# 2024年护理工作总结个人(精选14篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-08-01

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。护理工作总结个人篇一xx我科全体护理人员在院领导重视及领导下，本着...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护理工作总结个人篇一**

xx我科全体护理人员在院领导重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将xx年护理工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。我科从申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制度和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、严格查对制度：要求医嘱每班班查对，并有记录；护理操作时要求三查八对；坚持填写输液卡，一年内未发生大的护理差错；坚持床头交接班制度及晨问护理。

3、认真落实护理常规及专科护理，坚持填写各种信息数据登记本。

二、提高护理人员业务素质

1、对新分配入科内的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

2、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。今年对科室护士进行单人徒手心肺复苏、密闭式静脉输液、皮试液的配制等操作比赛，成绩均合格。

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨问护理。

4、在护理人员培训方面，科室现有一名护士参加护理大专函授，一名护士参加护理本科函授。

三、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制度的消毒隔离制度。

2、科室坚持每日对治疗室、换药室、输液室、抢救室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用酒精进行擦拭除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形、浸泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿巾。

4、病房治疗室、换药室均能坚持每日二次用消毒液拖地，出院病人床单进行终末消毒。

5、医疗废物按流程归类处理，并记录。

四、护理人员较出色完成了护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康手册，以及通过护士的言传身教让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科共收治了住院病人750人次，留观281人次。今年7月份分科，分为内儿科，外妇科。10月份我科与急诊科分开，内儿科10点后接急诊班。

3、积极配合医院的公共卫生工作，护士在休息不够的情况下，还参加学生体检工作，完成了医院下达的各项工作。

五、存在的问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、护理书写欠规范，整体护理处于摸索阶段。

3、护理质量任仍需进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

4、优质护理服务需进一步深化。

5、病房管理尚不尽人意。

六、20xx年工作计划

1、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质.

2、强化相关知识的学习掌握，进行规章制度及专业的培训，重点加强护士的考核，强化学习意识，不断更新护理知识。

3、配合护理部做好护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈，加强安全管理的责任。

5、转变护理理念，提高服务质量，严格执行查对制度，进一

步规范护理操作用语，护理沟通技能。

6、加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全。

总之，一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得一定成绩，同时也存在不少缺点，相信在全科护理人员的共同努力下，今后护理工作将会进一步改善。

**护理工作总结个人篇二**

20xx年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

（三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

（四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

（五）如何对门诊区域患者进行跌倒/坠床的防范是我院的空白，针对这一问题，积极与护理部沟通，在护理部的大力支持下，制定出了切实可行的防范措施，即：

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

（六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

（四）继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

（五）加强岗位练兵。

（六）做好门诊患者的健康教育。

**护理工作总结个人篇三**

尊敬的各位领导、同志们：

大家下午好，简要汇报7月份护理工作如下：

1、按照三级甲等医院评审细则要求，逐条梳理归纳各条款纲要目录，根据pdca循环要求，逐步推进护理工作。

2、新来护理人员合理调配，分批调整去莘县工作，保证临床护理人员需要。

3、和外单位协调好关系，组织护士长和护理骨干去聊城市人民医院、中医院参加三级医院评审实施细则经验总结会议，利用周末听课2天。

4、定期召开护理安全会议，护理不良事件发生原因分析，制定改进措施。

5、加强护理人员业务学习、培训。院内培训与科内讲座相结合，进行了考试考核。3年内的`年轻护理人员进行了2项基础的护理技术操作培训考试。

6、根据临床实际需要新增了2项护理应急预案，并督促演练。

7、督促各病房分级护理制度落实情况，确保患者安全需要。

8、初步修订护理质量管理体系，根据工作需要和三甲标准要求，增加护理质量考核小组。

9、召开护士长例会，总结上月护理缺陷改进措施落实情况，制定下月督导检查内容，确保护理质量持续改进。

10、通过参加晨会交接班、护理行政查房，督导检查重点病人的护理措施情况等。

11、深化优质护理服务，落实精神病人康复训练计划。

12、落实护理部、护士长夜间查房制度，确保护理质量及安全。

13、完成了其他临时性、日常性工作。

存在问题：

1、优质护理内涵建设需要加强。

2、三级甲等医院评审细则等内容落实欠缺。

3、整体护理落实不到位，护士专业水平欠缺。

下月计划：

1、加强优质护理服务内涵建设，切实落实整体护理责任制。

2、加强基础护理督导检查，完善各项措施、流程，逐步改善病区环境，保证整齐清洁无异味。

3、分层次对护理人员进行三级评审条款培训。

4、严格落实核心制度，确保患者安全。

**护理工作总结个人篇四**

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的\'xx年画一个圆满的句号。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**护理工作总结个人篇五**

我是一名护理工作者，从十年前踏上这个平凡的工作岗位，就注定了我的不平凡。病人是个特殊群体，他们都是带着悲伤和疾病来到医院；而作为医务工作者的我们应该义无反顾的用尽我们所学的知识解除他们的痛苦。

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种怜悯，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献。

作为一位年资尚浅的责任护士，虽然时间不长，但在这几个月的工作中，我比以往更清晰的意识到我的工作的重要性！因为我知道，病人把自己的生命交给了我，而我有责任也有义务对他们负责；其实对待病人就像对待孩子一样，他们是那样的脆弱，是那样的渴求知识（疾病相关知识）有时我的一句问候的话，一个抚摸的动作，甚至一个微笑，这些对于我的病人来说都是莫大的鼓舞。

从科室开展“优质服务”以来，科室每一位同时都比以往积极向上了，工作时也充足了劲。对着病人的疑问也能比以往更耐心细致的解释;像计费的刘老师每天面对无数查费的病人都能耐心细致的一一回答他们的疑问；刚到科室上班的小妹妹也认真的为病人讲解所用的药物；上耳科责任的雷老师也仔细的一边为病人换药一边给病人讲着鼓励的话语。大家都积极的为着优质服务作着最美的诠释！

记得有一位五保户潘婆婆，从到眼科的第一天就是她邻居的好心人送她入院，她没有陪伴，没有钱买饭吃（她的钱只够治病），而我作为她的责任护士，就更应该对她的疾病，身体，生活多加关照！没人陪她做检查，我们的护士陪着去，没人陪她上厕所，我们的护士扶着去，没人给她买饭吃，我们的护士自己掏腰包给她买着吃，甚至到出院差钱结账也是我们护士给的，而且，还准备好了婆婆出院后的营养品。潘婆婆出院后第一次复查，还专程回病房看了照顾她一个礼拜的孙女们。这让我非常的感动，一位八十多岁的老人因为我们的付出，而让她感激，从而我们也为之感动！

作为一名医务工作者，面对患者渴求的目光，我们义无反顾；面对工作的一贯平凡，我们从容不迫；面对肩负的神圣职责，我们兢兢业业；面对时代的召唤，我们一往无前，因为我们的双手撑起的是希望，因为我们的双手托起的是明天的太阳。

眼睛是心灵的窗户，耳朵能听见世上最美妙的声音而我们眼耳鼻咽喉科的工作者正是打开心灵的窗户，传送美妙声音的使者。我为我身为科室的一员而自豪！

如果说无私的奉献精神是白衣天使永恒的追求，那么，高尚的医德风范则是我们珍视的生命！在平凡的岗位上成就我们不凡的业绩，爱与奉献是我们白衣天使永恒的主题！

**护理工作总结个人篇六**

本人在xxx卫生院工作近两年，在综合科担任护理工作，在科室领导关心及科室同志的帮助下，较好的完成了科内各项工作任务，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面：

本人拥护中国共产党的路线、方针、政策、坚持四项基本原则，坚持改革开放，努力学习和践行“三个代表”重要思想，在思想、政治及行动上与党中央高度保持一致;敢于批评和自我批评，能积极参加政治学习，认真学习十七大精神。始终以一名医生的道德行为规范标准严格要求自己。自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为一名护士，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、员工行为规范以及医院各项规章制度。做不迟到、不早退，努力完成各项工作。两年来的工作，虽然取得了一些的成绩，但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别是在实际操作及临床诊疗方面还有待进一步提高，我要继续按照国家护理人员从业规范，借鉴其他护士的优点，积极参加继续医学教育，提高自身专业能力水平，将我的护理事业更上一个台阶。要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，理论知识水平，为医疗保健卫生事业多做贡献。

总之，在以后的工作当中，我要不断学习，不断对自己提高要求。在今后的工作中，我将坚持自己在过去工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在科主任领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

**护理工作总结个人篇七**

前言时间过得很快，从20xx年元月1日到肾内科至今已经1年多了，由一名血透室护士到肾内科护士长的转型，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导家做好医护沟通，增强科室凝聚力!

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三特点：工作强度高护患沟通困难护理难度。

科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质敏锐的观察能力较强的抢救能力。

基于我科护理工作特点及护理人员必备基本素质，在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科主管护师护师护士休产假在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

1、护士责任制：为了更好的开展护理工作，每个护士负责6-8个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣教，达到让患者满意、让社会满意。开展责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生。

2、强化各种意识：进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达98.2%以上，比20xx年增长4.2%，全年全科无重护理事故。

3、成立护理质控小组：每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范各班工作流程：要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理：每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境;沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、加强与病患沟通：护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时馈及整改。

7、加强院感监控：在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格;病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染;医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理;各种院感记录本均按时记录。血透室是院感重点监管部门，在家共同努力下，无一例院感事件发生。

一年来我科的护理工作由于院领导的重视、支持和助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善。

1、责任制护理仍处于初级阶段，20xx年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理标准的服务，仅次于日常工作，需严格规范各级护理标准。

4、主动服务意识不强，医、护、患沟通不到位，增添了一些不必要的误会，需进一步加强医患沟通，防范医疗纠纷。

5、对新护士带教不够重视，需进一步制定带教制度，规范新进护士的带教工作。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新，需定期学习上级医院科室管理流程。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象，需开源节流，杜绝浪费。

紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实;作好质量控制;积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

落实三基三严培训计划

合理利用人力资源

优化实习带教模式

包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。

2、所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

3、加强护理安全监控管理，继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

**护理工作总结个人篇八**

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习!各位护士朋友们，以下是2024年护理工作总结，欢迎大家参考!

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法;向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。

在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。

做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。

真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。

通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。

注重抢救的配合和能力的培训。

人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。

做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。

在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。

一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。

每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。

二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。

这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

在院领导和科室主任的支持下，在各科室互相配合支持下，使我顺利完成本年度的护理任务，现将总结如下：

一、为病人护理提供优质护理服务

坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的要求为目标。

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。

其次，以热情、亲切、温暖的话语、理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的`，医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人;掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，即使评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需要为目标，提供优质的个性服务，以患者满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上病人与医院的诚信关系，只要病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

二、保证护理安全

1、加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度，各位护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强学习安全管理

组织科室姐妹们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

3、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力;完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强护理质控

1、重新指定了切实可行的检查与考核质控细则，定期或不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，向护理部质量检查反馈信息，并进行综合分析，查找原因，不足之处进行原因分析并及时整改，并检查整改落实情况，以加强护理人员的服务意识、质量意识。

2、不断修改完善各种护理质量标准，按标准实施各项护理工作。

四、存在问题

1、对病房管理尚不尽人意，新护士多，经验不足。

2、由于护理人员较少，基础护理部到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

一年来的护理工作得到院领导的重视、支持和帮助，职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定的缺点，在以后的工作中有待进一步改善。

xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。

现将护理部工作总结如下:

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。

医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。

医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。

护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。

临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。

续实行多渠道的学历培养。

截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。

“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,以护士礼仪表演,护理操作技术展示为主。

护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。

实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。

科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。

抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。

重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

**护理工作总结个人篇九**

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们好好写一份总结吧。总结怎么写才是正确的呢？以下是小编精心整理的护理工作总结，希望能够帮助到大家。

二零一二年是我院全面转型发展的关键年，护理部紧紧围绕护理质量、安全、服务宗旨，不断创新管理机制、服务机制和工作机制，以卫生部《三级精神病医院评审标准》为目标，勇于探索，积极引深优质护理服务，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐护患关系放在第一位，努力打造具有精神科专科特色的护理品牌，现将20xx年院护理工作总结如下：

1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理制度；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规；mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

2、完善了常见精神科疾病护理常规，如：自杀自伤、走失、冲动伤人、毁物护理常规等，修订了“护理质量考核标准”，新增了“mect护理质量考核标准”，出台了“病历质量考核办法（护理文书部分）”，护理部先后抽查了百余份运行病历，对32人次存在护理文书问题进行了处罚。严格了各项制度的落实。

3、针对临床精神病人常见意外事件，护理部潜心研制了“噎食、自杀、坠床、跌倒、攻击行为风险评估表”、“住院患者生活能力评定量表”，这些措施更加提高了精神科护理的有效性。新增“长期医嘱执行记录单、口服药执行单”，确保各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。

2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）、“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

5、严格核心制度落实，今年以来护理部重点在精神科分级护理、查对、护理安全管理、保护性约束、巡视制度等精神科护理核心制度执行上下功夫，有计划的采用笔答、现场抽查、实地检查等多种形式考核，取得了良好的效果，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。

6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配,完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的`服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

3、在护士中开展了“多说一句话”热情周到的护理服务，即：“治疗前多解释一句，治疗后多安慰一句，出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，多一份理解，多一份支持，共发放患者满意度调查问卷540份，满意度达98.48%。

4、有创新才有提高，各临床科积极开展温馨服务，即：三主动：护士对患者主动接待、主动交流、主动帮助。七声：患者入院有迎声、治疗护理有称呼声、操作失败有道歉声、与患者合作有谢声、遇到患者有询问声、接听电话有问候声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

6、新增“护士工作量统计表”对我院探索临床护士绩效管理模式奠定了良好的基础，

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工作，修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，充分调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

3、根据精神病患者长期服用抗精神病药物容易导致噎食发生率高的特点，3月份护理示教组组织进行了急救技术培训噎食防范预案及应急处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护理人员，进而提高护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病人的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

7、年内共招聘护理人员16人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强专科理论及专科技能的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从而为患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规范。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待于加强。

2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。

**护理工作总结个人篇十**

本月我科收治新病人xx人，出院xx人，危重病人xx人，一级护理病人xx人，将本月工作总结如下：

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

**护理工作总结个人篇十一**

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为xx县人民医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。现将试用期期间的工作如下：

1、首先，通过这段时间的学习，我对医院的办院宗旨、行为规范、服务理念都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决办法。

2、其次，也使我的执业素质有了提高，为能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。特别是在心内科，许多患者都病情危重，又大多是些老年人，所以基础护理较多，病情变化较快。一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患者的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患者能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患者的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患者服务。

3、最后，通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好地服务于患者。我还认识到建立良好的工作与人际关系对我个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

4、通过这几个月的学习，我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

**护理工作总结个人篇十二**

20xx年骨伤科在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”中心重点工作，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面积极探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

（一）排班形式：实行弹性排班，护士在病房与病人的交流，护理时间增多了。我们还在病区创办了“健康教育知识”宣传栏，以使病人和家属掌握更多的健康教育知识。

（二）健康教育：为患者提供健康教育、康复指导，心理护理。

（三）开展了中医特色护理：耳穴埋豆、艾条盒灸、中药熏洗、穴位贴敷等。

（四）充分利用便民箱，为病人提供力所能及的帮助。

（五）责任制与绩效挂钩，提高护士满意度在责任制护理模式实施中，以工作能力，工作量，工作质量，岗位风险，病人满意度为考核指标，打破大锅饭局面，体现多劳多得，责任制护理也打破了一些护士依赖的心态，让其意识到自己的不足和欠缺，调动起学习积极性，要有好的服务态度，熟练的操作技能，更要不断更新和补充专业知识，为提供优质护理服务打下基础。建立护患沟记录及不定期满意度调查：将意见簿挂在醒目处，并不定期进行满意度调查，征询病人的意见，以求真务实客观的对我们的工作进行评判，发现问题并及时处理，及时将处理意见反馈给病人，以便改进我们的工作。

（六）加强交流沟通，改进服务：

1每月进行一次工休座谈，征求病人意见。

2每月一次护理质量小组会议：对各护理质量考核进行分析总结。每季度一次医护讨论会，增加医护之间的合作。

3科室每月进行质控大检查，并在科室会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。

4简化了护理文书，取消了一般护理记录单的书写，建立和完善整体护理的各种护理表格并在临床进行实施。如：入院评估单、护理记录单、生活护理执行单、导管风险评估单、各种交接转运单等。大大减少了护士每天书写护理文书的时间，把时间还给护士，把护士还给病人。

5制定，学习应急预案，提高应急能力，应对病人骤增或突发公共事件，及各种应急事件，确保患者和护理安全。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备，做到规范处置，及时化解危机。

6为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制订了一些安全标识，如防跌倒标识、药物过敏标识等，减少和不良事件的发生。

7加强培训，提高素质：每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。每月开展科室护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

（一)护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

（二）通过这一年大家的不懈努力，病区病人满意度一直都在90%以上。

（三）责任护士加强了病房巡视及积极翻身拍背，并大大减少了压疮及跌倒事故的发生。

（四）责任护士对病人病情全面了解，提高了治疗水平，减少了医疗事故的发生，缩短了患者住院时间，减轻了患者的负担。

（五）满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

（一）有的年轻护士专科知识全欠缺，入院、出院时宣教内容欠丰富，不到位。

（二）有的年轻护士未摆正心态，遇着不满意的患者，竭力争辩，导致误会愈来愈深，引来不必要的麻烦。

（三）护士主动到病房服务意识不够。

（四）护士的护理服务还不够规范。

（五）在病人满意度调查中，提出不满意或较满意的项目主要集中于护理服务不到位、主动性较差、沟通交流不及时等问题。

（一）认真学习优质护理服务的相关内容，加深认识。

（二）加强对年轻的教育和情绪疏导，让她们摆正心态，加强她们的主动服务意识，更好的为患者服务。

（三）对年轻护士进行培训，指导年轻护士如何沟通，并制订了健康教育手册。

（四）加强专科知识学习，整理了常见病种的出院指导，病人出院前向病人讲解。

（五）加强对责任护士的考核和监督。

（六）充分考虑年轻护士的优点，取其利，避其弊。

（七）加强环节质量的控制，提高护理质量，及时进行质量跟踪，使护理质量得到持续改进。把人人作为质量控制点，监督检查，职责落实，完善了护理质量管理体系。

（八）以病人满意为标准，告知沟通，满足需求，建立了和谐的医患关系：护士为了使自己工作得到较好评价，必须与病人有效沟通和开展优质服务，变被动为主动，切实提供对病人全过程、全方位、个性化的最佳服务，最终达到病人满意，社会信赖的目标。

（九）规范护理服务：要求护士主动热情，微笑服务，接待患者做到“五主动”主动起立、接物、问候、自我介绍、健康宣教。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的不说不行、对患者主诉不说没事。

工作虽取得了一点成绩，但仍存在许多不适之处，我们清醒的认识到:优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的“欢迎之意，尊敬之意，热情之意”传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务。我们将遵循护理质量、优质服务的科学管理原则，坚持“以病人为中心”的服务理念，以“夯实基础护理、提供满意服务”为工作目标，升华我们的护理服务，提高护士的整体素质。我相信，我们优质护理服务工作会做的越来越好!

**护理工作总结个人篇十三**

一、实行实习生手把手教学，根据实习生学历资质分配不同的带教老师，实行一对一教学。

二、新入科同学由其带教老师在第一周内对其进行基础护理操作考核。例如生命体征测量、留置针封管法、静脉输液、及专科护理知识考核。根据考核结果对其进行综合带教，由总带教护士进行定期考核，如提问、抽考等方式。

三、听取各带教老师及实习生意见，进行动态评估，改进教学工作。

四、选取实习生组长，护士长根据实习同学工作能力及带教老师意见选取资质较好、应对能力较强、有组织能力的实习生作为组长，带头做好实习任务。并将实习生的意见及时反馈给总带教老师。

五、制定实习生带教计划：实习生在我科实习时间为六周。

第一周是熟悉环境，及完成基础考核。

第二周是以小组为单位制作教学查房幻灯片，交由教学护士修改，及时提出改进意见。

第三周是由总带教老师或带教组成员为实习同学示范出科出科操作内容。

第四周举行全体护士、实习生会议，由老师演讲本月护理教学查房换灯片，业务学习，本月操作示范，以及实习生代表演讲本组教学查房幻灯片内容。老师同学共同学习，共同改进。

第五周，进行本月操作考核，及实习生操作考核。

第六周为即将出科同学进行理论考试，考试题目由总带教老师从题库抽出。

每天护士晨会抽取两到三名实习生读取实习鉴定，由各带教老师对其工作能力及平时表现进行点评。征求各带教老师意见，选取优秀实习生上报护理部。

六、奖励制度，对于平时表现优秀的实习生给予奖励，发表我科优秀实习护士，并给与一定的物质奖励，激励实习生再接再励。

20xx年度即将结束，这也是我参加实习生带教工作的第一年，我们每位护士都是由实习生转变而来的，在这一年当中，我也在不断的成长，工作能力与带教能力也有了很大的提高，但我科的带教工作任有许多方面需要加强。如带教意识，我科护理工作非常繁忙，实习生实习生实习任务及工作量相对较大，有时繁忙中我们不能很好的做到带教工作，给他们示范正规专科护理操作。导致实习生操作也不是很规范，这一点，是我科在下一年度需要及时改进的地方。我们也十分欢迎院内其他科室及护理部对我科带教工作提出更好的改进意见和建议，我们将继续续努力，做好临床带教工作。

**护理工作总结个人篇十四**

一个月的见习是短暂的，但是我的收获是丰硕的：

首先，我先简单说一下这一个月的工作状况。通过护士长的讲解，我了解了护士分不同的班：责护是负责输液和换药的。八四班，是中午连班，但下午四点下班，主要负责作雾化和测量体温和脉搏的。主班是通过电脑进行医生医嘱和病人情况的。药班主要负责全部药品的领取及发放。护士长就是对护士进行管理并且有一些琐碎的杂事。这些班我去都跟到了，并且跟了一天医生。在这一个月的见习中，我不仅看到的护士给病人扎针、换药、量体温这些日常的护理工作，还了解了氧气包的使用。另外，我还了解到了写医嘱和护理病理的注意事项，还了解到了医院的工作环境和人与人之间是如何相处的，为我今后走上工作岗位打下了坚实的基础。可以说，这四周的护理见习让我受益匪浅。

在我以前的印象中，护士就是耐心和细心的代名词。我一直以为，她们的工作很轻松、很简单，只需要执行医生的医嘱“照方抓药”就行了，其他的工作也都是些琐碎的小事情。这一次我通过护理见习，第一次深入到护士的日常工作中，亲身体会了一回做护士的苦辣酸甜，才发现原来做护士并没有我想象中的那么简单。护士的工作就是一个字“累”，我每天跟着他们跑都累得不行，而他们不但要不停的在病房间走动，还要给病人扎针换药，实际上比我累多了，但她们一句怨言也没有，只是听我在那喊累。说起来真是惭愧，一名护士，只要在工作岗位上，她就充满了力量，她们全身心的投入在一场战斗中：把自己的活力完全展现在病房内外，把自己的能量连同微笑毫无保留的奉献给病人。

交班一般在早晨8点，护士医生都要参加，主任站在最前面。昨晚值夜班的护士开始做她们的护理病理交班报告，然后是值班医生。另外各位医生还要说一下自己管辖的危重病人的情况。最后两位主任和护士长进行总结便结束了每天必做的交班。我个人认为交班是非常重要的。它是对医生和护士的一种纪律的约束，让我们医护人员明白，病人的生命在我们手中，我们必须有很强的组织性和纪律性，做一名认真负责的医护工作者。

见习期间，我跟随带教老师，细心听取讲解与指导，了解了许多医疗设备的基本操作，观摩并实践了许多种医疗操作。比如生命体征测定(体重、血压、呼吸、脉搏、体温)、心电监护、雾化吸入、血氧饱和度测定、静脉滴注、器械消毒等等。有许多专业仪器我都是第一次见到，有许多看似简单的护理操作，真正做起来才知道并非如此，在医院的短短四周，新鲜事物接踵而至，时时给我带来兴奋的冲击，我充满好奇，留心观察，积极提问，护士们耐心的给我讲解使我了解到了一些医疗仪器的使用方法、基本掌握了护理操作的要领和注意事项。她们生动的分析一个个看似简单的操作，并且在规章制度允许的前提下给我很多实践的机会，让我有机会使用这些仪器和设备，实践护理操作，这些都使我对将来从事的工作有了一定的感性认识。

这一点对我将来的工作极其重要，也是本次见习的最重要的目的之一。通过了解我认识到医生和护士的职责是高度统一的，目标都是为了给病人缓解或解除生理上和心理上的痛苦。只有当医生和护士做到密切配合，才能给病人带来的利益，而要做到这一点，首先就要了解自己的工作和对方的工作，这方面的知识积累也是我这次护理见习的收获。具体地，我了解到：

1、整体护理要求医生与护士高度协作。其中科主任与护士长的密切配合是关键。

2、医护必须明确责任。通力合作。共同管理。

3、医护共同查房。这样有利于解决病人的医疗、护理问题。

4、医护配合可以让医生了解新的护理理念。

5、做好病人的心理护理是医护共同的责任。

6、健康教育是医护的共同职责。

7、及时交流信息。为病人解决各种问题。

8、护理病历随医疗病历归档。

我个人认为，学校开展这个活动是十分必要的，它不但让我们提早得接触到了我们以后的工作环境——医院，更重要的是让我们提早接触到了社会。通过这次见习，我的交际能力和语言表达能力都有所提高，这也使我变得更为自信，我对自己今后的工作充满期待待和信心，我坚信我将成为一名好护士，为病人解除病痛。为社会造福！

四周的见习很快就过去了，我真的很舍不得带过我的老师以及伴随我成长的医院，不知为什么，我心中充满了感激，不知如何感谢曾经帮助过我的医生和护士，他们不但耐心的教给我知识，而且教给我做人的道理。四周的时间或许真的太短，不允许我更深入的摄取知识与技能，但是却让我第一次真切的体会了一次医务工作者的生活，体会到了作为一名医务工作的荣耀与高尚，体会到了为病人付出的辛苦与快乐，护理见习中带教老师们的教诲、病人们的微笑都给了我力量。身着白衣，眼前更多的是困难与挑战，有了这次的体验，坚定了我献身医学的决心，和很多同学一样，为病人服务将是我无悔的选择。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn