# 2024年医院副院长述职报告 医院副院长个人述职报告(通用13篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-08-07

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**医院副院长述职报告篇一**

尊敬的领导：

一年来，在上级和主管部门的领导下，在全院干部职工的大力支持下，本人秉承“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，带领自己和团队不断成长。现述职如下：

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一名职业化的医院管理者，是我的理想。在担任院级领导的几年中，我象一棵小树苗，如饥似渴的吸吮着管理学中的营养，从书本上学，从网络中学，从课堂中学，有很多个周末，都是在求学的路上度过。在这里，我要衷心感谢医院的领导和同志们，给我搭建了这样一个学习的平台，让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中，不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工，这样一种知识传递的过程，让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐，通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上，我置身于书的海洋中，与高尚的灵魂对话，常反思，勤记录。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交接班流程、危重病人抢救流程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的护理工作进一步科学化规范化人性化。

在护理事业的发展上，遇到了瓶颈，主要表现在护理人员专科不专、技术不精、服务不细、科研不深，护理人员成长速度缓慢。护理管理团队思维局限、角色失衡。窗口服务、医技科室、功能科室及其他支持系统的服务还有待加强。市场营销思路较狭窄，营销的方式还很单一，缺乏整体方案，对科室的营销没有做到个性化，营销团队离专业化、职业化还有很大差距。医院文化要向做活动的层面转向做品牌的层面。

站在护理事业发展的最前沿，作到思维敏捷，反映迅速，全力打造一支专业、精干、阳光的职业化护理团队。我们将在护理专业的深度上下功夫，提升服务内涵；继续推行流程管理，大力开展品质圈活动，对新毕业护士实行分层分级个性化培训；推行层级管理，完善绩效考核；培训专科护士、培养院内护理专家；开展丰富多彩的文化活动，培养“智慧型、创新型、人文型”的职业护士。

拓宽市场营销新思路，做到院内营销与院外营销有机结合，做到院有整体营销方案，科有个性化营销计划。重点培训市场营销人员的沟通能力、沟通技巧，使我院的市场营销做到专业、规范、科学。

此致

敬礼！

述职人：xxx

2024年x月x日

**医院副院长述职报告篇二**

按照领导班子分工，我分管分院、院长办公室、干部保健处、信息中心、招标办等科室。在院长的领导和全院职工的大力支持下，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克已奉公，全身心投入到医院管理和临床医疗救治的实践中来，同全院同志一道做了以下工作：

一、加强学习，提高自身素质

二、律己勤政，作风务实

在工作中我能摆正自己的位置，服从组织的安排，注意维护“一把手”的威信，关心医院全局工作，自觉履行职责;能与班子成员通力协作，同舟共济，相互支持，彼此尊重;能与同事互勉共进，平等相待;能对群众坦诚相待，服务周到。我经常下到一线和医护人员打成一片，同工作，听呼声，在干部和群众中树立了律己勤政，作风务实，公道正派，清正廉洁的良好形象。任副院长以来从未休过公休假期，加班加点不计其数，从未以权谋私。

三、求真务实，扎实抓好分管部门工作

自担任副院长以来，能逐步理清工作思路，求真务实，开拓创新，扎实抓好分管部门工作，提高分管部门的工作水平。

(一)加强了分院的管理工作。分别从分院开业、思想政治工作和组织建设、宣传文化工作、精细管理、强化学科建设和医院管理、提高医疗护理水平、加强员工管理、加强财务和信息管理、提高后勤保障能力、营造舒适的就医环境等十大方面全面系统地开展工作。基本上完成了既定的目标，赢得了上级、医院本部、全院职工和社会的一致认可。

(二)加强了干部保健处的管理工作。

修订完善干部保健处工作制度及各类职责;设立vip门诊，完成内部设施改造;配合省保健局完成各项保健接待任务;完成了20\_年正高职人才年度体检工作;顺利完成了省委家属院医务所的各项工作;按照省保健委员会的指示要求，向省保健委推荐保健专家\_人，我院有\_位专家入选专家组;认真做好了保健对象的干部医疗费用管理工作，做到了专款专用，本年度无差错发生;为保健对象注射流感疫苗\_x人次;为保健对象进行健康辅导和教育培训80人次。

(三)加强了信息中心的管理工作。

1、积极推进his系统建设，不断优化患者就诊流程。在分院建设了包括门诊、住院、检验、检查在内的一整套信息系统，完成了集团医院信息化建设模式的尝试，为下一步区域医疗信息化积累了宝贵的经验。

2、进行pacs系统二期工程建设，完善了医技科室pacs系统软件诊断功能，在医院病理科建立了pis系统，采用了现代化的病理诊断流程，结束了医院长期以来单机完成病理登记、切片、包埋、报告工作的现状，实现了pis系统和医院整体pacs系统的联网，提高了病理科工作效率。

3、加强数据中心机房建设，补充升级了pacs系统数据中心的硬件设备，提高了医学影像的存储归档及浏览速度，保证了影像传输的稳定性;加强了网络系统安全建设，购买安装了ips入侵防御系统、ead计算机终端准入系统、防火墙、路由器等相关设备，将所有与医院直接的省市医保、新农合、银行、卫生厅局检查的业务划归到安全管控区域内进行统一集中管理，保证了数据中心的稳定性和安全性。

4、完成了远程医疗系统建设，现已经可以连接多家医院，计划年内开通与我院签署协议的绝大部分网络医院，积极开展会诊业务。

5、完成了数据仓库、数据挖掘系统的招标工作，现正在进行各信息系统临床业务数据的提取、清洗、整理、汇总工作，构建医务、护理、门诊、财务、药品、病案、物资等多种数据模型，从而为各科室方便、快捷的提供各类分析数据，为医院三甲复审工作做准备，为建立全面的院长决策支持系统打基础。

(四)认真做好临床医疗救治工作。20\_年门诊诊治患者3000余人次。开展各类手术400余台次。在微创外科领域继续不断创新。先后开展了全腹腔镜胃癌根治术，腹腔镜下精准肝切除术，腹腔镜下复杂的脾脏切除术，腹腔镜下超低位直肠癌根治术等。

(五)认真做好科研创新工作。我所开展的“\_\_x”技术荣获了省科技进步三等奖。20\_年在国内核心期刊发表论文2篇;成功\_\_x新技术研讨会，同时举办多\_。为全省培养大量的科技术人才。

四：今后努力方向

一是要进一步加强个人学习，努力提升自己的管理水平，使自己成为医院管理方面的专家;

二是与领导班子一道共同努力，使自己分管的科室业务水平、服务水平再上新台阶。

医院副院长述职报告范文3

**医院副院长述职报告篇三**

按照领导班子分工，我分管分院、院长办公室、干部保健处、信息中心、招标办等科室。在院长的领导和全院职工的大力支持下，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克已奉公，全身心投入到医院管理和临床医疗救治的实践中来，同全院同志一道做了以下工作：

在工作中我能摆正自己的位置，服从组织的安排，注意维护“一把手”的.威信，关心医院全局工作，自觉履行职责；能与班子成员通力协作，同舟共济，相互支持，彼此尊重；能与同事互勉共进，平等相待；能对群众坦诚相待，服务周到。我经常下到一线和医护人员打成一片，同工作，听呼声，在干部和群众中树立了律己勤政，作风务实，公道正派，清正廉洁的良好形象。任副院长以来从未休过公休假期，加班加点不计其数，从未以权谋私。

自担任副院长以来，能逐步理清工作思路，求真务实，开拓创新，扎实抓好分管部门工作，提高分管部门的工作水平。

（一）加强了分院的管理工作。分别从分院开业、思想政治工作和组织建设、宣传文化工作、精细管理、强化学科建设和医院管理、提高医疗护理水平、加强员工管理、加强财务和信息管理、提高后勤保障能力、营造舒适的就医环境等十大方面全面系统地开展工作。基本上完成了既定的目标，赢得了上级、医院本部、全院职工和社会的一致认可。

（二）加强了干部保健处的管理工作。

修订完善干部保健处工作制度及各类职责；设立vip门诊，完成内部设施改造；配合省保健局完成各项保健接待任务；完成了正高职人才年度体检工作；顺利完成了省委家属院医务所的各项工作；按照省保健委员会的指示要求，向省保健委推荐保健专家xx人，我院有xx位专家入选专家组；认真做好了保健对象的干部医疗费用管理工作，做到了专款专用，本年度无差错发生；为保健对象注射流感疫苗xxx人次；为保健对象进行健康辅导和教育培训80人次。

（三）加强了信息中心的管理工作。

1、积极推进his系统建设，不断优化患者就诊流程。在分院建设了包括门诊、住院、检验、检查在内的一整套信息系统，完成了集团医院信息化建设模式的尝试，为下一步区域医疗信息化积累了宝贵的经验。

2、进行pacs系统二期工程建设，完善了医技科室pacs系统软件诊断功能，在医院病理科建立了pis系统，采用了现代化的病理诊断流程，结束了医院长期以来单机完成病理登记、切片、包埋、报告工作的现状，实现了pis系统和医院整体pacs系统的联网，提高了病理科工作效率。

3、加强数据中心机房建设，补充升级了pacs系统数据中心的硬件设备，提高了医学影像的存储归档及浏览速度，保证了影像传输的稳定性；加强了网络系统安全建设，购买安装了ips入侵防御系统、ead计算机终端准入系统、防火墙、路由器等相关设备，将所有与医院直接的省市医保、新农合、银行、卫生厅局检查的业务划归到安全管控区域内进行统一集中管理，保证了数据中心的稳定性和安全性。

4、完成了远程医疗系统建设，现已经可以连接多家医院，计划年内开通与我院签署协议的绝大部分网络医院，积极开展会诊业务。

5、完成了数据仓库、数据挖掘系统的招标工作，现正在进行各信息系统临床业务数据的提取、清洗、整理、汇总工作，构建医务、护理、门诊、财务、药品、病案、物资等多种数据模型，从而为各科室方便、快捷的提供各类分析数据，为医院三甲复审工作做准备，为建立全面的院长决策支持系统打基础。

（四）认真做好临床医疗救治工作。门诊诊治患者3000余人次。开展各类手术400余台次。在微创外科领域继续不断创新。先后开展了全腹腔镜胃癌根治术，腹腔镜下精准肝切除术，腹腔镜下复杂的脾脏切除术，腹腔镜下超低位直肠癌根治术等。

（五）认真做好科研创新工作。我所开展的“xxxxx”技术荣获了省科技进步三等奖。在国内核心期刊发表论文2篇；成功xxxxx新技术研讨会，同时举办多x。为全省培养大量的科技术人才。

一是要进一步加强个人学习，努力提升自己的管理水平，使自己成为医院管理方面的专家；

二是与领导班子一道共同努力，使自己分管的科室业务水平、服务水平再上新台阶。

文档为doc格式

**医院副院长述职报告篇四**

20\_年，本人分管护理、市场营销、医院文化、院感、传染病管理、预防保健、妇幼保健等工作。一年来，在县委、县政府和主管部门的领导下，在全院干部职工的大力支持下，本人秉承“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，带领自己和团队不断成长。现述职如下：

一、个人成长

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一名职业化的医院管理者，是我的理想。在担任院级领导的几年中，我象一棵小树苗，如饥似渴的吸吮着管理学中的营养，从书本上学，从网络中学，从课堂中学,有很多个周末，都是在求学的路上度过。在这里，我要衷心感谢医院的领导和同志们，给我搭建了这样一个学习的平台，让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中，不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工，这样一种知识传递的过程，让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐，通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上，我置身于书的海洋中，与高尚的灵魂对话，常反思，勤记录，一年来，阅读各类专业、管理、人文、艺术类读本上百本，读书笔记达10多万字，为员工上课15学时以上。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

二、团队成长

(一)护理工作

\_年的时候，我们就为护理团队设计了这样的一个愿景：一支象空姐一样气质优雅的团队;一支召之即来，来之能战，战之能胜的部队;一支技术精湛，知识扎实的教师队伍;一群善解人意，感恩他人的阳光天使;一群奔跑在时代前沿的人。因为有这样的愿景在召唤，我们的护理事业才生机勃勃，我们的护理团队才活力四射。下面我从三个方面简单总结我院20\_年在护理工作方面取得的成绩。

1、护理管理更加科学化、规范化、人性化

20\_年，我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交\_流程、危重病人抢救流程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的护理工作进一步科学化规范化人性化。

2、护理服务舒适温馨

护理服务一直是我院的金字招牌，这是全院护理人员经过多年的拼搏，用智慧和汗水换来的，我们为之自豪和骄傲。但是，随着时代的发展，美丽的微笑和好脾气已经不再是“服务好“的理由，高品质的服务更需要护理人员用自己的“心”去领会病人的”意“。20\_年，我们在人性化服务的基础上，又推出了舒适护理，从环境、各项操作、服务语言、职业形象、病人的共性需求和个性需求入手，强调病人的主观感受，而不是护理任务的完成。各科室均制定了舒适护理的举措，从细节层面延伸和拓展服务内涵。如护士在护士站接听传呼器时，以前的规范接听语言是：“您好，请讲。”但在舒适护理中，我们将以前的接听语言改为：“您好，我马上就来。”并要求30秒钟赶到病人的床前。夏天主动为病人点蚊香，天冷的时候主动为病人置热水袋，护理操作完成之后，对病人说一声“谢谢合作”，有的科室还免费为急诊病人准备了毛巾、脸盆、拖鞋、衣服等等。舒适护理的开展，让我院的护理服务更加温暖人心，1—10月份，护理服务满意度达到了97.69%，较去年增长1.06%，责任护士知晓率为98.08%，较去年增长2.08%，112名护士被病人点名表扬，收到感谢信49封，无护理事故发生。

3、团队活动精彩纷呈

为了提升护士的综合素质，今年，护理部成功举办了一系列精彩纷呈的竞赛活动，以活动激活了护理人员的竞争意识，以竞赛促进了团队之间的交流，成效显著。20\_年7月，我院护理部的第一个qc小组“春蕾”护理文书qc小组正式成立，标志着我院的护理质量管理在向高品质迈进。今年的护士节，一场“魅力天使时装表演秀”让全院护士秀出了美丽秀出了精彩，得到了社会各界人士的好评。第二届“杏林杯”基础护理大赛也在今年八月如期举行，大赛涵盖了理论考试、中医护理技术操作比武、健康教育比赛、危重病人的管理、基础护理、舒适护理、职业行为规范等方面，调动了护理人员的积极性，特别是在中医护理技术操作比武过程中，护理人员和团队所表现出来的不服输、争一流的精神令人感动。10月份，“护理安全100天”的活动已正式启动。在各类比赛中，团队和个人不甘落后，你追我赶，学习氛围空前高涨，团队和个人不断成长。

管理不仅是一个领导的过程，最重要的是服务好自己的下属，因为她们也是我们的客户，尊重、重视她们，并与她们做心与心的沟通。做到管理者与护士心心相通，共同合作，让普通护士参与到医院护理管理工作中来，经常与护士和护士长谈心，了解她们工作中的困惑、生活中的困难，并做到“五个必谈”：护士情绪有波动必谈、家庭有困难或有矛盾必谈、考试考核不理想必谈、调换科室必谈、被病人投诉必谈，把自己当做护士的减压器、加油站。一年来，与护理人员谈心50余人次，在护士面前，不仅仅是领导，更是教练和朋友。标准化、科学化、程序化的管理已成为我院护理工作的常规，而不断创新、不断进步，追求卓越、不断挑战才是我们永恒的追求。

(二)市场营销

1、今年，市场营销部继续以农村个体诊所、乡镇卫生院、健康指导医生为突破口，大力拓展业务联系网点，成效显著。今年与我们有业务往来的单位、个人共304家，其中单位53家，个人261人，均比去年增加了15家和38人。其中，本地卫生院31家，邻县的乡镇医院6家，协议单位16家。与永兴合作煤矿、五峰山煤矿、三和公司、欣运集团、\_大队事故中队等单位签定了医疗合作协议。

2、开展了“健康教育进乡村、进社区、进学校”活动，开展不同形式的下乡义诊24次，发放健康宣传资料10多万册。市场部工作人员常年下乡走访健康指导医生，足迹遍布全县各乡镇的每个村落，人性化的服务得到了广大客户的好评。

3、每月进行一次门诊、住院病人满意度调查，每月发放一期满意度调查情况通报，及时发现工作中存在的问题，及时进行整改。并开展了一系列丰富多彩的活动：如为住院病人送生日礼物达90余人次，11月14日举办了糖尿病病友联谊会，年初举办了乡村医生联谊会，每季度召开一次全院性的病陪人恳谈会等。

4、1—10月份，网点医生收治病人1116人，完成体检人次达2500余人。

(三)医院文化建设

成功策划并组织实施了第二届中医文化节。第二届中医文化节历时四个月，举办了十大活动：第六届社会满意度大型有奖问卷调查、“我秀.我精彩”开幕式文艺晚会暨女职工才艺大比拼、“中医杯”我心目中的白衣天使”征文比赛、“青春万岁”团员青年“与矿工面对面”、中医病案分析比赛、5.12魅力天使时装表演秀暨优秀护士颁奖晚会、美在瞬间摄影作品展、中医处方硬笔书写比赛、“中医杯”窗口服务人员职业行为规范比赛、中医方歌诵读比赛、“青春韵律、动感奥运”闭幕式文艺晚会暨颁奖晚会。在文化节的舞台上，亮点多多，快乐满满，全体石门中医人在忙碌的工作之余，走进了这个精神的家园，团队的凝聚力和向心力又得到了锤炼和提升，员工的精神面貌、综合素质也得到了全面发展。医院文化象空气一样，渗进了我们的血液。

(四)其他方面

认真贯彻落实《医院感染管理规范》，每月对全院各部门进行消毒隔离检查，检查结果与科主任、护士长绩效考核挂钩。加强了传染病的管理，认真执行网上直报制度，无漏报现象发生。对全院医务人员进行了相关传染病知识的培训和考核，妇产科新生儿筛查率达到了100%，各项工作都按照上级的要求，做到了规范化、科学化、标准化。

三、自身行为规范

1、讲政治。今年六月参加了县委组织部举办的科干班，系统的学习了政治理论，法律法规，在政治思想上与党中央、县委、县政府保持高度一致，坚定不移地贯彻执行上级党组织的路线、方针、政策，确保政令畅通，及时完成了上级交办的各项工作任务。

2、自觉维护班子\_，认真执行集体决议。与时俱进、有创新精神，讲实话、办实事、求实效，执行力强。

3、廉洁自律，遵纪守法，自觉接受群众监督，情趣高雅，不打牌\_\_\_\_，不违规吃喝玩乐，秉公办事，不以权谋私。

存在的不足：

1、在护理事业的发展上，遇到了瓶颈，主要表现在护理人员专科不专、技术不精、服务不细、科研不深，护理人员成长速度缓慢。

2、护理管理团队思维局限、角色失衡。

3、窗口服务、医技科室、功能科室及其他支持系统的服务还有待加强。

4、市场营销思路较狭窄，营销的方式还很单一，缺乏整体方案，对科室的营销没有做到个性化，营销团队离专业化、职业化还有很大差距。

5、医院文化要向做活动的层面转向做品牌的层面。

今后努力的方向：

1、站在护理事业发展的最前沿，作到思维敏捷，反映迅速，全力打造一支专业、精干、阳光的职业化护理团队。20\_年，我们将在护理专业的深度上下功夫，提升服务内涵;继续推行流程管理，大力开展品质圈活动，对新毕业护士实行分层分级个性化培训;推行层级管理，完善绩效考核;培训专科护士、培养院内护理专家;开展丰富多彩的文化活动，培养“智慧型、创新型、人文型”的职业护士。

2、拓宽市场营销新思路，做到院内营销与院外营销有机结合，做到院有整体营销方案，科有个性化营销计划。重点培训市场营销人员的沟通能力、沟通技巧，使我院的市场营销做到专业、规范、科学。

3、、在医院文化建设方面，做到更深更细更精。

医院副院长述职报告范文2

**医院副院长述职报告篇五**

尊敬的各位领导，各位同志：

因为工作的需要，去年四月，组织通过民意测评等方式，将我从\_\_\_卫生院调入\_\_县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位领导，各位同志作以汇报，请指正。

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻\_\_大和\_\_大四中全会精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

一、在德的方面：

在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的\_\_大和\_\_大四中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动;积极向广大员工宣传党的方针政策;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，

总结

经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标计划，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面;坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全;积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导;积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

三、

在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

四、在廉政建设方面

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

**医院副院长述职报告篇六**

一年来，在卫计局的正确领导下，充分发挥助手的作用，协助院长搞好医院日常事务，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、人才队伍建设和重点学科建设的新突破。严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作目标任务。简要汇报如下：

一、思想政治和学习情况。继续完善自我，加强个人修养，努力提高党性修养，系统学习十六届八中全会以来的一系列文件及习总书记讲话内容，从严要求自己，正确行使自己的职权。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正。

二、廉政建设方面。在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，以身作则；坚持廉洁从政，不滥用职权，做遵纪守法的表率，自觉接受群众监督。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，全心全意为职工着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持。

三、在等级医院评审过程中，狠抓规章制度落实，在巩固基础提高医疗护理质量和保证医疗安全等方面下功夫，将各项工作和任务落实到人，根据考核标准逐一考核，对欠缺的工作进行补充，使所分管医疗、护理、医技等科室在二甲医院评审中得到专家的认可及好评。

四、求真务实，扎实抓好分管部门工作

1、紧跟医疗改革的要求，协助完成本年分级诊疗及临床路径的开展。在深化医改过程中，做为业务院长，把分级诊疗开展做为重中之中，带领所分管内、儿科着力开展双向转诊，落实分级诊疗，积极开展“医联体”，做好患者健康守门人。在临床路径开展过程中，充分将保证患者所接受的治疗项目精细化、标准化、程序化作为目标，减少治疗过程的随意性，加强临床治疗的风险控制，缩短住院周期，降低了患者费用。

2、抓好学科建设是提高医疗质量的基础，随着医院发展及患者需求，带领组建了\*\*\*科，该科室是集\*\*、康复理疗、\*\*\*于一体的新型科室，自7月份成立以来，已接诊住院患者200余例，均已康复出院，填补了\*\*\*地区空白，并取得良好的社会效益。

3、在\*\*院长的带领下，2024年10月正式完成\*\*楼的改造工作，改造后的病房从面积使用率、区域分布、功能流程等方面都大有改善，显著改善患者的就医环境，医院功能也有了很大的提高。

4、主要分管的急诊科、护理工作、医技科室发展迅速，新技术、新业务不断提高和发展。急诊科是医院的窗口科室，在工作中我狠抓医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设，做到管理制度化、工作程序化，保证“绿色通道”的畅通，全面提高医院应急救治能力。护理工作崭新的思路和严格的考核管理，使各项工作在全市及自治区均取得优秀成绩。医技科室是医院发展的动力，检查结果是患者诊断及治疗的根本保证，不断提高的诊断水平及新诊断项目的开展，使广大患者受益。

五、存在的不足及今年努力方向

一年来，我虽然扎实地做了一些工作，取得了一些成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，仍存在着一些不足。今后我将进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。增强学习的主动性和系统性，与院领导班子团结协作，共同努力，使自己分管的科室业务水平、服务水平谋求更大的突破和发展，使我们医院向更规模、更强大的公立医院方向迅猛发展。

二o一六年十一月二十九日

**医院副院长述职报告篇七**

尊敬的各位领导、各位代表：

大家好!

此次职代会我代表院党政班子所做的题为《总结经验，明确任务，开拓创新，再求发展》的工作报告，全面简要的总结了医院去年所做的主要工作，分析了我院当前管理上存在的问题、差距和面临的严峻形势，同时对医院今后的发展战略提出了明晰的思路，并对今年的重点工作进行了详尽的部署。通过这个报告，基本上体现了班子和我本人过去一年所做的主要工作，也标志着对医院今后工作的述职。诚请各位代表在讨论时充分发表意见和建议，品头论足。

职代会前，通过院工会组织的对院行政干部评议，结果反馈后，看到决大多数职工群众对医院工作和我本人工作给予了充分肯定、赞誉、鼓励和支持，从而更加坚定了不负众望，继续当好“头雁”的决心与信心。自己深知，医院事业的每一个进步与发展，离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的行政“一把手”，自己只不过是在自己的工作各位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。值得欣慰的是，九三中心医院在我们大家的共同创造下，变得更加强壮、文明，更富竞争实力，在我们的奋斗下，几年前“四个一流”的梦想，变成了今天的现实。九三医院的发展史上会永远铭记我们这代人为之付出的艰辛和努力。

应该坚信，有党政班子坚强团结的领导核心，有全院一百多名党员、中层干部和经过几年改革锻炼考验的全体职工组成的支持系统;有医院过去八年改革发展的实践，我们在人才、技术、设备、管理经验、资金等方面的积累，医疗专科特色的形成，服务功能、服务质量的改善，医院的信誉、社会公众形象的提高;有我们不断培育升华的九三医院人的六种精神，我们一定能战胜任何困难，继续保持医院按照良性惯性运行轨道发展，使我们的医院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流，垦区内外人民群众信赖的人民医院。

就这次个人述职的机会，想与大家进一步交流思想，袒露心迹，表明决心。去年的12月14日，总局党委派人来九三对我进行考核，拟到农垦总医院任职。在此后的两个月时间里，自己的思想斗争很激烈，造成很大的思想压力，也可以说是对人生事业目标追求选择的考验和测试。最终，自己和组织上都做出了非常明智的选择：留在九三医院，继续为九三人民服务，为九三中心医院的发展建设继续做出贡献。

经过这次抉择，通过这段时间与许多关心爱护我的同志、朋友的交流谈心，使我进一步懂得了什么是朋友间友谊眷恋的真情流露，什么是同舟共济后的情同手足，什么是患难与共结成的深情厚谊，更使我明确了今后应怎样做人、怎样为官。上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我情至意尽的担忧和挽留，既是对我过去工作的充分肯定，更是信任、关爱和期望。这份真情，这种信任和关爱，将永远铭刻心中，变为今后做好工作的动力。

借此机会，向八年多来我们风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持的班子搭档、中层干部、向支持我和我们工作的全院职工、家属表示衷心的感谢!

今后的医院发展战略和工作思路已经明确，做为行政“一把手”，今后在医院工作的着力点上还是要坚持抓好四件事：一是抓战略;二是抓班子;三是抓落实;四是抓廉政。当好院长，首先是加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

医院不能为社会提供优质服务，就没有存在的必要，更谈不上发展。服务也是一种消费，也包含经济活动，本身含有价值。其价值的大小，决定你服务质量的高低，决定于社会可接受的程度。今后就是要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

应始终恪守这样的信念：医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把\"看好病\"这一实事办好，在为病人服好务的问题上，力求\"好事办实\"。

在廉政方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直、廉洁奉公的品格;兢兢业业，忠于职守的工作态度;严于律己，自知之明的姿态;勇担风险，多谋善断的作风;容人之过，谅人之短的精神;虚怀若谷，从善如流的素质。付出更多的辛苦，为了我们大家共同的事业，竭忠尽智，全力以赴，不辜负组织与大家的期望与信任，绝对完全投入，不计个人得失成败!

医院副院长实绩考核述职报告3

**医院副院长述职报告篇八**

我有幸在20xx年被提拔并担任卫生院副院长，根据医院的需要及安排具体负责后勤、安全生产等工作。三年多来，在院长的督促和帮助下，在各位同事的支持和配合下，并在各位同事的关心和理解下，我才能顺利的一路走来，现将一年学习情况、分管工作、存在的问题及整改措施汇报如下。

一、

对我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学起，所以近三年来我认真履行岗位职责、爱岗敬业、克己奉公，全身心投入到医院管理实践中，坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍，身为一名副职如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题，时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足，正真要当一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图。

1.后勤工作情况：严格管理好水、电、暖、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境。

2.安全生产工作情况：加强领导，健全组织，是安全生产管理的基础。我院成立了以院长为组长，分管院长为副组长，院委会成员及各科室负责人为成员的安全生产工作领导小组。建立长效机制为确保我院安全生产。每年年初与科主任签订安全生产责任书，让全院所有科室、职工参与到医院安全生产工作中去，积极建立健全医院安全生产、消防安全制度，充分利用医院视屏监控系统，使医院形成了立体式治安监控，发挥人防和技防相结合的优势，对医院安全生产综合治理工作起到了积极作用。卫生院实行24小时值班制度，配备灭火器材10组，对重点科室安装了防盗门，切实做到防火、防盗工作，使医院形成了安全生产管理体系，安全管理工作在组织上不脱节。

1、由于本人是从技术岗位走到管理岗位的，因此有时难以真确摆正管理与业务的关系，加之管理经验少，容易产生畏难的情绪，由此在管理上时常有一些松懈，今后要合理安排业务工作与管理工作，把主要时间和精力放在业务上，同时进一步加强管理力度，进一步加强管理上的“落后”问题，做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度，按规范，按操作常规办，使管理水平逐步提高。

2、在医院的项目建设中工作进展缓慢，要多方沟通尽快完成卫生院业务用房及附属设施建设项目的环评验收及行政验收。

3、在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力，在工作中要注意搞好协调促团结，力求做到主动、及时、妥善、满意。协调上下关系，对上，要坚持真理，服从真理，多维护，多服从，多沟通，善于争取领导的指导、支持和帮助。对下，要注意引导和服务，多关心，多理解，多信任，多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

以上是我20xx年在卫生院的工作及思想情况，如有不妥请领导批评指正。

文档为doc格式

**医院副院长述职报告篇九**

各位领导、同志们：

大家好！

一年来，在院长的领导和全院职工的大力支持下，认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中，同全院同志一道，做了以下工作：

一、加强学习，提高自身素质

积极参加深入学习实践科学发展观活动，贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，结合争先创优及三好一满意活动强化职工政治思想、理想信念、业务技能、遵纪守法、职业道德、医德医风等方面教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。加强业务知识及管理知识的学习提高管理及业务能力。

二、改进和完善医院目标管理，促进行业作风的根本好转

在院长指导下，听取科室同志意见，改进、完善了2024年综合目标管理方案，充分发挥挥中层领导的管理才能，调动全院职工积极性。将医疗质量、院内感染、合理用药、传染病管理、输血管理等关键性项目重点列出，认真按照各项医疗制度、医疗质量管理细则督促检查。在全院树立“危机、需求、信息、服务”等意识和观念，进行全面考核，加大奖惩力度。进一步加强医德医风建设。开展创优质服务活动，办事效率进一步提高。服务态度改善，普及了文明用语。为方便急诊患者检查需要，放射科、检验科同临床科室一样实行值班制，减少了许多中间环节，使急诊检查时间大大缩短。

三、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

1、组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》及《民法》有关规定及《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗机构病历管理规定》及《病历书写规范》，增强法律意识。

2、在实际中严格在执业范围内开展业务，加强科间会诊。产科人员依法办理助产证，禁止非法鉴定胎儿性别、严禁非法终止妊娠。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷讲座，讲述了如何防范纠纷、改善医患关系。

3、完善了医院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。医疗纠纷的主要原因是医疗缺陷，因此应加强医疗缺陷的管理，减少和避免并发症、医疗意外的发生，防范医疗事故的发生，确保医疗安全。

制度，并加强病案管理，认真组织人员检查，并兑现奖罚。严格制定了病历借阅手续，医务科每月一次检查质量，保证诊疗、护理的规范性，保障人民生命健康。

5、带领医务科、护理部、办公室人员严格各项规章制度和技术操作规程的督促与检查，各项指标符合标准。深入科室，了解检查、诊断、治疗、护理情况，分析病案质量，组织危重病号的会诊、抢救工作，定期分析医疗质量、采取措施、不断提高医护质量。督促护理部，开展了护理技术练兵活动，加强护理工作，病房巡视及输液签名，使护士真正与病人接触，了解他（她）们，为他（她）们服务。及时解决科室存在的问题，对于由于医院暂时困难不能及时解决的，能够向科室同志认真解释，获得科室同志的谅解。

四、重视人才培养，加大人才培养力度，推广中医药适宜技术

强化医院及全体医务人员的危机意识，使医务人员自觉加强业务学习。积极参加医学会组织的各种学习讲座。在巩固基本医疗的基础上，积极推广中医药适宜技术项目，中医骨伤科、针灸理疗、穴位埋线等技术在我院得到发展。建立继续教育制度，完善继教档案管理。

五、加强医院感染管理，提高传染病防治水平

管理规范》、《医院感染诊断标准》、《消毒技术规范》，针对医院院内感染控制方面存在的问题进行了认真总结，查找不足，制定了各科特别是重点科室如手术室、换药室、治疗室的医院感染防范制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范了一次性物品管理。，学习《临床输血技术规范》，规范临床用血，杜绝自采自用血。继续加强对人感染高致病性禽流感、手足口病、甲型h1n1流感防治知识培训，并认真传达给医务人员，强化人感染高致病性禽流感、手足口病、甲型h1n1流感诊疗水来平及自我保护意识。规范报告及处理程序，进行自我防护训练。掌握季节性传染病如肠道传染病发病动态，及时启动应急机制。维护网络直报系统，传染病报告人员认真负责，坚持对于传染病人、腹泻、不明原因肺炎、死亡病人及时网络上报，工作成绩突出，在各次传染病报告检查中获好评。

六、加强合理用药管理，积极防止药物滥用

抗菌素滥用，后患无穷。在全院认真学习《抗菌素临床应用指导原则》，加强合理用抗菌素的宣传力度，督促医生加强学习，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。严格执行《毒、麻、精神类药品管理制度》规范麻醉药品使用，按照药监部门有关规定，规范了此类药品特别是麻醉药的使用程序及原则，严格适应证，严禁滥用，发现可疑吸毒者及时上报，杜绝隐患。

七、加强训练，提高突发事件的应急处理能力

为了切实加强应对突发性公共事件的能力，我们认真总结各方面的经验，按照上级有关文件要求，制定了突发事件应急预案，组建应急队，在各临床科室反复强化首诊负责制教育，定期组织训练，提高应急处理能力。全年出诊10余次。在处理突发事件中，医院应急队表现突出，多次参加镇内车祸的急救任务，得到有关方面的好评。

八、严格执行医保工作制度，认真履行医疗服务协议

认真学习、贯彻、执行医保各项政策及规定,保证医保工作在我院开展实施。严格执行医保操作程序，杜绝差错失误发生。在医保工作中，发现问题及时向院部医保中心汇报，并与相关科室进行沟通妥善处理。做好参保职工及居民接待咨询解释宣传工作，不断提高服务质量，切实保障参保人员的利益。

九、廉洁自律，克已奉公

项纪律规定，做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。时刻牢记手中的权力是人民给的，真正做到执政为民，为民用权，受民监督，让民满意。按照共产党员先进性的要求，规范行为，做遵纪守法、廉洁自律的表率。

存在问题：

1、在政治理论学习上，还缺乏主动性。在平时工作没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。有时学习往往流于形式不求甚解，为学习而学的形式主义。

2、批评与自我批评流于形式，好人主义现象较重。同级既使批评也是拣大家知道的、表面的、保持一团和气，流于形式。自我批评有时是作表面文章。

今后努力方向：

1.切实抓好政治学习，深入学习实践科学发展观活动，不断提高自己的理论水平和政治素质。坚持用“三个代表”重要思想和党的十七大精神，指导医疗工作新的实践，认真贯彻“为民、务实、清廉”的要求，在党风廉政建设方面遵循“四大纪律八项要求”。大力增强抵御各种腐朽侵蚀的能力，用人民赋予我们的权力，•全心全意为人民谋利益。

积极推广中医药适宜技术项目在我院展开，深受群众好评。在今后工作中，我们要紧紧抓住向城乡居民提供基本公共卫生服务的契机中，加大医院宣传，加大基层医疗适宜技术的推广，切实提高两个效益。

3、转变工作作风，积极进取，坚决做到“一息尚存，奋斗不止”。认真学习“三个代表”的深刻内涵，坚决克服骄傲自满固步自封的松劲情绪，为人民群众健康事业事业而奋斗终生。

谢谢大家

2024年12月7日

**医院副院长述职报告篇十**

一年来，在县委、县政府和主管部门的领导下，在全院干部职工的大力支持下，本人秉承“管理就是服务，创新就是超越，工作就是奉献”的人生宗旨，用积极阳光的心态，带领自己和团队不断成长。现述职如下：

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一名职业化的医院管理者，是我的理想。在担任院级领导的几年中，我象一棵小树苗，如饥似渴的吸吮着管理学中的营养，从书本上学，从网络中学，从课堂中学，有很多个周末，都是在求学的路上度过。在这里，我要衷心感谢医院的领导和同志们，给我搭建了这样一个学习的平台，让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中，不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工，这样一种知识传递的过程，让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐，通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上，我置身于书的海洋中，与高尚的灵魂对话，常反思，勤记录，一年来，阅读各类专业、管理、人文、艺术类读本上百本，读书笔记达10多万字，为员工上课15学时以上。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

xx年的时候，我们就为护理团队设计了这样的一个愿景：一支象空姐一样气质优雅的团队；一支召之即来，来之能战，战之能胜的部队；一支技术精湛，知识扎实的教师队伍；一群善解人意，感恩他人的阳光天使；一群奔跑在时代前沿的人。因为有这样的愿景在召唤，我们的护理事业才生机勃勃，我们的护理团队才活力四射。下面我从三个方面简单总结我院20xx年在护理工作方面取得的成绩。

1、护理管理更加科学化、规范化、人性化

20xx年，我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交接班流程、危重病人抢救流程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的护理工作进一步科学化规范化人性化。

2、护理服务舒适温馨

护理服务一直是我院的金字招牌，这是全院护理人员经过多年的拼搏，用智慧和汗水换来的，我们为之自豪和骄傲。但是，随着时代的发展，美丽的微笑和好脾气已经不再是“服务好“的理由，高品质的服务更需要护理人员用自己的“心”去领会病人的”意“。20xx年，我们在人性化服务的基础上，又推出了舒适护理，从环境、各项操作、服务语言、职业形象、病人的共性需求和个性需求入手，强调病人的主观感受，而不是护理任务的完成。各科室均制定了舒适护理的举措，从细节层面延伸和拓展服务内涵。如护士在护士站接听传呼器时，以前的规范接听语言是：“您好，请讲。”但在舒适护理中，我们将以前的接听语言改为：“您好，我马上就来。”并要求30秒钟赶到病人的床前。夏天主动为病人点蚊香，天冷的时候主动为病人置热水袋，护理操作完成之后，对病人说一声“谢谢合作”，有的科室还免费为急诊病人准备了毛巾、脸盆、拖鞋、衣服等等。舒适护理的开展，让我院的护理服务更加温暖人心，1—10月份，护理服务满意度达到了97%，较去年增长1%，责任护士知晓率为98%，较去年增长28%，112名护士被病人点名表扬，收到感谢信49封，无护理事故发生。

3、团队活动精彩纷呈

为了提升护士的综合素质，今年，护理部成功举办了一系列精彩纷呈的竞赛活动，以活动激活了护理人员的竞争意识，以竞赛促进了团队之间的交流，成效显著。20xx年7月，我院护理部的第一个qc小组“春蕾”护理文书qc小组正式成立，标志着我院的护理质量管理在向高品质迈进。今年的护士节，一场“魅力天使时装表演秀”让全院护士秀出了美丽秀出了精彩，得到了社会各界人士的好评。第二届“杏林杯”基础护理大赛也在今年八月如期举行，大赛涵盖了理论考试、中医护理技术操作比武、健康教育比赛、危重病人的管理、基础护理、舒适护理、职业行为规范等方面，调动了护理人员的积极性，特别是在中医护理技术操作比武过程中，护理人员和团队所表现出来的不服输、争一流的精神令人感动。10月份，“护理安全100天”的活动已正式启动。在各类比赛中，团队和个人不甘落后，你追我赶，学习氛围空前高涨，团队和个人不断成长。

管理不仅是一个领导的过程，最重要的是服务好自己的下属，因为她们也是我们的客户，尊重、重视她们，并与她们做心与心的沟通。做到管理者与护士心心相通，共同合作，让普通护士参与到医院护理管理工作中来，经常与护士和护士长谈心，了解她们工作中的困惑、生活中的困难，并做到“五个必谈”：护士情绪有波动必谈、家庭有困难或有矛盾必谈、考试考核不理想必谈、调换科室必谈、被病人投诉必谈，把自己当做护士的减压器、加油站。一年来，与护理人员谈心50余人次，在护士面前，不仅仅是领导，更是教练和朋友。标准化、科学化、程序化的管理已成为我院护理工作的常规，而不断创新、不断进步，追求卓越、不断挑战才是我们永恒的追求。

**医院副院长述职报告篇十一**

尊敬的各位领导、各位代表：

大家好!

此次职代会我代表院党政班子所做的题为《总结经验，明确任务，开拓创新，再求发展》的工作报告，全面简要的总结了医院去年所做的主要工作，分析了我院当前管理上存在的问题、差距和面临的严峻形势，同时对医院今后的发展战略提出了明晰的思路，并对今年的重点工作进行了详尽的部署。通过这个报告，基本上体现了班子和我本人过去一年所做的主要工作，也标志着对医院今后工作的述职。诚请各位代表在讨论时充分发表意见和建议，品头论足。

职代会前，通过院工会组织的对院行政干部评议，结果反馈后，看到决大多数职工群众对医院工作和我本人工作给予了充分肯定、赞誉、鼓励和支持，从而更加坚定了不负众望，继续当好“头雁”的决心与信心。自己深知，医院事业的每一个进步与发展，离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的行政“一把手”，自己只不过是在自己的工作各位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。值得欣慰的是，九三中心医院在我们大家的共同创造下，变得更加强壮、文明，更富竞争实力，在我们的奋斗下，几年前“四个一流”的梦想，变成了今天的现实。九三医院的发展史上会永远铭记我们这代人为之付出的艰辛和努力。

应该坚信，有党政班子坚强团结的领导核心，有全院一百多名党员、中层干部和经过几年改革锻炼考验的全体职工组成的支持系统;有医院过去八年改革发展的实践，我们在人才、技术、设备、管理经验、资金等方面的积累，医疗专科特色的形成，服务功能、服务质量的改善，医院的信誉、社会公众形象的提高;有我们不断培育升华的九三医院人的六种精神，我们一定能战胜任何困难，继续保持医院按照良性惯性运行轨道发展，使我们的医院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流，垦区内外人民群众信赖的人民医院。

就这次个人述职的机会，想与大家进一步交流思想，袒露心迹，表明决心。去年的12月14日，总局党委派人来九三对我进行考核，拟到农垦总医院任职。在此后的两个月时间里，自己的思想斗争很激烈，造成很大的思想压力，也可以说是对人生事业目标追求选择的考验和测试。最终，自己和组织上都做出了非常明智的选择：留在九三医院，继续为九三人民服务，为九三中心医院的发展建设继续做出贡献。

经过这次抉择，通过这段时间与许多关心爱护我的同志、朋友的交流谈心，使我进一步懂得了什么是朋友间友谊眷恋的真情流露，什么是同舟共济后的情同手足，什么是患难与共结成的深情厚谊，更使我明确了今后应怎样做人、怎样为官。上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我情至意尽的担忧和挽留，既是对我过去工作的充分肯定，更是信任、关爱和期望。这份真情，这种信任和关爱，将永远铭刻心中，变为今后做好工作的动力。

借此机会，向八年多来我们风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持的班子搭档、中层干部、向支持我和我们工作的全院职工、家属表示衷心的感谢!

今后的医院发展战略和工作思路已经明确，做为行政“一把手”，今后在医院工作的着力点上还是要坚持抓好四件事：一是抓战略;二是抓班子;三是抓落实;四是抓廉政。当好院长，首先是加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

医院不能为社会提供优质服务，就没有存在的必要，更谈不上发展。服务也是一种消费，也包含经济活动，本身含有价值。其价值的大小，决定你服务质量的高低，决定于社会可接受的程度。今后就是要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

应始终恪守这样的信念：医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把\"看好病\"这一实事办好，在为病人服好务的问题上，力求\"好事办实\"。

在廉政方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直、廉洁奉公的品格;兢兢业业，忠于职守的工作态度;严于律己，自知之明的姿态;勇担风险，多谋善断的作风;容人之过，谅人之短的精神;虚怀若谷，从善如流的素质。付出更多的辛苦，为了我们大家共同的事业，竭忠尽智，全力以赴，不辜负组织与大家的期望与信任，绝对完全投入，不计个人得失成败!

**医院副院长述职报告篇十二**

美好的20\_年即将到达结尾，我们回顾这一年来的医院工作，自己认真学习党的十八届三中全会精神，把科学发展观作为自己工作和学习指导，切实实行干部作风的建设深化年的各项要求，组织开展“创先争优”活动和“创新服务”竞赛，并且积极配合各位班子成员完成医院分管工作，促进医院工作更快更好地开展。

一、以“创先争优”活动为契机，创建学习型医院

开展创先争优活动，是今后两年党建工作的重点。医院结合自身实际，制定创先争优活动实施方案，成立活动领导小组，设立活动办公室，建立创先争优活动公示栏，为活动开展奠定基础。党组织和广大党员积极发挥核心作用和先锋模范作用，在原有“三会一课”制度、“三日一网”党员活动制度及“中心组学习”制度等基础上，实施“五双”工程，以“五双”工程影响带动全员，党组织凝聚力不断加强，思想建设水平不断提升。组织中心组理论学习，召开民主生活会，撰写调研报告，并写出学习心得，开展献计献策90人次，对150条意见建议进行梳理答复;开展党性教育3次，全体党员集中上党课6次;在学习的过程中，全体党员既动脑又动手，按着上级要求，所有党员结合自己岗位工作特点，对照党章进行公开承诺，根据自己分管工作，进行了党员谈话，提高了党员的党性觉悟，提升了党组织的战斗力。医院进行树立检验科、内一科为示范科室，评选20名优秀共产党员，医院发展新党员两名，为三名预备党员转正，为党组织增加了新的力量。

二、以创新服务竞赛活动为主线，提升医院服务质量

为尽快提高医院综合服务质量，树立全新服务理念，探索新的服务方式，医院组织开展了“二院有你，精彩有我，创建服务百日竞赛活动”。

首先，精心组织，全员参与，广开言路、献计献策。以改善医院服务突出人文关怀为目的，从不同角度出发，分别提出了几百条改进措施，经归纳整理有410条下发科室，贯彻落实。医院利用三次院周会时间，听取了各科室汇报，并提出了具体的意见和更高的要求，一是继续广泛发动，二是注重服务细节，三是设身处地为患者着想，四是措施要有可操作性。其次，医院每周一次专题简报，及时宣传报道创新服务活动进程和在本次活动表现突出科室，挖掘典型事迹，推广先进经验，促进各科室之间相互学习，营造比学赶帮的良好氛围，共编辑专题简报12期。再次，组织开展“二院有你，精彩有我，创新服务百日竞赛征文”活动。广大职工结合自身岗位实际，以创新服务为重点，以让群众满意为核心，撰写征文38篇，优秀征文在每周一的升旗仪式后进行演讲。最后，根据归纳整理的改进措施，分十大类410条进行细化，研究制定了医院改进服务的考评方案和考评标准及细则，使创新服务活动深入扎实的开展。

三、以内科病房楼项目建设为抓手，强化医院环境建设

为使给广大患者提供布局合理、流程规范、宽敞舒适的诊疗环境，以病房楼建设为抓手，不断改善患者就医环境。

一是改造体检中心，促进潜在市场的开发。在局领导的大力支持下，局机关整体搬迁，为医院扩宽服务空间奠定了基础。整体规划后，行政办公区独立分出，体检中心搬至地理位置较好的医技楼，扩大空间环境的同时，改善了医院的体检环境。

二是多方协调，促进内科病房楼建设项目顺利进展。经研究规划，新建内科病楼项目地下1层，主体7层，局部8层，建筑面积10201.38平方米，在相关部门的支持下，内科病房楼项目已于9月份开工，现已完成四层主体结构。

三是加大投入，促进医院内外环境改善。业务的发展，病人的增多，院内停车和出入医院的道路已不能满足群众需求，医院新建停车场600平方米，又新建一条进出医院的通道，医院门前至曹雪芹大街的道路扩宽，也得到政府批准，近期准备施工。

四是禁烟控烟，促进无烟医院建设。制定实施方案和15条禁烟控烟措施，各科室设置控烟监督员，院内设置吸烟区，督导小组每两周进行督导检查。制作条幅标语2条、宣传牌10个，门诊、办公室、会议室、病房粘贴“禁止吸烟”标志100余个，组织控烟禁烟知识培训6次，为患者创造健康的就医环境。

四、以病人为中心，抓好医院秩序管理和总务保障工作

一是健全组织，落实任务。强化安全措施，促进平安医院建设。按照卫生部平安医院各项标准，除专门部门接待投诉外，坚持首诉负责，努力化解各类医患纠纷;严格总值班制度，坚持24小时领导带班;保卫科对消防安全定期检查，保证灭火器材安全有效;聘请6名保卫人员加强院内巡视，切实为广大患者创造平安稳定的就医局面。

二是做好总务保障工作。坚持每周下病房制度，强化管理职能，定期到分管科室检查工作，积极协调各科室的关系，落实催办各项工作，使分管工作惯性运行.

述职人：\_\_

\_\_年\_月\_日

\_\_年\_月\_日

**医院副院长述职报告篇十三**

2024年，在医院院长、书记的正确领导下、全院职工的大力支持下，认真履行岗位职责，充分发挥一名副职的作用，做好自己分管的工作，全身心投入到医疗管理实践中，同全院同志一道，做了以下工作，现汇报如下：

加强学习，提高自身素质。

积极参加学习，提高自身素质，强化职业道德、医德医风等方面的教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。加强业务知识及医院管理知识的学习，提高管理及业务能力。坚持“以病人为中心”的服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作和有关管理工作。

2024年全院及各科室共开展业务学习120余次，业务学习形式多样，由多媒体集中教学和病人床头教学相结合，注重临床实践，取得初步成效。内科以矫文秀同志为首的科研项目“新诊断2型糖尿病患者胰岛素强化治疗”荣获2024年度黑龙江省农垦总局医疗卫生新技术应用奖三等奖。老年大学、慢病防治健康宣教、孕妇学校、电视讲座、科普宣传、重点疾病主题日宣教活动、大型义诊共41次，发放各种宣传材料数18715本。我们以服务于群众，让群众受益为宗旨，让群众广泛参与到这些活动中，受到八五四农场职工群众的热烈拥护，提升了医院形象。

二、加强医疗质量管理，确保医疗安全。

1、加强核心制度的学习与考核，尤其是值班交接班制度、会诊制度、危重患者抢救制度、三级医师查房制度、手术安全核查等方面，在平时的医疗质量检查中，有针对性的进行抽考。

2、加强病历书写基本规范的学习，规范病历中各种记录书写的格式。2024年年终病历质量检查，全院各科的病例质量有了明显提高。

3、加强急危重症病人的管理。内科每年收入一批急危重症病人，这些病人病情发展快，死亡率高，医疗风险高。每当这时，我都与内科全体医护人员奋战在病房，共同商讨诊疗方案，组织疑难病例讨论，抢救成功了许多危重病人，赢得了病人及家属的认可，锻炼了医疗队伍。

4、加强临床输血管理，严格掌握输血适应症，执行“临床用血审核制度”，一次输血超过1600ml，要向医务科审批、备案。制定了医院危急值报告制度，对化验单、心电图、超声检查、放射检查、ct检查异常结果进行危急值确认，一但进入危急值范围就要第一时间和临床医生联系，有效确保了患者安全与医疗安全。

5、加强对各种知情同意书、医患沟通书的检查，落实各项签字制度及医患沟通制度；特别是医患沟通存在的问题，着重检查，及时提出了整改措施。

6、努力提高病历内涵质量，在每月的工作质量检查后，我对存在的问题主动找科主任进行反馈，分析问题的原因及解决问题的办法，加强对本科室病历的质量控制，提高病历内涵质量。

7、每周大查房都及时了解全科病人的检查、诊断、治疗、护理情况，分析病案，组织危重病人的会诊、抢救工作，督促各种制度和医疗常规的执行。在肯定目前诊疗计划的同时进一步完善该诊疗计划，提高医疗质量，严防差错事故。

三、加强药事管理。

年初在院长的带领下，召开医院药事管理委员会，学习抗菌素监管及合理用药相关文件，完善及调整《八五四农场医院抗菌药物分级管理及使用规定》及《八五四农场医院抗菌药物分级目录》，制定了《八五四农场医院抗菌药物专项整治目标考核奖惩实施方案》，临床科室主任与院长签订了责任状，督促临床医生加强学习，规范临床合理用药，目前抗菌素使用率达到国家规定的标准。

召开药事委员会制订我院的《基本药物目录》。经药事委员认真审核本机构临床科室申请的常用药物品种，根据国家出台的（2024年版）《国家基本药物目录》，制定出《八五四农场医院基本药物目录》和《八五四农场医院处方集》。规范了药品采购和药品的临床使用目录。加强了麻醉药品、精神药品的临床使用与规范化管理；加强了药物不良反应的监测。

四、进一步开展《优质护理示范病房工程》，巩固优质护理成果。

深化“以病人为中心”服务理念，进一步提高护士的主动服务意识，进一步开展《优质护理示范病房工程》，为患者提供全面、全程、安全、专业优质护理服务。护理部组织和带领全院护士系统学习了2024版《护理临床实践指南》、《30项护理应急预案及程序》，并对护理应急预案进行了实际演练，取得了较好的效果。制作了40张疾病温馨宣教卡，更形象的向患者介绍入院宣教、出院指导、术前访视、术前宣教术，术后指导等内容。强调压疮护理为重点护理实践，在病房里深入学习、广泛交流护理经验，取得初步成效。护理部根据各科专业存在的实际情况开展了每月一次疾病查房，外科护理率先开展脑出血术后护理床头教学，护士长主持，护士参与分析交流经验，形式新颖，效果良好。下半年，连续发生两起护理安全不良事件，引起医院领导高度重视，护理部、各科护士长及科室进行自查自纠，从护理部到护士深刻反省不良事件原因，剖开现象看本质，强调提高护理基础技能，规范护理操作，严格执行三查八对等护理安全措施。

五、全力以赴做好二级医院评审工作

今年二级医院评审工作启动以后，成立了二级医院评审委员会，明确了分工职责，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、各条款逐条划分，逐项分解，责任到人。制定和下发了各科室相关的制度111项，与相关职能科室主任一起研究达c、b、a级程度，并要求有计划地组织自查，及时整改，牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的方针，把等级医院评审与日常工作有机地结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中，对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，通过检查，到目前为止部分科室落实了这项工作，科室的工作质量得到持续改进与提高。

一年来，我虽然努力地作了一些工作，基本上完成了全年计划的工作任务，但距离上级领导的要求还有一定差距，还存在着一些不足。主要表现在以下两个方面：一是在业务学习的广度和深度上还不够，未能带领医院的全部科室共同提高业务水平。二是在对部分工作要求上有时比较宽松，落实制度还存在不严格的现象。所有这些问题，我将在今后的学习、工作中加以克服。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn