# 最新社区医院护理工作计划 医院护理工作计划(汇总12篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-07-26

*计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。...*

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**社区医院护理工作计划篇一**

20xx年优质护理服务工作是在20xx年开展优质护理服务活动的基础上，为进一步深化优质护理服务工作内涵，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以创建二级甲等中医医院为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展优质护理服务活动经验的基础上，特制定20xx年优质护理服务工作计划。

1、修订各种制度、标准

继续完善修订各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识。

具体措施：

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2)、制定我科常见病中医护理常规并组织学习。

3)、制定中医业务学习计划，中医技能操作计划，基础理论和技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

4)、护理查房时提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、每月举行一次中医护理查房，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

8)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

9)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

3、落实责任制整体护理

根据患者病情、护理难度和技术要求等要素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。明确岗位职责，小组内不同层级护士能力互补，满足患者的需求，护士之间相互合作，低年资护士在高年资护士的指导下工作。每个护士分管一定数量的患者，每名患者有相对固定的责任护士对其提供全程全面整体护理服务，履行基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作职责，提供连续、全程的护理服务，责任护士不在班时交由本组其他护士分管，保证同一组病人护理的延续性。常态情况下，护士在病房或病人身边，把工作站前移到病房，配置流动治疗车，车上有病人需要的护理用具，减少来回走动时间，定时巡视，密切观察患者生命体征和病情变化，认真执行床边交接班。

4、加强管理，确保护理安全

1)、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2)、加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3)、加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、分级护理、消毒隔离、中医护理等进行检查，每月组织科室护理人员开会讨论，分析原因，提出改进措施并实施。

5、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。满足住院患者的基础护理和基本生活照顾需要，增加晨晚间护理时段的护理人员，主动帮助患者进食、饮水、服药、翻身、拍背等，实行关爱式的基本生活照顾，切实让患者体会到优质服务。

6、落实健康教育

健康教育贯穿患者入院、出院的全过程，在治疗护理过程中讲述疾病相关知识，教会患者适合的康复训练，让健康教育落到实处，促进患者早日康复，提高患者满意度。

7、开展满意度调查，促进优质护理服务持续改进

大力开展满意度调查，每月召开护患沟通会，并进行优质护理服务满意度调查，以了解优质护理工作的落实情况以及患者对服务的感受，对患者提出的有待改进的方面科室及时进行分析整改，使薄弱环节得以及时纠正，以促进优质护理服务持续改进。

**社区医院护理工作计划篇二**

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**社区医院护理工作计划篇三**

定期组织护士授课，1.强化相关知识的学习掌握。实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

强化学习意识，2.重点加强对护士的考核。护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

使年轻护理人员理论与实践相结合，3.做好聘用护士的轮转工作。掌握多学科知识和能力。

有计划的选送部分护士外出学习，4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状。提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理。减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

但如果一旦发生问题，4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作。都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

发现问题，5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查。解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,2.注重收集护理服务需求信息。创造感动”服务理念运用到实际工作中。

强调二次核对的执行到位，3严格执行查对制度。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。安全的基础上提高我护理质量。

提高服务质量。培养护士日常礼仪的基础上，4深化亲情服务。进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

护士的人员少。工作繁重，院的医护比例搭配不合理。护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

**社区医院护理工作计划篇四**

20\_\_年护理部继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵，拓展服务领域为重点，在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新，积极吸纳多学科知识，不断提升护理服务能力和专业水平。继续按照三级医院等级评审标准要求，结合医院总体工作目标，紧紧围绕 质量、安全、服务、管理、绩效的标准开展工作，制订护理工作计划如下：

一、工作目标

2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理；

3、进一步完善护士岗位管理、绩效管理；

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质；

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质

6、大力推进护理信息化建设；

7、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

二、具体措施

（一）、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、认真贯彻落实《河南省优质护理服务十化评价标准》，强力推进优质护理服务。护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

2、继续实行护理质量三级管理体系，各科室、大科、护理部每月对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

3、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

4、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门（消毒供应室、手术室、急诊科、透析室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三甲标准要求进行监管，确保护理安全。

4。1、护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

4。2、患者的环节监控：对于新入院、新转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控：对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输血治疗服务等，确保患者安全。

4。3、对实习、进修生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士、进修护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

5、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

6、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实以病人为中心的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、 加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

（三）加强护士岗位管理、绩效管理

1、实施护理人员分级管理，护士岗位分级设设置为n1、n2、n3、n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现人尽其才，才尽其用的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人力资源部共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

3、合理配置护士数量，科学按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质质量满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士100余名，实现标准床护比，重点科室（手术部（室）、重症医学科、急诊科等）护士配置符合国家标准。满足临床工作需要。

4、继续完善绩效考核制度 建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性，并向夜班、工作量大、技术性难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

（四）加快护士长 、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

1、对从事护理管理岗位的人员按照省卫生厅组织的护理管理岗位培训要求，全体护士长进行培训，提高护士长的管理能力。

2、护理部每季度组织全院业务学习一次，大科每月一次，科室内每月组织业务学习二次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、对护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核常抓不懈。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病

例讨论，科内每月组织1—2次护理查房。

6、按照卫生部和省卫生厅要求，加强专科护士培养，组织重症监护室、急诊科、肿瘤科、血液净化室、消毒供应中心、手术室、新生儿监护室等护理人员参加省卫生厅组织的专科护士培训，培训率达到100%。各科室制定本科室专科理论与技能培训及考核计划，每月考核一次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，技术考试为50项护理操作及专科操作项目，人人必须合格。提高专科护士水平。20\_\_年拟安排护士进修血液透析、手术室和骨科专科护理，加快专科护理的建设和发展。鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年派出15—20名业务骨干到省人民医院进修学习，提高护理人员的素质，全年已计划申报市级继续教育项目20项，提高护士学术水平。

7、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训制度。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、icu等进行轮转，一年后确定科室。

（五）加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质

1、理论考试：

（1）由各科护士长组织本科室护理人员考试，每月一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、院内感染知识等。

（2）由护理部组织全院各级各类护理人员考试。定于9月中旬举行，内容为《基础护理学》第四、五版为主。

（3）试卷为百分制，60分为及格分，60分以上评定为合格，80分

以上评定为良好，90分以上评定为优秀，未达到及格分评定为不合格。

2、技术考试：

（1）由各科护士长组织本科护理人员考试，每月一次，内容为22项护理技术操作及专科技术操作考试。

（2）全院护理人员考试由护理部三级质控操作组负责。具体安排见20\_\_年度全院护理人员护理技术操作培训考核计划。

（3）技术考核为百分制，中级、高级职称95分为合格，低于95分为不合格，98分及以上为优秀，中级及以下人员90分为合格，低于90分为不合格，95分及以上为优秀。

3、考核奖惩办法：

（1）对于考核不合格人员，一个月内给予一次补考机会，考核评价以补考成绩为准。凡参加补考合格的，一律只能评定为合格，不能评定为良好或优秀。补考一次仍不合格者，离岗培训一周并通知财务科扣罚所在科室100元现金/次/人。再次补考仍不合格者，责令暂停其执业活动3个月，接受培训，直至考核合格后方可继续执业。

（2）进修、长期培训、怀孕7个月以上、长期病事假等不能参加考核者，需本人写出申请、护士长签字，护理部批准，方可免于考试。

（3）凡在规定期限内无故不参加考核者，分别扣罚所在科室及本人100元现金/次/人，对当事人给与一次补考机会，仍无故不参加考试者视为零分。责令暂停其执业活动3个月，接受培训，经考核合格后方可继续执业。

（4）科室连续3次有不合格者，护士长负连带责任并处以100元罚款。

（5）对年度理论考核和技术考核均达到优秀的护理人员，适时予以表彰和奖励，在年终评先、职称晋升时给予优先考虑。

4、护理核心制度考核每月1—2项，应急预案及处理程序考核每月1—2项，由病区、大科质控组每月抽查两项，护理部质控管理一组每季度对病区上季度考核的内容任抽一项考核，具体安排见20\_\_年护理核心制度考核计划和20\_\_年应急预案及处理程序考核计划。

（六）大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、网上上报的管理，充分利用现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率，继续完善电子病历护理文书管理。

（七）创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理科研论文，提高论文质量和影响力，除普通论文外，力争在国家核心期刊发表论文5篇以上。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，实习人员岗前教育后上临床并定期召开座谈会，总结实习带教工作，出科前进行理论、操作考核，新上岗护士岗前培训两周。

（八）、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

（九）、护理各项指标完成：

1、基础护理合格率90%

2、专科护理合格率100%

3、分级护理合格率100%

4、危重患者护理合格率90%

5、急救物品完好率100%

6、医疗器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率95%

8、病人对护理工作的满意度90%

9、护理技术操作合格率95%

10、手术安全核查率100%。

11、健康宣教覆盖率 100%

12、优质护理服务覆盖率 100%

13、责任制整体护理合格率100%

20\_\_年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院党委的领导下，加大护理质量监控力度，带领全院护士不断学习，不断进取，使护理管理规范化、制度化和法制化，确保护理质量符合质量标准要求。

**社区医院护理工作计划篇五**

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分90分。

7、静脉穿刺成功率90%。

8、病人对护理工作满意度为95%。

9、控制成本，提高收益。

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

**社区医院护理工作计划篇六**

20xx年上半年在院领导的关心、支持下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将半年来的工作总结如下。

1、不断强化安全意识教育，每月组织护士学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，大小夜班由两人同时上班，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，提供合适护理人力，保证护理工作的效果和人力的合理安排。

3、加强重点患儿的管理，对新生儿、危重患者现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点人员的管理，对实习护士、进修生、新上岗护士加强培训，有高年资护士每月对她们分阶段培训，同时进行法律意识教育及院内感染教育，提高他们的抗风险意识及能力，指导她们严格遵守操作规程，预防院内感染的发生。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。护士长每天翻阅病历进行检查，督促病历的规范记录，将检查结果及时反馈给责任护士，帮助护士改进及规范。

6、实行有效的病房管理制度，病房消毒措施。每天早晚消毒治疗室、抢救室、病房、隔离室等，保证科室的护理日常工作。

7、加强院内感染的管理。指令专职护士负责，细化班次分工，要求护理人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求做好工作人员手卫生，及时发现薄弱环节，采取措施，有效地预防和控制院感的发生。

1、实行包床到护，责任到人。根据科室具体情况，不断完善改进各班岗位职责及工作流程，细化明确责任护士职责、每日及各班职责、工作重点。每月进行一次患者最满意护士评选，调动护理人员的服务热情及工作积极性。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

2、利用晨会组织学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》，让每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、按照护理质量的标准，规范工作流程，建立操作规则。监控并记录各种质量指标，以及执行情况。

2、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

半年过去了，我们科在护理部的精心指导下，不懈努力，优质护理服务工作取得了显著成效。把开展优质服务作为提高护理质量，改善患者体验，提升医院整体水平为突破口，护理人员的服务意识明显增强，护理质量不断提高，病人满意度提高，护患关系和谐。

存在的不足：

1、低年资护理人员的沟通技能不足。

2、部分工作人员观念未完全转变，未做到主动服务及感动服务。

原因分析：

1、对低年资护理人员的沟通技能培训力度不够。

2、部分工作人员对此活动认识不够。

整改措施：

1、加强低年资护理人员沟通技能培训，努力提高沟通交流的能力和解决问题的能力。

2、加强思想教育，转变观念，把被动服务变为主动服务、感动服务，提高患者的满意度，提高患者的住院体验。

3、尽可能为患者提高一个舒适、安全的住院环境。

优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通接下来我科会在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下功夫，继续主动加强巡视，减少患者呼叫次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理人员的理论知识及技术操作的培训。切实为住院患者提供及时准确个性化的优质护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优质护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

**社区医院护理工作计划篇七**

又一个新的起点，又一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，医学|教育网搜集整理做护士长忙于日常事务，疏于管理，xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

**社区医院护理工作计划篇八**

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是2024年护理工作的主题。

一、精神文明方面

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

二、护理工作方面

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

三、

业务培训方面

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

四、

教学

和科研方面

1.完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**社区医院护理工作计划篇九**

根据\_\_年我院院感及门诊护理工作情况和上级多次检查反馈意见，制定我院20\_\_年的工作计划。

一、门诊护理工作计划

1、加强护理操作技能训练，每月进行一次护理操作考核，按照考核表逐项打分，不及格者给与补考机会，仍未通过的酌情扣当月奖金，并暂停值班资格，通过后方可参加值班。

2、加强护理基础知识的训练，每月对“三基三严”知识进行笔试，提前给出考核范围，笔试结果在科内公布。

3、提高护理人员的服务质量，对新进护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。对分诊台的护士加强管理，每天准时准点上下岗，做到主动迎送并正确引领来院的患者和家属、检查团等，以及做好患者的咨询问答工作。每月进行一次病人对护士的满意度调查，对出现服务质量问题的人员进行批评，对连续三次满意度调查出现问题的人员停止值班，在认真反省并有改正才可以值班。（调查表内容见附表1 ）对发生护理服务质量问题的护理人员进行批评教育。

4、合理安排值班，做到新老配班，责任到人，遇突发事件时有调配人员，保证护理力量充足。

出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任 ，杜绝严重差错及事故的发生。

6、做好科内物品的管理工作，定期检查清点科内各种器械和物品。

二、院感工作计划

1、制订医院感染知识培训计划，全年举办医院感染管理知识培训2次。针对培训内容，对医院感染管理知识进行测试1次。通过培训，使广大医务人员掌握医院感染管理的基本知识和技能，促进医院感染的有效控制。

2、落实医务人员手卫生管理制度，加强手卫生的宣传、教育、培训活动，增强预防医院感染的意识，每月定期或不定期抽查医务人员手卫生知识掌握情况、手卫生执行情况，保证洗手与手消毒效果。

3、指导各科室医护人员采用准确的预防锐器伤的操作行为，包括禁止双手回套针帽、及时处理锐器、使用合适的个人防护用品等。加强重点科室预防职业暴露及职业暴露后的处理培训，尤其是手术室和外科新上岗人员未经培训不得上岗，以减少职业暴露的危险。

安全防护以及紧急处理专业知识培训，防止发生医疗废物的泄漏和流失，使我院医疗废物管理规章制度得到有效落实。

护理人员满意度调查表

同志您好：

为了加强我院护理人员的基本素质，不断提高我院的护理质量，希望得到您的积极配合，如实填写以下问题：

1、您在我院接受治疗，接诊的护士是否对您使用了敬语？

a 是

b 否

2、 在您接受治疗时，护士的操作是否熟练？

a 是 b 否

3、在您接受治疗时，护士是否经常巡视？

a 是 b 否

4、在您打呼叫器后护士是否能够及时出现？

a 是 b 否

5、当您提出疑问时护士是否能耐心给与解答？

a 是 b 否

6、在您接受治疗的整个过程中， 您对所接触的护士的服务态度是

否满意？

a 是 b 否

恳请您对我们的工作提出宝贵意见和建议：

衷心感谢您的配合，谢谢！

**社区医院护理工作计划篇十**

回顾总结20xx年我们\*\*医院护理工作在开展过程中，通过多方面的努力，所取得的一些成绩，以及在成绩背后所暴露出来的一些问题，我们每个人都必须对自己进行一次反省，看哪些成绩的取得有自己的付出与努力，或者哪些工作开展得不顺利，甚至出现了失误等情况，有我们自身的责任，如果每个人都能欣然接受成绩，更能诚然面对缺点与责任，从而努力克服它，对我们20xx年度工作目标的实现将不无裨益！

下面我将20xx年度护理工作目标的设定从几个方面谈谈自己的想法：

在20xx年的工作当中，我欣慰地看到我们的护理队伍还是非常优秀的，基本上都能任劳任怨，为医院着想，克服人员少的问题，甚至加班加点，如期完成各项护理任务,但同时也暴露出了个别人员的消极思想情绪，觉得纪律要求得严了、苛刻了；操作程序规范得细了、不适应了；工作也干得多了、累了，甚至有人在背后搞小动作，说了些不该说的话，做了些不该做的事，但这些事情的发生并没有改变我对她们人格的肯定，我觉得这些思想上的疙瘩、情绪上的抵触，都是正常的、暂时的，所以也就没有把这些事情上报领导并扩大化，因为我相信，在20xx年的工作与生活当中，我能够以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理团队。

1、2月的学习状况进行考核，人人过关

二季度：4月、5月——学习“三基”基础护理部分6月——集中对

4、5月的学习状况进行考核，人人过关

7、8月学习状况进行考核，人人过关

四季度：10月——学习臀部肌肉注射11月——学习皮下注射12月——统一对全年的学习予以巩固并进行考核通过业务学习的逐步展开，我们护理人员的业务素质将会稳步提高，我准备再拟定一个日常工作量化考核方案，对大家的工作打分；另外，我们护理站还将明细奖罚制度，建立奖罚基金，如果这一方案能经院领导批准，我们将对每月考核排名最前的人员予以奖励，以示表彰！我们知道，奖罚均不是目的，而是要通过这一手段激励大家更严格地要求自己，提高自己，形成“比、学、赶、帮、超”的良性氛围，为医院做出贡献，实现自己的价值。

一个有理想、有事业心的人，除了在工作上要求自己兢兢业业，更希望这一切能得到领导的重视与肯定，得到同事之间的鼓励与协作。

我感谢我们医院领导与医护人员对我在20xx年工作上的帮助与支持，使我在工作中学到了很多工作经验，使我在不断的锻炼与成长当中，更领会到了我们各部门联动、上下同心的重要性。

对于我们护理工作现有的水平，离我们想达到的目标还有距离，难免在工作中存在这样那样的问题，但我觉得能够发现问题并不是一件坏事，我们没有理由，也决不能回避这些问题，我希望院领导能把大家调动起来，都来监督我们的护理工作，随时发现问题，随时更正，共同扶持建设好这支护理队伍，把发现的问题或更好的建议随时与我沟通或上报院领导，以期进步！

相反，我也坚决反对有人在发现问题时，不是善意地指出问题的原因所在，帮助我们迅速改正，而是动辄扩大事态，甚至不避讳病人及其家属，辱骂护理人员，致其羞愧哭泣，无法顺利完成随后的护理任务！我之所以反对这种情形的再发生，是因为我认为，这样既不尊重自己的形象，也没有尊重他人的人格，不仅不能最恰当地把问题解决，同时还有损于医院的声誉。而且使人感觉到其根本不像在解决问题，却有“发牢骚”之嫌！至少也可以说这样做并不妥当！

我们都清楚，护理人员的工作是最基层、最辛苦的工作，又是要求最严格的工作，不仅要把最基本的操作流程规范准确地完成，还要与患者与家属沟通好，事实上还常受到一些家属的不理解与漫骂，很不容易！

所以我希望我们自己的同事之间应该多一份理解、多一些关怀，不仅为自己，也为他人、为医院，能够携手共进，谋求更大的发展！以上所言，均就事论事，不针对任何个人，望谅解！

**社区医院护理工作计划篇十一**

        以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动（以下简称医院管理年活动）自2024年在全国开展以来，对促进医院端正办院方向，坚持“以病人为中心”，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，降低医疗费用，缓解群众“看病难、看病贵”发挥了重要作用。加强医院管理，提高服务质量，是不断提高人民群众健康水平，促进社会和谐的重要保证，需要巩固成果，持续推进。卫生部和国家中医药管理局决定，2024年继续深入开展医院管理年活动。

    一、指导思想

    坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，把维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系，优化执业环境作为主要内容。针对医院管理和发展中存在的问题，落实院长责任，提高医疗质量，降低医药费用，改进服务作风。通过深入开展医院管理年活动，逐步建立科学、规范的公立医院管理制度，促进社会主义和谐社会建设。

    二、活动范围

    2024年医院管理年活动范围为全国各级各类医院，重点是公立医院。

    三、工作目标和重点要求

    （一）提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。重点要求：

    1.严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章和诊疗护理规范、常规，做到依法执业，行为规范。依法查处违反《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医师外出会诊管理暂行规定》的行为并予以公示。

    2.加大医院院长管理责任。明确院长是医院质量管理第一责任人，坚持科学发展观和正确的政绩观。医院院长减少临床专业技术服务，以主要精力加强和改善医院管理、维护公益性质。医院领导定期专题研究提高医疗质量、保证医疗安全的工作，确立质量与安全工作的重点目标，组织开展经常性监督检查，针对存在问题落实持续改进措施。

    3.全面推行医院院务公开制度，向社会公开相关信息，接受群众监督，听取群众意见；结合医师定期考核，建立医院及其医务人员违法违规行为公示制度。

    4.健全医院规章制度和人员岗位责任制度，严格落实医疗质量和医疗安全制度。做到人人知晓，落实到位。其中，对病历的管理,要重点加强运行病历的实时监控与管理。

    5.根据医院的功能任务，合理配备医务人员。加强医院管理人员法律法规和管理知识培训，对医师按照《医师定期考核管理办法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练。

   6.坚持公立医院公益性质，坚持合理检查、合理用药、因病施治。严格控制、规范使用高值耗材和贵重药品，继续实行三级医院同类医学检验、医学影像检查结果互认。

    7.执行《处方管理办法》，加强处方规范化管理，实行按药品通用名处方，开展处方点评工作，登记并通报不合理处方。

    严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》，开展抗菌药物临床应用和细菌耐药监测，提高抗菌药物临床合理应用水平。

培养临床药师，实施临床用药监控，加强药品不良反应与药害事故的监测与报告。

    8.在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，正确实施治疗和护理措施，密切观察患者病情变化，为患者提供基本生活护理服务，提供康复和健康指导，保障患者安全和护理工作质量。

    9.加强医疗技术和人员资格准入，维护患者安全。严格对大型医用设备、器官移植技术、介入技术、人工关节等高新技术的准入和临床应用管理。

    10.加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。落实首诊负责制，提高急诊科（室）能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好；医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作；急诊会诊迅速到位；急诊科（室）、入院、手术“绿色通道”畅通。加强对重症监护病房（icu）的管理，人员、设备、设施配备与其功能、任务相适应，科学、合理、规范救治。

**社区医院护理工作计划篇十二**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1、专业规模：以社会需求为导向，结合我院的自身情况

中期规划：在未来5年内每年招收大专10x20人。

长期规划：在未来10年内每年招收大专40x50人。

2、专业发展规划：加强基础护理建设，提升护理整体水平。深化整体护理，有效落实评估x计划x实施x评价的以病人为中心的护理工作方法，为病人提供基础护理、专科护理、心理护理、健康教育等全程、连续、优质的护理服务，尤其要加强专业特色建设。

1、加强护理人员战备训练，建立护理应急小组，确保护理保障能力。

2、结合编制体制精简工作，合理划分护士长和护士的工作岗位，明确职责，理顺关系，确保护理队伍有序、稳定、协调、良性发展。

3、建立健全护理队伍管理、培养、使用的相应制度，加强护士的`分类管理，促使各类护理人员整体作用的良好发挥。

4、大力加强护士培训，积极推行分阶段、定目标，岗位培养x学历教育x学分管理相结合的护理人才培养机制。

5、积极探索护理队伍合理进出的规律和特点，通过平衡有序和科学的安排人员进出，达到改善结构、提高素质的目的。

6、全面推行整体护理，有效落实评估x计划x实施x评价的以病人为中心的护理工作方法。认真落实分级护理公示制度及住院病人全程健康教育。

7、紧跟重点学科医学发展优势，加强专科护理建设，提高专科护理水平。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn