# 信访工作总结报告(实用12篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-07-27

*报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。信访工作总结报告篇一现将工作有关情况汇报如下：一、认真...*

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**信访工作总结报告篇一**

现将工作有关情况汇报如下：

一、认真做好日常的信接访工作

在日常的办信接访工作中，树立“群众利益无小事”的观念，坚持杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象，认真办理群众的每一封来信，热情接待来访的每一个群众。对群众的来信，认真拆阅、登记、转办;对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关单位处理并限时答复信访人;在办信接访中，对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，甚至有可能引发群体性事件的问题，则及时立案呈报区有关领导阅批后转办，促使具体承办单位能及时有效地处理。20xx年度，受理群众来信来访总量为819件人次，受理率100%。其中，来信71件，来访252批次748人次(集体访50批次326人次)，对群众的信访事项，做到“件件有着落，事事有回音”。

二、深入推进矛盾纠纷排查化解工作

对可能影响稳定的民间矛盾纠纷、涉法涉诉案件，采取多种方法，在全区进行全方位、拉网式排查，认真了解各信访群体的主要诉求，力求底子清、情况明。特别是对有可能引发群体性事件和赴邕进京非正常上访的重点案件，在深入分析信访人思想动态、主要骨干、涉及层面等情况的基础上，逐一制订工作对策，切实做到“五个一”：一个案件、一个方案、一班人马、一套档案、一抓到底。20xx年度，全区共排查出容易引发信访突出问题及群体性事件的矛盾纠纷56件，其中有可能赴邕进京访5件，需要上级协调解决的4件。排查摸底工作，促使了一批信访苗头和隐患消除在萌芽状态。

三、组织开展重信重访专项治理工作

根据中央联席“1.30”全国电视电话会议部署，20xx年2月1日开始，在全区开展了重信重访专项治理，深入排查和剖析典型案例，把排查出的19件重信重访纳入重点治理，明确包案领导和责任单位，落实“五包”，即包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理。

四、配合推动“大接访”活动开展工作

按照中央联席“6.28”全国电视电话会议和区委办公室、区政府办公室联合制定下发《20xx年高亲区领导干部“公开大接访”和“领导干部下访”活动实施方案》和《高亲区开展“区委书记大接访”活动工作方案》，在“公开大接访”和“领导干部下访”活动中，特别是从20xx年7月1日起开展高亲区“区委书记大接访”活动中，我办积极发挥职能作用，加强组织协调，排查摸底、案件分拆、信访信息收集研究、案件材料提供等，特别是把握好活动中的“公示、接访、包案、落实”四个关键环节，确保大接访的部署落到实处，取得实效。截至20xx年12月25日，参与接访的区、乡领导干部达410人次;共接访群众136批次394人次;解次问题58件，其中区委书记接访的解决21件，区长接访的解决15件，其他四家班子领导接访的解决20件。

**信访工作总结报告篇二**

信访工作心得

面对如此繁重的工作任务感觉前所未有的压力，以前天真的以为工作上成就可以冲淡部分来自身边细小的压力，其实不然，时值今日，面对上级分配的财政任务，我心有余而力不足，面对组织力量薄弱的村级班子自己有一种夹缝中求生存的错觉，前几天同一个机关干部在闲聊机关干部与基层干部的区别，他以一个过来人的身份谈了他自身的体会，以前在基层工作每晚都是十一二点才睡觉，随时可能面对突如其来的紧急情况，早上六七点钟就起来了，人体的生物钟早已经习惯了这种作息时间，基层的各种工作方方面面都要统筹兼顾，哪一方面不亲力亲为就会扣上一顶领导不重视的帽子，然而进机关以后，压力相对就轻松很多，工作单纯且有规律性，没有乡镇工作的压力大。虽然我没有机关工作的经历，但对基层工作而言，有自己一点切身的体会。

当前新形势下乡镇工作主要分为基层党组织建设、经济工作、计划生育、信访维稳这几项经常性工作。我个人认为有些工作要从细微处着手抓起，如信访维稳。首先要加强领导、健全机制，信访工作具有随机性、偶然性、灵活性以及复杂性的.特点。要想从根本上处理好信访稳定工作，还得从源头抓起，成立专门的领导机构，采取属地管理的原则，县包乡镇，乡镇包工作片，每个工作片配备专门的信访员，隶属于乡镇信访办，信访员及时了解掌握全片的不稳定的因素，将所有信访诉求记录在册，能及时化解的现场解决，对重点、难点对象我们动之以情、晓之以理上门做工作，一次不行，二次，二次不行三次，当年三顾茅庐终于把诸葛亮请出山，所以信访必须要有耐心、恒心、责任心。这项工作是从中央到地方都高度关注的问题，反映的问题和诉求方方面面，不管是合理的诉求还是非法的，但细致总结起来不歪乎一个利益问题，有些上访对象反映的问题理应得到政府和有关职能部门的及时解决，但有些对象我们要区别对待，不能一视同仁一概以经济补偿的方式去解决，这就要求我们干部对上访对象做深入细致的了解，不管是合理的不合理的对象我们都要做到早掌握其思想动态，带着感情去做他们的思想工作，及时关心他们的困难，了解他们的内心世界，和他们去交心，投其所好聊聊家常，在力所能及的帮助下帮他们解决一点实际困难，当好他们思想上的参谋。这样子比我们接访、劝访、截访效果会更明显。这是我工作几年来无上访户的一些心得。所以这就要求我们干部加强学习，提高做思想工作的灵活性和随机性。

**信访工作总结报告篇三**

街道在区委、区政府的正确领导和上级信访部门的大力支持下，街道信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户，在化解和处理各种矛盾的过程中坚持“预防为主、教育疏导、依法调处、防止激化”的原则，做好矛盾纠纷排查调处工作，基本上做到“小纠纷不出社区，大纠纷不出街道”。现将20的信访工作总结如下：

一、接待来访及案件受理情况

年，街道信访工作围绕街道经济发展的总体方向，不断创新工作思路，改进工作方法，从创造和谐列西的角度出发，认真做好信访工作。全年，街道共受理信访件5件，其中受理市信访局批转件2件，受理区信访局批转件3件，已办结并答复或息访5件。调处各类矛盾纠纷23起，主要以邻里纠纷为主，成功率达到97%。

今年街道信访反映的主要问题：一是小蕉农场郑乌珍23棵柠檬树被烧死信访件，其诉求按每棵不低于150元的价格赔偿，后由街道补助其1000元息访;二是龙岗社区游兴平反映市城投公司及电业局在其店面前设置变压器，影响其经营，要求赔偿其经济损失，因此事项不属于街道职权范围，建议其通过法律途径解决;三是富华社区匿名信访件反映该社区21幢1号养狗影响居民生活，区城监打狗队曾至现场打狗5次，均未抓到狗;四是列西街吴健华反映其住处边有一间10.24平方米的房屋被列西街道办、拆迁办拆除，要求返还同等面积房屋，经核实该房属违章搭盖，建议其找列西旧城改造办处理;五是陈金英等5人信访件，要求拆除富华26幢与27幛之间的隔离围墙，我街准备争取市区城管部门支持，投入资金对碧海花园小区进行改造。

二、采取的主要措施

(一)领导重视，注重落实。为进一步提高信访工作质量和规范化水平，我街将信访工作列入重要议事日程，年初就制订了全年工作计划，并坚持主要领导亲自阅批来信和党政领导接待日制度，主要领导任信访领导组组长，对信访工作负总责。进一步明确信访民调员的工作职责，并公示上墙，接受群众的监督，与信访员签订信访目标责任书，将信访工作列入年终综合量化考核、评比条件之一。

(二)规范办理，责任到人。接到来信后，及时将信件进行登记并提出处理意见;接待来访，诚恳热情，认真听取意见，做好笔录，为处理案件提供第一手资料。对于群众来信来访均能认真对待，能够处理的，立即着手处理，无法处理的，做好解释工作并向信访人提出合理的建议。所有信访件都能在规定时限内办结，做到件件有回音，事事有结果。按季度如实报送本单位直接受理和处理信访情况及上级转交案件的办理情况，办结后，及时将所有的材料进行整理归档。

(三)坚持执行矛盾纠纷排查上报制度。实行矛盾纠纷排查调处例会制度，坚持每月28日召开综治、司法、信访、公安派出所、社区治保调解主任联席会，分析排查调处矛盾纠纷，按社区分类建立档案，实行督查督办跟踪并落实责任单位、责任人，重要问题由街道主要领导挂包解决。同时对街道列入市区重点上访问题进行排查，成立了《列西街道处理信访突出问题及群体性的事件联席会》，明确各职能部门的责任，保证信访信息的畅通，建立高效的信访新机制。

(四)认真做好重要会议的重大节日期间信访工作。在“两节”和“会议”期间，街道党工委、办事处精心组织、周密部署，重点关注老上访户和原邪教练习者的动态，部署街道人员实行24小时全天候监控，防止他们出现进省、进京等越级上访和异常上访。

三、下一步工作打算

(一)、继续进一步做好本单位来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作;

(二)、进一步完善和落实信访目标管理责任制;

(三)、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高新时期信访员的综合素质。

**信访工作总结报告篇四**

十一月份以来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。本月，我公司提前完成了省公司下达的全月营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这个月来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。 全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。

作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一个月来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

1、根据市公司下达给我们的全月销售任务，制定各个部室的周、月、季度、月销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想和业务素质教育。一月来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今月，我紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作 除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全月完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元 ，非车险业务759389.82元 ，满期赔付率为 。成为公司发展的重要保证。

四、工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量;处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一个月来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。 十一月即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。十一月我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩!

**信访工作总结报告篇五**

20\_\_年，镇妇联紧紧围绕市妇联和镇党委、政府提出的工作目标和要求，坚持一手抓发展，一手抓的工作方针，以着力提高妇女的整体素质为重点，推进两规划的实施，加大力度，强化自身建设，按照常规工作求规范、创新工作求突破指导思想，积极探索妇女工作的改革和创新。主要做好以下几方面的工作：

一、注重宣传教育，营造妇女工作氛围。

1、新开了\_\_镇妇联博客搭建服务妇女的新平台。从今年\_月份始，开通了\_\_镇妇联工作博客。通过妇联组织自身的网络优势，向辖区妇女宣传妇联博客，通过博客和广大农村妇女搭建宣传和展示妇联工作的平台，使辖区妇女了解妇联工作，增强妇联组织的凝聚力;搭建学习政策法规和健康知识的平台，培养自我的意识和科学养生的理念;搭建了解和沟通民情的平台，通过博客留言板和加好友聊天等方式，了解民情、接受妇女的投诉等。

2、组织开展了庆\"三八\"百年庆系列活动。一是开展了\_\_镇\"三八百年庆、巾帼展风采\"庆祝表彰大会。大会对近几年来在各类创建中涌现出来的\"十佳文明家庭\"、\"十佳平安家庭\"、\"十佳巾帼创业标兵\"进行了表彰。二是开展了贫困妇女走访慰问活动。积极向市妇联争取妇女发展基金的支持，全镇共走访慰问了贫困妇女\_名，慰问资金\_元。三是组织\_\_镇女子健身队参加了全市庆\"三八\"暨文体展示活动。四是组织镇机关女干部赴\_\_\_考察活动。五是组织镇小学生开展了\"今天我来当妈妈角色体验活动\"和\"康乃馨感恩母亲\"活动。

3、重视并撰写各类妇女工作信息。镇妇联十分重视工作的总结和提高，认真撰写各类妇女工作的信息，积极向上级妇联、镇政府等各类网站投稿。今年以来，镇妇联共被省妇联录用信息\_篇、\_\_市妇联录用\_篇，向\_\_市妇联投稿15篇，\_\_镇政府网站录用\_篇，镇妇联博客撰写博文\_篇。还按照要求完成了妇女线杂志的征订任务。

二、注重巾帼建功，抓好了巾帼示范村和巾帼文明岗创建工作。

1、\"五大举措\"深化新戴家村巾帼示范村创建。一是配合乡风文明特色村创建，开展了文明家庭示范户、好婆婆、好媳妇的评选活动。二是结合农村新一轮环境清洁专项行动，组织广大妇女开展\"美在农家\"活动。三是组织实施\"春泥计划\"，建立了村级家长学校。四是建立村巾帼志愿者队伍。五是加大妇女工作的宣传力度，新开辟妇女工作的宣传专栏，印发一期妇女工作的宣传资料。\_月\_日省妇联副主席张丽萍来我镇调研巾帼示范村创建工作，给我镇的创建工作给予了高度的评价。

2、指导各村妇代会打造\"一村一品、村村创特色\"的工作。年初向市妇联申报了《\_\_市\"一个妇联一个特色\"活动》，我镇把深化巾帼示范村创建作为今年的特色工作来抓，上半年镇妇联从规范各项制度入手，出台巾帼示范村考核办法，完善《巾帼示范村工作手册》，在各村中开展\"一村一品\"的特色工作创建活动，积极组织妇女参加各类培训活动，组织了\_名妇女参加全市手工操作大比武活动获得一等奖2名、二等奖3名和三等奖3名的好成绩。我镇的巾帼示范村创建工作受到市妇联的高度肯定，在全市各创建单位得以推广。

3、做好市级巾帼示范村和巾帼文明岗创建工作。今年\_\_村、\_\_村申报了市级巾帼示范村、\_\_卫生院护理组申报了市级巾帼文明岗，经常指导和帮助他们开展创建工作。10月13日上午，\"巾帼文明岗\"争创岗\_\_卫生院护理组与谢家塘村开展了\"岗村结对促和谐，巾帼共建新农村\"的岗村结对签约活动。为\_\_塘村60周岁以上的老人开展了免费的健康体检活动。11月11日市妇联对\_\_村、\_\_村及\_\_卫生院护理组的创建工作进行考核验收，得到了考核组的肯定：一是创建村(单位)领导重视，创建工作氛围浓;二是镇妇联指导有力，各项创建工作规范;三是健全了创建机制，创建成效明显。

三、关注妇儿弱势群体，抓好妇女\_和贫困妇儿的关爱工作。

1、加强妇女权益保障知识的宣传。开展\"三八\"妇女\_周活动，利用妇女自身的网络组织，广泛开展妇女\_知道的宣传，利用各种黑板报、宣传窗、灯箱标语等阵地，大力宣传妇女权益保障、新婚姻法等。与市司法局、镇综治办、新区派出所等单位联合开展\"12、4\"法律宣传日活动，上街设摊开展妇女\_咨询活动，不断提高广大妇女的自我\_意识，维护妇女的合法权益。

2、认真做好妇女的来信来访工作。利用镇、村二级妇女组织的网络，建有妇女班子，村村都建有妇女谈心谈话(妇女悄悄话)室，建立妇女来信来访记录本。积极调处妇女的来信来访，20\_\_年镇妇联共接待妇女来访案\_件，做到件件有着落，事事有回应，调处率达100%。下半年，镇妇联还撰写了《花季少女的困惑》的妇女工作案例，被绍兴市妇联评为绍兴市优秀案例。

3、关心和关爱贫困妇女儿童。做好贫困妇女调查工作，建立贫困妇女档案。通过结对帮扶等形式，经常给予她们帮助和支持，全镇已落实帮扶结对\_对;组织镇、村干部开展贫困儿童结对活动，全镇共落实结对\_对，慰问资金\_元。积极向市妇女发展基金、镇财政申请资金，用于贫困妇女儿童的慰问，20\_\_年共向市妇女发展基金申请\_元，共慰问贫困妇女\_名，慰问贫困儿童\_名。

四、注重家庭这一主题，开展了各类特色创建活动。

1、办好家长学校助推\"春泥计划\"的实施。根据\"春泥计划\"的实施要求，镇妇联在\"春泥计划\"实施村\_\_村、\_村、\_\_村建立村级家长学校，助推\"春泥计划\"的实施。一是筹建村级家长学校，建立家长学校校务委员会，明确了工作的任务和职责，制定了工作计划。二是成立了家长学校讲师团。针对各村家长学校师资力量薄弱的现状，镇妇联组织了资深的中、小学、幼儿园教师和卫生院的保健医生组成了家长学校讲师团。三是举办家长学校开学典礼暨家庭教育讲座。\_\_村、\_\_村、\_\_村先后组织了家长学校开学典礼暨家庭教育讲座。四是印发家庭教育知识小册子。

2、深化\"廉政文化进家庭\"活动。与镇纪委联手，抓住家庭这个阵地，以廉政文化建设为主题，有力地推动了廉政文化进家庭活动深入开展。一是印制了廉政周历。二是发出\"廉政文化进家庭\"倡议书。向全镇广大干部家庭发出\"廉政文化进家庭\"倡议书150余份，倡议广大家庭成员廉洁奉公，增强廉政意识。三是组织开展警示教育。组织镇村干部\_\_余人，赴安吉南湖监狱开展警示教育活动。五是把树清廉家风纳入\"文明家庭\"创建的重要内容。

3、积极开展各类家庭的创建活动。家庭是社会的细胞，家庭平安稳定是社会和谐发展的重要基础。镇妇联立足家庭，以各项创建为抓手，做实做好\"家\"字文章。深入开展\"文明家庭\"、\"平安家庭\"创建活动，全镇至20\_\_年底已经有镇级创建率达73%，平安家庭创建率69%。今年\"三八\"节，经过各村妇代会的推荐和评比，对全镇在各类创建中涌现出来的\"十佳文明家庭\"、\"十佳平安家庭\"、\"十佳巾帼创业标兵\"进行了表彰。\_\_村的\_\_被评为市\"十佳好儿女\"，\_\_村的\_\_\_被评为市\"十佳好邻居\"。

回顾一年来，我镇的妇女工作取得了一些成绩，但离上级妇联的要求和广大妇女的期望还有一定的差距，决心在新一年度有新的提高。

**信访工作总结报告篇六**

为了深入贯彻《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》精神，切实维护社会和谐稳定，我局围绕全国“两会”安保和敏感节点社会稳控局面等中心工作，以全面贯彻落实xx大精神为指导，以“案结事了”、“息诉罢访”为目标;扎实有效地开展涉法涉诉信访案件查处和社会矛盾纠纷排查化解工作。现将工作开展的具体情况报告如下：

《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》颁布以来，委区政府高度重视，主要领导亲临一线调研，多次发文件指导开展工作，积极落实县级领导包案制。区信访联席会议办公室充分发挥协调作用，推行各责任单位联动机制，把信访群众接待、案件办理、重要节庆和敏感时段的重点信访人员稳控等措施落到实处，实现社会稳定。我局作为区信访问题和社会矛盾纠纷排查化解联席成员单位，分局党委高度重视，党委成员认真传阅，组织信访工作领导小组各成员单位认真学习并贯彻实施，分局多次召开局务会研究部署公安机关涉法涉诉信访工作改革落实措施，责成分局信访部门积极做好宣传普及教育引导工作，并指导全局公安机关涉法涉诉信访工作按照《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》认真贯彻实施，使公安分局的涉法涉诉信访工作走上健康、法治、规范的轨道。

分局按照各级政府部门和上级公安机关对信访工作的安排，认真研究部署并贯彻执行，成立专门机构，制定了详细的实施方案及实施意见。及时发现和改进执法、办案、服务等方面存在的问题，预防新的有责涉法上访问题的发生。在具体工作中，严格落实“四定”、“四包”措施，即“定领导、定专人、定方案、定时限”和 “包复查，包处理，包息诉，包稳控”责任制。通过细化量化工作，明确了分工，靠实了责任，为信访案件的查处和信访积案的清理化解打下了良好的基础，从而使《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》落到实处，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

等五位符合条件的重点信访人员申请困难救助金20万元。今年截至目前共接待上访群众32人次均给予了及时答复。接到上级转办信访案件15件，其中省级转来信访案件2 件，市级转来信访件11件，区信访联会议室转来信访件2件，以上各级批转的15件信访件均按照信访案件办理程序审查受理后转至各办案单位，正在依法予以办理。

为了确保春节期间的社会秩序稳定及全国、全省“两会”的顺利进行，努力营造和谐稳定的社会环境，我局于元月2日制定下发了“关开展突出社会矛盾和信访问题集中排查化解活动方案”，针对2024春节和全国两会期间公安信访工作做了具体和缜密的安排。一是要求全局对重点涉法涉诉信访案件进行排摸梳理，按照分工负责，属地管理的原则做了分解交办，重新确定了包案领导、责任单位、责任人及办理要求，部署了信访案件和历年信访积案的清理化解工作。二是对区历年来需要重点稳控的包括非涉法涉诉信访在内的65人逐一落实了稳控措施。对个别涉法涉诉重点信访人员，除落实了详细的稳控措施外，积极上报市局请求 警方利用公安综合信息网络临时布控，实现了涉及我局的涉法涉诉信访人员全部稳控在当地，未发生越级上访及进京访事件。三是根据节会期间公安信访工作安排意见，在全局范围内，对可能引发涉法涉诉信访事项的各类在办案件和各种苗头性、倾向性的不安定因素进行了彻底排查。共排摸出涉法涉诉信访事项和社会矛盾纠纷及不安定因素十余条，并及时进行了清理化解，同时，强化了重点信访人员的稳控措施。

基层公安部门是公安机关密切联系群众的桥梁和纽带，是公安机关树立执法为民良好形象的窗口和平台。加强新形势下的基层公安信访工作，对维护社会稳定促进社会和谐具有积极的现实意义。

1、强化执法为民理念。“执法为民”是“立党为公、执政为民”对基层公安工作的必然要求，基层公安民警必须强化执法为民意识,甘当公仆,为群众创造和谐、稳定的社会环境;文明接访,妥善化解矛盾，增强群众对公安机关的公信力。

2、强化“依法导访”法制意识。基层公安民警必须坚持法治观念，强化依法治访意识，严格贯彻执行《信访条例》和《公安机关信访工作规定》，认真落实《公安机关涉法涉诉信访工作实施方案》，规范完善信访程序，教育引导信访群众按程序表达利益诉求。

3、强化“透明降访”公开意识。公开和透明是社会主义法治理念对基层公安信访工作最普遍、最本质的要求，是保证执法公正的重要前提。在保证程序公开公正的前提下兼顾信访效率，实现信访工作效益的最大化。通过公开信访程序，体现群众的“知情权”，加深对公安信访工作的理解，畅通表达诉求的渠道，有效降低信访率。

1、建立集体访预防处置机制。加强对新形势下集体访的研究和分析，制定出台相关政策措施，及时消除诱发信访问题的各种因素，从源头上防范涉及群众切身利益信访问题的发生。坚持预防为主，防范于未然，做到问题发现得早、控制得住、化解得了、处置得好，把问题解决在萌芽状态、化解在基层。要明确责任、具体到人，不能把本应由自己解决的问题推给上级，更不能将应由本单位本部门解决的问题推向社会。对合理诉求，尽量满足。对不合理不合法诉求，坚持原则，不乱表态、不乱开政策口子、坚决防止因工作方法简单处理不当而激化矛盾，做到扎实群众工作不失控。对个别制造事端、煽动闹事的违法人员，要积极搜集固定证据，坚决依法处置。

2、健全群体性事件快速反应机制。建立以预警信息为龙头、基础信息为支撑、指挥调度为保障的应急体系，形成指挥统一、功能齐全的应急机制，制定统一调度方案，囊括各种可能性，明确一旦发生危急，相关警种部门能立即获取信息资源，准确界定警戒级别，进行先行处置，坚决制止，尽快平息。

3、落实协调联动整体推进机制。解决信访问题是一项复杂的系统工程，对一些疑难棘手信访案件，仅靠公安信访部门的力量远远不够，必须穷尽全社会力量，形成合力，运用政策、法律、经济等手段，妥善处置。加强各级各部门的协调配合，实现信访信息资源共享，实现协调联动。建立信息沟通研判制度，建立信息汇集分析研判机制，把握涉法涉诉公安信访工作的动向，在落实公安信访工作改革的基础上积极发挥主观能动性，努力降低和减少涉法涉诉信访案件的发生，同时寻求最佳方案，提升化解矛盾的能力和水平。

1、提高民警的执法水平和办案质量，是源头治理信访问题的根本和关键。要加强职业道德教育和法律知识培训，不断提高民警的综合素质，进一步贯彻落实《公安信访问题过错责任追究规定》，对因工作失职，引发信访问题或对信访案件处理不力，敷衍塞责侵害信访人合法权益的，根据其过错责任的性质、程度及造成的后果，追究其责任，以严密的制度和纪律，确保不出冤假错案。要转变工作作风，变被动接访为主动下访。针对信访人对法律知识了解不深不透、有涉法问题又找不准反映对象、有合理诉求找不到解决途径等现实问题，做到关口前移、超前防范、提前预警。

2、明晰职责促化解。无论是接访人员，还是办案人员都要高度重视信访工作，强化责任意识。首先，要提高对初访的处置能力。提高初信初访办事效率，减化办事程序，缩短办事周期，保证“一访”问题就能解决。其次，要认真落实分级负责归口办理工作责任制。认真落实《公安机关信访工作领导责任制》坚持局领导信访接待日制度和公安机关领导联动接访的二级联动和三级联动机制。一般案件由分管领导接访，问题复杂、涉及面广、社会影响较大的案件，主要领导亲自接访，重大疑难问题，专题研究，在规定时间内接访、拿出解决方案、督办落实、反馈处理意见，提升工作效率。接访和处置过程中，做到公正、公开、公平，确保案件不反复，坚决防止因信访环节责任不落实，而引发“民转刑”或其它有碍社会政治稳定的事件的发生。

3、瞄准难点求突破。当前，结案不息访和非正常访案件仍是困扰公安信访工作的难点和重点，分局基层各单位应集中精力确保“案结事了”。对非正常访案，逐人逐案研究分析，有针对性地解决;对处理不当的，限期予以纠正;对情况复杂的，分局每月定期召开局务会分析研判问题的症结所在、集思广议、一事一案、一案一议、依法、慎重、周密的指导安排，在党委政府和上级公安机关的领导下，依靠社会合力妥善解决;对精神异常的，及时落实治疗和管控措施，防止信访回流;对确属经济困难的，帮助上访者寻求政府救助，解决化解问题，全力推动基层公安信访工作取得新突破、新发展。

公安分局将在区委区政府的领导下，在区信访联席会议办公室的协调指导下，认真贯彻好国家、省、市对信访工作的新规定，进一步贯彻省市领导机关关于公安信访工作的要求，精心部署，合理安排，进一步做好公安信访工作。一是继续抓好信访案件的办理工作，严格按照信访案件办理程序，办理好每一起信访案件，确保事事有回应，件件有结果;做好上访群众的接待工作，给每一位来访群众一个满意的答复;二是继续做好稳控工作，进一步完善分片包干、责任单位、协管单位和党委委员包案制。在前阶段工作的基础上对排摸出有上访苗头的人员，尤其是对有进京、赴省上访苗头人员更进一步落实稳控措施，有效地维护社会稳定;三是做好信访法律法规的宣传工作。近期国家及部委陆续出台了一些新的有关信访工作条例和规定，急需向社会各界，尤其是上访群众做好宣传工作;四是结合新的信访规定做好访诉分离的引导工作，对于一些应进入诉讼程序的案件严格按照“访诉分离”的规定依法通过诉讼解决。

**信访工作总结报告篇七**

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“17大”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%;受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用权利等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化;二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以公务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报的信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

**信访工作总结报告篇八**

信访工作是我国一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的两篇2024年城管信访

工作总结

报告，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

2024年，市城管执法局群众和信访工作在局党委的正确领导下，在市委群工部的具体指导下，认真贯彻落实《信访条例》和上级有关信访工作的一系列决策部署，努力加强和改进信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。现就市城管执法局2024年群众和信访工作情况报告如下。

为有效预防矛盾纠纷，促进群众合法合理诉求得到解决，提高群众和信访工作效能，制定印发了《xx市城市管理行政执法局信访工作制度(试行)》、《xx市城市管理行政执法局局领导信访接待制度(试行)》、《xx市城市管理行政执法局群众和信访工作目标管理考核办法(试行)》、《xx市城市管理行政执法局12345为民服务热线管理办法》。制度的建立健全，明确了信访部门及相关职能部门办理信访事项时，应当按各自职责范围，依法律、法规和程序处理相关信访事项，做到恪尽职守，秉公办事，查清事实，分清责任，正确疏导，及时、恰当、正确处理，不得推诿、敷衍、拖延。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

(一)坚持领导信访接待制度。制定印发了《xx市城市管理行政执法局局领导信访接待制度(试行)》。及时解决重大、疑难和突出问题，提高了信访工作效率，确保了信访事项办理质量。同时，加大了领导干部下访力度。领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。全年局领导共接访13次，接访群众46人/次。

(二)坚持领导包案制度。规定领导接待实行首问负责制。每位参加信访接待的领导既要负责接待，又要负责问题的处理。需要和其他领导或部门沟通、协调的，也要由首次接待的领导负责，一抓到底。积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

(三)坚持值班制度，确保信访维稳工作。信访办工作人员做到工作时间每天都能随时接待来访群众。每逢中央、省、市重大会议和重要活动期间，坚持安排局领导24小时值班。今年的中央、省、市两\*和节假日期间，营造了和谐稳定的社会氛围。

(四)坚持维稳排查和信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防。

在做好全国信访信息系统、省长信箱、书记信箱等上级交办、群众来信来访案件的同时，畅通信访渠道，继续做好效能微博、腾讯微博等市城管执法局政务微博、96198城管服务热线群众投诉咨询的办理工作。5月份抽调专人负责市12345为民服务热线承办工作，及时与网民沟通，切实解决网民的投诉和关切，群众通过多种信访渠道畅所欲言，充分表达自己的诉求，发表意见和建议。

今年以来，我们加大了对《信访条列》、《xx市委群工部关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法规文件的宣传、教育力度，引导群众依法理性表达诉求。于2月25日召开了由全局各部门负责人及中层干部各级骨干100多人参加的全局维护社会稳定工作会议，认真学习传达了xx市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全局维护社会稳定的各项工作。5月21日，召开群众工作先进报告会，邀请xx市接待中心主任何文礼作报告。学习使全局干部心里有群众，在做群众工作时能换位思考，和群众真心实意做朋友，把每件小事都要当成大事，积极引导，耐心疏导。

2024年11月26日至2024年11月25日，我局全年接访群众(含局领导接访)共计65批/次，接访群众252人/次，群众来访接访率100%，按时办结率100%，回复率100%;全国信访信息系统25件，省长信箱16件，市书记信箱79件，市长信箱236件，纪委效能微博135件，政务微博176件，按时办结率100%，回复率100%;12345为民服务平台接收978件，按时办结率98%，回复率100%;96198城管服务热线接听电话咨询、投诉882件，回复率100%。做到了案件处理件件有落实，事事有回音。

今年我局未发生到京、进省非正常上访事件，在重要会议、重大活动、重要节点期间未发生非正常上访事件。

今年未发生因建筑安全、拖欠工程款等引发的突发事件和市政公用行业突发事件。

(一)全面落实上级精神。抓好党的xx届三中、四中全会精神落实。紧密结合城管执法局群众和信访工作实际，贯彻落实好党的xx届三中、四中全会精神。确保上级精神和决策部署落到实处，推动全局信访工作更上一层楼。

(二)全面贯彻信访工作办法。认真贯彻《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》、《国家信访局关于进一步加强初信初访办理工作的办法》等办法，规范信访秩序，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

(三)全面抓好问题解决。认真办理初信初访。进一步畅通信、访、网、电群众利益诉求渠道，加大问题解决力度。高度重视初信初访，严格落实首办负责制，努力把矛盾和问题解决在初始阶段;推进积案化解。对疑难复杂信访积案进行集中排查梳理。严格实行领导包案制度，做到诉求合理的解决帮扶到位、诉求无理的思想教育到位、行为违法的依法处理到位。

(四)深入开展领导干部接访。继续开展领导干部接访、下访、走访活动，严格落实接访时间，扎实推进专题接访、带案下访，推动领导干部深入基层、深入群众，进一步密切党群、干群关系。

宜春市城管局结合实际,创造了自己独特的经验。他们以开展

先进性教育

为动力，围绕推进城市管理综合执法，构建和谐平安城市这个重点，认真履行职责，积极做好信访工作，切实解决群众关心的热点、难点问题。全年共完成上级交办的信访事项86件，受理群众来信50余件(次)，来访236人(次)，来电5780余件(次)，处理回复率为94.8。全系统无赴京、省个访和集体访事件的发生。

工作好不好，关键在领导。近年来，宜春市城管局党组高度重视信访工作，做到健全机构，建立队伍，制订制度，落实经费，为做好信访工作提供了坚实的保障。

1、组织保障。成立了信访工作领导小组，一把手亲自担任组长，局属各单位主要负责人、各大队主要负责人均为成员，局党组有一名党组成员分管信访工作。局党组把信访工作列入重要议事日程和实行目标考核管理，做到有计划、有安排、有督查、有落实。局主要领导坚持定期召开会议，听取信访工作汇报，研究信访动态，排查不稳定因素，针对性地提出措施，对许多信访件亲自主持协调处理，使一些难点问题及时得到了解决。局其他领导坚持定期接访、集中接访、轮流值班接访，坚持“谁主管、谁负责”的原则，切实落实“四定三包”责任制，即：定领导、定措施、定时间、定责任，包案件调查、包问题处理、包人员稳定，从而形成了齐抓共管的局面。

2、队伍保障。根据城管信访工作的特点，他们从实际出发，挑选了一批经验丰富、懂政策、善疏导，解决问题能力强的同志，组建了信访服务联动小分队、12319城管服务热线女子中队、信访联络员、信访督办员四支信访工作队伍，对他们分别明确职责，明确了工作对象和内容，确保正常工作的开展。

3、经费保障。在信访工作经费方面，他们舍得投入，腾出专门的办公室，添置办公设施，购置了一辆12319现场办公车，挤出经费开通城管网站和手机短信两条线，购买业务书籍，使相关人员学习了解法规、政策、处理信访问题的方法等有关知识，落实了信访工作人员的有关待遇，从而在人力物力财力上为信访工作提供了有力保障。

面对不断变化的信访新形势，宜春市城管局以变应变，找准做好信访工作的着力点，创新了“三项机制”，使信访工作水平有了显著提升。

1、宣传教育机制。通过宣传教育机制的建立和运行，使信访工作的宣传教育氛围比以往有了根本性的转变。一是变要我学为我要学。他们健全信访队伍自我教育制度，制定激励措施，提高信访联络员自觉学习的积极性，对自学取得文凭的、在报刊发表文章的和对信访工作建言献策被采纳的均给予一定的奖励。二是变被动宣传为主动宣传。他们针对以往信访仅对来访对象进行宣传，但其宣传面窄、受益对象有限的情况，采取流动展版、到社区召开征询意见会、上门发送宣传单、宣传车上街等形式，把宣传的重点往外延伸，从而拓展了宣传面，扩大了受益对象范围。三是变局部宣传为全方位宣传。他们借助新闻媒体，开辟专栏，组织讨论，同时在电视台开展文明市民知识竞赛;组织参加社区文化广场演出;在主要街道、广场设置宣传咨询站点，接待来访者;利用巨型户外广告和电子显示屏，刊登各种联系方式、热线电话号码、限期整改的问题和措施，畅通了信息渠道，激发了广大市民参与城管的热情。

2、快速处访机制。为使群众来信来访得到及时快速的处理，我局建立了由12319城管服务热线、手机短信、城管网站这“三线”，温馨告知卡、服务联系卡、跟踪问效卡这“三卡”，领导手机与12319热线相联、领导电脑与指挥中心监控系统相联、领导的对讲机与队员的步话机24小时相联这“三联”组成的快速处理信访机制，实现了对市民来电要求解决的问题在10分钟处理、凡来信视其内容一般在三天内予以答复的信访工作快速处置高效率。宜春市城管局建立“三线”、发放“三卡”、组成“三联”的做法，先后得到中央、省、市领导的充分肯定，《经济日报》、新华社、中央电视台、建设部网站及省里有关新闻媒体都先后进行了报道。

3、督查问效机制。一是通报制度。根据“12319”城管服务热线建立的信访工作台帐，对全系统各单位办理的件数，办结的件数，群众满意的件数进行排名，并下发通报。对于连续三个月排名最后的单位，单位主要领导向局党组写出情况说明，并提出改进措施。二是分析制度。对上级交办的信访件进行集中梳理，分析、归类、整理，了解城管工作与市民需求之间存在的差距，为今后工作重点的确定提供可靠依据。三是考评制度。把开展信访工作好坏列入到本系统全年目标管理进行考核，实行周报、月查、季检、半年小结、年终考核兑现，确保了信访件事事有着落、件件有回音，提高了信访工作质量。

维护好人民群众的根本利益，是信访工作的核心内容。为此，他们在办理来信、来电、来访工作中，始终做到把市民的呼声作为第一信号，把市民利益作为第一追求，把市民满意作为第一目标，抓住重点、解决难点、消除热点，切实提高信访工作效率和办理质量，通过为市民解决实际问题，努力达到了“三方满意”。

一是群众满意。他们在信访工作中，认真做到对来访者接待热情，情况问清，解释耐心，登记仔细，能当场解决的做到不过夜，一时不能解决的按照有关规定，告知有关责任单位、责任人，通过调查核实，了解情况，召开有关会议进行调处，依据有关政策视情予以解决。同时，坚持做到难事特办，对一些老大难问题和跨地域、跨部门的信访，由主要领导亲自挂帅，通过现场办公、召开有关部门参加的协调会等形式，现场拍板解决。通过问卷调查，市民满意率在96以上，赢得了社会各界的普遍认可。我局为畅通信访渠道专门开辟的“三线”被市民亲切地誉为“连心线”、“知心港”、“服务台”。

二是上级满意。依照“属地管理，分级负责，谁主管、谁负责”的原则，以及上级关于积极预防和妥善处置群体事的工作要求，把工作重点放在及时有效地理顺情绪、化解矛盾、减少集访、控制到市上访，杜绝赴省、进京越级上访上来，避免了重大群体事的发生。去年全省信访工作流动现场会，省市有关领导到宜春市城管局考察指导时，对他们的信访工作给予了充分肯定。

三是自己满意。为使信访问题的解决不留尾巴，达到更好和圆满，他们为此制定了信访工作查访制度，要求信访人员每办结一件信访案件，都要对照有关政策规定进行一次复查，并要求到实地对信访对象进行回访，看是否落实了相关规定，看是否维护了当事人的利益，看是否顾全了大局。通过等来访变上门回访，从中找出差距，弥补不足，确保每一件信访案件的处理办结在自己满意的基础上，办得更漂亮，让市民更满意，让上级更放心。

**信访工作总结报告篇九**

工作总结

往往有好的地方也有不足的地方，，一个

工作报告

中有可取之地也有不可取之地。有关信访的工作总结报告，下面是范文，欢迎大家阅读了解。

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区信访局组织开展的党政接访平台信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，局内部针对现已运作的信访信息系统、党政接访平台、门户网站、96128政务信息查询等信访系统，配备了3名兼职信访员、1名兼职网络信息管理员、1名兼职信息联络员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，我局要求每位信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，而且规定每个系统每天至少登录两次，96128信息查询专线随时有人接听，确保信访件接收及时，不漏接，不误接。

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区信访局沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、信访局交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达99.5。来访来信来电者均较为满意。

开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持 ，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“17大”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%;受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用权利等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化;二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以公务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报的信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

**信访工作总结报告篇十**

一年来，在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实党的十九大精神，对工作兢兢业业，对人民热心帮助，想人民之所想，急人民之所急，关心人民疾苦，永远树立万事民为先，利为民所谋，心为民所系，坚持“依法、民主、文明、科技”强镇的工作原则，扎实有序推进各项工作的开展，现将一年来的工作总结如下：

一、具体工作情况

(一)踏踏实实搞好远程教育

为推进农村党员干部远程教育的有序开展，一年来，认真履行市、县远教办交办的各项工作，认真组织开展各项工作，积极开展对各站点操作人员的技能培训，保持每月不少于1次，认真召开群众培训会，每月不少于2次，并按季度对各站点进行督导检查，找出问题，要求及时整改，上交自查报告。

(二)认认真真搞好宣传

官仓是个旅游资源丰富的地方，为了加大对旅游资源的宣传与合理开发，我深入风景前线了解情况，丰富自身文化素质，加大对外宣传。同时，我参加通讯员培训两次，坚持每月书写2至4篇新闻稿件，并且多篇文稿在\_\_等报刊上刊登，加大了对官仓的各项工作有力宣传，起到了一个纽带的作用。

(三)积极参加民兵应急分队

为了巩固我镇的治安稳定，确保一方和谐发展，我积极参加民兵应急分队，并参加培训长达4个月。每年的3、4月份是个多灾的季节，草木枯竭，火灾随时发生，我们做好了防范工作，与灾情做斗争，在我们的共同努力下，保障了人民群众的生命财产安全。同时，我们加大对集镇治安巡逻，维护了我镇人民群众的生民财产安全，得到了人民群众的爱戴。

(四)努力发挥纽带作用

在办公室，我们要做好“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，起着纽带作用，无论是接听一个电话，还是打印一篇文稿，汇报一项工作，都力求做到准确无误，较好地完成上传下达工作，充分发挥办公室纽带作用，窗口作用。来人接待，公文拟发，上下沟通，内外联系，资料打印等大量日常事务，我都按时、按质、按量完成各项工作。在20\_\_年终总结大会上，我荣获了“先进个人”荣誉称号。

(五)积极参加各项文体活动

为了迎接各项目实施的到来，我们大力搞好宣传活动，我积极参加了每项活动的开展。新春佳节，为迎新春举办运动会，在会上，我担任宣传工作，并参加镇机关篮球队，取得了较好的成绩，参加机关拔河比赛，并取得了第三名的好成绩。为迎接建党\_\_周年，我参加了镇歌合唱团，积极有序的开展好各项活动，使每项活动都生机勃勃，顺顺利利的完成。

二、存在不足与今后打算

一年里，各项工作都取得了较好的成效，但在看到成绩的同时，也看到了自己的不足，在前进的道路上还面临着不少的矛盾和困难。今后，我要加强自身文化素质的提高和技能的培训，抓住机遇，克难攻坚，团结奋进，为今后的道路扫清障碍，确保各项工作又好又快的发展。

**信访工作总结报告篇十一**

街道信访工作主要是为了确保社会治安稳定，下面是小编搜集整理的xx年街道信访

工作总结

报告，欢迎阅读。

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区信访局的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实党中央提出的构建和谐社会的基础工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、基他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情部，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应

合同

发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动

应急预案

，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

一年以来，我街道信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的具体指导下，全面落实科学发展观，以事要解决为核心，按照公开透明、高效有序、方便群众、解决问题的原则，用实际行动践行“服务经济、稳定大局、创新管理、改善民生”的工作思路。

一、今年信访工作基本情况

1、我街道处理群众来访共计129件、处理好信访件64件 ，其中完成上级交办函30件，去市区接访16次，避免x体上访18件。

二、主要工作

(一)引导群众依法逐级走访、强化了信访制度的落。根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，宣传引导群众依法逐级走访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任追究等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)开展好了“百案回访” 专题活动。为进一步推动信访事项“事要解决”，引导群众依法逐级走访。我办按照上级要求迅速对已办结的案件进行了清查并组织工作人员去信访对象家里进行回访调查，如：罗某等，切实为群众化解矛盾、解决群众的诉求，进一步推进了信访制度的落实，提高了服务群众满意率，树立了信访公信力，切实为群众化解矛盾、解决了群众的诉求。

(三)开通信访网上受理办理业务，提升服务效率。

今年来按上级要求，落实市委九届六次全会关于“加强和改进信访工作”的部署，进一步落实信访工作责任，提高信访事项办理效率，切实做到“件件有着落，事事有回音”，我街道落实开通了网上信访信息系统，并向社会广泛宣传，使干部群众了解、明确了专人负责、严格制定了按时办结规定，及时有效的处理好了网上来信来访的受理、办理并全部在网上进行公示。该系统进行开通推广后，我街道辖区居民如有信访需求，现只需在家上网登录街道信访信息系统，就可直接将信访事项报送街道进行处理。信访群众在该系统可以查询到信访件的交办和回复情况，此举大大增加了信访投诉件办理的透明度，缩短了群众信访时间，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段。

(四)化解多件积案、为民办实事。今年来我街道深入推动领导干部定期接访、机关干部下访，从源头上预防和减少不和谐因素，畅通和拓宽信访渠道，维护群众合法权益，认真梳理群众反映强烈且长期得不到解决的疑难信访积案，逐案落实包案领导、承办人员、办结时限、解决措施等。对重大复杂的信访积案，主要领导要带头包案处理，直接推动问题彻底化解，做到案结事了，并签订了信访息访息诉协议。如：栖凤亭社区任某夫妇，经街道工作人员艰苦工作、多方协调、最终为任某夫妇争取3万6仟元资金，彻底解决了该信访积案，信访人同意息访息诉并签订息访息诉承若书。如万家组甘某、易某等xx0多名群众信访事件，经多方协商，以拟按协调经费600万元解决民生实事。多件陈年信访积案的办结。进一步推动了信访工作的落实，效果显著，得到了区委、区政府的充分肯定。

(五)强化稳定意识，做好了特护期间的信访工作。为做好特殊时期的信访维稳工作，我们信访办在辖区开展了多次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题7件，对排查出来的重点信访对象，落实了包案稳控责任，实行了“五对一”的要求落实了稳控责任人，并逐人制定了稳控方案和工作措施，加强了特殊时期对信访人的稳控，如：黎某、新疆籍居民及涉军x体等。确保我办特殊时期辖区内无一进京赴省上访。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我街道的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别单位的领导对信访工作重视不够，过多的讲客观条件，责任心不强，抱有侥幸心理;对有的信访问题信息反馈不及时，主动性差，使矛盾积存，恶化，导致事件的处置被动，在今后的工作中我们要加以改进。

四、明年

工作计划

一是进一步宣传引导群众依法逐级走访，规范信访秩序;

二是进一步加强网上信访管理，及时有效的回复办结;

三是进一步加强“三积”信访案件处理;

四是进一步加强涉军x体的维稳工作;

五是进一步用群众观念破解信访难题，让群众信任。

各位代表、同志们：

我受郭浩良同志的委托，代表街道党委向大会报告工作，请予审议：

本次大会的主要任务是：认真贯彻落实党的xx届四中全会精神和市委全委会议精神，突出发展主题，团结和带领街道干部群众，开拓进取，为建设城西工业新城，推进街道经济社会和谐、健康、快速发展而努力奋斗。

一、肯定成绩，正视困难，进一步增强发展信心

过去的一年是狠抓落实之年，也是顺势应变之年。街道党委、办事处在市委市政府的正确领导下，紧紧围绕年初提出的发展目标，攻坚克难，负重奋进，基本实现了新城建设二年变新样和街道工作全面提升目标。

第一、经济综合实力跨上新台阶

xx2019年度完成国内生产总值14.25亿元，同比增14%；工业产值73.5亿元，同比增39%；销售收入73.2亿元，同比增38%；出口交货值13亿元，同比增16%；工业用电1.69亿度，同比增11%；农业产值1.05亿元，与上年持平；实现财政收入1.4亿元，同比增93%，农民人均收入10247元。

一是工业经济运行质量明显提高

招商引资和技改投入保持强劲势头。xx2019年度，街道把招商引资和技改投入作为经济增长的突破口来抓。年初出台《陶朱街道xx2019年企业考核奖励的政策意见》，全年新批外资项目4家，协议利用外资14万美元，实到外资突破1000万美元，自营出口突破1亿美元，形成了外向型经济发展的新标志。同时，全年技改投入项目40只，其中新上项目29只，千万元以上项目26只，计划总投资额达12亿元，当年完成投资5.3亿元。这些项目的实施将有力地增强街道企业的发展后劲。

块状经济平稳发展。贡缎块状经济进入稳步发展时期。织机发展到16000余台，实现产值19亿元，同比增长8%，利润1.5亿元，同比增长10%，出口交货值3.4亿元，其中自营出口1xx0万美元；产品品种增多，出现了6040、4040、3232、仿箭花等多个产品并重的格局，特别是6040约占市场份额的70%左右；出口市场有所拓展，普通织机的产品仍以销往西非为主，新增箭杆织机所产产品则以家纺用布为主，通过香港出口欧洲市场，市场行情看好；设备档次、产品质量逐渐提高，街道现有箭杆织机1400多台，比xx2019年净增1000多台。这些都将为陶朱贡缎业的进一步发展发挥更加积极的作用。

规模企业增创新优势。一年来，规模企业产销两旺，9家市级规模企业，实现销售32.5亿元，基本占据街道工业销售半壁江山，完成出口交货值2.7亿元，浙江凯达机床集团注重技改投入不断开发新产品，成为全球最大的台式机床制造基地；“洁丽雅”商标在去年被命名为中国名牌产品的基础上，今年又被国家商标局命名为中国驰名商标。另外，一批苗子企业、500万元以上企业正在茁壮成长，为增强陶朱实力，增加就业岗位发挥了不可磨灭的作用。

二是农业经济健康发展

随着新城建设的逐步拓展，陶朱农业面临转型需要。xx2019年，农业战线广大干部群众为此作出了积极的努力。

产业结构调整有新的进展。目前，已有100亩以上种养殖户110户，以蔬菜、水面珍珠养殖、花卉苗木、水果等品种为主的经济作物面积达23249亩，占耕地总面积的52%、农业产值的70%；同时进一步加强种养殖业的管理，对10万只家禽开展禽流感的防治，完成15000头生猪五号病防治疫苗注射。

农业基础设施建设有大的投入。过去的一年，有10只农业设施建设项目开工，总投入5470万元，五泄江西岸三同步标准堤建设工程基本完工，一些水库大坝、涵闸及电灌站得到加固和修复。

农村财务管理进一步加强。对67个行政村进行财务清理，对二个行政村进行财务审计，并组织力量分5次对村级资金进行定期检查。

此外，三产发展成绩喜人，房屋租赁业、餐饮服务业又有新的发展，全年完成第三产业产值4.57亿元，同比增14%。

第二、新城建设基本实现两年变新样目标

过去的一年，街道党委、办事处集中主要精力，坚定信念，咬定目标，致力于工业新城建设。全年完成征地9303亩，确保道路建设和北片工业用地；完成拆迁面积29万平方米，共计拆迁户754户；全力支持国家重点工程－－浙赣铁路电气化改造和客、货新站建设，共完成铁路线站征地1427亩，拆迁房屋51456平方米，拆迁户273户；同时，组建安置办公室，开展了陶朱、潭俞、桑园陈、下双园、庙坞等村的抽签放样工作，加快了安置配套工程的建设进度。

一年来，街道党委、办事处扎实抓好统筹城乡发展工作。基础设施建设加快落实。启动建设大唐至三都快速道，年内完成路基土石方工程量。完善园区和集镇基础设施建设，改善投资环境和群众生活质量，共投入148万元用于电力、通讯线路的配套移位，以及百花路、金菊路、贡缎市场绿化和玉桂路硬化管网配套建设项目。新农村建设逐步推进。

x年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区信访局批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及x体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和x体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和x体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和

工作方案

的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

**信访工作总结报告篇十二**

20\_\_年很快就要过去了，在一年里，我在乡领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、专业知识、工作能力和具体工作。

我的专业是计算机，现在正是现代技术信息的时代计算机的用途也很广泛这样我坚信在以后的工作当中专业知识会对我的工作有所帮助;之前在\_\_乡工作期间，各项工作完成的效率很好得到了领导的好评;我是八月来到本乡工作，由于\_\_被抽掉到县上练舞长达两个月，为积极的配合好县领导安排的各项任务，我是全力以赴去按要求去做到最好，最后圆满完成了周庆演出各项任务。

在回到工作岗位就接手了人口普查的填表工作，为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

为了工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作：要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习各项工作，认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为本乡的发展做出更大更多的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn