# 2024年每日工作计划表格 每日工作计划表(优秀9篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-08-01

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。每日工作计划表格篇一...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**每日工作计划表格篇一**

作为公司的财务出纳工作人员，自然是做好本职工作在先，为公司节约每一分成本为己任。为再次出色的完成上级交给的工作，特制定出出纳工作计划：

财务出纳工作计划对加强财务管理、推动规范管理和加强财务知识学习教育，有着非常重要的作用。为了做到财务工作长计划，短安排，使财务工作在规范化、制度化的良好环境中更好地发挥作用，特拟订20\_\_年财务工作计划。

一、组织财务人员参加上级组织的各种培训。

组织财务人员参加财务人员培训，提高认识，不断加强自身的业务水平。了解新准则体系框架，掌握和领会新准则内容，要点、和精髓。全面按新准则的规范要求，熟练地运用新准则等，进行帐务处理和财务相关报表、表格的编制。

二、进一步做好预算工作探索基层学校预算管理规律

按照上级财政部门的要求，总结大口径预算工作的规律，提高预算工作的预见性、民主性和科学性，做好学校部门预算的编制和落实工作。编制好年度预算，并力求切合实际。

三、加强规范资金管理。

1、根据新的制度与准则结合实际情况，进行业务核算，做好财务工作。

2、做好本职工作的同时，处理好同其他部门的协调关系.

3、做好正常出纳核算工作。按照财务制度，办理现金的收付和银行结算业务，努力开源结流，使有限的经费发挥真正的作用，为学校提供财力上的保证。加强各种费用开支的核算。及时进行记帐。

4、财务人员必须按岗位责任制坚持原则，秉公办事，做出表率。

5、完成领导临时交办的其他工作。

四、财务管理力求科学化，核算规范化，费用控制全理化，强化监督度，细化工作，切实体现财务管理的作用。

5、完成领导临时交办的其他工作。

使得财务运作趋于更合理化、健康化，更能符合公司发展的步伐。要严格学校的硬件管理，学校的课桌、凳及教学仪器设备要管好用好，及时修补，严禁外借。确有正常损坏要按照报损程序予以报损。各教室、仪器室、处室要严格管理人员，转换要有手续，损坏丢失要照价赔偿。管好固定资产帐。

五、继续做好收费工作

学校收费工作是高压线，上级部门三令五申，故今年学校仍要加大这方面的管理力度，不收学生的任何费用。

1、按照上级要求停收住宿学生住宿费。虽然物价局允许收取，但为了农民利益，立停。

2、教育班主任、教师不得以任何理由收取学生的任何费用。

3、教育学生使用正版读物。

4、新华书店(基础训练)或保险公司(学生保险)上门服务，允许学校提供便利条件，但领导、教师严禁介入。

六、抽取部分资金对学校破旧、损坏之处进行修缮。

七、按照上级要求交足电教费(每生12元)，极力争取上级对我校的各项支持。

**每日工作计划表格篇二**

年 月

星期 天气

时间

预定行程与主要

执行结果

完成与否

上午08:00

上午09:00

上午10:00

上午11:00

上午12:00

下午01:00

下午02:00

下午03:00

下午04:00

下午05:00

下午06:00

下午07:00

下午08:00

备注

经理：

主管：

单位：

填人：

**每日工作计划表格篇三**

一、指导思想

以公司下发的《\*\*\*\*文件》为指导，以“提高服务质量”为宗旨，以“客户满意度为标准”。

二、工作目标

1、搞好员工岗前培训，端正服务态度，提高员工业务水平。

主要开展普通话培训，微笑服务培训，文明用语培训。

2、深入开展客户满意度调查，通过信访、回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。

3、开设“党员先锋模范岗”，发挥党员先锋模范作用，以此牵引提高服务质量。

三、要求

1、全体员工必须严格按工司要求，努力学习，提高工作标准，增进业务水平，切实把下半年客服工作推进到一个新台阶。

2、每名员工要制定出自己下半年个人工作计划，工作计划标准要高，要切实可行，并认真落实。

3、其它事宜由公司另行通知。

1、根据员工的兴趣爱好，本职计划在4月中旬举行一个“野外拓展”的活动，主要是为了增进员工之间的沟通与交流。

加强员工之间的凝聚力。

同时为营造一个和谐、积极的工作团体，多组织一些有意义的部门活动，来提高团队的凝聚力。

同时为五一节的接待做好精神准备。

2、协助营销部做好团队接待、散客预订接待工作。

特别对五一黄金旅游周及端午节各类活动的推销及接待工作，将合理安排人员上岗，争取圆满完成接待任务。

4、计划在6月中旬对全体部门员工进行一次“饭店对客人的服务与责任”的相关内容培训，由于前厅部员工处在第一线，都是正面同客人沟通、服务。

因为人都是情感动物，有时很容易因为语言的理解会让人产生误会的想法，如果在接待过程中让客人产生误会的想法，素质稍好的客人可能只是骂人，如果遇到部份素质较低的客人可能会出现动手打人的现象，面对这一现象，很多的员工都是很难把握，根据这一个工作需要，所以将会对前厅部全体非当班的员工进行“饭店对客人的服务与责任”的.培训，主要的目的是让员工能更明确自己的责任。

进一步强化销售员工培训、提高员工素质、业务水平。

从了一年的淘宝客服，之前是负责市场销售的工作，后来转回从事淘宝这行业，就从此清晰了自己的人生目标，像我学历和资历不高的人来说，选择这行业是很明确的。

同样作为一位客服，时不时也会和其他人都有一种枯燥和繁琐的感觉，身同感受，但每次能获得顾客们的服务质量认可和夸张时，前期有的那种枯燥和繁琐已经被转化为价值了。

要做好一个合格或成功的客服要耐心、细心和团结，做到精学到精，相信会提升自身的价值。

现在转学推广，同时也在负责这方面的工作，希望能与有经验者共同交流一下，以下是我在工作上的计划：

1. 【接待】

真诚的面对每一位前来咨询的客户，用和善友好的态度及笑脸表情让顾客感受你的真诚。

对客户提出的问题要快速，准确地进行解答，尽量不让客户等太久，对自己不明白的问题，别妄下结论，要询问内部确定后再回答客户!也不可自大夸大产品功能等信，以免让顾客收到货后心里有落差。

2. 【通知付款】 建议a编写信息通知：“亲在我们已下了订单^^，系统会为亲把订单保留3天的时间，建议亲方便时付下款呵，如有什么有问题可以随时联系我们在线的客服。

”b电话通知:礼貌用语一定要到位，以免给误导成骚扰电话，先了解未付款的原因，然后再知道付款。

可以适当地推介我们的品牌，一来巩固付款、二来加深对品牌印象。

如“难得能光临我们家，很感谢您的支持，现在购买的价格是我们试营/特价价格，但我们质量也一样有保障的…”

3. 【回访/留言】交易成功后的订单我是建议以旺旺编写针对性的一些留言，比如这次我们清仓：“亲，现在我们店铺清仓大活动中，3折起的优惠，除开特价以为，其他商品都是满100即减20的活动，欢迎亲来选购呵!”实在没有动静再采取其他措施：如老顾客电话回访! 售后问题建议电话回访了解。

还有每售出一件特价清仓的商品我会给一些温馨提示“先和亲说清楚呵，我们这些特价都清仓货品来的，在换的范围会尽量给亲换的，但不宜退货的哦”尽减少售后些工作。

4. 【登记好友的信息】为更快捷完成订单和更贴心服务，凡是加为好友的客户们，我都会在好友的备注处或后台的订单登记顾客的信息：身高、体重和购买信息。

“ 已加亲为好友了，亲的身高/体重和穿着信息都登记好了，下次咨询时记得联系小青呵，会很贴心地为亲提供服务的, 另外，可以在咨询中可以随便了解顾客平时穿哪家的品牌，分析的消费档次， 以便推荐 !

5. 【登记每天的日记】

a 遇到暂时缺货和新款上架需要通知的客户，建一个文档登记：id、需要通知的款号、码数等相关的信息，等来货后第一时间电话通知客户们选购，新款可以编写简洁语统一通知顾客们选购。

b 平时有需要跟踪的订单，如物流信息不明，或缺货没发而又联系不上已留言的。

6. 【检查】

每天会计划在后天刷新一下，了解一下销售情况。

及检查哪些需要转发其他快递，给顾客联系顾客或留言。

7. 空闲时我会尽量去获取其他店铺的信息，尤其是些知名度的品牌。

巩固一下自己对外以及对内的知识。

**每日工作计划表格篇四**

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习和贯彻党的××届×中全会、总局和分局两级党委扩大会议精神，进一步深入学习和践行科学发展观，紧紧联系社区实际，以服务基层工会会员，切实维护会员权益为出发点，按照分局“十进五出五统一”的要求，团结和动员广大社区工会会员为社区文明建设发挥积极作用。

二、主要工作内容

1、夯实基础，增强工会自身建设

认真学习贯彻《工会法》，深刻理解工会的权利和义务，增强思想作风建设，提升理论水平知识，使会员进一步增强法律意识，强化法律观点、民主观点、权益观点。

进一步提升职工文化素质，增强竞争意识，积极展开“争先创优”活动，以“工作争先、服务争先、业绩争先”为目标，积极创建“五个好”先进基层党组织，推动科学发展、促动社会和谐。

2、完善制度，建立街道办职工档案

为增强职工管理和服务，在掌握街道办职工底数的同时，建立全体职工档案，以书面和电子形式保存，并形成动态管理模式，职工信息变动随时更新资料。

3、关爱职工，建立困难职工帮扶救助的长效机制

深入职工群众生活，了解困难职工家庭情况，建立困难职工档案，制定困难职工帮扶资金 使用管理办法，为检录困难职工帮扶救助长效机制奠定基础。

4、展开活动，丰富职工业余文化生活

积极配合农场工会展开各项活动，通过节日庆祝活动，抓好工会文化阵地建设，营造文化氛围，增进会员的团结和友谊，满足会员的精神文化生活需求，增强工会的活力和凝聚力。

**每日工作计划表格篇五**

1、仪表、着装加强规范自身的仪表、着装，尽量是职业装，重点是端庄大方。

2、电话接听和转接，收发传真、信件和报刊

(1)、做到迅速辨别来者者地目的，问清对方姓名，再给领导、同事传达简洁准确信息，做好记录，不遗漏、延误。

(2)、及时将收到的邮件送到主人手中。

3、客户的接待

(1)、基本咨询和引见，端茶送水，保持良好的礼节礼貌并通报相关接见人员。

(2)、及时打扫会客后的垃圾。

4、卫生

(1)、尽量提前二十分钟到公司打扫好前台办公区域。

(2)、咨询接待室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净。

(3)、制定合理、科学的卫生轮值安排表，并督促同事们完成

(4)、定期抽空让各部门用业余时间大扫除。

5、办公用品

(1)、必须定期安排检查库存，以便能及时补充办公用品。

(2)、做好物品领用，购进的登记。

(3)、做好低值易耗品的分类整理工作。

(4)、管理维修打印机、传真机、复印机等办公器材。

(5)、做好办公室设备的维护和保养工作。

6、打印、复印文件和管理各种表格文件

(1)、文档要格式规范，打印复印要尽量节约成本。

(2)、做好了各类公文的登记、上报、下发等工作。

(3)、把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

7、通知公告

根据上级意思，发布通知和公告，并督促大家执行，完成。

8、员工考勤和外出登记

(1)、对于出差人员的出入时间事件地点的登记。

(2)、力所能及的主动承接外出人员的工作。

9、接受行政主管工作安排并协助人事文员的工作

完成各种临时的指派工作，让工作有条不紊的进行。

10、安排约会、会议室及差旅预定

将事件按照标准、重轻急缓程度，排先后顺序，并及时与与会者沟通时间安排。

11、保管各种手续、手册

做好专门的存档记录。

12、更新和管理员工通讯地址和电话号码等联系方式

(1)、及时的变更通讯资料，加强联系。

(2)、温馨的，人性化的：留意同事的生日，及时送上生日祝福。

12、配合上级领导与各部门的协助工作、组织好公司活动

(1)、协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

(2)、认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

(3)、积极调动人员的参与

14、沟通

(1)、做好各部门服务，加强与各部门之间人员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)、做好员工服务，及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)、协助公司上级领导完善公司各项规章制度，不懂就虚心问，合理的提出想法。

二、爱岗敬业——合格员工的基本条件

(1)、积极工作，尽可能每天超额完成一件任务。

(2)、每天下班写好日报，每周五交周报，积极的提出意见和看法。

(3)、下班后要做好第二天的工作预备以及计划，有计划有着重点的工作。

(4)、严格按照办公室的各项规章制度办事。

(5)、工作之余，提高个人修养和业务能力方面，积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能;多阅读相关管理的书刊，多学习一些简单水电器的维修，向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质，更好的服务于同事们的工作。

(6)、加强和同事们的沟通协作。

尽管前台文员的工作是繁杂的小事多，但是任何事情都有个累积，小事顾全了才能做大事，沉淀到了个度，就是质的飞跃。将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序;还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验;增强工作创造性的同时，礼貌、诚实待人，放下面子，才能挣回“面子”。这是我的大概计划，许多都是文字性的说教，计划是静态的，我会用我的行动证明我每天的进步。

三、其他工作

(1)、留心检查洗手间，橱柜，电器等损耗，及时联系物业维修，督促检查饮水情况。

(2)、就算不是本职工作，如果有时间主动请求给领导、同事帮忙。

(3)、主动负责承接领导、同事不在而发生的一些简单的日常工作。

**每日工作计划表格篇六**

我的个人工作计划范文中从四个方面出发：

1.在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作.

(4)配合上级领导于各部门做好协助工作.

(5)做好办公用品的管理工作。

做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)做好办公室设备的维护和保养工作，

(7)协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的`各项规章制度办事。

2.在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3.提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。

现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。

当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为公司就是我最好的平台，我一定会把握这次机会，使工作水平和自身修养同步提高，实现自我的最高价值。

4.其他工作

(1)协助人力资源部做好各项工作

(2)及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

公司前台这个工作岗位是琐碎、繁杂的。

我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序;还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验;同时增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁.

1、根据员工的兴趣爱好，本职计划在4月中旬举行一个“野外拓展”的活动，主要是为了增进员工之间的沟通与交流。

加强员工之间的凝聚力。

同时为营造一个和谐、积极的工作团体，多组织一些有意义的部门活动，来提高团队的凝聚力。

同时为五一节的接待做好精神准备。

2、协助营销部做好团队接待、散客预订接待工作。

特别对五一黄金旅游周及端午节各类活动的推销及接待工作，将合理安排人员上岗，争取圆满完成接待任务。

4、计划在6月中旬对全体部门员工进行一次“饭店对客人的服务与责任”的相关内容培训，由于前厅部员工处在第一线，都是正面同客人沟通、服务。

因为人都是情感动物，有时很容易因为语言的理解会让人产生误会的想法，如果在接待过程中让客人产生误会的想法，素质稍好的客人可能只是骂人，如果遇到部份素质较低的客人可能会出现动手打人的现象，面对这一现象，很多的员工都是很难把握，根据这一个工作需要，所以将会对前厅部全体非当班的员工进行“饭店对客人的服务与责任”的培训，主要的目的是让员工能更明确自己的责任。

进一步强化销售员工培训、提高员工素质、业务水平。

**每日工作计划表格篇七**

工作计划对一年开展好工作有重要作用，但制定好工作计划并非易事。

新的一年，我们应该以重视的态度、平常的心境、审度的视角，全面规划来年的工作，期待来年的成长进步。

围绕中心工作，找准工作定位。

单位的中心工作是我们个人工作计划的方向和前提，部门的工作计划则是个人工作计划的基础和框架。

做好个人来年工作计划，一方面要围绕中心工作，按照单位和部门来年的“工程图”规划自己的任务，安排好添砖加瓦的工作;另一方面要找准工作的边界，不能越位，把墙砌到地基外肯定是不行的。

分析今年得失，锁定来年目标。

年终总结是前鉴，现实状况是参照。

锁定来年目标，要翻翻旧账回头看，哪些工作不到位，哪些任务没完成;要结合现状向前看，哪些不足仍存在，哪些优势要保持。

为了让设定的目标更加科学合理，可以请领导和同事以旁观者的眼光帮助自己，看看目标是不是定得太低或者过于理想化。

梳理工作内容，量化工作任务。

为了保证来年计划制定稳妥扎实，要逐项梳理自己的工作内容。

认真分析自己的.工作分哪几块，每一块中又有哪些组成要素。

工作内容要具体化，条块清楚、目标明确，多用具体数字来量化。

即使难以量化的，也要预设一定的参照标准。

有与他人合作进行的工作任务，可以与对方进行沟通，商量具体的分工，便于明确任务、提前安排。

把控工作步骤，设定时间节点。

制定计划时要分清轻重缓急，合理安排工作何时去做、何时做完。

具有长期性、延续性的工作任务最好能够按季度、按月甚至按周来量化，随时查看进度如何。

可以制作一个计划进度表，将大的任务细化到多个小节点，明确每一个节点需要做到什么程度，便于有条不紊地安排进度，科学合理地管理时间。

善用现有条件，拟定具体措施。

制定来年工作计划要根据主客观条件，提出具体办法，采取必要的措施与策略，统筹安排，将“怎么做”写得明确具体。

一般来说，要设定与目标相对应的指标体系。

如，完成一项任务要花费多少时间、需要多少经费、任务承办程序、顺利完成的条件，等等。

预想突发情况，设定补充方案。

“计划赶不上变化”在工作中是常有的。

客观地说，事先制定的计划很难保证判断无误，具体实施起来多少可能出现一些问题。

因此，我们要未雨绸缪，留有一定空间，尽可能预想工作中可能出现的偏差、障碍、困难，并估计其对目标计划可能造成的影响，预设出现“意外”的防范手段和补救办法，以免出现问题时工作陷于被动。

只想成功、不计差池的计划不是成熟、完整的计划。

根据个人精力分布，制定学习计划

1早上6点-8点

一日之计在于晨，对一般人来说，疲劳已消除，头脑最清醒，体力亦充沛，是学习的黄金时段。

可安排对功课的全面复习。

2早上8点-9点

据试验结果显示，此时人的耐力处于最佳状态，正是接受各种“考验”的好时间。

可安排难度大的攻坚内容。

3上午9点-11点

试验表明这段时间短期记忆效果很好。

对“抢记”和马上要考核的东西进行“突击”，可事半功倍。

4正午1点-2点

饭后人易疲劳，夏季尤其如此。

休息调整一下，养精蓄锐，以利再战。

最好休息，也可听轻音乐。

但午休切莫过长。

5下午3点-4点

调整后精神又振，此时长期记忆效果非常好。

可合理安排那些需“永久记忆”的东西。

6傍晚5点-6点

这是完成复杂计算和比较消耗脑力作业的好时间。

这段时间适宜做复杂计算和费劲作业。

7晚饭后

应根据各人情况妥善安排。

可分两三段来学习，语、数、外等文理科交叉安排;也可作难易交替安排。

**每日工作计划表格篇八**

（一）规范内部管理，增强了员工责任心和工作效率。

自加入--项目客服部后，发现部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强、工作主动性不够、工作效率较低、办事拖拉等方面。针对上述问题，本人进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准；加强与员工的沟通，有针对性的组织多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

（二）采取多种形式和措施，巩固和提高了物业收费水平。

本年度物业费累计收缴1000000元，收缴率同比去年增长7%（去年物业费收缴率60%），总体收费水平得到巩固和进一步提高。归纳起来重点做好了三项收费管理工作，第一，收费形式多样化，重点加强节假日上门收费。此前，客服部主要采取的是电话和贴通知的催缴方式，这两种催缴方式存在收费效率低和业主交费积极性差的问题，因此，增加了路遇和上门催费方式，并确保每周六、日全部客服员上门收费，通过巡视等时机加强与业主的沟通、攀谈借机催费，从而保证了收费的效率。第二，收费措施服务化，通过增进业主满意，促进业主交费意愿。收费工作是物业服务水平的体现，物业服务水平是收费的基础，因此，服务是提高物业收费水平的根本。今年，我们将项目成立以来一直未解决的纠纷、赔偿问题进行了梳理，有重点、有步骤的解决了多数问题，利用项目现有资源，不管分内、分外，帮助解决业主装修、维修、居家等问题，相信，业主会因物业无微不至的感动服务，逐步提高自愿缴费的积极性。第三，收费工作绩效化，通过激励员工收费积极性提高收费水平。收费工作一直是客服部难度的工作，员工收费一直积极性不高，且会附带条件的加班收费。

（三）严抓客服员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。

客服部是管理处的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部在做好收费工作的基础上重点做好了员工服务管理工作，每日上班前员工对着装、礼仪进行自检、互检，使客服员保持良好的服务形象，加强了客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服员的服务素质。部门树立了“周到、耐心、热情、细致”的服务思想，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

（四）圆满完成了二期入住工作，为客服部总体工作奠定了基础。

6月底，项目接到了二期入住的任务，我部主要负责二期入住的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。累计办理入住手续852户，处理入住期间产生的纠纷31件，各项手续办理及时、准确，各种纠纷处理业主基本满意。入住工作正式办理前我部加班加点准备入住资料、合同等文件，制订了周密、详实的统一说辞，并组织多次入住演练工作。在办理手续期间，客服员通过与业主的接触，了解并掌握了业主的家庭特征、客户群类型、基本经济状况，为日后收费及服务工作奠定了基础。在办理手续和处理纠纷的过程中，客服员耐心为业主进行讲解、回答业主提出的疑问，向业主展示了良好的客服形象。

（五）密切配合各部门，做好了管理处内、外联系、协调工作。

客服部的重要职能是联系管理处内部与业主等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务。本年度累计协调处理与工程有关的问题92件，与保安有关的问题40件，与保洁服务有关的问题23件，与开发商有关的问题56件。客服协调工作的重点是问题的跟进和处理策略，在处理问题的过程中，我部做到了有跟进、有反馈、有报告，使每件协调工作得到了很好的解决。

二、部门工作存在的问题

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总如下。

（一）员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年年的工作和实践来看，客服员—业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

（二）物业收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平看，同比本市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

（三）部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

**每日工作计划表格篇九**

一小时资料查询，整理，个人每日工作计划表。上门服务注意事项：

与客户约定时间及时上门，应该保持良好的精神面貌

维修完毕应帮助客户安装好电脑并恢复原貌

见面：您好！问客户从什么地方知道我们的上门服务信息

维修时，动作迅速、操作熟练，多与客户交流介绍一些常用电脑的操作技巧给客户好的印象

应出示家用电器维修价格目录等，使消费者能明白消费

修理完毕，给客户一些我们的广告、名片，工作计划《个人每日工作计划表。让客户保留并介绍一些朋友。

多观察，熟悉新去的地方，以便开发更多业务。网吧业务

网吧旧电脑回收，维修 上门服务 上门拜访

网吧纸制广告回收，维修宣传 社区、写字楼广告投放

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn