# 2024年酒店员工个人的总结报告(模板11篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-07-15

*报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。酒店...*

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**酒店员工个人的总结报告篇一**

时间过去的很快，尽管作为一名酒店的前台收银，我的岗位并不总是忙忙碌碌的，但在工作方面，我却一直保持着积极热情的态度，在工作中认真的对待每一个任务，接待好每一位来访xx酒店的顾客！

回顾这一年，在工作中，我们xx酒店全体又进行了进一步的改进和提升。不仅大大的改善了酒店的环境和服务，更加强了我们的xx酒店员工团队的业务能力！尤其作为前台的我们，我们是xx酒店与顾客交流接触的主要岗位。为此，在工作上就有了更加严格的\'要求。现在，xx年已经结束了，我在此对自己一年来的情况总结并对下一年的计划如下：

在工作方面，我作为一名前台收银，每天都会认真的处理好自身的工作任务。我工作的是xx点到xx点，但在每天的工作中，我会尽量提早半小时到达公司，花费一些时间整理好前台的卫生环境后，并对昨天的工作情况在进行一番检查，然后才会正式开始天的工作。当然，尽管我有想过这样的做法也许很麻烦，但也正是这样的做法，让我这xx年来的工作都没有出现过错误或其他问题，所以在我卡看来，这都是值得的。

在每天的前台工作上，我会认真的对待每一位顾客，认真的遵守酒店的要求规定，以微笑和真诚来服务顾客。此外，我也坚持锻炼自身的销售能力，让自己在前台服务中能更好的推销酒店的房间和产品，给酒店带来更多的收益。

在今年年初，通过对自身的反思和总结，我认识到自身有很多不足的地方，其中，尤其是在服务您能里方面的不足，给我的工作带来了很多问题。对于一名前台收银来说，服务是我们在工作中打出的第一张“牌”。无论是对面的客户是怎么样的，我们在工作中都应该保持最佳的服务态度！

为此，在今年的时间里，我也努力的在领导的指点下强化了自身的服务能力！这样的改进，不仅让我在后来的工作中能保持更好服务状态，也让我在工作中有了更多的收获！给酒店带来了更大的收益！

随着今年工作的结束，我从反思中进一步的认识到了自己的问题。我在工作思想和态度的调整上有着很大的问题。作为一名前台，不能仅从表面上做好服务态度，我必须学会调整自己的心态，改进自身的思想！这样才能更好的达成工作目标！为此，在20xx年里，我会在思想上以进一步的锻炼自己，让自己能不断的提升，为xx酒店带来更多的利益！

**酒店员工个人的总结报告篇二**

提高酒店的知名度和培植自己的固定客源，是一个酒店生存和发展的基本前提。酒店刚开业时由于缺乏经验，没有注重自身宣传，致使客房部在开业几个月一直处于低落期，客房收入很不理想，每月在六七万左右徘徊。很快酒店就意识到这一点，根据需要及时成立了营销部，加大自身的宣传力度。同时,积极寻找客源，做市场调查，详细分析本市的竞争形势，并与多家单位签订固定协议。

另外还注意利用媒体宣传自我，打电视广告，做广告标牌，制作宣传饭店的小册子, 印发菜肴介绍等一系列促销措施。经过“五一、国庆黄金周”、“宋都文化节”、“古观音寺会议”、“省农林会议”、“河大校庆”、“接待《同一首歌》剧组”、“菊花花会”期间接待全国十五家上星卫视电视台记者和长达一个月共六期的河南省出口退税培训班等活动。不仅为酒店积累了丰富的工作经验,也对开来大酒店起到了很好的宣传作用，为提高酒店的知名度，树立本市的美好形象作出了贡献。

酒店开业以后，根据经营管理长期发展的需要，酒店很快就向有关部门递交了“三星级旅游涉外酒店”的申请，利用这次活动积极完善了酒店的硬件设施, 同时,按照三星级的标准加强了软件方面的建设，使酒店在开业仅仅18天的时间就通过了三星级涉外酒店的检查和评定，并于5月16日举行了挂牌仪式。大大提高了酒店的知名度,拓宽了酒店的经营渠道。

6月份酒店又开展了全员销售活动，制定出了一套全员销售奖励方案，使酒店呈现出人人关心销售，人人参与销售的良好局面。酒店还克服了酒店接待规模有限的短处，打出了联手战略，与档次规模接近的大酒店多次合作，共同接待大型会议和团队，不仅为本酒店增加了效益，也加强了酒店与同行业之间的交流，体现了酒店的合作精神。开业以来，与酒店签订固定协议的客户达到50多家，使酒店有了稳定的客源，为酒店销售收入的稳步增长提供了可靠保障，全年协议客户在酒店的消费金额约占收入总额的15.35%以上。

为了让酒店不局限在本市这个小的范围之内，让外地人也知道酒店，酒店还积极派人参加旅游局组织的赴上海参加“旅游交易会”活动，派出人员共带资料300多份，在上海散发一空，这次活动的参加既宣传了我们自己的酒店，又学习了外地同行们的先进经验，为今后进一步开拓市场奠定了良好的基础。

15年是酒店不平凡的一年，从酒店改制以来前厅部积极配合营销部接待了各种不同类型和规模的会议，最为显著的如荆河街道的会议接待，会议的成功接待得到了荆河街道领导的一致认可，付出总有回报员工的辛勤汗水终究换来了成功的结果，然而从会议接待中我们虽然取得了一定的接待经验，但是还存有一定的不足，服务的被动性，一切的工作没有想在客人之前去完成，也看出了我们的不足。鉴于此情况在今后的工作接待中我们将总结过去丰富的经验，取长补短，将今后的接待工作做的更好更规范，并打造出自己的品牌。

**酒店员工个人的总结报告篇三**

尊敬的各位领导各位同事大家好：

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了\*\*\*\*年，迎来了充满希望的\*\*\*\*年，回首我来到酒店的这三个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，三个月，时间虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的，在这里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢李总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢王经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，\*\*月\*号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本!

作为事业单位下属的经营类场所--国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

**酒店员工个人的总结报告篇四**

尊敬的各位领导各位同事大家好：

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了xx年，迎来了充满希望的\'xx年，回首我来到酒店的这三个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，三个月，时间虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的。

在这里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢李总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢王经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门。

作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛。

这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料。

我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识。

与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开。

这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本!

作为事业单位下属的经营类场所--国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩。

开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力。

关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结。

最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

**酒店员工个人的总结报告篇五**

从入职xx酒店成为普通员工到现在已经x年多的时间了，虽然时间不长却因为能够勤恳做事得到了酒店领导的认可，对于自身能力的让我明白工作中打牢基础的重要性，因此我能够谨记领导的教诲并与同事们一同完成酒店的各项工作，至少随着时间的流逝已经让我在酒店的工作中取得了不小的进展，现对自己这段时间在酒店工作中的状况进行以下总结。

认真做好酒店各处的清洁打扫工作从而营造良好的环境，对于客户的入住来说良好的环境无疑是能引起他们兴趣的，再加上清洁打扫也是自己的本职工作自然能够通过努力将其做好，用心做好这方面的工作无疑能够让自己更加注重细节，毕竟些许的污渍都会影响到酒店的整体环境，因此这项工作中的努力也让我明白自身的职责并不平凡，有着同事们的协助也使得清洁打扫工作变得轻松许多，而我要做的便是时刻检查酒店各处的环境从而思考是否有打扫不干净的地方，对我来说这方面的努力也能够让酒店在行业竞争中具备较好的优势。

通过良好的服务来接待每个前来酒店的客户，这既是我的日常工作也是酒店发展过程中的重要环节，在服务的过程中让客户对酒店感到满意自然是很重要的，让前来入住的客户享受到物超所值的服务则能够提升酒店的口碑，在无形中产生良好的宣传效果也让酒店收获了更多的人流量，但我在做好这项工作的同时也能够认识到自己的服务水平存在着不足，主要是没能将其融入日常生活之中导致有时会产生懈怠的想法，即在没人监督的情况下很难保持礼仪性的姿态从而意味着我的自觉性还不够。

能够对自身的工作进行规划并严格遵守酒店的规定，在酒店的工作中养成较好的习惯无疑能够促进自身的成长，因此我在同事的建议下对以往完成的工作进行了相应的总结，通过经验的积累和对工作得失的认识到自身存在着哪些不足，再通过工作方式的改善让我逐渐能够熟练运用所学的工作技巧，另外我也会对今后的职业规划进行部署从而在面对挑战的时候有所准备，无论是严格遵守酒店规定还是提前开展自身的工作都能够让我加深对职责的理解。

回顾工作中的表现让我明白自身还存在需要改进的地方，因此我并不会因为酒店工作中的些许从成就便感到骄傲自满，毕竟往后的工作中还有许多挑战需要自己去应对自然要努力提升工作能力，我会继续做好自己在酒店的本职工作从而为整体效益的提升而努力。

**酒店员工个人的总结报告篇六**

酒店的发展自然离不开员工们在平时工作中的努力，作为酒店员工的我在这一年能够牢记职责所在，无论是本职工作还是额外任务都能够认真将其做好，而且我能够以酒店的发展目标来规划自身的方向，随着一年的结束让我在服务水平和综合素质方面得到很大提升，现对这一年酒店工作中的得失进行总结。

严格遵守酒店规定并追求思想素质的提升，具备较高的素质对酒店工作的完成有着不少帮助，所以我能以遵守酒店规定的方式来严格要求自己，而且我也在追求思想上的进步并积极向同事学习，对我而言在工作中多花费些心思也有助于自身的成长，所以我能够认真做好本职工作并追求整体效益的提升，每当领导有指示的时候都能够积极参与到工作之中，但由于性格较为内向导致自己面对工作中的机遇会不够主动，所幸我能意识到这类问题并通过请教同事的方式进行改善，虽然目前问题尚未得到解决却比以往有了很大进步。

工作中牢记领导指示并对酒店工作进行安排，我在酒店工作中主要负责服务接待以及客房打扫方面的事务，这便对自身能力有着较高要求以便于获得客户认可，因此我在开展接待工作的时候都会注重自身的形象，即便是完成当天的工作也会反思自己是否在服务性方面存在问题，由于很重视服务水平的提升导致这一年工作中获得客户认可。另外对于客房打扫的工作也能够认真将其完成，除了清扫地板以及擦拭房间里面的家具以外，我还会对床单被褥进行更换并将其送至洗衣房进行清洗晾晒。

积极参加酒店组织的培训或者会议并以此锻炼自己，由于重视酒店工作的完成让我意识到和同事之间存在差距，需要自己强化各方面的学习才能够逐渐追赶上，所以我对每月酒店工作的完成都树立了相应的目标，而且我也会积极参加酒店组织的培训从而提升了工作能力，由于思想上很重视导致我在能力方面得到了很大提升，对此我很感激领导的栽培以及酒店诸多同事的协助，但是我也要在工作中做到持之以恒才能得到长远的进步，这也意味着我需要更严格地要求自己并争取在工作中做得更好。

能够通过酒店工作的完成提升综合素质让我感到很欣慰，但我也明白工作中有所成就与平时的努力分不开，为了继续提升自身能力还是应该做好本职工作，期待通过今后酒店工作的完成促进集体事业的发展。

**酒店员工个人的总结报告篇七**

我在xx大酒店里上班的一个多月以来，每天都是早出晚归，工作的日子是非常辛苦的，早上九点的时候就要到达酒店了，我是负责管理包厢的。包厢服务员相比大堂里的服务员，要轻松一些，毕竟我们只需要管理好一桌的客人就行，而不是像大堂服务员一样，哪里有问题，就得上去查看。

作为一名包厢服务员，我每天要做的事情很多，早上九点到达酒店，然后在食堂里吃早饭，早晨往往都是炒粉炒面。吃完早饭，可以略微休息一会，每周一十点左右的时候是要开列会的，主要是有总经理分析上一周出现的情况，有无被客人投诉之类的。我虽然是新员工，但是我上手的很快，对于工作能够很快的处理好，所以没有受到客人的投诉。这也与我的“师父”的教导有关。我的师父是和我同看包厢的一个姐姐，比我大几岁。在我没来之前，她一个人负责查看两个包厢，两个包厢之间有一个服务员所处的休息室，我很难想象一个人看两个包厢是什么样的，因为即使是一个人负责一个包厢，都有些让我忙不过来。

早上十点半的时候，我们差不多开完会了，然后就是进行内务的检查。备好当日需要的餐具等，还有餐巾也要进行加热消毒处理。从后厨拿一壶调料，以及一些辣椒圈，这些是给基围虾做蘸料用。

端茶倒水，上菜上汤，每一个步骤都需要做好。倒茶的时候不能太满，七分即可，而且要从主位开始，从左至右顺时针倒茶。在上班之前，我都不曾知道主位是哪……多亏了师父的教导，才让我不至于手忙脚乱。上菜的时候也是一种挑战，有些客人会点一些海鲜或是汤之类的菜。这些菜的餐碟都很重，而且也很烫，酒店也没有用来隔温的手套，而用抹布包着又很不雅，最后还是用的餐巾包着上菜。

在酒店里工作有时候也是一种折磨，每天看着客人点着很多很多的好看又满是香气的菜肴，但是却一口都吃不到，感觉肚子都不停的在抱怨了。我们酒店里其实有很多服务员在上菜的时候偷吃的的现象，但是我师傅没有这么做，我也没有这么做。虽然菜很香很诱人，但是这是我作为一名服务员的职业素养，也是做人的素质，绝不能与他们同流合污。

**酒店员工个人的总结报告篇八**

2024一晃而过，转眼就到年终了，回忆一下，这一年里实在是做了不少，得到了不少，也遇到了不少。一年的时光对我们的生活来说实在是太长，对我们个人来说也实在是太长。一年的时间让我在工作和生活中学会了太多，也见识了太多。但是现在在年末的时候看看，在工作中其实还没有前进多少，作为一个前台员工，我还有很多需要学。

现在既然到了年末，就在这里讲自己一年的工作做一个总结，好好的巩固一下这一年的工作，为自己下一年的努力做好准备。以下是我对一年工作的总结：

在这一年里，我主要的提升是在接待的方面，作为前台的员工，我一直都在想尽办法的去提升自己的接待能力。作为酒店的前台，我们前台最重要的工作就是去接待好顾客，尽力的提高酒店的入住率。

为了达到这一点，我们都在不断的提高自己的服务能力。为了让顾客更满意，留下顾客在酒店入住。作为酒店的活招牌的\'前台，我们的招待能力就是代表着酒店的服务水平，这一年的时间里，我多在空余的时间去网上或是书籍中学习前台的技巧，以及作为前台的心理学，努力的提升自己的知识储备，并经常和同事讨论学习。在熟练之后，慢慢的将技巧运用到实践中来。这一年，我的改变大的连我自己都不敢相信，但是我还有很多的上升空间，我还可以变的更加出色!

在工作中既然有提升，那也自然有在工作中的失误和不足。一年的工作下来，我也出现了一些让顾客不满意的情况，虽然没有遭到投诉，但依然让顾客不悦。在接受了领导的批评之后，我认真的反省和检讨了自己，认为是自己的服务意识不强，以及对工作的操作不到位导致的。

为此，我加强了自己的训练，按时的自我反省，努力的提高自己的服务意识，向同事们请教工作中容易出现的问题，在将自己的错误改正之后，我得到了领导的赞赏!但是我知道，错误不仅仅这几种，我还会按时的听取他人的意见努力的提升自己。

一年的工作在工作的历程中真的很短，尽管看到了自己的进步，但是工作却没有太多的进步。但是一步一个脚印的稳步前进才是踏实的前进，我会努力继续提升自己，让自己为酒店发光发热!

**酒店员工个人的总结报告篇九**

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了2024年，迎来了充满期望的20xx年，回首我来到酒店的这三个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，三个月，时间虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的，在那里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢李总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢王经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然状况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小群众中的一员，每一天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生状况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只明白看到此刻拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，透过出版报不仅仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达潜力。

评估期间承蒙李总的\'信任在x经理的帮忙下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，x月x号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在xx召开，这对于我们毕业生来说是最重要但是了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙但是来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的群众而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

作为事业单位下属的经营类场所xx店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益思考，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了期望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下必须会展露出柔弱的一面，也必须会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨日的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以这天作为一个起点，新目标、新挑战，就就应有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

**酒店员工个人的总结报告篇十**

我清醒的认识到，只有通过认真学习好自己的业务理论知识，才能够高标准，高质量的完成本职工作。一切工作，以学习为主导，不断提升自我综合素质，使自己在面临困难和质疑时永远处于主动。

我本着“勤问，勤学，勤练”的态度，虚心向老同志请教，做到不懂就问，将理论付诸于实践。只有树立严谨求学的态度才能学到有用的知识，只有牢记自己的职责和使命才能为酒店做出成绩。一个人能做多大的贡献不仅仅取决于他的业务素养，更取决于他的政治素养，只有在以后的工作中做到学以致用，兢兢业业，踏踏实实，才能不辜负领导的期望，做出傲人成绩实现自我价值。

通过报纸、书籍、杂志的学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真完成上级领导交代的各项任务，做好本职工作，积极为酒店增收节支，节能降耗。

在工作实践中，我参与了许多集体完成的任务和同事相处的非常紧密和睦。在这个过程中我强化了最珍贵也最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致。在工作时，大家互相提醒和补充，所有的工作中沟通是最重要的，一定把信息处理的及时，有效和清晰，才能大大提高工作效率。在重大接待服务和维护修缮工程建设中，勇挑重担，带头履行老同志责任义务，切实发挥先锋模范作用，艰苦奋斗，勤俭节约，乐于奉献，大力加强自身作风。

提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水;工作要注意实效，注重结果，一切工作围绕目标去完成;提高大局观，以是否能让他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺;把握一切机会，提高业务技能，加强平时只是总结工作;精细化工作方式的思考和实践。

过去的鲜花和掌声是否依旧伴随我们一路前进，取决于我们是否具备强烈的责任感，孜孜不倦的学习精神和勤勉严谨的敬业精神。我相信，只要我们脚踏实地，拼搏进取，依法履职，牢记宗旨，就能创造酒店更美好的明天!

**酒店员工个人的总结报告篇十一**

我的第一家工作单位就是xx大酒店，在这里真的是我人生的一个重要转折点，对于这里我是陌生的，在这里我没朋友，只有唯一的几位亲人。时常觉得孤独，可是到了这个大家庭里我却倍感温暖不再孤单，因为有领导的关怀和同事的友爱。我很荣幸得到了酒店领导的赏识担任了客房部主管工作，我深知这是领导给我的机会也是我在这片美丽的土地上扎根生存的机会，我很珍惜也很在意这份工作，所以我时刻提醒自己要努力、要勤奋，团结大家围绕着酒店发展策略方针努力进取。

一、团队精神

无论是一个部门或是一个小集体组建初期都要先创出她的神和魂，那就是一种精神，也就是所谓的“团队精神”和“组织的凝聚力”，先以这些为基层在带领大家步步按照酒店的各项规章制度去履行，那么这个团队，这个部门一定会勇往直前，战无不胜。客房部是靠双手实操的劳动部门，每一位员工都是部门重要的骨干，没有她们仅凭一个人一己之力是什么事也做不成的。

在一个团队中如果有成绩那么是大家齐心协力共创的辛勤成果，如果出现了问题那就是我及我这样的基层负责人做的不够好没能够让我的员工真正学到、学会她们应该掌握的知识并能熟练的运用到工作中。因为在基础的工作就是要每时每刻都要和大家在一起，熟知每位员工的一切工作情况。了解她们每个人的长处和短处，尽量的在工作中发掘展现她们的长处，避其短板，这样才能有效的、合理的、运用劳动资源。

将工作尽可能的做到周全。在一次例会上，我被提升为部门副经理，说实话当时听到有点懵，我没有想到会提拔我，因为我一直在基层，平时和领导没什么太多接触，可是酒店的领导居然能看到我的工作并给予了我充分的肯定，这充分表明了酒店领导对每一位员工的重视和关注。有这样的领导做标榜，有这样的平台让我成长，我没有任何理由不努力认真的去工作，不扎根在xx大酒店!

二、遵守规范

我坚信无论在任何单位或集体中不遵守规矩，那么你别的事情做得在好也是一个不合格的员工。所以在来到酒店客房部的开始我就遵循着这句话严格要求自己，也以同样的标准要求部门每一位同事，大家一起向酒店的各项规章制度看齐。在这一年中我部门建立了，班组班前、班后会，规范了服务用语、建立了各服务间客用布草配备比例标准及交接班的交接手续，建立了服务间清理规范流程及责任到人、各项卫生清洁专项计划、对员工每周或月的服务技能培训、新员工入职的培训教材及实操培训、排班定岗的责任制、节能降耗的措施等等，这些部门制度在实践工作中还是起到了很重要的规范作用。

三、不足之处

1、 过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足

在工作中我太急于工作的成功度，有时疏于全局细节的布署。接下来的工作中，我先将自己的急性子尽量稳住，做事前仔细分析、周密安排，最主要的是要有大局意识。本着对本职工作认真的态度和责任心，把工作做好做精做细。

2、 同事与同事之间、部门与部门之间的沟通不够

所有的事情在大家或者彼此间都能够有正确的、有效的沟通，一切困难都会迎刃而解的，一个人的力量是渺小的，集体的力量是无限的。在工作中一定要多向领导学习请教，多和其他 部门学习沟通，学习他们的长处补其自己的短处，为以后能更好的工作奠定基础。

3、 对各种大小事务抓的精细程度还不够

在领导交予的事务和部门发生的事务中只是完成了基础工作，没有创新和精细的工作内容，为此我一定要改掉粗心的毛病。不但能有效的完成工作更要将酒店的宗旨“温馨细微，追求卓越”的精神理念运用到实际的工作当中。我最终的目标是我自己以及我的同事们都能达到精品服务的标准。

4、 对培训、布置、安排过的事检查力度不够

在工作和对员工的培训中前期的安排工作还勉强算是较稳定，但是后期跟进力度不够不能将事情安排过了就视为已经完成，任何事一定要持之以恒，有始有终。并且我深深的体会到所有重要接待或会议一定要自己亲力亲为，即使安排的在稳妥也不如自己亲眼看到亲手做的比较放心。

总之，我将以公司的经营理念为标准，将自己的知识背景和酒店的具体环境相互融合，不断充实自己，提高自身综合能力，为酒店、为部门的繁荣而努力。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战、未来从来都是因为它的不确定性而让我们充满激情，我似乎已经看到了我们部门变得强大的光茫，我将留取精华、摒弃糟粕、不纯为了完成任务而工作，要以创造业绩和精品服务来提升自身价值。我将以更饱满的热情投入到各项工作中去，与酒店全体员工共同学习、共建和谐、共创辉煌，为酒店辉煌的明天而尽我绵薄之力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn