# 2024年项目公司工作总结(优质10篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-07-30

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!项目公司工作总结篇一回顾以...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**项目公司工作总结篇一**

回顾以往的工作，归纳总结如下几点：

一、严格公司管理，规范工程造价咨询、工程招标代理等常规工作，提高工作效率。

公司自成立伊始，恪守独立、客观、公正、求是、诚信的原则;坚持服务第一、质量第一、效率第一、信誉第一的服务宗旨;发扬团结拚搏、开拓奉献的敬业精神;为客户提供高效、优质的服务;维护委托人和社会公众的合法权利。在继续严格公司各项管理制度和规定的同时，针对公司现状和建设项目行业发展，重点在常规工作方面进行了较为细致的要求。把各项常规工作中的前期备案、组织实施、档案管理等诸个工作环节进行了细致分工，专人办理，既明确了工作职责又提高了工作效率。对公司日常办公不断进行督导和强化，使公司团队不断向高效、专业、精干方面发展。

二、提升公司资质，提高公司业绩，倡树品牌。

目前，我公司已经具有工程造价咨询、工程招标代理、政府采购、工程监理资质。主营业务范围是工程造价咨询、工程招标代理;建设工程监理;建设项目勘察、设计、可行性研究;政府采购招标代理。为了进一步扩大公司的业务范围和知名度，我公司通过加强内部管理和规范建设等工作，全面提升公司的执业能力。源于此，公司的各项业绩与去年相比取得了较大幅度的提升。不仅获得了良好的经济效益，同时取得了很好的社会效益。

三、注重员工业务学习，不断提高业务素质。

公司在不断拓展业务，寻求新的发展空间和利润增长点的同时，一直把提高公司整体形象，提升公司整体业务素养放在首位。在人员选聘时，侧重业务能力的同时，注重考评应聘人员的思想道德品质，组织进行岗前培训学习，提高职业道德素质。在日常工作中，强调理论学习与实践操作相结合，以老带新，以点带面，走出去，开辟新的市场，请进来，寻找优质的客户资源。在公司内部，集中进行法律法规和行业规定的学习，及时了解行业发展动态，培养和树立良好的行业规范，树立同行是一家的观念。这一切为我公司将来的发展作好了较为充足的人员储备，同时也壮大了公司目前的专业人员力量和提升了员工的业务素质及能力。

综上所述，20\_\_年是我公司工作全面启动和提高的一年。这一年，我们公司的资质、业绩得到了扩大和拓展，公司的管理工作进一步加强;公司的各项业务领域和地域取得了突破;公司员工的业务水平和资质得到了发展和提升，人员数量和质量都较之以往为最好最高。以后我们在继续做好常规工作、保持成绩的同时，将不断创新开拓，争取取得更大的成绩。

**项目公司工作总结篇二**

20\_\_年我负责施工的内容是滨河湾小区住宅工程，共包括4栋7+1框架住宅楼，建筑面积26500m2。该工程为公司重点工程项目，20\_\_年5月20日进场施工。目前已经完成主体工程以及部分内外装修工程。

二、全年各项工作完成情况

1、工程质量完成情况。

滨河湾小区是公司\_\_年重点建设项目，我作为项目经理被公司批准后，立即开始了项目部的组建工作。首先根据滨河湾的工作要求，从公司抽调了工作人员，建立了质量管理体系、项目管理目标和管理人员岗位责任制。滨河湾小区的质量目标为创建“无质量通病小区”，为此公司下发了许多预防措施和实施办法。为保证整个目标的实现，我组织项目部管理人员根据自己的实践经验，结合工程的特点，编制了项目部质量预防措施。

工程开工以后，我们严格控制施工质量，从基础开始，一步一个脚印的进行。模板工程重点控制结构尺寸和支撑牢固性，确保设计尺寸的准确和观感的质量。钢筋工程重点控制绑扎质量，尤其是钢筋实物的间距和位置。在施工过程中，我要求坚决落实公司预防措施内容，并且坚持进行样板引路，同时组织管理人员对其他项目部在建工程进行参观学习，作到扬长避短，提高了项目部人员的质量争先意识。砼工程重点控制了砼的浇注和养护工作。

规范浇注、及时养护是保证砼质量的根本途径。在整个主体施工期间，我们认真进行了落实。迄今为止，未发现砼裂缝现象。整个主体工程的施工，经过项目的认真控制，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了金屋地产的奖励，达到了预期的质量目标。

2、工程生产及进度控制。

滨河湾小区开工以后，我按照公司要求工期，组织制定了施工进度网络计划以及劳动力计划。并且根据施工进度要求，与各个施工班组签定了质量、进度、安全控制协议书。对其具体进度、生产内容提出了具体要求。在生产过程中，我根据实际情况，通过制定月计划和周计划，对整个工程生产进行了控制管理。

施工初期，因为项目开工较晚，劳动力出现不足。对此，项目部多方召集人员，经过努力，基本上保证了施工的要求。在施工过程中，考虑到砼浇筑数量较大，我采取了现场浇注和使用商品砼的方法，提高了施工进度。

在分包队伍进场施工后，根据金屋地产的要求，及时调整了施工部署，为分包方施工创造了施工条件。到\_\_年终，整个工程完成了主体工程，外装修工程完成40%，内装修工程完成30%。从整个工程进度来看，与原计划工期相比有滞后。为此，我在场区冬季回填土、项目停工的一段时间内，抓紧时间组织进行了下房砌体和回填土等的施工。为20\_\_年春季施工减轻了工作量，确保了整个工程的顺利交付。

3、安全、设备管理。

施工进场的准备期间，我组织项目部按照省级文明工地的目标对全场的施工作业区进行了规划布置。根据项目工程特点，制定了设备需用计划，并组织了布置和安装。施工中，我坚持将安全管理作为日常管理的重点，将确保职工的生命安全作为自己的第一要务。框架工程，支撑体系和临边防护是安全管理的重点，为此，我从以下几个方面加强了管理工作：

(1)加强安全技术交底工作。通过进场时的三级安全教育、上岗时的`专项安全交底来加强职工的安全意识。

(2)加强安全检查和巡视，及时发现问题，及时整改，杜绝安全隐患。加强建筑物临边的安全防护。

同时，对现场的全部设备实行了专人专机管理。设备进场时项目部统一进行检查，合格后进行接受。施工中，定期进行设备的维修、保养和检查，及时发现安全隐患，及时进行修理更换。整个施工期间。未发生重大安全事故，一般安全事故控制在了1.5‰以内，保证了广大职工的生命安全，达到预期安全生产目标的要求。

4、材料、降本和人工费的管理。

材料管理中，我根据施工预算，组织制定了施工材料需用计划。同时针对本工程外租赁材料数量较大的实际情况。我组织各个班组制定了材料使用计划和返还计划。整个施工期间，项目及时返还了各种材料和器具，没有发生积压现象。

材料使用中，我要求大家坚持限额领料制度，根据施工预算，安排项目管理人员及时统计各个班组的施工内容和数量，并且及时与预算量进行对比分析，控制各个分项工程的材料使用以及人工费的发放。各个班组使用的机具和材料，均要求由各个班组集中领用，耗损材料按照预算量进行考核，每层进行统计，发现浪费时及时纠正整改。周转材料使用完毕后由各个班组统一返还，数量不足则由各班组负责赔偿。

**项目公司工作总结篇三**

回顾过去，不知不觉我来到本项目部已经三年了。在这三年的时间里既忙碌又充实，在这段时间里有经验要积累，也有教训要吸取。在此，我对这段时间的工作做个总结，以便于在以后的工作中扬长避短，才能更好地做好自己的本职工作。

在项目上，我作为一名水电技术员和临时用电负责人，主要是负责酉阳翠屏水岸工程的电气和给排水工程，同时还对现场的消防、通风、临时用电工程进行监管。

下面我从以下几个方面对工作进行总结：

一、工程图纸审核及技术交底

我接到工程图纸是便及时对图纸进行审核，对图纸设计内容、电气、给排水系统、消防、通风系统进行逐一核对，以便在图纸会审中及时解决。图纸中出现与施工现场相互抵触的情况及时跟领导反映情况，便于工程顺利进行。按审批的施工组织设计方案及施工质量验收规范对我们管理的施工班组进行技术、质量、安全的技术交底。由于设计图纸对于满足使用功能上的欠缺，在施工过程中经常发生甲方、设计的临时变更以致加大施工难度。

二、现场施工管理与质量的严控

为了提高施工班组的质量意识，对施工中经常出现的质量、开洞、切槽等缺陷，给施工单位提出相应的预防措施，同时经常在现场为他们纠正错误，对其进行原因分析提出相应的预防措施方案，并及时与土建施工队伍协商，以免影响到整体施工进度，对需要做隐蔽验收的工程及时通知施工单位及时整改。严格要求施工班组养成良好的工作习惯，做到“人走场地清”，杜绝给其他班组带来不便。在施工质量上我们要求班组在追求质量、进度的情况下要追求美观整洁。

三、原材料控制与资料归档

为保证工程质量，对进入现场的所有施工材料进行严格检查。为了避免工程原材料浪费或流失，我们对各施工班组交代了材料的充分合理利用，同时对施工图纸在没有改变设计意图的情况下对给排水施工图纸线路和管道进行线路的二次走向设计，节省材料。

材料做到及时、准确的收集合格证、进行材料试验、隐蔽工程验收、检验批质量验收、分部分项工程质量验收，从而做到了施工资料各检验批、分项分部、隐蔽验收、材料试验的日期能够与实际施工日期相吻合，满足施工资料的要求。

四、安全文明施工

根据项目部安全教育指示精神，定期对施工人员进行安全教育、质量教育，发现安全隐患及时处理，减少了施工过程中的安全事故发生。

当然，这些小小的成果不是我一个人的努力得到的，我要感谢公司领导对我的认可，感谢同事们对我的帮助和照顾，感谢周经理对我的教育和鼓励。俗话说：“严师出高徒”，周经理对我们虽然严厉，但是我们的提高也是显而易见的。人是有惰性的，如果不是周经理及时地提醒和督促，恐怕进步不会很大;其次，在这个团队里总是很大程度的给我锻炼的空间，无论是从业务知识上还是其他方面，经理和同事们都给了我很大帮助，看着自己的付出能够给公司创造些许利润，我从心里感到由衷的高兴。现在，我已经基本能够独立完成自己的工作。虽然工作已上手，但离理想还有一定的距离，工作中还存在着一定差距和不足。以后还需要继续努力，不断弥补自己的差距。

常言道，不进则退。我提醒自己，时刻都不能放松对知识的学习和探索，时刻都不能放松自身的要求和对工作严谨认真的态度。永葆对工作的热情，永葆对事业的热忱，踏踏实实地干好自己的本职工作。

最后，预祝公司业绩蒸蒸日上!

**项目公司工作总结篇四**

金蛇狂舞辞旧岁，万马奔腾迎新春，随着时光的流逝，\_\_\_\_正向我们挥手。在过去的一年里，我们取得了骄人的成绩，但是为了更好地做好新一年的工作，我们需要谦虚谨慎，在肯定成绩的前提下，查找不足，总结经验，理清工作思路，转换工作观念，更合理有效地全面落实和完成公司制定的各项经营指标。现将过去一年的`工作总结如下：

回眸\_\_\_\_，那是令人难忘、引以为豪的一年。从我们工程分公司来讲，所承接缆索挂设及配套设施安装项目将近30个，且全部严格按照本公司上级部门、结构设计单位、业主以及甲方的要求进行施工，最后全部安全顺利竣工，满足工程的安全性、美观性和实用性的要求。我作为一名项目经理，对工作团队的付出和成就感到无比欣慰;但是作为一名工作(施工)现场的组织者和执行者，却感到自己的担子很重，既有压力又有责任，不过在其位就要谋其政、负其责，所以我别无选择，只能尽心尽力，迎难而上，保证每一次工作(施工)的安全顺利进行。从全局来看，公司核心领导的英明决策，我们工程分公司领导成员的精心策划，以及全体同仁的努力拼搏，是我们较好的完成各个安装项目的主要因素，这几个方面必不可少，相辅相成。在过去的\_\_\_\_年里，由于深受领导的信任和委托，我曾负责了安庆长江大桥、丹东中朝鸭绿江大桥、庞村西南水北调特大桥等工程的缆索安装项目。现将平时工作中的工作宗旨细化如下：

一、强化施工队伍管理，统筹施工现场

施工现场的协调与工程进度的控制为工程建设的重难点部分，对此应做精心部署。在工地开工之前，组织召开“工前会议”，针对图纸、合同、材料以及现场管理等问题做一个全方位的分析、统筹、规划和安排，划分相应职责，发挥团队力量。在施工期间一直坚持以下几个方面：加强部位控制，落实计划安排;加强施工组织，落实资源到位;加强工程插入度，落实施工工效;加强责任到人，落实分片包打;多与项目部和指挥部领导沟通协调，找到项目部和施工队伍之间的平衡点。

二、严细工程花费，提高工程效益

针对项目成本问题，在施工中必须始终坚持公司效益是项目立足之本，始终坚持在保证工程质量安全的前提下为公司节约节俭，创造效益。作法有两点：一是狠抓项目器材花费成本分析、完善项目细部管理。二是提高项目节俭意识，杜绝不合理开支。

三、严格质量安全管理，争创名牌工程

“质量第一，安全至上”是企业永恒的主题。在多年施工中，自始至终把质量安全放在首位。坚持的措施有：落实质保措施，提高监控到位;重点部位，重点监控;严格规范质量安全，提高作业水平。

四、注重新人培养，造就可用之才

对新人的培养一直是本公司的传统，本人也十分注重人才储备特别是对新人的关怀和培养，紧紧抓住吸引、培养、用好新人三个环节。但作为一家大型企业，我工程分公司人员工作场所不固定，常年奔波在外，因此人员流失比较严重。人才培养细化如下：加大人才培训和继续教育力度;“压担子，促成长”，利用重点工程培养优秀施工管理人员;以“师徒带教”形式重点培养新进职工;畅通沟通渠道，加强与员工沟沟通交流。

展望\_\_\_\_，历史将展开一幅新的画卷，公司也将迎来全新的机遇和挑战。公司员工奋发向上，积极拼搏，开发项目形势依然乐观，催人奋进。本人坚决服从公司制定的\_\_\_\_年各项决策方针，巩固成绩不骄不躁，保持和发挥好正能量，以崭新的精神风貌和饱满的工作热情为公司的全面发展鞠躬尽瘁，贡献自己的应有力量，以期在新的一年里取得更加骄人的业绩，感谢公司领导的大力支持以及团队员工的全力配合。

**项目公司工作总结篇五**

20\*\*年，在计划科两位科长的支持和帮助下，较好完成了自己的本职工作以及领导交办的其他任务。现简要回顾总结如下：

一年来，我的工作主要是围绕中心推行项目管理展开。面对项目管理这种科学的管理手段，我努力学习相关理论知识和软件系统操作方法，吃透管理理念，让自己从根本上认识和适应这套管理模式。在工作开展初期，我协助科长一起，参与完成了项目管理软件数据库及操作平台搭建、项目申报及审批、项目立项及分解下达等一系列阶段性工作，中心项目管理体系基本建立。在项目管理运行过程中，我参与了系统日常维护和数据处理工作，参与项目管理督导工作，了解各单位开展项目管理工作情况，收集相关问题，对于各单位提出的许多共性问题，主动研究思考，与同事一起探讨，大胆假设。通过自己的努力，结合对项目管理软件数据的分析理解，形成了一些解决问题的方法，帮助部分单位解决了产值下达、绩效发放等环节出现的问题。

年底，根据委财经局相关部门转发的财政部《行政事业单位资产管理信息系统》工作要求，我承担了中心固定资产数据软件信息化的工作。在规定时间里，完成了xx年之前中心固定资产数据核对修正工作，并将其与08、09年新增资产数据一起导入行政事业单位资产管理信息系统，并做到汇总数据与财务报表相一致，达到预期目的。

1、进一步完善项目管理工作。

项目管理工作的开展是一个不断发现问题解决问题的过程。20\*\*年，我将继续协助配合搞好项目管理系统维护工作，保证系统正常运转，数据正确无误，指标真实可靠。在企业实行项目管理过程中遇到的特有问题上狠下功夫，寻求可行的解决方法。努力研究如何有效进行进度管理、如何发挥项目组长作用、如何建立更为合理的部门考核机制等20\*\*年亟待解决的问题。

2、学习建设管理相关知识。

**项目公司工作总结篇六**

自20xx年加入x联通公司以来，一直从事传输岗位的工作。在运维部经过一年时间的学习、锻炼，跟随各位前辈跑遍了xx区域内所有的移动网基站，熟悉eci、华为155/622h、metro2500+、optix系列设备的原理和故障处理，以及光缆线路的断点查找和处理方法，了解国家一级干线机房设备型号和工作原理。

20xx年1月在网通与联通合并之际调入网络x，从事传输网络的规划建设、设备安装以及开通。20xx年3g建设刚开始组网、独自承担了区域内所有wcdma基站的开通任务，为联通3g成功试商用贡献了一份力量。

20xx年担任固网接入工程项目经理，负责区域内公众宽带小区的接入和大客户数据业务的服务支撑，为公司业务发展尽心尽职，同时负责3g传输网络的后续建设任务。

20xx年起由于传输网络建设任务较重，回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的.培养、教育，同志们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力。今年的wcdma工程时间紧，任务重，虽然从六月份才刚刚启动，但前期公司领导已经做好了充足的准备工作，为我们年底前基站入网割接数量的完成打好了基础。

20xx年wcdma项目自启动以来，公司各部门之间以及设计、监理单位通力合作：从物资采购、施工队伍的招标、线路施工方案以及组网方案的确定，保证了此次工程物资材料充足、光缆线路到位及时、设备安装进度有条不紊、工程质量达标、施工现场无安全事故，且传输网络组网方案科学合理，新建网络综合考虑现有网络安全、优化需求。

考虑到现有网络容量接近满负荷，新上一套otn系统，用于分流sdh环网承载的大颗粒数据业务、兼具考虑承载市到县数据宽带业务。由于otn系统对光纤损耗要求极高，现有光缆资源无法满足otn系统需求，为20xx年otn系统成功上线做了重要的准备工作。

今年3g本地网计划开通104个站点、g网计划开通86个站点，虽然工程自6月份才刚刚启动，但是我们传输项目组前期已经做好了充足的准备工作，光缆线路资源已经提前到位、设备安装工作也紧跟其上。合理安排割接计划，使得传输开通工作有条不紊。另外，得益于运维部同志的鼎力支持，保证了我们传输项目组提前、超额完成了任务，在此一并表示感谢！

工程后期的合同审批阶段，对施工单位上报的工作量仔细核查，坚持实事求是的态度，剔除合同工作量清单中虚假上报部分，严格按照公司规章制度以及公司领导办公会确定的招标价确定合同金额。对发生工作量变更的单项工程，依托监理单位的现场监督职责，并抽空去施工现场核实工作量，保证公司财产不受损失。

我相信x联通在wcdma优质、成熟网络上近几年成功的运营以及这两年在数据宽带领域的巨大投入，公司必将在竞争激烈的通信行业中重振雄风。期待与公司一齐共创美好未来！

**项目公司工作总结篇七**

xx年，我的工作得到了院领导的大力关怀支持，以及全院同事的积极配合与帮助，在此表示感谢。过去一年中，我立足本职，扎实工作，严格遵守设计院相关制度和规定，对照既定的工作计划和内容，积极跟进落实，比较顺利地完成了自己所承担的工作任务，并取得了一定的进步。

现做如下总结：

1、项目管理部在20xx年工作中，对各设计项目继续实行动态的全过程质量和成本控制管理。严格按院质量管理体系文件要求，对所有项目（包括设计室和外部合作的）生产的全过程进行检查和督促，确保项目进展顺利，设计成果达到业主的要求，成为顾客满意的产品。

2、20xx年设计院逐步完善组织机构，成立了总工办。根据院领导安排目前暂由我开展相关工作。工作内容主要是负责组织相关各专业专家对项目设计成果进行全过程技术质量审查管理，要求所有项目（包括设计室和外部合作的）必须通过院总工办组织的技术审查，设计成果才能盖章放行，以确保设计质量，特别是对外部合作单位的设计项目（近70个左右）加大了管理力度，专家提前介入，有重点进行审查，避免出现重大质量事故。

6、尽力完成院领导交代的其他工作任务。

回顾20xx年的工作，仍然还存在诸多不足之处，有待改进完善。新的一年，我将更加严格要求自己，脚踏实地，扬长避短，完成好每一项工作任务，加强学习，力争各方面再上一个新的台阶；与其他同事一起，共同努力，按照设计院总体规划，认真履行工作职责，切实提高工作效率，积极转变工作作风，在确保工作质量的基础上，做到热情服务、主动服务，使顾客满意度不断得到提升，进一步提高设计院竞争能力，拓宽业务市场。最后，对过去一年在工作和生活中给予我关心和帮助的所有领导和同事再一次表示深深的感谢。

**项目公司工作总结篇八**

仅仅从做好这的角度来说，其实并不难，而且也有许多理论作为依据，战略、运营、团队建设、企业文化、流程制度等可以按照一定的科学规则去制定和，。这段比较令我困惑的是“”，以及管理和领导之间如何进行协调和平衡。

管理与处理复杂有关。如果没有好的管理，复杂的企业可能会杂乱无章，面临危机。好的管理给诸如产品的质量和赢利能力等关键指标带来一定的秩序和连贯性。尤其是科学的管理制度和流程规范可以企业提高效率和规避风险。

领导更多的与有关，处理一些突发情况，企业、产品、等方面进行变革，这些都需要领导能力。有些时候管理和领导之间可以相辅相成，但有些时候会互为矛盾，如何进行协调和平衡，这些是无法通过理论来到，要依靠自身的知识能力和，《》()。

比如现在的产品实施，以业务为起点，经过产品、设计、开发、测试、验收、上线运营来完成。可是某个产品功能，业务无法给出具体的需求，而且时间也比较紧迫，那么只能安排产品部门，要求他们根据自身对产品和的理解，替业务出需求，并进行产品策划，然后跟业务部门进行沟通。由于情况特殊，那么必须破除规则，使用新的流程。但是如果经常这样，就会产生很大的风险，毕竟对市场和业务的把握，产品部门肯定不如业务部门清晰，那么由产品部门主导的产品，在日后的运营和业务过程中，很可能出现偏离市场的危险。

制定的管理制度和流程规范是为了帮助企业提高效率和规避风险，其中主要功能是明确责权利，尤其是职责，而我们是从事互联网业务，这就与互联网的开放、创新文化形成了冲突，前不久马云写给阿里新员工的信中写道“刚来公司不到一年的人，千万别给我写战略，千万别瞎提阿里发展大计...谁提，谁离开”，虽然话语偏激了一些，但是也反映了企业管理制度和创新变革之间的矛盾。

这也是最令我头疼的事情，不管是大公司，还是小企业，在企业规范管理和领导创新变革之间一个合适的度，这才是最难最难最难的啊！！！

**项目公司工作总结篇九**

时光荏苒，弹指间20xx年即将过去。因为要做总结，所以我静静回想这一年来的点点滴滴，但也因为这样，我才得以有时间理清思路来总结过去，反思自己不足之处，只有清楚自己的缺点加以改正，才有可能进步。现将我在这一年的学习、工作情况简要汇报如下：

随着公司的发展，新的任务、新的目标、新的挑战随时摆在面前，因公司领导的重视，x月份参加公司组织的《项目经理升级》培训，培训期间，参观了xx管委会大厦国优项目，给自己增加了很多借鉴、学习的经验，从而反思自身工作中所存在的不足，学以致用，今后以国优项目的管理为目标。

截止20xx年度xx目前入驻商户xx家，上半年度根据公司的调查表格，对x家商户进行满意度调查，其满意率为xx%，比较满意x%，一般、较不满意、不满意无。物业管理圈。下半年度对xx家商户进行满意度调查，其满意率为xx%，比较满意x%，一般、较不满意、不满意无，商户主要反映的问题有：人流量少、建议在自行车停放处安装雨棚、建议在广场上安装卫生间指示标志、西面自行车停放处安装监控，以上问题除安装监控问题物业自行解决外，其它问题我们将满意率汇总表，积极的反映给商业发展部，希望共同来解决相关问题，更好的为商户提供优质服务及商业氛围。

从以上数据分析来看，满意率是100%，但是我认为这肯定不是一个真实的反馈，可能商户还是为了情面，不好意思给差评，或者是怕给差评后物业会给予报复什么的，下年度我准备通过将满意度调查表先发给商户，然后再制作一个投放暗箱，让商户将调查表直接投放到里面，尽量获得真实的反馈。

只有知道自身的不足之处，加以改正，才能够使自己得以提高，物业管理也是如此，有批评才有进步！

除了处理广场日常的事务外，x月x日又前期介入人才公寓项目，目前已配合供电局，完成对某高压配电房的初次送电，并安排、协调三名工程人员进驻高配房值班与现场施工跟进，为以后的项目验收接管工作打好基础。因某工地项目发生偷盗现象比较严重，x月份因重建公司要求，经初步协商安排xx名保安对人才公寓二个门岗进行24小时值班（三班二运转），配合重建公司及施工单位，对现场进出人员及车辆进行管控，有效的减少了现场被盗的损失，使盗窃现象得到遏制，保障了现场施工的正常开展。

随着商户不断的进驻，人流量的增大，也给广场的卫生环境、公共设施设备的维护管理上带来了明显的难度。对此我在工程、保安、保洁、客服人员的服务质量提升方面从以下几点抓起：

1、在应对环境卫生上，根据广场目前只配备的x名保洁人员的条件下，科学安排，合理运用，采取了以下措施，最大程度提高广场卫生环境，具体如下：

（1）对保洁人员进行岗位职责教育学习，要求每一个保洁员熟悉责任区域内保洁项目、服务规范、服务标准及服务时限，并以此建立保洁工作的长效机制。

（2）加大保洁巡查频次，保洁主管每天进行两次以上的全面检查，发现问题及时告知责任人整改，随后进行复查，确保落到实处。

（3）积极和商业发展部沟通，在楼层内公共区域配置xx个垃圾桶，广场区域物业又自行增加垃圾桶放置点，方便店家及顾客投放垃圾，以此改变生活习惯，增强店家维护广场环境卫生的观念。

（4）对个别区域存在的“脏、乱、差”现象集中整治，加强管理。特别是对部分餐饮商户倾倒餐饮垃圾桶地面周围，增加地面洗刷频次。

（5）严格管理装修商户的施工材料和垃圾的运输，要求不得抛洒滴漏、随意堆放，装修垃圾要及时清理干净不得随意堆放。

（6）加强保洁服务品质监督考核，采用部门考核与日常检查及客户意见（表扬、投诉）相结合的原则，对保洁员进行考核，力求客观、公正、恰当地对保洁员的工作进行评价、考核。

（7）严格要求保洁人员执行制定的文萃广场《清洁服务程序》《保洁作业表》。

2、在应对广场公共设施设备的维护、运行、管理上安排如下：

（1）严格要求装修商户审批后才可施工。

（2）对广场商户内装修工程做好监督管理工作，每天巡视不低于二次。

（3）对商户装修过程中牵涉到公共区域的设施设备有损坏或影响现象，立即制止，发整改通知单，必要时通知上报商业发展部，拒不改正的进行断水断电措施，直到改正后恢复。

（4）广场上所有区域禁止一切车辆进入（除商家运送物品的非机动车外）。

（5）对广场污水管道定期进行清理疏通，以避免长期不清理带来管道内油块结垢。

（6）做好公共区域设施设备的维修保养工作，切实保障所有机电设备的安全运行与设施的完好，使设备经常处于良好的技术状态，优质高效、低耗、安全运行。

（7）做好运行设备记录，及时分析掌握设备运行状态。

（8）设备房管理，需日常点检、巡查，并做好各设备巡查记录，每月清扫设备房保持清洁。

（9）掌握所属设备的性能，当设备系统出现故障，要及时组织人力进行抢修，以最短的时间恢复其使用功能。

（10）对设备的定期检修工作进行督促和检查。

（11）督促维保单位的工作状况，对维修不到位之处有权提出建议和意见，要求其整改。

（12）对在质保范围内的维修事项要积极联系施工单位及时维修，做好记录和跟进工作，并监督其修复完成，施工单位不及时处理的，要立即报告商业发展部，共同协调，保障设施设备的完好性。

3、在规章管理上，为做到有序可循，在原有的规章制度下，逐步完善健全了《突发事件应急预案》、《清洁服务程序》、《保洁作业表》、《物业管理协议》、《装修施工管理规定》、《外来单位施工协议》、《防火安全责任书》、《房屋交接记录表》《广场装修手册》《设施设备维修保养计划》等多项管理规定。

4、加强保安、保洁、工程、客服人员的礼仪礼节及仪容仪表方面的培训，特别是保安、保洁人员，因其是我们的一线服务人员，他们的言行举止关乎到物业的整体形象，也代表我们公司的形象，因此这块还是重中之重，要长期抓起，通过引导、监督、培训，使得他们个人素质及形象得到提升。

5、在业主沟通方面，我们以某广场的名字开通了微信群，可通过微信发送信息，方便商户给我们提出建议及批评，不过目前因为参与的人数不多和不积极，效果不理想。目前主要还是通过定期上门面谈、日常巡视等走访了解各商家的服务要求，对其提出的问题和意见建议及时记录，解决，反馈和上报。

回顾这一年来，检查自身存在的问题，我认为主要有以下方面：

1、处理问题缺乏灵活性、创新性，工作开展还不够深入，担心引发一些不必要的矛盾和问题，怕担风险，瞻前顾后，以致于迈不开步子。

2、对管理工作还不够严格，致使有些考核制度还没有真正落实到位。

3、在遇到事情时比较容易急躁，指责大于引导，没有更好的和员工一起去解决问题。

4、与领导、员工沟通不够，未能完全尽到应尽的职责。公司安排我负责一项工作时，自己会努力去完成，但这样做还远远不够。因为我有责任向员工传达公司安排此项工作的意图和要求，使员工在完成此项工作时有更清楚的认识和更清晰的目标，并且在完成工作的同时也让员工得到更好的`学习与锻炼；同时，我也有责任向公司领导汇报员工在完成这份工作时遇到的困难和问题，为完成此项工作而营造宽松的环境。

今后，在工作中，我将注意加强与员工之间的沟通，和他们一起认真总结经验，慢慢引导，要有耐心，克服不足，努力把工作做得更好。

1、明年根据自身的条件，计划在人员培训上，有针对性的结合人员的特点，做好各专业的培训工作，让各专业人员在理论与实践方面得到专业辅导，从而提升自己；对一些接受能力强和有上进心的人员尽量的让其多掌握和熟悉各专业知识，培养其独立处理问题能力，培养其一专多能，打破按专业来分工的模式，以便高效的为公司服务。

2、加强团队凝聚力意识，个人能力再强也无法和有核心凝聚力的团队相提并论，发挥团队作用才能高效的为公司服务。

3、继续加强人员礼仪礼节、服务意识等方面培训，使每一个人都能得到全面的发展和提升。

自从走上项目经理工作岗位以后，很多做事的方式都有了改观，变成了一种责任，一种使命。正是这种责任、这种使命，使自己不敢有半点懈怠，格尽职守，摆正位置，认真做好每一件事情。

正所谓，环境可以改变一个人，也可以造就一个人！前方即使困难重重，但只要自己坚持不懈，也就不足为难，正如我的人生座右铭：锲而不舍，金石可镂！

在以后工作中我还要兢兢业业，在业务技能和管理上面还要不断的加强学习，管理上服从领导安排，配合领导用更好的管理方法和规范的标准行为来要求自己，身先士卒带动全体服务中心员工更好的完成本职工作，为公司发展不断努力！

**项目公司工作总结篇十**

在每项工作前认真审图，熟悉设计图纸的有关规定和要求;熟悉合同文件、业主有关要求的文件。阅图时发现有误的地方及时提出，联系设计提出修改意见。检查现场机械设备、人员、施工组织计划，施工工艺、施工材料等，发现问题根据现场情况做出处理并及时向领导汇报。在平时的日常工作中，按照各自的岗位职责认真做事，城实做人，少出纰漏，把事情做好，按照监理规范，注重动机和效果的统一尽量有效的工作，监理部同事经常研究监理工作的关键环节和关键部位，便于工作过程中有效的控制关键部位。

二、加强日常学习，努力提高业务素质

识的日常学习，努力提高安全的管理水平，确保现场施工过程的安全、顺利。监理部不定期组织成员贯彻学习公司下发的文件，共计14份，学习文件内容，严格贯彻文件精神，组织实施文件内容指导实际监理工作。

三、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，监理部成员都能够严于律己。

四、监理工作回顾

程质量的监理作为监理工作的重中之重。我们根据工程监理规范、有关专业工程技术规范及设计图纸对工程质量认真进行了监理。在具体操作时，对不符合要求的部位和工序，在工地现场均及时向施工人员提出，令其整修或返工。对重要部位和隐蔽工程我们还进行了旁站监理。在搞好外业的同时，内业工作也同时进行。除参加业主召开的例会外，我们定期的召开监理例会和安全监理例会，总结当前施工中存在的问题，和安排下月施工进度计划。项目部每周不定期组织安全检查，共检查42次对存在的问题监理部及时的对施工项目部发出监理通知、工程现场巡检单。一年来共发监理通知单9份，工程现场巡检单3份，监理会议11份，安全监理会议记录11份，监理月报10份。在日常生活中，我们还严格要求，廉洁自律，艰苦奋斗，勤俭节约，遵守“守法、诚信、公正、科学”的职业道德，严禁在监理工作中“吃、拿、卡、要”，为公司形象增辉，决不造成负面影响，同时节约开支。

五、工作成果

在施工现场实际监理工作中，随着工程的进展，进场各类建筑材料日益增多，有限的施工场地显得凌乱、拥挤，对现场的施工开展存在一定的安全隐患，同时导致现场的文明施工环境较差，监理项目部根据现场实际情况结合文明施工技术标准及存在的安全隐患，与施工项目部及时沟通摆事实讲道理，经过施工项目部的整改施工现场的文明施工环境日益好转。竣工时准备申报标准工地。

随着主体工程进展，施工作业层越来越高，支模架、脚手架、卸料平台、施工升降机、塔吊等各种施工机械投入使用越来越多，安全风险逐渐加大，日常安全监理工作较多。首先要求施工项目部报审各种专项施工方案，各类机械设备要求专家论证、备案的，督促施工项目部完善各类手续，在日常搭设使用过程中实行旁站监理和巡视检查制度，检查支模架、立杆间距、扫地杆、剪力撑、脚手架拉节点、预埋件、挑预埋件、卸料平台拉环预埋件、施工升降机及塔吊付墙件预埋件等。各类施工机械、脚手架与模架等实行常规化监管、跟踪检查验收，对搭设作业人员及使用人员起到监督管理作用，使施工项目部及作业人员起到重视各类施工机械使用的安全隐患，并自觉的遵守安全操作规程，自从工以来现场没有发生安全事故，我们监理项目部尽到应起的监管作用。

主体结构施工过程中，7、8月份期间楼层砼施工完成后，第二天检查发现楼面不规则的细裂缝，根据现场出现的问题，我监理部立即通知施工项目部相关技术人员到现场对发现的问题进行研究分析，发挥各自能力最后汇总得出结论：由于环境气温较高，砼表面水份蒸发较快，造成表面干裂;砼配合比中水灰比较大，加剧表面干裂程序;砼表面二次收面时间未掌握适当;砼表面养护不及时，及楼面上荷载时间偏早等各种因素的共同作用导致楼面细裂缝的出现。因此我们监理项目部根据以上因素，通过现场监督控制每个造成问题的因素，杜绝一切使楼面产生细裂缝的原因，在此后的楼面细裂缝控制中成果显著，基本杜绝楼面开裂这个问题，为工程的质量控制贡献了监理项目部的力量。

六、存在问题和改进措施

20\_\_年度在监理工作中，监理部工作人员能够严格遵守国家法律、法规和各项制度，爱岗敬业，对工作认真负责，诚实守信，工程施工时严格按照设计图纸和有关专业技术标准、规范进行监理，坚持三大控制，将工程质量作为监理工作的重中之重，同时认真抓好安全生产和环境保护，但在填充墙施工时现场监理人员质量意识有所松懈总以为填充墙质量不影响工程主体结构安全，在现场监理工作中态度有所松懈，质量意识不强，使填充墙粉缝不饱满，梁底沉降缝未采用软性材料填充密实，使后续装饰粉刷工程存在墙面开裂的质量隐患。监理部人员存在自我学习积极性不高，有时工作态度松懈，时常要进行督促。对存在的问题要求监理部人员自我总结查找原因，同时准备在明年定期组织监理人员学习上级文件、各专业施工验收规范、各专业标准图集，努力提高业务素质。监理部特别加强安全管理知识的日常学习，努力提高安全的管理水平，确保现场施工过程的安全、顺利。同时监理部不定期组织成员贯彻学习公司下发的文件，学习文件内容，严格贯彻文件精神，组织实施文件内容指导实际监理工作。加强监理部管理，从思想上引导，用制度约束，严肃工作态度。

七、想法与建议

1、希望公司能及时地将工程方面的新技术、新规范及监理工作的新要求以文字形式传送至各在监工程。

2、公司文件、通知及会议精神或简报能及时送达在监工程现场。

3、要求参加如安全培训等由上级主管部门举办的专业培训班。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn