# 护理工作总结完整版(精选13篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-08-01

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理工作总结完整版篇一**

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的.正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**护理工作总结完整版篇二**

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

**护理工作总结完整版篇三**

20xx年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情景总结如下：

进取拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例;进取推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。进取学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意坚持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的团体职责感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，所以，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自我，对护理工作中存在的问题也能进取发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长;积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作;全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够进取。

(1)扎实抓好理论学习。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，进取撰写论文。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**护理工作总结完整版篇四**

伴随着新医院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院领导和护理部领导下，在各科室的密切配合与支持下，本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，我科全体护理人员圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益双重丰收。现将工作总结如下：

1，向手术患者进行满意度调查，收集病人信息，取得理解.信任与支持，满足病人的一切合理要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，满意度达97%。

2，严格执行查对制度，手术安全核查制度，病人术前术后交接制度及护理操作规程，查找工作中的安全隐患，全年无差错术操作规程，防止院内感染，确保病人安全，手术切口感染率小于或者等于0.5%。

3，加强急救药品的管理，完好率达100%，组织全科护理人员进行急救流程的培训，定期考核，确保手术抢救的顺利完成。

4，深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，加强术前疏导，术中关爱，术后指导的服务理念，建立健全服务目标，自心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

1，加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，合格率达100%。

2，加强基础理论的学习，每月科室考核一次，合格率达100%。

3，加强继续教育，积极参加继教科组织的学习及医院组织的各类学习，并派出一名护士参加手术室专科护士培训，并取得合格证。

4，针对科室情况，制定出学习计划，提高护理专业水平。在工作中，安排经验丰富人员与年轻缺乏经验人员搭配，得到取长补短的作用。

1，严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和耗材，定期进行医疗设备保养。

2，正确记录收费项目，确保了手术收费无误。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;；科室管理需进一步加强，各项医疗常规和规章制度需进一步完善并付诸于行动。

**护理工作总结完整版篇五**

在x年里，我们在院领导和护理部的领导下，全面贯彻落实护理部计划，圆满地完成了各项护理工作，现总结如下：

1、认真学习了《临床护理管理质量标准执行手册》及七项核心制度，定期和不定期检查各项护理制度的掌握情况。

2、认真落实各项护理规章制度及操作流程，明确各岗职责。严格执行查对制度，特别强调落实操作中的双人核对。认真落实本科护理常规，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，保证基础护理合格率达90%以上，危重症护理合格率达90%以上，预防并发症的发生。

3、认真学习了新的《分级护理制度》，并按照护理级别进行巡视做好记录，落实?20xx患者安全管理目标?，为手术病人佩戴腕带以提高身份的识别性。为病人提供安全有效的防护措施（如床档、约束带），有警示标识,落实岗位责任制，落实陪伴探视制度，加强陪护管理。

1、实行了“首迎负责制”，谁接待病人谁就负责病人入院时的健康教育工作，责任到人，使病人一入院便感受到温馨、周到的人性化服务，住院期间为病人提供各种帮助，倡导多主动换位思考，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

2、规范病房管理，责任护士和护工深入病房，建立以人为本的住院环境，加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复，多次受到病人的好评。

1、1-6年资护士积极参加院内组织的业务学习及专业技术培训。每月科内业务学习1次并做好笔记，及护理查房1次。

2、参加了护理部组织的技术操作考核，即心肺复苏技术、氧气吸入、简易呼吸器的使用、静脉输液，全科同志认真对待，护理技术操作水平呈上升趋势。

3、进行了英语交班，但只停留在一些简单的词句，思想上存在惰性和畏难情绪，没有深入开展。

1、参加了院里组织的消毒隔离及院内感染相关知识培训。

2、严格执行了一次性医疗用品的使用、消毒管理。

3、严格执行了治疗室、换药室工作制度。

4、严格执行了手卫生标准，严防了交叉感染发生。

5、迎接了市质控中心对我院消毒隔离工作的大检查。

1、按照二甲标准规范各项工作，并进行了自查及整改。

2、在这次检查中，体现出每位护士都很热爱这个集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，同志们能够牺牲利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、科内学习氛围不浓，护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护士工作主动性不强，缺乏慎独性精神。

3、科研意识不强，无学术论文。

4、对实习生带教不够严格。

**护理工作总结完整版篇六**

20xx年上半年，在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕20xx年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

每月进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，质控人员每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

1、每月组织学习1-2次，每位护士轮流主讲。

2、每月不定期进行护理制度或专科知识和操作考试。并考试都达到优秀。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有1个月是100%的满意度。

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

上半年，我院增加了院内绿色植物种植，使院内环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，半年内无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

浩塘卫生院护理部

20xx年xx月xx日

**护理工作总结完整版篇七**

在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循以“病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实。具体工作总结如下：

。做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。每月召开一次工休会，广泛征求病人意见及建议，并对存在的问题加以整改，有效提高了病人的满意度。

1、进一步加强了危重病人的安全管理：对危重病人进行安全评估，并给予安全防范措施：使用安全提示卡、防护栏、约束带等措施，并向病人及家属做好宣教。

2、加强了急救药品、毒麻药品、高危药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

1、每月组织一次护理查房，对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，更新及制定各种操作及应急流程；参加医院组织的理论考试，合格率达100%。

2、重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

3、鼓励护士积极撰写护理论文，申报院级三新项目10项；有8人次被派外出学习交流；我科派出的选手，在医院组织的中医特色健康知识教育竞赛活动中，取得第二名的好成绩。

1、严格执行消毒隔离制度及无菌操作原则；认真落实手卫生，人人掌握七步洗手法；严格执行医疗废物处置制度等。

2、加强院内感染监测，加强多重耐药菌感染控制，合理使用抗生素。

3、积极配合院感办完成现患率调查。五、成为医院首批优质护理示范病区。

1、组织全科护理人员学习医院“创优”方案，提高认识，统一思想，转变观念，积极投入到创建活动中。

2、明确工作职责，实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管；改革排班模式，实行apn弹性排班；运用层级管理模式，合理调配人力资源，动态调整绩效考核制度及分配方案。

3、简化护理文书，缩短书写时间；修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

4、夯实基础护理，治疗和基础护理逐渐等同化。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

5、采用多种不同方式，发挥中医特色，加强患者的健康教育。6、质控小组不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

7、收到患者锦旗一面，书法作品两张，感谢信一封。六、积极创建“二甲中医医院”、“示范中医医院”。

1、深刻领会评审标准的精神实质和要求，把持续改进医疗质量和保证医疗安全作为创“二甲”主要内容。

2、完善充实护理规章制度，修改中医护理常规，学习中医基础理论，苦练中医操作技术。

3、完成了“创二甲”前期准备工作，圆满接受了“示范中医医院”评审专家组的初审。

为进一步提升医院服务质量，更好的促进医患沟通关系，了解病人需求，使医院医疗服务工作持续改进；通过有目的、有计划、有系统地传播卫生保健知识和技术，消除或减轻影响健康的危险因素，预防疾病，促进健康，提高生命质量，特制订此计划：

**护理工作总结完整版篇八**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在院领导和护理部的领导及大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境今年，我科继续加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周大换床单一次，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、深入开展优质护理服务，提高服务意识，确保护理质量，加强科室管理，规范护理人员服务流程，使病人住院流程更加合理、更加人性化。每位护士的服务意识明显提高，每天除按常规做好基础护理，帮助不能自理的卧床病人洗头、剪指甲，热情地为病人打开水，协助病人上厕所，实实在在为病人服务，使病人对护理人员的满意度明显提高，全年病人满意度达97%以上。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

水平。另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行整理交班，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生开停医嘱不定时的情况，加强了查对制度，确保护理安全。

5.12操作比赛及知识竞赛，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长。

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

七、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

**护理工作总结完整版篇九**

时光飞逝，20xx年xx月至今，短暂的一年里，从肿瘤科迎来年度第一批xx大学英护大专的实习生，到今天送走xx中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx-20xx年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数xx人，其中中专xx人，大专xx人，本科xx人，分别来自于xx大学英护大专、xx大学大专、xx工业学院大专、xx中专和xx中起本。

年度我科护理总实习带教周数为xx周，期间组织护理教学讲课及查房xx次，参观化疗配药间及放疗中心共xx批次，随机抽考操作xx人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师xx人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织江大英护大专的实习生xx、xx等同学演出的小品《xxx》，通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院20xx-20xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

**护理工作总结完整版篇十**

20xx年，在院领导的关心，支持，重视下，在全院护士的共同努力下，医院护理的各项工作进行得有声有色，圆满的完成了年初下达的护理工作计划。为贯彻落实20xx年全国卫生工作会议精神，全院推广开展优质护理病区，加强医院临床护理工作，促使我院护理管理规范化，护理质量稳定提高，现将20xx年护理工作总结如下：

1、加大了对护士长目标管理及考评，按照整体护理要求明确了各级护士工作流程及考评标准，修订了绩效考核制度，建立护士岗位责任制，探索实施护士的岗位管理；对护士进行分层管理，对每一层级均有划分标准、能力要求和工作职责。确立护士长在科室质量管理中的关键作用，与各科护士长、护士签订了护理目标责任书，建立了护士长查房制度，护士长征询意见制度，明确任务，加强护士责任心。每月对病区护理质量进行检查，及时发现问题，反馈相关部门。有效的提高护士长预测—控制—改进工作的能力，密切了护患关系，减少病人的投诉率。

3、加强护理安全管理，保证护理安全

（1）不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，鼓励上报不良事件，以院内外护理不良事件为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员吸取教训，使安全警钟长鸣。

（2）加强重点时段的管理，如夜班，中班，节假日实行弹性排班，合理搭配老，中，青值班人员，同时组织护士认真学习护士条例及核心制度，强化护士的责任心和护士的“慎独”精神，合理调配全员护理人员。

（3）加强对新护士的管理，医院招聘护士补充至临床一线以缓解护士缺编问题加强护理队伍建设，提高床护比例，缓解临床科室护士紧张的状况，提高了护理工作质量。同时加强对新护士的培训与管理。如新入科，新轮转及实习护士，对她们进行法律意识教育，使学生明确只有带教老师的指导或者监督下才能对病人实施护理。同时委派有经验，责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧及临床操作技能。

（4）规范及简化护理文书定时组织全院护理进行护理文书书写规范培训，认真执行护理记录中的“十”原则，客观，真实，准确，及时，完整，避免不规范的书写，科室内质控护士定时审查在院护理文书，对存在的问题科室内组织讨论，提出整改措施。简化护理文书修订适合我院的表格式护理文书，大大减少了护理书写的时间。

（5）全年内未发生护理事故及护理纠纷

1、医院专门成立了“优质护理服务示范工程”领导小组，院长任组长，副院长任副组长，成员由医政科长，护理部主任、各职能科长及临床科护士长组成。在全院推广开展了优质护理服务工作。

2、建立健全护理规章制度，工作规范及岗位职责并建立了护士绩效考核制度，把卫生部相关文件及住院患者基础护理服务项目、基础护理服务工作规范、综合医院分级护理指导原则等装订成册发放至各位护士手中，认真学习，达到人人掌握。

3、实行弹性排班，增加高峰时段，薄弱时间段的护士人力，确保护理工作的连续性和工作质量。

4、把护士更多的时间还给病人，更好的为病人实施护理服务，各辅助、职能科，坚持对科室进行下收、下送、下修，更好的为临床一线服务。

5、为给病人创造一个优美、整洁的住院环境，保证医疗安全，医院为新装修病区全部配备了新的护理单元用具，购置了床头柜、带护栏床、制订了安全标识等，利于病房管理并减少了不良事件的发生。

1、组织护理知识讲座，护理部组织全院性业务学习如：输液泵操作考核”，“医疗纠纷的防范和法律责任”，“麻醉苏醒期病人的护理”，“甲状腺癌的健康教育”，“大肠癌的健康教育”，“医院岗位管理及优质护理”，“护理文书书写”。

2、人员培训，在院领导的支持下，制订了护理人才培养计划并予实施。积极参加省市级学术交流，如省护理管理培训班，消毒供应专业岗位培训班。对护理人员进行“基础护理操作师资培训班”，“输液泵技术操作考核”，“皮内注射技术操作考核”全体护士观看心肺复苏、酒精擦浴技术操作的讲课。全院护士参加了心肺复苏、输液泵、皮内注射、酒精擦浴技术考核，全部达标。对全院护理人员进行核心制度、肿瘤护理常规的口试及书面考核。

3、5.12”国际护士节医院举行了护士表彰活动，共评选出院级优秀护士9名、优秀护士长1名，市级优秀护士3名。并进行护士节文艺演出，展示了护士的良好形象和风采。

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的各项消毒隔离制度。

2、科室坚持每月对病房治疗室，换药室进行紫外线消毒并记录。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每月对紫外线强度进行检测，定期对病区治疗室，换药室进行空气培养。

3、一次性用品使用后各病区，手术室均能及时毁形，侵泡，集中处理，定期报告督促对各种消毒剂浓度定期测试，检查。晨间护理做到一床一巾一湿扫。治疗时做到一人一针一管。

4、手术室严格执行医院感染管理要求，各班各尽其责。

5、供应室建立消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行定期定点检测。

一年来，护理工作始终坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务质量，优质护理工作在我院进行已近两年，在院领导及各职能科室的支持和帮助下我院的护理工作取得了较好的成绩，病人满意度始终在90%以上，护理纠纷为零。我们将继续立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理水平，提高护理工作的执行力，争取在新的一年里有新突破、新跨越、新提升、新效果。

1、护理人员如按床位编制配置不足，仍需补充。

2、个别护士责任心不强，健康教育工作落实不到位。

3、护士沟通交流能力有待于提高。

4、绩效考核方案有待进一步修订。

5、科研工作是护理管理的薄弱环节，护理论文较少。

6、专科护士的培训欠缺，尚待提高。

7、各职能部门的团结协作能力有待于提高。

一年来护理工作在院长的重视，支持和帮助下取得了较好的成绩，我们将加强新护士及专科护士培训步伐，提高护理人员的理论水平及技术操作能力，进一步探索岗位管理，提高护理人员工作积极性，继续立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理工作的落实力，提高护理管理水平，将护理工作在新的一年里有新突破、新跨越、新提升、新效果。

**护理工作总结完整版篇十一**

对照季计划完成以下工作：

1、做好节日期间的安排工作：春节长假，重点强调了护理人

员的排班，岗位职责的执行，安全措施的落实，监督制度的连续性。要求护理二线班完备，联系方法畅通，严格管理，增强安全意识，保证了整个节假日各项工作的正常运行。

2、吸取去年低年资护士护理书写不规范、遇到危急情况不会

处理的教训，本季度重点加强了对危重病人的各项监控工作，要求出现危重病人时科室积极上报，护理部积极下巡，把好“三关”，以保证护理安全。

3、监控护理文书的书写：启用新体温单、生命体征监护记录

单，下巡检查书写效果。新体温单的使用一度使护士不习惯，出现问题较多，经过严格把关及不断示范，现已运行良好；生命体征监护记录单大多数科室对监护记录的描述不规范，下一步将专门组织学习心电图相关知识及监护记录培训，以提高书写质量；执行医嘱的时间上个别科室仍同步，与科室进行单独沟通及教育后，及时杜绝了此类事情的再次发生，保持了护理文书的真实性。

4、完成了业务学习及护理查房三次，业务学习主要对论文的

书写及院感相关知识进行了培训，通过书写论文知识的学习，使护理人员对论文的书写有了一定的认识；通过对院感相关知识的学习，更新了部分护理人员院感知识，纠正了认知上的差异。

5、完成了太原卫校23名实习生返校前的考试及评教工作。

6、修订了质控的考核细则及相关考核标准。

7、优质护理服务推进工作：

1）完成了对各科护理骨干17项基础护理操作的培训。

2）在20xx年10月底起草的关于《在我院开展“优质护理服务示范工程”试点病区的建议》的基础上再次书面进行了《医院先期开展“示范工程”的科室与需要配备的基础设施及支持政策的说明》，并起草了《关于成立医院“优质护理服务示范工程”活动领导小组的通知》。

3）因时间紧、护理部无专门的培训人员等原因，24项常用临床护理技术服务规范的操作未进行培训，将在以后的工作中逐步落实，借以提升并规范护士的整体操作水平。

4）涉及“优质护理服务》的岗位职责及相关制度将字下季度完善。

**护理工作总结完整版篇十二**

在20xx年上半年工作中，护理部在谢院长的领导下，结合医院的.实际情况，以“一切为了病人”为服务宗旨，以护理质量为核心，狠抓护理工作，在全体护理人员的共同努力，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现总结如下：

1、明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2.严格了查对制度，以往每周一次大查对，从今年起每天下午小

查对一次，每周大查对两次，最大限度地杜绝了差错的发生。3.

坚持了护士长例会制度。每周一下午定时例会，安排每周工作重点，

总结上周工作存在的优缺点，并提供相应的整改措施，向各科

护士长反馈护理质量控制检查情况。

1.

认真落实护士行为规范，积极学习医患沟通技巧，三月份护理部组织了全院护理培训，题目为:

护理服务理念,

五月份聘请威海市立

医院专家给我们进行了礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度增

进护患感情，拉近了护患距离。

2.

开展了健康教育，但是我们上半年没有定期或不定期发放满意度调查表。

1.

**护理工作总结完整版篇十三**

20xx年骨二科全体护理人员在护理部的正确领导下，紧紧围绕工作目标加强安全管理，持续不断地改进护理质量，深化“优质护理服务”的工作内涵，提高患者满意度，圆满的完成了工作计划，现将工作总结如下：

科室成立质控小组明确分工，责任到人，建立一级质控检查记录表，严把一级质控关，确保护理工作质量，做到有检查、分析、反馈及整改，并有记录，并积极配合二级、三级质控检查，对每次查出的问题立即整改，护理质控小组每月召开会议，对存在的疑难问题进行讨论、分析，提出有效的整改措施并追踪督导。同时对其它科室存在的问题，来警示我科护士重视，避免再次发生。

1、在护理部的指导下做好护士分层管理：分n1、n2、n3三个层级，各级护士能按照岗位说明书认真履行自己的职责。

2、在紧急情况下对护理人力资源的调配，排班表上能体现一级和二级应急班，能保证手机24小时畅通，随叫随到。

1、向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、向院外护理同仁学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、能与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士的积极性。

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进，真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、落实了查对制度和患者的身份识别，使用了统一的腕带，并做到覆盖率100%，在各项护理操作中进行反问式查对及腕带查对。

4、落实护理不良事件上报制度，今年不良事件共13件，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施、进行追踪，每季度进行汇总、分析、讨论并反馈，全科护士对不良事件的分级、上报时间知晓率达到100%。

5、对入院患者的跌倒、坠床、压疮的风险评估做到了100%，达到预警分时按规定做好上报及动态评估，并做为重点病人护理。

6、为确保输血安全，严格执行输血制度，多次组织全科护理人员学习输血的相关知识，按《输血检查评分标准》对输血质控率做到100%。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训，每季度进行一次专科应急演练。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

4、开展出院病人电话随访业务，询问出院回家后的情况，叮嘱患者按时复查，每月开展满意度调查，多方收集意见，对患者提出的合理建议及时反馈，发现问题持续改进，回访率从20%上升至30%。定期组织患者或家属召开工休座谈会，组织患者及家属进行健康教育，包括口头讲解、图文宣传、书面材料、示范训练等，此举受到患者及家属的高度评价，建立了和谐的护患关系。多次受到了患者和家属的好评。

5、在护理部的指导下，实施优质护理病房，围绕一切以病人为中心的服务理念上，通过科室全体护理人员的努力，得到了病人的理解和认可，具体工作亮点如下：

亮点之一：美化病区环境优化工作流程、开展优质护理服务需要大力改观病区就医环境，随着我院整体装修改造的完成，为患者提供了一个良好的休养环境，病房整洁、安静，功能设备齐全。树立以人为本的护理服务理念是优质护理的核心精神。我们确保房间的每日清扫工作按时进行，不打扰患者休息，合理安排晨晚间护理时间，尤其对于骨科活动不便的病人，提供了海绵翻身垫、米子垫，脚踝垫、被服勤换勤洗，以免出现褥疮等症状，影响病人的康复及情绪健康。护士在接待病人时，面带微笑，主动介绍病区环境，了解病人的要求和期望，用真诚的关心、和蔼的态度服务于病人；查房时，主动了解病人的病情变化；进行各项护理技术操作时，以确保病人的安全、舒适为前提，提供了舒适温馨的住院氛围。

开展优质护理服务，骨科制定了具体方法和措施。细化分级护理标准，将护理级别服务内涵和项目上墙公示，并结合骨科实际情况，改变了以往的排班方式，更加注重人性化管理，将护士分层使用。患者较多时设置帮班，大家分工合作，优化流程，明确职责。科室每个人，很快的适应了这种工作模式，全心全意的为病人服务，时时将温暖和无微不至的关怀传递给了病人。

亮点之二：夯实基础护理，温暖感动患者：骨科病人大多需要卧床治疗，为了保障卧床病人的舒适度，我们应用托马斯架等抬高受伤的肢体，以减少压迫和肿胀。在输液时，考虑病人肢体的活动，尽量采取健侧肢体输液。护理过程中，手法轻柔，除了利用丰富的专业知识和护理技术为患者服务之外，还注重病人对护理的感受及评价，给予及时的改进和调整。骨折创伤的患者疼痛严重影响了病人的生活质量及情绪，护士观察病人的病情，综合考虑，评估其疼痛的水平，通过心理疏解情绪使其心态放松，必要时遵医嘱给予止痛药。因病人卧床无法运动，术后出汗较多，护士时常帮助病人及时翻身更衣、洗头、洗脚，并指导病人在保证身体不受损伤的前提下活动健康部位，促进血液流通，有利于促进康复进程。

亮点之三：落实康复指导，体现专科特色：骨科患者起病急，病程长，心理负担重，迫切想了解病情现状及预后、治疗方法、手术情况及有何并发症等。针对患者渴望了解的心理状态，为了消除患者的急躁、担心、忧虑等心理，使患者以最佳心理状态接受治疗，护士们以热情、诚恳的态度、亲切的语言针对性的向患者简单介绍手术过程和术后可能出现的情况、处理方法、注意事项、饮食指导，并向患者介绍压疮、便秘、肺部感染、泌尿系感染等常见并发症的防治方法及护理要点，以减轻患者心理负担，使其保持良好的心态配合治疗，提高患者自我护理能力。护士根据具体病情对患者及家属进行针对性教育，并鼓励患者提出心中的疑问，就患者最关心的问题进行讨论，比如石膏固定和牵引患者护理时，讲解有关注意事项和功能锻炼的方法，将有关知识教给患者，促进和改善了护患关系，提高了护理质量。现身说教，对患同种疾病的患者，选择康复的典范进行说教，介绍经验，对解除患者顾虑、提高治疗信心具有很好的效果和护理依从性。

通过实施，发现最受患者欢迎的还是护士讲解的的康复指导知识。为了能帮助患者获得最佳的功能康复效果，我科将健康宣教内容制定成册，个别内容使用维汉两种语言，方便少数民族患者理解；科室还购买了骨科和伤科护理基本知识与技能的康复指导等有关书籍，科室每月利用业余时间学习专科护理知识，包括骨科常见创伤和骨病的护理、骨科常用手术介绍及配合、围手术期的病人护理和功能锻炼。使临床护理工作更加有针对性、目的性和主动性。为了继续提高全体护理人员的专业知识和基础护理操作技能，科室每月进行理论和技术操作的考核，召开质量安全例会，不断总结经验教训，不断改进优质护理服务工作。

亮点之四：温馨提示：

3、口服药单放置每位患者床头，便于护士查对及患者了解自己所服药物名称和剂量，

4、制定了病人住院和出院流程悬挂在健康宣教栏内以指导病人随时了解，并制作了骨二科医患联系卡方便出院病人联系，避免病人多跑冤枉路。

亮点之五：品管圈的活动：科室通过开展品管圈vsd的堵管活动，提高了工作质量，自品管圈开展以来vsd的堵管率为零，100%通畅，工作效率明显提高。

亮点之六：为防止病人术后伤口感染，我们从护理工作的每个细节做起坚持每位手术病人的房间手术当天进行消毒。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn