案水平和能力。

3、信访工作法制化程度有待不断提高。

五、下一年工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**乡镇信访工作总结及计划篇十**

20xx年我镇上半年信访工作，在镇党委政府的高度重视和县信访局的正确指导下，经镇村两级干部不懈的努力工作，信访形势较好,社会和谐稳定，为全镇经济社会的发展创造了良好的发展环境，现将具体工作总结如下：

1、制定工作目标

20xx初，镇党委出台了《关于进一步加强信访稳定工作实施意见》，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx综合目标考核，与经济工作、中心工作同安排，同检查，同考核，同奖惩。镇党委定期认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反应的热难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出组、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：

成立了工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员。构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、班子成员值班接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。狠抓“十个到位”。

1、思想认识到位：镇党委政府每次召开镇村干部会议和镇干部点名会议都要强调信访工作，阐明信访工作的重大意义，宣传《信访条例》使信访意识深入干部的脑海和心里。明确规定各村各单位的一把手为信访第一责任人。

2、矛盾排查调处到位：坚持村级矛盾纠纷每周一排查，做到细排，全面排，不漏排。坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思路，要“排得出、稳得住、化的了”，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌握，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效机制，坚持“小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇”的方针积极变上访为下访,及时主动出击，将矛盾化解在基层，将问题解决在当地，把苗头化解在萌芽状态。全年村级自排矛盾纠纷58起，来镇信访办62起，截止6月底成功化解92起，镇村成功化解率为77%。

4、上级转来案件及时处理到位：全年接到省、市、县交办和转办信访案件30起，每件信访案件镇党委政府都高度重视，成立有班子成员为组长的调查组，认真调查处理，及时回复信访人，尽量做到信访人满意。截止到6月底30起结案回复到位，无积压案件。

5、特殊人群稳控到位：在20xx年度国家、省、市、县举行重要会议期间，对我镇重点信访人员能够做到信息掌握的准，人员稳控得住，没有出现一起上访事件。认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访，越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

6、应急准备到位：我镇成立了武装部长为组长，40名骨干民兵为成员的信访应急队伍，确保我镇重大事件发生时局面能稳控得住，事件能解决得好。

7、责任落实追究到位：镇党委年初制定了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》文件明确了责任，完善了机制，设定了奖惩，严格了追究，促进了落实。

8、信访信息网络建设到位：健全信息网络建设，巩固现有的镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底横到边的调解新模式。进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方，诉求有部门，接待有场地，化解有机构，回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。人大代表和政协委员参与到位县镇两级人大代表和政协委员参与所在村和单位的信访调解，促进了矛盾的化解。班子成员包案办理到位。每月出现的信访事项都有镇班子成员包案带案下乡认真调查处理，及时化解矛盾纠纷。

(一)存在问题

1、镇村两级干部对信访维稳工作重视程度不够，不能及时认真准确排查上报每周新发生的矛盾纠纷。

2、村级干部化解矛盾纠纷不积极，不主动，个别村将矛盾上交，不去深入调查处理化解。

3、奖惩措施落实不到位。

4、矛盾集中在宅基地，承包地纠纷上，占信访总量的90%，没能充分发挥村民组长的积极参与调解的作用。

(二)建议

1、镇村两级干部对信访维稳工作要切实负起责任来要以主人翁的姿态积极主动调查处理，化解纠纷，不要不负责任的将矛盾上交给镇党委政府。

2、努力解决信访工作中存在的问题。

3、每周召开一次有各村，各单位一把手参加的信访工作例会。

1、加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作。

2、完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道。

3、采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。

4、进一步落实“五重一严”举措，即“重排查、重接访、重调处、重包保、重稳控和严格追究”。

5、完善信访案件档案，加强管理及时回复。

6、加大积案的查处力度，强化措施。由镇长亲自负责成立专案组织，深入群众调查，彻底查清事情的来龙去脉制定科学的方案，依法、依理、依情想方设法化解积案。

7、服从上级部门的.业务指导，确保全年无重大信访事项发生。努力实现我镇政治清明，经济发展，社会稳定。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn