# 最新饭店实践报告总结(模板15篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-08-19

*报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。饭店实践报告...*

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**饭店实践报告总结篇一**

20xx年的暑期我收获颇多，因为我终于通过了严格的面试，得到了在xgll国际连锁五星级大饭店的实习机会。这对我来说是一个全新的开始，也是一个不小的挑战。

在放假前期，我同往常一样开始了紧锣密鼓的假期实践筹备当中。从以前在三星和佳能的实践经验，我更倾向于在大公司感受和汲取他们的企业文化和前沿信息。所以我选择了长春xgll大饭店——我一直向往的就业企业。在面试中我表现的还不错，经理答应我如果有职位一定会马上联系我，我也下定决心时刻准备着在这里大展抱负。

终于，我接到了他们的电话，于是我在第一时间赶上最近的一班火车从家里返回到了长春。作为宾客和雇员的心境是完全不一样的，就连眼中的风景也是不同的。就像经理曾经对我说的一样：“xgll是一个华丽的、世外桃源般的地方，每一位宾客都在享受着这种美好，但是作为员工的我们，要为这些美好付出许多的辛苦和青春。”这句话一直回想在我的耳边。

穿着着xgll职业装的我，不知不觉的找到了职业人的感觉。在xgll我的工作是在前台传送宾客的护照信息到公安局，在忙碌的时候做好引导工作。刚开始，我有些不习惯我的从下午两点到晚上十一点的时间表，每天躺在员工宿舍的我都久久不能入睡，眼前总是有很多白天忙碌时的情景，我总是在想“下一次遇到这样的情景我要做的更好”。在不到一周的时间我就适应了这样的工作密度，也和同事开始熟悉起来。每天在工作时我一直在不断观察，观察同事们的做事风格，观察不同级别同事的相处方式，观察xgll的运营方式和企业风格。在休息时间我也在xgll各个地方参观，希望能把这座美丽的城堡尽收眼底。

通过我的观察，xgll是一个企业文化很突出、伙伴的合作方式都很独特的地方。员工们都是优秀的人才。在这里几乎没有人不会说外语，大家平时也是中英结合的沟通方式。而且对员工的福利待遇是业内最好的——免费的各种培训（全英文），两套随时可清洗的工作装，三餐免费的自助式工作餐，全天24小时的热水，免费的员工倒班宿舍和长期宿舍，年底三个月工资的奖金等等，都体现了现代化西式管理模式下对员工的关爱。同时员工也会在最优状态下做出最好的表现回馈公司。然而总经理许建先生对于像我一样的实习大学生的关注更是给了我很大的动力。

当然能留住员工的不但是好的福利待遇，还有职业的前景和发展空间。就我来讲，在毕业后我在xgll的求职方向会在销售部、前厅部和总经理秘书这几个方向上。这是我通过对在此部门工作的员工的交流所选择出的比较有发展，有前景的部门。

在xgll一个月的时间过得飞速，随着我对工作的熟悉和认识增多，对这里的热爱也慢慢更深刻。xgll对我不但是一个国际五星级饭店，更是一个梦开始的地方。在这段时间里，我认识的同事帮助了很多很多，也对我寄予很很高的`期望。我希望在毕业时能在xgll有一一番作为。

**饭店实践报告总结篇二**

学院：

专业：

班级：

学号：

姓名：

实践单位：

实践实践：

随着期末考试的结束，期盼已久的寒假终于到来。回到了家里，是一种久违了的温馨气氛。看着在厨房忙碌着的妈妈，心中的一种温暖油然而生。吃完饭后大家坐在一起聊聊天，妈妈问道假期想干些什么，刚开始没有什么具体的想法，也一直在思考假期到底想干些什么，想了许久对爸妈说道出去打工吧，去饭店当服务员。作为一名大一新生，对缤纷多彩的大学生活充满了好奇。在大学的第一个寒假里，我希望能与以往有所不同。在这个时候团支布提供了参加实践活动的建议。这是一种磨练，对于学生来讲，实践的机会真的是很难得。在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。于是，我开始了假期打工生涯。

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。第一天来什么也不懂，领班就叫了一个老服务生来教我。

平常在饭店吃的时候不觉得，来工作的才知道饭店的工作还真是不简单的，每个细节都要弄好。我第一天是试工，我很努力的学习，虽然说有点累，但我很积极、很投入，老板很满意，因为这毕竟是我社会实践的第一步。所以在那一天的时间里，虽然说有点累，但我却觉得挺充实的。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上8点半。我们每天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，服务生负责端菜上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。

在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。

所以服务生的工作看似简单，但作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我此就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。明确自己在社会上的定位，为自己积累一些社会经验。

而且通过这次的社会实践也收获了不少方面的知识，总结了一下在饭店在经营方面的漏洞。

在客流量的高峰期时，工作质量下降。

原因：分工不明确，在工作量较大时，服务员的行动不干净利落，择菜洗菜托泥带水，主厨也急于将菜品快快送上，于是就有疏忽，影响菜品的质量与口味。

解决方法：打造厨房完备的团队。根据各部客流量的大小。精确安排各个工作环节的认识。

通过此次社会实践我深有以下体会:在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

不管做什么事情都一定要认真仔细，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神，就这次的社会实践活动而言，我也总结几点自身的不足：

1.本人的交际能力还有待于加强，要在日后的学习生活中多加提高。

2.对自身的约束力不强，有的时候早上不够按时上班。工作的时候有些累了就会想到回家。日后要提高自我的约束能力。

3.本人的社会经验还太浅薄，有的时候面对一些难缠的顾客，不知道如可应对，每次都是领班的服务生帮我解围。

在此次社会实践中我认识到了一下几点：

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

通过这几天的社会实践我学到了许多在课堂上学不到的东西。虽然只是短短的几天，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。让自己能更好的融入社会这个大家庭，为他贡献出自己的一份力量。

**饭店实践报告总结篇三**

xx年似乎注定是不平凡的一年各种地质灾害层出，但是作为大学生的我们，不应停止实践的脚步，在这个夏天我们迎来了，大学的第2次社会实践， 都说现在的大学生是生活在温室里的花朵，经不起任何风雨。而随着暑假的开始，我们将走出象牙塔，走进社会，为公众书写一份满意的答卷。一个月的暑期生活就这样匆匆结束了，还有我的这次社会实践。让整日呆在象牙塔的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

在这次饭店社会实践中，困难时刻严峻的考验着我们。在饭店工作的同时，也不可避免的同其他部门产生联系。这样，我就在不断的联系中和在正式员工的介绍下，对饭店的客房、前厅、销售、财务和工程等部门都有了一定的了解。同时，我还主义积攒一些饭店管理的资料，时刻充实自己对饭店知识的储备。

饭店作为服务行业，从业人员的素质高低很大程度上影响着服务效果的好坏，并进一步影响服务收益。因此，应大力提高员工素质。以人力资源部为核心，为员工量身订制生涯发展规划。饭店向来把客人的利益放在首位，目前在业内，也有人士指出，应提升员工利益的地位。因为员工直接对客服务，只有员工的需求得到了满足，才能更好的服务于顾客。这样立足于员工，服务于客人，在满足客人需要的前提下，为酒店争取最大的利益。同样，因为饭店是服务业，因为现在追求想客人提供人性化服务，所以，我们饭店内部管理中，也应该实施人性化管理。因为我们的基层员工是直接面向客人的，他们服务质量的好坏，直接关系我们饭店的整体形象。而员工利益的满足程度，又影响员工上班的工作效率。所以，有一个人性化的内部管理，有一个人性化的企业文化，更能提升员工的素质。让总经理，总监走近员工，走入员工的生活，不是一件坏事。

世界一个必经步骤。每一项操作，每一个动作，每一个表情，我们都能应该给出一个依据。规范化的管理，有利于员工的服务水准的提高和饭店管理水平的提高，全面化的管理更是必不可少的。记得我们在接待vip之前，总监总是三番四次的跑我们饭店。一次，我对总监说，您是不是不放心我们，干吗非得重复的看？回答是：不是不放心，是确保万无一失！小到室温的多少，背景音乐的大小，墙角的卫生，植物的摆放、颜色的搭配，及其灯光的完好和安全通道的顺畅，这不光是营业区域的检查，其范围要涉及到周围几个营业区域。

在这里还应该提下投诉的问题。我在饭店实习时，我们经理经常说，这段时间我们没有投诉，非常好。我感觉这个观点不好。许多客人在对服务不满意时，都不投诉的。并不是说我们的服务没有缺点。有投诉才有进步，我们应主动向客人了解我们的服务效果。认真虚心介绍客人的意见，我们接受投诉的目的不是处罚员工，而是对我们的经营管理敲响警钟。

**饭店实践报告总结篇四**

暑假期间，我在青岛的一家餐馆打工，并按计划游览了青岛一些著名的地方。在暑假有限的时间里，我充分利用，以充实自己。通过实践，来领略社会，了解社会。这份实践报告便是对我暑假期间实践学习的整理和总结。

一、 实践目的：

在暑假没有来临之前，我便将暑假的时间排满，便是为了让这个假期过得更充实与有意义，不再重复以往的空虚与闲度。更是改变只是在书中学得知识的方式，通过实践来获取不一样的只是，体味不一样的生活。出于对青岛的向往，暑假期间我来到了青岛。由于很多朋友和亲人在青岛，加上我从未去过青岛，所以暑假已来临，我便飞似地来到青岛。以便能学习更多的知识。带着很多目的，让我对本次实践充满激情。想体会一下打工者的生活，尝尝自己赚钱的滋味，或酸或甜，绝知此事还须躬行。本次实践的主要目的是通过打工，了解社会，是自己更加成熟，学习在书中学不到的知识，让自己多一份经历，提升自己的能力，拓展自己的能力，拓展自己的知识面。而除了打工，在青岛，也是为了游览一下这里的风景区，观赏不同的景色，开拓眼界，增加见识，也是实践学习的一种方式。

二、 实践内容：

去了青岛，发现找一份工作并不是如自己想象中的那么容易，看着很多店贴着招聘启事，进去一问，基本都是招长期工。短期工、暑假工的工作少之又少。终于到青岛的第三天找到了一份工作：在恩顺灌汤水饺店做服务生。

找到工作的第二天，我便开始了暑期的打工生涯。由于没有太多的工作经验，所以我工作起来特别的卖力与认真。通过几天的学习观察，我便熟练地掌握了工作流程。每天上午9：30上班，晚上9：30下班。早上上班的第一项任务便是收拾昨天客人走后的餐桌，扫地、拖地。等卫生打扫完之后，便是摆上碗筷，等待客人的到来。当有客人时，帮忙招呼一下，上茶水，报价、帮客人点菜开单。然后，便是传菜。客人在吃饭期间有什么需要，及时提供。客人走后，便是收拾餐具，打扫卫生。虽然看起来简单，不过客人多时，也时常手忙脚乱。特别是当客人等待很长时间时，总是会催老板快一点，老板催促服务生快一点，服务生催促厨师快一点，厨师恨不得要催时间慢一点。

以应付的问题，还有时有的客人会拿服务生开玩笑。而作为一名服务生，是没有发脾气的权利的，也不能与客人争吵争辩，因为“顾客就是上帝”。而工作中并非只是收顾客的气，有时工作中的失误与不足，还会挨管理人员的训。不过在一段时间以后，我便慢慢适应了。作为一名打工者，在顾客和老板面前，要做的便是服从、服从、再服从。其实，老板大多数时候是很关心员工的，有时会鼓励我，在受到顾客的委屈时，也会给予安慰。有机会时，其他的老员工，总会给我讲很多道理事情和处理的方法。我也会问一些自己不明白的问题，他们也能帮我很好的解答。我在其中学到了不少社会知识和一些为人处事的原则。出门在外，打工受气在所难免。所以想得开了，再大的误会也会烟消云散。在饭店打工，以前以为没有客人的时候会是闲着舒服。工作之后才发现，即使没有客人，也要站着等候客人的到来。一天站10个多小时的生活，开始并不是很习惯。即使习惯以后，一下班也有立刻坐下的冲动。不禁悟到：站得久了，发现可以坐着的人就是幸福的。由于是在餐馆，所以吃到很多以前未曾吃过的东西，也算是开了口界。由于常在门口站着，店门前恰好是一条公路，所以了解了很多不同类型的车，宝马、奔驰也不再像以往那么眼生。常在城市转，这里养狗和鸟的特别多，也看到很多不同品种的狗和不同种类的鸟，煞是有趣。

在打工结束之后，剩下的假期里，我利用自己赚得的钱去了青岛很多的景区：海底世界、五四广场、栈桥、中山公园第一次洗了海澡。由于正赶上啤酒节开幕，得以在啤酒城畅玩一番。看到很多美丽的景象，感受到很多的乐趣。

三、实践结果：

到了8月10日，我一个月的打工生涯结束了。老板为了给我送别，准备了好的酒菜，让我非常感动。老板对我一个月来的工作给予了肯定，他表示很满意，并满口的赞意，让我感到很欣慰。我想这都是我应该做的。一个月来，对老板的落落大方、管理方式、经营策略都广有认识，其实做老板也非一件易事。一个月很快就过去了，回忆和很多员工一起忙碌的日子，还有点恋恋不舍的感觉。或许我已经习惯了打工的生活。一个月的辛苦也是有回报的，拿到工资时，真的很欣慰。但是并不是因为有钱可以领，也不是结束了打工的苦日子，而是自己的付出终于有了结果和回报，自己的实践也有了收获。回想一下自己的努力，觉得很值。我一个月的工作也到此画上了圆满的句号。

四、实践总结、体会：

可是我们还得生存下去。通过本次实践，我知道了父母的辛苦和供我上学的艰辛。想想以我一个月一千的工资计算难以维持我一年的大学生活的。原本以为学医苦的我，在经历过一次打工后真正明白，比起打工的艰难多阻，这点苦又算得了什么。社会比想象中的复杂还要复杂。世界虽有太多的五彩缤纷，但看起来远不如大学的单纯美。经过打工的磨练，更知原来大学生活的纯真是多么美好.这让我更加懂得珍惜大学生活，人生这段美好的时光。在打工中，正是由于工作中的失误与不足，让我学会虚心接受批评，并认真改正，明白拒绝对错误的认知，便会导致正确的迟来。这份工作让我变的更有耐心，更能热情地对待周围的人与事。当从暑假实践中走出，感觉像是由难入易，犹如金蝉脱壳，一切变的都是如此容易。通过实践，真正使自己丰富了知识，磨练了意志。我将用我在实践中学到的知识，让大学生活变得更美好。

我在酷暑中迎来了作为大学生的第一个暑假，当然，也是我第一次经历社会实践。临近放暑假的时候，学校要求我们利用暑期的时间投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。暑期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径，更是大学生回报社会的一种良好形式.对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。虽天气炎热，烈日当头，我毅然踏上了社会实践的道路。想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

此时的我们都兴奋不已，纷纷参与讨论暑假该干什么。有的说去大城市里打一个月的工，他们说这样才叫真正的进入了社会能更快的了解并认知社会。有的说去当家教，这样也可以过一把当老师的瘾同时也可以巩固自己的知识。大家都显现出空前的积极性，其实我们早就对学姐学长们能够利用学习之余的时间去做兼职佩服的五体投地。现在也终于轮到我们了。

放假回到家里，我跟爸妈商量了学校下达的暑期任务，他们都很支持学校的决定，也赞同我在暑期里去社会实践的这一作法，我也觉得这真的是一次自我锻炼的好机会。 我在假期找了一份饭店服务员的工作，认识了很多人，谁的性格和谁的都不相同，那么我们就应用不同说话方式和他们交流，学习他们的社会经验，或多或少对我们会有用。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。实践是检验真理的唯一标准，理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

在饭店里,别人一眼就能把我认出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做服务员,每天9点钟-下午2点半再从下午的4点-晚上9点上班,虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.

在饭店里虽然我是以传酒为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些收钱，打扫卫生的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

一个月的暑期实践过得很快，自己慢慢地开始习惯了这种生活和这项工作，犯的错误也越来越少了，老板也夸奖我适应性很强，工作能力也不错，以后要是暑期还想实践就到我这来。那时离开时还真有点舍不得呢。一个月的辛苦也是有回报的，拿到我的工资时，真的很欣慰，但是并不是因为有钱可以领，也不是终于结束了打工的苦日子，而是自己的付出有了结果和回报，自己的实践也有了收获，回想一下自己觉得真的很值，自己在这个月里学的东西是用多少钱也买不到的。在工作结束后，我做了如下的总结：

1、要善于沟通：和老板要好好的沟通，不能总是把一些工作上的事憋在心里，有时自己在工作上有什么问题要经常和老板沟通沟通，并及时的解决，这样工作才会有动力，才不会想不干了。

2、要有耐心和热情：在工作的时候要经常微笑，这样会让那些客人感觉很舒心，大家一起做生意也就很开心。

3、要勤劳：有时候一些细微的东西可以让老板更赏识你，也比较容易受提拔。

当然有总结就说明同时我也意识到了自己很多的缺点和不足，例如不够主动做事，有时候老板说了才知道做，老板不说就没有这个意识去做；社会经验比较缺乏，经常会做一些错事，得罪一些客人，有时也会得罪老板；刚开始也不大会和人交流，所以那时总是觉得自己很受委屈等等，虽然这些都是我的比较辛酸的历史，不过这些也都是我宝贵的经验，它们都将成为我以后参加工作和社会实践的教训，我要力争在我以后暑期实践以及今后就业的\'时候不要再犯同样的错误。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。在实践的这段时间内，我接触各种各样的人和事，这些都是在学校里无法感受到的，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不会有人会告诉你这些，你必须要知道做什么，要自己地去做，而且要尽自已的努力做到最好。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。接触那些刚刚毕业的学长学姐，他们总是队我说要好好珍惜在学校的时间。在这次实践中，我感受很深的一点是，在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。

在社会上要善于与别人沟通是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的酿造业，对我来说很陌生，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

作为祖国未来的事业的继承人，我们这些大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

实践过程：自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践-走进天源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在餐厅里,别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了有课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，很快我就不再是一名大学生，而是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才. 很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

实践心得：虽然这次的实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会客服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的一月的实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育,加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

实践出真知，社会实践活动是大学生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。社会实践活动，从而确定比较正确的人生前进方向。

**饭店实践报告总结篇五**

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最隹经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味隹肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

在服务中，有不少礼貌礼节是应遵守的，餐厅服务员主要的职责是负责菜肴的传送工作，在服务中要做到精神饱满，并且热情和蔼地面对顾客们，耐心的满足顾客的所有要求，急顾客所需，这样才能让服务传递到顾客心中，让顾客觉得物有所值，给顾客留下美好的印象。

在这一点上，我的理论知识帮了我很大忙，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了毫不马虎，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。

饭店是我国旅游业的重要组成部分。饭店服务的质量是饭店的生命线，要提高饭店服务质量，关键在于提高饭店员工文明礼貌这个最基本素质。讲究文明礼貌，既体现饭店员工对宾客的基本态度，更反映了一个国家精神文明和民族文化修养，就个人而言，则是衡量道德水准高低和有无修养的尺度。因此，饭店员工必须十分重视饭店服务礼貌礼节知识的学习和修养，而所有有名的饭店，都是和至高无善的服务是分不开的。

在这一点上，经年累积的素质和文化水平使得我应付自如，完全没有任何阻碍，我让我和同事们相处愉快，度过了美好的六天。

饭店能够做得好，还离不开一个主要因素：微笑。古人云：“没有笑颜不开店”。微笑可以赢得商朋满座，产生最大的经济效益。所以，可以说笑是对一个饭店的治店法宝，企业的成功之道。

微笑面对顾客也是我们的准则，所以领班要求我们像面对家人一样服务顾客，做到微笑自然、自信，这对兼职的我有一定的困难，但我也努力按照标准去完成，虽然并没有完全适应，但至少可以微笑以对。

首先，旅游消费指数低，我市三星以上饭店尚不足五家，而本市人民消费水平还没有得到完全开发，所以对星级饭店的消费明显少，致使星级饭店的少量化。

其次，服务质量低下，全市有不少饭店旅社，但规模实力小，经营管理分散，体制不活，营销手段滞后，技术依托和网络化水平低，市场尚不规范，绝大部分为“小作坊”经营方式，只有几个员工，顾客的服务得不到完全满足。

再次，在消费层次低的情况下，当前的饭店市场竞争是单一的价格竞争，这是一种低层次的恶性无序竞争，恶性价格竞争最终导致行业利益的损失和消费者所应享受的服务质量下降。

希望在未来五年中，有更大优秀的旅游服务人员出现，能够解决这些问题。而我也会努力学习专业知识，将来必将投入我市的旅游发展中，充分发挥自己的才能，为家乡的发展做贡献。

**饭店实践报告总结篇六**

虽然这次寒假社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。我获益匪浅！在这里我成长了不少！

曾记得，刚刚踏进腾江酒楼的自己，很傻，很天真！我觉得来这里不就是简单的端盘子洗碗嘛！只是事实证明我错了，错的是那么离谱！

曾记得，在接下来的日子里主管所教给自己的礼仪之道，让自己又学到了很多的知识！知道了好多从前不知道的东西！比如说壶嘴不能对准客人而是要对准自己等等。

曾记得，忙完一天下来与闺蜜回到宿舍在那啃馒头都觉得是那么幸福，那么快乐，我们彼此相互鼓励，相互推动，相互关爱，那一刻更加让我体会到友谊的重要性。曾记得，面对故意刁难自己的客人我所留下的眼泪，我知道自己还不够坚强，还不够勇敢，还不具备应对突如其来的意外的能力。而我同时也感谢他们所带给我的伤害让我更加成熟稳重！

曾记得，当自己真诚的对每一个顾客微笑时，他们所回馈给自己的，那种幸福感无以言表，是他们让我相信，只要你真诚的对待别人，别人也会同样的方式回赠与你！客人还专门买了王老吉送给我，那一刻觉得再多的付出也是值得的，那不仅仅是一瓶饮料更是顾客对自己工作的肯定！

曾记得。老板看到自己为酒店所做的一切，给予我的肯定与夸奖！那次不小心打反了她的酒杯他微笑着对我说，没有关系，再倒一杯就是了！后来由于自己的粗心大意，给他倒水的杯子里有只虫子我竟然拿没有看见，他依然微笑着包容我！他的宽容让我想要做的更好，更出色，更优秀，来回报他的这份信任！尽管不是最优秀的但我一直在努力！

曾记得，当拿到自己第一个月的工资1190时自己内心的那份激动的心情，毕竟这是自己人生中的第一份工资，把钱交到老妈手里，那刻自己的那股骄傲劲！

此时此刻，我想要说的是，感谢，感谢这样的经历让我变得懂事，让我变得成熟，让我成长！更多的是收获了很多的人生经验！

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。更重要的是，在这里我认识了一群可爱的人，收获了友谊！

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。最后，我想说的是，任何收获其实都是要通过自己的努力的，事情的开始总是比较艰难，但是一定要有信念并且要坚持自己的信念，用心去待人处事，不轻言放弃，最终的收获总会令人意想不到的。

大学生饭店社会实践报告

饭店资产评估报告

厨师饭店辞职报告

饭店主管述职报告范文

饭店能源审计报告范文

饭店辞职报告样本大全

现代饭店的调查报告

饭店绿色营销

饭店经营合同

标准饭店经营合同

**饭店实践报告总结篇七**

寒假的一个多月就这样匆匆结束了，这个寒假的社会实践，让整日呆在象牙塔中的我，尝到了社会生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获吧。1月8日，从学校放假回家。家中闲散的生活让刚刚放假的我无所事事，于是和母亲商量好去去打工，最终妈妈帮我找到了一个服务员的工作，我的社会实践就这样开始。

依然记得上班的第一天，兴奋与紧张并存，我早早的起了床，认真的梳洗打扮，希望能给老板和同事留下好印象。9点半上班，还不到点我就早早的到了，结果饭店的门还没有开，等到老板娘和同事陆续到来后，我的紧张也越来越明显。因为彼此不熟，我不知道该怎样与他们交流，于是我选择了沉默，他们分配我什么任务我便微笑着接受。

第一天穿上工装还真有些员工的样。我的职务是服务员，工作范围是为客人点菜、上菜、沏水、加汤；客人走后撤台收拾屋子等客人就餐范围的各种需要。一天的工作基本是这样的：早上9点半到餐厅，然后打扫卫生，服务到2点半下班（若还有客人未走，要等到客人走后收拾完毕后方可吃饭下班），下午4点半赶到店里上班照例先打扫卫生，再服务到9点下班，想想是再简单不过的事情。然而，第一天的工作就着实给我了一个下马威，不断地人流让我这个还未熟识菜单服务员忙的措手不及。第一次点菜，我不能准确的确定要点菜的位置，不能熟悉烟酒种类，对烟酒不能熟练报价。终于，花了不少时间点完第一桌菜，把菜单交到后厨后我才发现自己没有填写哪个房间，哪个服务员。这样丢三落四虽然没有被批评，我同样感到羞愧。就这样，一次教训让我慢慢的熟悉我的业务。下午的时候，我终于能够独立完成我的任务。虽然不是很熟练，但我也不丢三落四了。第一天客人很多，让我有些手忙脚乱，我恨不得多出一只手来帮我多干些活。到了晚上10点钟客人才陆续走光，半个多小时后收拾完屋子我早已感到疲惫不堪，脚上仿佛绑上了一块大石头，不愿意挪一步。吃晚饭我几乎是挪着步子回家的，寂静的马路上，陪伴我下班的只有那被路灯拉得很长的影子。我祈祷明天我能够很快的进入状态，或许能够不那么累。

渐渐的开朗性格的我与老板和同事越来越熟，自己不但能够很熟练的与客人交流还成功得带了两位小徒弟。同事间能够开开玩笑，老板也平易近人，在辛苦与欢笑中时间过得飞快。不知不觉中30多天的工作结束，临走前浓浓的感情让我有些不舍。最重要的是在这里我交到很多真心朋友，更学到不少知识。

回忆这30多天的点点滴滴，服务员这个职务无论是生活上的还是工作上都让我学到了不少知识。在工作方面这次工作经历让我更加深刻的理解到服务的宗旨，正确的看待服务员这项工作。服务是能够满足他人某种需求的特殊礼遇行为，英文”service”。其实就服务这一个词的每一个字母所代表的含义理解，每一个词实际上都是对服务人员的行为语言的一种要求。理解为微笑、出色、准备好、看待、邀请、创造、眼光。s—smile微笑，服务员要对每位客人提供微笑服务；e—excellent出色，服务员要将每一项细微的服务工作都要做得很出色；r—ready准备好，服务员要随时准备好为客人提供服务；v—inviting邀请，服务员在每一次服务结束时都要邀请客人下次再来光临；c—creating创造，服务员要精心创造出使客人能享受其热情服务的氛围；e—eye眼光服务员要始终用热情友好的眼光关注客人，预测客人需求，及时提供服务，使客人时刻感到服务员在关心自己。

在服务时，较高的服务质量不仅能够给顾客留下较好的印象，还能为饭店做最好的宣传，能够让顾客再次光顾。较高的服务质量就要求我们有娴熟的服务技能，科学的服务程序，快速的服务效率。餐饮行业，是一个人员流动较快且复杂的行业，于是这就要求我们在不卑不亢的前提下，对待不同的客人要用不同的态度。30多天的工作中我总结顾客大约有以下类型：

一、便利型消费者便利型消费者较注重服务场所和服务方式的便利，反对繁文褥节。这类型顾客希望在接受服务时能方便、迅速、快捷，并讲求一定的质量。这种类型的顾客，大都时间观念强，具有时间的紧迫感，最怕的是排队、等候或服务员漫不经心，不讲效率。因此，对于这类顾客，在餐厅经营中要处处以方便顾客为宗旨，提供便利、快捷、高效、质量上乘的服务。这就要求餐厅服务方式上很好运用便利顾客的原则。如：有一次，很多客人几乎同时进店，我们忙不过来，有急着吃饭客人被忽略后脾气就显得有些大，态度就相对差了些，幸好及时向客人道歉，并快速为他们点菜、上菜，这才免了一顿不必要的麻烦。

二、求廉型消费者求廉型消费者十分注重饮食消费价格的低廉，这种类型的顾客都具有“精打细算”的节俭心理。十分注重菜肴和服务收费的价格。在比较推测中得出自己的结论，因此对质量不过分苛求，要求达到“物有所值”即可。如：有一家过生日，菜上全后便把我叫到屋里问宽粉量怎么这么少，东西很便宜为什么不多上点。老板恰好经过，了解情况后马上赠送了一盘，并叮嘱后厨这桌加菜时要适当加量，就这样临走时客人还直夸很实惠。

三、享受型消费者享受型消费者多注重物质生活的享受，注重环境、服务的档次，对价格不太关心。这种类型的顾客一般都具有一定的社会地位或经济实力，追求享受型消费以显示自己的地位或经济实力，这些人是高档菜肴和高档服务的消费者。为满足享受型消费者需求，餐厅不仅要提供高水平的设备和高质量的菜肴，还要提供全面优质的服务。如：在你服务时，顾客要求你及时加水倒水斟酒，无论对方对与错，绝对的微笑服务才能够满足他们的要求。四、信誉型消费者信誉型消费者非常注重企业信誉，以求得良好的心理感受。人们在消费时，都希望能提供质价相称，具有风味的菜品，提供清洁、完善、舒适、愉快的环境，以获得满意、愉快的心理感受。可以说，一家餐厅经营的成功或失败完全取决于顾客对它的印象。因此、信誉是经商或服务之本，服务质量更是餐厅的生命线。要赢得顾客就必须建立企业信誉和提供优质服务。我所在的餐厅就是一家有着良好信誉的餐厅，来的客人多数是回头客，点菜时直接就是“老样子”。要赢得市场，必须赢得消费者，仔细研究和揣摩消费者的消费欲望、消费心理和消费情绪，将人们消费动机加以条理化、模式化的细分才能做到有的放矢。作为服务员应深入摸透消费者的真正需求，对自己提供服务进行细分，从而满足不同层次消费者的需求。只有这样，餐厅才会真正得到广大顾客的青睐。

在生活上我同样学到了不少，而这些东西将让我终生受用。很多事情要求我们注意细节，尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

社会是一个大舞台，餐饮工作也只不过是它的一个角落，还有很多东西在我们大学里是学习不到的。一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力。尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会。放假的时候，不窝在家里，参见社会实践不仅增长见识还能为自己了解社会奠定基石，同样能为自己赚取不少生活费。

这次社会实践让我深思：一、我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。三、社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。以上就是我在寒假的一些经历和感受，没有什么轰轰烈烈的惊险事迹，但也不是平淡无味，至少它触动了我心灵，这次实践是我成长的阶梯，是我前进的原动力，我相信它会对我将来的学习和生活带来无尽的帮助。

**饭店实践报告总结篇八**

摘要:为了体验在异乡务工的底层劳动人民的艰辛生活，为了更多的接触社会上形形色色的人，为了体会自己赚钱的乐趣与艰辛，也为了以后能更快更好融入社会.....两个月的暑假我决定花一个月的时间走进饭馆走进社会，体验别样的生活。

关键词:饭馆服务生体验生活社会乐趣艰辛赚钱

1、实践前的准备工作

暑假如期而至，根据暑假之前的安排，我决定留在南京一段时间，做出这个决定并非易事，困难首先是来自自己，以为我即将去体验一种以前从来都没有体验过的生活，其次压力来自家里，尽管跟家里人解释了又解释，爸妈还是不怎么放心我一人去饭馆打工。但是我还是突破重重阻力说服了爸妈，也说服了自己。

还没放暑假之前我就在关注南京市暑假招短工小广告，临近放假时广告更是满天飞，眼花缭乱，亦假亦真，让我无从下手。但幸运的我从一个学长那边得知一个叫“杨洪胜川菜馆”的饭馆条件不错，他以前在那边干过，挺适合我的。我心中大喜，马上便去了那家饭馆找到老板，跟老板讲明情况后老板很爽快的跟我签了短工协议。时间一个月，从七月十号开始，包吃不包住(我住我南京亲戚家)，一个月1200元薪酬。

2、初到实践地点的感受

忙碌的期末考试结束后，我在学校休息了几天便去“杨洪胜川菜馆”报到了。早上八点准时来到饭馆门口，饭馆不是很大，三间房的地方，但有三层，一楼是大厅，主要接待散客的小桌。另外大厅里还布置了养水产品的玻璃缸，一进门便是一个简约的吧台。二楼跟三楼都是包间，厨房在屋后。老板介绍了一个叫李聪的大哥给我认识，李聪算是饭馆的元老级员工，老板让我就跟这李哥干活，服从李哥的安排。我一看李聪哥慈眉善目，和蔼可亲，便欣然答应了。于是便开始了我的打工生涯。

3、实践过程与体会

刚开始李哥便把我带进了操作间，由于是早晨，没客人。李哥便叫我如何择菜洗菜洗餐具.听完后我大吃一惊，原来自以为很简单的事还有很多注意点的，以为饭馆做事都是程序化的。所以必须保证在每个环节都不能出错，这样才能只做到环环紧扣，效率才会大大提高。这算是我进入饭馆后的第一点收获吧!临近午饭时间饭馆便开始“热闹”起来了，吃饭的人越来越多。刚开始李哥教我如何接待客人，如何给客人写菜单，该说什么不该说什么李哥先让我看看其他服务员是怎样接待客人的，在看过几段示范后我便觉得很简单很想自己来试试。于是便开始了我生平第一次作为服务员接待客人，本以为很容易但当我见到客人的一瞬间我紧张了，迈不开第一步，不好意思开口，但在巨大的心理鼓动下我及时调整心态自信的向客人走去有了第一次成功的经历我便更加自信了，于是便开始在大厅接待客人，偶尔没什么客人时也去帮忙传传菜，忙得不亦乐乎，刚开始感觉很好，以为都是第一次做这些事情，有种莫名的新鲜感与刺激感。大概到一点半左右便没什么客人了，轮班吃完午饭后我们这些服务员便开始收拾饭桌，打扫房间，然后就是洗洗刷刷。收拾完午饭的残局后就开始为晚饭准备了，主要还是洗洗菜，打扫跟上午差不多。大概到六点左右便又客人来吃饭了，我还是像中午一样忙得团团转。晚饭持续的时间到底比午饭长得多，大概要到十一点左右客人才零星的散去。善解人意的老板考虑到我还要骑自行车到住得地方便安排我十一点下班，不要参加晚饭的残局清理。其实住的地方骑车十分钟就到了，第一天到家时已经十一点半了，洗完澡躺在床上我才发现我真的很累，从头到脚都很累，但心理真的很高兴，真的很开心.

4、实践的感悟与思考

接下来的每一天都是很特别的，虽然每天做同样的工作，但却有不同的趣事发生，我总能找到不同的乐趣。八月九号是我在这边工作的最后一天，我比以往更加认真的工作，因为我知道我要离开了，所以我开始珍惜剩下来的一分一秒。忙完一天后我跟着老板来到了他的办公室，跟老板聊了几句这一个月的感悟后老板拿出一个信封递给我，我找到里面装着我一个月的工资，我怀着一种莫名的心情接过钱，内心有种说不出来的滋味，高兴?低落?不敢相信?不舍?说不出来跟老板寒碜几句后我怀着一丝不舍离开了我工作了一个月的饭馆。

那天晚上我真的失眠了，我想了很多，感慨万千

这一个月时间里另外一大亮点就是我每天都能见到形形色色的人们。各种年龄段，各种职业，各种性格我每次都会仔细观察每个人的言行举止，发现每个人的特点，乐趣无穷!

实践总结:当我们仔细品味生活时，我相信总会有收获的。当我们去品味别样的生活时就会有一位的收获，就像这次我去体验一个月饭馆服务生的生活，可以说是受益匪浅。人不是主宰生活的动物，人与生活是一种付出与回报的关系。当你在生活中付出更多时，生活便会给予你更多的财富。正值青春年华的我们有充足理由去更多的付出，为以后的生活积累更多的财富!

随着个人的素质不断提高，报告与我们的生活紧密相连，要注意报告在写作时具有一定的格式。你还在对写报告感到一筹莫展吗？下面是小编为大家整理的暑期饭店实践报......

**饭店实践报告总结篇九**

时间：4月28日―7月15日

经过十五个月在山明水秀大饭店的实习，在领导和同事们的关照和指导下，及自身的不懈努力，让我在各方面都取得了长足的进步。在酒店我学到的不仅是理论知识，更多的是自我综合素质方面的认识。最主要的是不仅让我学会了做事，还教会了我如何做人。对培养我的工作意识和提高我的综合素质有着特殊的意义。

经过在学校理论知识的学习，对旅游管理专业的知识已经有一定的了解了，但那只是感性的认识，所以每批毕业生都要参加毕业前的实习，使我们对我国旅游企事业单位及其管理的历史、现状、发展有基础的正确认识，使我们能把所学的理论知识与实际工作相结合，加深对知识的理解，增加我们分析解决问题的能力，为毕业后工作打好结实的基础。

针对这十五个月的实习我主要从这几个方面来说说我的感受及所取得的进步

开始酒店按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解;第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解;第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

我们实习的单位――山明水秀大饭店。山明水秀大饭店座落在风景秀丽的太湖之滨，央地带，是一家极为适合商务会议和旅游度假的四星级豪华饭店。湖光山色、古曲园林尽收其中，并与闻名遐迩的“山明水秀”主石碑为伴，饭店院内亭台楼阁、小桥流水、园林景点别具特色，环境恬静，交通便利，距火车站8公里，飞机场20公里，码头5公里，由312国道或沪宁高速公路经太湖大道直达。山明水秀大饭店由河北新奥集团与江苏永大集团共同投资兴建，总投资1.2亿，董事长由全国政协委员、新奥集团董事局主席王玉锁先生担任。饭店的设施完善、功能齐全，是一家适合旅游、度假、商务、会议客人的四星级豪华饭店。

入住山明水秀大饭店，即进入了无锡旅游风景区的大门，蠡园、鼋头渚、太湖仙岛、灵山大佛、世界奇观、唐城、水浒城、三国城等著名景点近在咫尺。饭店的英文名称为“picturesquehotel”，即风景如画、山明水秀之意。

饭店客房设施齐全，宽敞舒适，典雅别致，配有安全可靠的ic卡智能门锁、卫星和有线电视系统、背景音响系统、中央空调系统、国内国际长途直拨程控电话、迷你吧、保险箱等，设有总统套房、行政套房、豪华套房、普通套房、豪华标准房、单人房、标准房客房211间，是中外宾客下榻的最佳选择。饭店设有中西餐厅、宴会厅、大堂吧、酒吧、咖啡厅及风格迥异的宴会包厢，可同时容纳1200人在此品尝美味佳肴、享受珍馐美馔。

饭店娱乐设施齐全，集休闲、娱乐、健身于一体，配有室内温水旅游池、健身房、桑拿、美容美发室、歌舞厅、桌球室、ktv包厢、室、卡啦“ok”厅、乒乓球室、保龄球馆、屋顶网球场，实为解乏潇洒、结友尽娱、赏心乐事的理想场所。

饭店会议设施完善、拥有可容纳500人的多功能会议厅及各类会议室7间，设有商务中心、洽谈室，配有四种同声传译系统、大屏幕投影机、多媒体投影仪、幻灯机、立式/台式无线麦克风、电脑、打印机、刻字机、激光笔、白板等会议用品，并可根据客户的要求制作气模、气球、欢迎横幅、会场会标等。

饭店还设有鲜花店、医务室、书店、商场、精品店、订票中心等服务设施。山明水秀大饭店自开业以来，以优美的环境、完善的设施、一流的服务，得到了社会各界认可，吸引了众多海内外宾和中外政要、知名人士、巨商富贾，取得了良好的社会效益和经济效益，成为太湖之滨一颗璀璨明珠。

酒店管理先进，客源市场广阔。其餐厅分为：牡丹厅、玫瑰苑、群芳厅、大堂吧(我的工作岗位就是餐饮部的牡丹厅)。牡丹厅是山明水秀大饭店最大的也是最主要的一个餐厅，主要承担的是客人用早餐和承办大型的宴会和其他活动，玫瑰苑主要以接待散客为主，有的时候也接待团队客人，工作比较繁忙。群芳厅设有各类风格迥异、高贵典雅主要以包厢和会议为主，其次就是接待大型的婚宴。包厢分为十二间、寄畅阁、丁香、杜鹃、晴红、烟绿、樱花、湖光、山秀、紫禁花、怡然1、2、3、)大厅分为(百合、吉祥、如意、贵宾厅、求是厅等等)实习过程中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本的老员工对我们都特别的友好，领班还专门为我们每人安排了1名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时间是8小时工作制，不过在忙的时候还是会延长时间的，每个部门都有制定的休息时间，而我就是上一天休一天每周休息一天，一般每个双休日都会加班，但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，但是加班时间都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬;在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人分外感动;在休息和饭堂进餐的\'时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人;而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中，我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，由于山明水秀是一所老牌的涉外星级酒店，所以餐厅的客人有些是外国人，在服务的过程中，我们提高了英语口语水平，增长了见识，开阔了视野。

从学校到酒店的路上我就对社会充满无限的期待和渴望，社会对于我来出还是比较复杂的。到如今我还只是和社会上的部分社会人接触。每一个社会都将裸面面对我们一手造就的社会。在有的人看来社会是美好的，能带给他们想要的生活;有的人认为社会是丑陋的，带给他们的只有痛苦和无奈;有的人觉得社会只是一个代名词，可有可无。当然除了这些人还有很多很多，就不一一列举了。对于象我这样即将步入社会的人来说，对社会充满期待和渴望是有一定好处的。因为这样一来我们还会觉得社会是美好的。

酒店的实习工作让我受益匪

到后来每次有客人来用餐，我都会主动迎上去，热情周到的去服务，用真诚的微笑去迎接客人，是我自己更加充满了信心。也许在酒店实习不免会遇到这样那样的麻烦，什么样的客人都会遇到，关键是自己怎么去对待了，我想只要用一颗真诚上进的心，无论遇到什么样的坎坷，我都会踏过去的。其次，我学会了“逃避”。在工作的时候不是要你逃避重活累活;不是要你逃避面对客人;不是要你逃避上级领导审核;不是要你逃避真实的自己。我会在工作的时候选择逃避，以自己最好的状态面对自己的服务对象，从而“逃避”他们的指责;以自己做多的服务手段来服务自己的服务对象，从而“逃避”他们的不满或投诉;以自己分内的勤劳面对自己的工作，从而“逃避”同事的排斥;以自己踏实的工作态度对待自己的工作，从而“逃避”上级领导的批评;以自己实事求是的人生态度来面对自己，从而“逃避”内心的愧疚。我相信象这样逃避的人社会也能接受。

再次，我学会了忘记。人的一生回经历许许多多的事情，我们全部都记录在脑海里的话，我们得长一个多大的脑袋呀!工作的时候不可能每一个服务对象都让你乐意为他们服务，不用说也知道，有些服务对象是那种素质不怎么高，性格脾气不怎么好，享受要求不怎么少，正当理由不是那么多的。他们会让你感觉到压力，来自自尊、生活、等级……，你可能会很不安、伤心、自卑、无奈、愤怒、难过等等，躲避他们不是很好的方法，因为你还在上班必须得把你服务的“戏”演到剧终。就暂时的不开心一下吧，事后我们好好的想想那些让你不开心的笨蛋，他们教会了你什么东西?让我们选择性的去忘记吧。这些不值得自己记忆的东西让它远离你的大脑，我们的大脑是拿来装载快乐和开心的。当我们日后回想曾经的时候就会有一种幸福的微笑挂在自己的脸上。无论我们怎样的不开心不高兴，时间依然在走。开心是一天，不开心也是一天。

最后，我学会了放弃。当然我放弃的不是自己的权利，不是自己的名利，不是自己的良心。我放弃了潇洒奔放的时间，放弃了无聊的上网时间，放弃了在别人身上生气的时间，放弃了为一毛钱和别人吵闹的时间，放弃了……。生活在这个社会里面，我们有太多的事情要做不要因为别人浪费自己太多的时间。我们要学会充分合理的利用自己的生命!放弃那些虚化的东西，社会就是现实。只有实实在在的做人才会对得起自己，我们有的时候不用太在意我们在别人眼中的自己，走自己的路让别人说去吧。(当然走的是正当的道路)我们的放弃只为了得到。具体要得到什么，自己在黑屋子捉么去吧!

实习体会：1、酒店服务业是社会文明的窗口，随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年酒店行业发展状况和经济效益来看，酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的酒店，越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会文明的一个重要窗口。2、服务质量是酒店管理的核心，酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店提供的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度，既要具有物质上的适用性，如设施设备、菜看质量的优质，又要具有精神上的适用性，如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高，服务质量就越好;反之，则服务质量就越差。要提高服务质量，就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高，质量观念是前提。3、酒店文化是酒店经营的灵魂，酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

**饭店实践报告总结篇十**

在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到;而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。

毕竟，2年之后，我已经不再是一名学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才，很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书;而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

**饭店实践报告总结篇十一**

实践活动：xx贝克大酒店兼职实践

实践目的：

第一、勤工俭学;

第二、丰富假期生活;

第三、应用所学专业知识，做到理论与实践相结合;

第四、锻炼自己与人交往的能力，增加社会经验实践经历及收获;

xx贝克大酒店位于巩义市中心市区的繁华地段，是河南大峪沟矿业(集团)责任有限公司和美国好运来集团公司共同投资兴建的中外合资企业，是巩义市首家被国家旅游局批准评定的三星级旅游涉外饭店，是巩义市对外改革开放，接待中央、省、市领导大型会议的窗口。

每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样，贝克大酒店岗位主要有大厅、总台、客房、餐厅、酒吧、商场、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最隹经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味隹肴，令客人吃得满意。工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

一、服务

在服务中，有不少礼貌礼节是应遵守的，餐厅服务员主要的职责是负责菜肴的传送工作，在服务中要做到精神饱满，并且热情和蔼地面对顾客们，耐心的满足顾客的所有要求，急顾客所需，这样才能让服务传递到顾客心中，让顾客觉得物有所值，给顾客留下美好的印象。

在这一点上，我的理论知识帮了我很大忙，它让我在面对顾客需求等其它服务时，能够迅速而准确的完成，而且在动作、表情等细节上也做到了毫不马虎，给领班留下了很好的印象，也让顾客十分满意。

二、质量

饭店是我国旅游业的重要组成部分。饭店服务的质量是饭店的生命线，要提高饭店服务质量，关键在于提高饭店员工文明礼貌这个最基本素质。讲究文明礼貌，既体现饭店员工对宾客的基本态度，更反映了一个国家精神文明和民族文化修养，就个人而言，则是衡量道德水准高低和有无修养的尺度。因此，饭店员工必须十分重视饭店服务礼貌礼节知识的学习和修养，而所有有名的饭店，都是和至高无善的服务是分不开的。

**饭店实践报告总结篇十二**

姓名：

学号：系别：班级：实习单位：阿坤酒店

今年寒假我参加了社会实践，是在一家饭店打工。

这个虽然和自己的专业不对口，但在过年的这段时间里，饭店忙碌的工作同样也使我受益良多。因为是同学帮忙介绍的，所以当天就可以上班了。

由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫“走菜”。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个我以前的同学，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。之后，我就真正认识了什么叫做“走菜”。拿着托盘，上面是能放几盘菜就放几盘菜，就是这么一趟一趟的上下跑来跑去，让人觉得手和腿都不是自己的。由于是春节期间，生意很好，人特别多。就算有几个和我一样的临时工，也有些忙不过来。当然，第一天我就犯错误了，因为客人比较多，总是听不清客人要的是什么，有好几次都上错了。但同事们都安慰我，给我加油。让我感觉很温暖。

因为饭店的生意大都在中午和晚上，所以给我排的上班的时间是早上十点到下午两点、下午4点到晚上8点。工作了一段时间后，我充分的领悟到要一切听从上级。一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

追求健康饮食的时代，我觉得可以在菜谱旁边标明什么菜可以搭配在一起吃更有营养，还可以注明里面的含量，脂肪啊可以让顾客更明白自己的需求，并可以同时收获美味与健康！

：通过观察和了解，我觉得当一个领导者并不简单。

“吃得苦中苦，方为人上人”。饭店有现在的成绩却都是经过老板的打拼得来的。可是到了现在这样的成绩，他们依然有压力，有挑战，必须时刻警惕！时刻创新！其次，各种社会关系也要处理好，工商，税务，卫生，样样需要打理好的！另外，还必须能让让员工“心甘情愿”的为你干活，而不是“薪甘情愿”，要让员工真真正正的去为自己的工作负责，而不是敷衍，这其实真得很难，因为主观总是比客观更难以控制。人啊，追求总是不一样的，有人想平平淡淡过一生，知足常乐，而有人则喜欢不停的去开创，去挑战，去打出一片天地，要做一个不平常的人。所以呢，这就要求我们如果要想飞的更高，做的更好，更强，那就要更加努力，需要付出常人难以付出的辛劳！同时还要时刻准备应对各种风险和挑战！

的意志力，特别是在实在站不住的情况下，我不停的告诉自己：要坚持一会，这是一个难得的锻炼的机会！有时候，人真得需要发挥主观能动性，每当我这么想的时候，我就会真得坚持下来！真得战胜自己，所以总有一种成就感！

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育,加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。

马上就要大二下学期了，时间真的过得很快。寒假的实践也充分让我认识到自己真的有太多需要学习的。而随着大学生活一天一天的过去，最初的豪言壮语却不知丢在了哪里。下学期我一定要加倍努力，我特别喜欢马克思的一句话：“后悔过去不如奋斗将来”。加油吧，奋斗将来！

**饭店实践报告总结篇十三**

通过学校安排来到xx省宾馆，古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了九个月的实习期，回首这将近一年的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。

作为一名刚刚走出校园的实习生，我深知自己要学的东西有很多很多，而对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。初来酒店我就被它神秘的色彩、清新的空气、幽雅的环境所深深吸引，为能有机会在这个地方实习而感到庆幸。来到酒店安排岗位，我才发现自己并没有太多的优势，学校所学的理论知识和现实还有很大的差距，一切都需要重新开始学习摸索，为此当让我选择岗位的时候，我选择了收银员这一岗位，因为它接触客人比较多，工作时间也比较紧凑，这对于我来说是一个绝好的锻炼机会，从踏入岗位的那一天起，我就暗下决心，自己一定要努力，证明给所有人看我能做好。

在工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程序。在这半年的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面队每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

工作中我刻苦学习业务知识，在领班的培训指导下，我很快的熟悉了酒店的基本情况和收银的岗位流程，从理论知识到实际操作，从前台到接待为客服务，一点一滴的学习积累，在很短的时间内我就掌握了收银员应具备的各项业务技能。

在工作中也有过失误，是主管、领班给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情，米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。从此，在领导的心目中我已经不是那么的脆弱了，变得很坚强，由于我的责任心强与对工作的热情，得到了上级领导的肯定，让我来国宾会所实习，刚开始去时特不习惯，各方面我都觉得没餐厅好。可是经过一段的磨练，终于感触到了吃得苦中苦，方为人上人，这种令人敬佩的名言，经过一段时间的努力，领导们对我评价很好，让我担任前台接待这一重任，那一刻我非常开心，所有的苦。累都很值，同时，我又感到很大的压力，领导对我如此看重，这是对我的信任，我想，我应努力工作，做好我应该做的责任，这对于我来说，又是一项新的挑战。

实习的九个月里，让我对酒店的各项管理和文化都有所了解，其中让我认识最深的是

1。服务质量

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。在开元我们看到，酒店领导十分重视服务质量的提高，即使对于我们短期实习生，也必须经过严格的礼仪培训后才能上岗。对老员工进行跟踪培训和指导，不断提高和改善他们的业务素质和水平。部门经理和主管经常对我们说：”你的一举一动都代表了我们开元，你的形象就是我们开元的形象”。”客人永远不会错，错的只会是我们。”。”只有真诚的服务，才会换来客人的微笑。”

2。酒店文化

饭店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

收银员在饭店来说是一个比较重要的岗位，它要求有很强的责任心和良好的沟通能力，而这对于我来说压力很大，面对困难和压力，我没有退缩，而是迎难而上，在前台收银岗位上的九个月后，我现在可以说能够胜任这份工作，并相信以后在其他类似工作中也会做的更好。

以上是我在实习过程中的一些感受，从总体上来看这个酒店的经营管理，从我的这九个月的实习中可以大体总结出如下几个方面的不足：

一、应该改变传统的对待员工的态度。人是管理中的主体，这是所有的管理者都孝应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工，不是一种统治与被统治的关系；相反，现代管理理念告诉我们：管理是一种特殊的服务，管理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出优异的成绩，管理者自己才会拥有管理的业绩。现代企业的经营管理必须坚持“三个上帝”，即：市尝顾客和员工！有位老员工在酒店的bbs中对领导这样说道：“善待员工，做个好领导，记住，你管理的不全都是机器。”我想这也许是每一位员工都想对领导所说的话吧。

二、企业缺少一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。企业文化的建设不是可有可无的，而是企业生存发展所必需的。当企业面临各种各样的挑战时，又需要企业中所有的人能够群策群力，团结一致，共度难关。对于没有进行企业文化建设的企业来说，平时一盘散沙，遇事就会各想各的心事，而没有人真正地为企业的发展进行过认真的思考，换句话说，就是没有把自己融于企业之中。由此可见，企业文化的建设是企业生存和发展的必要保证。

三、企业缺少一套有效的激励机制和晋升制度。酒店的激励机制中过多的注重于物质上的激励，而忽视了精神上的激励。事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。有些时候领导对员工的一个微笑或是一句赞赏的收效强于对其进行加薪奖励！

九个月实习已成为过去，过去的成功与失败都已成为过去式，我们都不应该以他们来炫耀或为此而悲伤，而应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面队即将来临的难题。人生中有许多要学的知识，我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的实习，有目标的出发，努力的付出就会有收获，撒下了种子，我们还要有勤劳的栽培与耕耘，那样我们才会有大丰收。

宾馆是我踏入社会的第一个工作地点，在这九个月的实习期里，对我个人来讲有很重要的意义，从一个走出校园不懂世事的实习生到现在能够独立面对一切困难和压力，我很感谢学校和宾馆给我的这次机会，最后我祝我校的所有校友，都能在自己的工作岗位上实现自己的人生价值。

以上是为我此次实习的一些感受和想法，作为一种感受，它可能有很多的主观的痕迹，不过只有员工才能真正体会到这种感受，因此，希望管理者在做出决策前，除了站在酒店的利益考虑的同时能多为员工考虑，只有这样的决策才能得到更多员工的支持。最后，感谢酒店能提供这样的实习机会，感谢老师的帮助，在此祝愿酒店能够越办越好！

**饭店实践报告总结篇十四**

系别：

姓名：

日期：

时间：

饭店简介：饭店是我们县的一家挺有名气的集各种菜肴的饭店，一共有四层楼，坐落在一条主干道上，人来人往都愿意到这里了吃饭。饭店的生意很红火。

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善，第一天来什么也不懂，她就叫了一个老生来教我们。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。一开始到那家店里感觉好陌生，生怕犯错，被老板骂，一点社会经验也没有的我只好踏踏实实的工作，可这项工作并不像我想象的那么容易，以前在学校就会想到其实做服务员有什么难的，就不是端端盘子，洗洗碗，现在实践起来还真是不怎么容易。特别是服务员，要微笑待人，不管什么时候都要笑，一天下来脸都笑得抽筋。真的很辛苦!最困难的就是和客人相处，碰到脾气好的还没什么困难的，要碰到那些无理取闹的客人还真难办了，就像是秀才遇见兵，有理也说不清!到那个时候就只好尊从“客人就是上帝”的旨意了!不管是他没理还是你没理，他是上帝就得听他的，我们就只好吃哑巴亏，也只有躲在被子里掉眼泪了!那个时候真的很难过，好想放弃这分工作，但一想到找这份工作就是从中学会和陌生人交流的方式，这么轻易放弃也太没意思了，更何况还有那微薄的收入。所以再苦再累我都会选择坚持，不会放弃的!由于是第一天，我的工作就是一般的传菜，也叫走菜。起初在领班分配工作的时候我就因为不知道走菜是什么意思而问了半天。第一天，什么都不知道，什么都要多问多动。幸好有个前辈很热心，先带着我熟悉了整个饭店的包间、大厅位置。

阶段小结：像军训时一样，领班说什么就是什么，彻底服从;要认真揣摩领悟主管传授的技术要领，在主管传授技巧的时候千万不要自我表现打断主管的讲话。如果那样就是自寻没趣。

继续熟练第一阶段的各项服务要求。

许我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没了，彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。由于人多，我第二天就被分配到包间上菜，基本上是两个人负责一个包间。那种看着别人吃的尽兴，自己只能看着还要忙的团团转的感觉真的很不好。看着客人们吃着色、香、味俱全的各种菜肴，顿时香味儿绕梁、余味不绝啊。那种诱惑真的很难克制啊。

还有几天是早班。早班就是要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……我感到的最大问题是根本不知道该干什么!早班一共就上了那么几天，东西的摆放不是很清楚，只好到处问人到处碰壁到处乱转。

阶段小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作;开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

我以“善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活”为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。现在举例如下：

二.在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三.在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四.在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

本人存在的问题以及几点思考：

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

在这次社会实践中，系领导和老师对我们的支持是不可忽视的。正是系领导和老师的支持，才使我们多了一次与社会充分接触，增强了社交能力及实践能力的机会。实践活动的成功，为我们下一次实践做了较好的铺垫，也为我系以后的学生参与社会实践活动打下了坚定的基础。

真的是不干不知道，原来当服务员真的很累。而且在社会上，没有人再会平等的对待你，对于初来乍到的新手来说，老手会觉得你碍手碍脚，主管会觉得你什么都不懂很麻烦，而一个人在那打工更是饱受孤独的滋味。我真的发现这一个月对我的促进作用很大，这些在学校都是学不到的。当然，我学习的时间尚短，之后都要一直一直的学习下去才行，我会努力的!

**饭店实践报告总结篇十五**

班别：\_\_\_\_\_\_班

姓名：\_\_\_

学号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

大学是我们从象牙塔步入社会大学的一个过渡阶段，在这一阶段里我们除了学好书本上的知识外，还要积极主动的到社会大学当中去实践，并在实践中不断的学习，不断的完善自己，等到真正的步入社会工作的那一天我们就不至于手忙脚乱了。有句话说得好“机会是留给又准备的人的”，所以我们有时时刻刻做好准备。所以这个寒假我毅然选择了社会实践的道路，希望能借此机会学到一些其他的技能，以便以后能更快的适应这个社会。通过妈妈的介绍及推荐,我在广东中山的一家餐厅成功应聘服务员。

因为是第一次在餐厅打工，所以有些紧张，怕做不好，但是我还是本着一个认真学习的态度对待这一份工作。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。

我工作的这家餐厅既提供快餐也有设有包厢，我工作的第一天，主要是餐厅的领班带我大概的了解一下我的工作内容、工作的注意事项以及开始做一些简单的工作，比如说收拾餐具打扫卫生等。第二天开始我就像餐厅里的其它员工一样点单、上菜，遇到不懂的就虚心向老员工学习，他们总是很耐心的指导我。 餐厅周边的工厂较多，准备过年了，虽然今年春节国家采取反对铺张浪费的新举措促使政府官员和国有企业取消了在豪华酒店的宴请，但是很多个体经营的工厂、单位在房间前都会聚集所有的员工一起吃个团圆饭，所以餐厅的包厢大多都订满。包厢里的服务员忙不过来，我这个新手也不得不进包厢帮忙，在包厢里有很多很琐碎注意事项，对于我这个新手来说，这绝对是一个十分大的挑战。首先是摆桌，摆放好碗、筷、杯等各种餐具，摆放的顺序、位置、方向都很讲究，不能摆错。其次是上菜，一般一张餐桌都有12个菜以上，而这12个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我什么都不会，只能在一旁看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究的，但我却不知道，第一次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒也有对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出;而红酒就用红酒杯，倒接近半杯;而洋酒就用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。倒酒的时候酒瓶的方向也很讲究，瓶嘴不能正对着客人，酒瓶上的标签要向着客人的方向，以便客人看清酒的牌子以及相关信息。倒酒的位置也不能错，要从客人的右边倒，不能偷懒在一个位置给几个客人倒酒。以前的我总把所有事情都想当然的，现在才明白自己知道的原来是这么少。另外，每个行业都有很多自己的行内术语，在餐饮行业也不例外，但开始时我对这些一窍不通，当领班或者其他服务员叫我去做时，我都不懂，例如“开胃”、“飞台”、“飞凳”、“起菜”，但我也明白了一个道理，不懂就问，直到问懂为止。

做什么事都会有一个过度时期，在这个过渡期内，必定是十分难熬的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。觉得很辛苦难熬的时候，我就会告诉自己再坚持一下就好。就这样，慢慢的，我开始适应了这一份工作，每天早上8点开始上班，打扫餐厅的清洁卫生，擦转盘，扫包厢的垃圾，还有拖地、准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点下班。到了5点又要开始上班了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事，例如每次客人来到时，我们就要去帮客人去拆餐具，还要拿上餐前小吃和倒茶，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买这菜的单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多点观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到领班的严厉批评，慢慢的，我才养成了耐心，做好每一件事。

在工作中我们必须注意细节，尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

经过一段时间的努力，再面对这些琐碎工我作都非常娴熟了。经过这段时间的锻炼，我已具有处理各项事务的能力，完成每天完成分配给我的任务之后，我还会主动协助别人完成拖地、摆放餐具等任务;灵敏应对顾客的请求，虽然有时候有点累，但感觉生活很充实，并享受着这份工作带来的快乐。

另外，我还总结出了我当服务员的一些体会：

1.一定不能和领班产生任何言语冲突。社会与学校真的有很大区别，学校里我们从未不敢宣布我的看法，教师有时出错了我们也都会挑出来。可是在社会中，上级虽然也会经常犯错，但我们不能再像在学校里那样，直接在众人面前挑出他的错误，而是要在合适的时候与他讲，否则会遭到上级的不解，甚至偏见。

2.必须要对自己工作的酒店的工作流程有一定的了解，如果不了解其中的流程，会对自己的工作造成很大的困难，例如客人需要喝酒，你就要懂得如何去前台拿酒，等等。

3.每个企业都会有自己的企业文明，我们既然要到这家餐厅工作，就应当去了解该餐厅的文化特色，这不仅对自己的工作有很大的帮助，而且还可以扩宽自己的见识面，而这些学问正是我们从书本中难以得到的。

4.初步的掌握了一些餐饮行业方面的学问，拓展了个人的学问面，加强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。

5.在工作和生活中要学会与人友好相处，这一点在任何领域都是非常重要的。

6.明白守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会客服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

这份工作让我真正的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是一家不大的餐厅，但是从点单，到上菜再到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家餐厅的工作效率大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。

在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

这次工作经历让我更加深刻的理解到服务的宗旨，正确的看待服务员这项工作。服务是能够满足他人某种需求的特殊礼遇行为， 在服务时，较高的服务质量不仅能够给顾客留下较好的印象，还能为餐厅做最好的宣传，能够让顾客再次光顾。较高的服务质量就要求我们有娴熟的服务技能，科学的服务程序，快速的服务效率。餐饮行业，是一个人员流动较快且复杂的行业，于是这就要求我们在不卑不亢的前提下，对待不同的客人要用不同的态度。

社会是一个大舞台，餐饮工作也只不过是它的一个角落，还有很多东西在我们大学里是学习不到的。一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力。尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会。放假的时候，不窝在家里，参见社会实践不仅增长见识还能为自己了解社会奠定基石，同样能为自己赚取不少生活费。

回忆这40多天的点点滴滴，服务员这个职务无论是生活上的还是工作上都让我学到了不少知识。 这次社会实践让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。 社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会就是一所大学，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。希望以后还有这样的机会，让我在实践中不断地锻炼自己，完善自己。

以上就是我寒假期间打工的一些经历和感受，虽然没有什么轰轰烈烈的惊险事迹，但也不是平淡无味，至少它触动了我心灵，这次实践是我成长的阶梯，我相信它会对我将来的学习和工作生活带来无尽的帮助。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn