# 2024年服务企业工作总结(精选11篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-06-17

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**服务企业工作总结篇一**

我于20xx年xx月xx日起正式成为公司一员。工作的第一日，也恰逢a项目正式启动第一日。虽然对没能参加此项目的准备工作深感遗憾，但从项目正式运行第一天始，能与公司各部门同事并肩工作至今，看着a项目由起步到趋向稳定，我的内心同样充满了作为公司一员的自豪。以下是试用期间我的个人工作总结报告：

作为公司的一名新员工，能与a这个新项目共同走向成熟，是我莫大的荣幸。初到公司，在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于20xx年xx月xx日正式开始了客户建议投诉的接待处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中。反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我做好了试用期工作计划，与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

**服务企业工作总结篇二**

我于xx年xx月加入xx股份有限公司，在近一年半的工作中我热衷本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的肯定。通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。通过这一年的工作与学习，使我认识到一名合格技术员的成长是一个前景光明、充满希望同时又需要付出努力和心血的过程，也是一个需要不断完善不断发展的长期的过程。以下是我在这一年的工作总结及自我鉴定：

思想是行动的指南，一个人如果想把工作做好，就必须先树立自己的工作思维。作为一名非党员，我积极要求加入党组织，于xx年xx月上交了入党申请书，现已是一名入党积极分子。日常工作中我严格要求自己，自觉接受党员和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。同时积极主动的了解国家大事，认真学习党的各项新方针、新政策，不断的提升自己的党性修养；作为公司的一员，我认真的学习和渗透公司的主流文化思想，并将其运用到实际工作中，与公司保持一致。

作为xx届的一名新员工，只有不断提升自己的知识水平和技术水平，才能更好的完成自己的工作。工作中遇到不懂的问题时，虚心向师傅和其他同事请教。日常工作中上午在作业区进行软件工作，下午扎入现场对设备多看多问，不断增加自己的现场经验。同时认真的学习公司的各类文件，对管理体制和规范有了一定的了解，在工作中以公司标准化管理的标准来严格要求自己。

我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，我一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。从身边小事做起并持之以恒，热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。设备故障抢修时，无论何时都能够做到第一时间赶到现场跟班作业，并提出自己的方案参与抢修，保证设备尽快正常运行。在xx年xx月我被作业区内聘为现场专业工程师，我紧跟公司的步伐，加强理论知识方面的学习，努力做到认识上有新提高、运用上有新收获，达到理论能指导实践、促进工作、提高工作水平的目的，不断的提高自己的技术水平来指导自己的工作。通过课堂上的理论学习总结，结合工作中的实际问题对《xxxx平台作业指导书》进行了修改，同时验证已编写的作业标准对已不适用的作业标准进行修订，并且每月新编2篇作业标准来完善标准化作业。通过在本职工作中尽心尽力，孜孜不倦地作出成绩，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。

在平时的工作中，首先做好日常工作，我与作业区其他同事既有分工又有合作，坚持经常和其他技术人员进行工作交流，充分发扬民主，从不独断专行，从而较圆满完成维护部的各项工作任务。20xx年第一季度在作业区同仁及领导的大力支持下，由我带头顺利的完成了《xxxx解决方案》的xx资料发布，解决了公司3座120吨转炉9。1米平台合金下料中位料仓电液推杆翻板阀的卡料问题。此次设计方案为公司每年节省约21万元。并且通过此次活动增强了同事之间的凝聚力，提高了参与方案设计人员分析问题的能力，并且充分调动了人员的积极性，利用已有的技术力量，为企业挖潜增效。xx年第四季度在次召集作业区同事成立xx小组，对120吨3座转炉的合金下料溜槽进行改善，计划12月中旬发布《xxxx方案》的xx资料。

总结在八钢的一年半工作中，我在工作上思想上都有了很大的进步。当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。同时在日后工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，不断在现场检查、监督中随时发现问题，解决问题，使自己的现场综合处理能力不断的得到锻炼和提高。

**服务企业工作总结篇三**

转眼间，奥运年已过，即将迎来新的一年，在过去的一年里，我所在的公司是一家电子企业，主要生产手机背光，有2024多人组成的\'规模，从而建立了多个部门，而我是属于制造部门现场的一个管理员。

1 人员管理

a 本组人数21人，分级6人，分色6人，做首件2人，发料2人，机器操作人5人

b 每天对现场的7s及纪律点检

c 定期对作业员培训，让新员工顺利进入岗位角色，做到自已本职工作

2 产能提升

a 机器操作中有专业生技人员陪同，有故障及时维修

b 各工序人员工作细节化分，让上下工序配合好，产品流动顺畅

c 定期对作业员作业手势进行培训

3 物控

a 作业员用的指套及丝袜每天规定数量发放

b 管理人员每天定时巡检作业员的作业手势，以免手势不当造成人为不良产生物料损失

c 所有订单物料按no号管理

d 物料损耗制作相关目标，对于超标项目进行检讨及写对策

4 机器设备管理

a 相关机器制定了相关作业指导书

b 每台机器安排人员每天保养

c 专业技术人员每天对机器设备进行点检

5 现场7s与纪律

b 各种材料进行场地的标语，美化环境

c 机器操作区明确规化范围，防止非相关人员易走进操作区，影响现场作业及安全

c 机器操作人员不够，将会培训3人

以上为08年的工作总结及以后工作中的改善事项，我将以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，改善存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为企业的发展尽我们最大的努力，同时祝愿三协公司事业日日蒸上，鸿图大展！

制作人：xxx 12/30

**服务企业工作总结篇四**

\*\*2个重点和样板市场问题较多和销售上不去，没有时间和差旅费用去关注该区域的客户!主要竟品为：

高端：瑞可来、隆泰、花帝、

中端：抚顺独凤轩、港阳、捷成、深圳唐正

低端：阳江、威龙、维娜斯、深圳金自然

b、\*\*市场：(低端、高端为主)

1)消费者偏向粉剂和膏状，油剂产品主要是外地知名品牌的高价位产品(200-300以上价格)直接串货过来，本地经销商很少进货;粉剂产品2个极端，要么是接受零售30元/kg(博邦、阳江、威龙、维娜斯)的低价产品，要么是接受物美价高的产品;膏状产品在汤料和卤水中使用最多，零售价在80-90间的产品销售最好;汤料市场最大、卤水次之。

高端：瑞可来、隆泰、花帝、味正、汇香源、顶味、春发、正味(8)

中端：抚顺独凤轩、港阳、捷成、深圳唐正、一品、天惠、亿腾、太行(8)

3)前期未找准当地市场的脉搏及用户的需求，品种太多，未找准重点产品和重点目标用户!(应把重点集中在汤料、卤水、鸡类上，让客户认可我们高价位的卤菜香精、骨髓浸膏、肉精膏、肉精油、和低价位的肉类添加剂和猪、牛、鸡香精)

4)未找到\*\*市场那样得力的厨师做做服务和推广(以服务和技术指导带动产品的销售)

c、\*\*市场(低端、中端为主)：

2、竞争对手：

高端：瑞可来、顶味、春发、

中端：抚顺独凤轩、港阳、捷成、深圳唐正、一品、太行(8)

3、问题和措施：

1)基本同上，低价产品价格不够低没有上量;高价位产品强推出去后无回头客

2)\*\*的调味品渠道未得到利用：急需公司把一些认知程度高的添加剂(脆肉剂、肉脆磷等)和低价的鸡、牛、猪香精在调味品渠道上铺市(目前存在问题是价格和包装规格未调整到位)

前提：1)骨髓浸膏、高倍肉精膏、老汤、上汤系列的价格略有调整

2)低价位的烧卤系列和猪牛鸡肉产品的新配方获得客户认可

3)筹办技术交流会议(免费培训班烧烤、卤菜、汤料)

4)把一些认知程度高的添加剂(脆肉素、肉脆磷、增白剂、肉类增香剂、富丽磷等)和低价的鸡、牛、猪香精在调味品渠道上铺市(把价格和包装规格调整到位，用这些产品来薄利多销冲击竞争对手)

1、公司\*\*年上半年投入广西的费用清单

1)办公费：2)人员招聘费用：3)宣传单费用：4)人员工资：合计：

2、附件一：\*\*年下半年\*\*、\*\*(烧烤、卤菜、汤料)专场产品演示会方案和预算

(1kg袋装，零售价在30元/kg内)和肉宝王、肉香王(价格下调5元/斤以内)在调味品渠道上铺市(把价格和包装规格调整到位，用这些产品来薄利多销上量和冲击竞争对手)

6、公司的重点产品的dm宣传单要尽快到位和继续支持\*\*、\*\*重点市场配备厨师的计划，确实有很多用户对香精存在误解和不知道怎么使用，需要普及宣传香精的知识和使用!

7、公司在产品应用和实践上多给予指导和培训

8、产品组合

产品组合的广度

汤料酱卤猪牛鸡肉烧烤添加剂馅料

深度老汤粉烧腊卤香粉低价粉烤香王脆肉素猪肉特级

上汤粉卤香王中价骨髓烧烤精粉富丽磷鸡肉特级

上汤骨髓卤肉宝盐局鸡类乙基肉宝王

老汤肉精膏海鲜精粉肉脆磷肉香王

肉味皇中皇

9、细分目标市场

目标市场一汤料市场

目标市场二酱卤市场

目标市场三猪、牛、鸡肉香精应用市场

目标市场四烧烤市场

目标市场四馅料市场

**服务企业工作总结篇五**

为了提高公司产品的整体质量，促进公司质量管理战略目标健康、有序、稳定的发展，适应市场发展浪潮的方向，满足顾客质量要求。回首纵观公司xx年有关产品质量管理所取得的成绩与质量管理存在的问题，具体如下：

1。干式成品外观一次通过率达到96%，油浸产品一次外观通过率达97%，产品一次交验合格率达96。5%，完全符合公司质量目标要求。

在与技术部门陈工的深度配合及明确职责分工下，陈工负责干式产品生产过程工艺的把关，质量部门负责干式成品开模后一对一的检验把关，经过2个月的努力，使产品外观原有存在的表面黑、白、黄斑、小洞、开模划痕等缺陷下降10%，干式产品外观出货直通率达96%，比9月份整体上升十个百分点。

2。氩孤焊一次焊接合格率达70%左右，以9月份一次焊接合格相对提高14个百分点。

3。资料统计及分析

从xx年9月份建立质量情况数据统计及分析系统以来，通过质量情况数据使公司质量存在的异常情况能得到及时、有效的解决。

4。员工质量意灌输及培训

自建立质量管理宣传栏以来，质量部门通过各种方式（文字、漫画、管理文章）对生产一线员工进行质量意识灌输，使员工领悟质量对企业生存、发展的重要性。

xx年9月至11月两个月之中，质量部门组织了对生产一线员工进行4场有关质量意识及质量改善方面的培训；例如，海尔集团（首席执行官）培训、浇注车间（质量异常改善）培训、喷漆车间（喷漆注意事项及刷漆方法）培训、线包车间（绕线操作工艺）培训。

1。部分员工仍然存在质量意识不强：认为不管产品好坏，质检会检查，只管按件计酬，不管产品质量好坏。这种只管数量不管质量的思想严重影响产品质量的提高。员工没有下一道工序意识，出了质量问题都推脱责任，在找别人毛病，甚至有认为是质检员的问题。产品做的不好就返工，返工不行继续返，一直返到不能再返就报废。

2。个别车间管理工作不负责：认为只要员工把产品交到我手上，登记下员工生产数量，做一下生产报表就完成工作任务，对于产品质量好坏抱着隔岸观火的工作态度。把所有生产产品质量控制的责任全部推到质量管理部门，根本就很少控制产品生产过程，一系列大的质量问题出现之前，车间负责人都在做什么？为什么不能把质量问题消灭在萌芽状态？一些废品出现之时，质量部门又在干什么？为什么往往要废品积累到一定数量的时候才会有人发现？当然产品质量控制脱节，这以品管部门有无可推诿责任，但各生产车间主管就没有责任吗？质量控制是靠全员参与，不是全靠质量部门一天到晚守着。所以说生产车间这种只顾个人收入不计产品质量的行为是不可取的。

3。质量管理失控，这个跟生产有关系，计划下发后，各生产车间看计划时间总以为来得及，往往又在到时间还没完成任务，然后赶货，然后加班，整个生产就一直处于前松后紧、疲于奔命的状态，到实在要出货，来不及的情况下，就不管质量了，我先出货再说，结果呢？退货！我们对自己放松，但客户不会对我们的产品放松。

4。对生产工艺的执行力度不够，各项工艺及制度落实不到位。各个车间生产工艺可以说都有，但具体落实到员工实际操作中却不多，套用句翟鸿燊老师的话“不是学习（工艺）没有用，而是因为没有用，因为我（员工）没用，所以我（员工）没用”。

以上存在的问题要根本的解决，关键在于领导班子质量意识有待提高，不能放任员工生产，不管产品质量，同时更应关注产品质量，对于现有存在的问题要及时处理，不能采用能用就用、能拖就拖或者给模棱两可的答案，各个车间负责人要主动出击，不要被动的等待质量问题来找上门，要积极下一线，仔细查看，对每一个质量疑点均不放过。对于生产一线员工，该奖的就奖，该罚的罚，不能无限制纵容员工出现工作失误。

关于质量的重要性，我们的大部分员工都有认识，但关键是怎么样用具体可操作的措施落实到企业每一位员工之中，现在产品质量不仅仅是质量管理部的事情，更要有tqc的意识，既全员质量意识，公司的质量意识应贯彻到每一位员工心中，形成全员关心质量的良好氛围。

时间过的真快，转眼间xx年快要过去了，我在部门领导、班组领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了自己的各项工作，熟悉了码头各项作业的流程，并在工作能力上有了很大的提高。下面就这半年来的工作做如下的总结：

本人在这半年的工作中，积极响应公司的生产方针，在政治上主动要求进步。在生产中积极配合基层领导完成各项生产工作。在班组中主动团结其他同事认真完成领导交给的各项生产任务。发挥团队精神、爱岗敬业。具有强烈的责任感和事业心。积极主动的向班组老师傅和码头的工人师傅学习码头管理知识和生产经验，并不断的充实自己的专业知识，工作态度端正，认真负责。在生产过程中文明指挥，对外维护公司形象，对内维护班组利益。得到了公司领导和广大公司员工的一致好评。

本人是七月份来到公司工作的，八月中旬正式分配到操作部的中控室从事调度工作，俗话说，万事开头难。不管从事何种工作，一开始都很困难。摆在自己面前的难题比较多，面对这些困难，我不怕麻烦，积极主动的向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间便熟悉了码头的工作环境、熟悉了堆场、熟悉了码头作业流程、熟悉了作业程序。在不到两周的时间里便可以单独作业。并在具体的装卸指导工作中形成了一个清晰的.干船思路，能够圆满的完成自己的本职工作。

在这半年的工作中，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识、积极进取，在班组会议中认真记录好当班笔记，明确当班所要作业的内容，做到有的放矢。本人在进操作部四个多月时间里总共完成73艘船舶的作业。接到每一艘船舶作业之前都认真的与场控配合，调配机械。只有机械调配合理得当，才能保证生产工作顺利的进行。在装卸作业过程中，灵活操作，不死板。在多数情况下能高效率的完成生产工作。公司堆场面积小、堆场密度大，这无疑给装卸工作带来了一定的难度，有时候顾的了进提箱顾不了装卸船。在这种情形下，我主动与场控取得联系。在不影响船舶班期的情况下，尽量调整这两者的关系，让装卸作业合理、有序进行。在装船的过程中时常会遇到场地捣箱子的情况，作为船控要走一步看三步，要提前确认装船的所有场地，当场地捣箱比较严重的情况下，提前布置机械进入场地捣箱。这样以来节省了不少时间，提高了工作效率。每次独立作业结束以后都认真总结作业中的得失情况。

对于一些非标准的集装箱船，装卸作业难度教大，在作业完成以后我都以贝图的形式理清思路。如果下次再接到同一艘船作业的时候便能够得心应手。但是在生产过程中由于自己过于年轻，码头的生产管理经验和专业技能掌握的还不够娴熟，有时在工作中常常出现一些预想不到的突发事件，不能单独的处理。从而影响工作效率的事情偶尔有发生，我相信在以后的工作中，经过自己的不断学习，不断的积累经验，渐渐的会弥补这些不足之处。使自己尽快成为优秀的码头生产指挥手。

班组中的老师傅以及码头的装卸工人有着丰富的生产经验，也许他们的理论知识过于匮乏，但是他们的生产经验是我们一生的财富，在这半年的时间里，我一边向同事以及码头的一线工人学习生产管理知识，一边补充自己的理论知识，一边自己摸索着在生产实践中前进。在生产中过程中多少也积累了点经验。装冷箱的时候要提前通知冷藏班拔电源、冷箱上船的时候要确定电机的位置、以及调试温度，装舱面箱子的时候要调箱门，装cfs的箱子的时候要提前通知货运站找箱子等等这些简单的常识都是一点即通。另外我想把自己干外贸船的一点点经验简单的谈谈，在许多船控的眼里，外贸船十分难干，很多人不喜欢干外贸船，他们认为外贸船有好几个港的货，而且货位既多又乱。这将会给装卸作业带来很大的难度，但是我却认为外贸船只要在具体作业过程中调配得当，还是比较容易干的。经验是：外贸船因为涉及到好几个港口的货，所以在装卸过程中严格按照装船顺序表来装，就是这样，使得装卸工作形成了固定、单一的装卸模式，在装船的过程中出错的几率几乎为零。但是值得注意的是：在装卸过程中要提醒场桥司机发箱子时一定要严格按照顺序号发箱子。跳序号发箱子将会给装卸带来一定的难度。另外由于要严格按照装船的顺序发箱子，场地上经常需要捣箱，这就需要在装船的过程中灵活处理。在不影响装船速度的前提下提前捣箱。在干外贸船的时候卸船要抓住桥吊司机，装船的时候要抓场桥司机。只要调配合理，配合密切，还是很容易干好的。

另外，非集装箱船由于船的本身构造，容易形成重点舱，影响完船速度，的确给装卸工作带来了很大的难度。干非集装箱船的时候，一定要注意：条理要清晰，思路要明确，遇到重点舱，及时调整作业方案。在每次干非集装箱船完船以后我都会以图表的形式加以总结，总结在作业过程中的得失，以及寻求更好的作业方案。

码头的装卸工作团体性、协作性很强，这就需要好几个班组的有力配合。忽视任何一个班组在生产过程中作用的做法都是不可取的。在工作中，中控室的人员和码头的工人有着一定的上下级的关系，就是有着这种上下级的关系我们应该积极的和他们取得配合。在工作中正确的指导他们，使生产工作有条不紊的进行。所以说在生产作业过程中一定要强调码头装卸指挥手的作用，任何忽视码头一线工人在生产中地位的员工都不能把工作高质量的完成。

人有了教训才能真正的成长起来，在这半年的生产实践里，由于自己的经验造成的教训也有过一、两次。其中有一次是在作业银河这条船的时候，遇到了突发事件，由于船的稳性比较差，按照顺序表装箱的过程中出现了偏港的现象，使得大副不满意，由于此种情况是第一次接触，当时有点手忙脚乱，没能及时的调整作业方案。结果得到了基层领导的批评，就是这次批评使我清醒的认识到了自己的不足，吃一堑，长一智。认真的总结了自己的得失，以及今后的改进措施。在以后的工作中便有了前车之鉴。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，半年以来没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，保证工作能按时完成。

总结这半年来的工作，尽管在生产过程总有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的生产工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习公司的各项生产劳动规章制度，提高自己的专业技能、积累更多的经验，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的集装箱运输业的发展做出更大更多的贡献。

**服务企业工作总结篇六**

某某的昨天是美好的、令人向往的。特别是从一九九三年至今的10年中，由于始终坚持开拓创新和市场化运作方向，高起点经营、超常规发展，因而走出了一条不断超越自我的奋进之路。10年来经过顽强的努力和不懈的拼搏，使企业实现了五次历史性的跨越。

，无论是工业生产资料经营，还是电子、电脑经营，在某某市来说都是最大的，经营品种最多，占有份额最多，对外影响最大。可以说不仅站稳了脚跟，挺立了潮头，也经受了市场的考验并赢得了市场。我们的企业已成为知名度较高，辐射能力较强、省内较有影响和声誉的市级先进单位，并被省工商局授予二星级市场，三星级市场的申报工作已经完成，并已通过了省工商局的检查验收，成为我市星级最高的市场也指日可待。

为了实现企业的五次跨越，我们在体制的创新上；在管理的创新上；在经营的创新上都下了很大气力，做了许多工作，从而保证了五次跨越的顺利实现。

我所以要回顾这十年发展的历史，所以要重提在企业发展中的这五次跨越，是因为这段辉煌是我们全体员工共同铸就的，在这块希望的沃土上有我们付出的辛劳，有我们洒下的汗水。历史不能遗忘，我们能在探索中从无到有，从小到大走过这10年的风雨路程，我们同样能把握机遇走向未来。正视过去的目的，就是为了激励我们义无返顾地朝着新的目标迈进。基于此，我想，我们没有理由悲观失望，没有理由无所作为，更没有理由停滞不前，最好的选择：快马加鞭不下鞍，而今迈步从头越，把今后的路走好。

**服务企业工作总结篇七**

(一)抓好项目争取工作

牢固树立“项目立局、科学治水、改善民生”的工作理念，坚持“一把手亲自挂帅，专班强化职责，干部人人参与”的工作要求，抢抓机遇争抓项目，形成国家投入我市水利建设的新热潮。今年共争取并实施国家投入各类水利建设项目14个，国家和省级投资达到6515万元，其中水库除险项目5个，饮水安全项目1个，中小河流治理项目1个，小型农田水利专项工程1个，防汛及抢险应急项目6个，超额完成了全年争取国家投资5000万元的目标。今年我市还被纳入全国易灾地区生态环境综合治理重点县行列，中小水库除险加固、小流域治理、山洪沟整治等项目都即将实施。

(二)抓好在建项目建设工作

今年已完工和在建的14个水利项目，包括水库除险加固、饮水安全、防汛应急、小型农田水利专项工程、山洪沟整治、中小河流治理、涵闸整治、农田水利基本建设等方面。在项目的建设过程中，我们注重抓好四个结合，建成了一批优质水利工程，为全市新农村建设作出了应有贡献。

一是与改善民生相结合。饮水安全建设与群众生产生活息息相关。通过对上争取和本级投入，到12月底，将全面完成全年2.7万农村人口和1万农村学校人口饮水安全建设，完成国家投资1288万元，使全市饮水安全覆盖率达到100%。在饮水安全建设中，我们抓住全国农村饮水安全建设示范县的机遇，统筹城乡，因地制宜，采用管网延伸、联村供水、独立供水、水窖供水的供水形式，加快我市饮水安全工程建设，深受群众欢迎，并受到水利部和水利厅领导的好评，多次组织专家到我市实地调研，今年还在宜昌市作为典型进行了经验交流。

二是与新农村建设相结合。20xx年度农田水利基本建设共完成投资2.6亿元，其中市级重点项目以奖代补100万元。完成工程1066处。整治堰塘807口，整治渠道渠道368条389.9千米。新增改善灌溉除涝面积12.6万亩。把小型农田水利专项工程与新农村建设紧密结合，在松木坪镇徐家湾村和潘家湾乡望洲坪村等6个村，完成了堰塘、渠道、抗旱水池等基础设施建设，取得了良好成效。

三是与除险保安相结合。大溪、红山、张家冲等3座水库除险加固工程国家投资2406万元，已全部完工，并于12月通过验收。白洪溪水库未完成砼防渗墙工程和8座小(一)型水库追加工程投资340万元也已顺利完成。芭芒溪等6座小(二)型水库溢洪道扩挖项目即将启动。联盟闸、粮船口泵站涵闸综合整治、五眼泉凤凰山殡仪馆堰塘整治、裴饶冲等6条重点山洪沟整治、五眼泉丑溪河整治、中岭水库整治、洋溪山洪沟抢险应急、申家溪山洪沟抢险应急工程等全面完成。

四是与生态治理相结合。抓好渔洋河、九道河等重点小流域的综合治理。渔洋河出口段综合整治工程投资计划已经下达，总投资2823万元，前期工作已全部完成，招标工作已基本结束，12月中旬将全面启动，明年汛前可以完工。

(三)抓好项目储备工作

今年是“十二五”规划的编制之年，我们立足当前，结合国家大政方针政策和本市经济社会发展的需要，着眼长远，高标准谋划“十二五”期间水利建设布局，搞好水利项目的储备，规划总投资达8.5亿元。规划的重点项目包括国家饮水安全项目、中小型水库除险加固、清江出口段防洪护岸工程、山洪沟整治、九道河等中小河流整治、长江堤防崩岸、险段整治、泵站更新改造、清江流域水土流失综合治理项目、小型农田水利重点县建设、幸福渠等4大灌区续建配套与节水改造项目共22项，饮水安全、水库除险等多数项目规划方案已编制完成并获评审通过，为下一步项目批复实施打下了坚实的基础。

(四)抓好项目管理工作

在水利项目的建设与管理中，我局充分发挥行业管理职能，调动每一名干部职工的积极性，参与工程建设与管理，加强对工程质量、进度、资金的监管，搞好协调与服务，使水利项目更好地服务新农村建设。

一是严格执行公开招投标，规范项目建设程序。我们对每一项水利工程，都严格按照招投标法的规定，在政府招投标中心公开招标，择优选定施工单位和监理机构，从源头上对水利工程建设进行把关。在招投标的过程中，我们还积极邀请市纪委、市检查院等部门参与，对整个招投标过程实施监督，以达到源头治腐的效果。

二是继续开展水利工程质量年活动。加强对全市水利工程质量监督与管理，切实保证水利工程建设质量，促进水利工程建设规范、有序、健康、可持续发展。实行领导包项目、干部联项目责任制考核，每个水利项目确定一个工作专班：一名班子成员挂帅、一名技术干部负责、一名机关干部联系，班子成员带头缴纳风险保证金，项目进展顺利、质量合格的，返还保证金并对专班实行奖励，否则扣收保证金，并通报批评。

三是建立三级质量管理体系，提升水利工程质量。建立“监管办——质监站——‘二次监理’”三级质量管理体系，加强对工程质量、进度、资金的监管。一是组建水利工程建设质量监督和管理办公室，统筹安排和协调全市水利工程建设与管理。按照每个季度一次检查、一次分析会、一份情况通报、一份质量监督检查报告“四个一”的要求开展工作，“一把尺子”衡量工程建设质量。二是充分发挥水利工程质量监督站作用，开展质量监督认证。三是实施“二次监理”，聘请受益代表和离退休水利工程技术人员为工程监察员，通过现场指导、现场协调、现场反馈的“二次”监督，进一步保证工程建设质量。

四是继续实行项目争取、招标投标、项目实施“三分离”管理。针对“谁分管、谁负责”的责任制度监督机制不强、透明度不够的问题，变一个领导管全部环节为三个领导分别管理，在协调配合中统一，在统一管理中协调，实现了干部清白、群众明白和工程、资金、干部的安全。

二、做到未雨绸缪，抓好防洪保安

今年的防汛抗旱工作坚持“防洪保安”的方针不动摇，狠抓各项工作的落实。

一是抓好汛前检查，落实责任。充实调整指挥部成员，加强领导力量，明确防汛调度指挥权限。召开专题会议，传达上级会议精神，研究部署防汛抗旱工作，对责任领导和人员进行防汛抢险知识培训。5月中下旬，市级领导带队深入联系点，开展检查指导，帮助解决实际问题，进一步强化责任，做到防汛工作警钟长鸣，防微杜渐。

二是抓好信息通畅，规范程序。自4月15日起，市乡两级严格24小时值班，各级责任领导靠前指挥，全面掌握汛情，及时传递水、雨、工情，随时向首长报告情况。修订完善防汛值班工作规定，对汛情况传递进行严格规范，按程序操作。

三是抓好汛中排险，严格值守。今年降雨主要集中在7月，降雨量487.7mm，占今年降雨总量的36%。进入7月，我市出现密集的强降水、雷暴、大风等强对流天气，陆城共出现了6次暴雨，红花套、王家畈等地还出现了局部大暴雨。全市共发生险情9处，因灾直接经济损失7770万元，全市大部分乡镇受灾。洋溪山洪沟、申家溪山洪沟、东阳光3号地江段崩岸等险情发生后，责任领导和技术人员都在第一时间赶赴现场，处险排险，直到险情排除。

四是抓好部门联动，紧密联系。加强与防汛成员单位的联系，及时与气象、交通、民政、国土、农业、电力、通信等部门互通信息，市防办及时协调各部门参加防汛抢险和抗灾救灾。

三、不断开拓创新，推动事业发展

一是深入推进小型水利设施产权制度改革。通过为全市所有经过改革的小型水利设施核发证书，进一步明确了农户的权利与义务，充分调动农民投资、投劳的积极性，增强其责任感，提高工程综合效益，建立起小型水利设施管护的长效机制。

二是推广饮水安全设施财产保险。按照“政府引导、市场运作、自主自愿、点片突破、循序渐进”的原则，在王家畈乡成功试点的基础上，推行农村饮水安全设施财产保险，解决了山区乡镇供水管网面广线长，若遇冰冻、泥石流和山体滑坡等自然灾害，有限维修基金无能为力，不能满足实际需要的难题。今年7月，仙女洞饮水工程设施遭受暴雨灾害，直接经济损失近4000元，保险公司及时勘查，将3900元理赔款送上门，为迅速恢复供水提供了有力保障。

三是启动水利工作创新专题研讨。围绕水利工程的建设与管理，选定了8个课题，涵盖饮水安全工程运行管理、水利设施现状分析及发展、水土流失治理、中小河流防洪、“二次监理”质量控制、小型农田水利设施管养等方面，开展广泛调研。机关全体干部人人参与，8名班子成员分别负责一个课题组，每个课题组都要提交一篇有份量的调研文章，把宜都的水利改革引向了深入。

四是快速启动全国水利普查试点工作。我市被水利部确定为全国56个水利普查试点县市。试点工作5月正式启动，6月10日至12日，普查指导员和普查员70多人进行了培训，8月份向上级提交了普查成果。通过此次普查,全市水资源状况、水利工程家底将一清二白，普查结果将进入全国基础水信息数据库，同时为地方经济发展和水利规划提供科学决策依据。

四、严格依法行政，抓好行政执法

(一)严厉打击长江非法采砂违法行为

加强水法规特别是禁采法规的宣传。5-9月主汛期期间，市禁采领导小组从水利、公安、交通、海事抽调专人组成禁采专班，共开展专项整治行动10次、巡查800余次、参加巡查人员3500余人(次)。全年共抓获非法采砂船只21艘(含移交处理的11艘)，罚款35万元，移交司法部门行政拘留5人。

(二)切实履行水政执法职责

组织专班，开展水利工程执法安全大检查。对发现的行洪障碍，坚持“谁设障，谁清除”的原则，及时处理;对发现和接到举报的其他水事违法行为，及时进行调查取证，依法纠正和查处，维护正常的水事秩序。加强对清江库区水行政执法的检查和督办，督促清除红花套镇鄢家沱村水域的行洪障碍。

(三)加强水资源管理，抓好水利规费征收

切实履行水资源管理职责，全面掌握水资源利用现状，严格审批发放《取水许可证》。接受并通过市人大开展的《水污染防治法》执法检查。做好水利规费征收工作，截止目前已完成规费收入128万元(其中水资源费85万元，防汛费43万元)。

五、工作创先争优，打造十佳机关

(一)制定六项工作措施，积极开展“创先争优”活动

结合水利工作实际，我局制定了“服务水利项目、争做党员先锋”等六项具体措施，切实抓好“创先争优”活动。组织开展了一系列主题实践活动：有领导包项目、干部联项目质量年活动;开展了“我为‘七争’做什么”的大讨论;以“工作落实、工作创新”为主题的建言献策活动;机关干部人人开展公开承诺;围绕水利改革和发展广泛深入开展调研活动;开展向身边典型学习活动，广泛宣传屈万海、余华、陆平等身边典型在平凡岗位上无私奉献的感人事迹，号召广大水利干部职工学习先进，争当先进;开展“爱岗敬业，创先争优”演讲比赛，12名基层选手结合水利工作实际，用身边一个个鲜活生动的事例，就如何在本职岗位创先争优、为水利事业做贡献展开演讲。

(二)与机关效能建设相结合，抓好政风行风评议工作

把民主评议政风行风工作与机关效能建设有机结合，制定好两个实施方案，以“七争”为目标，要求干部职工认真履行职责，努力创新工作方式，进一步转变机关作风，提高工作效率。通过广泛收集意见和自查自纠，找准了自身存在的问题和不足，制定了切实可行的整改措施扎实开展整改，推动各项工作落到实处，努力把我局打造成全市“十佳满意机关”。在全市政风行风评议中，我局最终获得先进单位称号。

(三)进一步加强党风廉政建设

以《廉政准则》的学习贯穿今年党风廉政建设始终，结合我局实际，吃透上级精神，紧紧围绕水利中心工作，积极推进我局党风廉政建设。层层签定责任书，认真填写履责记录，加强财务、政务公开，完善规章制度，加强项目监管。积极开展水利工程建设领域突出问题专项治理工作，对近年来所有水利工程项目进行清理，搞好突出问题的整治。开展廉政谈话，加强交流，撰写体会。进行勤政廉政承诺，上墙公示，接受监督。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**服务企业工作总结篇八**

回顾20xx年我们主要作了以下工作：

l、成立了以一把手为组长的科技领导小组，坚持一把手抓科技，分管科技工作副经理负责组织科技发展规划、重大技术攻关、技术创新和成果转化工作的实施。

2、组织制定了支公司科技发展规划。

3、以科技进步为指导，大力开展合理化建议活动。

4、认真贯彻落实《山西省电力公司科技项目管理办法》，结合自身的特点搞好基础管理。

支公司制定并完善了科技工作管理的有关制度，大大激发了科技人员的积极性。

随着电力市场的形成，电力技术竞争也日趋激烈，如果不能够优质、高效地解决生产中的关键技术问题，就难以在市场上求得生存，更谈不上发展。我们把科技工作作为考核主要的技术岗位的主要业绩之一，同时，制定出了科技任务的完成标准，这样使科技工作有落实，有考核。

支公司始终把促进电网的安全、经济运行，作为科技工作的主攻方向。首先把加强对现有设备的技术投入作为重点，制定完善了一系列考核管理办法；其次，解决好影响生产的关键技术问题，如安全运行、节能降耗、自动化控制等项目，使科技工作更加有的放失。

我公司把科技工作的重点放在了安全生产和现代化管理上。坚持“安全第一”这个永恒的主题，我们推广了“微机防误闭锁装置”，进行了电网调度自动化、配网自动化、电网通信与自动装置等重点项目的建设。并且为提高现代化管理水平，开发了用电营销管理自动系统、并为实现办公自动化作了前期准备工作。支公司20xx年主要做了以下工作：

1、110kv变电站11台35kv开关的无油化改造。

2、110kv变电站微机防误闭锁装置的实施。

3、修试班更新直流高压发生器。

4、城网配电变压器的完善。

5、县调自动化装置的安装。

6、供电服务承诺95598语音电话的开通。

7、10kv配网的改造。

8、用电营销管理自动系统的建设。

我公司在推动科技进步的方法与措施上，但还不够完善，力度也不够大。因此，我们要适应新的形势的要求，一方面要提高认识，工作到位，增强各级人员依靠科技进步的责任感、使命感，真正把科技工作摆在关键位置来抓；另一方面，要在方法完善，措施配套，狠抓落实上下功夫。我们一定要认清形势，按照市场经济的规律来思考问题，培养超前意识，强化竞争观念，逐步建立一套适应市场经济发展、充满生机的科技进步机制与管理体系，为科技发展创造良好的环境，逐步形成领导高度重视、职工积极参与、作用日益增强、成果不断创新的格局。这种新格局应当是关于推动科技进步的方针政策、组织领导、规划计划、资金投入、科技管理、队伍建设等方面内容的.最佳组合，具有宽松的环境，浓郁的氛围和蓬勃的生机。

根据我公司的实际情况，我们在科技进步上还有很大的差距，只有不懈努力，不断创新，不断进取才能不被淘汰。当今，人类迎来了崭新的知识经济时代，科技作为知识经济的主要支撑物起着重要作用。面对新的科技革命带来的挑战，在新的征途上，我们要不断开拓思路，下大气力，继续坚持科技兴企和科技为生产、管理服务的方针，为实现更大的跨越而努力奋斗。

**服务企业工作总结篇九**

一、紧紧围绕公司生产经营目标，继续深入开展巾帼建功活动在今年的“三·八”妇女节，公司工会为了更进一步激励女职工比学赶帮超的积极性，对考核分数达到95分以上的xxxx巾帼岗位进行了表彰，同时下发了xx年度的《深入开展巾帼文明示范岗活动的实施方案》，《实施方案》中，在细化巾帼文明示范岗竞赛考核细则的同时，还提出了巾帼文明示范岗在年终考核时要达到女职工岗位的9xxxx以上的目标。目标明确，便于操作，女工在工作中干有标准，比有内容，在工作岗位上争做一流的精神风貌已初步显现出来。综合服务队客房服务岗的女工，做到了床铺、床单常换常新，干净卫生，楼道每天清扫两次，使职工的居住环境干净卫生。物资供应站保管组女工做到了杜绝假冒伪劣、不合格产品入库和随叫随到，半年来所处理单据未出现一次差错。这些比学赶超的现象在女工岗位到处可以看到、感受到。

二、加强宣传教育，做好女职工培训，提高女工素质 今年我公司女工委继续以家庭周末学校为载体，组织女职工开展读书学技活动。一是为女职工订阅《网络世界》、《计算机之友》、《中国妇女》、《妇女生活》等报刊杂志，以女工小组为单位，组织女职工学习和召开学习心得交流会。二是邀请有关人员和专家来单位为女职工开展法律、法规、妇科疾病预防、家庭教育等知识讲座。如：元月份，我们邀请家庭教育的专家安克慧老师为女职工举办了《家庭教育知识》讲座。5月份，邀请二十一医院的两名大夫为女职工开展了健康与保健知识咨询服务活动。11月份，根据女工部的安排，为女职工举办了《预防和防治艾滋病知识》讲座。三是为女职工开放图书阅览室，办理借阅卡，满足女职工学习要求。四是在“维权日”利用黑板报和电子屏幕的方式加强了女职工维权的宣传教育，出黑板报6块，制作电子宣传两版。通过多途径，全方位的深入宣传教育，目前，我公司女职工已形成了自觉学习的良好氛围。

三、是维护女职工的合法权益，优质服务女职工

今年三月份，公司女工委按照《集体合同》的有关规定，组织11xxxx女职工参加了健康查体，查出患妇科疾病女工xxxx，患其它疾病女工1xxxx次。建立了女职工健康档案，跟踪女职工的身体健康情况。对生病住院的xxxx女职工及时送去了慰问品和组织的关怀。8月份为11xxxx女职工发放了劳动保护用品（卫生巾），为到期1xxxx女职工办理了安康保险续保工作。

四、以服务外闯市场为重点，深入开展姐妹献爱心活动

随着公司外闯市场步伐的加快，外闯市场的职工越来越多，如何服务外闯市场，解决外闯市场职工的家中问题，是公司女工委姐妹献爱心活动的主题。春节期间，组织xxxx女职工为外场市场职工家庭送春联135幅。5月23日，我们与团委联合组成献爱心志愿者团，到外闯市场职工家中开展更换窗纱、水龙头等活动。在活动中，更换窗纱5xxxx，修水龙头xxxx，为xxxx外闯市场职工家庭打扫卫生。5月份，组织1xxxx外闯市场职工家属参加局女工部举办的家庭教育讲座。受到了职工家属的好评。

五、积极开展各种文体活动，展现女职工风采，活跃女职工业余文化生活

我们把组织开展健康向上的文化娱乐活动，作为陶冶女职工情操的重要途径，在春节、“三·八”、“五·一”“十一”节期间，分别组织了女职工跳棋、勾技、拔河、排球、趣味运动、时装表演等文化娱乐活动8场次，参加女职工35xxxx次。这些活动的开展，不仅活跃了职工文化生活，增强了女职工体质，而且也增强了女职工组织自身的凝聚力。

**服务企业工作总结篇十**

经过十多天的的企业工作，我对相关企业的运行模式，企业对人才的需求有更深刻的了解，对于以后学校的人才培养问题以及培养方向有了更清楚的认识。在这十多天的工作经历中，不但锻炼我的专业技能，同时也培养我的理论联系实际的能力，提高分析问题和解决问题的能力。另外，也是最主要的，即培养了我与其他同事的团队合作、共同探讨、共同前进的精神。

3、接受公司定期举行的员工培训。

又如何让我们的学生成为社会上受欢迎的人呢？这些是作为一个负责任的教师必须认真思考的问题。我认为应该考虑以下几点：

其次，教师不但要向学生传授全面的专业理论知识，更重要的是通过各种途径和手段培训学生的整体素质。如网站设计与制作课程，可以定期不定期举行一些班级或者年级网页设计比赛活动，从各个角度锻炼学生能力，如擅长设计的同学可以做小组的页面设计工作，擅长制作的同学可以做页面制作工作，而有些同学擅长公关交流工作，那么可以代表小组来向大家讲解小组作品，以及擅长策划的学生做网站策划等等，总之，这种班级或者年级活动可以从各个角度锻炼各种不同兴趣和爱好的学生，更好地做到因材施教。

总之，以上是我结合教学和企业实践总结的一点心得，经验和水平有限，难免有所片面，我会在将来的工作和实践中不断学习，不断体会，努力提高自己的理论和实践水平。

在这次下企业工作经历中，通过在企业的实际工作经历结合我们学校的现状，提出以下几点建议。

1．本学期我担任《网站设计与制作》课程的教学任务，通过在企业做网站设计部分相关工作的经历，对整个过程有较为清楚、深刻的认识。

由于目前我是学校新教师，对学校的教学基地建设以及设施情况并不是很了解，我根据以往教本门课程的工作经历以及本课程特点说说教学基地建设基本要求。本门课程对计算机配置并没有特别的要求，普通学生机器，每人一台配置齐全的机器、可以实时上网即可。

2．对软件配置的要求则复杂一些，网页编辑器分为所见即所得的编辑器和非所见即所得的编辑器。前者直观、方便，容易上手，适合学生初期的学习，但它也有很多缺点，难以达到与浏览器一致的显示效果以及原始代码难以控制；而后者则能产生干净整洁的代码，缺点是其效率低。dreamweaver作为一款优秀的页面制作工作，则能很好将二者结合起来。

浏览器需安装ie6及以上的各版本浏览器，以及主流的火狐浏览器、opera、safari浏览器等，以方便随时测试各参数值对浏览器的兼容性，确保所设计网页对各浏览器的兼容性，获得良好的页面效果和用户体验。

另外，有flash插件以及其它一些web构件，需要对客户端浏览器的支持。有简单数据库和对服务器端脚本支持的web构件则更好。

3．企业需要的是实际动手能力的人才，在教学过程中，应该对学生加强实践操作能力培养，多增加实习实践机会。

4．暑期下企业，实际也是和企业交流学习的一个机会，从这个经历，我也感触到，我们学校教职工应加大和企业以及兄弟院校的学习交流，学习他们的成功经验，更有利于提高我们教学工作能力，培养出更为优秀的、适应社会发展需要的学生。

**服务企业工作总结篇十一**

金秋九月，我迎来了自己参加工作以来的第一次工作总结。从离开校园来到公司已两个月有余，在这两个多月的适应阶段里，我经历了很多，学会了不少。回想起就业协议书上盖上\"四川九洲电器集团有限责任公司\"这个鲜红红的章的那一刻时，现在的我还激动无比！一直以来我都憧憬着能够进入一家有厚实基础、良好发展前景的大型国企。那一刻，梦想成真！我荣幸地成为了一名九洲人！对于我来说，这是一个崭新的起点，我将用我的热情与汗水为这个舞台争光添彩！

火辣辣的太阳火辣辣的天也晒不倒训练场上那群有着钢铁意志的新人，考验意志、磨砺性格的军训是我们这批新员工的第一堂课。为期八天的军训虽然短暂，却让我感触颇多。公司把军训作为我们入职的第一课，是为了让刚刚走出校门的莘莘学子们明白，以后的工作中哪怕是遇到再大的困难，再棘手的问题，都要有坚定不移的信心和决心去面对，九洲人是能打硬仗、敢打硬仗的；而以公司各个部门负责人担任教员详细而生动开展的入职培训课程，更是让我开始对公司内部有了整体的感知；当我在七车间看到了生产线上的流水作业工序时、当老员工带着我手把手进行装配工作时，我对总装流水生产工序开始有了较深的了解，它也让我明白了无论将来是做多么基础的工作，都要有足够的激情和耐心！

20xx年8月17日，当我收到了被调入第三研究所的消息时，欣喜若狂的心久久不能平静。我十分感谢领导给予我的肯定和信任，感谢给予我这个可以展示自我、实现自我的机会，并且还安排所长助理来担任我的师父。这对于新员工来说，在以前就根本是不可能的！所长、书记、师父、尹主任以及同事们的热情让我倍感温暖，令原本怯生生的我很快就融入了这一个集体。尽管师父平时很忙，但他还是尽可能地挤出一些时间来给我介绍公司和所里的基本情况，讲解项目管理这个岗位的工作性质与内容以及待人处事的方法与道理。我也总是把所见到的，听到的，不懂的，向师父请教，向所里的同事请教。在师父这一个月的指导下，我了解了三所的研制方向---基于二次雷达的航管系统，熟悉了当前主要的一些产品；认识了所内各个研究室的构架与分工以及一次雷达、二次雷达、航管系统、s模式等各类术语的定义和适航标准等。在每周定期参加的科研调度会和生产调度会上，我认识了部分公司领导与各个部门负责人，也了解到了科发部、质管处、生产处、军代室等各个部门的主要职能以及它们和三所之间的关系与业务往来，这让我受益匪浅！在师父的指导下，我慢慢学着从一个更高的角度去认知当前所里的重点科研项目和掌握项目进展情况。

入职以来的两个月，我努力像海绵一样去吸收知识，同时发现了自身很多的不足。写作一直是我的弱项，为了更好地胜任管理室的工作，我开始勤学苦练，从公司下发的各类公文中去摸索语法、搭配格式和字体等，以此尽快地提升自己的写作能力。当前，我的专业技术知识相对匮乏，作为一个科研项目管理人员以后还需要不断地学习专业领域知识并以此来提升工作质量。在人际关系沟通方面，当前我与所里各室的老员工沟通还较少，我会在以后工作中逐渐改善这点。

过去的两个月时间，仅仅是我职业生涯的开始。\"不积跬步，无以至千里\"，我将以饱满的热情、昂扬的斗志、充足的干劲、踏踏实实地投身到以后的工作学习中去，早日成为一名合格的第三研究所项目管理员，为公司实现\"12351\"宏伟目标献出自己的绵薄之力！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn