# 最新保安班长月工作总结报告(优质11篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-08-08

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!保安班长月工作总结报告篇一为了总结经验，扬长避短，推进20xx年保安工作更上一层楼，我们...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**保安班长月工作总结报告篇一**

为了总结经验，扬长避短，推进20xx年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机x台、热水器x台、空调x台，电饭煲x台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底x次，参加人员有x人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有x家x人，其中企事业单位x家x人，物业管理公司x家x人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综（xx）x号文件，市局榕公综（xx）x号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动x次，参加人员x人次，先后发出整改通知书x份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入x托管与派驻的共有xx家x人，派驻x家x人（x事业单位x家x人，联建物业公司x家x人。整治查处共有x家单位x人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。20xx年公司派出督察x多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查x多人次，发现不安全隐患x次，提出整改意见x条，已整改x条，整改率为x%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

**保安班长月工作总结报告篇二**

时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成！其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如下：

1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。

2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的\'企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下良好的基础！

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。

为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背

2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行

4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和上访人员联系有关事宜。

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。

为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况。

在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

以上是我的年终总结。其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量！在现有基础上发挥我的特长再立新功！

**保安班长月工作总结报告篇三**

今年，我本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全，通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做以下总结。

一、预防为主、防治结合

针对实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念，安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

二、租房人员及车辆出入证办理工作

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有出租房屋治安责任保证书以及规范证明材料，需有人事部领导签字盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人身财产安全。

三、制定、完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

四、完成接待参观工作

加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

五、人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**保安班长月工作总结报告篇四**

尊敬的公司领导：

您们好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾xx年的\'工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就xx年的工作情况总结如下：

自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"xx年我们要把服务做得更好，\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件xx起，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现1例违规现象，和业主的相关投诉。

始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭了xxx火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达xx元左右，在xx短短xx多月时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的最好成绩。

如队员xx拾得xxx业主手机，xx拾得xxx业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xxxx元，目前相关人员有证方可进入小区。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安班长月工作总结报告篇五**

安保队是物业公司的重要治理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场治理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，效劳第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的效劳与沟通赢得广阔业主的全都好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简洁汇报：

针对安保队的实际状况，引导队员与时俱进、提升素养、转变观念。安保队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培育精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么浅显的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对治理与效劳内涵的真谛的理解及运用。安保队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成工程给的治理工作和效劳工作的过程中表达自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监视，对出入人员、车辆严格检查登记。

为了更好的掌握外来人员以及车辆治理。凡在小区租住人员，必需要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的标准证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章前方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效掌握闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到20xx年xx月xx日小区内共办理业主卡xx张。租房人员办理出入证xx张，搬走（退卡）xx人。现小区居住租房人员xx人。小区西门进入的外来车辆x辆，进入的外来人员共计x人次。

巡查时严格要求班长现场检查值班状况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特殊区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、爱护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发觉问题准时上报监控室并赐予相应处理方法。

1、加强各门岗值勤立岗形象，严格根据规定动作标准、统一。

2、加强参观车辆的`交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

对新聘请的保安员进展上岗前岗位的根本学问和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注意岗位形象、礼节礼貌、应急处理力量等多项培训，从而增加保安员的工作责任心和整体素养；强化效劳意识，树立“友善与威武共存、效劳与警卫并在”的效劳职责，保安人员在做好治安治理职能外，还为业主供应各种效劳，形成了一道亮丽的风景线。每周例会班长要将一周的工作进展总结，不好的方面要准时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作规划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特别状况不要盲目的去处理，多方位考虑。得到了全员的赞同。

**保安班长月工作总结报告篇六**

光阴似箭,转眼间20\_\_年已经过去,我们将迎来新的20\_\_年。回顾过去的一年,我们的工作又得又失,有好有坏,为了更好的发扬优点,克服不足,做好今后工作,现将一年来的工作总结如下:

一、内部管理方面:

由于公司的不断发展,保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,在招聘保安方面,我们始终坚持两个原则,一是应聘人员必须有优秀的个人素质,品质端正,精神面貌较好,这样,才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会,使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员,这样,才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时,还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针,内抓素质,外树形象,多次组织人员进行应急训练,如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练,突发事件紧急应对预案演练,通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务,树立良好的自身形象及企业形象,促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力,也锻炼了团队合作精神,使队员能尽快掌握各项基本的本领,达到公司要求。今年,由于保安人员招聘困难,公司领导及时的调整了保安工资,这一重大改革有效缓解了招聘困难压力,解决了09年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作,确保小区的安全防卫

今年,保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作,加强小区日常安全巡检和巡查监督管理,做好经常性的安全大检查,对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理,做为工作中的重点。如:某某小区,外来人员和车辆较多,小区又大,很容易发生盗窃案件,为了避免盗窃案件的发生,我们及时的调整了工作方法,1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度,无卡的不准进出小区,必要时需和业主打电话联系,征得业主同意,方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度,每个出入小区的电动车,必须检查车锁,车锁如有被别痕迹,立即扣留,待核实无误后放行,外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的安全问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力发展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心,做好服务与安全保卫工作

今年,保安部与公司各服务中心积极配合,保证了,公司运动会,某某三期,某某社区交房等期间的安全保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质,以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员,为了小区的安全,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其是在寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们某某保安将会更加完善,更加成熟。以上是我们保安部2\*年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

**保安班长月工作总结报告篇七**

尊敬的公司领导：

您们好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就的工作情况总结如下：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的`各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"我们要把服务做得更好，\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件xx起，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现1例违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭了xxx火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达xx元左右，在xx短短xx多月时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的好成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员xx拾得xxx业主手机，xx拾得xxx业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好的口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安班长月工作总结报告篇八**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在xx分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打铁先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们xx木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于xx木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强班长自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕x总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，在7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，xx木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验!!处理问题的能力日渐成熟!

每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭生产车间火灾，事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议!最大限度地保护了客户的合法利益!

如队员xx到附近的赌博。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我xx木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如由于上班路程比较远，我们上班不能够及时准时到岗交接班，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们xx木业保安队：愿我们的公司在新的一年内不断地成长，壮大成为xx乃至是全国的品牌公司，祝x总及公司各位领导新年快乐!!

**保安班长月工作总结报告篇九**

我们是今年x月x日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

1、抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从警官学校招聘了xx名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的xx人，是刚开始时的x倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周x天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

2、抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

3、抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益。主要得益于以下几个方面：

1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。

首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

2、得益于工作上的创新。

我们是在城从事保安工作的。城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。

当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

3、得益于全体队员的共同努力。

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让城领导满意，让来城的国内外领导、客商，顾客满意。

时间在不经意间从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在物业公司领导的正确指导下和全体安保队员的大力配合下，金湖天地安保队的各项工作都能按部就班的正确开展，特别是人员管理，治安管理，消防管理，都有明显改变，以及安保队员的岗位纪律，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己遵守公司的各项规则制度，处之身先士卒，事事要以身做责，做为安保队长始终坚持“打儿先得自身硬，的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断自我学习，提高自己的业务知识。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾，在工作中有着至关重要的作用，起到了领班的模范带头作用，为了提高班长和队员的管理水平和处理各类突发事件的能力，每月对全体队员(特别是新入职的队员)进行不定期的培训，由于培训到位，不仅减少了业主对安保队的投诉率，还取得了良好的效果，树立了公司的良好形象。

三、重视小区安全防范：加强对外来人员的管理，特别是租住在本小区内的无业人员，配合派出所做好登记工作。

针对日常工作的安排和落实情况：

为了加强管理，增强保安队员的意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

1.巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。

2.对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。

3.发现明火，应立即组织扑救并迅速报警。

4.在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。

5.在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。

6.严格遵守保安各项制度。努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

7.负责各责任区内的楼宇，通道，停车场，绿化地，车辆及其它公共场所的治安防范管理。在当班时间内对本区域的安全负有主要责任。

8.负责管好进入责任区的车辆，保持道路畅通，车辆停放有序，检查停放的车辆是否已上防盗锁;注意司机和车辆在开车前有无异样，发现可疑立即查证，以确保安全。

9.负责责任区内的清洁、绿化及公共设施设备的检查，发现问题及时通知领班进行处理。

10.负责责任区内装修施工人员管理。装修材料不准随意堆放，在规定时限内不准施工，防止影响其他住户休息;装修垃圾要及时清走，不准放入垃圾桶内。

11.负责接受业主投诉，收集业主(商户)的意见，及时通知管理处，主动热情为业主(商户)排扰解困。

12.负责外来人员和外来车辆的检查，严格按规定登记。对不符合要求进入小区的人员和车辆进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告，确保安全。

13.严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入小区内，不准装修队擅自进入小区楼层内自找“生意”。

14.监控室值班的保安员要全面熟悉监控室内的设备功能和使用程序与方法，确保设备的正常运转，发挥其应有的作用。

15.负责监控中心电视屏幕的监视工作，并密切监视消防控制屏和电脑显示系统。全面观察和掌握各个区域的治安动态，发现问题正确分析，果断决定，及时报告并与有关岗哨取得联系。

16、负责接受白天和夜间业主的投诉，并及时通知有关专业组进行处理，积极主动为业主(商户)排扰解困，业主(商户)反映的有关问题要主动及时向有关领导和部门反映，争取尽早解决。

17.做好资料保管和保密工作，无关人员不准进入监控室，不准向无关人员谈及监控室的运作情况和值班情况。

当然，我们工作中还存在许多的不足和困难，如一段时间内业主、用户电瓶车的停放管理，生活垃圾、建筑垃圾在一定程度上的不善管理给公司造成了一定的负面影响，因此我们在成绩面前不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务公司，服务好业主。

20xx年已经过去，我们将满怀信心的迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战，我坚信在物业公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在20xx年的工作中，我会一如既往，全心全意为公司服务，竭力做好自己的本职工作，队长的工作如果确实能做到位，那么这支队伍自然就有了凝聚力和战斗力;才能让队伍朝气蓬勃，充满生机，才能博得广大业主的相信，赢取更大的物业市场，为武汉兴业物业管理有限公司的壮大发展而贡献自己的一点点力量!

在20xx年度，我们将团结全体安保队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的期望。

**保安班长月工作总结报告篇十**

鉴于厂区的特殊性需要做好保安工作才能让领导感到放心，因此身为保安班长的自己在年初便带领大家参与到安全生产工作中的一环，虽然短期内难以从表面上看到什么效果却也保证厂区内没出现任何安全事故，在我看来能够在今年的保安工作中实现这样的目标也是令自己感到十分满意的，只不过为了在明年的保安工作中继续保持这样的做法应该对今年的情况进行以下总结。

做好了厂区附近的巡视工作确保没有陌生人员进入内部，为了不使工人们的工作受到干扰导致自己对巡视工作十分重视，而且往年也出现过陌生人进入厂区从而导致生产受到了影响，所以今年自己除了在厂区出入口安排人员进行排查以外还参与到巡视之中，而且没有厂区领导的批准则不能随便出入工厂，无论是工人们的外出还是客户的拜访都应该在传达室进行登记，而且有时针对外部的车辆还要审核是否为厂区人员所拥有，否则的话车辆随意进入厂区势必会对内部的生产造成严重的影响，得益于其他保安的配合导致自己在巡视以及登记方面的工作完成得还算不错。

参与到生产与消防安全方面的宣传工作中并为厂区排除了隐患，由于保安在工作期间不能随意在厂区内走动的缘故需要利用空闲时间进行排查，尤其是领导对厂区生产安全工作比较重视的缘故需要在宣传方面进行努力，因此自己在安全工作中配合部分管理人员对员工做好了宣传，除此之外还利用休息日的时间在厂区内部排除生产工作中存在的安全隐患，而且各类消防器材也在领导的支持下完成了更新换代。

完成新晋保安的培训以及厂区部分器材的搬运工作，为了保证保安队伍中充斥着新鲜血液自然需要在培训新员工方面做出相应的努力，所以今年自己对新入职的保安进行了培训并为对方讲解了厂区工作的注意事项。当厂区内部需要装卸货物的时候需要通知相关人员并参与到其中，因此在自己组织人员进行配合的情况下完成了几次新型器材的装卸工作，在这个过程中自己也能够体会到厂区的保安工作是十分不容易的，所以还需在后续阶段的厂区保安工作中不断提升自身管理水平才行。

简短的总结却让我对厂区保安班长的工作有了更深层次的体会，至少通过这段时间在厂区工作中的辛勤努力使得自身的能力得到了很好的体现，但是相对于其他基层管理者而言自己还存在着实践经验不足的状况，所以今后自己还需要在厂区保安工作中想办法提升管理方面的经验。

**保安班长月工作总结报告篇十一**

20xx年在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足，

突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn