# 医院工作计划书书写格式(大全13篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-06-18

*当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。医院工作计划书书写...*

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**医院工作计划书书写格式篇一**

20xx年，医院工作总的指导思想是：认真贯彻执行党的十七大、十七届四中全会精神和卫生工作方针政策，全面落实科学发展观，以医院发展作为第一要务，始终坚持“以病人为中心”的服务理念，以质量、安全为主题，继续深化医院改革，强化医院管理，狠抓医疗服务质量，确保医疗安全，医院收费工作计划。加速人才引进和培养，充分发挥中医药特色优势，加速打造专病专科品牌战略，千方百计筹措资金争取项目，添置临床必需设备，积极推进住院医技楼和职工住宅楼建设步伐，强化内涵建设，增强医院工作的生机与活力，不断开创医院工作的新局面。

一是进一步强化服务意识，将以病人为中心的人性化服务做细、做好，使服务态度明显好转，服务质量和服务水平明显提升;二是加强医疗护理质量管理，有计划地培养和引进人才，积极开展新技术、新项目，拓宽服务领域;三是加强重点专科特别是中医特色专科的建设，提高医院核心竞争力;四是加强内外宣传，提高医院的知名度;五是着力抓好医技楼项目建设，力争在年底竣工，同时加速职工住宅楼建设步伐;六是全面完成各项业务指标任务，全年计划完成年门诊诊疗人次6万人，年出院病人4000人次，年业务收入1500万元。

(一)思想政治工作

1.进一步加强医院党建工作。认真贯彻落实党的十七大和十七届四中全会精神，以科学发展观为指导，充分发挥党总支、支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。做好党建工作日常管理，坚持三会一课制度，创建党建工作新思路、新方法。积极发展新党员，不断壮大党的基层队伍。切实抓好党风廉政建设，做到勤政务实、廉洁行医，扼制以公谋私、以医谋私的行为。

2.加强职工思想教育，努力提高职工政治素质。在医院营造爱岗敬业、忠于职守、文明服务、弘扬正气的氛围，培养职工关心医院、热爱医院，人人树立以院为家的思想，争做医院发展的促进者。

3.加强医德医风、职业道德和法制教育。要求医务人员严格遵守卫生部“八项承诺”、“八项纪律”规定，维护医务人员白衣天使的圣洁形象。

4.加强行风建设，切实纠正医药购销和医疗服务中不正之风，严格规范医疗服务项目和医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”和开单提成等现象。

5.继续抓紧抓好医院精神文明建设,积极创建州级最佳文明单位。在全院广泛开展“三学三比”、“五比五看”及争创“五好班子”、“先进基层党组织”、“青年文明号”、“青年岗位能手”等文明创建活动。

6.努力营造优秀的医院文化，工作计划《医院收费工作计划》。充分发挥党、团、工会和妇女组织的作用，采取多种形式丰富职工的业余文化生活，营造良好的医院文化氛围，增强医院的凝聚力。积极参加上级组织的文体活动，展示医院职工良好的精神风貌。

7.加强医院宣传工作，全面提升社会信誉度。从医院的先进设备、诊疗技术、骨干人才、典型病例和先进事迹、医院文化入手，通过宣传栏、网络、电视、报刊等多种渠道进行大力宣传，让患者和社会充分认识医院，了解医院，让更多的老百姓信赖医院。进一步加深与各乡镇卫生院的联系和沟通，让医疗服务从医院延伸到农村，延伸到农民家中。

(二)医疗业务工作

1、以病人为中心，继续深入开展医疗质量专项整顿活动，进一步健全各项业务工作质量考评体系，落实奖惩制度。狠抓诊疗规范、操作常规和核心制度的落实，确保医疗安全。

2、建立、健全病历文书的质量监控、评价、反馈制度，强化医疗、护理等各种文书书写规范，提高病历质量。重点加大住院病历的监管、惩处力度。

3、加强护理质量控制与目标管理，促进护理质量持续改进。坚持以病人为中心，进一步深化整体护理，提倡人性化服务。

4、加强人才培养及“三基”培训、业务学习。全年计划选送xx人以上到上级医院进修学习，同时在院内制定业务学习、技能操作的培训计划并狠抓落实，强化基本功的训练，不断提高临床医务人员的业务素质。

5、加强专病专科和中医特色科室建设，广泛开展中医适宜技术，充分发挥中医药特色优势。

6、加强医疗安全教育，组织职工认真学习法律法规，强化医疗安全责任意识，做到警钟长鸣，严防医疗差错、纠纷及事故的发生。

7、切实抓好新型农村合作医疗和城镇医保工作的管理。严格执行医疗服务诊疗规范和操作规程，坚持合理检查、合理用药、合理收费、因病施治，努力降低医药费用，充分体现惠民、利民、便民的原则，高效、高质量地为广大人民群众服务。

8、加强药品管理，认真贯彻执行《药品管理法》等法律法规，所有药品必须实行省集中招标采购，严把质量关，杜绝假、伪、劣药流入医院。严格执行药价政策，尽最大限度降低药价，让利给患者。加强药学人员专业理论知识和法律法规的培训，提高药学人员业务水平。

9、加强医院感染管理和医疗废物的管理，认真执行相关的法律法规，降低医院感染发生率，确保医疗安全。

xx、认真做好计划免疫、妇幼保健及传染病的管理工作。

(三)后勤服务工作

1、加快住院医技楼建设进度，力争年底竣工并在2024年5月1日之前投入使用。同时加强协调，积极筹措资金，使职工宿舍在年内完成主体工程。

2、办公室及人事科紧紧围绕医院中心工作，充分发挥组织、协调、督办、落实职能，搞好上传下达，严格按上级政策做好职称晋升、工资晋级和年度考核工作。

3、财务科要结合医院实际，认真编制全年财务预算和核算分配方案，做好各科室成本核算工作和经济运行效益分析工作，进一步调动全院职工的工作积极性，真正体现以人为本、重实绩、重贡献的分配制度。严格遵守各项财务管理制度及财经纪律，严格审批程序。不断加强学习，努力提高理论水平和业务能力。

4、总务科要加强对水、电后勤物资的管理，增收节支，杜绝浪费。从一切服务于临床、一切方便临床入手，坚持“下送、下收、下修”，做到日常工作制度化、规范化。同时，加强环境卫生管理，保持医院24小时清洁卫生。

5、保卫科要切实履行职能，搞好社会治安综合治理工作，确保医院健康运转。实行24小时值班制，努力创造良好的医疗工作环境，维护医院正常工作秩序，做到全年无重大刑事、治安案件发生。

6、认真做好计划生育工作，加强重点科室的管理，杜绝“两非”案件，保持建院以来计生工作无闯“红灯”的记录。

1.积极完成上级交办的医疗救护任务。

2.继续认真做好中医药治疗艾滋病项目的各项工作。

3.搞好实习和进修带教工作。

4.认真做好扶贫帮困工作。

5.积极完成上级交办的其它工作任务。

**医院工作计划书书写格式篇二**

我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将20xx年工作作如下安排：

质量是效益的根本。20xx年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我；继续推进“放心药房”工程；加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。

加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生；加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健

对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常生活中的保健。

我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。

今年我院将继续对辖区内15—49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作

我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊

4、加强传染病的预防管理

今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。

进一步完善艾滋病防治机制，建立以院长为核心的艾滋病防治领导小组，将艾滋病的传播途径、防治方法等知识粘贴上墙，全院加强艾滋病疫情监测报告，切实做好艾滋病防治工作。

继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理预案》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向；继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措；淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。

完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

**医院工作计划书书写格式篇三**

加入世贸组织，意味着我国医院经济正面临着前所未有的机遇与挑战。医院的审计工作管理也不例外。为此，广大的医院应该把握住这一历史性的机遇，解放思想，转变观念，深化医院审计工作管理，树立科学的审计管理理念，以优质高效的审计工作管理来促进医院的经济发展，使之在激烈的市场竞争中抢夺先机，立于不败之地。

审计工作管理就是人们在认识审计客观规律和审计环境及其相互关系的基础上，利用现代管理的手段，以有效使用审计资源，充分发挥审计的职能和作用，实现审计工作的目标为宗旨，对审计工作进行计划、组织、指挥、协调和控制的活动的总称。审计工作管理存在于医院审计活动的任何环节，它包括从制定审计计划、审查审计事项，到编制审计报告、建立审计档案等各项业务活动在内的医院审计工作全过程。

（一）有利于医院审计工作职能作用的充分发挥

医院审计监督、评价、鉴定等职能作用的发挥，依赖于医院审计工作的开展，而医院审计工作的开展又依赖于医院的审计工作管理。一是医院的审计工作管理部门要根据医院的经济环境和经营情况，拟定医院的总体审计计划，确定医院的总体审计目标。二是要根据医院的总体审计计划和目标来制定医院分阶段、分项目的具体审计计划和目标。三是制定医院的具体审计方案，并组织实施。至此，审计工作在审计管理中得以有条不紊的开展，从而充分发挥出医院审计工作的监督、评价、鉴证等职能作用。

（二）有利于医院审计工作效率的提高

医院审计工作的5个程序：审计准备、审计实施、审计报告、审计处理和审计档案，都包含着大量细致而繁琐的工作，需要组织合适的人员来完成。而医院审计管理则通过管理的组织系统来委派合适的人选，并协调委派人员之间的关系，使之共同努力实现既定的审计目标，与此同时还制定出激励机制，充分调动委派人员的工作积极性，使审计工作达到事半功倍的效果，从而提高了医院审计工作的效率。

（三）有利于保证医院审计工作的质量

随着医院审计工作的正常有序进行，审计管理人员要随时检查审计工作的进展情况，关注工作中可能出现的问题，及时采取措施加以解决，纠正误差，以保证按时完成审计任务，降低审计风险，与此同时还要对审计人员的工作情况和工作业绩进行客观地评估，从而使医院审计工作质量得到了可靠保证。

（四）有利于医院审计资源的合理使用

这是指医院的审计管理人员根据成本效益原则来组织医院审计工作的开展，以尽可能少的人力、财力、物力的耗用来完成医院制定的审计目标，减少损失浪费，从而促使医院审计资源的合理使用。

（一）审计范围过窄

目前，不少医院的审计工作仍然停留在传统的财务收支领域，审计工作的重点仅仅局限于查错防弊，而很少将审计的触角延伸到医院经济的其他方面。如医院领导干部任期经济责任审计，医院经济效益审计，医院管理审计，医院国有资产保值增值审计等，致使医院审计的职能作用大打折扣。

1、对领导干部任期经济责任审计介入不深。从客观上来说，领导干部任期经济责任审计的内涵较大，审计的内容难以确定，领导干部的岗位职责不尽相同，审计的方法难以确定，经济责任的明晰度较低，审计的评价难以确定，这些问题的确给医院审计工作带来一些意想不到的难点，致使医院对领导干部任期经济责任的审计工作仅仅停留在肤浅的表面，而很少涉及到实质性的内容。

2、经济效益审计的随意性大。目前，医院经济效益审计的法规和规范尚未健全，审计操作存在着很多困难，审计人员进行经济效益审计过多依据自身的理解和判断，因此在经济效益审计的目标、标准、程序、方法及报告等方面存在着较大的随意性，在专业判断上也难以达到一致性和客观性要求，不能体现经济效益审计的独特价值。

3、管理审计的力度不强。由于不少医院对于管理审计在医院经济发展中的重要作用认识不够，不少医院的领导对于管理审计所能提供的评价、咨询等作用缺乏全面正确的理解，不明白管理审计的真正意义，从心理上排斥管理审计工作，很多医院未将管理审计工作纳入重要议事日程和正常管理轨道，因而投入的审计资源非常有限，致使医院管理审计的力度不强。

4、国有资产保值增值审计尚处于起步阶段。保值增值审计即是能为医院提供价值保值以及增加值的审计，由于国有资产保值增值审计是一个比较新的领域，而医院作为事业单位，享受着国家的财政拨款，对于国有资产保值增值审计在防止医院国有资产流失，节能降耗，增加医院收入等方面的重要作用认识不足，因此许多医院的国有资产保值增值审计尚处于起步阶段，没有更多的动作。

（二）审计人员素质偏低

一是有的医院设置内审机构配备的内审人员没有从严要求，素质低下。二是审计人员大部分都属于财务型，综合业务素质高的人员不多。三是有的审计人员未经过正规的审计业务学习和培训，缺乏必要的专业知识，职业判断能力差。四是个别审计人员职业道德较差，唯利是图，为个人捞好处。五是有的审计人员受权势人员的影响，审计时走过场，这些都严重地影响了审计价值的实现。

（三）审计工作质量不高

一是审计工作的独立性不强。我国医院实行的是院长负责制，审计工作不能置于院长之外，在院长允许的范围内来开展工作，独立性自然荡然无存。而且审计机构往往与本单位的财务机构合二为一，不是独立的专职机构，审计工作就变成了财务会计的自审过程。二是审计工作的方法落后。在医院审计实践中，内部审计仍然停留在传统的事后审计阶段，审计手段单一，审计方法落后，审计程序不规范，审计工作没有严格按照审计准则的要求去做，审计结论较多地依赖于审计人员的经验判断，随意性大，这些问题都直接导致了医院审计工作的质量不高。

（四）审计风险意识不强

随着市场经济的不断发展，医院在分享改革成果的同时，也正面临着一系列新的问题，如会计信息失真带来的财务风险，药品采购收受回扣带来的药品质量风险，医护质量问题带来的医疗风险，尤其是医护质量问题导致的医疗纠纷时有发生，由此形成的医疗索赔，动则几十万，甚者上百万，医院风险已经敲响警钟，然而不少医院的审计人员风险意识淡薄，将医院以上的风险现象置之脑后，视而不见。更为甚者由于审计计划不周，审计经验不足，审计方法不当，而做出错误的审计结论，表达错误的审计意见，由此所带来的审计风险是相当严重的。

（五）审计信息化水平较低

近些年来，我国不少医院信息化水平日渐提高，医院的管理、业务数据资料已经日趋电子化。信息技术就成为医院审计监控必不可少的工作手段，而现实中，不少医院的审计工作却仍然依赖于传统的手工操作，并未充分发挥计算机和网络技术辅助审计工作的巨大作用。

（六）审计环境不佳

由于我国的公有医疗经济占据主导地位，市场医疗经济尚不十分发达，因此，医院的审计工作未能得到充分重视，致使医院的审计环境不佳，主要表现在以下方面。

1、政治环境方面。医院的审计机构往往不是一个独立的机构，这样，审计作用的发挥就受到严重影响。

2、经济环境方面：有的医院经济基础工作不健全，会计、统计数据不真实，业务、管理数据也不真实，考核指标体系不完整，违法违纪事项较多，给审计工作带来了很大的难度。

3、法律环境方面。医疗行业的审计法律、法规尚未健全，审计工作无法可依，审计操作存在着很大的不确定性。

4、文化环境方面。医院是一个行政氛围较浓的领域，“权大于法”的思想意识还未完全消除，使审计工作进退维谷。

5、工作环境方面。不少医院的相关人士认为审计工作是给自己挑毛并找麻烦、唱反调，因而从心理上排斥审计，使审计工作困难重重。

鉴于医院审计管理对于医院审计工作，对于医院经济，尤其是对于医院改革深化与发展的重要作用，应该加快医院审计工作管理建设的步伐，健全与完善审计工作管理制度，强化医院审计工作管理，促进医院的经济发展。具体途径为：

（一）拓展审计范围

针对目前不少医院审计范围过窄的现象，医院的审计管理机构和人员应该转变观念，积极拓展医院的审计领域。

1、深化医院领导干部任期经济责任审计。主要审计医院领导干部在任期内医院财务收支活动的真实、合法和有效情况，有无隐瞒收入，设置账外账以及“小金库”等问题。审计医院领导干部在任期内医院国有资产的增减变化情况，有无国有资产的流失。审计医院领导干部在任期内代政府管理的各项基金和资金的收支、划转以及缴纳的情况，有无隐瞒、少缴、拖欠、截留、挪用等问题。以此来考核其财经法纪的执行情况，评价其有无存在着\*\*\*问题。这对于医院领导干部严格要求自己廉洁奉公，尽职尽责具有重要的推动作用，同时也为考察医院领导干部的工作业绩，选拔优秀人才提供了客观依据。

2、遵循医院经济效益审计的原则。一是宏观经济效益和微观经济效益相统一。即评价医疗单位的经济活动是否符合国家的方针、政策、法规，分析其对宏观经济的影响，找出其与宏观经济效益相矛盾、相冲突的问题和原因，并寻求解决的方法。二是当前经济效益和长远经济效益相统一。医院经济效益审计既要考虑近期的经济效益，更要保证经济活动的长期利益。不重视长远利益，缺乏远见的“掠夺式”的短期行为，将损害医院的根本利益。三是直接经济效益与间接经济效益相统一。对于医院这个特殊的行业来说，在追求经济活动的直接效益时，更应该关注救死扶伤、解除病痛、文明建设、\*\*\*社会等社会效益问题。

3、加强医院管理审计的力度。一是寻求领导层的重视与支持。能够得到医院领导的重视与支持是搞好医院管理审计的必要条件，为此，应该加大宣传与交流的力度，通过宣传与交流，促使医院领导转变观念，充分认识管理审计在医院的内部控制监督、风险管理、医疗项目的咨询服务和促进医院价值增加等方面所发挥的巨大作用，充分认识管理审计与医院发展的密切关系，从而重视与支持医院的管理审计工作。二是审计人员应该做出成绩。审计人员应该在管理审计方面做出成绩，以获取医院领导的关注、重视与支持，从而为医院管理审计工作的顺利开展创造一个良好的工作环境。

4、加快医院国有资产保值增值审计的步伐。一是加强对医院总部以及所属各门诊部、各治疗中心的资产、负债和损益情况的审计，审查其经营活动的真实性、合法性和效益性，审查其资金使用和资产保值增值的真实情况；二是加强对医院基本建设项目的审计，对医院的基本建设项目审计应坚持实行事前、事中、事后审计相结合的“全过程跟综审计”；三是加强对医院大型医疗设备的审计，这项审计工作应贯穿落实到设备的引进、使用、维护、报废等各个环节；四是加强对医院后勤物资采购以及仓储保管的审计，应坚持从后勤物资的采购保管制度，采购计划，审批程序，采购过程，验收结算到物资的仓储保管实行全方位的审计监督。

（二）提升审计人员的素质

一是要提升医院审计人员的政治素质。培养审计人员爱岗敬业、勇于奉献、客观公正的精神，将政治理论水平高、思想作风过硬、实践经验丰富、业务素质优良、工作责任心强的人员充实到审计队伍中，对那些不适合担任审计工作的人员要坚决予以转岗。二是要提升医院审计人员的业务素质。培养一批既熟悉本行业本医院情况，又掌握国家宏观经济形势和政策，既熟悉财务审计业务，又掌握计算机技术和工程管理等业务的复合型人才。

（三）保证审计工作质量

一是医院审计机构的设置，应高于其他职能部门，其在行政上应向院长层负责，由医院的行政一把手领导，并向其报告工作。这样，医院审计的独立性才强，审计的职能作用才能得到充分发挥。二是突破传统的事后审计方式，将审计工作的重点放在事前预防、事中控制和事后检查上，采取事前、事中、事后相结合的审计方式。三是在医院审计工作中广泛推行内控制度测评、分析性复核、统计抽样、审计风险评估等先进的审计技术和方法，以确保审计工作的质量。

（四）强化审计风险意识

一是医院的审计机构和审计人员应该时刻保持职业谨慎，并将审计关口前移，对医院可能产生风险的管理漏洞和薄弱环节进行重点监督，加强财务收支审计，加强药品的招标采购审计，加强医护质量控制审计。二是医院的审计人员应该坚持学习审计理论和业务知识，保持求真务实的工作作风，出具客观公正的审计结论，表达正确的审计意见，以此来减少或规避审计风险。

（五）提高审计信息化水平

李金华审计长一直在强调“三个不懂，三个失去”即“不懂计算机审计的人员将失去审计资格，不懂计算机技术的管理人员将失去管理资格，不懂计算机技术的审计机关领导将失去领导资格”。对此，医院的审计人员一定要做出迅速反应，积极探索和尝试在信息化环境下运用信息技术进行审计的模式、方式、方法和手段，严格按照我国计算机审计准则和实务指南的要求来开展审计工作。

（六）优化审计环境

这主要是指应该深化我国医疗经济体制的改革，通过改革转变观念，以此来营造良好的医院审计环境和氛围。

1、政治环境方面。医院的审计机构必须是一个独立的机构，不能与财务机构合为一体，以此来维护审计的独立性。

2、经济环境方面。健全医院的会计、统计、管理、业务等基础工作，减少故意性的虚报、漏报错误，确实保证信息的质量。

3、法律环境方面。制定和颁布医院审计法律法规、审计准则、职业道德、质量标准等规章，使审计工作有法可依。

4、文化环境方面。坚持“法大于权”的思想观念，营造良好的文化氛围。

5、工作环境方面。医院的其他相关部门应该摒弃成见，积极主动地配合审计人员开展工作。优化了医院的审计环境，就为医院审计工作的顺利开展提供了必要保障。

全球经济一体化的快速发展，使我国经济，我国医疗经济正处在一个新的发展机遇期，也使医院的审计工作管理正处在一个新的发展机遇期。为此，广大的医院应该把握住这一历史性的机遇，解放思想，转变观念，深化医院审计工作管理，树立科学的审计管理理念，增强做好新形势下强化审计工作管理的信心和责任感，不断地研究和总结审计工作管理中出现的新问题和新经验，以优质高效的审计工作管理来促进医院的经济发展，使之在激烈的市场竞争中抢夺先机，立于不败之地。

**医院工作计划书书写格式篇四**

工作计划实际上有许多不同种类，它们不仅有时间长短之分，而且有范围大小之别。《医院护士工作计划书》是由计划网工作计划栏目小编为您推荐，想要了解更多工作计划，您可以登陆计划网工作计划栏目。欢迎阅读!

光阴似箭 ! 一晃眼，从我加入xx医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 20xx 年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的\'更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神, 加强个人世界观的改造, 努力克服自己存在的问题, 做到:

( 1 )扎实抓好理论学习, 保持政治上的坚定性。

( 2 )在院领导、科主任的关心和指导下, 顺利完成医疗护理工作任务, 认真履行职责, 爱岗敬业。

( 3 )以科室为家，工作积极主动, 对待病员热情、耐心, 满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**医院工作计划书书写格式篇五**

在20xx年即将过去，而20xx年到来之时，在以改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，进一步加强和改进医院工作。进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进医院规范化、科学化、制度化、人性化建设，推动医院工作再上一个新台阶。

1.增强安全意识、管理意识、大局意识，进一步完善全院卫生管理制度，规范全院安全管理措施，严格执行全院安全管理制度，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。

2.强化政治思想教育，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行制度管人、制度管事。

3.继续加强改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保服务无投诉。

4.加强信息化建设，规范信息内容和程序，提高科技设备的利用率和操作水平。

增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立为病人服务的思想，加强与有关科室的联系沟通，加快建设健全和完善的工作机制，加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公示制度;继续做好创满意、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，主动接受社会监督、群众监督。严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。

及时了解病情，做到对重点病人的一般情况了解病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早控制。加强重点岗位、重要时间段、重要环节、病人的安全防范措施的落实、检查和管理;加强对院内探视、的严格管理;做到重点突出、动态控制。实行全员参与、全面落实防范措施，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止各种冲动行为的发生。进一步完善各种突发事件应急处置，提高应急处置能力。

以病人为中心，尊重病人的人格，保障病人的合法权利，主动做好生活护理;采取面对面管理加强优质服务，规范岗位文明用语，对病人给予人性化关怀;坚决避免冷、硬、横、推、态度粗暴等现象，要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理;做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作。

20xx年是马年，马儿健步如飞，我们会有关部门和卫生院领导的正确指导下，在有关科室和人员的帮助和支持下继续把我院建设的更完善，我相信我们卫生院的明天是属于大家的，我们的.卫生院会更加美好和辉煌。

**医院工作计划书书写格式篇六**

策划工作目标：

1.完成并达到以xx医院的名称为第一要素品牌推广和品牌建立的总目标，

2.让企业的销售工作更轻松，使销售额不断上升。

3.参与企业的经营和发展战略制定，并对企业的管理水平和管理质量等诸方面经营内容提出自己的见解和意见。

为了完成和达到以上3点目标，我将战略高度来初步的制定一下几点工作要点：

1.用最短的时间来客观且准确的了解掌握xx医院的综合经营状态；了解哈尔滨市医疗企业的综合经营状态。

2.对各个方面的信息和数据进行整理和分析，在对过去客观经营优劣认知的基础上，扬优弃劣，进一步实行开放式经营。

3.用站在哈尔滨市和全省的高度视野来看待和整合企业各项资源，突出优势资源。与xx医院的内行人士和企业的高层共同制定新一阶段的企业经营与销售战略。

策划

5.我的工作重点是以整体销售战略为出发点，品牌的.有效推广为主，以市场信息反馈，医院的销售额和品牌推广费用的节约化和使用多样化为运作思路来制定具体的操作模式.

6.运用包括宣传在内的多种运作模式来有效的进行品牌推广运作。

7.与各个部门沟通，协调，以品牌经营为基础，品牌销售战略为枢纽，品牌建立为目标，统筹管理，销售，品牌推广等运营部门共同协作.并提出自己的见解和建议，以供其他部门参考。

8.让人们知道并了解xx医院是黑龙江省一家有品味，值得信赖的有着突出医疗优势的重点医疗单位。

总结：品牌的推广和有效建立是一个长期，综合，复杂的系统工程，但却是我国医疗企业在新经济环境下的必由之路。我个人希望与xx医院的全体员工共同为xx医院美好的明天而努力奋斗。

企业经营策划顾问：钟鲲

**医院工作计划书书写格式篇七**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、

安全

”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定2024年护理质量工作计划如下：

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如

实习

护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的`书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**医院工作计划书书写格式篇八**

妇产科面对的工作对象是白城市的妇女儿童,妇产科工作的好坏直接影响到医院在群众中的声誉,因此抓好妇产科建设是医院建设的`重中之重。根据市局制订的妇幼系统工作标准，结合我院的工作实际情况，特制订以下工作计划：

一、抓学习、抓制度，确保医疗质量和医疗安全。

妇产科是个有一定医疗风险的临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，坚持每月的政治学习和业务学习，进一步落实各级医疗操作规程，做到服务规范化，操作常规化，质量标准化。

二、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯医学，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

三、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的医学。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

四、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

五、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识医学。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

六、加强病房管理，完成日常各项工作及质控工作。

病房管理是科室管理的薄弱环节，20\_\_年病房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

**医院工作计划书书写格式篇九**

妇产科面对的工作对象是白城市的妇女儿童,妇产科工作的好坏直接影响到医院在群众中的声誉,因此抓好妇产科建设是医院建设的重中之重。根据市局制订的妇幼系统工作标准，结合我院的工作实际情况，特制订以下工作计划：

妇产科是个有一定医疗风险的临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，坚持每月的政治学习和业务学习，进一步落实各级医疗操作规程，做到服务规范化，操作常规化，质量标准化。

细节决定质量，妇产科随机性强，日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯医学，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的.局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的医学。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识医学。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

病房管理是科室管理的薄弱环节，20xx年病房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

**医院工作计划书书写格式篇十**

，是我院将近二年的努力要得到充分体现的一年，因为今年是我院一级优秀医院取得的第二年。结合医院业务发展规划和医院工作计划，以下是新年里医院后勤工作计划的全部内容：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导;以“基层基础年”为主线，以患者服务为中心，以医疗改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，以一级名优医院为目标，进一步加强和改进医院工作。

(一)增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识，进一步完善医疗安全管理制度，规范医疗安全管理措施，严格执行医疗安全管理制度，提高医疗安全管理水平，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。

(二)强化政治思想工作计划，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行国家的法律、法规与医德规范;严格执行制度管人、制度管事;确保全院职工无违法违纪现象。

(三)改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保在医疗服务上无投诉。

(一)进一步端正执法思想，规范医疗执法活动(医师执业法)

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立为病人服务思想。

2、加强与有关部门联系沟通，加快有关地方性法规建设，健全和完善相关工作机制，解决出入院程序、内容不规范,出院难的问题，防止执法不严、不公现象的发生。

3、加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公示制度;继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，定期召开社会监督员会议，主动接受社会监督、群众监督。

(二)加强安全环节管理，强化事前预防，确保医院全年安全

1、继续深化管理整顿工作，严格落实各项安全规章制度和安全防范措施，加大检查考核力度，发挥技防监督、指导作用，不断总结经验，逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。

2、严格落实岗位安全责任制，严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况、病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早治疗、早控制。

3、实行全员参与、全过程控制、全面落实防范措施。各科室规范每月底定期召开医疗安全分析会，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。

4、加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止制止各种冲动行为的发生。

5、进一步完善各种突发事件应急处置预案，定期开展预演，提高应急处置能力。

6、严格落实医疗安全责任制和责任追究制，对避免安全隐患发生的人员及时给予奖励。

(三)加强工作程序、操作的规范化建设，提高全院整体业务技术水平。

1、运用规范化管理这一有效载体，从办公秩序、病区管理秩序、职工礼仪规范、接待受理规范、病区文化、宣传教育、工作台帐等方面制定规范程序。

2、争创“绿色医院”称号，增强环境保护意识。加强医疗废弃物、生活垃圾、院内感染的措施落实和规范管理工作;完成医院标识系统建设。

3、认真总结经验，完善各种质量、效能评价指标，定期检查和随时抽查相结合;甲级病历率85%以上，褥疮发生率“0”，综合满意度98%以上，床位使用率95%以上。

(四)进一步改善服务态度，提高服务质量

1、加强优质服务，规范岗位文明用语，对病人给予人性化关怀;坚决避免冷、硬、横、推、态度粗暴等现象，实行晋升、晋级一票否决。

2、以病人为中心，实行整体化护理;尊重病人的人格，保障病人的合法权利，主动做好生活护理;采取面对面管理，防止和减少跌倒等意外的发生。

(五)加强医院管理，保证各项工作顺利完成

1、加强以制度管人、制度管事，进一步健全完善规章制度。

2、增强环境保护意识。积极开展节约型医院活动，推进办公自动化管理，实行无纸化办公。院办对节约用电制定具体措施;认真检查节约措施的执行情况，奖罚分明。

3、后勤保障部门要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理;做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作。

(六)加强队伍正规化建设，提高队伍的整体素质

1、继续抓好以“公道正派、团结协作”为核心的院科领导班子建设，始终树立超前工作理念，始终发挥开拓创新、奋发进取精神，按照“务实、高效、廉洁”的工作原则，继续做从严治院的模范;做以身作则，率先垂范的模范;做开拓创新、团结协调、廉政勤政的模范。

2、努力建立一支学习型、创新型的管理队伍，适应现代化管理的需要。院、科管理者要加强自我理论学习，要观念创新，掌握相关的法律法规;了解以人为本、以病人为中心和社会效益为主导的现代医院管理理念和方法。

1、院、科领导要切实履行职责，明确目标、任务、要求;认真落实目标责任制，认真抓制度、措施落实;在认真上下功夫，严格制度管人、制度管事，一级抓一级，一级对一级负责。

2、医院领导及各科负责人要增强大局意识、转变作风、自觉增强工作主动性、计划性;抓好基层、基础、基本功工作;加强协调、沟通和管理。

3、全院职工要明确年度目标、计划和工作重点、要求，认真履行职责，切实做好本职工作。

**医院工作计划书书写格式篇十一**

根据20\_\_年的经营形式，对20\_\_年做如下打算：

一、全年任务指标的确定

根据11年经营形式及现有销售人员和营销通路，确定11年总经营指标400万。具体分解如下：电话营销（咨询部）200万网络营销（网络部）100万关系营销（医护部）60万市场营销（市场部）40万。

围绕以上指标分解确定相应营销渠道负责人，将指标细分到每人、每月、每周，实行量化管理、按月考核机制。建立奖励机制，对完成指标的个人及负责人予以重奖。

二、营销渠道的拓展与完善

1、继续平面媒体的广告投放：选择合肥晚报、新安晚报组合投放，根据阅读群体制定投放计划组合。合肥晚报以除皱和美体项目为主、新安晚报以颜面项目及活动推广为主。

具体方式为：合肥晚报每周二、四半通栏固定时间投放。以除皱项目为主，美体广告采用入会体验方式按季节投放推广。新安晚报以颜面部项目为主，夹以活动推广广告，不固定时间投放。严格审核媒体价格，严格控制报媒广告费用。

3、强化关系营销。目前我院术中、术后资源的开发与利用相对比较薄弱，需花大力气、多途径整改。

（1）转变医护人员传统重医疗轻销售的固有观念，在保证医疗质量和医疗安全的`前提下，积极的多途径的对顾客展开销售行为。

（2）提高医护整体服务质量，把高质优效的服务贯穿到医疗活动中去。以朋友的心态接待顾客、以亲人的心态完成治疗。

（3）加强医护人员销售技巧的培训与学习，通过不间断的.销售技能培训、护士与咨询人员的换岗培训等提高医护人员的销售技巧。

4、积极开展市场营销、全员营销。建立行之有效的合作方案，要求全院全体员工针对目标人群集中的美容院、美发会所、娱乐场所等，积极深入其中挖掘客户资源。力争使每人都能担指标、每人都能出业绩。

5、进一步拓宽媒体。目前我们选择的媒体比较单一，应拓宽媒体投放形式，以吸引更多的消费群体，增加门诊经济收入。拟开展广播和公交车的媒体考察并做相应投放准备。大学生及上班族是颜面部的重要消费群体，拟在这个群体中选择推广方式——dm直投杂志。

6、变化活动推广方式。在原有活动方式的基础上增加入会体验、户外推广、评比活动、竟猜活动、学术会议等形式，联合各相关单位共同举办，促成门诊企业形象及项目推广目标，达到权威性与专家性的有机统一，增加可信度，以达到更多的吸引消费者。

三、建立规范化的日常工作流程完善部门分工明晰个人岗位职责

1、通过制定规范化的日常工作流程制度来保障医院的正规化和规范化运转，使日常工作有据可循，避免打乱仗、乱打仗的混乱局面，同时缓解术前术后间可能出现的矛盾及问题。营造咨询与医疗间的活跃氛围。

2、通过建立完善的部门分工和明确的个人岗位职责使各部门、各个人各施其职、各尽其责。特别是要明确中高层管理人员的岗位职责、强化量化考核机制，对考核不合格者坚决停职停岗。

3、从上至下逐步实行竞争上岗机制。对有能力的员工可破格任用，对无能力的人坚决实行待岗、下岗。

四、加强人力资源队伍建设

1、积极引进高质量、高素质的各部门人才，对各部门现有员工进行针对性、系统性培训，同时制定培训计划和编写培训课件，突出思维。

2、着重加强咨询师队伍建设，通过外请高资历咨询老师培训、内部自我学习总结经验等多途径来努力提高咨询师的咨询能力及技巧。

3、按星级饭店标准，强化全体员工的接待素质及基本礼仪，从而提高医院整体形象。

4、采取多项员工福利措施，建立更加良好的人员激励机制，全面调动员工的工作积极性和对企业的忠诚度，最大限度的开发各人的工作潜能。

以上总结计划将是一个承前启后的纲领性文件。总结过去更是为了激发未来，在新的一年里随着以上计划的逐步实施，希望各部门、各个人按照11年计划认真、切实、高效的完成自身工作指标，努力拿下年400万的销售业绩。

**医院工作计划书书写格式篇十二**

一、继续抓好等级医院评审后的工作，做到机构不散、人员不减、职责分明，按照六个评审组的分工情况，继续深化查找问题，补缺补漏，完善硬软件设施的建设，巩固评审后的成果，把等级医院工作实现常态化、永久化、合理化的管理目标。

二、加强职工队伍建设，本着高启点，高规格，严要求的人才引进机制，加大与专业发展相关的人才培养，选送一批有素质、有能力的专业技术人才到国内知名医院进修学习，配齐与专业发展的仪器设备，鼓励在职人员搞科研，设立科研专项经费，并根据各级各类的奖励等级发放适当的奖金，同时为了稳定职工队伍，提高职工待遇，缩短与沿海同行的差距。

三、继续签定科室目标管理责任状，实现科主任负责制，根据科室的实际，拟出更加合理的管理细则和评分办法，充分发挥科室主任的作用。

四、继续加强医院的团队文化建设，树立职工的大局观念，增强主人翁意识，不断创新工作的机制，开展健康向上的文体活动，“5.12”国际护士节举办文艺演出，举办第七届职工运动会，鼓励职工参加健康向上的社区活动，增强与社区的文化交流与协作，继续办好“杏林讲坛”、“杏林新风”以适应现代文明社区的要求。

五、以提高医疗质量，保证医疗安全为主线，建立健全医护人员的安全目标责任制，经常组织对医疗质量安全的检查，及时杜绝安全隐患，减少医疗纠纷，降低医疗风险，提高安全意识。对出现的医疗纠纷尽量消灭在萌芽之中。

七、继续按照全国百姓放心示范医院管理目标，组织医务工作者参加“大讲堂”学习，到20\*\*年底参加学习的人数达到60%以上，进一步落实动态管理第三周期的考核评价指标，贯彻《患者安全目标》10条措施，增强医院在社会上的信誉度，从而提高医院的医疗质量水平和管理水平。

八、增收节支，节能降耗，提倡人人节约一度电，节约一滴水，少用一张纸，仓库真正实现零库存，零浪费。

九、改善就医环境，落实为民办实事工程，加紧新病房大楼的建设，保证建筑工期，保证建筑质量。做好医技楼的防漏和防雨的修补工程，修缮办公室，购买新的办公桌椅，改善办公条件。

十、做好电脑软件升级，保证升级质量。20\*\*年上半年前实现看病“一卡通”，继续做好门诊预约挂号，按照省厅的要求，预约门诊纳入门诊的目标责任制管理，同时完善单病种限价收费工作。

十一、继续完善院务公开的管理，做好群众的来信来访接待工作，定期召开社会监督员会议，主动到社区了解群众对医院工作的意见和建议，20\*\*年院务公开做到公开、透明，职工满意，群众高兴。

十二、积极做好援外工作，落实援外人员的各种待遇，帮助援外人员解决实际困难，为援外人员创建良好的条件。

十三、拟定“十二五”医院规划，对未来五年要有前瞻性的高度，按照医院的经济，人员编制和社会就医的情况，拟出切合实际的发展规划。

**医院工作计划书书写格式篇十三**

二oxx年医院各项工作在中共渠县县委、县人民政府、渠县卫生局的坚强领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深化医药卫生体制改革，狠抓医护质量，规范管理制度；进一步完善绩效工资分配方案、各种应急处置预案；抓好重点疾病防治、妇幼卫生工作，保障百姓身体健康；抓好新型农村合作医疗各项工作，切实做到群众好看病、看好病；继续纵深推进城乡环境综合治理工作。始终坚持以改革为动力，以人才为主导，以临床为重点。抓住机遇，乘势而上，促进我院各项工作又快又好向前发展，圆满完成上级下达的目标任务。

加强全院干部职工政治思想理论、法律、法规学习，提高干部职工依法行政、依法执业的水平和能力，继续深化保持共产党员先进性主题实践活动，充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用；努力营造和谐的干事、创业环境，提高班子凝聚力和战斗力；增强全院干部职工树立“院兴我荣，院衰我耻”观念。广大党员干部要贴近群众，服务群众，为群众多办好事、实事，做到对群众有感情，干工作有激情，办事情有效率。

主体，坚持效率优先、兼顾公平的原则，深入推行院科两级管理，着重向临床倾斜，最大限度雕工干部职工积极性和创造性。

1、内强管理，建立科学合理、规范的管理体系

随着卫生改革的不断深入，医疗市场竞争日趋激烈，医院要发展，管理必须实现规范化、制度化、科学化。今年，医院将继续深化医院质量管理年活动，强化质量管理，真正向管理要质量，要效益。建立并完善相应的组织机构，制定符合现代医院发展要求的管理机制。全面推行院长负责制领导下的院科两级管理、分管院长目标责任制。行政职能科室人员要经常深入临床科室积极参与管理，履职尽责，在岗在位，随时接受群众监督。进一步建立健全各项规章制度，重点抓好岗位负责制、首诊负责制、失职追究责任制，使医院各项工作有章可循，有制度可管。

2、继续加强人才培养、提高医疗技术水平

今年主要培养各科业务专业技术新型人才，不断提高我院医疗技术水平。医院将对专业技术人员发挥自身潜力提供良好的环境，力争做到用制度留人、用待遇留人、用感情留人，充分发挥业务技术骨干的核心作用。加大人才培养经费的投入，以去年业务总收入的5%作为今年人才培养经费，选派业务技术较好的中青年骨干去三甲医院进修学习，选派一定的护理人员进行短期培训，提高其技术水平，以适应新形式下现代医院的发展，功能医技科室继续选派人员出去进修学习新型专业技术，以提高我院整体医疗技术水平。

3、狠抓医护质量强化医疗质量监管，树立以质量求生存，向服务要效益的思想。建立健全医疗质量管理领导机构，进一步完善《医疗质量管理实施细则》、《护理质量管理实施细则》，由分管业务副院长具体抓，医务科、护理部具体落实，倡导“忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献”的行业风尚，加强专业知识学习，提高专业技术水平，实现“诊断符合率高、危重病抢救成功率高、治愈好转率高、群众满意度高”的“四高”目标。提高病历书写质量，规范各种软件资料。强化血液管理，杜绝血液（血浆）安全事故的发生。

4、增大设备投入、抓基础设施建设

（1）引进ct投入使用，添置部分医疗设备，提高服务功效和质量，展现医院的综合实力。

（2）加大基础设施建设：对改善精神病员就餐环境；住院部各科室添置病床、棉絮，等设施；合理规划科室、完善部份科室空调、电视机、手术器械，改善病房环境，满足病员需求。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn