# 最新医院政风行风工作总结(大全11篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-07-15

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。医院政风行风工作总结篇一20xx年，我院的行风...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院政风行风工作总结篇一**

20xx年，我院的行风建设工作按照上级文件精神部署，紧紧围绕医院的中心工作，以开展等级医院复审工作为契机，以开展“三好一满意”、“改善服务态度，提高病人满意度”活动为抓手，加大管理力度，不断创新工作方法。通过加强教育、完善制度、强化监督、改善流程，进一步解决好患者反映的各种问题，切实维护好广大患者的利益，努力建设“人民群众满意医院”，取得了显著成效。现将工作总结如下：

1、健全机构，明确职责

制定了《xx县中医院20xx年民主评政风行风实施方案》、《xx县中医院20xx年民主评议行风选题评议工作实施方案》，调整充实医院行风建设领导小组成员及办公室成员，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，与各科室签订行风责任书，分解行风建设工作任务，明确各自职责，把行风建设工作具体落实到科室、到人。聘请行风监督员，重视社会各界人士对医院的监督，确保医院行风建设工作取得成效。

2、落实各项工作制度，规范医疗行为

(1)、加强门诊导诊服务制度。在门诊提供导诊及咨询服务，及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，减少患者就诊等候时间。

(2)、注重医患沟通制度。一是规范医务人员的文明用语和避免服务忌语，充分尊重患者的知情同意权和选择权，做到“贵药品、大检查”事先征得患者的同意，维护患者合法权益，努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距;二是加强出院病人的电话随访工作，今年医生对出院病人的电话随访率达90%。

(3)、完善投诉处理制度。医院通过公布投诉电话、设置意见箱，由专人每天负责患者投诉意见并及时反馈和处理。

(4)、抓好院务公开制度。每季度对医院人事管理、医疗仪器设备的采购、医院的硬件建设、医院药事管理、开;严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，使员工充分了解医院运行情况，在门诊醒目处张贴医院各专科医生简介，让患者能自主选择医生。

(5)、坚决执行药品集中招标采购制度。各项设备均经政府公开招标采购;中标药品采购率达82%;中标医用耗材及检验试剂采购率达93%，均达到或超过规定要求。

(6)、继续坚持医患座谈会制度、满意度测试制度和社会监督员座谈会制度，从不同层面收集对医院的意见建议。即每一个月召开一次医患座谈会，每月进行一次满意度测试，迄今为止共召开医患座谈会22次，满意度问卷100余份，患者满意率达97%。

1、开展优质服务活动，提高患者满意率

开展“改善服务态度，提高病人满意度”活动，全院各科室组织人员进行学习和讨论，查摆科室存在的问题、困难和不足，发现问题，找出差距，提出具体改进措施，并认真组织实施。通过一系列的做法，统一了思想，提高了认识，提升了服务质量和医疗质量，提高了病人的满意度，取得了明显的成效。

2、改进服务流程，不断简化就诊过程

通过中医院信息管理系统建设，改进服务流程，提供门诊就诊“一卡通”服务，简少中间环节，各项检查项目均在规定时间内出具结果，减少患者挂号、取药等候时间。

3、优化就医环境，实施便民利民各项措施

加强医院院区保洁，为行动不便的病人及危重患者提供轮椅、推车，设有候诊椅等设施;认真照顾无家属照顾的患者;在门诊和病房悬挂中药挂图，建立中医药知识宣传栏，介绍中医药专科特色，向广大患者宣传中医药防病治病、养生保健知识，真正体现了以人为本、以病人为中心的服务理念。

4、规范管理，降低医药费用

认真执行住院门诊一日清单制，把病人当天的各项费用，按收费标准记入一日清单中，并于当天送到病人手中，让患者明明白白地看病，明明白白的缴费。同时，财务科加强对收费的管理，定期检查，做到及时发现问题，及时解决问题，确实保证了患者的利益。在今年进行的抽查中，未发现乱收费现象。

**医院政风行风工作总结篇二**

按照上级安排部署，我院自6月下旬以来，在区卫生局的领导下，在全院广泛开展了民主评议政风行风工作。以关注民生、解决人民群众“看病难、看病贵”问题为主题，以加强政风行风建设为核心，以解决突出问题为目的，认真开展“十查十看十纠”活动，扎实做好各阶段工作，取得了一定的成效。现将有关工作情况汇报如下：

民主评议工作开展以来，我院党委高度重视，由主要领导亲自抓，按照上级民主评议政风行风工作有关精神，加强组织领导，积极动员部署。在行评活动中，造声势、抓重点、征民意，采取五项措施确保行风评议工作扎实有效推进。

一是宣传发动有层次。局动员会后，我院迅速成立了以院党委书记、院长为组长，副书记、副院长为副组长，院党委委员为成员的民主评议政风行风工作领导小组，领导小组下设办公室，负责行评工作的具体实施。领导小组在充分听取各方意见，深入调研、充分酝酿的基础上，根据《区卫生局民主评议政风行风工作实施方案》，结合我院实际，制定了《xxx区人民医院民主评议政风行风工作实施方案》，明确了医院行评工作的指导思想、任务目标、工作重点、实施步骤，保证民主评议政风行风工作有序开展。随后，分别召开了党委会、中层干部会、全院职工大会，分批进行层层动员。动员会后，各科室再次召开科务会，进行再传达、再动员、再部署。同时，物业公司、保安公司对保洁、保安等人员也进行了会议精神传达。全院上下通过层层传达形式，确保人人动员、人人知晓、人人参与，确保工作落实，防止走过场。

赛活动，荣获二等奖。三是服务承诺有创新。结合工作实际，确定了医院政风行风建设公开承诺内容，同时在汉网、xxx热线、医院网站、医院院报等媒体上公开发布,并在院内上墙公示，还以致病友公开信的形式，向每位住院病人发放，扩大知晓面，接受群众监督。明确医、护、行政后勤人员行风承诺内容，在全院范围内开展了“三级承诺”活动，即医院对社会公开承诺，科室向医院承诺，个人向科室承诺，强化责任意识、服务意识，确保医院民主评议政风行风工作落实到位。

四是自查自纠有方法。在自查自纠工作中，我们始终本着“查自己不怕严，听意见不怕刺，亮问题不怕丑”的精神，虚心纳谏，开门评议，力求真实反映我们的行风状况和工作进展情况。对照“十查十看十纠”标准，注重深入实际查问题，结合学习实践科学发展观、文明指数测评、“医院管理年”、“医疗质量万里行”、“护理示范医院”创建等活动，抓住重点，找准结合点。以科室为单位开展自查自纠，从身边查找问题，结合实际寻找整改措施，确保自查自纠落到实处。除科室自查外，医院还通过文明服务督导和院内巡查、行政查房等形式，随机检查行评工作的问题，及时改进，推进行评工作深入开展。

通过意见箱、举报电话、发放满意度调查表、出院病人回访等方式广泛征求意见和建议。并最快地将收集的意见反馈到有关部门及科室进行整改，及时解决服务环节中的细节问题，提高服务质量，切实方便患者就医，缓解群众“看病难、看病贵”。

通过归纳梳理，我院共查找出问题6条，这些问题主要集中在服务环境有待改善、医患沟通不到位、医疗质量有待提升、医药消费透明度需进一步提高、医疗成本有待合理降低、服务模式和态度需进一步转变等方面。通过全院上下努力，这些问题已整改到位的有2条，其他4条正在整改或持续改进中。

认真搞好整改落实工作在行评工作中，我院坚持边查边改、边评边改、边整边改，针对收集的意见和查找的问题，对照我院自查自纠情况，及时狠抓整改落实，并着手建章立制，建立和完善政风行风建设的长效机制。

一是提高认识，及时动员。各科室利用晨会时间，组织职工深入学习有关文件，层层动员。要求全院上下端正态度，正确对待问题，积极主动参与整改，做到正视问题不回避，解决问题不护短。同时，通过医院网站、院报、简讯等形式，加大宣传力度，促使广大职工深刻领会到整改工作的重要性和必要性，进一步提高整改的自觉性，在全院形成了强有力的抓整改、促提高的氛围。

二是加强督导，落实责任。在整改工作中，我院把群众意见和建议作为整改的主要内容来抓。对反馈的意见和建议，我院高度重视，并将整改任务进行了分解，责任落实到人。

**医院政风行风工作总结篇三**

为加强卫生院政风行风建设，转变卫生院全体干部职工的工作作风、密切党群干群关系推进党风廉政建设，根据《\*\*县xx年民主评议基层站所政风行风工作实施方案》的部署要求，紧紧围绕卫生工作为经济和社会发展这个主题服务，以提高卫生院的工作效益和服务水平，更好地维护人民群众健康利益为目标，以人民群众满意为标准，积极开展民主评议政风行风活动。现将我院民主评议政风行风活动情况总结汇报如下：

召开全院职工大会，及班子会议专题研究部署落实项工作。卫生院利用宣传栏、制作横幅标语等形式开展宣传活动。卫生院设立举报电话1部，征求意见箱1个，大力营造开展民主评议政风行风工作声势，统一全院职工的思想认识，增强做好民主评议政风行风工作的责任感和参与意识，为政风行风建设创造了的良好氛围。

实行主要领导亲自抓，班子成员挂点负责，办公室组织协调，形成上下齐抓共管的政风行风建设领导机制和工作格局。医院领导始终把加强行风建设与医院日常管理工作相融合，通过宣传栏、制作横幅标语等媒介进行广泛宣传，使全院职工全方位参与到政风行风建设中，加大纠风工作的宽度和力度。

为使工作真正落到实处，院领导、办公室走访等形式，不定期深入门诊、病房、居民家中进行内容不同、形式多样的调查，广泛收集群众的意见和建议，并指定专人定期收集、汇总医院意见箱、投诉电话等有关信息，一经发现问题，立即调查追究，对责任人严格按照医院相关规定予以处理。通过多项措施的认真落实，较好的促进了医院整体服务水平的提升。

我院在实际工作中，结合卫生局行评工作布置和要求，为了加强了医德医风建设的工作力度，根据卫生局组织安排深入开展“医德医风暨医疗质量医疗安全专项治理活动”认真开展“三好一满意”活动，进一步加强行风建设。通过近阶段的“医德医风暨医疗质量医疗安全专项治理活动”，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

结合科学发展观，真正做到党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠的根本目的，达到我院努力解决好“看病难，看病贵”的目标，结合我院实际情况，满足人民群众的根本愿望，真正实现党委政府的工作要求，彻底解决好因病返贫、因病致贫的根源。我们平时的工作与人民群众的切身利益息息相关，人民群众对我们的期望很高。医疗卫生工作我们采取边查边改、查纠并举的方式，以达到较为理想的工作效果。

通过这次行评工作的深入广泛开展，全体医务人员均提高了认识，思想达到了高度统一，积极认识、查找问题，其具体的问题存在以下几个方面：

1.由于人员素质、卫生院硬件设施等原因，部分患者认为得不到应有的服务要求，或服务质量不高，部分医护人员语言、行为不中听，容易给患者造成不必要的误解和心理精神负担。

2.医院设备落后、老化，远远满足不了患者的需求。

3.医疗质量、医护文书质量、业务学习等方面以及院感工作存许多问题，需加以制度化管理。

针对以上诸多问题，我院全体干部职工对工作中存在的问题逐一进行讨论，拿出整改方案，为进一步落实科学发展观，把行风建设落到实处。在此，我们主要做好了以下几方面的工作：

1.加强监督管理工作，对违反医院管理规定的科室和个人进行帮助、教育工作，加强思想认识，提高政治觉悟，要从内心深处加强整改。

2.制定严格的规章制度，以制度约束人的行为。

3.重点提高服务质量，规范服务流程，提高服务态度。

4.对本院各项收费标准、医疗药品价格加以公示，并标明药品正规资质来源渠道，让病人明明白白消费。

5.督导医护人员合理用药、合理检查、合理治疗，严禁过度医疗、大处方、贵药合理使用抗生素等措施，避免过度医疗。

我们在民主评议政风行风工作中取得了一定的成绩，但与社会各界的期望相比还有一定的差距，我院还存在服务功能不够全面，服务结构不够规范化，从而导致我们的服务质量不能得到提升，医患关系不够和谐;环境卫生工作不够彻底，特别是公共场所不能随时保持清洁。

我们将再接再厉，奋发努力，不断地巩固和扩大政风行风建设成果，进一步提升政风行风建设层次，认真贯彻“三个代表”重要思想，与时俱进，全面开创卫生院工作新局面，为保障全乡人民健康作出应有的贡献。

**医院政风行风工作总结篇四**

为切实加强xxx卫生院政风行风建设及民主评议工作，着力解决在医疗卫生服务中损害群众利益的突出问题，大力推进廉政文化建设和医德医风建设，努力建设服务型机关和人民群众满意的医疗卫生部门，根据《武隆县人民政府纠风办关于开展xx年度民主评议政风行风工作的通知》（武纠办发〔xx〕2号）和武隆县卫生局xx年139号文件要求，结合深入推进的“卫生服务二十条”和“三好一满意”活动，特制定本实施方案。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照构建惩治和预防腐败体系的要求，以提高医疗服务质量为主题，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点。通过民主评议政风行风，深入查找卫生系统在政风行风方面存在的问题和不足，以人民群众满意为标准，制定落实整改措施，进一步加强作风建设，提高服务水平，提升工作效率和服务质量，为全县卫生事业发展营造良好环境。

加强对政风行风评议工作的组织领导，突出重点，标本兼治，确保卫生系统民主评议政风行风工作取得实效。

组长：刘明院长

成员：冉万树办公室主任

蒋明霞住院部主任

骆冬门诊部主任

李郭华公共卫生科副科长

刘雯护理部主任

张翠容后勤科科长

张前兴顺门诊负责人

雷坤鹏和顺门诊负责人

领导小组下设办公室，由冉万树同志负责日常事宜。

(一)卫生行政部门和公共卫生服务机构评议内容

重点评议政务公开、机关效能、文明服务等方面的内容，大力推进法治型、服务型、责任型、效能型机关建设。

1.落实各级村卫生室工作目标责任制情况：依法办事方面，应严格执行国家法律法规和县委、县政府及县卫生局的决定，无不作为随意现象。

2.落实纠风工作和政风行风建设责任制情况：是否将纠风工作和评议政风行风工作列入重要议事日程，纠正“一手硬一手软”问题。

3.院务公开情况：行政权力运行是否公开透明，纠正院务公开不规范、不及时、不深入问题。

4.卫生行政审批情况：是否按照审批项目和程序严格执行，纠正“体外循环”和超时违规审批问题；取缔无证行医，打击非法行医、游医等危害群众医疗安全行为的情况。

5.卫生执法监督与卫生服务情况：是否依法行政、公正执法、文明执法、规范服务，纠正办事拖拉、推诿扯皮、执法不力问题。

6.廉洁从政情况：贯彻执行《廉洁准则》情况，有无吃拿卡要、收受贿赂，纠正利用职权谋取不正当利益问题。

7.服务态度情况：有无门难进、脸难看、事难办、话难听，纠正官僚作风、态度恶劣问题。

8.医药卫生体制综合改革运行情况：落实卫生系统惠民惠农政策的落实情况，强化医疗服务管理措施的落实情况，纠正医疗费用控制不力问题。

(二)医疗机构评议内容

全县各级医疗卫生机构的行风评议与卫生系统开展的“卫生服务二十条”和“三好一满意”活动结合起来，同时开展、相互促进。评议的主要内容：

1.医院对行风工作的组织领导：将评议医院行风工作列入领导班子议事日程，严格落实“一岗双责”制度；成立评议医院行风工作领导及工作机构，制定有具体可行的实施方案；聘请有社会人士参加的行风监督员并不定期征求意见，重视征求患者对本单位行风工作的意见和建议，认真查找分析本单位行风工作存在的问题并不断整改，对群众反映的问题及时处理、反馈；加强行风建设的宣传工作，树立医疗行业良好的形象。

2.服务意识和服务态度情况：坚持开展医德医风教育活动，树立正确的医疗伦理观念，建立良好的医患关系，完善各种便民措施，建立整洁、有序的就医环境；坚决制止就医环境恶劣、粗暴对待群众、漠视群众的合理诉求和医患关系紧张等问题。

3.医疗收费情况和信息公开情况：严格执行有关医疗服务收费和药品价格管理的法规和政策，严禁乱收费情况；严格执行国家基本药物制度，禁止违反规定加价销售情况；必须按规定公开医疗服务和药品价格等信息，完善公示制度和住院费用“一日清单”制度，严禁在医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息公开不醒目、不全面、不透明等问题；严禁违反规定擅自项目收费、分解收费及乱收费情况。

4.医疗检查和开方用药情况：必须严格执行医疗规范，因病施治，合理检查，合理用药；不得乱用药、开大处方、过度检查、过度治疗等问题。

5.服务效率和服务质量情况：建立科学的医疗服务流程，有效缩短患者看病就医时间；不得存在挂号、就诊、检查、交费、取药等候时间过长等问题。

6.执行国家基本药物制度和药品集中招标采购制度：严格执行国家基本药物制度和药品集中网上采购的有关规定。

7.商业贿赂专项治理情况：加强对重点部门、重点环节、重点岗位的管理和监督，建立有效的监督制约机制；严肃查处医药购销中的不良行为。

8.廉洁行医情况：落实医德医风教育制度，严格执行全县卫生系统“医疗卫生服务十条禁令”；严禁医务工作人员索要“红包”、开单提成、收受“回扣”等违纪违法问题。

**医院政风行风工作总结篇五**

根据翼政办发(20xx)116号《关于印发全县20xx年深入开展民主评议政风行风工作实施方案的通知》、翼纠发(20xx)11号《xx县20xx年民主评议政风行风工作考核实施方案》和市卫生局的有关要求，我院自今年3月份起，在全院扎实开展了民主评议政风行风工作，通过宣传发动、自查自纠、整改落实等阶段的工作，切实解决人民群众反映突出的问题，使人民群众初步感受到了民主评议政风行风工作带来的实际效果，基本达到了预期目的。现将我院开展民主评议政风行风工作情况总结如下：

根据部署和要求，我院于3月份即迅速响应、积极行动，及时召开了院长办公会议，研究成立了由院长任组长的政风行风评议工作领导小组及办公室，分管院长为副组长，相关职能科室负责人为成员，分工明确，职责到人，在全院形成干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。同时认真研究制订和下发了《xx县中医医院20xx年民主评议政风行风工作实施方案》。在方案中，明确了各科室负责人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

一是“双动员”人人知晓。3月18日，我院召开了首次动员大会——即院科两级干部动员会，初步营造了活动氛围。3月25日召开全院职工大会进行再动员。在动员会上讲清开展政风行风评议的目的意义;讲清开展政风行风评议与建设和谐社会的关系;讲清政风行风评议与深入开展治理商业贿赂的关系，帮助大家克服对政风行风评议工作的模糊认识和不良情绪，增强参与政风行风评议的意识和自觉性。

二是“双承诺”人人参与。双承诺即医院对社会承诺、医务人员对病人和医院承诺。首先是结合实际，制定了医院对社会公开承诺内容共计八条，于4月21日通过xx电视台、《今日xx》等媒体形式向社会公开，接受社会监督。第二是在医院对社会承诺的基础上，由各科医务人员根据各自岗位向广大患者承诺，做到人人参与、个个承诺，确保政风行风建设落到实处。

三是抓宣传营造氛围。为扩大宣传，形成声势，营造氛围，我院运用多种形式进行深入宣传。一是在医院醒目位臵公开举报电话与设臵举报信箱，营造浓厚的评议氛围;二是通过工作简报、《xx中医》报等各种宣传阵地，通报我院行评工作开展情况，引导大家提高对评议工作重要性的认识。三是对外及时报道医院开展活动情况，今年我院在xx电视台发布新闻通讯共计23次。

型人物，事事发挥模范作用”的竞争氛围，我院开展了“优秀医生”、“明星护士”等评选活动。特别是在各类大型检查活动中，对表现突出人员及时进行表彰。如在8月5日，医院召开“20xx年度半年工作总结暨三好一满意活动动员大会”，对在省医院管理年活动检查中表现突出的十二名职工进行了表彰。以此来推动医疗质量的提高、服务水平的提高、行业作风的改善，在全院范围内形成弘扬正气、学习典型的浓厚氛围，达到配合行评工作开展的目的。

一是逐项分解，明确重点。对政风行风评议工作确定的5项重点内容进行了逐项分解，明确提出职能科室要把工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开等作为评议的重点;临床科室要把改善服务态度，提高服务水平，纠正大处方、滥检查、过度治疗、回扣提成、收受红包等不正之风作为评议的重点。要求各部门各科室在自查自纠过程中要端正态度，坚持高标准、严要求，客观评价自己，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。

及家属针对医院服务态度、服务质量、医务人员工作作风等进行调查，切实为医院的政风行风“会诊”。另外，医院还聘请了分别来自人大、政协、企事业单位、个体等不同单位不同行业的15名同志，为医院特邀行风监督员，听取他们对医院政风行风方面的意见和建议，确保医院政风行风建设不走过场、不走形式。

三是相互评议、摸清情况。在临床与医技、职能科室与临床医技之间开展相互评议，分为五个方面内容，每个方面分满意、一般、不满意。主要查看服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象;服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象;有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象;处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见;医院重大事项决定、大额资金支出是否公开透明、有无暗箱操作现象，处理问题是否公平公正等进行摸底，以真实了解医院行评工作情况。

我们紧紧围绕以解决群众反映的热点、难点问题为重点，以人民群众满意为根本标准，创造性地开展工作。针对自查自纠中查找出来的问题，进行归类整理，实现五定(定问题、定措施、定责任、定领导、定时限)，逐一抓整改落实，做到了两个结合。

辅相衬的，其目的均是要努力创建平安医院，进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医，努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，杜绝不合理收费。我院通过把这两项活动相结合，多措并举，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院通过电视向全县人民公开承诺了8项内容，践行情况如下：第一是全面推行了首诊负责制，打造了安全、有效、便捷、温馨的服务品牌;第二是加大医德医风考核力度，从根源上杜绝不正之风，今年我院共计收到各种表扬信件10封，锦旗、牌匾19个，拒收红包17次，拒收金额3100元;第三是全院实行了无假日门诊，极大方便了广大患者就诊;第四是妇产科实行了单病种限价收费，产妇顺产限价800元，剖宫产限价2800元;第五是落实国家白内障患者手术补助政策，今年共计开展白内障手术244例，垫付补助金195200元;第六是加大了下乡巡回医疗力度，分别到南梁镇南史村、中卫乡辛庄村、南唐乡符册村进行义诊，使许多患者在家门口就能享受到县级医疗服务;第七是办理农村合作医疗、职工医疗保险、城镇居民医疗保险医疗费用补偿情况基本达到一站式服务要求;第八是救护车免费接诊急、危、重症患者、住院病人和产妇，今年我院救护车行程近两万公里，接诊病人200余人次。电视公开承诺8项内容已全部兑现。另外我院通过创建“全国农村中医药工作先进县”活动，使我县农村中医药服务能力大幅提升，同时延伸活动内容，实行参合患者住院治疗，中医药服务补偿比例100%，既突出了中医药特色和优势，又降低了广大患者的医疗费用。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

通过政风行风评议工作的深入开展，我院各项工作渐趋规范，有力地促进了医院可持续健康发展。6月1日我院在“省中医医院管理年活动检查评估活动”中，专家们给予高度评价，认为我院领导重视，部署到位，措施具体，资料完善，风清气正，成效显著。在今年全县“创建全国农村中医药工作先进县”活动中，我院充分发挥龙头作用，督促指导全县各乡镇卫生院、村卫生室开展中医服务能力建设工作，于11月7日至8日，国家中医药工作先进县评估专家组对我县创建工作进行了评估验收，对我县创建工作给予充分肯定，确定我县为“全国农村中医药工作先进县”。11月23日至24日，省卫生厅等级医院评审专家组前来我院对“二甲”创建活动进行评审。专家组一致认为，我院的医疗工作管理规范，规章制度健全，各方面建设成绩突出，初步确定我院通过二级甲等医院评审。

别职工甚至还存在不理解现象。回顾过去，成绩中有不足，展望未来，任重而道远。路漫漫其修远兮、吾将上下而求索。今后，我们将继续加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设和谐xx服好务。

抓住“五个点”，以卫生形象建设为切入点，以规范内部管理为着力点，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以提供优质医疗卫生服务作为闪光点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点;强化“四治理”，继续治理医药购销和医疗服务中收受回扣、开单提成、“红包”、乱收费;搞好“三争创”，深入开展争创“三好一满意示范医院”、“人民满意的健康卫士”活动;设好“两个岗”，“共产党员示范岗”、“廉洁行医、诚信服务示范岗”，大力推进廉政文化建设和医德医风建设，打造一支廉洁自律、无私奉献的医疗队伍。

**医院政风行风工作总结篇六**

为进一步加强我政风行风建设和纠风工作，落实领导责任制，进一步缓解群众“看病难、看病贵”，确保本年度政风行风建设和纠风工作各项任务的完成，按照市、县卫生局民主评议实施方案的有关要求，制定本责任书。

一、各科室要以科主任负责政风行风建设和纠风工作，制定目标明确、内容具体、操作性强的工作实施方案，建立责任制，形成上下联动、齐抓共管的良好机制。

二、认真贯彻落实《医院20xx年度政风行风建设实施方案》中提出的各项目标和任务，使我院政风行风进一步好转，群众满意率不断提高，年内在本科室不发生造成恶劣社会影响的违纪违法案件，患者满意率达到xx%以上。

三、认真履行和兑现本科室的“政风行风公开承诺”。

四、继续开展治理商业贿赂专项工作，落实长效机制和“全员承诺”。

五、认真贯彻落实本院提出的各项“医疗惠民工程”政策、措施，使每个就医的“低保”群众、农村“五保户”以及其他需要医疗救助的特殊困难群众能按照有关规定享受到减免医疗费用和优质服务，认真落实先住院后付费、药物零差价。

六、严格执行国家和省、市关于医疗服务价格和药品价格的各项政策规定，认真执行国家和省、市关于医用药品、设备、耗材招标采购的各项制度，杜绝违规违纪行为的发生。

七、认真贯彻落实我县《关于党务政务公开透明运行工作的意见》，公开服务事项、公开服务信息、公开服务价格、公开服务承诺等，认真接受群众监督，保证我院高质完成院务公开工作。

八、加强效能建设，提速工作过程、提高工作质量、转变工作作风，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象发生。

九、严格执行新型农村合作医疗的有关规章制度，保证新型农村合作医疗报免公平、公正，使参合农民得到更大的实惠。

十、及时高质量完成本年度医德医风考评工作并及时上报医德医风考评材料。

十一、对各科室落实上述要求的情况，年底要进行政风行风及纠风工作考核，并将考核结果作为考核科主任组织和领导能力的一个重要依据和评先评优的必要条件，对政风行风建设和纠风工作搞的好的，院方要通报表彰；年度出现违纪违规情况考核成绩达不到要求或民主评议工作评为不满意档次的，予以通报批评，取消评先资格，并与经济挂钩、给予经济处罚。

**医院政风行风工作总结篇七**

一年来，在鹿邑县卫生局主管部门的直接领导下，我院行风工作紧张的进行着，以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，进一步优化医院管理流程和服务流程，以人为本，努力探索行风建设长效管理机制，力争医院行风建设上新台阶，现将主要工作汇报如下：

1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线，在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动，在院内营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作，为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作，对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策，发挥政策的威力，注意政策的时效性，要求全院员工要充分了解新政策新法规，掌握罪与非罪的界限，结合实际，切实抓好自查自纠工作，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

1、健全机构，明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人，重视社会各界人士对医医院行风建设总结院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为，确保医院行风建设工作取得成效。

2、完善制度，规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，努力减少患者就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员文明用语和服务忌语，充分尊重患者的知情同意权和选择权， 做到“贵药品、大检查”事先征得患者的.同意，维护患者合法权益，努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

1、严格人员准入，提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度，定期组织病历质量检查，加强基础护理，持续改进护理质量，加强辅助科室的安全监管，强化各种医疗仪器设备的日常保养维护，确保仪器的准确和安全。

2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测，建立医院临床护理操作技术实践基地，强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来，我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努力下，取得了非凡的成绩，今后，我院将从完善行风建设长效机制入手，抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境。

**医院政风行风工作总结篇八**

按照传染病管理要求对全县发生的甲、乙、丙类传染病个案进行流行病学调查，及时处置各类传染病疫点和疫区，采取有效的预防控制措施，控制传染病暴发流行。 二、病媒生物防制与监测：

按照《辽宁省病媒生物监测实施细则》、《辽宁省媒介按蚊监测实施细则》、《辽宁省登革热媒介伊蚊监测实施细则》的有关要求，开展病媒生物防制与监测： 三、灾区和疫源地病媒生物控制：

当自然灾害发生后或病媒传染病暴发流行时，迅速开展病媒生物的种群分布和密度调查。制定防制方案，采取有效的综合防制措施，及时将病媒生物控制在不足危害的水平。 四、根据《传染病防治法》及《实施办法》的规定，负责全县传染病监测及管理工作，制定传染病监测计划和传染病控制方案。

九、配合卫生行政部门对全县相关传染病疫情、传染病工作的实施情况进行督导、考核与评价。 十、完成上级和本中心交办的其他工作。

科 2024年9月23日

**医院政风行风工作总结篇九**

宣传发动工作是做好民主评议政风行风工作的前提和基础，我院把宣传发动、提高思想熟悉、营造民主评议的良好氛围作为基础性工作来抓，按照《×× 县人民医院20××年民主评议政风行风工作实施方案》和《××县人民医院20 ××年民主评议政风行风工作宣传计划》要求，积极引导全院干部职工深化对加强政风行风建设重要性的熟悉，不断增强参与的积极性与主动性，具体工作总结如下：

一、加强组织领导，积极开展政风行风评议宣传

1、为了把政风行风民主评议活动落到实处，我院于5 月29 日首先成立了政风行风民主评议工作领导小组，医院“一把手”任组长，副院长任副组长，科室负责人为小组成员。领导小组下设办公室，负责了解情况、材料综合、信息交流、协调督办等日常工作，形成一级抓一级、层层抓落实，群众齐参与的齐抓共管的领导机制和工作格局，确保政风行风评议工作顺利进行。

2、按照《20××年××县卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》的要求，结合医院的实际，我院制定了《××县人民医院20××年民主评议政风行风工作实施方案》和《××县人民医院20××年民主评议政风行风宣传计划》，明确“为广大群众办实事、办好事，促进党风廉政建设和行业作风建设，构建健康和谐的医患关系”是这次政风行风评议活动的目标要求，精心组织，认真贯彻落实。

3、医院印发了民主评议政风行风工作宣传单张资料，向全院干部职工大力宣传政风行风评议的目的、意义、内容、时间安排和评议方法等，形成“人人参加学习，人人提高熟悉，人人了解行评，人人参与行评的”良好氛围。

二、组织干部职工认真学习行风评议工作的相关文件

为了进一步提高全院干部职工对行风评议工作的熟悉，奠定评议工作的坚实思想基础，使以积极端正的态度积极的参与和接受行风的评议。我院于20×× 年5 月29 日下午召开中层干部会议，成阳院长在会上传达了省卫生厅党组书记、副厅长××在4 月23 日全省电视会议上的讲话精神和《20××年××县卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》主要内容，并代表医院对今年医院开展政风行风评议工作进行初步动员和部署，要求中层干部切实把思想统一到民主评议工作的总体要求和安排部署上来，增强抓好政风行风工作的责任感，以身作则，教育和引导职工提高对开展政风行风评议工作重要性、必要性的熟悉。

20××年5 月30 日，医院召开了全院职工参加的民主评议政风行风工作动员大会，成阳院长在会上作了动员讲话，组织干部职工深入学习××全会、省委九届九次、十次全会和中心纪委、省纪委七次全会以及省、市、县纠风工作会议精神，教育引导干部职工提高对开展政风行风评议工作重要性、必要性的熟悉，进一步明确政风行风评议与加强作风建设的关系、政风行风评议与纠风工作的关系，为政风行风评议的顺利开展奠定坚实的思想基础。同时，以开展评议活动为契机，深化了职业道德、职业责任、职业作风、职业纪律教育，提高了医务人员的职业道德素质，强化了行风建设的意识。

**医院政风行风工作总结篇十**

（一）坚持依靠群众、服务群众。把群众直评作为主要的方式，通过评议切实解决群众反映集中的问题，维护群众的权益。

（二）坚持公开评议、阳光操作。全方位开门评议，把民主评议政风行风置于全社会的监督之下，确保评议的公正性。

（三）坚持边评边改、评改结合。把落实整改解决问题贯穿于评议工作的全过程，确保评议的实效性。

（四）坚持标本兼治、综合治理。把解决损害群众利益的不正之风问题与制度建设新相结合，确保评议效果的长效性。

**医院政风行风工作总结篇十一**

6、针对上一年提出的问题，进行切实的改进。(1)为切实减轻人民群众的医疗费用负担，我院根据阳光用药要求，制订了严格用药标准和制度，由医院临床药学小组定期和不定期检查病历和处方，对不合理用药的处方进行点评和公示，并通知其本人和科室进行整改，坚决纠正药品的不合理滥用。并安装防统方软件，从技术上杜绝廉政风险。对药品使用有异常增大、库存增加的，职能部门及时通知相应科室负责人开会，查找原因，明确解决措施，限期整改。通过这些措施，使医院在过去一年的药比控制在合理范围，大大减轻了广大患者的医药费用负担。(2)很多群众提出的交通问题，为方便群众前来就诊，我院与车站协商，并提供大门前的空地供公交车站使用，共同努力改进方案，现在7路线公交车设我院为总站，增开了班车，缩短了群众候车的时间，方便了广大群众。(3)由于医院楼房众多，群众就诊不清楚地点的问题，我院今年增加一个大的平面指引图，以及在各大楼室内增加指示牌及各电梯改善楼层楼，以方便群众就诊。(4)加强医院安保工作，由医院保卫科与物管公司共同负责，要求保安员严格遵守岗位责任制，加强岗位检查，保安员要加强在医院范围内巡查力度和次数;医院已投入60多万元安装视频监控系统，全面启动，对全院的病房、走廊、重点部门进行视频监控;并加强与\_门的沟通联系，及时通报安保情况。通过以上措施来共同维护好医院的安全环境，创建平安医院。

7、多渠道为群众办实事办好事。我们把多为群众和基层办好事、办实事、解难事作为工作的重要部分。一是坚决执行市委、市政府和卫生局党委的部置，积极派驻优秀干部下基层驻农村进行“双到”帮扶工作，今年大力支持四九帮扶点工作，投入5万元为扶贫资金，受到村委会和群众好评。二是我院今年多次组织巡回医疗队下乡送医、送药，到北陡、白沙、深井等镇进行免费义诊活动，努力解决边远乡村群众看病难的问题。三是切实履行救死扶伤工作，努力减轻群众负担。一年多来，医院为下岗特困职工和困难患者免收诊金，减免检查费、治疗费和床位费,积极参加慈善公益捐款。

和中药颗粒，更加方便群众使用。

9、加强医院文化建设。我院在积极开展行风评议工作，将行风工作纳入医院内涵文化建设的同时，结合党风廉政教育，切实开展“廉政文化进医院”活动，各楼里摆放廉政警句或廉政格言的x架，并利用大的宣传板块及电子屏等媒介打出廉政口号，时刻提醒员工，同时开展了创建“诚信廉洁”医院活动，通过活动，加强医院的廉洁文化，保持一个廉洁行医的大氛围。并结合二甲医院复审要求，加大了对中医药文化建设，在各候诊大厅、走廊和病房等地方，以图文并茂、通俗易懂和群众喜闻乐见的形式，向群众宣教健康养生、防病治病等知识，进一步增强医院的中医药文化气息，为向全社会宣传和推广中医中药打下了良好的基础。

四、积极开展自查自纠工作

为更好地完成工作，我院认真对照进行自查自纠，坚持边查边改、以查促改、边改边建、评建结合，务求以实际成效取信于民。为深入了解和收集工作中存在问题和不足，我院分别组织、召开了院外行风监督员座谈会、病陪人座谈会、走访服务对象、院内干部职工座谈会、收集群众意见和建议，并进行汇总分析，归纳梳理，对照评议内容和要求逐项进行自查自纠。设立和公布行评热线和投诉电话及电子邮箱、张贴行评专栏等多种方式，认真深入地听取院内干部职工、患者及家属、院外有关部门、社会各界群众对我院行风建设工作的意见。主要是：

(一)我院在政风行风建设、医德医风、医疗质量管理方面做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩。主要有：医院高度重视行风工作;医院管理制度完善;医护人员医德医风好;服务态度好;医院环境优美;医疗质量日益提高;严格执行物价收费政策，无乱收费，无医务人员违法乱纪、收受红包等现象。

(二)存在问题：一是医院信息化建设仍需加快完善，诊疗流程需进一步优化;二是要加大中医药特色宣传力度;三是大力推进“名医”工程建设。

五、对查找存在的问题认真整改

(一)逐步完善医院信息系统，在门诊中、西药房增设电子屏，由门诊收费后系统自动分配取药窗，让取药群众通过电子屏显示清楚排队情况，和自己的取药窗口，不用拥挤在取药窗前询问，方便群众。同时，优化门诊及辅助检查就诊流程。

(二)加大宣传力度，努力推广中医中药。一方面在院内要按照二甲复审的要求，建设好中医药文化，提高中医治疗率和加大中药使用率等工作;另一方面要以多种形式积极与广播电台、电视台等宣传媒体合作，努力对社会推广中医中药，特别是对海外华侨和港澳台同胎们的推广，努力提高我们医院的中医中药特色在社会中的影响力。

(三)一是继续做好本院内“师带徒”工作的同时，打造中医名院名科名医，努力传承祖国医学精髓;二是加大进修力度，结合医院实际，每年尽量多选送年轻潜质人员到上级医院进修学习，以提高其业务水平;三是树立个人形象，让医生的医德和技术得以以口碑相传，能最大程度地帮助广大患者。

加强行业作风建设，是一项长期而艰巨的任务。我院将根据行风评议的有关要求，着力推进行风建设长效机制的建立，加强医德医风建设，提高医务人员的医疗技术水平和医疗服务质量，夯实发展基础，强化内涵建设，为xx中医药事业的发展和xx人民的健康做出贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn