# 邮政员工个人总结(实用11篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-07-07

*写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。邮政员工个人总结篇一转眼间我市邮政局实习已经有9个多月了，在这9个月的实习工作...*

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**邮政员工个人总结篇一**

转眼间我市邮政局实习已经有9个多月了，在这9个月的实习工作中，我完成了从一名刚出校门的学生转换社会人员的身份转变，我在邮局学到了许多课堂上学不到的东西，我不但拓宽了知识面也学习到了很多社会实践经验，受益匪浅。同时也对中国邮政这个百年企业有了自己的认知和看法。入局9个多月的时间，从入局见习、培训，再到各专业局，支局锻炼以到计划财务科的实习，各个新环境的不同学习、认识、感受，苦也融融，乐也融融，让我觉得自己正在邮政企业中渐渐的成长，走向成熟。

回顾这九个多月的实习，说心里话，我感触很深。因为这次实习时间短，加之又是各个科室任务量最大最繁忙的时候，所以每到一个点我不仅要靠前辈的悉心指点和帮助，更要自己看着学着每一项工作的具体流程。最终在科班领导及班组的关怀和指导下，在各位同事的支持和鼓励下，我不仅大致掌握了邮政的业务知识，还能够协助我们的业务人员为用户服务，这使我觉得很充实也很满足。下面我将就我在各个专业局及科室实习的主要内容和情况进行以下汇报。

一、营业前台实习

营业前台是邮政的重要组成部分，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。实习第一天，当我站在这里，我内心又激动又自豪，我很荣幸我职业生涯能站到这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，特别是在奥运会进行的重要时刻，每一项工作对我们来说都是一个挑战。给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们的业务员不仅要详细的咨询用户的寄出地点，仔细查看用户要邮寄的物品，更要慎重的检验每一件物品。有时候检验过程太过仔细就会遭到一些用户的冷嘲热讽或者不满意，说我们邮政服务工作没有效率。每到这时候，我们的业务人员不是用微笑带过或者就用和蔼的口气告诉用户这样仔细的原因，得到用户的认可和接受。这样的态度，这样的素质，真的是很难得值得我这个新人学习的。

这次实习主要学习的是我们邮政传统业务的工作流程---函件业务，特快专递，包裹收寄。现在由于各个流程都有配合使用电脑终端，所以这几项业务的办理也变得比以往简单了。其中业务量最大的就是我们的ems，很多时候甚至超过了普通信件。这让我觉得很自豪。因为就我所知道的，目前国内有很多和邮政ems竞争的快递公司：天天、中通、申通、宅急送等等，但是没有一个可以和邮政的ems相提并论。这就充分体现了我们邮政ems拥有很高的名气和声誉，被广大客户所认可。但是提到我们邮政的包裹，我觉得需要改进的地方很多，由于我们邮政禁忌的物品太多，检查太严格，使得很大一部分用户流失。这造成的经济损失是小，但是对我们今后的业务发展影响是比较大的。在奥运这一特殊时期国家安全放在第一位是有必要的，但是从我们邮政局长远的发展来看，需要做一些相应的挽救措施，使得邮政包裹重新做回国内的老大。

二、邮政通信营业厅实习

三、储蓄前台实习

在储蓄前台实习后我的深刻体会是工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养,正所谓做一行就要懂一行的行规。这一点我从实习单位同事那里深有体会。比如,有的业务办理需要身份证件,虽然客户可能是自己认识的人,他们也会要求对方出示证件,而当对方有所微词时,他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在储蓄已经类似于服务行业,所以职员的工作态度问题尤为重要,这点我有亲身感受。在我实习快要结束时,基本业务流程我也算是掌握的差不多了,所以在空闲时师傅们让我上岗操作。没想到,看似简单的业务处理,当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，敲打每个数字都要很小心谨慎，如果是不小心弄错了钱款,而又无法追回的话,那也必须由经办人负责赔偿。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度,这样才能在自己的岗位上有所发展。我觉得到了实际工作中以后,学历并不显得最重要,主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作,做得时间久了是谁都会做的,在实际工作中动手能力更重要。因此,我体会到,如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起,用实践来检验真理,使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力,这才是我们实习的真正目的。

虽然我在每个前台呆的时间都不是很长，但是我深深的体会到作为一名合格的邮政营业人员，不仅要具备较高的业务水平，更需要具备良好的职业素质和心理素质。营业员，是我们企业最普通、最平凡的岗位，但作为企业的最前沿，代表的却是我们邮政企业的整体形象。我们应该认真向那些在平凡岗位上做出不平凡事迹的营业人员学习。

在以后的工作当中，我要当好领导的参谋，确保完成局里下达的各项任务。本着“严、深、细、实”的原则，在搞好自己本职工作和各专业局在千辛万苦抓增收的基础上，力争完成省局下发的各项任务指标。同时，认真参与搞好邮政开展的各项业务，对各专业局下达的各项任务积极配合完成。总之，对于新加入邮政队伍的我来讲，一切都是新的开始，面临着新的挑战。在工作方面，我要不断的学习，悉心听取前辈们的教导和指示，该加班时就加班，顺利完成领导安排给我的工作。在人际关系方面，与各个部门的人打交道时一定要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系。工作最重要的是具备正确的心态和良好的心理素质。牢记做事高三级，做人低三分的道理。我要做到在学习中进步，在进步中不断学习。所以，在来年的工作中努力努力再努力，日常管理上勤奋勤奋再勤奋，不断的使自己有所进步，我相信：用心一定能赢得精彩。

邮政员工个人工作总结（五）

一、20\_\_年工作回顾

1、业务收入完成情况

我局至11月份业务收入计划为6349896元，完成全年计划的90.1%。其中本月电子商务和代理信息未列入收入，预计单项收入近3万元。

2、四大业务完成情况

截止11月30日，我局储蓄余额达到23582万元，今年累计净增余额2978万元。保险保费79万，报刊流转额31.82万，完成计划的48.29%，比去年同期增长17.04%，贺卡4.5万，占53%。

二、经营工作基本情况

1、储蓄业务发展较快

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的76%以上。20\_\_年市局给我局下达的邮储余额净增指标为3800万。但是由于\_\_特殊的经济形势，\_\_支局的存款余额都是每年第一季度不同程度下跌，因为每年一月份一到，部分客户都到网点取钱进货，另外，临近春节，外来人员返乡过年，把存在网点的款转走。又加上\_\_年工行、建行网点亦陆续进驻\_\_,因此今年较往年，形势特别严峻，\_\_支局面临越来越激烈的竞争。针对各种不利因素，支局领导小组总结往年的经验，对各个阶段作出合理的规划，即第一季度努力做好止跌回升，确保第一季度余额平稳过度，第二季度争取有所提升，第三、四季度力求在完成分局任务指标的情况下，再做突破。支局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，上半年，我局邮储净增余额331万元，在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，全力做好串储、揽储。截止11月30日，我局实现了净增储蓄余额2978万元，创下了我局历年来储蓄净增余额的新高，余额规模在全区邮政、银行网点居首，活期比例也是第一。

2、代办保险业务向良性发展

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。20\_\_年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据市局分局的要求，我局把代理保险作为主要中间业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场的营销工作，积极与太平洋、中国人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这顶工作，我局多次召开发展保险业务的工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请保险公司的客户经理传授保险业务发展经验，并从\_\_分局组织的保险培训活动中吸收了一系列宝贵的营销经验，至11月30日，支局全年净增保费79万元，较往年有了明显的进步，实现了新的突破，为今后保险业务的发展现了一个好的开始。

3、大力发展邮务类业务

为更好地开展邮政贺卡营销活动与\_\_年的报刊收订工作，支局领导身先士卒，敢为人先，冲锋在营销的最前线，为全局员工起了模范榜样的作用，激发了员工的积极性。除了传统的贺卡，明信片之外，还积极组织了刮刮卡的营销活动，另外，在支局领导地努力营销下，明信片定制业务亦有用户表示了意向，现已经在进一步洽谈之中。在支局领导地带动之下，营业柜员积极宣传、营销，使\_\_的贺卡销售取得了较好的成绩。在报刊收订方面，支局领导主动上门与镇宣委联系，与宣干一起下乡收订报刊，同时动员投递员上门为老客户收订，积极发展新订户。截至11月底，已完成报刊收订金额31.82万元。在下乡收订报刊中，做到报刊、贺卡两项业务有机结合起来，边收订边营销台历贺卡，从而得到双丰收。

4、加强了设施建设

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们新建了24小时自助银行，增加了自动存取款机，自动汇款机，现在已经对外营业，不仅缩短了用户办理业务的时间，亦给我局带来更大的经济效益。

三、邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措。支局领导多次在会议上强调服务质量，业余时间亦经常与员工做思想上的交流，使全局员工充分认识到了对外服务工作的重要性，自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，从而令我局员工的服务水平和服务质量较往年有明显提高。通过全局职工的共同努力，现在我局职工态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

四、安全生产工作得到加强

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。今年我局增加了红外线摄像头4个、金库守护神1个。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。另外支局在后楼押款车停放处上方增加了一盏照明灯，方便了押款工作地顺利进行。与此同时，在今年世博、亚运期间，我局营业员在特快，包裹收寄方面，能认真贯彻上级要求，现场封装，认真验视，对不合收寄要求的物品能对用户做好解释工作，委婉杜绝用户，对符合收寄要求的物品，能认真登记收寄人的身份证号码，全方位消除安全隐患。今年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的顺利开展，为业务的发展提供了坚实地后盾。

在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个更好的成绩。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**邮政员工个人总结篇二**

在区邮政速递物流公司的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持把发展作为 第一要务，积极推进经济发展方式转变和业务结构调整，加快资源整合和流程优化，提高全 网运行质量，增强核心竞争能力，努力构建和谐文明企业，全市邮政速递物流的经营、改革 和服务等工作取得了一定的成效，基本完成了区邮政速递物流公司下达的各项计划指标。

一、统揽全局，立足长远，坚定不移地加快发展 全市始终坚持狠抓速递物流业务发展不放松， 坚持用发展的办法解决前进中的问题。

不断拓 宽发展思路，努力拓展业务市场，着力解决制约影响经营发展的关键问题和薄弱环节，企业 经营发展呈现良好态势。

1.邮政速递物流业务实现较快增长。全市邮政速递物流实现业务收入 20xx.89 万元，同比增 长 22.28%。其中：速递业务累计完成收入 1564 万元，同比增长 27.85%；物流业务累计完 成收入 493.89 万元，同比增长 7.3%。

2.重点业务和重点项目创收效果显著。国内特快业务累计完成收入 1066.34 万元，同比增长 47.06%；国际业务累计完成收入 89.09 万元；同城业务累计实现收入 260.6 万元；电子商务 累计约客户，确保收件人及时收到邮件。并成立了客户服务中心，及时解决揽投环节中存在 的问题，有效地提升了 ems 的品牌形象，增强了客户的忠诚度、信任度和满意度。

二、突出重点，把握关键，持续深入地支撑发展 全市邮政速递物流以支撑企业发展为目标， 大力提高网络资源配置效率和管理效能， 不断推 进体制机制改革和经营管理创新，努力增进职工福祉，为业务发展持续不断地提供源动力。

1.支撑保障能力不断增强。一是能力投入不断加大。年内新增汽车 15 台、电动车 40 台；二 是揽投网建设初见成效。全市已建成揽投部 6 个、揽投站 22 个，规划设置 119 个段道、揽 投人员 192 人；三是新开通了包头至上海、广州、成都的航空邮路，使邮件的.传递时限缩短 了 0.5-1.5 天；四是有效实施了“正点工程”工作。对邮件处理中心、转趟车和投递等重点环 节进行了认真的调整，使内部处理流程得到了明显优化，在业务量迅猛增长的情况下，主要 时限和质量指标有了明显提升。

2.科学管控水平有效提升。一是人力资源管控力度不断加大。严格用工总量控制，严格履行 用工审批程序， 推行岗位编制定员管理、 岗位增员“双审批”制度， 实现了企业各项用工无“表 外”人员。深入推进岗位优化，通过加大人力资源盘活力度、非核心岗位外包、推广“双定” 标准、细化工时管理等措施，满足了企业生产经营需要。二是财务管控能力稳步增强。进一 步加强成本费用集中管控，启动了预算信息化管理，持续优化成本预算，强化资金的集中管 理，大力推进各单位的损益核算工作。并推行了重点项目和单车的损益核算工作，效益明显 增强，收益水平稳步提升。10 月份以来，共清缴欠费 274 万元，达到了区邮政速递物流公 司欠费率考核指标范围内。三是风险防控工作进一步强化。

认真做好各项安全生产制度的落 实和检查工作，突出抓好邮件安全、资金安全和邮运安全，全年未发生重大事故。落实信访 责任制，加大接访落实力度，维护了企业改革发展稳定大局。四是加强内控建设和资费的管 控力度。内控制度建设取得了阶段性成果，各项制度基本建立，运行流程得到规范。按照经 营管理的“五条禁令”，强化了协议客户的资费管理，对低资费客户进行了资费调整。

3.运营机制体制不断理顺。一是进一步理顺了管理体制。健全了市邮政速递物流分公司、6 个营业部和 1 个旗县营业部的三级“一体化”管理体系，建立了综合部、市场部和网运部专业 管理格局。二是全面推行科学有效的计件工资改革办法。为了体现多劳多得的原则，4 月份 我局推行了科学有效的无保底计件工资改革办法，并在 11 月份再次对计件工资改革办法进 行了调整和完善，即每投递一件奖励 0.8 元，每揽收一件按收入的 10%给予奖励，实行上不 封顶的政策。通过这一政策的推行，极大地调动了广大揽投人员的揽投积极性，促进了市场 的全面开发，有力地拉动了业务收入的快速增长。

4.和谐企业建设深入推进。高度重视和谐劳动关系建设，企业合同用工的劳动合同签订率和 社会保险参保率、劳务工参保率均达到 100%。加大全员培训力度，采取多种形式强化培训。

积极开展“创先争优”、文艺联欢等活动，营造了浓厚的企业和谐氛围。加大帮扶救助力度， 积极组织开展“送温暖”活动，全年共发放慰问金 1.4 万元，受惠职工近 25 名。

三、恪尽职守，廉洁奉公，始终不渝地引领发展 进一步加强领导干部管理和领导班子建设， 提高领导人员的综合素质和履职能力， 增强领导 班子的凝聚力、创造力和战斗力，切实承担起全市邮政速递物流快速健康发展的政治责任、 经济责任和社会责任。

1.着力加强干部管理和队伍建设。一是加强干部队伍建设。进一步建立和完善各级领导班子 考核体系，形成符合邮政速递物流的激励和约束机制。采取有效措施，大力培养各类领军人 物；二是引导和教育广大干部职工始终保持艰苦奋斗、开拓创新、勇争一流、同心协力的创业精神，为邮政速递物流长远发展奠定坚实的思想基础；三是提升全员素质。通过开展岗位 技能培训、学历教育，着力提高从业人员素质；四是切实关心职工生活，努力改善职工的生 产环境和工作条件， 努力提高职工的收益水平， 让广大职工真正享受到企业改革和发展的成 果。

**邮政员工个人总结篇三**

跨赛已经接近尾声了，我们每一位前台工作者也为此付出自己许多的努力。

去年九月底我休完产假，重新投入到工作中来。一开始也有些许的不适应，但在同事和领导的帮助下，我很快又完全融入了这个集体中来。

因为青年路地理位置的原因，住在周围的离退休人员多，居民小区住户多，外地务工人员也很集中，所以平时的工作也比较忙碌。

本打算每天回家给小孩送奶，但每次看到同事们和支局长左燕婷忙碌的身影时，这名话就哽在嗓子口，又生生地咽下去了。说句实话，我家离单位也挺远的，但在这种情况下我只得请妈妈带小孩到单位上来送奶。

为了支持我的工作，不管刮风下雨，她坚持每天带女儿到单位来送奶。每次看着她们离去的背影，我觉得亏欠她们太多太多了。

妈妈总是抱怨说：“你和孩子现在还有什么交流?你早出晚归对这个家庭有什么付出?”每到这时我总是哑口无言。

妈妈说的话都是事实。

每天早上我出门时女儿还在睡觉，等我晚上回家，女儿又已经睡觉了。每天晚上看着女儿甜美的小脸，一种愧疚感涌上心头。

在女儿的每个成长过程中，我总不在她的身边。为了工作，我冷落了家人，为了工作，我不得不狠心将自己年幼的孩子托付给日渐年迈的父母亲照看，无数次面对自己可爱的孩子暗暗心酸。

作为邮政储蓄的员工，我的基本工作就是每天早晨伫立在三尺柜台上用微

笑迎接第一批客户来有迎声，问有答声，走有送声，不厌其烦的为客户解释疑难，存款取款、点零钱点破钞，任劳任怨，一丝不苟。虽然每天中午半小时吃饭时间，但为了缩短客户的等待时间，有时匆匆忙忙扒上几口饭，有时等客户少了再吃饭，就这样把胃饿小又撑大。晚上送走最后一位客户后又投入到匆忙的轧账当中，等待押款车的到来。

等到刚刚舒了一口气走出网点时却见到的已是漫天的夜幕!但我从来没有一丝怨言，因为这就是我的工作。真真正正的为人民服务的工作!这也是我之所以非常热爱这个岗位的原因。

看着每位顾客发自内心的微笑，听着他们发自内心的“谢谢你”，是我感到最大满足的时候。由于网点缺人，三名柜员天天上班。

虽然每天大家都很辛苦，但都没有任何一句怨言，因为这就是我们的工作。

由于长时间大强度的工作，大家都接二连三地生病了，但我们仍坚守在自己的工作岗位上，为了网点的任务大家仍在努力，从不放弃。

之前星期天是我们唯一的一个休息日，但大家都要求“走千家，访万户”，为多寻求一个客户而努力。虽然我们每天下班已是七点多了，但大家还会聚在一起讨论“该如何增加客户源，如何提高我们的余额，该如何与客户推销保险产品”，我们都在为完成跨赛而不断地坚持。大家都说：“只要能创造效益，苦点算什么!”是啊，只要哪天保险卖得好，余额涨得高，我们的脸上就都洋溢着灿烂的微笑。每年的春节是大部分人期盼已久的法定节假日，是人们亲人团聚，共享天伦的日子，而在这举国同庆的除夕和春节，我们都依然坚守在自己的工作岗位上。但是我们每个人心中拥有同一个梦想，做什么事都是开心的。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**邮政员工个人总结篇四**

ibss系统的学习是我这几个月来的一项重要工作。在我老师的悉心指导下，我已经可以比较熟练的进行操作，文章对一年的工作进行了两方面总结。

对营业厅运作流程我也做了比较详细的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后开展工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数量较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在这几个月中，中山二路营业厅的\'各位领导同事过硬的业务水平和良好的敬业精神给了我很深的印象，也时时刻刻影响着我。作为新人，刚开始工作时也许在能力上存在着不足，这就需要自己用良好的工作态度去弥补，对于领导交给我的任务，我做到了尽心尽力的去完成。也感谢中山二路营业厅的领导和同事，他们给我起了很好的表率作用。在工作中我还和营业厅的领导和同事形成了较好的关系，为今后工作中的合作打下了好的基础。

在取得一定成绩的同时，我也存在一些不足之处，主要有如下几点：

与其他营业员相比，我的学习速度确实偏慢。这其中虽然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的原因。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的掌握新的知识和技能。

虽然在xx度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来xx话虽然听懂已不成问题，可在与年长的顾客交流时由于自己不懂讲xx话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中xx话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

**邮政员工个人总结篇五**

现在是20xx年2月3日星期三，不知不觉已经来到什邡邮政局半年的时间，无论我从办公室再到基层的锻炼，加上省公司的拓展训练，自己都有许多心得体验急于对自我深刻的总结与认识以及自剩那么我先从邮政业务上面谈起。

半年的时间让我基本上了解了整个邮政业务知识，四川邮政的企业文化，知穷不言穷、穷则思变；知苦不怕苦、艰苦奋斗；知难不畏难、迎难而上。这“三不”创业精神时时激励着我在这段时间的工作和生活。

“一体两翼”，函件业务是邮政最核心和标志性的业务，函件业务又由通信、邮政封面卡、账单、数据库商函、无名址商函、报刊、集邮等业务构成，我在函件公司学习了一个月，现在能从大体宏观上了解到它的基本业务。

在市场部学习的一个月里，是自己刚刚从学校踏入社会的转变历程，领导前辈们都说我像小孩子，而经过半年的锻炼自己逐渐褪去了稚嫩的外壳，在邮政的业务上不再是一窍不通。

我时时不忘提醒自己，自己需要的空间还要很大，需要拓展的平台不是本身，孟子曾经说过：“故观于海者难为水，游于圣人之门者难为礼。”时刻不忘自己需要的广阔胸襟和宽阔展示的自我平台。

刚来什邡局，就跟着前辈姐姐们下乡去各支局宣传资料，看到什邡的美什邡人的热情，和什邡基层员工的孜孜不倦和勤劳苦干的精神，在山区看到了板房中的邮政支局，看见了不是优越的环境条件，什邡的邮政员工们还是积极努力，笑容满面的接待着我们，姐姐们向我一一介绍每到一点的支局长和向各位支局长介绍着我.

想当初，自己还是多么青涩无知同时怀着一点胆怯不善言谈的心理。我安静的躯壳下面，我暗暗洞察着这一切，邮政员工和蔼热情，邮政员工勤劳苦干。

首先，我先感谢所有照顾我、关心我、教导我的领导前辈同事们。初到市场部，在冯主任和王姐的带领下会见过客户，当时可能对邮政业务的了解太少对会见客户不是很在意.

后来，在两位前辈领导下，我已经确认在函件部工作，我接手了关于什邡公安交通账单的函件务，这是我来到邮政的第一个具体工作。

这个业务让我知道，我们要主动营销！在谈成业务后也要积极主动争取对方的意见，我们可以加之改进完善自己的业务满足客户的需求。主动每天打电话与交通局联系问有没有账单，主动去客户那里查询不完善的信函资料，让客户更满意我们的服务，让他们知道我们邮政局的账单业务其实很方便！

在函件部工作的一个月，我在经理的带领下，在一个人生地不熟的环境中，感受到了温情，杨姐对我很照顾，部门的前辈都对我很照顾，这种关心和照顾很让我感动。

之后我在市局的函件公司学习了两天的如何使用数据库信息，是冷冰主任亲临教导我，初略知道了数据库的四级划分，我略知皮毛。

在薪酬体制和组织体制上是否可以调节下呢？当然这是我这段时间所能体会到的，就心而论。

**邮政员工个人总结篇六**

一、立足本职，完成领导下达任务

作为一名邮政员工，我深知班组工作的重要性，因为班组是公司的基础，基础扎实，才能在工作中取得成绩。所以，在工作中，我始终坚持严格要求自己，遵守各项规章制度，认真完成领导下达的各项任务。

二、加强学习，提高业务素质

随着邮政业务的不断发展，邮政网络更加庞大，知识更新也更加迅速。因此，学习新的知识，掌握新的业务，成为我的必修课。为了尽快的适应新的工作岗位，我参加了“三伏”的军训，“流汗不流泪”的活动，不断的提高自己的思想觉悟，以适应邮政业务的需要。

三、增强业务，提高服务质量

服务质量是企业的生命所在，没有了服务就没有了企业，服务不仅是企业的意识，更是一种责任，做好服务不仅是服务好客户，同时也是服务好企业。只有这样才能增强业务，提高工作效率，为客户更好的服务。

四、安全第一，预防为主

安全是各项工作的基础，没有安全就没有工作。把安全放在首位，就会使得我们时刻牢记：安全第一，预防为主。工作中，我认真落实安全工作各项规章制度，坚决防止不安全事故的发生。

五、工作中的不足及今后的努力方向

虽然，在这一年的工作中，我取得了一定的成绩，但还有很多不足之处。首先，工作中主动性差，使得一些工作不能及时、有效的完成；其次，灵活性不足，使得工作有时不能及时的适应变化。希望在今后的工作中，我一定努力提高自己的主动性、灵活性，做到忙而不乱，事事顺心，同时，我也将一如既往的以饱满的热情，百折不挠的精神，全力投入到工作中，为实现企业更好的发展而努力。

**邮政员工个人总结篇七**

转眼，又到了我们写工作总结的时间，这个工作总结是我们工作的一部分，要做好工作就要写好工作总结。下面是小编搜集整理的邮政员工

个人工作总结

，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目!

转眼间，2024年即然结束，下面我将\*年工作总结

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项

规章制度

，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从x年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践， 我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作

口号

是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

投递局团支部在带领和全体团员的支持下蓬勃发展，团支部各项工作开展的有声有色，在如此的集体中我深感荣幸。身为团小组长，我感到身上的重任，我时刻以共青团章程严格要求自己，力争做一名合格的共青团员。我以无比的热情投入到团支部各项工作，积极配合团支书开展团工作，并带动身边的广大团员青年争做岗位能手，深创青年文明号活动。参加投递工作至今，我多次被评为先进工作者、先进投递员。这些来之不易的荣誉，都时刻激励着我更加努力要求自己，争取更出色的成绩。

作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特设社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助中，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年中，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

**邮政员工个人总结篇八**

随着钟声的响起，回首过去一年，有欢声笑语，有深情厚谊，更多的是反思和成长。

在过去的一年里，我作为邮政员工，见证了我们的服务在疫情背景下如何坚守，如何面对各种挑战，以及如何提升自己的技能和专业知识，为社区提供更优质的服务。

在服务质量方面，我始终坚持“顾客至上”的原则，无论何时何地，都尽力满足顾客的需求。同时，我也深刻理解到，服务质量的高低不仅仅取决于服务态度，更在于服务者本身的专业素养。因此，我通过不断学习，提升自己的专业技能，以更好地为顾客提供服务。

在面对疫情挑战时，我积极响应国家号召，认真做好防护工作，保证自身健康。同时，我也看到了疫情带来的种种问题，如邮件处理难度增加、客户对邮政服务的需求更加迫切等。这些问题促使我不断思考，如何更好地应对疫情带来的挑战。

在过去的一年里，我也取得了一些个人成长。我学会了更好地沟通，更有效地解决问题，更深入地理解了服务行业的本质。同时，我也通过不断学习，提高了自己的专业技能，为日后的工作打下了坚实的基础。

总结过去一年的工作，我深感自己的成长和进步。但同时，我也认识到自己还有很多需要改进的地方，如服务技巧、工作效率等。在未来的工作中，我将继续努力，提高自己的专业素养，更好地为顾客服务。

在新的一年里，我希望能够更好地应对各种挑战，提高服务质量，实现更大的进步。同时，我也期待能够有更多的机会学习和成长，不断提高自己的专业技能。我相信，只要我们一直保持学习和进步，邮政服务就会越来越好，我们的工作也会越来越有意义。

**邮政员工个人总结篇九**

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作，真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下，在各位同事的.支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了邮政业务知识，而且掌握了邮政储蓄业务知识，同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的咨询用户的寄出地点，更要慎重的验试每一件寄出物品，同时还得考虑包裹的包装问题。

\*\*是个石材重镇，会有大量石材样品邮寄，由于石材一般都比较重，所以需要向客户咨询邮件是否急用，然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高，这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度，还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和用智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。

业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

在我工作的那段时间，我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险，一，保险是一份保障，二保险比较安全，三保险可以是财富值，同时考虑到储户可能中途用钱的需要，所以就根据需要将钱分活期，定期，保险组合存储，这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中，我也跟着投递班学习过分报纸，分报纸是个技术活，首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开，然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。第一次送农资还是在2月份的时候，坐在麻木车上，冷风吹在脸上，我很感慨，这就是乡邮人真实的生活，很艰苦，所以我得珍惜我的工作。种子销售时，我也跟车出去做过，有时一中午卖不到一袋种子，时间也耗费了，车子也烧油，但是这是自己的职责，在岗一天就要努力工作一天。在这8个月的时间里，业绩方面做的很不好。我觉得自己完全没有发挥自己最擅长的营销水平，回到离家最近的地方，很多时候还是在家里人帮忙拉存款。做保险也没有尽力，认识的人就做不认识的就不做，这完全不是以前的自己，所以得努力改变这种状况，在以后的工作中要主动走出去，把自己的定位由就业变为职业。基层的生活是真实的，我学会了很多，心态也发生了很大的变化，从开始的浮躁到现在的平静，就像新东方总裁俞敏洪说过，thinkbig，dosmall。梦想可以很伟大，但是必须从小事做起，把小事都做好了其实也就完成了一件大事。所以我选择努力做事，踏实做事。

**邮政员工个人总结篇十**

各位领导、同志们：大家下午好!

我叫xx，今年45岁，来自泰安市邮政局，是一名普普通通的泰山步班投递员，今天我汇报的题目是：《奉献泰山终不悔》。

16年前，我有幸加入了邮政队伍，成为一名徒步攀登泰山投送邮件的邮递员，我的任务是每周二、四、六把泰山沿线直到泰山极顶及后石坞的各种邮件报刊送到每一位客户手中。

因为家住在离市区较远的大汶河畔，每天凌晨五点多，我就要骑摩托车从30多公里外的家中出发，经过一个多小时的时间来到单位，背上30多公斤的邮包，一步一步攀登在泰山古老的盘道上。刚开始的时候，那种新鲜感让我兴奋不已，但几次下来，腰酸背痛，两条腿就像灌了铅，真的让我有点吃不消。有一段时间我也想过退缩，“太累了，不干了…”，这种念想曾多次在自己的心里打过转转，但转念又一想：好不容易有了这么一份体面的工作，虽然吃点苦，受点累，但泰山上的客户们也要看报纸读杂志，也要感受亲情的温暖呀?当时家人也说，“现在找份工作多不容易，况且隔一天还能休息一天，帮助家里干点农活，多好呀。吃点苦，受点累算什么，咱没有大学问，咱就有一身的力气，力气不会使没的，歇一歇就好了，再者说了，投递员不是也能为人民服务吗?”。是啊，这是为人民服务，所以要不怕累、不怕难，坚持、再坚持，多年来，我一直用这样的信念来鼓励自己，一坚持，就是16年，16年来，不管是春夏秋冬还是严寒酷暑，我从没延误过一次班，也从没丢失过一份邮件;平均每年投送各类邮件近万件，投递准确率达100%;16年来，我总共穿破了170余双登山鞋，徒步上下泰山6130次，上下台阶7905万阶，累计行程11万6千多公里，等于绕地球四圈还多。

在十多年的泰山投递工作中，我遇到了许许多多惊险的时刻，暴雨、旋风、大雪，甚至山体滑坡。记得99年夏季的一个雨后，当我送完信件，下到龙门附近时，在没有任何征兆的状况下，一块轿车轱辘般大小的石头，从我刚刚经过的山体上滑落下来，顺着台阶向下滚，由于坡陡，石头滚落的非常快，瞬间石头已到到了距我几米远的地方，我当时就吓出了一身汗，急忙转身，向下一步跨出4个台阶，然后猛地往左侧摔出去一米多远，离开了山道台阶。刚定下神来，山体又滑落了一些碎石及土块，还好自己命大，及时躲过了山体滑坡。因为一个急跨步，裤子被扯破了，腿也摔得青一块紫一块，现在想想还有点后怕。

冬天山上的气温通常会达到零下十几度，甚至零下二十几度。凛冽的寒风吹在脸上像刀割一样的疼，即便是在这种冰天雪地的天气里，徒步上山，汗水也会湿透全身的衣服、头发，每当这时，头发基本上凝成了冰溜子，衣服湿透，再加上冷风一吹，湿冷湿冷的感觉袭卷全身，仿佛冷风真的.刺进了骨子里，这种感觉，真的不好受，每到这种时候，我就会大声对着泰山喊：泰山!我来了!我来了!泰山!

前年元旦，在山上工作的曹德友将自己积攒了一年的一万多块钱工资交给我，让我帮他送回山下的家中。一万多元钱，一年的辛苦所得，这份信任，是对我人格和工作的肯定，真得让我从内心里感到自豪和骄傲。

前年的腊月初二，山上下了一场大雪，积雪达到了30多公分厚，根本就看不到台阶，路上几乎没有一个游客，山上的店铺也大多关门了。一开始，前面的盘路还好走一点，但到了回马岭就不行了，因为盘路陡峭曲折，我一连摔了六七个倒，最后全身摔的生疼，倒在雪地里爬不起来了，躺了老大一会儿。幸亏有个游客赶了上来把我拉起，我们相互搀扶着走过了这段路。那次因为雪大路滑，下山时我几乎是一级一级滑下来的。就这样，那天的投递我从早上8点一直到晚上8点足足用了12个多小时，几乎是平时的两倍。等我回到家时，已是晚上10点多钟了。

那年10月的一天，下午五点多，我下山走到中天门附近，在路边休息的坐椅旁发现一个黑色的公文包。我打开一看，里面有很多证件，还有一个信封，里面是厚厚的一沓现金。我想：这一定是谁不小心落在这里了，一下丢失了这么多现金和证件，还不得急坏了?我一定得找到失主，亲手交给他才行!于是我就坐在路边等。

等了一个多小时，眼看着天黑了，再不下山家人又该担心了，可是这么多钱，这么多证件找不着失主，怎么办呢?正在我犹豫想离开的时候，从山上下来一家三口人，一边走一边慌乱的找寻着什么。看此情景，我急忙走向前，经过仔细询问和核对，终于确认了是失主，便将钱包物归原主。失主是淄博某超市的王老板，他当时就拿出二千元现金感谢我，被我碗言拒绝了，他便从此认下我这个投递员大哥。现在逢年过节他都会给俺发短信祝福，他经常说，宋哥，虽然你干得是投递员，是份又苦又累的工作，可是你的精神给邮政长脸，你的人品给泰山增光。你是好样的!我敬佩你!

受到国人的褒奖那是家常便饭，外国友人的赞美更给我增添了无比的自豪。去年的一个大雾天气，一位英国客人在后石乌迷了路，正在不知所措时，我投递路过此地，他发现我后用手比划着对我进行问询，由于语言不通，我猜想他很可能是迷路了，于是我就改变了投递路线，引领他走向天街，并指给他了正常的旅游线路，那位外国游客十分感激，拿起相机给我拍了照片，还跟我合影留念，嘴里不停地说着生硬的中国话：谢谢，谢谢。

像这样的事情，16年间发生了很多很多。

16年来，不管春夏秋冬还是严寒酷暑，不管路途多么艰险，我从没延误过一次班，坚持奔波在泰山邮路上，因为我深爱着这份邮递员工作、深爱着这座泰山、深爱着泰山沿线已经成为好朋友的邮政客户，还有来自五湖四海的游客们。在今后的工作中，我将积极融入到“为民服务创先争优”活动中，立足本职岗位，努力提高服务质量，将我毕生的精力，都奉献给这份我所热爱的邮政事业，奉献给我所熟悉的这条泰山邮路!

我的汇报完毕，谢谢大家!

文档为doc格式

**邮政员工个人总结篇十一**

尊敬的领导、评委：

大家好！

今天，我本着参与、锻炼、提高进而推动事业发展的目的，参与竞聘。首先感谢各位领导给了我这次检验自我的机会，并借此机会对长期以来对我工作给予支持、关心和帮助的领导和同事，表示最衷心的感谢！下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍：

现我将近年来的工作情况向各位领导述职如下：

我是20xx年进入xx邮局，4年来，在组织的关心和培养下，自己十分珍惜这个发展机会和这个锻炼平台，在调整磨合中不断地适应着邮政工作，认认真真做人，勤勤恳恳做事，以优秀邮政工作者为榜样，在学习中成长，在成长中学习，坚持学中干，干中学，不断提升和完善自我，逐渐走向成熟。各项工作都取得了良好的成绩。20xx年任前台营业员，我遵守局各项规章制度，认真细致地做好各项工作，急客户所急，想客户所想。记得有一次一位客户办理完取款业务后把存折忘在柜台外面，被我看到后及时同客户联系，并在下班后亲自把存折送给他。还有一次，一位客户在办理存款业务时，误把22000元当作20000元，点钞发现后，就询问他是存22000元，还是20000元，是否更改存款单或拿走20xx元现金，最终客户拿走了20xx元现金并感动地说“你们的道德真高尚，服务态度又诚恳又好，我以后把所有的存款业务都放你们这里。两年来，我以优质的服务赢取客户，兢兢业业地坚守在自己的岗位上，获得了广大客户的好评。09年6—8月任大客户部营销员，我每天坚持冒着酷暑跑业务，不懂的地方就请假同事，两个月下来皮肤晒肿了，人也c了一圈，但功夫不负有心人，自己也获得了一些业绩，营销工作磨练了我的意志，锻炼了我坚强的品格。

xx年9月我被分配到聚南邮政局任支局长，当时的我缺乏工作经验，业务不是很熟悉，再加上10月份报刊大收订计划安排下来，我心急如焚。如何能顺利完成工作任务成了我脑海中经常思考的问题。为此，我不断加强自身学习，提高业务工作能力，积极了解工作流程，制定一套完成任务的工作计划。

一是每天坚持很早上班，积极与投递员沟通，彼此间建立良好的关系；

二是每天通报个人的流转额业绩和包销报刊份数公开通报，营造你追我赶的气氛；

三是积极联系亲戚朋友订点报刊。

最终在我局全体同仁的一致努力下，圆满完成了工作任务，而且改变了排名靠后的现状，我局的业绩排名有了明显的提高，得到了上级领导的表扬。

20xx年1月我被按排到新义邮政局，面临着地理位置较偏僻，人流量较少的困境。我不断调整心态，一直坚持“道不同不行不至，事虽小不为不成”的营销理念，客户前来办理业务时，我亲自迎接介绍我们的`保险业务，把产品的优势介绍给客户，以优质的服务取得客户的信任。跨年度结束了，在全体同事的一致努力下，我们最终完成了420多万保险业务，这对于我们网点来说是非常不容易的。特别是20xx年制定了储蓄计划，我局紧紧围绕全年目标任务，认真落实年度工作会议精神，制定全员揽储的目标和奖励措施，充分调动职工的积极性，大家同心同德，团结奋斗，在很短的时间内就完成了今年的储蓄必成计划。

文档为doc格式

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn