# 运输服务质量承诺书(优秀13篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-24

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。运输服务质量承诺书篇一为确保xx工程的...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**运输服务质量承诺书篇一**

为确保xx工程的`维修服务落实到实处，我单位xxxxx公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位（盖章）

委托代理人xxx

电话：xxx

日期：x年x月x日

**运输服务质量承诺书篇二**

为规范道路旅客运输经营活动，维护道路旅客运输市场秩序、保障道路旅客运输安全，保护旅客的合法权益，我公司向道路运输管理机构慎重承诺：

一、遵守《安全生产法》、《道理交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》等法律法规的相关规定。

二、遵守安全法的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的`安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证、从业资格证、且三年内无重大以上交通责任事故记录），身体健康，胜任工作。

三、遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门、道路运输管理机构及相关单位的管理。

1、保证所经营的班线客运车辆实行集约化管理、公司化经营，不挂靠经营。

2、客运班线在经营过程中，公司承担一切经营风险，遇到经营困难、纠纷等问题，由公司自行解决，并妥善安置车辆及从业人员。如需主管部门协调解决的应逐级反映，保证不出现擅自停运、罢\*、聚众闹事、承包人集访、裙访等影响社会稳定的事件。

3、保证按照规定的经营期限经营，经营期届满，主动退出客运市场。

4、保证不非法转让、出租道路运输经营许可证，转让或变相转让客运经营权。

5、保证严格按照运管机构核定的经营线路运行，为社会提供连续服务，不擅自暂停、终止经营。

6、保证客运车辆各种牌、证齐全有效，按时交纳国家税费，并为旅客投保承运人责任险。

7、保证在办理相关业务和申报过程中，提交的材料真实、有效。

四、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实守信，公平竞争，优质服务。

1、保证车辆不超速、不超驾，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

2、保证车辆统一标识，车容车貌整洁，并在规定位置喷涂企业名称和投诉电话。

3、保证司乘人员在工作时着装整洁，佩证上岗，文明礼貌，服务热情，规范作业，接受监督。

4、保证车辆清洁、卫生、不在车内播放暴力、色情等不健康的影像节目。

5、保证不强迫旅客乘车，不甩客、倒客敲诈旅客，不粗暴待客、不私抬票价、不恶意杀价，正班正点，安全行驶。

6、切实维护乘客合法权利，保障乘客安全，努力做到让乘客满意。

五、遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从人民政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。

我公司经营的所有道路客运班线经营车辆，包括本次申报的客运车辆，在此慎重承诺：

如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：奉节祥和客运有限公司（公章）

法人代表签字（签章）

20xx年\*\*月\*\*日

**运输服务质量承诺书篇三**

我公司把以顾客为关注的焦点贯穿于各项工作中，对我公司的.产品提供终身维修服务。为保证产品质量，满足客户要求，特向用户做出以下承诺:

1、我公司的管理、开发、设计、生产、质检、安装和售后服务的一系列环节均按iso9001：20xx质量体系运作。

4、本公司对其产品负责免费保修叁年。在保修期内如出现质量问题（除人为因素损坏外），及时予以免费维修或更换，确保用户正常使用。

5、本公司对其产品实行终身维修服务制。在保修期满后，仍向客户提供同等标准的技术服务，仅收取零部件成本费用。

6、从供货之日起，本公司即指派技术工程师提供技术服务，包括负责指导安装、调试及为客户进行人员培训等。

7、产品在使用中若出现问题，公司确保在12小时内安排维修人员到达现场进行维修或更换。

8、本公司为客户建立产品安装、使用档案，电脑存储管理，以保证提供及时周到和有效的服务。

9、本公司按iso9001：20xx质量管理体系要求进行顾客满意度调查，征询顾客对产品质量的意见，并定期回访。

10、免费提供每年采暖前产品检查，定期走访用户，提高服务质量。

宝海龙贸易有限公司，人民路107号

\_\_\_\_\_\_有限公司

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**运输服务质量承诺书篇四**

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

1、遵守有关的法律法规规定。

2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。

3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。

4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。

5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。

6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员情况进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

（1）我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

（2）我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

（3）我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方必须落实安全生产和安全防火措施，我方按业主方要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款,并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

服务承诺书

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(招标人)

诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

篇三：产品质量及服务承诺书

产品质量及服务承诺书

现场服务

本公司保证所提供设备产品符合国家相关标准，而且保证货物是全新的，未使用过的，完全符合规定的质量、规格和性能的要求，我方保证其货物在正确安装，正常使用和保养条件下，在其使用期限内有满意的性能。在质保期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

售后服务

故障响应时间：故障响应时间为24小时内到达现场解决问题。服务其它承诺：每半年不少于一次的例行（无故障）维护检查；服务方式：由我公司为用户提供代维服务。

售后服务保证体系

用户

投诉电话业务电话小时服务电话

服务时间服务时间服务时间小时开通

tel:13913013092tel:15951008900

产品质量服务

整体系统由南京鸿望鑫电子有限公司执行保修，期限为一年。

质保期满后，由南京鸿望鑫电子有限公司为用户提供代维服务，代维费另行计算。其它服务承诺：每年不少于二次的例行（无故障）维护检查。

备品备件保障情况

公司长年备存各种备品、备件。

项目培训方案

南京鸿望鑫电子有限公司负责对用户人员进行培训，时间为一周，由南京公司的专业工程技术人员对制系统、维护、排故等内容进行系统培训，培养目标是使受训人员在培训结束后具有可单独操作维护系统的能力，同时也可具备排除一些较为简单的系统故障的能力。保证用户得到必须的培训并具备正常维护使用设备的能力。

**运输服务质量承诺书篇五**

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、遵守有关的法律法规规定。

二、严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

广西\*\*园林建设工程有限责任公司

**运输服务质量承诺书篇六**

\*\*\*\*\*\*公司：

1、 质量服务承诺：

1.1质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

1.2质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺：根据工程进度的要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

2、 售后服务承诺：为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织本项目的服务保障工作：

2.1、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务；

2.4、无偿提供业务技术咨询服务；及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复；

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的.回访。

**运输服务质量承诺书篇七**

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库 库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

1、职责内投诉事项及时处理率100%;

2. 各项物资材料库服务工作质量达标率100%;

3. 各项物资材料库服务满意度达到95%以上。

4.物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心;态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心;对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心;换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。

5. 物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。

6. 如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过;当事人和群众未受到教育不放过;没有制定出切实可行的整改措施不放过。

以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的\'工作环境做出我们应有的贡献。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**运输服务质量承诺书篇八**

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、 遵守有关的法律法规规定。

二、 严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、 根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、 保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、 接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、 免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、 提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24 小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

广西\*\*园林建设工程有限责任公司

二o\*\*年\*月\*日

**运输服务质量承诺书篇九**

为了提高货物运输服务质量，确保驾驶员及财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆技术状况符合国家规定的一级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证)身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不擅自暂停、终止经营，不非法转让货运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车身外侧喷涂经营者名称。

2、保持车辆清洁和车内空气清新。

七、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《道路旅客运输及客运站管理规定》，坚持安全第一、预防为主的.方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。定期对司机进行安全培训和教育，定期对车辆进行检测和维护，车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶。

八、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。

九、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通、旅游主管部门和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺人：xx

20xx年x月xx日

**运输服务质量承诺书篇十**

\*\*\*\*\*\*公司：

1、 质量服务承诺：

1.1质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

1.2质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺：根据工程进度的要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

2、 售后服务承诺：为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织本项目的服务保障工作：

2.1、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务；

2.4、无偿提供业务技术咨询服务；及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复；

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的\'保修期间，我公司将进行不定期的回访。

**运输服务质量承诺书篇十一**

为规范货物运输经营活动，保障货物运输安全，保护货主的合法权益，我公司向广大客户慎重承诺：

一、本公司是一家实力雄厚的合法的运输企业，依法取得了《企业法人营业执照》、《中华人民共和国组织机构代码证》、《税务登记证》、《中华人民共和国道路运输经营许可证》等相关合法证件。多年以来专业从事烟草制品、烟草专用物资的运输业务，熟悉全国相关烟草企业的运输线路，与全国多家烟草企业保持良好的合作关系。

二、在开展运输业务的过程中，严格按照烟叶、卷烟、烟用物资的相关要求装载、起运和缷货，保证货品在运输过程的安全。

1、本公司设置了调度员专职岗位，负责车辆的计划协调与管理跟踪服务，保证车辆的合理配置，保障营运业务的顺畅运作。

2、设置安全员专职岗位，负责对营运车辆的例行检查和对驾驶人员的监督工作，防患于未然，确保营运业务的安全性和可靠性。

3、严格按照客户提供的运单、合同和准运证的相关要求。接到客户通知保证在1小时内及时安排车况良好、车型适合的车辆到达装货现场或客户指定地点。并配合做好货物的装货现场等各个环节的衔接。

4、严格遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》和《广东省道路运输管理条例》等法律法规的相关规定，不超准运证运输。

5、定期对车辆进行清洁清扫，保证车辆整洁无异味。同时按照客户的运单配备专车，保证不混装货品。装运过程中，做足防护措施，起运前安排专人检查雨布、蓬布的安全性能，车辆未盖好蓬布、雨布不允许出装货现场。

6、本公司自行提供js12gz020-1项目的服务，承诺不将货物转委托第三人运输。采购方(广东烟草南雄市有限公司)书面要求除外。

7、本公司购买了大额货物运输保险及烟叶专项保险，本公司有能力承担一切经营风险以及意外风险。本公司确保“零”货损货差率;“100%”准时到达率(不可抗力的因素除外)，在运输暂管期间(即在起运地装载完毕至到达目的地缷载完毕期间)，如客户的货品发生丢失或损坏由本公司照价赔偿。

三、根据《安全生产法》和《道路交通安全法》的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证，且三年内无重大以上交通责任事故记录)，身体健康，胜任工作。

4、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实信用，优质服务。保证车辆不超速、不超载，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

五、遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。 我公司在此慎重承诺。如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位： 法人代表签字(签章)： (单位)公章

年 月 日

**运输服务质量承诺书篇十二**

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库 库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

1、职责内投诉事项及时处理率100%；

2、各项物资材料库服务工作质量达标率100%；

3、各项物资材料库服务满意度达到95%以上。

4．物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心；态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心；对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心；换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。

5、物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。

6、如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过；当事人和群众未受到教育不放过；没有制定出切实可行的整改措施不放过。

以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的.继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的工作环境做出我们应有的贡献。

**运输服务质量承诺书篇十三**

为规范货物运输经营活动，保障货物运输安全，保护货主的合法权益，我公司向广大客户慎重承诺：

一、本公司是一家实力雄厚的合法的运输企业，依法取得了《企业法人营业执照》、《中华人民共和国组织机构代码证》、《税务登记证》、《中华人民共和国道路运输经营许可证》等相关合法证件。多年以来专业从事烟草制品、烟草专用物资的运输业务，熟悉全国相关烟草企业的运输线路，与全国多家烟草企业保持良好的合作关系。

二、在开展运输业务的过程中，严格按照烟叶、卷烟、烟用物资的相关要求装载、起运和缷货，保证货品在运输过程的安全。

1、本公司设置了调度员专职岗位，负责车辆的计划协调与管理跟踪服务，保证车辆的合理配置，保障营运业务的顺畅运作。

2、设置安全员专职岗位，负责对营运车辆的例行检查和对驾驶人员的监督工作，防患于未然，确保营运业务的安全性和可靠性。

3、严格按照客户提供的运单、合同和准运证的相关要求。接到客户通知保证在1小时内及时安排车况良好、车型适合的车辆到达装货现场或客户指定地点。并配合做好货物的装货现场等各个环节的衔接。

4、严格遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》和《广东省道路运输管理条例》等法律法规的相关规定，不超准运证运输。

5、定期对车辆进行清洁清扫，保证车辆整洁无异味。同时按照客户的运单配备专车，保证不混装货品。装运过程中，做足防护措施，起运前安排专人检查雨布、蓬布的安全性能，车辆未盖好蓬布、雨布不允许出装货现场。

6、本公司自行提供js12gz020—1项目的服务，承诺不将货物转委托第三人运输。采购方（广东烟草南雄市有限公司）书面要求除外。

7、本公司购买了大额货物运输保险及烟叶专项保险，本公司有能力承担一切经营风险以及意外风险。本公司确保“零”货损货差率；“100%”准时到达率（不可抗力的因素除外），在运输暂管期间（即在起运地装载完毕至到达目的地缷载完毕期间），如客户的货品发生丢失或损坏由本公司照价赔偿。

三、根据《安全生产法》和《道路交通安全法》的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证，且三年内无重大以上交通责任事故记录），身体健康，胜任工作。

4、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实信用，优质服务。保证车辆不超速、不超载，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

五、遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。我公司在此慎重承诺。如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_\_法人代表签字（签章）：\_\_\_\_\_\_\_（单位）公章

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn