# 最新村级信访工作汇报材料 信访工作汇报材料(大全13篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-07-31

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。村级信访工作汇报材料篇一省国资...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**村级信访工作汇报材料篇一**

省国资委书记及各位领导：

dy公司始建于1953年，20xx年7月下放湖北省直管，是目前国内五大铜原料生产基地和h省100家重点支持发展的骨干企业之一，公司固定资 产、产值、利税、阴极铜产量和粗铜产量居全国铜行业第四位。公司下属dy有限、xc铜业、jg铜业、js铜业、常州大江铜业5家控股子公司。公司在册职工 17504人，其中内退2693人。

公司党委现有委员名，常委名。党委下辖个直属党组织，其中党委个，总支个，支部个。基层党支部个。公司现有党员人，其中在岗职工中党员人，占在岗职工总数的20.来源:本站4%。公司纪委现由名委员组成。工会、团委和科协等组织健全。

20xx年9月，省委、省国资委党委及zl公司党组对公司领导班子进行了调整。新一届领导班子共由名同志组成。其中，经理1名，副经理4名，党委书 记1名，党委副书记、纪委书记、工会主席由1名同志担任，经理兼任党委副书记。另外，公司2名经理助理，聘任为有限公司副总经理。

公司现有中层管理人员人，平均年龄约岁。大学及以上学历人;具有高级职称人员人。

二、20xx年公司生产经营完成情况

20xx年，实现营业收入亿元，实现工业总产值亿元，实现利润亿元，税金亿元。生产矿山铜万吨，阴极铜万吨，黄金公斤，白银吨，硫酸万吨。铜、金、 银、硫酸和铁精矿等产品的产销率和货款回收率均达100%。其中，出口阴极铜吨，白银公斤，创汇亿美元。全年兴建、改造了一批重点后劲工程项目。其中新制 氧站、3号转炉改造、5万吨大板铜精炼已建成投产;t矿深部开采工程全面开工，全年完成掘砌万方，北坑完成剥离万方。这些项目的建成投产，进一步扩大了公 司主要产品的生产能力，增强了公司的发展后劲。

截止20xx年末，公司资产总额亿元，其中流动资产亿元，长期投资万元，固定资产亿元，无形资产及其他资产亿元。负债及所有者权益总额亿元。

三、今后一个时期公司改革发展的总体思路

20xx年9月，公司调整后的领导班子在认真分析公司状况的基础上，对公司“发展规划进行了修订和完善，提出了到20xx年公司资产总额在20xx年基础上翻一番、年销售收入超过200亿元的奋斗目标，并为此制定了五大发展战略。 一是资源开发战略。总体思路是：巩固扩大现有资源，努力控制周边资源，积极寻找接替资源，参与开发海外资源。到“”末，使公司自有矿产资源年产达到3万吨以上，可控制资源储量达到350万吨以上。

二是规模提升战略。基本原则是：先进实用的粗炼工艺，国内一流的精炼工艺，40万吨配套能力，火法湿法分步到位。初步方案是按20万吨能力进行设 计，然后视资源状况进行扩能，改造到30万吨以上，加上诺兰达炉保有的12万吨和新增的16万吨紫杂铜，最终可以形成50万吨以上的粗铜生产能力。

三是结构调整战略。出发点是：不仅要做大做强，还要做精做优，真正实现科学发展。主要是加快主辅分离、辅业改革步伐，打造建筑业、物流业、服务业三 大辅业板块，调整公司的产业结构;加强综合利用，发展循环经济，开发铜深加工产品，改善公司的产品结构。发展循环经济，主要是大力开发冶炼废渣、废液、废 气、废水中的有价元素，生产铂、钯、硒、碲、镍等拥有独家经营优势和较大盈利能力的稀贵金属产品，使这一块的年产值达到亿元以上。年前，公司已经组建了稀 贵金属厂，专门从事这方面的产品开发。发展铜产品的深加工，主要是在建设铜板带项目的基础上，通过与大型家电集团和汽车集团合作，开发铜杆、铜内螺纹管、 漆包线、铜制汽车配件等与之配套的产品。

四是资本营运战略。目的主要是：通过多种方式的资本营运，拓展公司发展所需的资金来源，实现低成本扩张，减少投资风险。积极盘活存量资产，采取租 赁、承包、合资合作、剥离出售等方式，推进主辅分离、辅业改制，提高资源配置效率;在资源开发和延伸加工领域提供资本支持，积极寻找潜在的并购对象，实行 多种方式的联合和整合，把企业做大做强。同时，争取在尽量短的时间内发行股票上市，从资本市场募集发展资金。

五是人才强企战略。基本要求是：尽快扭转公司高层次专业人才青黄不接的局面，为实施上述战略提供人力资源保证。主要采取培养与引进相结合的方式，着力加强经营管理人才、专业技术人才、操作技能人才三支队伍建设，不断优化各类人才的年龄、专业和知识结构，争取到“”末，使公司三类高级人才分别达到100名以上。

**村级信访工作汇报材料篇二**

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，我区重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，构建长效机制，信访稳定工作取得了显著成效。1至9月份，我区赴京、赴省集体访为零，到市集体访\*起;赴京个人访\*起，赴省个人访\*起，到市个人访\*起，三级访数是全市最少的县区;接到市以上信访立案\*起，按期办结\*起，结案率\*%;办理群众来信\*件，已结\*案，暂接\*案，正在期限办理\*案;受理复查复核案件\*案，已结\*案，正在期限办理\*案，有效维护了全区大局稳定，促进了和谐\*\*创建工作的顺利开展。我区的具体做法是：

(一)领导高度重视，突出示范带动

一是将信访工作列入重要议事日程。坚持党委、政府定期研究信访工作制度。1至9月份，区委、区政府共召开了\*次专题会议，研究信访工作;每月召开一次联席会议，及时研究处理重大疑难案件。二是党政主要领导亲自分包案件。区党政领导认真落实“一岗双责”制度。1至9月份，区党政领导共包案64件。三是变群众上访为干部下访。为进一步畅通信访渠道，我区先后出台了区级领导干部包乡镇、包村、包企业制度和区直委局下厂入村帮民制度，要求区四大班子成员每人联系1个乡镇、2-3个村或企业，每个区直委局联系1个村或1家企业，每半月到村或企业一次，协调处理群众信访问题，督查督办重点信访案件。今年以来，区党政领导共接待群众来访\*次\*起\*人，群众所反映问题基本得到妥善解决。

(二)坚持联席会议制度，依法解决实际问题

今年以来，我区召开信访联席会议\*次，坚持做到区级一月一排查，乡镇一周一排查，重点时期，突击排查。1至9月份，共开展排查9次，排查不安定因素50起，对排查出来的重点案件和重点人员，全部明确包案领导，及时进行交办，限期解决。为加大督查力度，区联席办与“三室”联合，先后9次对交办案件进行督查，有效的促进了问题的解决。通过联席会议的召开，使我区的一些沉年积案得到了解决，上访秩序明显好转，为我区经济发展创造了良好的外部环境。目前，现已办结40起，办结率80%。

(三)拓宽工作思路，突出工作创新

在信访工作中力争做到“三个规范”和“一个建立”：一是规范接访工作程序。区信访工作领导小组制订下发了《关于进一步规范群众上访接待处理工作程序的通知》，从登记、告知、受理、办理、复查、督办、审核结案和立卷归档、信息报告、现场劝返、责任追究等方面做了具体规定。二是规范联席会议工作。区联席会议制定下发了《关于进一步规范联席会议工作的通知》，从不安定因素的排查、交办、联席会议的召开、案件办理、督办和督查、报结程序等方面进行规范，使我区联席会议工作规范化、制度化、程序化。三是规范了办案工作。邀请市信访局相关科室负责人就案件办理的程序进行培训，进一步规范办案程序，提高办案质量。另外，建立了区复查委员会，成立了复查委员会办公室。自成立以来，受理复查复核案件18案，已结12案，正在期限办理6案。

(四)实行三级督查，狠抓工作落实

一是领导督查，率先垂范。区委\*书记多次主持区委常委会，督促指导重大信访疑难案件办理情况，亲自参加联席会议，对全区信访案件逐案听取汇报，逐案提出督查意见。同时，在全区实行区级领导包案督查制度。二是联动督查，形成合力。实行“三室”联动督查，区委督查室、区政府督查室、区纪委效能监察室坚持每月对排查交办的信访案件办理情况督查一次，并在全区进行原汁原味通报。三是专职督查，常抓不懈。按照信访问题解决难易程度，采取电话督办、听取办案人员汇报督办、约谈上访人督办、深入办案现场察看督办等活动形式，核实案件查处的真实情况和处理意见的落实情况，真正做到案件处理到位，跟踪督查到位。

(五)加强基层管理，夯实稳定基础

作用。\*乡实行义务评事制度，即建立乡村两级义务评事会。村级义务评事会对本村发生的矛盾纠纷进行一级评议，调解不成功的由乡级义务评事会进行二级评议，乡镇司法所、法庭、民政所等列席，负责提供相关法律解释。评议活动坚持公开评议，多次评议，直至问题解决。

(六)加强政策宣传，规范信访秩序

为确保新《信访条例》的顺利实施，我区在4月份集中开展了《信访条例》宣传活动。区四大班子和区直各部门领导带头认真组织学习和自觉掌握《信访条例》的有关条文和内容。利用4月22、23日两天时间，集中开展了《信访条例》宣传活动，在各乡镇、办事处人员流动较大的地方，设立信访咨询台，现场解答群众问题，受理群众投诉。共出动宣传车\*余辆次，刷写信访标语\*条，悬挂横幅\*条，召开广播会\*余次，印制《信访条例》宣传材料\*万余份，宣传瓷砖\*套，使《信访条例》家喻户晓，人人皆知。在区信访局掀起“学法律、用法律”的热潮，以学习新《信访条例》为重点，加强对工作中涉及到的法律法规学习;聘请区司法局、区工商分局等部门专业人士进行授课，讲解国家有关法律法规，进一步规范信访案件的办理程序，提高办案质量。

(七)认真做好省八次党代会期间的信访稳定工作

一是及时召开联席会议，安排部署省八次党代会期间的信访稳定工作。10月19日上午，我区召开了第二十九次信访联席工作会议，对省八次党代会期间的信访稳定工作进行了安排部署。

二是实行天天接待，畅通群众信访渠道。省八次党代会期间，各乡镇、办事处科级干部实行挂牌上岗，轮流接待上访群众，做到有访必接，切实畅通信访渠道，认真受理信访问题。按照《信访条例》规定的程序，向上访人出具信访问题受理书，明确办结时限，限时办结。接待领导结合分管系统的工作，强化预约接待，有针对性地处理群众信访问题。同时排出值班表，记好接访记录，每天将接访情况汇总上报区信访局。

三是全面排查一次矛盾纠纷，限时解决信访问题。各责任单位对本辖区、本部门近期的信访形势进行一次认真地分析研究，尤其是有可能引发集体上访和赴京、赴省个人上访的苗头，有可能影响省八次党代会期间社会稳定的信访突出问题和重大隐患，进行一次全面系统地排查。对排查出的重点问题确定包案领导，明确责任，集中力量，解决疑难信访问题。

四是加强信访值班，严格信息报告。省八次党代会期间，各乡镇、办事处严格实行24小时信访值班制度，安排专人昼夜值班。领导坚持带班，保证上访有人接待，反映问题有人处理，重大信访事件及时上报。继续实行信访信息零报告、日报告制度，各乡镇、办事处及区直有关部门必须及时报送日报表，我区将对省八次党代会期间信访值班接待情况进行检查，对零报告、日报告情况进行汇总，检查结果将进行全区通报。

五是完善既定预案，杜绝恶性事件。进一步完善应对突发性事件预案，一旦发现有大规模群众集体上访和串联上访苗头，按照预案迅速采取措施，控制事态发展，及时上报信息，就地化解。重点做好赴京、赴省集体上访和重复上访、赴省个人上访地预防、控制工作，一旦有异常情况，采取果断措施，全力劝阻，坚决把群众稳定在基层。

六是深化“严打”整治斗争，维护社会治安秩序。组织乡镇巡逻队，对重点地区，24小时不间断巡逻，全力维护我区社会治安稳定。

七是严格责任追究。在省八次党代会期间，因信息不灵、措施不力、工作不到位，导致发生赴省集体上访和个人上访事件，损害我区对外形象、影响会议顺利召开的责任单位和责任人，将严格责任追究，决不姑息。

\*区高危行业企业较多，煤矿\*家，非煤矿山\*家，危化品生产经营单位\*家，其他生产经营单位千余家，安全监管任务非常繁重。近年来，我区安全生产工作始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，努力构建“政府统一领导，部门依法监管，企业全面负责，群众参与监督，全社会广泛支持”的安全生产格局，促进了全区安全生产形势稳定。今年以来，全区工矿商贸企业未发生安全生产死亡事故，安全生产取得明显成效。我们的具体做法是：

(一)强化工作领导，完善工作机制

一是成立了以常务副区长为组长的安全生产工作小组，加强了对安全生产的组织领导。二是每月在全区经济工作汇报会上向区四大班子领导和乡镇、重点委局专题汇报安全生产工作，并多次召开区委常委会、区长办公会研究部署安全生产工作。三是严格督查，区安委会办公室和区委督查室、区政府督查室、区纪委效能监察室定期督查乡镇、办事处、区安监局、两个工业区和有关委局以及重点高危行业企业安全生产工作，确保了基层安全工作做细做实。

(二)深化日常检查，有效整改事故隐患

今年以来，我区安监人员深入煤矿一线检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;对危化品企业检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;对非煤矿山企业检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;深入其它企业现场检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;到各乡镇、办事处、区安监局、工业区和重点企业督查安全生产工作\*余次。分别开展了春季、“五一”黄金周、夏季和秋季四次安全生产大检查活动，分成乡镇组、煤矿组、危化组、非煤组、交通组、旅游组等\*个组进行拉网式检查。共查出隐患\*处，隐患整改率在\*%以上。

(三)健全监管网络，落实安全责任

出台了《关于切实履行安全生产工作职责的通知》，健全了区、乡、企业(村)三级安全监管网络，共建立安全组织\*个。区安监局正式干部职工达到\*人，乡镇有安监办，企业有安全科，执法文书、隐患整改台帐齐全，并层层签订了安全管理目标责任书，做到了安全层层有人抓，事事有人管。今年共组织召开全区安全生产工作会议\*次;煤矿安全工作会议\*次;非煤矿山安全工作会议\*次;危化企业安全工作会议\*次。

(四)创新监管方式，促进本质安全

年初，主动邀请了省、市安全生产专家分别对\*个煤矿、\*个化工企业和\*家玄武岩厂进行了全面安全会诊。下半年，我区又和有资质的安全中介机构联合，对高危行业企业进行了一次安全评估。通过监管方式的创新，极大地提高了企业搞好安全生产的积极性，从源头上防止了安全事故的发生。

(五)突出工作重点，狠抓高危行业监管

1.煤矿方面：一是坚持包矿驻矿和矿长跟班带班制度;二是督促指导\*煤矿进行资源整合改造和\*煤矿进行技改，督促\*煤矿建设密闭墙，提升安全水平;三是实行了煤矿安全生产风险抵押金制度;四是在全区煤矿开展了雨季三防专项检查活动;五是组织辖区内煤矿开展了“一通三防”专项大检查和机电、提升运输设备专项检查。

2.非煤矿山方面：一是实施非煤矿山资源整合，减少矿山企业数量至22家，扩大生产规模，提高安全装备水平;二是强力推广先进生产工艺，提升安全生产设备的科技含量;三是责令非煤矿山企业设立固定、醒目的安全警示标志和警戒线，固定爆破时间，严控单次爆破装药量;四是全面推行非煤矿山安全生产风险抵押金制度;五是加大了安全生产处罚力度，对违法企业下达行政处罚决定书\*份。

3.危化品方面：一是对安全措施不到位、隐患整改不力的企业下达《行政处罚决定书》\*份。二是开展了危险化学品安全大检查活动;三是联合\*政府对\*村\*非法生产线和\*工厂进行了关停;四是对暂停生产的\*工公司的有毒有害、易燃易爆危险品储存设置、数量进行了全面检查整改。五是对\*有限公司存在事故隐患的\*车间和烘干房进行了关停。

(六)强化安全培训，提高员工素质

今年以来，我区共组织煤矿矿长资格培训复训\*人，特种作业人员培训复训\*人;培训从业人员\*人次。全区安全管理人员和特种作业人员持证上岗率达到\*%。采用以会代训的方式，对安监人员和企业安全管理人员培训\*人次。为增强我区煤矿企业专业技术力量，督促\*煤矿选派了\*名责任心强的年轻技术人员参加了\*举办的煤矿职工中专班。

(七)注重安全教育，增强安全意识

积极开展了各种安全生产教育活动，极大的提高了广大干部职工的安全意识，指导企业刷写永久安全标语\*条，组织\*家区有关单位和重点企业开展了安全生产月活动，共展出版面\*块，悬挂横幅\*条，设立咨询台\*个，发放传单千余份，展出内容丰富多彩，采用了群众喜闻乐见的文字、图片、漫画、宣传单等形式，涉及到了安全生产领域的各个方面，并深入到乡镇、企业巡回展出，营造了浓厚的宣传气氛。

(八)加大安全投入，夯实安全基础

今年以来，我区督促指导高危行业安全投入总计达到\*万元。其中，煤矿累计投入安全生产资金\*万元;危化企业安全资金投入\*万元，企业安全装备水平得到较大提高。

(九)完善应急救援体系，防患于未然

我区不断完善了救援组织，明确了安监、公安、卫生、交通等部门应急救援职责，建立了应急救援成员单位联系名录，一旦发生事故，能够迅速出击。指导企业完善了应急救援预案，组织指导\*煤矿成功进行了反风演习;\*公司进行了应急救援培训和演练，提高了企业应对和处置重大事故的能力。\*煤矿与\*救护大队签订了救护协议，并主动与矿山救护大队联系，检查矿井避灾路线图，到井下实地进行勘查。危化品企业与消防、环保、公安、质监、安监、卫生、市专家组等保持了信息畅通，达到有求必应，随叫随到，确保了应急救援快捷有效、防患于未然。

(十)切实做好省八次党代会期间的安全生产工作

一是正确认识我区当前的安全生产形势。今年以来，我区安全生产形势继续保持了稳定状态，没有发生一起死亡事故。但是，我区煤矿、非煤矿山、危险化学品生产等高危险企业较多，第四季度正值生产旺季，各类安全事故处于多发期。为此，我们将时刻保持清醒的头脑，做到警钟长鸣，常抓不懈，确保省八次党代会期间，安全生产继续保持良好态势。

二是认真开展安全生产大检查。前天，全国安全生产暨煤矿整顿关闭工作电视电话会议召开之后，我区在昨天上午，及时召开会议对安全生产工作进行了安排部署。近期内，我们要组织安检人员和专业技术人员对辖区内的煤矿、非煤矿山、危险化学品等各类生产企业开展一次拉网式检查。对排查出的隐患要登记造册，建立台帐，责令企业限期整改;对隐患整改不到位或存在重大安全隐患的企业要采取硬措施，责令企业停产整顿并依法处理。

三是狠抓安全生产责任制的落实。严格执行行政首长负责制和企业法人责任制，把安全生产各项措施落到实处。继续对煤矿企业实行乡干部24小时驻矿制度和矿领导带班下井制度，坚决杜绝超能力生产和违法生产。对因安全生产责任制不落实、隐患排查整改不到位、履行职责不认真而导致发生重特大安全事故的，将按照有关规定严格追究责任。

**村级信访工作汇报材料篇三**

需求现状：社会主义市场经济的发展，对人们的道德素质提出了更高要求，也对我们如何加强群众思想道德教育提出了新要求，《公民道德建设实施纲要》在农村没有得到有效的实施。切实加强思想道德教育，努力把公民道德建设提高到一个新水平，是我们当前面临的重要课题。存在问题：目前农民思想呈现复杂化。一是市场经济的时代性，农民经济意识逐渐增强，由重政治转向重经济，也带来了政治热情的淡化。二是由重精神转向重实惠。市场经济的趋利性，使一些农民片面地认为精神是虚空的，只有金钱才是实的，因而精神奖励的吸引力日渐减弱。农民理想信念淡薄。受市场经济的影响，农民在增强效益观念的同时，也诱发了一切向钱看，只讲实惠，不讲理想，只想索取，不想奉献。加强思想道德教育的思路与对策：1、积极推进理论武装，提高农民思想政治素质。 2、认真贯彻《公民道德建设实施纲要》，正确引导道德风尚，营造健康向上的社会环境。3、用好载体，充分发挥思想教育的阵地作用。4、加强领导，进一步形成思想道德建设的整体合力。

2、文明村镇创建活动开展情况，村屯规划、基础设施建设，文化广场、中心村建设，村规民约、村民自治组织等情况;20xx年8月县委宣传部对在全县深入开展文明生态村镇创建工作进行了具体的部署，双阳镇党委、政府按照县委宣传部的部署，把文明生态村镇创建工作作为农村全面建设小康社会的有效载体，作为实践科学发展观，坚持以人为本，构建和谐社会的具体内容。双阳镇现有8个行政村，57个自然屯，其中有8个自然屯是需要撤并的，现在对这8个需要撤并的自然屯都进行了规划，将在两年内全部规划到中心屯。8个行政村的通村道路硬化已经全部完成，部分村的村内屯路也已硬化。8个行政村都按照县委六位一体的要求，完成了村级组织活动场所的建设，县委组织部给配备了标准的办公桌椅和党员干部现代远程教育设施。县文体局给配备了电脑和投影仪。东北村和双兴村在新农办的帮助下建成了文化娱乐广场和农民书屋，并配备了各种图书。双兴村还自筹资金3万多元组建了农民秧歌队，极大的丰富了群众的业余文化娱乐生活。8个行政村的中心屯的建设都达到了标准化，道路硬化的同时，还进行了净化、绿化和美化。8个行政村都根据村情实际制定了切实可行的村规民约。村民自筹资金以股份制的形式，组建了各类专业合作社15个 。村民自治权利得到了充分的发挥，村里重大事项都以四议两公开的方式进行。保证了重大事项的操作性和实效性。

3、文明户(四进农户、十星级文明户)创建情况。目前，双阳镇的文明户创建活动开展的比较好，四进农户活动开展的有声有色，以树立典型，表彰先进，培养有文化、懂技术、会经营的创新型农民，来推动新农村建设健康发展。镇党委、政府制定了十星级文明户的评选标准，各村党支部和村委会都成立了十星级文明户评选小组，按照标准严格审查，各村评选出的文明户报镇党委、政府审核，通过后由镇党委、政府对评选出的十星级文明户进行挂牌。对已经挂牌的十星级文明户进行动态管理，实行年初测评，年终总评，每颗星都可以流动。目前，全镇共涌现出十星级文明户40户。

4、农村集市存在现状及存在的问题，如何开展创建文明集市活动。双阳镇设有相继集市1天(每周四)，村级集市2天(每周一和每周二)。乡镇上和村子里的集市的参加者有所不同，村子里的集市，经营者一般都以做买卖为主，串村赶集，在乡镇上，有固定摊点的经营者，也有串村赶集的经营者。前来赶集的大部分为附近的村民。管理收费方面，乡镇上固定摊点由工商行政部门管理，按月收费。对于乡镇及村里的流动摊点，则由所在乡镇或村派人收取相应费用。目前这几个集市存在的问题是管理比较混乱，基础设施较差，卫生条件差，摊位不规范，随处摆摊的现象比较普遍，占路经营，交通存在隐患，散集后卫生环境较差，无人清理。以后将加强集市的管理，成立农村集市管理小组，建立卫生队。规范集市秩序，工商、公安等部门加大监管力度，保证农村集市有序规范运行，方便群众的生产生活。

5、生态文明村建设和农村环境综合整治情况。按照三优两提升方案的要求，各村积极开展了环境整治工作，加大了环境整治工作力度，各村都设有专职或兼职环境监管员。镇党委、政府抽调专人组成检查小组，每个季度都对各村的环境整治工作进行检查打分，与村干部的工资挂钩，按照得分多少核定村干部的工资。通过两年的努力，乡村环境整治工作逐步由政府行为转变为农户自主行为，村容整洁了，环境优美了。

6、农村文化娱乐现状及文化需求情况。双阳镇现有8个行政村，现在只有东北村和双兴村在新农办的帮助下建成了文化娱乐场所和农家书屋。目前，农民对科学种植、科学养殖、外出务工信息和公民道德建设等方面的需求较多。

7、城乡共建和结对帮扶情况。双阳镇积极开展了乡村共建活动，由包村领导和包村干部与困难农户结成了帮扶对子。两年来共结成帮扶对子82对，为困难群众解决实际困难12件。

8、特色文化村、旅游村建设情况。双阳镇有两座小型水库，每年的节假日游玩的人比较多。今后，双阳镇将逐年加大对水库周围环境的建设力度，改善水库的周围环境和设施，丰富群众的需求。

**村级信访工作汇报材料篇四**

如下。

今年,县信访局共受理群众来信来访62件(其中来信25件;来访37批105人次，其中集体访4批53人次。群众来县上访的批次人次同比略有下降。信访反映的突出问题是国土资源管理、城镇改造(拆迁)、劳资纠纷、农村宅基地、邻里、道路、房屋等方面的纠纷以及反映村干部作风等问题。我县群众到省集体上访1批5人次,进京非正常上访4批4人次其中涉诉问题2批2人次公安执法问题2批2人次。

今年来，按照开展社会矛盾化解年的工作要求，县信访局以历年遗留历史积案和农村基层群众纠纷、信访突出问题为重点，做好全面排查，并形成了台账。此外，每月对当月的群众来访、来信以及网上信访情况进行全面排查梳理，认真分析研判，并将有关情况报县政法委、县维稳办。

集中排查出来的54宗。其中，包含当前的信访突出问题和去年积案化解年以来未得到妥善化解的历史积案，以及个别今年来省、市排查交办的工作任务。

所排查的情况，按照类别划分对社会矛盾化解年的信访案件,我县均以按照五个一要求进行落实交办(一个包案县领导、一个调处工作组、一个解决方案、一个责任单位、一抓到底解决问题)。同时,要求各办案单位要发挥牵头单位作用，协调、联动、整合资源落实责任、措施,尽快把矛盾调处化解。在积案排查摸底了解后，要求各乡镇、涉案单位的牵头部门的包案领导在接到案件后，主动同县包案领导汇报基本案情，并共同研究解决案件的方法，落实化解措施实行定期汇报，各工作组要按照一案一册要求做好台账，每月要定期上报案件的化解情况，能化解要按照省的九个一上报材料并由包案的责任单位领导、县领导审阅签名后上报县积案化解活动办公室进行审批结案，未能办结的应报告下一段采取的化解措施继续调处;交办的积案,按照县的要求于11月底全部办结,如不能按期办结的，由工作组写出相关材料说明原因和下一步工作措施交县包案领导签字后上报领导小组办公室并上报县委、县政府的主管领导。

**村级信访工作汇报材料篇五**

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众xx批xx人次，其中进京xx批xx人次，到市xx批xx人次，到区xx批xx人次。办理国家信访局交办件xx件，省信访局交办件xx件，市联席会议交办件xx件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部以权谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全盛全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得注处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

(三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

(四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了xx乡xx村xx要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

**村级信访工作汇报材料篇六**

第二条本条例所称信访，是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。

第三条各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当做好信访工作，认真处理来信、接待来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民群众服务。

各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当畅通信访渠道，为信访人采用本条例规定的形式反映情况，提出建议、意见或者投诉请求提供便利条件。

任何组织和个人不得打击报复信访人。

扩展资料

《信访条例》

第九条各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当向社会公布信访工作机构的通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待的时间和地点、查询信访事项处理进展及结果的方式等相关事项。

各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当在其信访接待场所或者网站公布与信访工作有关的法律、法规、规章，信访事项的处理程序，以及其他为信访人提供便利的相关事项。

第十条设区的市级、县级人民政府及其工作部门，乡、镇人民政府应当建立行政机关负责人信访接待日制度，由行政机关负责人协调处理信访事项。信访人可以在公布的接待日和接待地点向有关行政机关负责人当面反映信访事项。

县级以上人民政府及其工作部门负责人或者其指定的人员，可以就信访人反映突出的问题到信访人居住地与信访人面谈沟通。

第十一条国家信访工作机构充分利用现有政务信息网络资源，建立全国信访信息系统，为信访人在当地提出信访事项、查询信访事项办理情况提供便利。

县级以上地方人民政府应当充分利用现有政务信息网络资源，建立或者确定本行政区域的信访信息系统，并与上级人民政府、政府有关部门、下级人民政府的信访信息系统实现互联互通。

**村级信访工作汇报材料篇七**

《乡镇信访工作汇报》

今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，近期有望办结。总体来看，我镇信访工作主要是宅基地纠纷、新农村建设、干部作风等方面问题，且群体性案件多、调解难度大。

二、信访主要做法

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少;

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。

3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。 今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

**村级信访工作汇报材料篇八**

诱惑总是无处不在，或大或小，或多或少，或强或弱，或远或近，人总在不停地面对诱惑，解决诱惑。我们不断地在说我们要完成历史交给我产的使命，但许多时候，诱惑却总是穿插其中，使得我们只有不断地学习如何正面诱惑，才能完成使命。

诱惑许多时候来自外界，正如功名利禄总是在许多时候突然还正大光明地站在你面前，肆意地挑战你的意志，侵蚀你的灵魂......在功名利禄的面前，一部分人终于放弃了他们坚持多年的使命，在诱惑在引导下醉生梦死、鱼肉百姓、贪赃枉法，使命也已随着暖风慢慢得被熏得游人醉，早就把杭州当卞州了，使命这种事相信也已抛到九霄云外。

但许多时候，来自外界的诱惑却并不可怕，当诱惑来自我们内心时，有时却足以让一个人走向崩溃，内心的诱惑才是最可怕的!

当你面对各种各样的机会却不知如何入手时，当你内心不断有声音在诱惑你决定时，你是否会不知所措而迷失方向?但此时，你内心却在不断在催促你做决定，而你此时却只想找一个安静的地方，把一切都忘掉。

许多时候，我们都感觉这些都是突然袭击式的，但其实，来自内心的诱惑，却并非让你马上面对择决，而更像是慢性毒药，让你不知不觉就潜移默化。正如当前许多大学生或在职员工在面对他们的生活时，他们造就了一个词：郁闷!，他们开始借酒消愁，企图将内心的郁闷随着胃里的食物一起吐出去，但往往，我们发现，他们只是吐出了后者，而郁闷却与日俱增。

这正是来内心潜移默化的诱惑，他们让你不断地制造失败的阴影，让你不断以消极的心态面对你认为肮脏的世界，让你心灵的清水不断受到污染，直到有一天，你终于发现你就是那只用温水慢慢煮开的青蛙，已经跳不出杯子了。那时，你将发现，使命已经离你太远了，但这时的你并不感到可耻，相反，你开怀大笑，想当年，我是多么地幼稚，竟然还做这样的梦。你说你已经走向了成熟，然后你不断你的受污染的心灵不断地教育你身边的人，使命是如何如何地不切合实际，早把它忘记吧。

到最后，我只想用《水煮三国》的一句话来结束：不要怀疑成功，永远激情澎湃。

**村级信访工作汇报材料篇九**

1、主要承担受理人民来信、来电、接待人民群众来访。

2、承办上级交办、转办的信访案件。

3、向有关部门交办、转办、督办信访案件。

4、调查处理重大信访案件和信访老户工作。

5、开展《信访条例》的宣传工作，做好信访人员的法规政策咨询、思想疏导、矛盾化解等工作。

6、完成党工委、办事处和上级主管部门交办的其他工作。

信访工作汇报材料2024

农村信访工作汇报材料

**村级信访工作汇报材料篇十**

一年来后溪镇纪检信访工作在上级领导和信访室的指导下，我镇的信访工作取得了一定的成绩，其主要表现在:

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点，2024年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降3件，无去市、到盛赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有16件，全部报结，报结率达100%。

以打造“平安后溪，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。一年来全镇共排查了容易引起上访的各类问题20余起，对排查出来的问题按照谁主管、谁负责的原则，采取切实可行的措施加强化解:一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映的热点、难点问题。二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。五是做好说服、预先防范，特别是在国家、盛市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如:82辞退民办教师、乌溪江煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。

(一)每月召开一次党委信访工作分析研讨会;

(四)建立了坚持每月20日为党政领导接待群众和纪检来信、来访办公日制度。

今年我镇的上访、信访事件在去年下降的基础上大幅下降，其中集体上访事件次数比去年下降50%，越级上访件次下降60%，重复访件下降50%，但是容易引发上访潜伏因素还未根除，对此通过分析、排摸、查找到原因。一是民主法制建设推进不到位，民主理财透明还不够，二是完善大田、山林承包责任制中出现了新型矛盾。三是土地征用、农民审批建房出入门路。村道交通纠纷及各类历史遗留问题。四是项目建设中涉及相关人员利益而不惜向政府施压等问题。五是个别村干部素质不高，工作方法简化，处理问题粗暴、蛮干等这些问题的存在都是滋生“上访”总量的土壤，为此我镇党委政府适时调整思路主动出击，采取派出去、请进来的工作思路加强基层组织建设，竭力遏制“上访”发生。同时提高两委队伍的战斗力，通过实践“上访”问题逐渐减少，因此改进工作方法提高干部素质是逐步削除潜伏隐患，是开展信访工作的新途径。

后溪镇的纪检信访工作虽然取得了一定的成绩，但同时也存在着相当问题，今后我们在工作中要逐步改进和探索，力求做好如下几个方面的工作:

一是加强领导，落实责任:二是加大治本力度，努力从源头上减少信访问题的发生。三是畅通信访渠道，努力在解决问题、化解矛盾上下功夫，以崭新的工作思路，迎接出现新的问题。四是齐抓共管，实行信访综合治理。五是加强信访队伍建设，提高信访干部的整体素质。六是加强对重点信访人员的引导、教育力度，竭力杜绝“上访”事件的发生。

信访工作汇报材料2024

2024年信访工作汇报材料

**村级信访工作汇报材料篇十一**

今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，近期有望办结。总体来看，我镇信访工作主要是宅基地纠纷、新农村建设、干部作风等方面问题，且群体性案件多、调解难度大。

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

1、深层次、高质量的信访信息少；

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。

3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。

一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。

二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。

三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

**村级信访工作汇报材料篇十二**

201x年\*\*镇在县委、县政府的正确领导下，实现了经济发展、综合排名进位的目标。在实现社会经济发展的同时，我镇党委、政府始终坚持“发展是硬道理、稳定是硬任务”的思想，不断创新工作方法，以“畅通信访渠道，创新信访工作机制，维护信访秩序，强化工作责任”为要求，不断强化基层信访基础工作，聚力化解各类信访突出问题，全镇2024年度信访总量、来访总量、集体上访和非正常上访数量大幅下降，在全国、全省、全市“两会”期间实现“三零”目标，越级进京赴省上访实现“0”批次。维护了社会稳定，为加快发展安底镇社会经济营造了安定和谐的社会环境。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下3个方面：

一是高度重视，责任明确到人。安底镇党委政府高度重视信访工作，成立了以镇党委书记\*\*同志任组长，分管领导任副组长，党政领导班子为成员的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置来，成了全方位开展信访工作的良好氛围。在信访工作的开展过程中，我镇党委、政府多次召开专题会议，研究维护社会稳定工作，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。

二是完善信访工作机制、狠抓信访工作制度的落实。1、认真落实领导接待日制度。充分利用三级联动视频接访系统，坚持每周三领导班子成员接待群众来访，实现了全年接访工作无缺勤，保障了信访渠道畅通;2、坚持信访苗头和群体性事件排查化解工作制度。2024年，我镇进一步完善了信访苗头排查调处制度，采取定期排查与集中排查想结合，常规排查与敏感期重大排查相结合，实行半月一排查，敏感期内实现日零上报，重大苗头隐患随排随报;3、切实加大信访事项的办结力度。为实现妥善处理信访事项，我镇进一步加大了信访事项办结力度，提高上访苗头重视程度。2024年我镇共办理各类信访案件20件，多方化解信访积案2起，办结率达100%。提高了初信初访的办结率，有效减少了重复信访的发生;4、规范办理过程，在信访工作开展中，我镇严格规范接访、调查程序，做到步步有制度指导、步步按制度落实，确保了每一例上访案件的正确处置。

三是狠抓工作作风，落实处理问题效率机制。做好信访工作，干部的作风是关键。为此，我们切实改变工作作风。1、变群众上访为干部下访，在日常的工作中经常主动深入基层、深入群众，以深厚的感情、满腔的热情，了解群众的疾苦、倾听群众的呼声;2、变消极待访为积极探访，立足抓早、抓小、抓实，经常深入信访重点单位、重点村，开展调处研究，了解干部群众的思想动态，主动接待群众的来访，努力把矛盾消除在基层和萌芽状态;3、变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事相结合起来，千方百计解决群众实际困难和难题。4、党政领导班子成员亲自参与处理信访积案，实实在在地为群众解决难题。

\*\*镇人民政府

201x年2月1日

发展是目的，稳定是前提，做好农村信访工作，对于提高农村工作整体水平，促进我镇社会稳定和经济发展有至关重要的意义，基于此，我镇于8月31日，9月6日连续召开信访专项会议，对近一段时间的信访工作进行总结，通报工作情况，对信访案件逐例分析，并对下一阶段的工作重点研究部署。

我镇的信访案件主要涉及财务纠纷、涉法涉诉、家庭纠纷、涉农纠纷、历史遗留问题。有重点信访稳控对象14人，退伍军人31人，民师及六十年代师范生23人(其中已经死亡一人，13人已办理农村低保)。

我镇的信访案件成呈下特点：

1、信访案件呈现多元化、复杂性。目前的农村信访问题向多元化方向发展，出现问题的领域逐渐扩大，案情涉及的方面渐趋复杂。

2、在耕地、宅基地和涉农纠纷等方面出现的问题相对集中。同时婚姻纠纷呈现上升趋势。

3、群众的维权意识越来越强，而履行义务的意识与强调权利的意识不同步。

二、主要做法

1、领导重视，定期接访成为长效机制

镇主要领导对信访工作高度重视，把轮流定期到信访接待办公室接待群众来访形成制度，，形成长效机制。在接待群众来访的过程中，对群众提出的疑问及时给予解答，耐心解释，果断处理。

2、分工负责，形成齐抓共管格局

除去定期与上访户约谈或者到村里与他们沟通交流，了解他们的思想动态外，我镇更侧重于关心那些涉访人员的生活。针对老师范生普遍年龄大，生活困难的情况，经党委会研究，对家庭生活困难的13位老师范生给予办理农村最低生活保障，以保障其基本生活，逢年过节还要给予慰问照顾。4、主动介入,把维稳关口前移对于那些突发的、有可能成为信访隐患的事件，我们在得知基本情况的前提下，总是积极主动的在最合适的时候介入，了解当事人双方的矛盾点，各自的诉求点和有可能让双方达成和解的交点。比如今年八月初和九月初发生的两起差一点成为信访案件的民事纠纷。一起是dy庄停尸闹丧事件，dy庄的p某在建房过程与给自己建房的包工头w某(nmk人)因为未结清建房款发生纠纷，期间p某父亲加入劝架而庞某不听，p某父亲一气之下喝农药身亡，p某的身亡使矛盾彻底激化，p家停尸闹丧。在得知情况后，信访办，司法所积极介入，多次在两家之间奔走说和，终于使这起民事纠纷以魏某赔庞某1、35万元而告终。

另一起是高玉柱儿子溺水身亡事件。高玉柱四岁的儿子在农场的料场玩耍时，不慎掉入因连日下雨积满水的料坑而溺水身亡，高家人在事发地点摆放棺木，并多次到镇向主要领导反映情况。信访办、司法所第一时间介入此事，通过不懈努力、多方协调，l场同意赔偿6万元，n场赔偿5千元。

虽然我镇的信访工作在本阶段在全镇上下的共同努力下，取得了一些成绩，但是我们深知，这与上级的要求，我们的目标还有很大差距。知耻而后勇，这些差距的存在，不仅仅使我们感到了压力，更是促使我们把工作做好做实做的尽善尽美的动力。我们会化压力为动力，把动力化为执行力，争取在下阶段给群众，给党委政府交一份更加满意的答卷。

一、信访工作形势

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少;

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

**村级信访工作汇报材料篇十三**

今天是5月6日，我在xxx局工作整整一年了。回首过去，感触颇深。一年的锻炼使自己思想更成熟，工作也有所成就，但这些成绩的取得与省、市局的正确领导分不开，与班子成员的密切配合分不开，与全体干部的辛勤努力分不开。在此向大家表示衷心地感谢!下面我就谈谈近一年来的感受，再剖析一下自身的不足之处。

感想之一，做为一名领导干部必须要有责任心。上任伊始，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自组织对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心地来到了\_这片热土，我想首先我要增强自身的责任意识。这是做好市局党组交给我的重任、带好\_局这一班人、收好每一分税的首要前提。有压力才有动力，有紧张感才有紧迫感。所以我想我既然来了，就必须对上级负责、对我的干部负责。近一年的工作证明，同志们对我的工作是十分支持的，尤其是三位副局长的鼎立帮助更使我感到欣慰。尽管在这里不谈成绩，但是，我确实取得了一些成绩，这都是\_局全体同仁共同努力的结果，凭我个人的力量是不可能取得的。

感想之二，领导干部要有驾驭全局的思想和能力。我认为，作为一个小局的领导也要树立全局听思想，也要锻炼驾驭全局的能力。这是自己从做副职到做一把手的深刻体会。做一个局的负责人在思想上要“站得高”。也就是说要善于从宏观上把握整体工作思路，布置任何一项工作都要与省、市局的治税思想保持一致，同时要结合本局实际，引导全体干部转变观念，树立全局一盘棋的思想。这样才能避免凭个人喜好出发，导致顾此失彼的偏差局面，才能保证维护整体利益的同时兼顾了局部利益。

感想之三，群众是一切工作的力量源泉。\_局长来我局调研时十分中肯地提出了一个鲜明的观点，那就是税收中心工作最终就是征管工作，征管抓好了，收入自然会上去，要从关系上要税，从人情上要税。这一观点可以说切中税收工作要害，从中我受到的启发是，要抓好征管一定要抓好群众。制度是靠人落实下去的，再完善、再有效的制度得不到落实或执行不到位等于白纸一张，不完善的制度认真执行会收到比较好的效果。所以说做好群众工作是关键，但是怎样能做好群众工作，我认为既要严格管理又要爱护有佳。首先是“严管”，放任自流等于害干部。要从制度上约束他们自觉地去遵纪守法，执行制度必严肃，落实政策必到位。其次是“爱护”，不爱护群众的领导不是好领导。只有关心群众的疾苦，了解他们所想的事情，帮助他们解决生活上的困难，才能充分调动起他们的积极性，让他们排除后顾之忧，全心全意地投入到工作中去。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn