# 2024年医院年度工作总结报告(汇总13篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-08-18

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。医院年度工作总结报告篇一地点：行政会议室主持：xx记录人：xx参会人：临床...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**医院年度工作总结报告篇一**

地点：行政会议室

主持：xx

记录人：xx

参会人：临床、医技、护理及行政科室负责人

主要内容：

一、马院长

1、8月份门诊及住院的收入情况，并指出8月上旬收入增长较好;下半月收入减少，可能与二甲工作投入过多精力有关。

2、继续加大力度安排下乡工作，加大力度宣传本院知名度，让附近百姓了解知晓我院才有可能来医院就医，请各科配合医院宣传科工作。

3、随着手术病人的增加，各科室要注意医疗安全，杜绝医疗安全隐患的发生，医务科要增加管理与督导。

二、牛院长

(一)业务工作

1、8月10日前每日收入过2万，10日之后收入下降原因分析

(1)各科室将主要精力放在二甲上，没有时间开展新业务;

(2)有几个医生休假时间较长;

(3)本季度非疾病高发期;

(4)宣传力度不够，仍需加强;

(5)应增加专科宣传力度

请各科室在完成二甲工作的同时，更要加强业务工作的提升，积极下乡，争取病患。

2、专门的宣传人员对口宣传，即以特色专科宣传为主，特色专科为突破口。

(二)医疗安全：不能在二甲期间出现医疗事故及医疗责任，要严格按照规定执行，不能存在侥幸心理，医务科加大监管力度，明确职责和责任。

(三)二甲工作

1、总体看来有成效，通过望都、易县二甲材料引导速度加快，大多数科室已经完成80%

3、临床科室主任任命红头文件，科室设置红头文件，下周会发放

4、下一步工作安排：

(2)专家督导;

(3)要积极落实，不要等待院里安排，要积极配合并共同完成;

(4)现在是二甲工作最艰巨的阶段，各部门要把工作落实好，要讲效率，讲质量;

三、药剂科，涉及到的近期和不经常用的药品请各科室帮忙。对此类人员给予奖励。

四、希望各位同事遵守会议时间，准时参加会议，未请假来晚的人员坐在院长周围四个座位上，以示处罚。

**医院年度工作总结报告篇二**

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的2024年已经来到了。

回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。

现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:xxxx万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。

为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。

为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。

在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的\'情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。

而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。

比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。

所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。

副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。

相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。

重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。

使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。

真正建立了自己的一整套管理模式。

为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。

质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。

针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。

在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。

为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。

也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

新春将至，繁忙而紧张的20xx年工作也即将结束。

作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。

现对本年度工作进行回顾总结如下：

一、 端正思想，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，奠定年度工作开展的良好基础 。

坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓--理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想。

牢固树立“以患者为中心”的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展“星级服务”评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

二、规范医疗质量管理，注意医疗安全，注重人才队伍建设，提高医疗技术水平 。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习;6人次参加院外学术会议及短期业务学习，引进新技术4项;选派4人赴省外进修学习。

科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。

短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

三、稳中求进，积极引进新技术、新设备，填补我院医疗空白，更多更好的为患者服务。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。

小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

四、社会、经济效益双丰收，受到广大患者好评，超额完成医院下达的经济目标。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的“医疗医技三基”考核中取得第三名的好成绩。

xxx在山西针刀医学会获得了“三晋神刀杯金奖”。

888在护理操作考试中取得了单项第一。

五、不足之处

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。

科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。

康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。

20xx年的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

**医院年度工作总结报告篇三**

我国是世界上最早设置医院的国家。今天本站小编给大家为您整理了医院

年度工作总结

报告，希望对大家有所帮助。

丰收的20xx年已经过去了，富有挑战性的20xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理

规章制度

，按规定每个职工都签订了目标责任

合同

书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢!

在20xx年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、省政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将20xx年工作总结和20xx年的工作思路汇报如下：

一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理

责任书

，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

二、总院专家派驻，提供优质医疗

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监;长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位;短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

(一)业务指标变化明显

1.门诊xx人次。20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2.床位使用率。20xx年1-10月出院人次xx人次 ，较去年同期增加人xx次，增长率%。20xx年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3.手术。20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

、dr、肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5.设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

(二)医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷 起，理赔 元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

四、规范管理，加强学科建设

(一)内部管理

1.加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流按排人员至合适岗位。

2.改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3.抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训,如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院----谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4.严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

(二)加强学科建设和人才培养

1.加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2.加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3.建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

五、加强医联体建设和基础建设工作

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

六、注重医院文化建设。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

九、20xx年工作思路

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

xx年对医院来说是异常艰难的一年，又是站在新起点、转变观念、奋力拼搏、开拓进取、取得实绩较多的一年.一方面医院经过近三年的国企产权制度改革，已经到了无法运行，难以维持的地步，职工连基本的生活都难于保……，另一方面，党支部在市劳动局局党委的领导和支持下，从医院的实际情况出，牢牢抓住医院稳定、改革、发展这个中心，一心一意抓职工思想观念的转变，一心一意的抓医院业务建设，一心一意抓医院制度建设，一心一意抓“一科一病一突破”。多方筹集资金，逐步改善了医院的内、外部环境，在一定阶段内，有序开展了“推广宣传活动”，“业务建设活动”，“医院文化建设活动”，成功组织“创新思维，感动服务演讲比赛”、积极组织了对四川、汶川大地震的爱心捐助、庆元旦文艺晚会等几项大项活动，同时在职工中广泛深入开展“爱岗敬业、做新时代的主人翁”为主题的教育活动。通过以上工作的开展，为医院今后的快速发展奠定了扎实基础。现对的党务工作做如下总结：

一.做好医院稳定工作，为医院发展夯实基础

医院经过近几年的产权制度改革，职工人心涣散、情绪低落，都为自己的前途命运，今后的工作生活感到担忧，部分职工思想波动，工作期间敷衍塞责，对患者不能认真负责，应付了事，甚至推诿病人。针对这种情况，党支部一班人深入职工之中，召开不同形式的坐谈会、中层干部会，对科主任、骨干个别谈心等形式，反复申明一个道理，医院划归劳动局后，改制已经结束，医院有了一个稳定发展的外部环境，只要同志们静下心来，扎扎实实的做好本职工作，自己的生活是有保障的，工资水平是会逐步提高的，医院的明天会更好……。通过深入细致的思想工作，有针对性的解释疑惑，广大干部职工的思想逐步统一到医院工作上来，在此基础上，我们又进行了工资分配制度的改革，真正体现多劳多得，分配收入向负责任大、技术含量高、贡献大的方面倾斜。通过这些工作，职工主动工作的多了，设身处地为患者想的多了，有的科室不等、不靠、不要，自己设计、自己加工制作了康复按摩艾熏等设备;有的科室主动走出去宣传医院、宣传科室、推广自己、主动上门为患者服务。在这个过程中广大共产党员确实起到模范带头作用，他们早来晚走，不计个人得失，以院为家，自觉奉献。为了让广大干部职工看到希望，支部一班人又根据医院实际，制定了我院发展的中长期目标：在短期内(2-3年)力争使我院成为在地区有较深影响康复专科医院，3-5年内，使之成为在运城、渭南黄河“金三角”地带有广泛的社会认知度的康复专科医院，在5-xx年内，力争使我院的专科特色在全省乃至全国有一定影响。通过这些工作，同志们在工作中尝到了甜头，在工作中看到了医院的希望，在贡献中实现了自我的人生价值，同时，在改革发展中，保持了医院的稳定，为医院今后的快速发展奠定了坚实的基础。

二.奉献爱心，支援灾区

沉重，默默工作。通过对四川汶川灾区的遇难同袍悼念及爱心捐献活动，同志们感受到了活着是美好的，工作是幸福的，我们激发了广大干部职工的爱国激情，激发了同志们脚踏实地干好本职工作，以实际行动支援灾区的决心。在这段时间里，没有人叫苦叫累，没有人要求待遇。

三.转变观念、创新思维，为医院的健康发展提供思想保障院的前身是化工部厂医院及医院，是国有企业医院，在历史的长河，医院一代代医务工作者毫无疑问的为企业职工及社会大众的身心健康做出了巨大的贡献。但是随着社会的发展，时代的进步，医院的服务对象，医院的工作内容、医院的经费来源及管理模式正在发生着巨大的变化，面对如此巨大的变化，部分职工思想上一时还不能跟上变换了的形势。这就造成了工作被动，工作起来不能尽心尽力，甚至和患者之间产生不必要的误会，不能从内心深处为患者着想等不应该出现的现象……。面对这种情况，医院党组织决定根据医院实际在干部职工中开展“创新思维、转变观念，以前瞻性服务带动医院业务建设”的思想大讨论活动，支部书记李健同志亲自做动员报告，分析医院改制后的实际情况，从工作内容、工作重心、工作对象、经费来源、管理模式等进行一一分析，使同志们逐步意识到医院和过去确实不一样了，医院今后要走专科之路，大力发展康复医学，经费来源主要来之于各种社会保险及社会医疗市场，这就要转变观念，由过去的面向上级、被动服务、要求奉献转变为面向市场、主动服务、实现自我，要求医院的领导班子成员必须率先转变观念，医院各部门必须根据已经变化的实际而转变观念、创新思想，开展卓有成效的工作。党支部通过组织学习、讨论、演讲，同志们统一了思想，理清了工作思路，形成了符合医院的实际的操作规程、工作制度。

通过以上活动的开展，我们达到了转变观念、创新思维，为医院今后的发展提供了思想保障。

四.开展“新时代主人翁”教育活动，丰富了医院文化建设的内涵，增强了党组织的凝聚力、战斗力，医院党支部在加强党员政治学习、提高全院职工政治素养、丰富医院文化建设方面，也进行了有益的尝试。依据我院长期发展规划及

年度工作计划

，在第四季度，我们利用3-4个月时间，集中进行了“做新时代的主人翁”为主题的医院文化建设活动。为了使医院文化建设有序开展，党支部召开医院文化建设专题会议，讨论文化建设实施方案，确定“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”为近阶段医院文化建设主题。支部书记李健同志做了题为《你是主人翁?》的医院文化建设动员报告，为了使学习不流于形式，支部还拟定了讨论题，学习资料，指导各科室学习相关文件，针对自己所从事的岗位，对照“尊重、关爱、责任、敬业”查找自己的不足。全院医生、护士、医技、药剂、行政后勤人员等，都能立足自身岗位，制定切实措施，在工作中改进自己，在工作中提升自己，在工作中充实自己。

医院通过开展“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”这项活动，确实调动了全院干部职工工作的积极性，极大地激发了同志们的主人翁情怀。现在医院逐步形成人人爱岗敬业，争做岗位技术能手，争做岗位技术专家，人人都是医院形象，人人都是医院窗口的喜人形象。

今年医院还投资了近万元添置音响灯光设备，使职工们在紧张的工作之余，娱乐身心，丰富职工的文化生活。

月日，经过一段时间的精心准备，我院在六楼会议室举办了“文艺晚会”，各科都积极准备踊跃参加，节目丰富多彩，有相声、双簧、独唱、合唱、舞蹈、戏曲等，参演节目二十余项，劳动局机关党委、医疗保险科、局团委、离退休职工医院等都派人参加了晚会，院党政领导班子亦登台展示才艺。

医院党组织通过丰富多彩、健康向上的文娱活动，提高了党组织的凝聚力、战斗力，增强了广大干部职工的向心力，使每个职工都能感觉到医院这个大家庭的温暖，同时也丰富了医院文化建设的内涵。

当然，今年党组织的工作也有不足，思想工作还不够细、不够扎实，有时还不能根据变化了情况开展有效的工作。

明年党支部工作计划

医院在市劳动局和社会保障局局党组的领导支持下，将继续贯彻落实党的xx大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真落实科学发展观，将进一步转变观念，创新思维，围绕专科建设这一中心开展党的各项工作。

一.继续保持医院改革、稳定、发展

医院将继续保持医院的稳定。在此基础上，加大改革力度，以加速医院的快速发展。党支部深知大发展大困难、小发展小困难、不发展更困难，发展才是硬道理，我们将用改革的办法解决发展中遇到的各种艰难险阻。

二.为发展特色专科医院提供强有力的思想保障、组织保障、人才报障

大力发展特色专科，尤其是康复特色专科，已经被确定为医院坚定不移的办院方针。今年，党组织将围绕这一主题开展多项活动，仍将选拔一批有发展潜力的同志送到高一级专科医院进行深造，培训一批新的专业人才;把工作出色、业务能力强、党性党悟高的同志选拔到重要岗位上来，确实为发展特色专科医院提供强有力思想保障、组织保障、人才保障。

**医院年度工作总结报告篇四**

又到了我们写

年度工作总结

的时候。下面是小编搜集整理的2024医院年度工作总结报告，欢迎阅读。更多资讯请继续关注年度工作总结栏目。

在2024年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将2024年工作总结和2024年的工作思路汇报如下：

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监;长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位;短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

(一)业务指标变化明显

1.门诊xx人次。2024年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2.床位使用率。2024年1-10月出院人次xx人次 ，较去年同期增加人xx次，增长率%。2024年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3.手术。2024年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

、dr、肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。2024年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5.设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6.业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7.成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

(二)医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷 起，理赔 元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

(一)内部管理

1.加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流按排人员至合适岗位。

2.改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3.抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训,如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院----谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4.严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5.注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益;通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

(二)加强学科建设和人才培养

1.加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2.加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3.建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4.充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除按排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5.抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验、ct、mri、肺功能、bnp、常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct，该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr、24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部

规章制度

。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等;邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座;学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志;全体党员观看党内教育片“感动中国—2024年度人物颁奖盛典” 、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重庆祝建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁

承诺书

。

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于2024年前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破 。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

2024年，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下, 我院认真学习贯彻党的17大及17大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

1、门诊量 次;较去年同期 % ;

2、接急诊 人次;较去年同期 % ;

3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ;

4、手术 人次;较去年同期上涨 % ;

5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ;

6、平均住院天数 天;较去年同期下降 %;

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上;医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次;进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。2024年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、

岗位职责

，

应急预案

掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室;定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二)以病人为中心,构建合谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三)以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八” 妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院2024年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**医院年度工作总结报告篇五**

医院党建工作总结报告一：

20xx年上半年来，中医院党支部坚持以党的十八大精神为指导，深入落实科学发展观，紧紧围绕卫生工作实际，各项工作顺利开展，党员干部的政治素质、理论水平和业务潜力得到了新的提高，为深化医改、推进卫生事业发展带给了有力的政治保证。上半年以来，中医院党支部除了对党建基础工作常抓不懈，主要还从三个方面开展了党建工作：

一、为党员过政治生日，切实增强党员职责感和使命感，党员政治生日就是党员入党周年的纪念日，为党员过政治生日是党建工作的新举措，党员可透过回顾入党前后的思想和工作生活历程，重温入党誓词，对照党章找差距，以增强党员的职责感和使命感，提高党员实践党的宗旨的自觉性。

为准备过好党员的群众政治生日，届时支委们认真谋划、用心筹备，与医院党支部沟通筹备建设党员活动室，将党员名册按入党日期排出“政治生日”序列，制定党员政治生日活动议程等。经过前期谋划，基础支部全体党员于7月4日下午集中到支部党员活动室开展党员“政治生日”活动，为7月、8月期间入党的xx、xxx等6名党员过起了“政治生日”。

支部书记首先解释什么是”政治生日”，其次说明为什么要过”政治生日”，因为无论物转星移，无论入党多久，每一个党员都不能忘记这一天，改变我们人生信仰的重要一天。而后，全体党员重温入党誓词。最后，过“政治生日”的党员回顾入党前后的思想历程，分享进入组织后的工作生活历程，透过沟通交流和谈心谈话使党员感受到了组织的温暖。

二、建立“固定学习日”制度，着力提升党员干部素质

为认真落实全县党员干部现代远程教育“固定学习日”活动要求，结合“党员集中活动日”实际，中医院党支部一是制定制度，明确任务，明确每月最后一周的周六为“党员集中学习日”，每次组织开展集中学习培训不少于2小时，学习资料以政治理论和理想信念教育为主，切实做到让集中学习“有时可依”。二是认真组织，落实职责，有针对性地制定每月“党员集中固定学习日”学习计划，争取做到主题突出，资料丰富形式多样，确保学有目标，学有成效。三是加强督察，确保实效，“每月定期督查”和“每季度定期检查”相结合，透过检查学习日签到簿、个人学习记录、群众会议记录等实物把握“固定学习日”落实状况，并及时通报检查结果，纳入各科室每年工作考评资料。

根据实际状况，中医院主要采取了党员集中学习、个人自学和党小组分组学习三种学习形式。党员集中学习：坚持每月一次党员集中“学习日”制度，抓好党员干部的群众学习。结合各部门各科室工作实际，应对面地解决党员干部思想认识上的困惑。党小组分组学习：坚持每周一次党小组分组学习，鼓励各党小组创新学习形式，可采取小组座谈讨论、技能竞赛、文体活动等形式学习党的知识，寓教于乐，不断提升党员干部的党性情操，塑造新时期党员干部的新风采。个人自学：加强和改善个人自学，以制度建设督促学习，以考核评价引导学习，促使党员干部自觉养成良好学习习惯。努力做到日学一小时，周听一堂课，月读一本书。坚持写读书笔记，经常交流学习心得，逐步使党员干部把学习当作一种生活的必需。

透过学习，切实提高了全体党员立足岗位建功立业的职责意识，进一步激发了大家争做一名优秀共产党员，为中医院发展壮大而努力工作的热情。

三、坚决落实作风建设各项规定，深入推进卫生行风建设

院党委严格落实中央《八项规定》，切实提高服务效能，改善工作作风。加强对重大措施落实状况的监督检查，严明纪律，落实职责，决不允许有令不行、有禁不止。

首先，切实加强行风软环境建设。加强医务人员职业道德教育，提高服务质量、优化服务流程、改善服务态度，树立窗口良好形象。引入第三方调查机构，聘请行风监督员，强化社会评议。大力加强医德医风建设，坚持运用正面典型进行宣传引导，严格落实医德考评制度，二级医院电子医德档案正常运行。深化行业专项整治，严肃整治大处方、滥检查和乱收费行为，切实改善医疗服务质量，规范医务人员执业行为，坚决纠正医疗卫生行业不正之风。其次，用心为基层为企业为群众办实事。按照纪委为民办实事的要求，创新服务方式、创新服务载体、提升服务水平，用心做好“五办”，即主动办、上门办、变通办、公开透明办和特事特办，高效服务、廉洁服务，提升办实事项目的数量和质量。最后，进一步改善患者满意度评价办法。继续开展出院病人满意度函调，不断改善方式方法，提高满意度调查工作的科学化水平。完善卫生行风满意度第三方评价机制，注重结果运用，促进医院及医务人员改善医疗服务。

医院党建工作总结报告二：

20xx年，我院党建工作以党的xx届六中全会和xx大精神为指导，围绕医院卫生工作目标，不断加强领导班子自身建设、党员队伍素质建设、医院文化建设和党风廉政建设，全面提升思想政治工作水平，全面推进医院稳定发展。

一、落实职责加强领导班子思想建设

1.加强理论学习

坚持每月两次的党员干部学习制度，按照年度学习计划安排，结合实际认真落实。强化党员干部个人自学，要求将政治学习和业务及管理工作认真结合，用心撰写心得体会，促进思想和工作理念创新。透过全面加强政治理论学习，使党员干部的思想认识明显提高，队伍创造力、凝聚力、战斗力不断增强，核心作用更加突出。

2.坚持民主集中制，提升科学决策潜力

班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行群众决策，召开支部班子成员会议群众研究决定。坚持各项例会制度，定期研究、通报各项工作。

3.开好民主生活会，改善工作促团结

定期召开民主生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和推荐，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗事业改革发展方面的工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，院党支部专题研究收集到的意见和推荐，逐条进行讨论、分析、提出整改意见和措施，并督促相关科室用心落实，同时将落实结果以书面和会议通报形式传达告知。透过召开民主生活会使领导班子思想更明确，凝聚力进一步加强，班子更加团结。

二、健全组织强基础

1.强化制度提潜力

健全了党支部职责目标考核、党员发展、党员评议、党内帮扶、三会一课等各项工作学习制度。在创先争优活动中，精心组织，广泛动员，认真落实，实现了良好的活动成效;党支部参与科室业务指导、综合考核、民主管理、人员考核、干部推荐、奖惩推荐等工作，发挥了党支部的战斗堡垒作用;党支部主动关心帮扶党员群众，传递了党组织的温暖。

2.严格党员教育管理

用心组织开展党日纪念、读书、主题教育等各项组织建设活动，组织开展党员党性分析和民主评议党员活动。每名党员构成党性分析材料;党支部召开民主评议党员会议，按照个人汇报、党员互评、民主测评、组织评定的程序组织评议;广泛开展推荐先进、评选表彰先进活动，树立模范典型。组织全体党员在各项工作中以身作则，充分发挥先锋模范作用。

3.加强中层管理干部队伍建设。加强任期考核，推行干部能上能下、规范考核、竞争上岗的干部管理办法。一是严格干部选拔任用程序，按程序进行选拔聘用。二是认真执行谈话和诫免规定、干部函询制度，使之成为加强干部教育、管理和监督的有效措施。三是加强干部聘后管理，提升中层干部执行力。

三、围绕中心任务力求工作实效

1.转变思想观念，提升发展动力

透过加强教育培训，党员干部对各项中心工作的认识明显提高，思想观念进一步解放，用心创新工作思路，为医院中心任务的顺利完成带给了强劲动力。

2.扎实开展争创活动，加强作风建设

制定了“深入开展创先争优活动方案”，结合医院中心工作实际，努力透过争创活动实现：进一步提高医疗服务质量，确保医疗安全;全面提升队伍整体素质和工作作风，努力建立学习型党组织;全面加强医德医风建设，提升行业作风。

用心开展党员公开承诺活动，在分级承诺、扎实践诺和定期评诺几个环节认真抓好落实，与各项中心工作紧密结合，全面推进创先争优活动，取得活动实效。

四、加强党风廉政建设，整治不正之风

始终高度重视党风廉政建设，定期专题会议研究党风廉政建设建设相关工作，逐级签订职责书，严格考核。注重教育引导，组织开展《廉政准则》和《警钟长鸣》专题片等相关资料的学习，落实党内监督制度，领导班子成员坚持述职述廉和各项报告制度，确保医院无违规违纪行为。

五、结合“迎创活动”、“三好一满意”等活动载体推进党建工作

在活动中，注重加强组织领导，强化典型带动，并紧密结合医院工作实际，努力实现“服务好、质量好、医德好、群众满意的工作目标。具体措施方面：强化基础服务潜力，满足群众就医需求;推行便民惠民措施，改善群众直接就医体验。实施优质服务，建立良好医患关系;控制医药费用过快增长，减轻群众就医负担;以医疗质量荆楚行活动为抓手，提高医疗质量和安全;以平安医院建立为平台，构建和谐医患关系;继续加大医德医风教育力度;建立健全医德制度规范;严格落实医德医风考评制度;认真做好患者满意度调查，赢得患者满意;用心开展送医下乡活动，为基层群众服务;认真开展“群众满意的窗口单位”建立活动，进一步查找问题、用心整改、完善服务;全面推行医院院务公开制度，提高群众知晓率。

六、全面加强党建工作机制建设

医院党建工作务必用心探索和研究新状况、新问题，不断改善工作和活动方式，找准党建工作与卫生业务工作的结合点和切入点，切实加强医院党组织建设。

1.明确党组织职责、准确定位。明确党组织的领导核心地位，充分发挥监督保证作用和政治核心左右;用心发挥党组织的协调保障作用，党组织在确保领导核心作用的基础上，对医院各项业务工作用心发挥协助保障功能，促进医院各项业务发展;用心发挥监督作用，对单位全体干部职工进行监督检查，确保廉洁行医，廉洁行政，预防\*发生。

2.强化医院党组织的执政潜力建设。切实发挥党支部在医院重大决策中的参与作用，在工作执行方面的监督作用，在处理各种关系和维护各方权益方面的领导和凝聚作用;完善机制、管好干部，用心做好干部人才管理工作，建立科学的用人选人机制，营造良好的人才竞争和成长工作氛围;围绕中心，服务大局，充分发挥党组织的政治核心作用，用心参与重大决策，坚持党建工作服务于医院的改革和发展、服务于医疗临床业务工作，使党建工作与中心工作紧密结合，更好地促进医院党建工作和业务工作协同发展。

3.全面加强组织和党员队伍建设。强化制度，健全党员管理机制，为医院党建工作带给制度保障;加强党组织队伍建设建立党员发展规划，严把“入口关”和“培养关”，用心培养发展新党员，将优秀职工吸引到党组织里来，扩大党组织的覆盖面，增强组织凝聚力，切实加强党员干部的教育、监督和管理工作。

4.用心争创学习型党组织，提高组织战斗力。用心引导党员干部学习理论和提高思想政治素质，真正把学习转化为促进医院科学发展的内在动力，提高理论武装的实效，提高运用科学发展观的潜力，推动医院各项工作发展。

5.深入开展“创先争优”活动，永葆党的先进性。用心开展建立先进基层党组织，争做优秀共产党员，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为永葆党的先进性建立长效机制，为医院的长远发展带给动力和保障。

七、加强党组织阵地建设

按照“一个支部一个活动阵地”的目标要求，落实了党组织活动阵地，做到“有标识牌、有党员活动室、有电教及相关设施、有基本状况介绍、有党建工作制度、有学习资料。

八、认真落实党建工作经费保障

为确保党建工作正常开展，医院建立了建经费保障制度。对建活动经费的用途与使用范围做出规定：基层党组织工作经费用于开展党的工作和党内活动的经费。其使用范围：培训党员;订阅或购买直接用于开展党员教育的报刊、资料和设备;表彰先进基层党组织、优秀共产党员和党务工作者;召开党内会议，组织党内活动，开展党内宣传教育;党组织活动场所必要的设施建设。三年来累计划拨7万元党建经费，其中xx年度党建经费预算为3万元。

九、几点工作体会

党建工作是医院工作的政治保障。我们务必坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕医院中心任务，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，凝聚全院职工的用心性和创造力，推进医院各项工作的健康有序发展。

1.务必把党建工作与医院中心工作密切结合。医院以医疗质量和病人为中心，紧紧抓住这个中心，既是医院党建工作的出发点，更是医院党建工作的落脚点。医院党建工作与医疗中心工作务必同步发展。党建工作与医院中心工作密切结合就是要从医院实际出发，抓住主题，围绕主线，采取有效的方法，千方百计地帮忙解决医院发展过程中的实际问题和困难。一是坚持从职工的思想实际出发，开展形式多样的教育活动，提高职工的思想素质。二是坚持从医疗实际出发，坚持经常性的思想政治工作，把思想政治工作纳入医院管理轨道。三是坚持从医院实际出发，建立健全制约激励机制，调动职工的用心性，激励职工为医院的发展献计出力。

2.充分重视加强党建工作在促进医院发展中的现实好处。党建工作不是摆设，透过用心大力开展创先争优活动，加强职工思想教育工作，解决热点、难点问题，凝聚医院职工队伍，树立党组织的良好形象，增强党组织的战斗力和凝聚力，实现全面推进医院各项工作发展的实效。

3.认真抓好推进党建工作的有效载体。医院党建工作的重要资料与主要载体是开展好创先争优活动。教育引导全体党员以高度的职责感严肃认真的态度用心参加争创活动，较好地到达了“提高党员素质、加强基层组织、促进各项工作”的目标。

十、下一步党建工作的主要思路

下一步工作，院党支部将认真落实党的十八大重要精神，努力践行科学发展观，围绕深化医疗卫生体制改革等各项中心工作任务，紧密把握医院工作实际，充分重视党建工作的重要好处，深入开展创先争优活动，全面提升党组织的创造力、战斗力和凝聚力，为医院的发展带给坚强的政治保证和组织保证。

医院党建工作总结报告三

20xx年是我院“十二五”规划实施的关键一年，医院围绕创建省文明单位、二级医院复评的中心工作，以创建示范基层党组织为契机，将党建工作与医院日常工作相结合，巩固基层组织建设年创建成果，不断创新党建管理机制，组织活动日益增强，医院医疗服务质量稳步提升。20xx年主要围绕以下几个方面开展工作：

一、坚持理论学习

医院加强对党员、中层干部、医护骨干、新职工等重点对象的理论教育。重点学习《中国共产党章程》、《廉政准则》、《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急管理条例》、《侵权责任法》以及《医疗事故管理条例》等内容。邀请市市党校邵镭老师来院做《以八项规定为抓手，深化廉政建设力度》的专题授课;邀请卫生系统专家胡浩成、周嘉良来院做《二级医院复评标准解析》、《二级医院复评核心条款解析》的授课。开展20xx年“道德讲堂”工作，诵经典、学模范，通过身边典型事例，弘扬医德医风，使医院形成一股争先创优的良好风气。

二、加强双务公开

巩固党员公开示范点创建成果。坚持规范公开内容、提高针对性，严格公开时限、提高时效性，活化公开形式、体现多样性。对涉及年度测评、改革、奖金等涉及到职工切身利益的热点问题，召开职工代表大会审议通过。充分发挥纪律监督委员会对医院党务、政务、基建、设备采购、效能等各项领域进行全面监督作用。

三、严抓行风建设

医院开展行风测评工作，定期开展电话随访，召开行风监督员座谈会、工休座谈会收集意见、建议，开展第三方满意度调查。针对收集的意见和建议，医院作出不断改进，患者对医院的的满意率达到98%以上。根据《医疗机构从业人员行为规范》开展职工基本行为规范考核并每月汇总，对违反基本行为规范的行为进行处理并通报。巩固无红包医院创建成果，坚持无红包科室零报告制度，至20xx年5月底共收到上交红包16400元，锦旗、感谢信18件。

四、开展志愿服务

履行基本义务情况，占积分考核20分。志愿服务主要包括敬老院志愿服务，颐养院志愿服务，健康管理团队志愿服务，春晖护理院志愿服务，其他义诊、志愿服务。每次活动加5分积分，上不封顶。党员积分情况将作为党员年度评议、评优的重要参考。年度党员积分低于85分的，不得参与各类评优、评先活动。20xx年上半年开展“红红火火过大年”、慰问大别山困难儿童、端午慰问报北社区结对老人、与春晖护理院、虞山镇颐养院结对共建、开展党员进社区健康服务、党员交通文明志愿者周周行等活动25次。为党员关爱基金筹集善款9590元。

五、开展主题活动

1.开展“增强人文素养、共建书香医院”阅读节活动。共安排4大主题活动，即“开一场周末书市、送一句读书箴言、写一篇心得体会、开一次读书报告会”。组织职工每人捐赠一本优秀书籍，以义卖的形式开一场周末书市，义卖所得将用于为大别山贫困儿学生购买课外读物和学习用品。根据推荐的必读书目，每位职工撰写一句读书箴言参加组织评选活动。优秀读书箴言将被制作成书签，发放到各医院、管理区、村(社区)、大别山贫困学生手中。组织职工每人一篇心得体会参加评选。优秀心得体会将在虞山专刊、院报、外网刊登。组织职工将读书心得制作成ppt参加读书报告会比赛。

2.认真开展半年度轮训活动。进一步统一党员干部的思想，提高党员干部的为民服务意识和拒腐防变能力。举办一次组织生活会。结合保持党的纯洁性和群众路线教育活动，对优秀共产党员“五带头”要求，着重从理想信念方面、宗旨意识方面、工作业绩方面、作风建设方面、组织纪律方面等五个方面进行剖析，查找差距，使广大党员净化思想、提升境界、明确目标。组织一次党员志愿者活动。在“七一”期间，围绕“亮身份、见行动、展风采”这一主题，开展志愿者服务活动。主动深入一线、深入群众，对退休老党员、困难党员开展走访慰问活动。开展“立足岗位争先进，我为创建作贡献”征文活动。进一步提高党员的责任意识、宗旨意识。配合上级党组织开展建党九十二周年系列活动。

回顾xx年的工作，我们按照上级的要求，结合医院实际，做了一些工作，取得了一定的成绩，但党建工作中还存在一些问题和不足。我们决心将在今后的工作中，努力工作，弥补不足，积极探索，进一步提高党建工作水平。

**医院年度工作总结报告篇六**

近年来，上海武警总医院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕卫生改革发展大局和医院中心工作，求真务实，与时俱进，不懈探索，党建工作扎实有效，院总支在推动医院物质文明、政治文明和精神文明建设中有效地发挥了政治领导核心作用，保证了医院各项工作的蓬勃发展。

一、积极探索党建思路，促进医院行风建设

在思想建设方面，医院积极探索改进党员、职工思想政治工作的方法，加强领导班子建设，坚持定期中心组学习，努力构建“学习型的总支班子”;建立和完善了一系列党的工作制度，为提高班子整体素质，改进工作作风，提高执政能力和领导水平奠定了良好的基础。加强党员职工的教育管理。采取既单项灌输又纵横渗透的方式，以多种形式广泛深入地开展学习贯彻《党章》和社会主义荣辱观教育，加强对党员职工的法制教育、警示教育和职业道德教育。同时，通过与电视台、网站新闻频道等合作，编辑简报和通过标语、宣传栏等形式，弘扬医院精神，树立和宣扬先进典型，展示医院的科技成果、医疗动态以及医德医风建设方面取得的成果，加强医院文化建设，切实提高党员职工思想政治素质。

在组织建设方面，院总支始终把加强组织建设作为一项基础性工作来抓，按照“抓党建、带队伍、促发展”的思路，定期对党支部进行调整和换届，并选好配强支部班子，认真落实“一岗双责”，把业务精、党性强的的党员选进支部班子，以提高对支部工作的责任心和使命感，目前，在医院逐步形成了党总支领导下各部门齐抓共管、一级抓一级、一级促一级的党建工作新格局。为配合医院不同时期的中心工作，实施了“党建目标责任制”，对履行支部职责、坚持三会一课制度、加强思想政治工作、发展党员、培养入党积极分子等作了具体要求，通过自查、考核，量化党员管理，努力建立起了一套更科学、更规范、更切合医院实际的党建工作考评机制。目前各党支部都能积极主动、创造性地开展工作，成为党在基层的坚强战斗堡垒和密切联系党员群众的桥梁纽带。

加强党风廉政建设和行业作风建设是党建工作的重中之重，结合卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作和行风评议工作，加强领导，健全机构，加大宣传教育，明确工作重点，强化社会监督，取得了显着效果。为预防和遏制医药购销中不正之风，医院利用各种会议宣讲、强调，并聘请南江县检察院副院长李秀权同志作了《预防职务犯罪》的法制专题，同时实现医院药品及各种材料的“阳光采购”，有效提高了预防为主的监督力度。

二、努力创建和谐医院，推动医院和谐发展

以发展促进和谐。建立了以病人为中心，以社会需求为导向，以提高医疗质量为生命线，以科技进步为动力，以提高两个效益为目标的办院思路，积极推行科技兴院、人才带动、机制调动、市场撬动“四大战略”;发挥了品牌、品位、人际关系“三大优势”;大兴团结协作、爱岗敬业、无私奉献、创新发展、学习进步、廉医廉政“六种风气”，不断增强医院活力，有力地推动了医院快速发展。

用素质营造和谐。创建和谐医院，必须把提高干部职工素质放在首位。首先从领导班子成员做起，带动全院干部职工，切实加强政治理念、职业道德和业务技能学习，努力提高思想政治素质、职业道德水平和服务技术水平。鼓励和支持职工学习深造，为创建和谐医院奠定了坚实的思想基础，提供了强大的精神动力和智力支持。

以服务孕育和谐。创建和谐医院必须把强化服务放在突出位置。从优化职工工作环境、支持职工学习进步、关心职工生活入手，不断提升医院内部的和谐层次和水平。同时紧紧围绕群众的医疗健康需求，努力健全和完善医疗服务体系：围绕零差错、零投诉的服务目标，加强质量管理，推行方便、快捷、文明、高效、精细服务，有力地促进了医患之间、医院与社会之间的和谐。

用文化提升和谐。和谐文化是和谐创建的核心，发展先进文化是构建和谐社会的助推器。打造具有医院特色的文化品牌，也是创建和谐医院的重要内容，今年以来医院先后举办了迎春文艺晚会、“五一”体育活动、“五四”演讲活动、“五一二”护理操作比赛等活动，以先进文化引领医院和谐创建，在服务理念和医院精神、医院价值观念、竞争理念、质量理念、管理理念、领导理念上形成自己的优势，为医院和谐快速发展，营造了浓厚的文化氛围。

医院与群众的健康息息相关，医疗服务质量的好坏，直接影响到医院的社会形象，也关系到党和政府在人民群众心目中的威信，通过创建和谐医院，把人民医院建成一个医患关系和谐、员工和睦相处、医疗秩序稳定、利益关系协调、充满活力的医院，为创建和谐南江做出贡献。

三、开展医疗扶贫救困，关爱社会弱势群体

院总支始终坚持“人民医院为人民”的服务宗旨，把为患者解除病痛，为党和政府分忧作为根本。从自身的实际出发，找准创建的切入点，紧紧围绕建设“和谐南江”这个大局，确立创建“和谐医院”的思路和目标，既顺应了医院发展趋势，体现全院干部职工的根本意愿，又满足了全县人民的健康需求。医院积极参与公益活动，为受灾群众捐款捐物。

率先在全县开展了“关注民生、医疗救助工程”，对全县的弱势群体开展爱心医疗救助，对残疾人、低保对象和其他特殊困难群体和“三无病人”来院就诊时，减免部分医药费用，体现医院对困难、弱势群体的关心关爱，体现了党和政府对弱势群体的关怀，在社会上引起了强烈的反响。

多年来，为解决边远贫困山区患者看病难、看病远问题，医院利用节假日，组织医学专家积极到边远山区和扶贫乡村开展送医送药下乡活动，受到当地群众的热烈欢迎和高度评价。与此同时，医院定期举办各类学术讲座或对口支援，为基层培训医护人员，并开展义诊、会诊等活动，提高了当地医院的管理、技术和服务水平。此外，医院充分发挥自身优势，为基层医院捐赠医疗设备和药品，提供全面的医疗援助，走共同发展的道路。目前，医院已与各乡镇医院建立了技术协作关系，并免费接受基层医院的医务人员进修培训。

共

2

页，当前第

2

页

1

2

**医院年度工作总结报告篇七**

2024年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

**医院年度工作总结报告篇八**

在20xx年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、省政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将20xx年工作总结和20xx年的工作思路汇报如下：

一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

二、总院专家派驻，提供优质医疗

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监;长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位;短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

(一)业务指标变化明显

1.门诊xx人次。20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2.床位使用率。20xx年1-10月出院人次xx人次 ，较去年同期增加人xx次，增长率%。20xx年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3.手术。20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

、dr、肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5.设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

(二)医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷 起，理赔 元，医疗纠纷发生率下降 %。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

四、规范管理，加强学科建设

(一)内部管理

1.加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流按排人员至合适岗位。

2.改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3.抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训,如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院----谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4.严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

(二)加强学科建设和人才培养

1.加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2.加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3.建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

五、加强医联体建设和基础建设工作

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

六、注重医院文化建设。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

九、20xx年工作思路

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

**医院年度工作总结报告篇九**

20\_年是我院创三冲刺之年，也是关键之年。我们人事科牢牢围绕医院整体目标，以科学发展观为指导，结合创先争优活动，强化学习，团结协作，坚持理论联系实际，恪守以为人本的`办事理念。不断进步人事管理工作的规范化和制度化水平，全面落实年初提出的各项工作目标，较为美满地完成了人事科的各项工作任务。

一、创三工作贯彻始终。

科室围绕创三工作精神，对照三级医院标准，找准差距。到上级医院学习鉴戒其成功经验，建立了医生的简易档案，进一步完善人事科各项制度及创三评审所需材料。

二、20\_年1月13日，第一届优秀青年医学人材答辩会隆重举行。

旨在加强本院学科梯队建设，并进一步推动学科骨干和学科带头人\_\_\_人的培养工作，加快提升我院医、教、研、管综合水平。共28名青年医生参加了本次的答辩会，9位成功成为第一批优青培养对象。再经过层层提拔，公然打擂的方式，推荐一位优秀医学人材往国外进修，真正进步其业务水平。

三、多渠道、全方位做好引进人材。

将人材招聘作为常规工作，成熟一个招聘一个。20\_年共录用77位，其中硕士3名，本科15名;副主任1名，主治4名。

四、多种情势进行人材培养。

积极贯彻“立足岗位、突出培养、在职为主、择优培养、按需培训”的原则，以学科建设发展的需要为条件，兼顾规划。继续加大青年人的在职学历教育的力度。

今年共有52人取得大专及以上毕业证书，其中硕士5人，本科17人，大专30人。重视在职职员的研究生培养工作。邀请交大医学院教师来我院进行考前辅导。有将近70名职员参加辅导班，40名报考交大在职研究生，录取21名硕士、1名博士。

五、做好了新职工进院工作。

5月份将20\_年口试通过预备录用职员信息的上报卫生局，9月份对73名新职工进行了上岗前培训，培训内容涵盖了医院的发展、精神文明、职业生涯设计、法律法规等，并对所授内容进行考试，使其全面了解我院的发展及目前的工作重点，并人人把握院感、医疗事故处理条件等相干知识。

六、20\_年应届生招聘工作：

我们在10月份上报了招聘计划，同时将20\_年招聘计划、录用条件(临床医师要求硕士以上的学历、护士要求大专及以上学历)上网公布。我们争取在本月底完成护理职员的理论、实践考试、口试及录用工作。

并重新修订了《20\_年\_大学医学院\_专业技术职务聘任的实施意见》、《岗位设置管理办法及实施方案》。从20\_年下半年起，就对我院的已取得的中级及以上职员进行摸底工作，收取其论文、科研、计算机、英语等相干证书的复印件。争取在年底完成中、高级专业技术职员的评聘工作。

八、积极的留人政策。

对引进、派遣的高级医学人材进行购房、住房等一系列优惠条件的落实。

九、其他工作：

(2)按质按量完成每月考勤、劳务费、季度奖、节日加班工资核对、发放;

(3)对中层干部如皮肤科孟亚东、质控办张娟、中医科高志生等的聘任工作

(4)完成每月职员进出、退休、辞职等常规工作，及低级职员聘任工作;

(5)协助完成党支部的改选工作;

(6)完成医保医生信息维护工作;

(8)院级课题《创三级医院人材队伍建设》，正式结题，并发表一篇论文。

**医院年度工作总结报告篇十**

20\_\_\_\_—20\_\_\_\_年度共接受各专业实习生，进修生302名，其中医疗104人，药剂16人，检验3人，影像专业15人，护理117人，进修人员共47人，在医院党政领导的重视支持下，在全院各级带教及管理人员的共同努力下，在相关部门的积极配合下，顺利完成了各项带教任务，现将年度教学工作小结如下：

一、领导重视，组织健全，确保实习质量

临床实习质量的好坏，对一个学生成长有着重大的影响。因此，搞好临床实习带教工作，关键在于领导重视，我院每年将教学工作列入全年工作计划内，建立多层次的教学管理组识，院教学管理委员会由业务院长亲自挂帅，各学科带头人科主任参加，办公室设在医教科，并成立了内、外、妇、儿、骨、康、医技等七个教研室，及各科室由科主任，护士长及带教秘书参加的教学小组。

医院教学管理委员会每年需要召开专门会议，研究教学实施方案，制定教学计划，提出具体工作要求，然后召开各科带教秘书会议，研究讨论如何完成临床实习教学任务。使科室明确实习计划和教学要求，判定科室带教计划和教学要求，判定科室带教计划及措施，并具体组织实施。科室教学管理是医院教学管理的基础，是教学管理的一个重要层次，由此形成的领导统筹，机关督促，科室管理，带教负责的多层次教学管理网络。

二、强化制度

实习生入院后，做好入院前岗前教育及培训。组织学生认真学习教学工作制度，实习管理制度，培训内容安排了，医德医风教育，医疗法律法规知识，医疗文件，处方规范书写，外科无菌观念及无菌技术操作，传染病知识，安全防护措施等专题讲座，了解医院概况，实习生职责，教学工作制度，尤其是劳动纪律，请假制度等反复强调。通过岗前培训，一是使学生尽快熟悉医院工作环境;二是使学生牢固树立制度，法规意识。用制度，法规约束自己的行为。三是使学生在诊疗过程中要规范，严格执行操作程序，四是教育学生，努力将自己培养成为医术精湛，医德高尚，全心全意为病员服务的医务工作者。

三、先选强师资力量，按大纲带教，确保实习质量

为了确保实习带教工作质量，带教老师是关键。在选带教老师上严格按条件：一是思想过硬、责任心强、技术熟练、知识面比较广;二是大胆管理、严格要求、以身作则;三是具备较丰富的临床经验，并且连续在临床工作3年以上或主治医师，副高职以上人员均可担任带教老师，20\_\_\_\_—20\_\_\_\_年每年对带教老师进行医学基础理论知识及实践技能培训学习，今年医院外派北京、上海、西安学习人员29名，参加研究生课程班5名，短期培训学习人员100余人，不断提高教师队伍整体水平。带教老师要明确自己的责任，既要带业务，带技术，更要带思想，带品德，带作风，不仅业务技术过硬，更要思想过硬，要以身作则言传身教，关心学生的工作、学习、出行，帮助学生树立良好的医德医风，职业道德观，学员才会严格要求自己，自觉地学习，确保实习质量及任务的圆满完成。

四、带教工作中的具体做法

在学生实习中，要从几个环节着手：一是狠抓医疗文件书写，规定学生每周书写一份大病历，由带教老师修改，修改超过三处则重抄，各种化验单，辅助检查申请单，处方等书写，带教老师应认真修改;二是狠抓三基训练，要求带教老师对学员的基础理论、基本技术、基本操作严格要求、严格训练，做到每项检查，每个动作都要正规操作，逐步养成科学、严谨的作风;三是狠抓教学查房质量。教学查房是临床教学的重要环节，通过教学查房能及时了解学生的学习效果，知识面及临床技能的掌握情况，查房中进行示范教学，纠正学生不正确或不规范的技术操作;传授正确的临床思维方法及临床经验;要培养学生独立观念，分析处理和操作等临床工作的能力;四是狠抓实习出科考核。学生出科考核应包括理论考核，操作考核和集体评级的出科鉴定三方面，各科主任，医教秘书根据实习大纲，建立理论、实践考试试题库，把好出科考核关，保证每位学员按实习大纲要求完成任务。

五、统筹计划，合理安排，认真考核

1、根据学生中西、西医、针灸康复、骨伤、影像、检验、药剂等专业不同，按各专业实习大纲要求，安排轮转的侧重点也不同，所以要全面考虑、统筹计划、主项突出、细心安排、尽量合理，以保证实习任务的完成。

2、督促学生认真完成转科任务，每个月要完成四份大病历，听课笔记，科内教学讲课，病案讨论以及衣帽着装，在岗在位情况等进行认真检查，填入实习生周查月总考核登记表。月任务按时完成，方可转入下一科实习。

3、每周三院内教学讲话，要求全体实习生按时参加并签到，若遇值班必须请假，无辜缺课，按旷实习处理，以确保教学讲座计划按时完成。

六、注重实践

随社会的进步，病人自我保护意识增强，越来越多的病人选择临床经验丰富的，职称较高的医师为其服务，病员维权思想增强，无形中学生动手机会少，能力差，在带教老师的指导下，尽可能为他们提供实践的机会，带教老师要做到多讲课、多诱导、多示范、在实践工作中多提问，让学生多思考、多书写、多操作，培养学员的综合分析，解决问题的能力。但存在问题，学生实习到后期，有些学生考研、找工作不去实习，思想不稳定，针对这些，严格考勤，规定实习学生必须在科内工作12小时以上，如不遵守时间或未按时参加教学讲座，无故缺岗者，经批评教育，屡教不改者则进行处罚或退回学校等规定，同时严格考勤，每周坚持抽查，并详细记录检查情况，从而保证学生有充分的临床实习时间，确保实习质量，为了保证学生安全及实习效果，严格落实学生请销假制度，利用夜间查房抽查学生在岗情况及住宿安全，发现问题及时处理。

**医院年度工作总结报告篇十一**

同志们：

在这岁末年初，辞旧迎新的时刻，中心医院20工作会议胜利召开了，这次会议的主要任务是：高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，以党的十六大和十六届三中、四中全会精神为指针，认真贯彻落实全省司法行政工作会议和全省监狱工作会议精神，全面总结医院工作，部署年工作任务。下面，我代表医院党委作工作总结报告：

一、20工作回顾

年对于中心医院来说是不同寻常的一年，由于监狱系统战略布局调整，确定医院搬迁至哈尔滨，并于2024年第一季度正式开始迁建工作，这对于医院来说，既是一次难得的机遇，也是严峻的挑战，为了做到迁建与院内正常工作两不误，院党委在年初确定了两大工作重心，一是全力做好筹建工作，一是努力保持好院内的秩序井然和安全稳定。一年来，在省司法厅党组、监狱局党委的大力支持和亲切关怀下，在院党委的正确领导下，全院民警职工齐心协力，克服重重困难，筹建工作不等不靠，积极想办法，做工作，解决了一个又一个难题，取得了实质性的进展；院内工作坚持以病人为中心，以质量为核心，以加强内涵建设为基础，在经营形势非常严峻的情况下，加强管理，节约支出，想方设法，吸引患者，争创效益，较好的完成了年初制定的各项工作目标。应该说，2024年我们的迁建工作和院内工作都取得了一定的成绩，这和大家的\'努力是分不开的，在此，我代表院党委向全院民警职工，特别是辛勤工作在筹建一线和医疗一线的同志们表示衷心的感谢！

一年来，我们主要做了以下工作：

在迁建工作中，我们一是努力抓好门诊楼的配套工程的建设及装修工作。门诊楼的建筑面积6452平方米，购买时主体工程基本完成，但附属的水、暖、电等配套工程均没有建设，且没有任何审批手续，省局在资金非常紧张的情况下，先后借资180万元，我们利用有限的资金，调动各方面的关系，采取多种办法，少花钱，多办事，完成了自来水入户、电入户、下排水工程，安装了污水处理设备，维修了锅炉房，安装了型煤锅炉，及门诊楼、办公楼、锅炉房地下电缆的连接。在装修工作中，我们首先进行了办公楼的维修，办公楼是在购买门诊楼的同时，附带的一幢1800平方米的四层小楼，当时已属于拆除建筑，无水、无电、无窗户，而且夏天下雨从四楼漏到一楼，没有任何防水和保暖措施，2024年8月，开始对后楼进行维修，现已完工，所需费用100万元，全部为赊欠。门诊楼因省内资金迟迟没有到位，一直到2024年10月底才开始招标工作，按照模拟招标的程序，经过发放邀请书、招标人递送投标文件、评委评分等形式，最后确定了装修公司，并与2024年11月20日进驻施工现场，预计2024年3月末可完工。

二是积极争取办理搬迁的各种相关手续批件。筹建之初，我们只有省发改委下发的《关于病犯监狱狱政设施建设方案的批复》，没有省政府下达的关于中心医院搬迁的正式批文，在省局主要领导和分管领导的亲切关怀下，在厅、局各处室的大力支持下，我们先后到省编委、发改委、财政厅、卫生厅、省政府办公厅等部门汇报、沟通，遇到了许多波折，克服和许多困难，2024年6月10日，省政府下发了《关于迁建省病犯监狱批复》，但是在办理“事业单位法人证书”和“组织机构代码证”迁移过程中，需省编委重新下达病犯中心医院改建成病犯监狱、并保留中心医院机构名称和职能的批复，当时正值事业单位改革，我们通过多种关系多次向省编委党群处及编委的领导汇报、疏通，终于在2024年1月5日正式下达了批复，现在省人事厅已给换发了《事业单位法人证书》，省技术监督局给换发了〈组织机构代码证〉。另外，门诊楼属未完工程，若消防部门不批准，门诊根本不能营业，在门诊楼装修前，我们通过各种关系，协调消防部门的有关手续，现在市消防支队已同意施工，批复近期就可下发。当前最主要的工作就是更换《医疗机构执业许可证》了，这项工作涉及到省卫生厅、哈市卫生局及南岗区卫生局，我们正在沟通协调之中。以上是一年来筹建工作的简要回顾，下步工作困难还会很多，但我们会积极争取，早日实现搬迁大业。

**医院年度工作总结报告篇十二**

在医院党政领导的重视支持下，在全院各级带教及管理人员的共同努力下，在相关部门的积极配合下，顺利完成了各项带教任务，现将教学工作小结如下：

一、领导重视，组织健全，确保实习质量

临床实习质量的好坏，对一个学生成长有着重大的影响。因此，搞好临床实习带教工作，关键在于领导重视，我院每年将教学工作列入全年工作计划内，建立多层次的教学管理组识，院教学管理委员会由业务院长亲自挂帅，各学科带头人科主任参加，办公室设在医务科，并成立了内、外、骨、康、医技等数个教研室，及各科室由科主任，护士长及带教秘书参加的教学小组。

医院教学管理委员会每年需要召开专门会议，研究教学实施方案，制定教学计划，提出具体工作要求，然后召开各科带教秘书会议，研究讨论如何完成临床实习教学任务。使科室明确实习计划和教学要求，判定科室带教计划和教学要求，判定科室带教计划及措施，并具体组织实施。科室教学管理是医院教学管理的基础，是教学管理的一个重要层次，由此形成的领导统筹，机关督促，科室管理，带教负责的多层次教学管理网络。

二、强化制度

实习生入院后，做好入院前岗前教育及培训。组织学生认真学习教学工作制度，实习管理制度，培训内容安排了，医德医风教育，医疗法律法规知识，医疗文件，处方规范书写，外科无菌观念及无菌技术操作，传染病知识，安全防护措施等专题讲座，了解医院概况，实习生职责，教学工作制度，尤其是劳动纪律，请假制度等反复强调。通过岗前培训，一是使学生尽快熟悉医院工作环境;二是使学生牢固树立制度，法规意识。用制度，法规约束自己的行为。三是使学生在诊疗过程中要规范，严格执行操作程序，四是教育学生，努力将自己培养成为医术精湛，医德高尚，全心全意为病员服务的医务工作者。

三、先选强师资力量，按大纲带教，确保实习质量

为了确保实习带教工作质量，带教老师是关键。在选带教老师上严格按条件：一是思想过硬、责任心强、技术熟练、知识面比较广;二是大胆管理、严格要求、以身作则;三是具备较丰富的临床经验，并且连续在临床工作3年以上或主治医师，副高职以上人员均可担任带教老师，带教老师要明确自己的责任，既要带业务，带技术，更要带思想，带品德，带作风，不仅业务技术过硬，更要思想过硬，要以身作则言传身教，关心学生的工作、学习、出行，帮助学生树立良好的医德医风，职业道德观，学员才会严格要求自己，自觉地学习，确保实习质量及任务的圆满完成。

四、带教工作中的具体做法

在学生实习中，要从几个环节着手：一是狠抓医疗文件书写，规定学生每周书写一份完整病历，由带教老师修改，修改超过三处则重抄，各种化验单，辅助检查申请单，处方等书写，带教老师应认真修改;二是狠抓三基训练，要求带教老师对学员的基础理论、基本技术、基本操作严格要求、严格训练，做到每项检查，每个动作都要正规操作，逐步养成科学、严谨的作风;三是狠抓教学查房质量。教学查房是临床教学的重要环节，通过教学查房能及时了解学生的学习效果，知识面及临床技能的掌握情况，查房中进行示范教学，纠正学生不正确或不规范的技术操作;传授正确的临床思维方法及临床经验;要培养学生独立观念，分析处理和操作等临床工作的能力;四是狠抓实习出科考核。学生出科考核应包括理论考核，操作考核和集体评级的出科鉴定三方面，各科主任，医教秘书根据实习大纲，建立理论、实践考试试题库，把好出科考核关，保证每位学员按实习大纲要求完成任务。

五、统筹计划，合理安排，认真考核

1、根据学生中医、中西、针灸康复、骨伤、药剂等专业不同，按各专业实习大纲要求，安排轮转的侧重点也不同，所以要全面考虑、统筹计划、主项突出、细心安排、尽量合理，以保证实习任务的完成。

2、督促学生认真完成转科任务，科内教学讲课，病案讨论以及衣帽着装，在岗在位情况等进行认真检查，填入实习生周查月总考核登记表。月任务按时完成，方可转入下一科实习。

六、注重实践

随社会的进步，病人自我保护意识增强，越来越多的病人选择临床经验丰富的，职称较高的医师为其服务，病员维权思想增强，无形中学生动手机会少，能力差，在带教老师的指导下，尽可能为他们提供实践的机会，带教老师要做到多讲课、多诱导、多示范、在实践工作中多提问，让学生多思考、多书写、多操作，培养学员的综合分析，解决问题的能力。但存在问题，学生实习到后期，有些学生考研、找工作不去实习，思想不稳定，针对这些，严格考勤，规定实习学生必须在科内工作8小时以上，如不遵守时间或未按时参加教学讲座，无故缺岗者，经批评教育，屡教不改者则进行处罚或退回学校等规定，同时严格考勤，每周坚持抽查，并详细记录检查情况，从而保证学生有充分的临床实习时间，确保实习质量，为了保证学生安全及实习效果，严格落实学生请销假制度，利用夜间查房抽查学生在岗情况及住宿安全，发现问题及时处理。

**医院年度工作总结报告篇十三**

尊敬的各位领导：

大家好！

我是三号楼护理员xxx，我自从20xx年7月进入天同工作已经快四年了。下面我就把这几年在天同工作的一些体会和感受和大家分享一下。

记得我刚来到天同的时候，看到不同性格的老人，整天干着繁琐的工作，感到护理员这个工作真是不好干，曾经自己内心动摇过，但是通过一段时间和爷爷奶奶的接触，看到他们渴望期待的目光，他们多希望得到像亲人般的呵护和照顾，于是我下定决心要干好这份工作，用自己的真心和善心去对待每一位老人。

有的老人在刚入院的时候不适应院里的环境，心情非常焦躁，我们就细心耐心做他们的思想工作，开导他们，对他们说您就把我们当成自己的儿女一样，有什么事情跟我们说，我们一定尽力去做。我们的行动和真心的善待，使他们安心住在天同，高兴的住在天同。

在天同这几年的工作中，通过院里对我们专业护理培训，我也学到了很多的护理知识，也提高了自身素质。对于不同的失能老人的护理，特别是对卧床老人更要细心，需要经常的翻身拍背，细心的观察，不能有任何疏漏。

我经常用自己下班的休息的`时间帮助那些不方便外出的老人购买东西，帮他们排忧解难，用真心、爱心、孝心、热心去对待每一位老人，最终能够得到他们的认可，让他们感到家的温暖。我们护理员之间也要互帮互助，一人有事，大家看见了都过去帮助下，我们是一个和谐的团体，是一个大家庭。

我要在新的一年里，更加努力工作，用心的去工作。我很荣幸成为这个大家庭中的一员，感谢张院长为我们这些护理姐妹创造这样一个平台，我院在张院长为核心的一班人的领导下，我们要紧紧围在院长周围，齐心协力，为创天同的美好的前景贡献自己的一份力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn