# 最新维修维护合同(大全10篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-08-22

*随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的合同范文，仅供参考，一起来看看吧维修维护合同篇一甲方：乙方：一、合租人本着友好、公平、发展的态度，...*

随着人们对法律的了解日益加深，越来越多事情需要用到合同，它也是减少和防止发生争议的重要措施。那么合同应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的合同范文，仅供参考，一起来看看吧

**维修维护合同篇一**

甲方：

乙方：

一、合租人本着友好、公平、发展的态度，共同租用服务器，并完全遵守以下条款：

1、合租人之间本着友好的态度，共同维护合租服务器的安全、稳定;

2、合租人不得随意改动服务器的设置，如需要更改，需要经所有合租人同意;

3、合租人不得随意查看、改动或传播其它合租人的网站信息;

4、合租服务器所有资源公平分配，任何人不得未经其它所有合租人同意修改设置;

6、服务器所有权归\_\_\_\_\_\_\_\_\_所有;

7、\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供技术支持及服务支持;

8、合租人在服务器上安装软件需经其它所有合租人同意。

二、服务器提供

1、每台服务器可分配到一个100m全交换以太网口，共享100m带宽。

2、每台服务器可获得100va的电力。

3、在合同期限内，可为合租人的服务器提供免费的\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统，代装的操作系统\_\_\_\_\_\_\_\_\_中文版或\_\_\_\_\_\_\_\_\_。(不限次数)

4、代装软件，版权由合租人自行解决。

5、保证合租人网络系统99、9%的联通性，即每月不联通时间少于\_\_\_\_\_\_\_\_\_分钟(\_\_\_\_\_\_\_\_\_分钟)网络联通性是指百路互分配的100m全交换以太网口同\_\_\_\_\_\_\_\_\_的联通性。

6、全年无限次免费重启服务。

7、全年技术支持。

8、协调合租人。租赁合同：共同租用服务器协议由精品信息网整理!

三、合租人的义务

1、按时交纳费用。

2、爱护服务器，不得恶意损坏服务器。

3、保证信息安全，不触犯国家法律，并不存放政治、色情、反动、迷信等一切违法信息。

4、不侵犯他人商业秘密，不侵犯他人知识产权。

5、合租服务器不得转让他人使用。

6、不得将服务器密码泄露非合租人。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**维修维护合同篇二**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

乙方为 电脑及相关设备维护服务提供方。

1、将本单位的计算机交给乙方维护，乙方提供上门服务。维护费用为 \_\_\_\_\_元(rmb)/台，合同期 \_\_\_\_\_\_年。甲方单位共计有计算机\_\_\_\_\_\_台交给乙方维护，共需要维护费用 \_\_\_\_\_\_\_元(rmb)/年，大写\_\_\_\_仟\_\_\_\_佰\_\_\_\_拾\_\_\_\_元\_\_\_\_角\_\_\_\_分(rmb) 。该款项自合同签署后，甲方需付 年服务费给乙方 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(rmb) ,大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(rmb) 。

2、双方签约后，若甲方需要增加电脑维护，其维护费用相应增加。

1、电脑、办公设备、软、硬件故障诊断及排除

2、新增pc及相关软、硬件接入

3、电脑办公设备合理使用建议及帮助

4、病毒查杀

定期病毒检测，根据甲方的建议进行硬盘检查和清除;如需清除病毒，甲方用户应自行安排数据备份，清除病毒后发现数据破坏或无法清除病毒时，乙方技术员将负责重新安装操作系统并为用户恢复标准应用软件(不包括恢复数据)。

电脑各类硬件维护及故障检测。

1.服务费不包含电脑部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

2.甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。

3.甲方需购买的所有电脑配件和电脑耗材，乙方在同等条件下有优先采购权。

4.甲方损坏的电脑部件和其它设备仍在厂家保修期内，乙方不能做为第三者私自乱动,应由甲方联系厂家上门维修。

5.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

电脑各类系统软件、工具应用软件安装维护。乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方有权决定解决问题的方案。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**维修维护合同篇三**

乙方：（以下简称乙方）

经友好协商，本着平等、自愿、诚实、信任、互惠互利的原则，就甲方主要办公设备及办公网络在20xx年3月1日至20xx年3月1日期间的维护、维修服务达成如下协议：

甲方委托乙方对其办公地点的主要办公设备及办公网络提供相应的故障排除、技术支持的维护服务。乙方的主要服务形式是工程师上门服务和定期巡检的方式。

甲乙双方共同建立机器设备档案，并由乙方对档案内的计算机设备提供维护、维修、巡检等服务。

1、协议签署后，乙方在两周内完成甲方计算机设备服务档案的建立，该档案作为协议的附件，是乙方提供服务范围的主要依据。

2、 提供定期安排工程师上门巡检服务，保障计算机系统的软件、硬件和附属设备的正常运行。

3、协议期间，甲方临时遇到计算机等设备故障时，乙方提供4小时内到达用户现场，并及时解决问题。

4、上门服务时间：星期一至星期五的上午8：30下午6：00

1、建立办公设备技术档案，为设备管理和维护提供依据

1）设备技术档案建立服务；

2）重要设备防范措施服务

2、网络服务的维护

1）网络的布线及安装

2）网络的系统调试。

3、计算机，复印机，打印机，传真机等设备的软、硬件的维护服务

1）硬件故障的处理，包括计算机及其附属设备硬件的诊断、更换货或升级等；

3）系统整理：病毒检测、杀毒软件（甲方购买）的安装、升级及防毒方案设置，最大限制地防止病毒的侵害。清除不必要的程序，释放更多设备的运行空间，提高电脑的整体性能。

4）系统优化：硬盘扫描与整理，优化硬盘；操作系统的补丁升级，提示用户备份关键的数据，以确保数据的安全。

6）复印机，打印机，传真机等设备的维护以及耗材，耗件的更换。

4、办公设备保内、保外送修、维修服务

1）保修期内：设备配件存在故障时，需要更换，我们负责联系厂商进行更换；

2）保修期外：我们将提供免费二级维修，配件费用及其它相关费用按实结算，或根据用户的需求推荐相关配件。

甲方：

1、甲方参加维护服务的机器必须是能够正常运行的机器，不得弄虚作假、以次充好；

2、甲方有义务为乙方提供对设备的检测、维修的便利条件；

3、甲方有义务共同维护办公设备的正常运行及设备的正确操作，杜绝人为损坏；

4、甲方对乙方的服务不满意时有权要求乙方继续提供服务，直到满意为止；

5、为保证受保养机的正常运行，复印机，打印机，传真机等设备消耗材料应由乙方供应，选用原厂正牌或者国产的合格产品。协议期内非乙方耗材造成故障不在本协议维护范围。

乙方：

1、乙方必须严格遵守服务规范，需要更换硬件时尽可能提供最经济的解决办法；

2、乙方有权利要求甲方为维修提供方便，进行配合，并能对设备进行完全操作；

3、乙方对甲方的服务在承诺时间内不能以任何非正当理由拖延；

7，乙方有责任利用自己的技术优势使甲方的办公费用得到有效降低。

1、 10分钟电话响应；服务热线：

3、硬件故障在3个工作日内解决，如有特殊情况提前2个工作日通知客户；

4、 免费提供二级维修，只收取配件费；对同一硬件故障提供三个月不等有限保修（人为损坏除外）

5、更换或购买维修配件时，需提前通知甲方，并应得到甲方确认后，才能进行维修操作；

6、更换或购买维修备件时，我们将按低于市场成本费给予，并提供保修和免费技术咨询。

电脑台、单价元；打印机台、单价元

1、此合同服务期限为—年；（20xx年3月1日至20xx年3月1日）

2、金额及支付方式：

1）合同金额：（大写）—————————

本协议及本协议的附件具有同等法律效力，适用中华人民共和国法律。凡因本协议引起的争议，首先由双方协商解决；协商无法解决的。双方一致同意由本协议签定地人民法院诉讼解决。

本协议一式两份，甲乙双方各执壹份，经双方签字盖章后生效。有效期结束本合同自动解除。双方可视服务效果和合作情况签署新协议。如果协议中的任何一条条款与中国法律抵触，该条款失效，但其他条款仍然保持有效。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**维修维护合同篇四**

甲方：

乙方：

二： 甲方提供软件， 乙方负责当地的销售，培训工作。甲方承诺提供的软件系统稳定，软件升级，数据准确，系统可以正常运行;属于软件本身问题，甲方有免费维护的义务。

三、甲方提供的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件，按以下作为全国建议报价：\_\_\_\_元/月(不含税)。(软件开通时间计算为：开通之日起30天)

四、乙方首期一次性购买 \_\_\_\_套\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件，即可享受每套\_\_\_\_\_元/月的代理价。

五、付款方式：甲方提供注册号前付清全部款项。

六、双方的权利和责任：双方的其它经营活动与对方无关。乙方在销售甲方的软件时不能用欺骗或非法的方法来销售，如造成甲方声誉严重受到伤害，甲方有要求赔偿的权利。

七、乙方每月累计完成\_\_\_\_\_个客户，双方可以补签合同：乙方可以有更优惠的代理价。

八、本合同一式二份，各执一份，签字生效。

甲方：乙方：

代表：代表：

日期： 日期：

**维修维护合同篇五**

乙方： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着互惠互利的原则，由乙方向甲方提供it维护服务。双方经友好协商，特订立本合同。

（1）服务内容及费用

（2）服务期限：本合同第2条规定的服务（下称服务）有效期限为xx年，自xx年xx月xx日起至xx年xx月xx日止；其中试用合作一个月。

（3）付款方式：在本合同签署后的2天内，甲方以现金方式先向乙方支付试用一个月费用计人民币xx元整，剩余费用以实际服务另行结算。

在合同有效期间，乙方应为甲方提供计算机维护服务，该服务包括以下几条：

（一）计算机硬件故障诊断、排除

（1）若不是计算机硬件自身的问题，乙方应当为每个硬件安装相应的驱动程序；

（2）对于计算机硬件出现的问题，乙方应该作出诊断，并提出合理的解决方案；

（3）对甲方的硬件购置使用提供合理化意见；

（4）以低于市场价的标准修复甲方可以修复的硬件；

（6）软件故障的及时排除。

（二）操作系统的安装优化

（1）乙方安装的操作系统、软件要求尽可能的发挥甲方电脑硬件性能；

（2）在硬件没有故障的前提下，保证甲方每台电脑可以正常运行；

（3）乙方为甲方的每台电脑都要求有防、杀病毒系统和系统快速备份、恢复系统；

（三）网络的组建、维护

（1）对于甲方已经存在的网络，乙方有义务对其维护、优化，保证网络的畅通。

（2）根据甲方实际需要，对网络进行拆迁、增减不在此合同所指定的范围。

（四）网络接入主机的维护

（1）为服务器安全保护措施；

（2）对服务器做安全检测，关闭掉多余的服务，删除木马等后门程序；

（3）为甲方安装一台备用服务器，以便在当前服务器无法工作时快速接通网络；

（4）向甲方传授安全知识。

（五）乙方以优惠的价格为甲方提供不在此合同范围内的服务，如网站制作、图片扫描、光盘刻录、硬件评测等服务。

（1）乙方应该按照第二条所规定的条款为甲方提供优质服务；

（2）甲方应该对乙方的工作提供支持；

（3）非技术性的工作由甲方自行完成；

（4）甲方不得擅自删除、修改系统文件，不得修改、删除乙方的系统备份文件；

（7）在非工作时间内如发生严重故障（如服务器故障）导致网络整体不能运营，乙方应于2小时内到达甲方现场，其他小故障可待工作时间解决。

在此合同有效期内，任何一方提出终止合同的行为视为违约行为。违约方以此合同总金额的10％作为违约金赔偿给对方，但以下行为不视为违约行为：

（2）乙方由于甲方原因，终止合同不视做违约行为；

（3）由于无法抗拒的灾害而导致无法履行此合同不视做违约行为；

执行本合同发生的争议，由当事人双方协商解决。

在此合同期满后，如果双方合作愉快，有意继续合作的，需重新签定合同。

本合同一式两份，双方各执一份，均具有同等效力。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

经办人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 经办人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_

**维修维护合同篇六**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

签定时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

1.甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

2.乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

3.甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4.乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5.甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

服务费用计算：按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次;不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

6.甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

7.甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;服务期满后双方可进一步续约。

8.甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9.本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

10.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

附件 《技术服务外包具体内容》(略)

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方：\_\_\_\_电子科技有限公司

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**维修维护合同篇七**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（客户）

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商）

为促进互联网电子商务的迅速发展，本着互惠互利的原则，由乙方向甲方提供it维护服务。双方经友好协商，特订立本合同。

一、服务项目名称及费用、服务期限、支付方式

（1）服务内容及费用

（2）服务期限：本合同第2条规定的服务（下称服务）有效期限为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

（3）付款方式：在本合同签署后的2天内，甲方应以票据或银行转账方式向乙方支付本合同规定的全部服务费用，计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。乙方银行账户为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（4）如果甲方在规定日期内没有按时缴纳服务费用的话，则乙方有权每天以拖欠金额1％的标准加收罚金。

二、项目的内容及质量技术要求

在合同有效期间，乙方应为甲方提供计算机维护服务，该服务包括以下几条：

（一）计算机硬件故障诊断、排除

（1）若不是计算机硬件自身的问题，乙方应当为每个硬件安装相应的驱动程序；

（2）对于计算机硬件出现的问题，乙方应该作出诊断，并提出合理的解决方案；

（3）对甲方的硬件购置使用提供合理化意见；

（4）以工本费的标准修复甲方可以修复的.硬件（显示器除外）；

（6）软件故障的及时排除。

（二）操作系统的安装优化

（1）乙方安装的操作系统、软件要求尽可能的发挥甲方电脑硬件性能；

（2）在硬件没有故障的前提下，保证甲方每台电脑可以正常运行；

（3）乙方为甲方的每台电脑都要求有防、杀病毒系统和系统快速备份、恢复系统；

（5）每半年重新安装一次系统。

（三）网络的组建、维护

（2）根据甲方实际需要，对网络进行拆迁、增减不在此合同所指定的范围。

（四）网络接入主机的维护

（1）为服务器安全保护措施；

（2）对服务器做安全检测，关闭掉多余的服务，删除木马等后门程序；

（3）为甲方安装一台备用服务器，以便在当前服务器无法工作时快速接通网络；

（4）向甲方传授安全知识。

（五）乙方以优惠的价格为甲方提供不在此合同范围内的服务，如网站制作、图片扫描、光盘刻录、硬件评测、\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务。

三、责任与义务

（1）乙方应该按照第二条所规定的条款为甲方提供优质服务；

（2）甲方应该对乙方的工作提供支持；

（3）非技术性的工作由甲方自行完成；

（4）甲方不得擅自删除、修改系统文件，不得修改、删除乙方的系统备份文件；

（7）在非工作时间内如发生严重故障（如服务器故障）导致网络整体不能运营，乙方应于1小时内到达甲方现场，其他小故障可待工作时间解决。

四、违约责任

在此合同有效期内，任何一方提出终止合同的行为视为违约行为。违约方以此合同总金额的10％作为违约金赔偿给对方，但以下行为不视为违约行为：

（2）乙方由于特殊原因，终止合同不视做违约行为；

（3）由于无法抗拒的灾害而导致无法履行此合同不视做违约行为；

五、解决合同纠纷的方式

执行本合同发生的争议，由当事人双方协商解决。协商不成，双方同意由\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁（当事人双方不在本合同中约定仲裁机构，事后又没有达成书面仲裁协议的，可向人民法院起诉）。

六、续约

在此合同期满后，如果双方合作愉快，有意继续合作的，需重新签定合同。

七、双方协商的其它条款\_\_\_\_\_\_\_\_\_。本合同一式两份，双方各执一份，均具有同等效力。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**维修维护合同篇八**

甲方因业务上需要，自愿将电脑及网络委托给乙方维护。按照“平等自愿，平等协商”的原则。签订本协议，以资双方共同遵守执行。

一、总则

1、甲方将x台电脑及周边设备交给乙方负责日常维护及故障排除。

2、每台电脑的维护费x元（人民币）/月，合计每月维护费x元（人民币）。该费用不包括更换零件的费用，如需更换零件，乙方应征得甲方的同意，并且按照市场价收费，乙方不另外加价。

3、甲方的.电脑如出现问题，乙方应在标准响应时间内随时上门解决；如果没有问题，乙方也应该每月至少上门服务一次，对所有电脑进行一次系统的检测，以保证电脑的正常使用。

本协议服务费总金额为：（大写）人民币x元。

二、服务条款

1、乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2、周期：每月定期上门服务一次，如有特殊情况需随时响应。

3、9：00-20:00（北京时间）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后三小时之内为本协议的标准响应时间（限南山、宝安、龙岗，东莞凤岗,沙岭,雁田．其它地区根据实际情况而定）；如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周五的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。

4、标准响应时间：从乙方确认并接受了甲方的现场服务请求至乙方服务人员到达服务地点所需的最长时间为24小时，标准响应时间为12小时。

5、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断,因故障现象未如实告知乙方所产生的后果由甲方承担。

6、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方需经甲方同意。

7、更换部件

（1）部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

（2）乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

（3）更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认。

三、服务方式

1、电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。

2、现场服务：当甲方在断定无法只通过电话支持来排除故障设备的故障时，将根据协议条款中的有关规定乙指派专业人员在标准服务时间里到达服务现场服务。

四、服务内容

1、硬件服务：保证硬设备正常运转，如发现硬件损坏或需更换，由乙方提出配件规格型号和报价，经甲方签字确认后，乙方方可代购；或者由甲方自行采购。

2、软件服务：保证用户操作系统软件正常运转，我公司可以优惠价格向甲方提供各类正版系统软件和应用软件，同时协助甲方使用好各种应用软件。

3、网络服务：保证甲方网络系统的正常运转。

五、指定联系人

1、为维护甲方的利益及配合乙方的服务，由甲方向乙方推荐一至两名指定的联系人，负责在有服务需求时，向乙方发出书面或电话的服务请求。除非甲方在协议条款中书面说明，否则非指定联系人发出的服务请求，乙方将不予响应。

2、任何联系人的变动，甲方应在七个工作日内通知乙方。

六、协议不涉及的服务

1、系统设备清单所列之外的设备。

2、非乙方原因造成的数据丢失。

3、在甲方不允许乙方出入的场所才能完成的服务。

4、甲方所承诺提供服务地点以外的地方。

5、任何由于可证明的产品（软件、硬件）自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。

6、除microsoft所开发操作系统（如dos、win9x、winnt、winxx、winme、winxp等）以外的所有其他操作系统和应用软件。

7、以后甲方如有增加维护的电脑，双方可另签维护合同。也可在本合同后附加补充合同，具有本合同同等法律效力。

七、保密

1、在事先未得到一方书面许可的情况下，另一方不得单方面将注有“机密”或类似字样的文件资料或无类似字样但具有保密性的文件资料内容透露给任何人。

2、但本条款不包括众所周知和明显价值不高的信息资料。

3、双方应保证其职员对有关信息资料有保密意识。

4、保密期限将不受本协议期限的限制。

八、协议生效及协议期限：本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

九、付款方式;甲方以年为单位支付乙方服务费。亦可以月为单位支付服务费或以每次服务内容单独付费。

十、协议的终止及罚则

1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。

2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

（1）在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本协议的义务。

（2）未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自更换服务设备部件。

（3）因甲方原因转卖、转让办公设备时。

（4）未经乙方同意将服务设备移出协议规定地点而继续要求服务。

（5） 如果甲方未按本协议规定向乙方付款，乙方向甲方发出书面通知（除非未付款是因乙方而造成），甲方在收到乙方书面通知后的15天后仍未付款的。

3、因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

十一、其他

本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。其它未尽事宜双方协商解决。

甲方(章): 乙方(章)：

代表签字： xxx

联 系 人： xxx

联系电话： xxx

地 址：xxx

日期：xxx

**维修维护合同篇九**

双方经友好协商达成一致共识，签订此电脑维护合同，具体事项如下。

1、该网络工程故障维修。

2、该工程软件故障维修（包括系统安装，系统还原，系统更新，定期检查）。

3、网络工程每月一资定期检查。

4、工程应用最新信息传播。

5、提供技术支持。

1、突发故障的上门维护：在接到甲方的电话通知后，乙方必须最迟在第二个工作日内进行上门维护。（如有特殊意外，双方调解处理）。

2、每周一次定期探访维护系统，对用户的系统进行优化配置、调试好应用软件及相关硬件设备，使系统达到更高使用效率。

项目实施完毕后一年内免费提供产品及工程的维护和检查，终身优惠提供项目升级及维护。

1、在甲方的工作时间内必须尽职尽责提供工程维护项目里的服务内容，甲方要求服务的联系方式为电话联系，甲方发出维护请求后，乙方必须在\_\_\_\_\_\_\_—\_\_\_\_\_\_\_分钟内上门服务，如有特殊意外，双方调解处理。

2、乙方在为甲方硬件维护的过程当中，如碰到硬件寿命终止或无法维修时，由甲方自出更换新配件或是可用配件费用（其中更换零配件负责安装费用属于免收范围）。如甲方被维修的配件为乙方所提供，则根据产品正规保修细则履行。

3、乙方在为甲方更新系统、工程服务的过程当中如碰到必须购买必要特殊的工具或软件，其费用由甲方支付。

甲方：（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方：（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**维修维护合同篇十**

甲乙双方本着平等互利、友好协商的原则，就乙方向甲方出售及维护\"短信平台\"达成以下协议，以资双方共同遵守。

一、双方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1.甲方负责处理与移动运营商的相关合作洽谈、沟通、联络等工作。

2.甲方保证不对乙方所开发的软件进行拷贝、复制、篡改、反编译等盗版行为，更不能未经乙方同意转让给第三方使用，否则乙方将追究甲方的法律责任。

3.甲方硬件设备到位并对硬件系统测试合格后，通知乙方进行平台安装,并配合乙方进行跟运营商网络接口协议及业务计费测试。

4.乙方向甲方出售短信平台的使用权，甲方需在安装前支付初装费及模块费。

（二）乙方权利和义务

1.乙方得到甲方平台安装通知后，乙方在两周之内完成短信平台程序，满足甲方对短信的业务需求。

2.乙方将提供日后的售后服务，配合甲方进行短信平台的升级。

3.乙方拥有其提供的内容及应用的知识产权。未经乙方书面许可，甲方不可在本合作目的外任何场合使用、出售、出租、转让、授权及抵押。

4.平台安装调试和人员培训完成后，系统进行试运行阶段，乙方在系统进入试运行期间，为保障软件系统的稳定运行，会不定时进行技术服务回访。

二、短信平台售后服务及服务期满后的收费标准

1.向乙方购买软件用户均享有软件免费升级服务，在甲方认可升级的情况下，向甲方提供新版软件。

2.属于软件功能的错误纠正或修改，乙方将免费提供服务。

3.对于因运营商接口协议更改,乙方将收接口开发费计软件总金额20%。

4.一年免费维护期满后每年收维护费计软件总金额10%。

三、软件维护

4、如甲方因硬件或系统原因造成本软件重装，可向乙方重新申请短信平台免费安装。

四、技术服务

主要包括以下内容:

1、甲方软件系统出现问题时，乙方在5分钟内提供技术指导、邮件维护或远程维护；

2、乙方负责解答甲方提出的疑难和对甲方工作人员进行技术指导；

3、标准服务时间：在工作时间内4小时内响应；

五、违约责任

甲、乙双方中一方违约时，双方应及时协商解决；如协商不成，可请有关部门或仲裁机构调解或仲裁，也可以直接向人民法院起诉。

六、免责条款

乙方保证软件在正常情况下正常运行不会出差错，甲方使用该软件时由于甲方的原因或者不可抗力而引起的直接或间接损失，乙方不承担任何法律责任。

七、协议的效力

（一）有效期壹年，自双方签字盖章之日起生效。

（二）本协议期限届满时，双方可就延期问题重新协商。

八、协议的终止:

本协议因以下任何原因而终止。

1.本协议期限届满；

2.经双方协商同意终止本合同；

九、本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

甲方：乙方：

甲方代表签章：乙方代表签章：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn