# 最新酒店领班竞聘演讲稿 领班竞聘演讲稿(优质12篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-07-01

*演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。酒店领班竞聘演讲稿篇一尊敬...*

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

**酒店领班竞聘演讲稿篇一**

尊敬的各位领导：

大家好！我叫何继红，一个来自东塘店的有着敏锐洞查力的智慧女孩。认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌。非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。

担任领班助理这一职已有将近半年时间。在这半年里，因为有我们东塘的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。真诚的谢谢他们。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任领班助理的这段日子里。我能按质按量地完成上级交给我的各项任务。我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管领班们的一致肯定。以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现像比较严重。经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事。我们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项。从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责。每个人都能行使领助的权力进行安排和监督。并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励。这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力。并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果。在业绩管理上我们也有专人负责。现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励。由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上领（来自）班这一职，我将做好以下几点：

1、努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

３、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

４、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

５、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

**酒店领班竞聘演讲稿篇二**

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。可我在这里想把它改一下－－足够的自信心也同样来自不断的自我介绍。我叫何继红，一个来自东塘店的有着敏锐洞查力的智慧女孩。认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌。非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。

担任领班助理这一职已有将近半年时间。在这半年里，因为有我们东塘的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。真诚的谢谢他们。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任领班助理的这段日子里。我能按质按量地完成上级交给我的各项任务。我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管领班们的一致肯定。以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现像比较严重。经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事。我们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项。从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责。每个人都能行使领助的权力进行安排和监督。并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励。这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力。并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果。在业绩管理上我们也有专人负责。现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励。由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上领（来自）班这一职，我将做好以下几点：

１。努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

２。在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

３。沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

４。一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

５。完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

**酒店领班竞聘演讲稿篇三**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫xxx，今年xxx岁。我运气不错，有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。借此机会，首先祝各位家人身体健康，万事如意！衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

我的演讲结束了，谢谢大家！

**酒店领班竞聘演讲稿篇四**

尊敬的各位领导：

您们好！

我叫xxx，20xx年 1月进入xx超市从事收银工作至今。今天，感谢领导给我一个展示自我的机会，竞聘超市公司龙湖江与城店营运支持组主管助理岗位。

自来到xxx工作以后，我勤奋学习各种业务知识，很快就熟悉掌握了收银台的工作要求和流程，进入了工作角色；在近一年的时间里，凭着对工作的热爱，我在工作中严格要求，鼓励自己不断上进，得到了领导和同事们的认可。因此，现在我来竞聘xxxxx营运支持组主管助理一职，相信自己在新的工作岗位上能够继续发扬勤奋学习的好学精神，脚踏实地的工作态度，吃苦耐劳的品格，做好自己的工作。

对于营运支持组主管助理的岗位职责，我是这样理解的：

营运支持组是维持门店正常运营的重要部门，负责收银前台、后台录入和客服台的日常工作，并为超市门店正常销售提供技术和人员上的支持。作为小组的管理者，在工作方面就需要自己以身作则，严格要求，保证收银台的工作正常运转，并尽量减少发生在收银台的投诉；监督后台严格执行公司的营运标准，随时准确地为卖场提供数据,做好库存管理和收退货及录入工作，并组织好每月盘点；发挥好客服台的窗口作用，广播各种商品信息，妥善处理各种售后问题和顾客投诉，要真正给顾客提供快捷方便的服务。在小组管理方面就需要遵守公司的各项规章制度，认真执行公司的各种决定，同时发扬团队协作精神，带领小组全体员工为经营工作正常开展打好基础。在个人素质方面则需要具备良好的职业道德和娴熟的业务技能，并且因营运支持组的专业技术要求较强，还得不停地充实自己，加强专业知识的学习，从细小之处做起提高自己的能力，这样才能尽到自己的职责。

现在，我从事的是收银前台的工作，但我已经积累了相当丰富的工作经验，对整个营运支持组的工作流程非常熟悉，相信自己能够很快适应新的工作岗位。如果竞聘成功，我会从下面几个方面入手开展自己的`工作：

激烈的市场竞争已证明服务是主要的竞争手段，没有优质的服务水平就无法在市场立足。营运支持组中的收银和客服两大职能是与顾客直接接触的窗口，代表了整个公司的形象；因此，要加强培养收银台和客服台的主动服务意识，让员工认识到服务的重要性，在平时工作中能注意主动为顾客提供优质、准确、快速的服务，为公司争得顾客的信赖。

安排好小组的日常工作，训练提高收银员工的工作效率和业务水平，以增强门店的竞争力；组织后台员工做好收退货及录入工作，为卖场经营提供准确的数据支持；特别是在库房的管理中一定要认真做好进出货的登记，帐务的真实性，还不定期的对库房的货品和帐务进行抽查；解决好各种柜台矛盾，处理好顾客的投诉。

营运支持组的工作是门店经营的基础，但也是需要其他品类小组配合的。所以在协助主管建设好小组的同时，还要注意多与各品类小组进行经常性的有效沟通，为顺利完成相关工作打好基础。

每个月的盘点都要严格规范商品盘点过程，减少在盘点过程出现的错误，保证盘点数据的正确性。首先，在盘点以前及时将负库存报表打印给各小组，敦促他们纠正。其次是盘点的准备工作，让后台录入员按照个小组的要求按类别将空白盘点表打印出来并分发。然后，在盘点当天收银员做完了扎帐工作之后，分配到各小组协助完成盘点报表的填写以及盘点监察的抽查工作；并设置盘点日，组织好人员录入报表系统。最后，及时将盘点差错报表分发到各个小组，进行纠错。还有就是我对负库存的认识因为负库存过大会影响门点的真实库存，影响门店的帐务的数据管理，还会影响富基系统的运行速度。还会影响结算成本。

我相信，凭着自己对企业的忠诚、对工作的热爱，凭着自身具备的良好素质和工作能力，我一定能够全力以赴地去完成好营运支持组主管助理的职责使命，不辜负领导对我的信任和期望。再次感谢公司给我这次机会。

最后，衷心祝愿我们超市连锁公司生意兴隆，蒸蒸日上！

竞聘人：xxx

20xx年9月

**酒店领班竞聘演讲稿篇五**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xxx，20xx年毕业xx市第二职业中学电子技术应用专业。我是一名入职半年的老员工，为什么这么说呢？我20xx年x月入职阳光海岸酒店，其中20xx年x月离职参加培训，20xx年x月再次入职酒店。前后加起来近6年。

衷心感谢酒店给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会。我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是工程部领班。能否做好酒店工作，以下几个方面的评判很重要；思想道德？岗位认识？业务技能水平？工作实践经验？开拓创新精神及工作思路？协调能力。酒店的产品是安全满意优质的服务，而服务员是参与产品生产并直接将之送出的载体。服务员工作是酒店接待中直接面对顾客服务的窗口，面对不同的顾客，服务人员的整体素质是决定酒店在经济市场中占有份额量的决定因素。酒店之间的竞争，往往是员工综合素质的竞争。只有不断提高现有服务员的综合能力，培养优良的职业道德和奉献精神，服务工作才能优中更优。只有不断加强对服务员的思想道德建设，才能提高酒店在市场上的竞争力。本人自入职以来，一直遵守酒店的各项规章制度，具有良好的思想道德品质，各方面表现优秀。有强烈的集体荣誉感和工作责任心，坚持实事求事的原则。

本人思想端正，能吃苦耐劳，有崇高的理想和伟大的目标，注重个人道德修养，养成良好的生活作风，乐于助人，关心国家大事。

工作期间，本人一直勤奋学习，刻苦钻研，通过学习掌握了较为扎实的理论与实践基础。现代酒店为适应人们日益增长的需求，已不再是仅仅提供住宿的场所，而是从衣食住行、视听娱乐，到运动健身、商务购物、医疗美容等，应有尽有，设备设施日趋完善。一个现代化的酒店设备设施费用已占总价的1/3还多。另外，酒店对设备的依赖程度也日益剧增，一旦设备出了故障，服务就要受到影响，几乎无法由人来代替。做好酒店工程管理，是酒店经营取得成功的关键之一。

我个人认为工程管理的重要性主要表现在以下几大的方面：

1、酒店工程管理关系到客人安全；

2、酒店的工程管理关系到服务质量；

3、酒店的工程管理关系到销售价格；

4、酒店工程管理关系到酒店的利润。

而作为酒店工程领班应做好以下几点：

8、加强学习业务知识，能识读施工图纸。绘制施工图，领班必须具备熟练的施工技能。在熟练自己专业的基础上，学习水、土建等基本知识和规范操作、争取做到一人多能，适应酒店维修工作的需要。

只有酒店员工个人素质及业务技能的提高，才能够使企业进步，并且最终形成有效发展的深厚的内在动力。”酒店工作者素质高低，不仅关系到自身的前程，而且也关系到整个酒店的服务质量。

从刚毕业时只具备基础的理论知识的我，在工程部近6年的工作使我各项技术都得到了加强与提高，6年工作酒店内的各类电器如洗衣房设备，厨房设备，客房设备的工作原理及维修保养方法我已非常熟悉，酒店内各配电室及酒店的电力布线走向，冷热水控制系统及供水管道走向，排水系统及走向，电话交换，网络交换电视控制系统及线路走向我都已是谙熟在胸。现在我主要负责酒店电视系统的管理。

为进一步提升个人业务技能在工作之余我学习并掌握了如下技能：家用工业用电器维修，电力拖动，低压电器，protel99se（电路板制作）51单片机，avr单片机，pic单片机，plc逻辑控制系统，armlinux嵌入式系统开发。尊重经验的人，才能少走弯路。如一台设备损坏你可以就该设备的工作原理来推断一番，但这样往往浪费大量时间，如果你有足够的经验的话看到设备故障你已知道故障原因及解决办法了。

学校三年以及工作之余的学习我扎实的掌握了各类电器的理论知识，加上多年在工程部工作我现在可以自豪的说我是设备维修的一把好手。

创新精神是一个国家和民族发展的不竭动力，也是一个现代人应该具备的素质。

面对今天这个信息化、经济全球一体化时代，如果每个人与市场不结合在一起，不去创新，这个企业就没法生存。

我仅从工程节能降耗方面谈创新思路，计划从以下几方面入手，促进能控的制度化和程序化，努力把能耗成本保持在合理的水平：

1、建立精干、高效的工程服务队伍

2、做好能源控制管理，提高所有人的节能意识。制定必要的规定和制度。采取必要的技术措施。

3、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。

4、对主要耗能设备如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

5、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。

6、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的`培训。

7、优先维修改造造成能源浪费的设备。

8、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。

9、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题不断采取节能措施。

10、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。

11、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。

协调能力，是化解矛盾的能力，是聚分力为合力的能力，是变消极因素为积极因素的能力，是动员群众、组织群众、充分调动人的积极性的能力。

个人认为自己据有良好的综合协调能力，但要做好酒店管理需要良好的综合素质和多方面特需能力，如文字表达能力，落实能力、行政能力、综合协调能力等，但从个人现状、现实需要和酒店职能特点上看，要特别提升的是解决、处理复杂矛盾和问题的能力。

我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献！

**酒店领班竞聘演讲稿篇六**

我叫孙xx，来自安徽。今天很高兴也很荣兴的能勾来到xxx镇江店。来到这里，发现大家相处和睦，团结互助，让我闻到了家的味道，让我忐忑不安的心情，渐渐恢复平静。今天很高兴能够再次站在领班竞聘这个舞台上，在上一次的领班竞聘中我没有把握注机会而不辛落选了，我非常感谢公司又给了我一次机会，给了我展现自我的舞台。我相信我能行。

其实我在不久前我还没有意愿参加竞聘，并不是因为我没有信心怕竞聘不上，而是因为我有些偏激的想法。我认为做领班有一定的压力，对于我的性格而言，我不适合做领班，但经过我们的老大也就是我们的郭领班的开导和我的好朋友的支持下，让我明白了很多，对于我以上的那种偏激的想法不会再有。

我认为竞聘上领班是我工作上的转折点，今天我要向着领班这个职位冲刺。我心目中的好领班，我认为他应该必须具备的六个方面：

一：个人思想强

二：专业技能强

三：作风纪律严

四：一定的沟通技巧

五：应变能力强

六：完成好任务

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

第一：努力的提高自身的学习能力，增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

第二：在提高自身的同时也带领其它家人们一起进步共同成长。

第三：沟通很重要及时的做好与家人的思想工作。细心观察他们的思想动态，以便及时掌握他们的想法与意见并做好记录积极反馈。

第四：一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上并要做到好的业绩，服务水准尤为重要现在的顾客不单单吃饱就好，他们对服务的满意度有更高的要求，怎样才能做到公司倡导人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待，想朋友之所想，急朋友之所急，微笑是发自内心的，只有你真正把他们当作看了你才能真正做到微笑服务这样你的服务就做到位了。产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升，怎样和顾客做朋友，这也是我需要跟他们共同学习的地方。

第五：完成上级领导安排下来的各项事物，公司的发展势头迅猛，只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台，现在有一个这么宽广的施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺，相信我总会成功的！

我的演讲报告完毕！

谢谢大家！

**酒店领班竞聘演讲稿篇七**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好!

我叫陈瑶，xx年毕业于湖北大学职业技术学院旅游管理专业。

衷心感谢翠柳给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会，我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是客房部领班。

来翠柳工作快半年了，虽说自己有在五星级酒店实习一年的经验，但因翠柳接待工作的特殊性，使我不得不迅速调整了自己的思想。因此在这段时间，我对待工作上的每件事情都尝试着从一个初学者的角度去观察、学习、总结，从而让自己能够更快更好地进入工作角色。我知道，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

如果竞聘成功，首先我将积极配合领导做好客房部的各项工作。

其次，我想谈谈自己做好客房部领班一职的工作思路。我的工作思路是以“六个基本条件”和“四个不要”来严格要求自己。“六个基本条件”是具有先进的思想观念;具有强烈的责任心;具有娴熟的岗位技能专业知识。熟悉并掌握客舍规章制度及操作程序;具有团队合作意识;积极配合领导开展工作。“四个不要”是千万不要因怕得罪人而疏于管理;千万不要怕麻烦而偷懒;千万不要凭主观意志与想象去办事;千万不要为自己找任何借口。

如果竞聘成功，我的工作目标是：严格按照计划、实施、检查、改进的工作流程去关注工作中的每一个细节。

员工的形象素质关系到翠柳的形象，这就要求每个员工都能养成好的习惯，因为优质服务的实质就是员工好的习惯和职业素质。

1、规范员工的言行举止，让其具有酒店从业人员的职业素质和风度，应该做到礼貌、回避、礼让、方便。

2、让每一个员工知道客舍的目标、价值观、信条和自己的工作范围。

3、沟通问题。作为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

4、工作方法。一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性，员工不行可以教，好的员工就应该给予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

5、服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。作为一个管理者首先需要的就是敬业精神，而这种精神就是责任，对自己、对集体、对社会的责任和义务。

我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我一定能把客房部领班的工作做好。

如果这次竞聘不上，说明自己的能力还需要进一步的锻炼和提高，我将在现处的工作岗位上更加努力完善自己，扎扎实实、认认真真做好自己的本职工作。

谢谢大家!

**酒店领班竞聘演讲稿篇八**

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

感谢商城为我们提供了这次公平竞争的机会，也感谢各位评委为我的演讲进行评判。我这次竞聘的岗位是《xx酒吧》领班。

首先做一下自我介绍：我叫万发，今年23岁，高中学历， 毕业武汉技术学院。之所以竞聘这个岗位，是基于对这个岗位的了解和对自身认识的情况下作出的选择。在这近一年的工作中，我对的领班工作职责、职能、工作范围都非常的熟悉，自从到我《xx酒吧》就严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，力求在自己所负责的工作范围内，不出任何差错，优质的完成任务。

各位评委都知道，管理人员负责的都是与广大员工日常工作息息相关的事情，所处理的都是维系日常运行《xx酒吧》的基础保障工作，是《xx酒吧》重要的工作。竞聘这个岗位对我来说是一次挑战，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能去努力，只有通过努力才能成功。

假如我竞聘成功了，我将会从平时的工作态度及工作质量开始。俗话说的好，态度决定一切。没有好的工作态度，就没有好的工作质量。在工作中，严格要求自己，认真做好本职工作，当好领导的参谋和助手，协调好各部门之间的相互关系。对待工作有敬业精神，工作踏踏实实，时刻为企业着想，在平凡的工作中体现自己的价值。

再就是自己要主动学习，加强自身的修养。一是业务方面，包括管理方面的知识及日常业务的处理。二是个人素质方面，包括自己的工作态度、习惯、心态等方面。工作中遇到问题虚心向同事请教，只有不断的学习，才能适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作。发现问题及时纠正、及时处理，提高工作质量，少说多做，用具体的行动和效果来说明能力，做到干一行，爱一行，专一行。

最后在平时工作和管理过程中，真正用行动实践：执行制度，从我做起。海尔总裁张瑞敏也曾经说过：“管理的本质不在于知而在于行。”管理的重点在于执行，这里的执行包括三个方面：一是指自己对制度的执行，在执行制度时，必须做到不折不扣，认真执行，二是指对领导安排工作的执行，我要求自己做到及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈，三是指自己安排员工的工作是否执行，要求员工必须及时反馈工作的进度，自己要及时跟进进行检查。要在管理工作中做到执行，必须强调沟通，包括上行沟通和下行沟通以及和其他相关部门之间的沟通。其次，还要落实工作责任，将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我来《xx酒吧》半个月了，到《xx酒吧》，接触到其先进的管理理念和经营理念，使自己的素质得到进一步的加强，我觉的能够参加这次竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无论面对何种工作，面对何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，踏踏实实做实事，必定会走向成功。

谢谢！

**酒店领班竞聘演讲稿篇九**

演讲稿可以让我们了解演讲人大致是一个什么样的`人，他们或激情澎湃或雄心壮志。相信您每当看到台上的他们，一定会被他们感染和折服，您也一定梦想过和他们一样成为一个被人崇拜的人。诚然，他们是激情四飞的，让人羡慕的。我们羡慕他们的口才，更羡慕他们的文采。其实他们的口才文采我们也有，只是您不知道罢了。上为您提供了各种各样的演讲稿，您也可以向他们一样激情澎拜。

大家好!今天，来到这个讲台参加超市收银员领班的竞聘，心情很激动。首先，感谢公司领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会。“公开、平等、竞争、择优”，这是历史的必然趋势，也是公司发展的要求。这次竞聘对我个人来讲是一个重要的激励和挑战，将有利于我个人素质的进一步提高。今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，有信心把今后的工作做得更好。在这里，我也衷心祝愿今天参加竞聘的各位同事，都能取得较好的成绩。

我竞聘的岗位是xx店超市百货超外部门主管。下面我将分三个部分进行我的竞聘演讲。

我叫张岩，现年33岁，专科学历，现任职xx购物广场六楼超市生鲜部自营卖区长。xx年9月28日在xx路xx超市工作至今到大商已经有10个年头了，曾经先后在大商超市锦州贵州路店工作了7年之久，主要在洗化部，百穿部，生鲜部担任卖区长职务，于xx年9月调入xx超市购物广场负一层超市生鲜区，后于xx年12月调入xx购物广场工作至今，主要负责所辖区的经营与店堂管理的各项工作。工作xx年来，在各部门领导的带领下，在同事们的积极配合下，我认真的做好各项经营及管理工作，圆满完成了公司领导下达的各项任务，部门的相关工作也取得了较大的成绩。尤其在xx年至xx年，在大商超市贵州路店百穿卖区担任卖区长3年多，积累了许多百货，穿品经营管理等相关的宝贵经验，也使自己对超市百货业态从不熟悉到逐渐了解，以至到现在已经深深爱上这份工作。尤其在我们经理的带领和指导下，积极创新思路、勇于挑战，能够及时迅速的完成店内下达的各项销售任务，受到店领导的好评。在xx工作的1年多，凭着自己吃苦耐劳不怕苦不怕累的精神，在今年2月还被评为公司的“劳动模范”，当从曾总手上接过了烫金的“荣誉证书”后，我的心情格外激动，回想起过去工作的一幕幕，百感交集。同时这也充分证明了领导对我工作的肯定。“诚恳待人，认真工作，关注细节，做到当日事当日毕“—是我做事待人的准则。

我竞聘的岗位是xx店超市百货超外卖区长。随着我国经济建设的不断发展，超市市场竞争机制的逐步形成，国际、国内超市业的市场环境已经趋于合理且竞争日益加剧。必须建立以企业精神文化为基础，以优质服务为运营控制，在不断满足顾客需求的竞争环境中良性发展，才能真正把企业“做大、做强、、做久”。因此，在当前竞争激烈的环境下，我们企业如何保障顾客利益最大化，以人为本，是企业生存和发展的基础和关键。

同时，为保证企业财富最大化，我个人认为应按照季节变化，节假日，客流大小，根据竞争对手动态等因素有序、高效的组织卖场，最大限度地挖掘每平方店面、每个销售人员的潜能，提高超市的销售和毛利控制，不断优化、提高，并利用严格的规范流程与新的手段，降低运营成本，使超市在竞争中取得更大的优势。

我认为设立本岗位的目的就是要适应当前的竞争环境，提高我公司运营质量，为一线业务发展做好后台支撑。主要实现以下目标：

1、贯彻落实及组织制定各项规章制度、销售指标及任务、人员管理办法，库存计划，保障卖场的安全、高效、稳定运行。

2、加强检查、监督力度和人员能力开发，组织店内、店外促销活动，作好人员调配、商品排列、布局，协调、配合厂家的现场促销，有效降低企业运营成本。

3、及时、准确、有策略的开展市场调研，确保价位优势及合理利润并制定针对竞争对手灵活、阶段性的对策。

4、掌控超市本部门的库存情况，执行安全库存制度，提高资金使用率，加快资金周转。

5、组织业务专项培训，提升员工的业务知识和销售服务技巧，监督并指导对员工下达促销商品的了解及主推情况。

6、保证上级公司制定的命令、授权及任务等在部门得到畅通传达，充分理解和有效执行，并对结果及时进行反馈、分析。

以上六个目标是相辅相成的，部门销售人员整体水平的提高，必将能够保障我店销售的安全、高效、稳定运行，也必将降低企业在运行损耗方面的各项运营成本。

如果这次我能够顺利竞聘成功，我将做好以下工作履行自己的岗位职责：

1、协助各部门搞好店面销售，提高岗位执行力，高质量的做好计划、组织、领导、控制和管理工作，同时建立和规范一系列规章制度，使岗位职责明确，做到规范有序，有章可循。

我认为：作为部门主管，是分担超市总经理对部门管理的分担者，因此，我要摆正自己的位子，严格做到：工作主动积极不越位，协助管理不越权，加强团结不分散。充分调动部门员工的工作积极性，发挥他们的聪明才智;加强内部员工的服务技能培训，提高整体员工的服务销售水平。加强各项运行维护管理制度、作业流程、管理办法的执行力度，做好监督、检查、指导、考核，使得各项维护工作能够贯彻、落实。

2、努力完善自我，提高工作能力

虽然我在百货工作了3年多，累积了一定的工作经验，但是在超市零售行业一日千里与时俱进的今天，尤其是在店面运营和管理方面，如何加强零售经营与营销的业务能力上，在强化一线销售人员服务意识，做好本职工作上，将会是一个需要认真学习，不断发展的领域。只有不断努力学习，深入实践，才能做到与时代同步，担当起超市领头军的任务。我有信心不断完善自我，努力把自己的工作做好!

3、探索创新解决问题的方法。加强员工交流和对外协作能力，在不断提高自己水平的同时，还应该能够组织各方面力量，充分为公司的销售，提供更加完善的服务。另外还要加强 部门销售人员的交流与培训，组织更多更高水平的培训，提高整体销售意识和服务水平，以保证部门的销售稳步提升。

4、加强新品引进，利用先进的促销方法进行创新销售，提高销售业绩。

作为一个零售超市，我们在为用户提供优质产品及服务的同时，也应该充分利用自己的资源和行业优势，为本企业树立良好的企业形象。众所周知，超市零售业是不断发展，不断进步的一个新课题。服务永远面临着挑战，没有一劳永逸、尽善尽美的解决方案，所以在各项日常工作中，不仅要求我们的营业人员随时提升自己的业务能力，还要在各种服务中提出新要求，解决新问题。最重要的是，我们要在实际工作中，不断创新，不断学习。努力把自己的工作做得更好。各位领导，各位同事，以上就是我对自己基本情况和工作思路的汇报，不足之处，敬请批评指正。

**酒店领班竞聘演讲稿篇十**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我非常荣幸参加今天的竞聘，感谢院领导给我这个展示自我的机会。今天，我竞聘的岗位是医院保安科科长一职。

首先我介绍一下本人的工作经历：

我叫--，今年--岁，于年到--医院工作至今。自--年起，先后从事过我院总务科副科长、保安科长等职务。在此期间主要分管医院安全和消防工作，并积累了丰富的保卫工作经验。

假如这次我竞聘成功，我今后的工作思路和任期目标：

1、进一步提高对医院安全保卫工作的认识，健全组织，完善并落实各项工作制度。医院保安科是维护医院良好工作秩序，保证医院财产不受侵害的专职职能部门，责任重于泰山。为此，我会结合我院的实际情况，进一步健全各项工作制度，做到有法可依，有章可循；还会完善岗位责任制，使分工明确，各负其责；还要严格落实值班巡逻、责任追究等各项规章制度。另外，我还会以“一日无为，三日不安”的心态，做好科室人员的表率，带动大家切实负起责任，兢兢业业、脚踏实地地工作，保证医院的安全和稳定。

2、进一步强化安全教育和管理，将各项措施落到实处。认真贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，认真研究、制定和实施具体有效的工作措施。一是要加强和改进对职工的安全教育。重点抓好职工的法制教育、消防知识培训、消防演练和自防自救知识教育，采取多种有效形式，提高安全教育的效果。二是建立内部防控体系，成立义务消防队，制定应急方案，提高对院内突发事件的应急处置水平。加大重点要害部位的“人防、技防、设施防”的力度，落实专人负责。同时，加强日间和夜间值班巡逻，确保医院安全。

3、加大安全检查力度，确保重点要害部位的安全。加强和改进医院安全保卫工作，安全检查是重要手段。通过安全检查来及时发现存在的隐患，做到防患于未然。为此，我要严格落实安全检查制度，采取定期查与突击查、自查和抽查、全面查与重点查、集中查与专题查等多种方法有机结合，提高预警度和预防效果。特别是把医院重点防火防盗部位作为检查重点，对医院的安全工作随时做到心中有数。

4、认真开展矛盾纠纷调解工作，消除各种不安定因素。平时，我会主动深入到职工中间，听取大家的意见和建议，切实开展排查调解工作，努力把问题解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态，努力做到各类矛盾纠纷及时发现、及时疏导、及时化解。

5、建立消防信息工作网络，加强信息报告工作。

6、任期内目标：一是无重大火灾发生；二是无重大盗窃案件发生；三是无重大安全事故发生；四是各项工作达到上级要求，并力争荣获社会治安与综合治理先进单位。

各位领导、各位同事，以上是我的工作思路，如有不到之处，请领导和同志们给予批评和指正。假如这次我能竞聘成功，继续担任保安科长职务，我会在院领导的正确带领下，不断加强和改进自己的工作，力求在“精、细、严、实”上下功夫，我有信心、有决心把医院的安全保卫工作做得更好，与大家一道，以自己的实际行动为我们医院的建设和发展贡献我应尽的力量。

谢谢大家！

**酒店领班竞聘演讲稿篇十一**

敬的各位领导、各位同事：

大家晚上好！

今天是我第一次站在竞聘会舞台上，有点紧张。

但是，今天我怀着无比激动的心情竞聘一职，首先感谢商场领导为我们创造了这次公平民主、公正竞争、展示自我的机会。 竞聘上岗是商场用人机制改革的一次创新，是顺应商场发展的需要的，商场的发展需要人才，为了使商场能在竞争日益激烈的大 市场环境中立于不败之地，我们不仅需要，服务、业务技能过硬的员工，还需要善经营的管理者。

本人××，xx年年7月加入××这个大家庭，从事营销专员工作，经过近一年的工作，在20xx年6月，经本人对自己的慎重考 虑，决定参加商场的××竞聘，并暗下决心将来一定要成为出色的管理者。

我认为管理就是如何合理充分的利用手中的资源尽可能的创造效益。简单的说：管理就是如何利用相关的人心甘情愿的为你 做相关的事。我认为楼层管理的核心是处理好各种人际关系。

我的优势：我对工作认真负责、为人诚信可靠、踏实能干、善于与人相处、善于学习新的知识、勇于接受新的挑战，具有较 强的团队精神和组织能力。

我的劣势：本人没有××的经验，具体的专业知识欠缺，但是近一年的营销工作使我更加的能了解消费者需要什么样的服务 ，我相信自己能充分发挥自己的优势有能力胜任这一工作。

1、从基层做起，务实工作，要做就做最好。

2、寻找切入点，在工作中不断地学习，去弥补自己欠缺的东西。

3、借鉴其他管理人员成功经验，引入新的观念。

4、服务管理上，勇于创新。加强创新意识，把创新落实到实处。在工作中要敢于提出自己的想法和对某些问题的见解，敢于 尝试从外面看到、学到的管理经验和具体做法。

如今商场面临着严峻的考验，我们必须沉着应对，将商场的资源充分的利用起来，将我们的优势突现出来，我相信蚌埠红星 美凯龙在以祝总为领导核心的商场领导的英明带领下，我们蚌埠红星美凯龙一定会做的更好，一定会绽放更炫的光彩。

各位领导、各位同事，我已经做好充分的准备，迎接全新的挑战。通过自己的努力和商场一起成长，实现二者利益的完美统 一。

借用一句时尚用语：”给我一个机会，还你一个惊喜“。

我的演讲到此结束。

**酒店领班竞聘演讲稿篇十二**

大家好!特别感谢酒店领导给我这个机会参与酒店餐饮部领班职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将特别珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也英勇的接受大家的评判。

大家对我应当不生疏吧，我叫梁xx，今年20岁，来自漂亮的古城淮阳。20xx年加入了酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭。我确信勤奋仔细是我的工作基础，肃穆努力是我的工作的准则。可能从我自身来讲，无论是工作实力还是综合素养来讲都不是最佳人选，但我明白人往高处走，水往低处流这个道理，也明白无论在各个行业中庸者下，平者让，能者上的道理。在工作中只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。在工作中学习，在学习中进取，在进取中不断超越自我，才可以创建酒店人最美妙的形象。

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说简洁点，就是要有个吃饭的饭碗儿。在酒店一线部门工作了两年多，在领导和同事们的支持帮助下，有幸学到了不少学问，也曾获得酒店优秀员工的荣誉称号。两年多的酒店工作经验，让我对酒店服务行业有了较深刻的理解，特殊对餐饮部工作有了较为全面的相识。我信任这些经验会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的餐饮部领班，她不仅要有肯定的专业水平、综合素养、心理素养，还要有良好的人际沟通实力，尽管我有许多不足之处，但是我会不断的加强业务学习，在工作中总结阅历，从我做起，从小事做起，从现在做起!

我心中的好领班，我认为应当是那种个人思想强、专业技术精、沟通技巧活、作风纪律严、完成任务好的人。

假如我能竞聘上领班这一职，我的工作安排和设想是：

1、努力提高自身的`学习实力，增加自身的业务学问和专业技能技巧，向领导或有阅历的同事学习管理方面学问和处理投诉的技巧方法。

2、做好上级的好助手，带领本班人员按质按量的完成上级交办的各项任务。

3、帮助上级做好对本班人员的培训工作，使之更好的按服务流程为客人供应优质服务。

4、做好与员工的沟通工作，细心视察员工思想动态，以便刚好驾驭员工的想法与看法，并做好记录，进行反馈。

5、做好与厨房的协调工作，保证工作的正常运行。

6、完成上级交代的其它工作任务。

不论能否应聘上该职位，我都将努力的做好自己的工作。酒店给了我们一个好的平台，我信任只要肯努力、肯付出，就会有回报。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn