# 学生顶岗实习手册(大全9篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-07-20

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。学生顶岗实习手册篇一实习目的：实...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**学生顶岗实习手册篇一**

实习目的：

实习是我们大学期间的最后一门课程，不知不觉我们的大学时光就要结束了，在这个时候，我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识的正确性。在这个时候，我来到广东省源天工程公司机电安装公司，在这里进行我的毕业实习。

二、实习单位及岗位介绍：

广东省源天工程公司是广东省建筑工程集团有限公司的下属企业，是于20xx年由原广东省水电建筑安装公司与原广东省水利水电机械施工公司两家“水电世家”联姻而诞生的国家水利水电工程施工总承包壹级企业。

多年来，“源天人”一直奉行“以人为本、科学管理、质量第一、信誉第一、业主至上、恪守合同”的经营宗旨，积极实施做强水利水电施工、地基与基础施工、机电设备安装“三大板块”业务的经营战略，承接了大批国家、盛市重点工程和标志性工程，施工足迹从广东辐射到广西、湖南、湖北、江西、福建、浙江、辽宁、云南、贵州、四川、青海等十七个省市及国外的越南、巴基斯坦、缅甸、老挝等国家。打造了无数“机电精品”，承建了白天鹅宾馆基础工程、花园酒店基础工程、荔湾广场基础工程等一批精品基础工程;灯泡贯流式水轮发电机组安装技术水平和装机总容量、总台数以及单机容量一直以来雄居全国顶尖水平，创造了灯泡贯流机组单机容量世界之最的记录，被誉为“南粤水电安装劲旅”。是全国首家进入地铁盾构行业和广东省率先将薄壁地下连续墙施工技术成功应用于水利工程建设的水利施工企业。

三、

实习内容及过程

20xx年的 9月，我离开了生活了差不多2年的三峡学院;20xx年9月20日，我第一天上班。在公司中我找到了自己的岗位，在电器组当一名小小的电工。20xx年4月20日，我在写这份实习报告。回顾这将近一年的实习，有过欢笑有过泪水，酸甜苦辣尽在心头。在这一年脱离学校的锻炼中，我在社会中不断努力渐渐得以立足，并得到了最快速的成长。

四、实习总结

我怀着美好的期盼来到广东省源天工程公司开始为期几个月的实习生活。每一天、每一周、每一月都能在工作中学到很多。这次实习给我最大的收获是我觉得很多工作需要我去摸索和探讨，要不怕吃苦，勇于激流勇进，有的工作虽然单调又重复，但这是磨练意志最有效地方法，我告诫自己要认真完成，对每项工作都要认真的对待，做到每一件事的过程中遇到困难，一定要争取不放弃，坚持到最后。只要希望还在，胜利一定属于我。作为一名刚毕业的学生，理论是我们的优势，但是怎么样把理论结合到实践中成了我们克服的最大困难之一。而经理平时对我的不断教导让我在工作中将理论融合进去，提高了工作效率。看着那些同事忙忙碌碌的来来去去，坚定的态度是那么一点一滴在铸就起来，一个被人认可的人首先一定是一个认真负责的人，一个认真负责的人无论到哪里都可以站的正。相对于经验和技术而言，这些都是可以积累的，可以日久能熟，但能否有正确的态度是因人而异的。

**学生顶岗实习手册篇二**

按照学院、电子系工作部署，07级应用电子技术专业学生于20xx年12月31日前来福建科维光电公司进行为期35天的顶岗实习。这次实习在学院领导、科维领导的高度重视和大力支持以及实习师生的共同努力下，顶岗实习进行得很顺利，取得了较好的成绩，同时也反映出一些问题。

1．实习时间：20xx年1月3日—20xx年2月6日，共35天。

2．实习地点：福建科维光电公司（泉州江南临江工业区旁）

3．实习人数

（1）实习学生：07级应用电子技术专业学生1班共56人，但由于各种原因未能参加此次实习人数为8人，实际参加人数为47人。

（2）实习指导教师：刘辉辉、陈桂松

1．实习动员

在学生进行毕业顶岗实习之前，学院、系对07级应用电子技术专业的学生集中召开了顶岗实习动员大会。实习学生具有双重角色。他们既是学校派出的学生，又是实习单位的工作人员。因此，我们对学生提出了以下几方面的要求：

（1）要求学生明确此次实习的目的

顶岗实习是学校教学的一个重要组成部分。它的一个重要功能，在于运用教学成果，检验学习效果。就是看一看课堂教学与实际工作到底有多大距离，并通过综合分析，找出教学中存在的不足，以便为完善教学计划，改革教学内容与方法提供实践依据。

1）培养学生的实际能力，而这种实际能力的培养单靠课堂教学是远远不够的，必须从课堂走向工厂。目的就在于让学生通过亲身实践，了解工厂生实际产情况，熟悉工厂管理的基本环节，实际体会一个电子行业员工的基本素质要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

2）预演和准备就业工作。通过实习，让学生找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

（2）要求学生明确此次实习的身份和角色

1）以正式工作人员的身份进行实习。要求学生不因实习生身份而放松自己，要严格遵守实习单位的有关规章、制度和纪律，积极争取和努力完成领导交办的各项任务，从小事做起，向有经验的同志虚心求教，尽快适应环境，不断寻找自身差距，拓展知识面，培养实际工作能力。

2）以“旁观者”的身份实习。在实习过程中，学生往往被安排在某一具体的岗位，工作可能很琐碎。我们要求学生自觉服从实习单位的安排，与此同时，也要把眼光放高远，从工厂工作的全局出发，了解企业运行的基本规律、工人的基本心态、企业管理的原则等，这种观察和训练能够使学生在更广的层面熟悉工厂，增强适应能力。

3）以“研究者”的身份实习。要求学生在实习工作的同时，积极探索理论与实践相结合的途径，利用实习机会深入工厂，了解生产一线的基本情况，关注最新行业动态，为今后的就业打好坚实的基础。实习结束时要完成实习总结报告并作为实习成绩的重要组成部分。

2.实习安排

在学校指导老师的指导下，根据科维公司的实际生产情况进行安排实习工作岗位。争取让每个学生都能换岗实习，尽可能多地去熟悉更多的岗位，以便为今后的就业打好基础。

在科维公司领导的高度重视和大力支持下，此次实习进行得很顺利。公司最初给予学生提供的岗位有3个，分别为插件、焊接和装配岗位。我们根据公司的要求将学生分为三个组，全部女生和少数男生在插件组实习，其他男生则分配到焊接和装配组实习。后根据实际生产需要进行了岗位调整，调整为插件、装配、仓库管理和装屏等，这样学生得到了更多的实习机会。大部分学生都能在岗位指导老师的指导下，较快地掌握基本的操作方法，尽快地熟悉岗位的工作流程，能较好地完成实习任务。

在学生顶岗实习期间，指导教师尽职尽责地进行着跟踪指导，对保证实习质量起到了重要作用。实习过程中，随时掌握学生的实习情况，结合实习单位的具体情况，帮助学生学会具体地分析问题、解决问题，学会深化专业知识，用专业知识指导实践，指导学生做好具体工作；督促学生认真完成实习报告等。实习结束后，老师们认真做好学生的实习成绩考核及评定工作，完成实习汇报表。

顶岗实习报告撰写较好，基本包括实习岗位的基本情况，所学工种的实习内容、顶岗实习体会，收到学生实习报告47份。上交的每份实习报告都有实习单位盖章和鉴定，实习鉴定成绩全部合格。

基本上达到了顶岗实习的预期目的，在学校与社会这个承前启后的实习环节，同学们对自己、对工作有了更具体的认识和客观的评价。本次实习主要采取集中实习的形式。实践证明，此次实习适应本专业特点，符合教学规律与学生心理预期。它作为应用电子技术专业教学体系的一个环节，无论对学生成才还是对教学改革，都有极大的促进作用。实习收获主要体现在以下几个方面。

1.此次实习使学院“校企合作”迈出了实质性的一步

今年来，学院一直在提倡“校企合作”的办学模式，要求切实加强学生的实践能力的锻炼，以提高学生的就业竞争力。但由于种种原因，“校企合作”模式更多的只是停留在口头上，没有跨出实质性的一步。此次实习通过与科维公司的紧密配合，让学生走出校门，深入企业，亲自体念生产一线的工作，做到了真正意义上的“校企合作”，这也为学院今后的人才培养指明了方向。

2．定岗实习促进了应用电子技术专业人才培养计划的完善和课程设置的调整。通过此次科维光电的顶岗实习，更加明确了今后人才培养的方向，也将根据企业对人才的实际需求来开设专业和课程，做到紧密联系企业，以解决学生就业和企业用人难的问题。

3.教学实习达到了专业教学的预期目的

在一个多月的顶岗实习之后，学生普遍感到不仅实际工作能力有所提高，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了教学任务。

4.教学实习促进了学生自身的发展

实习活动使学生初步接触社会，培养了他们的环境适应能力及发现问题、分析问题、解决问题的实际工作能力，为他们今后的发展打下了良好的基础。

5. 进一步丰富了企业对人才的选择

教学实习配合了所在单位的工作。参加实习的学生在各自的实习基地积极工作，从小事做起，直至参与本部门的重要工作，成为一支富有朝气与活力的年轻队伍，实习学生的精神风貌及工作能力受到了各单位领导与工作人员的普遍好评。这些学生也将进一步丰富企业对人才的选择。

6.改善了校企关系

实习前后院系领导带领实习老师专门拜访、答谢实习单位。实习学生积极配合企业工作，他们的精神风貌和实际工作绩效对企业工作起到了良好的促进作用。使校企关系得到了进一步巩固和发展。

我系的顶岗实习开展过多年，但集中式实习还处于刚刚起步的阶段。此次实习也反映出许多的不足。

1、 希望能更加明确指导老师的工作职责

通过此次来科维光电公司的带队实习，发现学校对顶岗实习制度已经有了很大完善。但是还存在一些不足之处。

学院鉴于以前的顶岗实习往往出现学校的管理不到位或者参与度不够的问题，近年的企业实习安排了专门教师全程参与管理和指导，具体的说就是所配备的指导老师全程参与学生的实习，参与学生的生活，参与学生的考核等。每个班根据具体情况配备1-2名老师，除一日三餐在厂里面统一就餐外，晚上对学生组织必要的理论学习，由指导老师或厂方培训人员对学生进行针对性的培训，这种培训学习的效果很好。我们还要求学生每天填写实习日记表，以便指导教师及时了解学生的实习情况。

但是就目前学院的情况，我希望能更加目前带队指导老师的工作职责。让指导教师能全心投入实习指导工作，不要一边在工厂工作，一边还得回去上课，这样对老师的.精力消耗不说，对学生的了解程度也会不深。因此我建议学院要固定顶岗实习指导老师，进一步加明确指导老师的工作职责。

2、加强对学生思想教育和心理辅导

实习中一些学生由于实习目标不正确，实习生角色转换不到位，或体力劳动强度不适应等都有可能带来各种各样的思想问题和心理问题。一方面，要及时与学生进行思想沟通，教师给予耐心疏导，解决认识问题；另一方面，鼓励同学之间相互激励，相互学习；另外要及时与家长沟通，及早应对各类问题。

3、请假管理

在科维光电实习的这段时间，学生请假较多，给工厂的生产带来了影响。为了维护实习和生产的正常稳定进行，必须加强请假管理，我们采取了实习单位和学校双方批准请假制度，严格履行书面请假手续。这一方面要进一步加强。

4、意外事件处理

此次实习发生了一起不愉快的事情，但在公司领导和学院领导的高度重视和关心下，事情很快得到较好的解决。但是我们还是要尽可能地去预防学生在外实习遇到的一些不必要的干扰，并加强对意外突发事件处理能力。一日发生意外突发事件，学校和实习单位应在第一时间给子调查和处理。以事实为依据，按照合法、合理、合情的原则，保障学生的权益，使伤害或损失降到最低程度。

5、加强学生的自我管理。

实习环境和学校环境有明显不同，生活空间变化大。学生在一线岗位工作，心理压力较重，还会遇到社会上一些不良现象和诱惑，因此学生需要在服从实习单位和学校指导管理的基础上，进一步加强自我管理，学会在新的环境下与同事、领班、经理沟通；妥善解决日常工作生活中的问题和矛盾；调整保持良好的身体和精神状态，力争能自觉按照学校的实习要求，培养职业道德、熟练岗位技能、提高综合能力、顺利完成实习任务。

5、增加实践环节

学生普遍反映的问题是希望参加更多的岗位实践活动，以系统地了解企业运作过程，增强实践能力。

6、企业对学生顶岗实习制度有待进一步规范化

顶岗实习还有待制度化和规范化，学生顶岗实习时对企业许多制度不够清楚，对顶岗实习企业的认可度不是很高，企业师傅配合力度不够等。为此，一方面学校需要加大对顶岗实习和企业的宣传力度，完善顶岗实习的相关制度，让学生明白顶岗实习是职业教育改革和发展的有效环节。同时也提高对企业的认可度。另一方面，实习企业也需建立或完善一套针对学生顶岗实习的相关制度。使得校企合作进一步规范化。同时学校要也企业建立稳定长久的校企合作关系，本着双赢的原则，找准学校与企业的利益结合点，长期“联姻”。

**学生顶岗实习手册篇三**

工作也快一个月的`时间了,这周拿到了实习的第一个月的工资,虽然不多,只够交这次华为考试的报名费.但是也挺开心的,想想如果没有工作,这次的报名费还得找父母要,这次至少可以用自己挣得工资来给自己考试,心里的压力也减轻的许多.这周的工作量也渐渐的多了,终于到实地去布了线路了(虽然后来被拆了……).县里的图书馆布线让我去打模块,虽然从来没有实地打过,不过对于网络方面在学校的实验让我还是有那么点的自信.室内的布线需要铺设线槽,给图书馆用的是铁皮打造的线槽,然后在每台电脑的对应位置穿根网线出来连接到主机上.这里的所有工程施工都是会用到配线架的,还有绕线环,绕线环也是听说的新名词,其实主要作用就是把机柜中层次不齐的线隐藏着绕线环里,那样可以使整个机柜看起来比较整洁、美观,打完配线架后还需要跳线将配线架与交换机连接.实际的操作也提升了自己的实践经验,就像最简单的水晶头的制作,这次的布线结束后,自己的制作技术也提升了许多.不过工作中也因为自己的知识浅薄、经验缺乏而遇到了许多尴尬的事,到一个单位去送打印机,然后领导让把它个装好.这样就很为难了,连用都不知道怎么用的我真的很震撼了一下,可是既然在别人看来我们代表的是专业,所以就绝不会轻易的说不会的话.拆开封装,对着说明书的安装步骤,一步步的安装,组装、驱动,当看着打出来的测试页成功时,终于可以吐了口长气,虽然用了很长的时间,可是当最后还是可以完成时,还是挺有成就感的.不过,后来因为不会收传真而被老板说了时,心里真的好难过,是啊,对于工作的需求,社会的历练,自己还有很长的路要走.

**学生顶岗实习手册篇四**

20xx年x月x日至20xx年x月x日，我在安庆市。初中进行了为期两个多月的实习。这两个多月的实习中，我感触很多。这次实习不仅仅将我的教育理论一点点转化为教育实践、模拟教学变成面对真实学生的真实教学，更让我体会到一个一线教师的艰辛与不易，也让我切身地体会到了教育确实是一门高深的艺术。这次教学实习的基本内容包括两部分：教学实习工作和班主任实习工作。在教学指导老师汪老师和班主任汪老师的耐心指导、帮助下，我较好地完成了教育实习任务，实习工作了得到了较为圆满的成功。

现就个人实习后的情况和感受做如下回顾与总结：

由于各种原因，太湖县。初中给我安排的是901、905、906、907四个班的化学课。用学生的话来说，对于我这个“刚出道”的老师来讲这是个比较大的挑战。由于刚接手这几个班课的时候已经是临近期中考试了，所以首先我根据期中考试的情况以及与学生谈话对这几个班各自的学习情况做了一个简单的了解。带了四个平行班后我感觉同样的上一节课在每个班上完的效果都是不一样的。备课并不是简单的对上课的内容进行准备，更主要的是要了解学生的情况：学生对已学内容掌握的情况，学生的接受能力，学生整个班的学习特点等等。并根据他们的特点不断地修改教案，不断地寻求更好的教学方法。

在教学这一块，我感受最深的一个是课后监督。如今我深深地体会到：一个优秀的老师不仅仅是应该能上一堂精彩的课，也就是抓住课堂，更重要的是要能抓住学生。如果听课就像听故事一般听完就算了那是永远不会有进步的，只有配合课下的巩固学生才能牢固地掌握知识。

如何在课外抓住学生，这是一个值得深究的问题，除了采取适当的监督措施，我想更重要的是要树立作为一个老师的威信，让学生发自内心的敬佩你。其次就是不能高估了自己的学生。即使在课堂上大家表现得很积极很踊跃，但这并不能代表整个班的学习情况，因为还是有很多人是不愿发言的。记得潘校长曾经对我说过，啰嗦是教师的职业病。也就是说，学习的重点内容需要反复强调，还要留出足够的时间给学生思考。最后就是作为老师，在课堂上要毫不吝啬的赞扬自己的学生，这样他们才会积极回答问题，才会主动地去思考。

在进行教学工作实习的同时，我还进行了班主任实习的工作。我接替的是905班的班主任工作。首先在原班主任的协助下，我对班上的整体情况做了个简单的了解。905班以女生居多，整体的学风很好，刻苦型的学生非常多，但是部分学生学习效率不高，还有个别学生进入初三后思想上有波动，很多授课老师反映课堂气氛不够活跃。

针对这些问题我制定了班主任工作计划并交由原班主任审核。首先就如何活跃班级课堂气氛召开了主题班会，后来又针对月考作弊问题开展了“诚信学习诚信考试”主题班会，在班会上我尽可能多的邀请那些平时比较腼腆的学生发言，都获得较大的成功。我还经常通过在就寝前去女生寝室与学生沟通方式了解学生的学习情况和生活情况，大家课下都很愿意与我交流。在班主任工作这一块，首先要尊重学生，要宽容学生，但是要有自己的底线；其次就是学生能做的事自己不要去做，平时就应该给学生锻炼的机会。

在这次实习中,我初次尝到为人师表的滋味,真正体会到处于教育工作第一线的酸甜苦辣，要真正做到“传道、授业、解惑”是一件任重而道远的事情，因此更加需要不断努力提高自身的素质和教学水平。在这段时间里,我收获颇多。第一次真正地站上讲台，第一次面对学生说了很多话，第一次有人甜甜地叫我韩老师，无数的第一次就在这短短的两个月里发生，留给我的却是无限充实的回忆，这些难能可贵的经验、经历对于我的学习和将来的工作都非常重要。

正所谓“教学相长”，我在学生身上学到的其实更多。学生的创意有的时候会让你忍俊不禁，而他们也善于发现问题，有时提出的问题还会难到我呢，不过这也激励我对教材进行进一步的研究。学生们都很可爱，在路上偶遇时都会很热情地跟我打招呼，没有听见的时候还要跑到跟前去补一句，实在太可爱。就是因为有这么一群可爱的学生的支持，我更深深感觉到作为一名老师，即使是一名实习老师的责任感，我应该更积极的准备教学内容，认真的备课，以不负他们口中的“老师”二字。

**学生顶岗实习手册篇五**

我怀着美好的期盼来到额尔古纳光明有限责任公司开始为期几个月的实习生活。每一天、每一周、每一月都能在工作中学到很多。

从我工作以来，一直从事一线电工工作，两个月以来，我严格要求自己，兢兢业业。主要从以下几个方面来总结：

贯彻落实上级文件精神，提高自身安全用电意识，增强工作责任心;落实完善安全用电组织体系，遵从安全管理规章制度;加强用电安全管理，巩固安全基础;一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

在工作中，认真学习，不断提高自己，并且利用其他时间，学习更高新的知识。从最简单的接线起，到检查整个供电系统，这里既有自己的勤奋好学，更离不开师傅的答疑解惑。从老师傅身上我不仅学到了很多东西，又给了我很多感悟。对于我初次接线，师傅不仅细心帮我审核还耐心的给我讲解，非常师傅的帮助，也对在我们公司这样的文化氛围中更好的工作有了充足的信心。

由于我参加工作不久，因此在很多方面技术和经验都不足，遇到的问题多，处理问题就不能做到得心应手。在以后的工作中，要敢于解决和处理问题，遇到问题，决不逃避，虚心向经验丰富的技术员，老工人学习;另外，及时组织经验教训，把存在的疑惑，不懂的方面都记录下来，并且抓紧时间解决处理，做好记录，以便日后遇到同样的事情，能够更快的解决处理好。认真学习箱变知识，使自己在今后的工作中，能够更好的完成领导布置的工作和任务，使自己更快的成熟起来。

这次实习给我最大的收获是我觉得很多工作需要我去摸索和探讨，要不怕吃苦，勇于激流勇进，有的工作虽然单调又重复，但这是磨练意志最有效地方法，我告诫自己要认真完成，对每项工作都要认真的对待，做到每一件事的过程中遇到困难，一定要争取不放弃，坚持到最后。只要希望还在，胜利一定属于我。作为一名刚毕业的学生，理论是我们的优势，但是怎么样把理论结合到实践中成了我们克服的最大困难之一。而工人师傅平时对我的不断教导让我在工作中将理论融合进去，提高了工作效率。看着那些同事忙忙碌碌的来来去去，坚定的态度是那么一点一滴在铸就起来，一个被人认可的人首先一定是一个认真负责的人，一个认真负责的人无论到哪里都可以站的正。相对于经验和技术而言，这些都是可以积累的，可以日久能熟，但能否有正确的态度是因人而异的。我从来没把现在的工作当做实习，我就是认定这就是我的工作，而不是专门来学习东西的。我是在工作中学习，在学习中能更好的完成工作。现在的努力并不是为了现在的回报，而是为了未来;艰难的任务能锻炼我们的意志，新的工作能拓展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与客户的交流能训练我们的品性。人生并不是只有现在，而是有更长远的未来。总体来说我的这一次实习时成功的。我能在公司里学习到很多校园里、课堂上、课本中学不到的东西，也了解很多和动的了做人的道理，特别是体会到生活中的艰辛和找工作的不容易。感谢学校给了我自己实习的机会，感谢公司里的实习指导教师给予我指导，感谢领导对我的关心。我相信，通过这次实习，一定会令我的人生走向新一页。

在今后的工作中，我会不断的认真总结，发现不足，努力改正，在空余时间还要继续整理好资料，也要对各种设备展开系统性学习，变压器、断路器、隔离开关、电容器、互感器等。相信只要日积月累，总能掌握它们的工作原理，内部结构，设备参数。在工作上，要多用脑，多花心思，想想怎样改进工作方法，提高工作效率，争取得到更快的进步，更好的为公司服务，实现人生价值。

**学生顶岗实习手册篇六**

时光如白驹过隙，转眼间，我们在xxxxxxxx中学的顶岗实习生活已经过去一个月了。一个月的时间，我们努力尝试由一名在校大学生转变为老师，努力适应着新的角色，新的生活。作为xxxxxxxx中学顶岗实习组的组长，我不仅要认真完成本职工作，更要时刻关注其他三位同学的工作，生活问题，并及时将同学们的问题报告给驻县老师。现我就这一个月的工作生活问题做如下总结：

鉴于xxxxxxxx中学今年要参加xxxx市教学评估，所以我们四人这一个月主要工作便是协助老师整理档案，完善校园设施。三位女生因均为文科出身，并有一名来自中文系，一名来自英语系，故整理档案，帮住老师修改论文，完善演讲稿的任务就落在了他们的身上。该工作枯燥、冗长、繁琐，但三位女生并没有太多怨言，而是尽最大努力认真完成每一项工作，即使晚上通常要加班到九点、十点钟，并且牺牲了很多听课试讲的机会，也没有表现出任何不满。

作为来到xxxx中的唯一男生，我主要负责检查、修理学校的硬件设施，为了整齐化一，学校统一将桌椅翻修、编号。全校十个班，近千张桌椅，后勤老师带领我，仅用了两天时间，便完成了该项工作。可见，每天的起早贪黑有了回报。

在教学工作上，因该校音乐老师休假，音乐学院xxxx同学在来校第一周便开始上课，xxxx的独特的教学方式，很快便得到了学生的认可喜爱。

该校有体育特长生五人，将于4月25号参加体育特招，专业出身的我便担负起在最后两个月多月迅速提高他们成绩的重任。每天早晨五点半开始，我带领五人开始训练。给他们讲解专业动作，运动技巧，每天放学后，也会加紧训练一个半小时。一个月的时间，五人的成绩均有了明显的提高。

因该校特殊原因，历史老师缺失，中文系xxxx同学肩负起了初一、初二六个班16节历史课，虽然不是专业出身，但经过仔细备课，课堂效果也得到了学校老师和学生的认可。

因学校用水不便，我们便每天自己下楼打水。四人齐心协力，很顺利解决了用水问题；学校没有食堂，我们四人合理分工，负责做饭，三位女生负责洗碗，所以说生活上，我们用不到一个星期的时间便适应了一切。

以上，是我们这个月在工作和生活上的情况，很感谢xxxx老师和xxxx中学校长对我们的关心和理解，我们会以更好的面貌顺利完成实习工作。

**学生顶岗实习手册篇七**

顶岗实习总结

尊敬的各位领导、同事们：

你们好！我是2024年5月份进入深圳市塞格商用机器代理有限公司新员工肖珊，我也曾有过很多工作选择,但命运还是让我走近了你，代理客服，走近了你,也更让我充满了向往和渴望。 以下是我在实习期间的个人工作总结报告：

经过短短2周的新员工培训,我懂得了什么是优秀,什么是爱岗敬业,什么是移动的好员工。两周里,从销售到市场,从客服到财务,那么多优秀的主管熟练地讲述着自己工作中的经验。谈到公司,谈到工作,他们眼睛里闪烁着自信的光芒；谈起未来,谈起我们,他们言语里尽是关照。塞格商用自挂牌起成立至今，经过多年的建设和发展，已建成了一个覆盖范围广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平领先的综合通信网络。同时，建设起了完善的网络和业务支撑系统，不断推进行业和企业信息化的建设和应用，在促进地区经济建设和信息化建设中发挥着重要的作用。这样传奇式的发展速度,怎能不让我这个走出部队、踏进社会的退伍军人由衷敬佩呢！从网络的覆盖,再到组织机构的健全、社会良好的口碑,这一切就像一块磁石紧紧的吸引了我。

从进公司实习的那一天起，我就不断地告诫自己，对自己一定要“高标准、严要求”。事实证明，在这段时间中，我既辛苦又开心，收获很大，感悟很深。更重要的是我对自己能在这样一 个快节奏、高效率、充满生机与活力的企业里工作而感到自豪。 塞格商用机器实习期间，我得到了领导谆谆的教导和营业厅各位老员工的悉心的帮助，加之公司规范的管理制度和员工严谨的工作作风，使得我对公司客服部有了初步的了解。“纸上来的终觉浅,绝知此事要躯行。”在短暂的实习生活中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，但通过这段时间的细心学习和同事们的热心帮助，我对业务逐渐熟悉起来，并渐渐的得心应手。从电话会签合，走访客户，制作总结报表，这不仅是工作也是一种生活阅历，虽然时间不长，但我觉得我在这个岗位上的每一天都很充实，客户满意是我工作价值的体现。

深圳市赛格商用机器有限公司主要从事复印机、传真机、打印机、碎纸机等办公设备的销售和维修，以及批发零售各种原装耗材，公司前身为深圳佳美现代办公设备中心，成立于1983年，是深圳市最早经营复印机等现代办公设备销售和维修的企业，经过二十多年的稳定发展，现已成为深圳市首屈一指的现代办公设备供应与维修企业，为深圳市的办公设备产业作出了巨大的贡献。

公司以专业化、规模化为经营宗旨，结合市场需要，不断为客户提供最合适的办公自动化设备。从1995年起，就大力发展品牌代理，走专业化的道路。现为柯尼卡美能达（konica minotla）复印机深圳地区经销商、理光（ricoh）复印机深圳区域代理商及德国eba碎纸机深圳经销商，是深圳市最具规模的办公设备销售和维修公司。

其中客服服务内容包括以下几项：

刚开始回访的时候很多客户的抱怨集中在复印机维修效果没达到客户的预期，答应客户的事情没做到经长时间的等待导致客户抱怨的升级，产生了很多的客户投诉。目前回访时发现客户一旦有投诉或抱怨，我们第一时间确认客户的抱怨是否属我站原因导致，是我站原因的在回访当天就联系服务经理或相关人员处理，尽可能的降低客户的抱怨。维系了客群关系，从侧面促进客户对我站的认可。

对非我站原因导致的客户抱怨，我们经调查后确认事情经过，再联系客户，和客户沟通取得客户谅解。尽可能的不让问题扩大化。

对回访结果的整理后，经统计可以发现接待前台，各业务部门的服务效果情况，对发现的问题及时处理及纠正，如客户反映客户休息室没人倒水，经调查和统计后发现有多个客户反映有该现象，经转服务经理后，整改该部门，目前该问题已得到根本改善。

对派工单的录入和统计可以发现并统计出接待前台对单据的填写规范性和完整性上起到监督和促进作用，避免由于客户未签字导致不认帐的类似情况多次发生。

根据回访统计，对发现的由于服务态度，服务意识的不够导致的客户抱怨：如客户的咨询得不到解释，客户说技术员爱理不理的，技术员不爱惜客户车辆等该类客户抱怨的，经统计后转服务经理，在公司例会上明确要求后，目前这类客户抱怨基本没有，同时接待前台的服务意识也提高了很多，在回访前期，客户抱怨维修接待员态度不好，答应回的电话没回等现象基本没有，这都是经回访客户时发现该类现象一有存在后由服务经理联系相关人员及时处理，避免这类现象多次重复发生，对客户满意度的提升起到了一定的促进作用。

2024年5月到2024年6月合计发出投诉客户处理跟踪单20份，已经处理 15 份，暂时无法处理的 5份 。在此以前的客户投诉没有完整的记录，对是否处理了客户投诉，是否对问题得到了解决根本不清楚，一旦发生客户投诉没有得到及时的处理的，当客户再次来站时，客户的投诉就会扩大化，甚至像部分客户对我站失去信心，再也不来我站，目前对客户投诉，特别是重大客户投诉一律发客户投诉处理单，信息部对该客户的投诉处理情况跟踪，对需上门服务处理的及时联系相关部门上门服务，对客户满意起到了一定作用。

经过几个月充实、丰富、辛苦的实习后，我经常不断地总结、思考，也获得了不少的心得与体会。

1 、培养细致而敏锐的`观察力，抓住一切机会学习。实习的过程在某种程度上也是一个不断发问的过程，因为作为短时间实习的人员，师傅不可能有太多时间来手把手的教我们，而且他们自己都有一大堆的工作。因此，很多时候我们必须学会自己去看、去揣摩，通过观察来自己学习、自我完善。

2、积极主动，不是等工作上门，而是自己找上门。在实习刚开始时，由于他们的工作很忙，因此我们经常也会处于半闲置的状态，逐渐地感觉到实习的匮乏，但作为实习人员，我们不能光想自己学习东西，也要去想如何发挥自己的特点，达到相互学习、帮助的双赢效果。为此，我经常主动、积极地参与到一些自己可以胜任的工作中去，如营销活动的市场调查、信息反馈、移动农村市场的调查等，起到了一定的预期效果。

3， 要做一个优秀的客服人员，沟通能力特别是有效沟通能力是客服工作人员的一个基本素质，客户服务是跟会员打交道的工作，倾听会员、了解会员、启发会员、引导会员，都是我们与会员交流的基本功能，只有了解会员需要什么服务和帮助，会员的抱怨和不满在哪里，才能对症下药，在尽量短的时间内，给予会员最满意的答复与回馈。

一、首先我们必须有良好的专业知识基础，掌握平台各界面的操作、熟悉公司的各方面业务知识以及车型价格等，这样才能熟练地解答用户提出的各方面问题。

二、必须保持头脑清晰，当会员致电或qq在线咨询时一定以最快的速度知道会员反映的是什么问题、需要得到什么帮助，抓住用户讲话的重点，为用户分析问题。

三、必须保持良好的心情接听每一个电话，不要因为生活中不愉快的事而影响工作情绪，在任何时候都要自 我控制好，因为会员都是带着问题而来的,都希望我们能为他提供帮助、解决问题，如我们自身就心情烦燥的话又怎能为客户提供好的服务呢？特别是遇到很激动的会员他们往往是以他们的观点看待事情从而对我们公司的服务感到不满,此时我们更加应该用心聆听用户的说话，冷静地为用户分析问题，默默地让其说出不满的情绪，把会员当作单独的个体来对待，并用良好的服务态度来平伏用户的激动心情。

四、必须做到与客户交谈时不反驳客户，与会员交谈时尽可能多地使用“请”“您”“谢谢”等礼貌用语，不要使用口头语，交谈过程中要保持微笑。

五、认真进行交接工作。众所周知，客服务工作大多是轮班制，而且我们从事的是汽车租赁行业，因此对于上下班的交接工作由其重要，当班时没有处理完的定单，需要接班的同事跟踪下去，以免发生不必要的失误。 如果能将以上几点都做足做够，那么就应该是一名优秀的客服人员。我会向着这样的目标努力前进！

一、继续加强回访工作。回访工作从开始的有效回访率80%争取到2024年的95%

二、加强对与回访有关内容的学习。如保险理赔政策及流程的学习，质量索赔政策及流程的学习，常见故障是否需要处理，需要处理时收费情况的学习。对客户常见疑问的解释。

三、 加强对客户投诉处理工作的监督和促进工作。

四、 加强对回访信息的统计整理分类工作，要把回访结果更细化，争取对售后服务工作带来更明显和实际的“风向标”的指导意义。

建议：

公司应针对所有售后部门员工开展与售后工作有关的各工作的基本操作流程及注意事项的培训。

根据回访统计和客户抱怨发现，客户抱怨集中在底盘维修后未达到客户要求，保养检查时漏检项目，导致再次进站。

维修技术员工的培训工作应加强，特别是对常见项目，换粉，换件操作规范性及效率上要加强培训，降低操作不规范所导致维修进度慢引起客户抱怨，同时维修总部也可抽调技术力量专门有针对性的培训对疑难杂症的诊断及处理培训。

前台接待应加强与被的维修站的合作及交流参观学习别的维修站的服务情况。维修接待员应加强对复印机常见故障的处理办法、所需配件、时间、工时、价格的了解和学习，针对返修项目的时效鉴定，返修项目的规定，常见索赔项目政策的了解，常见保险项目及保险政策的了解是一个维修接待员转变为服务顾问的必经之路。

这既可降低人力成本，又可提高客户满意度。

同时应该开展优秀员工班组评选，这对员工的工作规范性有促进作用，对提高员工工作积极性和规范性有带头榜样作用，，经长期的统计综合整理后，对技术的持续和发展有很好的作用，避免技术员走不必要的弯路，缩短维修时间，降低维修成本，同时也不用担心由于人员的更替所带来的技术流失。

2024年对于和我个人都是十分关键的一年。我将努力克服自身的不足，提高综合素质，以更加饱满的热情投入到工作中来。我坚信这面和谐的旗帜一定会高高飘扬于祖国的大江南北，期待着有所作为，期待着一起跃上潮头！

商务英语

2024年6月30

**学生顶岗实习手册篇八**

回顾本学期的，我从六个方面进行一下：

一、作为一名幼儿教师，首先应该在思想上严格遵守师德规范、热爱事业，热爱并尊重每一个孩子。有了这种心境，师生之间就能够在一种和谐的状态中相处，许多事情也迎刃而解。我们要尊重和信任幼儿、关心爱护幼儿，只要是我的学生，无论活泼、顽皮、或胆怯、安静，我都会一视同仁。对性格孤僻的幼儿，我会给予他们更多的关注，帮助他们树立起自信，走出自我封闭的误区。我班的xx，刚来幼儿园自己坐在一角，不和小朋友们在一起玩。每次我都会把他叫过来和孩子们一起玩。引导他和孩子们慢慢熟悉，慢慢融和，喜欢小朋友，喜欢老师，更喜欢幼儿园。不能冷落任何一个幼儿，让每个孩子都感觉到老师的关心。对活泼开朗的幼儿，我则会提供适合他们的展示和表现空间。每天上午或下午我们会播放节凑感较强的音乐，让孩子们跳舞表现，展示自己的风采，不受任何压抑，同时还能带动一些比较安静的幼儿一起唱一起跳。人的感觉是相互的，老师的真诚，孩子是能感受到的。坚持热爱、尊重每一位幼儿，与之平等相处，让幼儿接受了你，就会以主动的态度接受你的教育。

二、本学期我和阚老师、陈老师共同担任“x（二）班”的教学、保育工作。我班共有15名幼儿，和这些可爱的孩子们在一起，我们组成了一个温馨、其乐融融的小家庭，每个孩子都有自己的小脾气和个性特点。每次看到孩子们天真灿烂的笑容，许多烦恼的事情也会随之烟消云散了。

三、由于孩子们年龄小，初来新环境，很多孩子不能很好的适应，怎样才能让这些孩子们更快更好的\'适应幼儿园生活呢？我们每次都会和家长沟通交流，了解孩子的个性特点以及、不良习惯，认真填写一日观察表，与家长及时交流孩子在园的生活情况。在与孩子们的接触中，我们互相认识，互相培养和增进感情，孩子们也很快适应了幼儿园的生活环境。俗话说：“良好的开始是成功的一半”。在这一学期里，孩子们的变化很大了，从“哭哭闹闹”不愿意上幼儿园的小弟弟、小妹妹变成了会关心别人、帮助别人的小哥哥、小姐姐。这些小哥哥、小姐姐不仅学会了书本上的知识，更重要的是他（她）们变的自信了、有想法了。他们会发现问题、提出问题、解决问题，渐渐喜欢探索一些新鲜事物了。我们班的宝贝，在整合课程上动手能力非常强，孩子们愿意贴一些小贴画，基本上都能正确的贴上。也愿意做一些小手工。

四、善于与家长沟通。在幼儿园工作中，家长工作是十分重要的，幼儿园的每一项工作都离不开家长的支持与配合。我的班里还有一个孩子是坐宝宝车的，我们与家长们面对面交流的机会比较少，于是我们采取电访和写宝宝本的，定时向家长反馈幼儿在园学习、生活情况，同时也听取家长们的想法和建议。如果有孩子发生突发情况，我们也会及时与家长电话交流或上门家访。一学期来，我通过多种与家长沟通，让家长及时了解孩子在园的一些情况，做到家园共育。

五、在日常工作中，有时也会心情会急躁，但是经过冷静和过后，特别是想到孩子们天真的笑脸和许多趣事，心态就会自然调整过来，继续把精力投入到工作中去。

六、在今后的工作中，我更会更加踏实和努力，关心和爱护每一位孩子，让每一个孩子都能健康的成长。

**学生顶岗实习手册篇九**

1.实习目的：学以致用是学习的最终目的，社会实践是最好的途径，尤其对与人打交道更多的人力资源管理专业来说。通过实习，巩固人力资源基础知识，完善自己的知识结构，培养分析、解决实际问题的能力及对实际工作的适应性，达到锻炼能力的目的。了解现代企业人力资源管理的运作体系和管理流程，找到自己需要巩固和发展的专业方向。实习起着过渡作用,让我了解社会现实，从实践中拉近与社会的距离，在实习过程中发现自身的优势和不足并完善自己，做好由学校走向社会的转变，为将来更好地投入工作和社会生活做准备。

2.实习地点：xxxx

3.实习时间：xxxx

1.单位简介:

2.岗位介绍：人力资源助理，执行人力资源日常性事务工作，辅助人力资源部管理人员完成人力资源目标规划。

(一)内部考勤及编辑、打印、存储等文稿工作

之前在学校的大部分时间是用来学习理论知识，并没有从事过相关的工作且对公司各方面不熟悉，带我实习的上级安排了公司最基层的工作，主要包括利用现代化办公网络进行的编辑、发送、接受、存储等。这类的工作看起来比较简单，但却容不得半点马虎大意，每一个细节都必须注意到，养成了我严谨认真的好习惯。

在内部考勤过程中，需要每天记录员工的出勤等状况，我对公司的各个部门及其工作岗位有了大概的了解。这也是考验我的沟通能力的时候，与公司员工保持良好的沟通能够起到事半功倍的效果，有助于大家协调一致高效完成任务。这为我后来的人力资源助理工作做了准备。

(二)人力资源相关工作

在进入公司几天之后，我对公司的运作流程和管理有了相应的了解，开始辅助人力主管从事人力资源基础工作。

1.考勤管理

我了解到考勤对于一个公司的重要性，它更多的是一种约束监督。为维护良好的经营秩序，提高工作效率，保证各项工作的顺利进行，以使员工保持良好的身体素质和旺盛的精力，努力做好本职工作，我们会严格实行考勤管理。完成每月考勤记录，并根据考勤情况进行薪资计算与发放。这是相当重要的一块内容，计算薪资需要严谨的态度和细心的工作状态以及高度的责任感。虽然只是简单的计算，公司目前拥有的员工及人员量的增加也加大了一定的难度。

2.招聘工作及员工培训工作的计划、组织、协调和管理

在我熟悉公司招聘环节后，依据人力资源部门的要求计划，协助人力主管组织各种形式的招聘工作、收集招聘信息，负责招聘面试，督查招聘的进程。对于招聘这一块，我们招聘市场部经理、校园兼职代理、专业辅导老师等职位，先在网上发布招聘信息，初步筛选后进入笔试的准备和监考、面试预约、录用、培训环节。

3.人事档案、考核、考查工作

给员工办好入职手续，新员工刚入公司，首先要通过正常的途径使其成为公司的一名员工，这包括签订保密协议、担保书、劳动合同等等，办工作证等等;完成员工的试用期转正工作，审核申请书、述职报告等等。这使我想起了去年在苏州金禾新材料有限公司的实践经历，每一项工作都必须严谨对待。

(三)其他日常工作

在工作需要的时候，我临时充当文员的角色，完成上级及因工作需要所交付的任务。或者肩负办公物资申请、发放、管理任务，办公物资的领用、发放、管理也是办公室管理的一项内容，要做到合理使用、规范使用，并且要及时满足各部门的需要。

坚持每周工作例会及工作总结、汇报制度，提高了工作人员的业务工作能力及理论、政策水平，明确了工作分工，增强了工作配合，提高了工作效率，收到很好的效果。

经过近两个月的实习，我感受很多。使我感悟最深的是参与社会实践是检验知识的重要标准。在工作中，不是时时会有人像学校里的同学老师一样去耐心地为我们讲解，更多的是靠自己去摸索、去探究。

在实习期间，我不仅接触了简单的编辑这一块，还有幸在人事部门招聘小组锻炼，主要就是学习招聘员工方面的技能。实习导师给我讲了招聘这一职位的基本要求和主要的工作内容，为了能让我达到日常工作的实践目的，老师还给我制定了一套相应的实习计划，有了计划，我的实习工作就更加的得心应手了。

通过实习，我对人力资源这一专业有了更为深刻的认识，对人力资源的管理流程有了一定了解。我坚信人才是企业发展的唯一源泉，重视和尊重人才是企业发展的长远之计。

实习是一个发现问题、检验知识、锻炼能力的过程，让我在改正错误和弥补不足中成长。对于初入职场的我来说，要学习的东西有很多，每一点微小的进步都让我欣喜，这离不开职场前辈的悉心引导和教导，感谢那些帮助过我的人。现在，对于即将步入职场的我来说，更多的是一份期待和跃跃欲试。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn