# 2024年酒店员工发言稿(通用11篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-08-28

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧酒店员工发言稿篇一尊敬的酒店领导、亲爱的学...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**酒店员工发言稿篇一**

尊敬的酒店领导、亲爱的学员们：

大家上午好!

很荣幸作为教员代表在此发言，感谢酒店领导和部门给予我这个来集训队学习、锻炼的机会!

8月15日，灰汤华天城温泉度假酒店第三期新员工培训如期在国防教育基地拉开序幕。为了使新员工培训质量得到进一步提升，每天人力资源部都会在例会上组织讨论，总结培训效果，教员们相互学习借鉴经验，如：李老师那做思想工作的“家长式”方法，赢得了众多学员的依赖；黄教官严格而不失幽默的`执行力，使学员们各项学习任务有秩序的完成；潘老师每天调度着整个集训队的运作，保障着全体教职、学员们吃、住、学的三结合；还有我们的张老师、郝老师、唐老师都充当着各自的角色，全体教员分工明确，密切配合，发扬华天人勤奋敬业的精神，顺利完成了第三期新员工培训工作。

本期培训中，我们老师取前二期的精华、调整培训模式，创新方法，我们采取了视频教学方式提高培训效率，使学员们对酒店专业知识更深理解；在服务程序上采取模拟的形式，将服务中可能遇见的各种疑难问题融合其中，先观摩并进行案例分析，再让学员逐一地进行岗位角色的练习，为学员们顺利上岗打好坚实的基础。在技能上，我们采取“练、验”的结合，每天由人力资源部对各组学员进行抽点验收所学情况，营造了“学比赶超”的浓厚氛围，在军训上教官根据年龄层次，在军训过程中穿插了团队游戏也让学员们在练中有学，学中带劲，做到“严、情”的完美结合。

回顾这25天的集训生活，我个人也颇有收获，在管理和组织方面有了提高，在教学方面从各教员们身上学到了不少经验，也更一步地懂得了如何去了解和掌握学员们思想动态。因为各级领导的栽培，教员们与学员的支持，我荣获了这期的优秀培训教员，面对这份殊荣，我不敢陶醉，更不敢懈怠，我知道接受这个称号的同时也接受了一份沉甸甸的责任和使命！

亲爱的学员们，集训虽然结束了，明天你们将走上实习的岗位，作为老师的我们有些不舍，但看到你们25天的蜕变我们倍感高兴和自豪，希望你们将这25天的收获学以致用，在实习的岗位上绽放自己的光彩，为酒店顺利开业打好坚实的基础，我的发言完毕。

在最后祝各位工作顺利、身心健康！谢谢大家!

**酒店员工发言稿篇二**

大家好！我今天演讲的题目是《用心服务·创造价值》自从我和大家一起相聚在百盛庄园那天起，用心服务，创造价值便是我的工作职责。所以我努力在各个方面完善自我，和大家一样，为酒店的共同目标增砖添瓦。

为了让自己跟上时代潮流，也为了避免与宾客交流产生尴尬，我开始不断学习。（学习培训的具体事例）因为我明白：只有不断完善自己、充实自己，才能从根本上提高自身文化修养，才能为宾客提供最满意的服务，才能不损酒店整体形象。

每天的工作中都有很多问题发生，善于发现问题，把握问题，并在第一时间解决问题这一直都是我对自己的要求，只有严格要求自己，才能做好工作，才能让顾客更加满意。

我们要在工作中学习，在学习中进步，在进步中超越自我，创造百盛人最美好形象。

作为（职位），我倍感荣耀，也深感责任在肩。为顾客提供安全、健康的产品是顾客满意的前提和基础。所以，我一直从以下几点严格要求自己。

首先，既要对所购物资在数量和质量上严格把关，又要保证保管的物资不变质、不损环。发现易变质、易损坏的三无产品和过期食品，及时提出处理意见并向领导汇报。

其次，及时提出采购计划、保证供应、防止出现缺货。对进出库物资认真登记入账，做到帐物相符。

再次，就是保持库房内整洁卫生、存放有序。上下班认真检查门、窗、灯是否关好，做到安全防范。

我知道仅仅做好这些还远远不够，所以学习努力的路还长着呢，我会不断不断学习与努力。立足于自己的本职工作，不求伟大的成就，只求这平凡岗位上的工作能得到顾客的认可。

不管是哪个岗位，具体做什么工作，我认为都应怀一颗感恩的心来服务宾客，服务社会，做感恩的事来回馈酒店。这样才能体现出自身的`价值。没有酒店的发展就没有我们自身的发展，我们汇聚在百盛，不能仅限于把它当做陌生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导、听从指挥，恪尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。我希望：和大家一起努力，使咱们百盛的明天更加美好！

最后，我真诚的祝愿在座的各位工作顺利、身体健康、阖家幸福！

谢谢大家！

**酒店员工发言稿篇三**

尊敬的领导，与会的同事：

大家下午好!

我是销售部xx-x，很欣慰也很感谢同事们给我“优秀员工的荣誉”，同时也感谢酒店给我提供这样迅速学习发展的空间。站在讲台上，回首来新都酒店的一年，有令我开心的也有令我心酸的，有过赞扬也有过批评，有过争议也有过平和，都是在不断地经历中学会了承受，学会了挑战自己，明白了“服务既是生活，生活既是服务”。

xx-xx年的六月我来到新都酒店，xx-xx年的六月我站在这里，一年的时间虽不长，但也算清楚地看到为了新都酒店的美好，酒店领导和全体员工的辛勤努力，取得的可喜成绩。08年十一月我们销售部齐心协力，在各部门的积极配合中，冲破了117万元的任务，而今年的红五月，我们一起努力再创新高完成了122多万元的任务。听到这一消息时，我们所有同事沸腾起来，心中无比欣喜。当初在南方酒店实习，主动去客房部，后来到总机，而销售一直是自己想挑战的工作。我深信一定能做好，因为我热爱销售工作。事实上，做了销售后才知道：这份看似容易实际并不轻松的工作，它是一个协作部门，要求一定要积极与客户沟通，积极与各部门沟通，每个细节都要用心敬业。

记得刚开始跑销售，没人告诉如何寻找客户，自己就一人在写字楼上挨着敲门，寻找客源。也吃过闭门羹，受过坏脸色。有次，被保安人员拦着质问：“刚看你们还在10楼，一会就跑到21楼了，找你找得好辛苦埃物业规定不能跑业务。”那时，我知道了销售的艰难，但第二天还是去了，有目标的寻找客户。当签到第一分协议时，心里有种战胜困难的\'喜悦感。

现在，我更加珍惜我的工作，在新都酒店我积极的学习，学习周围的同事，完善工作中的处理方法，也受到领导的谆谆教导，遇到投诉积极解决，已经能独当一面了，最令我高心的事情是我学会承受压力，在压力中找到工作的源泉。而这些都是受到酒店方方面面管理滋润的结果。作为销售团队，仅凭一个人的勇敢和力量是不够的，必须有了强烈的团队意识之后，才能并肩作战，而我们同事成员早已超越普通同事关系，成为一家人。

最后，由衷的希望我们新都酒店拥有美好的未来!愿我们的同事以敬业精神，和团结协作精神，让我们的每位顾客高心而来，满意而归。祝大家在09年工作愉快，全家安康!

**酒店员工发言稿篇四**

亲爱的同事们：

今天，我很高兴能和大家一起召开我们酒店的全体员工大会。在此，我代表江宴渔府谨向付出辛勤劳动的酒店员工表示衷心的感谢和真挚的敬意。回望过去的一年多时间，在晏总的带领下，我们全体员工群策群力，克服了种种困难完成每天的工作任务，从开业到现在的营业额是xxx多万，虽然离公司制定的指标还有一定的距离，但目前酒店的业绩是和我们大家的努力以及付出是密不可分的。

我们酒店现在的员工已经达到了30余人，我想说你们选择江宴渔府酒店将是你们职业生涯中最宝贵的职业经历。我也同时希望你们能够证明，选择你们是江宴渔府酒店明智的选择。

酒店的未来就是我们员工的未来，而员工美好地未来就是酒店辉煌的证明。我们每一个人都是为了自己的理想，怀揣着对酒店的热爱，所以今天才能够相聚在这里，团聚在这个大家庭里面。我们每一个员工都站在同一个起跑线上，只要大家不怕苦，不怕累，做好自己的本职工作，发挥出专业水平和技能，在我们酒店宴总的带领下，相信大家一定会创造出更好的成绩，让大家共同瞩目你的风采，相信你们将是江宴渔府酒店未来最闪亮的明星！

下面，我们将依次请出古月清风酒店20xx年6月份的明星们：

一、本月度我们一共收获宾客表扬信35封，这不是一个简单的数字，是我们的员工辛勤付出的结果，用汗水和微笑换来的来之不易的奖牌、证书！

二、下面宣布表扬信获得者排行榜，请获奖人员上台领奖。由荣获表扬信第一名的优秀员工——王长红上台发言。

三、本月度我们的用心做事共有194件，这里的每一件都凝聚着员工的真情真意，切实把顾客当作家人来照顾。下面宣布用心做事排行榜以及获奖人员名单，请获奖人员上台领奖。请荣获用心做事特等奖员工李炎煜、郭研上台发言。

四、酒店的辉煌离不开员工的努力，酒店的正常运行和基本保障离不开管理人员的辛勤付出和用心管理。下面宣布管理人员用心做事策划优秀奖获得者：张高伟、赵永杰。让我们以热烈的掌声欢迎两位上台领奖。

请荣获用心做事策划优秀奖的代表——张高伟上台发言。

四、形体礼仪比赛展示：

点评、评选出一等奖一名，优秀奖三名，礼物发放。

五、全体员工起立，高喊口号、举行感恩仪式。

现在，我宣布本次大会圆满成功！

**酒店员工发言稿篇五**

尊敬的酒店领导、亲爱的学员朋友们：

大家上午好！

我是灰汤华天城温泉度假酒店第三期新学员谢利群，很高兴作为学员代表在此发言。

金秋送爽，丹桂飘香，在这短短地25天新员工培训里，我们收获了太多太多，在这里，我们有过汗水、有过欢笑、有过辛酸、有过快乐，在这里，我们被一群华天人带领着，在他们身上，我们触到了华天人的印记，在这里，我们看到了到了华天人的影子并不由自主的跟着他们影子一步一个脚印，一天一些积累的向前进，通过教官高标准、严要求的训练，老师严为爱、业技精的耐心教导，我们已经形成了一种意识，一种雷厉风行、不折不扣的意识，一种追求完美、永争第一的意识，山自重不失其威严，水自重不失其雄浑，人自重不失其灵魂，而华天就是我们的精神之魂，我们的信念之魂，无形当中我就被这样一股力量牵引向前，我们仿佛又获得了另一次新生。

有激情、有梦想是我们的特点，然而浮躁与不安也是我们的共性，因此，我们常常受到这样的挫折与打击，以往的我们总会抱怨这是上天的不公，社会的不公，别人对自己的不公，集训后的我们变了，在遇到所谓的“不公”时，我们首先想到的是我做了什么，我们离目标还有多远，而不是别人没有为我做什么，集训队的生活使我们在潜移默化中将“先做人、后做事，做好人、做好事”刻在心上，整个过程如蜗牛一般一步一步向前爬，从中体验生活，学会成长！

从一个普通人到一个华天人，绝不是一蹴而就的，并且这条路也绝不是平坦的，但是请相信，我们有勤奋敬业的精神，我们有追求完美的意识，我们有严字当头的标准，我们有永争第一的劲头，我们就一定可以修身正人，做一个诚实守信的华天人，做一个勤奋敬业，平常普通的华天人。

结训即将结束，我们32颗即将奔赴灰汤华天城的赤诚之心汇聚在这里，灰汤华天城温泉度假酒店第三期新员工集训队已经成为我们共同的名字，集训后的我们，也许会留着眼泪脱下军装，但是，我们一定会挂着微笑，带着充满热情的心换上工装，并慎重地为自己盖上华天的印记，亲手为灰汤华天城温泉度假酒店创造美好的明天！

最后祝各位领导中秋节快乐、身体健康、工作顺利！我的发言完毕！谢谢大家！

**酒店员工发言稿篇六**

尊敬的各位领导、来宾和各位亲爱厨房兄弟们：

大家下午好！

我将利用本次发言的契机，认真回顾检查自己履行职责的工作以及生活态度，诚恳听取上级领导的审议和批评，不断改进工作，更好地履行职责。

我是厨政部的一名员工，一名普通的厨师。我的工作岗位不是在火焰洪亮的炉灶，也不是在直接对客服务的明档，是一名普通得不能在普通的凉菜师，职业没有高低贵贱之分，岗位也同样如此，我保持了我良好的心态，以稳定我对待工作平稳的发挥，因为我充满自信，对自己，对生活，对将来，那是因为我的脑子里永远都有着一种坚定无比的信念。

我一直都在不断的告诉自己：“失败的原因只会有一个，那就是半途而废！成功的准则也只有一个，那就是坚定不移的不懈努力！\"

在每个人的心灵深处都珍藏着一份信念鼓励你走向成功。因为只有了信念，才能拔起擎天的巨木，才能升腾冷漠的生命，才能裸露许多灵魂，以及在长长的`黑夜袭来时也有耐心期待天光。我用我的信念不断在影响着周围的人群，让他们也能感染到这份担负着历史责任的荣耀。

亲爱的朋友啊，就算你留恋开放在水中娇艳的水仙花，也别忘记，在幽寂偏僻的山谷的角落里，野百合也有春天。厨师，是一个庞大的集体，是一个有很强凝聚力的战斗队伍，象酒店任何部门任何班组一样，都是酒店这个大家庭中不可分割的一部分。就象孩子一样在酒店母亲的怀抱里哺育下不断成长，象兄弟姐妹一样和各个部门各班组共同进步。它充满了战斗力，也充满了激情和渴望。酒店开业前期的准备工作中，是他们的身影，来回在酒店的各个位置，布草，家电，设备以及摆设，都费劲力气让他们挥洒着汗珠，让他们无怨无悔的散发着男性的荷尔蒙，充斥在周围的空气当中。

开业前后，行政总厨一面是给厨师队伍组织专业培训，另一方面，不断对菜品进行研讨和出新。备货，备料大家有是干劲十足的，加班，加点，那是司空见惯的。\"勤奋敬业，业精技高，追求完美，严字当头，永争第一。\"咱们的企业精神不断的激励着我们不断努力，不断做到精益求精，不断的做到更好。我们的菜品，历来为北京的食客津津乐道，所谓品牌带动品质，品质推动品牌，口味带动口碑，口碑传播口味。

太阳总在有信念的地方升起，月亮也总在有信念的地方朦胧，信念是永恒的微笑，使你的心灵永远充满激情，使你的双眼永远清澈明亮。厨师就像一颗星，没有太阳那样热烈，没有月亮那样温柔，没有朝霞那样眩目，没有白云那样高远，不同于明星那样耀眼，不同于教师那样让人尊敬，不会同于police那样让人崇敬和敬仰，也不会同于护士那样被人亲切的称为“天使”，但是，这样的人群就是这样的默默的，无私的，无怨无悔，与世无争，总是在一个不显眼的角落里，默默的奉献那份光和热。

我会和所有厨师以及全体兄弟同仁一道，奉献我们全部的青春，智慧和力量，投入到企业，和她一起成长，一起强大，一起感受荣耀，一起见证辉煌！

**酒店员工发言稿篇七**

各位同事、亲爱的员工朋友们：

大家下午好！

首先请允许我代表银都大酒店全体股东向在场的诸位表示衷心的感谢和诚挚的问候！

在此我感谢有三：

一要感谢各级管理人员和员工献计献策，为酒店的经营方向奠定了坚实的基础；

二要感谢酒店全体员工精诚团结，在银都的日子里你们亲如一家；

三要再谢我们的全体员工能理解酒店，与酒店同甘共苦，共同为银都的明天努力拼搏着！

银都大酒店有着xx年的发展历程，自九七年酒店开业以来，银都大酒店在激烈的行业竞争中，凭借着“以人为本，真诚服务”的经营管理宗旨和对顾客高度负责的态度，服务于社会大众，创下了良好的口碑，得到同行业的认可和社会各界人士的一致好评。但我们清楚的知道，酒店业面临着残酷的生存压力，我们要在同行业中立于不败之地，就要居安思危，增强竞争和忧患意识，不断在创新中求发展，从市场找突破口，所以我们毅然决定装修改造，使酒店在硬件设施和软件服务上都有一个质的飞跃！借此机会我要对曾经在银都工作，现在另外寻找自己方向的银都人表示感谢，祝愿他们能够得到更高的提升和更大的发展！

银都大酒店是我们银都人智慧和汗水的结晶，它的筹划和诞生，倾注了我们银都人所有心血，凝聚了银都全新的信念，欣慰地是，有在场各位的精诚团结和共同努力，我们一路走来，并将以坚实的步伐大踏步走向成功！

战国时期有一个大商人叫白圭，他曾提出了国家赖以生存的五个条件，它们是信、名、亲、财、功。我们也以这五个条件作为银都发展的基础。信是企业存亡的最基本因素，失信于天下必亡国，失信于客户，企业谈何能发展！名是企业的名声，声名狼藉必不长久，人过留名，雁过留声，我们树立的是银都威望！亲即是人心，我们将尽全力为全体员工提供最舒适的生活环境、最和谐的工作氛围和最大的发展平台！财是社会存在的物质基础，也是企业存在和拼搏的目的！功指的是建功立业，一个管理者不能造贤举能就不配做团队的带头人，我们将用人不疑，给你们发挥才能的机会，只要你们可以，银都的明天将由年轻的你们领导！

温州市的现代化建设突飞猛进，乐清地区也是如火如荼，未来的竞争将更加激烈，作为银都大酒店的具体运营者，我深知自己肩负的重担和使命，但是困难与希望同在，在场的你们是支撑银都大酒店存在并运作的信心和源泉，面对挑战，我坚信，银都大酒店必在市场上傲然挺立，拥有一方天空。为此，我们将携银都大酒店全体员工奋力拼搏，做好乐清地区的地标和窗口，要奏响乐清的最强音，要为乐清人民创造一个永不落幕的新都会！

谢谢大家！

1、介绍下公司及自己的历程：自从xx年来到xx公司以后，在各位领导的关怀下，在各位同仁的帮助下，公司及你个人取得的成绩！

2、介绍下自己的工作计划及目标和对公司的建议！

这些得根据你们公司的具体情况来定了，最好是多提些自己的思路，能壮大发展公司的建议最好，领导最看重的是你的工作能力！

3、作为一名经理，这时候得关怀下下属，和他们拉近下关系！

4、结尾

感谢公司领导给我这次发言的机会，希望我们在这奥运年里能取得更好的成绩，说些祝福公司的话，祝福大家的话！

**酒店员工发言稿篇八**

尊敬的各位领导，亲爱的同事朋友们：

大家好!

我是本酒店餐饮部的一名传菜员，作为这个大家庭的一员，我很荣辛能代表优秀员工在这里发言，首先，我代表所有获此殊荣的优秀员工，向关心和支持我们的各级领导表示衷心的感谢！

向支持我们的新老客户致以诚挚的问候！

向并肩奋斗的同事们致以崇高的敬意！

并在xx年4月中旬得到领导的认可，从而升到了传菜组，组长这个位置，这个时候我知道，今天的成绩将是我明天的起点，我不会沾沾自喜，不会骄傲自满，我深知：我还有很多不足，我会力争向上，不断提升自我，用更加优异的成绩回报领导以及酒店。

这个时候我就对自己说，在以后的日子里我会和本小组成员在领导的带领下去更好更坚决地去完成每项工作指标。

使本小组成员的战斗力不断提高，从而有一种质的.飞跃！

红梅盛开兆丰年，春回大地暖人间，让我们迎接新年的到来，我们必将一如即往，同心同德，团结协作，开拓进取，在各自的工作岗位上再接再历谱写新的乐章，让我们放飞心中的梦想，挥洒青春的力量，我们有理由相信：桐乡银圆大酒店的明天更加精彩！

**酒店员工发言稿篇九**

尊敬的蔡总、各位领导、亲爱的同事们：

下午好！

我是xx部的xx，非常感谢公司的各位领导、各位同事给予我这份荣誉，我感到很荣幸。

我加入我们公司，六年多了，这里，是我尽情挥洒青春泪水与迸发青春热血的地方，个人的付出，伴随着领导的支持、同事的帮助，催促自己成长，很多情景历历在目，这些年，就这么一路走来，感受很深！

此时此刻的我，心里无比的激动，但更多的是感动与珍惜，因为公司最大程度上认可了自己的\'付出与表现，我会更加努力工作的。

在此，我要向给我指引方向和耐心教导我的各位领导与同事说一声谢谢你们！，是你们让我不断进步，让我能够站在这里，领取这份荣誉。

虽然被评为优秀主管，但我深知，我做得不够的地方及需要学习的地方还太多太多，尤其是我们酒店行业，具体到我们公司领导身上，具体到我们公司同事身上，都还有很多的东西，还需要我去学习。

社会在发展，时代在进步，市场竞争日益激烈，不奋斗、不拼搏，就会被竞争大浪淹没，我深知，只有持续学习、持续提升、持续积累游泳的本领，才能战胜汹涌的波涛。感谢公司给我提供了学习成长的平台，我相信今天的荣誉会鞭策着我不断进步，使我做得更好。

作为公司团队的一员，有理由相信我们的团队会一如继往的努力，充分发扬我们的敬业精神，全力以赴，做得最好。亲爱的同事们，让我们携起手来，向着公司发展目标冲锋前进，使公司业务再上一个台阶，为打造一个属于我们的辉煌平台而一起努力奋斗！

最后，祝愿我们的度假村事业蒸蒸日上、继续做大做强！祝愿大家身体健康、工作顺利、事业有成！谢谢！

**酒店员工发言稿篇十**

尊敬的各位领导，同事们：

大家下午好！

我是酒店餐饮部领班彭诗，能在站这个舞台上，我感到无比光荣，这种光荣是来自各级领导的深切关怀，来自部门员工的充分信任，我在这里真诚的说一句：谢谢你们！ 关于酒店评星，我其实在几年前就经历过，那时候我供职于解放碑一家四星级酒店，当时酒店全体上下都为评星而劳碌奔波，最终使酒店评上了国际四星级。有人肯定要问，评星那么累，这么做值得么。我可以郑重其事的回答你：值得。为什么值得呢？因为这是一份至高无上的荣誉，是作为一名酒店人证明自己也证明酒店的最好方式。

第一个：可以提升酒店的档次，可以吸引更多追求高档次、高标准的顾客。

第二个：可以提高酒店的知名度和信誉度，提高市场营销效率。

第三个：可以增强员工凝聚力，使员工队伍更加团结，更好的为酒店宾客进行服务。

说完这些，我想我们都应该明白了评星的重要性，接下来我想说的是，我们作为一个酒店人，应该为酒店评星作哪些准备。

首先，应当积极参加酒店和部门的各项培训，通过认真学习，来提高服务质量，提升服务品质。

其次，服从领导安排，不带情绪工作，以积极良好的心态为顾客提供优质服务。 然后，我们需要爱护酒店的设施设备，一草一木，这是作为酒店人的基本素质。

最后，也是我们的终极目标，那就是为酒店客人提供热情、周到、耐心、细致的服务。使每位到店客人不管是在酒店的硬件设施还是软件设施，都有宾至如归的感觉。

一个优秀的酒店，必须要经受许多艰难挫折的洗礼才会成长，现在就是冲刺、拼搏的时候，是我们作为酒店人证明自己的时候，我作为君顿人，我倍感自豪。

全体员工们，让我们在冉总、文总的正确领导下，在各级管理人员的带领下，在全体员工的共同努力下，我们团结一致、顽强拼搏、开拓进取，认真完成酒店星评工作中的各项指标任务，为君顿两江酒店创造新的历史、新的辉煌而努力奋斗！

谢谢！

**酒店员工发言稿篇十一**

尊敬的领导及各位同事：

大家下午好!

我是销售部xxx，很欣慰也很感谢同事们给我“优秀员工的荣誉”，同时也感谢酒店给我提供这样迅速学习发展的空间。站在讲台上，回首来新都酒店的一年，有令我开心的也有令我心酸的，有过赞扬也有过批评，有过争议也有过平和，都是在不断地经历中学会了承受，学会了挑战自己，明白了“服务既是生活，生活既是服务”。

20xx年的六月我来到新都酒店，20xx年的六月我站在这里，一年的时间虽不长，但也算清楚地看到为了新都酒店的美好，酒店领导和全体员工的辛勤努力，取得的可喜成绩。20xx年十一月我们销售部齐心协力，在各部门的积极配合中，冲破了117万元的任务，而今年的红五月，我们一起努力再创新高完成了122多万元的任务。听到这一消息时，我们所有同事沸腾起来，心中无比欣喜。当初在南方酒店实习，主动去客房部，后来到总机，而销售一直是自己想挑战的工作。我深信一定能做好，因为我热爱销售工作。事实上，做了销售后才知道：这份看似容易实际并不轻松的工作，它是一个协作部门，要求一定要积极与客户沟通，积极与各部门沟通，每个细节都要用心敬业。

记得刚开始跑销售，没人告诉如何寻找客户，自己就一人在写字楼上挨着敲门，寻找客源。也吃过闭门羹，受过坏脸色。有次，被保安人员拦着质问：“刚看你们还在10楼，一会就跑到21楼了，找你找得好辛苦啊。物业规定不能跑业务。”那时，我知道了销售的艰难，但第二天还是去了，有目标的寻找客户。当签到第一分协议时，心里有种战胜困难的喜悦感。

现在，我更加珍惜我的工作，在新都酒店我积极的学习，学习周围的同事，完善工作中的处理方法，也受到领导的谆谆教导，遇到投诉积极解决，已经能独当一面了，最令我高心的事情是我学会承受压力，在压力中找到工作的源泉。而这些都是受到酒店方方面面管理滋润的结果。作为销售团队，仅凭一个人的勇敢和力量是不够的，必须有了强烈的团队意识之后，才能并肩作战，而我们同事成员早已超越普通同事关系，成为一家人。

最后，由衷的希望我们新都酒店拥有美好的未来!愿我们的同事以敬业精神，和团结协作精神，让我们的每位顾客高心而来，满意而归。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn