# 2024年中学生睡眠质量调查报告论文(汇总12篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-16

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。中学生睡眠质量调查报告论文篇一1.1 来源如今，...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇一**

1.1 来源

如今，网络电子商务已经得到越来越多的应用，网上购物使得交易的效率提高，节省了人们的宝贵时间，足不出户就可以购买到自己想要的东西，而且网上购物信息量大，且易于查询，大大方便了现在人们的生活。人们在快节奏的生活中寻找快捷的生活方式，其中电子商务技术为人们提供了更加便利的购物方式。随时代的发展，网上业务越来越受到人们的欢迎，其中给人们带来的最大的方便的便是互联网。随之产生的网上购物更是网络中的新秀。只要轻轻一点就会送货上门，真是既方便又快捷!于是网上购物逐渐被越来越多的人们所认识，成为了当今红火的商业形式之一。本课题“网上书城”就是网络电子商务的一种。

1.2 意义

随着internet的发展，传统的商品购物运作模式被打破了，网络提供了一种新技术上的可行性的方案：利用internet的技术和协议，建立各种网上商店，而本网上书店系统，正是通过互联网，将一个虚拟都呈现在用户面前：客户在网上与供应商联系，利用网络进行会计结算和支付服务。从而通过简单、廉价、快捷、低成本的电子通信方式的通讯手段，将买家与卖家、书商和合作伙伴紧密结合在了一起，消除时间与空间带来的障碍，从而使买卖双方不谋面地进行的各种商贸活动。从而大大的节约了交易成本，扩大了交易范围。而在实际的生活中，这种方案已经被广泛的运用到了实际的商业活动中了，人们将这种交易模式称为：电子商务。电子商务通过信息网络以电子数据信息流通的方式，其内容包含两个方面：一是电子方式，二是商贸活动。

网上书店正是以商贸方式展开的，电子商务可以在全中国范围内进行并完成的各种商务、交易、金融等相关的综合服务活动。它是传统的计算机网络应用技术、信息处理技术和商务运做技术相互渗透的结果。

在网上书店买书，可以查到所买图书的更多信息，因为网上书店是一个网站，它有它独特的售书方式和功能。如用户注册会员功能等，会员类型有：高级会员、金牌会员等。有的网上书店有会员积分设置，如达到一定积分时自动成为高级会员，高级会员会有优惠和特别的服务。还有就是支付方式了，一般网上书店都有三种类型的支付方式：汇款类支付、在线支付、其他支付方式，其中在线支付只要到支付平台开户后，将所获开户信息填入即可。当在网上书店购书后，用户所购图书都在网站上有记录，方便用户查询。

二、国内外发展状况

2.1 总体发展状况

目前，网络正以一种前所未有的冲击力在影响着人类的活动，包括人类的生产和日常生活。网络的诞生和发展，颠覆了传统的信息传播方式，冲破了存在于传统交流方式中时间和空间的种种壁垒，极大地改变了人类从物质到精神、从形式到内容、从生产到生活的各种活动，并且给人类带来了新的机遇和挑战。21世纪可以说是电子商务的世纪。电子商务通过大幅度地降低交易成本、增加贸易机会、简化交易流程、提高服务质量、改善物流电子商务网站等，极大地推动了全球经济的发展，并在很大程序上影响着我们的生活方式和工作方式。

网上书店系统，是为了迎合现在人们的生活而设计的。随着网络的覆盖面的增广，上网的人们也就越来越多了，在网上购买图书是一种潮流，随着现在网上书店大量的出现，人们更喜欢的在网上购书，这样大大节约了出行的时间，而且服务也不比现实的差，网上书店的主要目标是满足人们足不出户购物的需求，只需在网上书店是先订货，然后在一定时间内送货上门或通过邮寄的方式送货，货到再付款。很多人看到了书这种商品网上销售的诸多好处：方便购买、金额小、风险小、用户容易决定;信息的完整性以及很少出现质量问题和退货现象等。完全符合人们的理念。使人们避免了挑选图书的烦琐过程，让人们在购物过程中变得轻松，快捷，方便。从而在网络上建立一个虚拟的购物书店，让人们在网络上进行购书的行为。伴随着网上购物以及网上书店的出现，从而使得人们避免了挑选图书的烦琐过程，让人们在购物过程中变得轻松，快捷，方便。

2.2 国内网上书店系统发展现状

我国电子商务的发展还处于初级阶段，需要进行市场培育与诱导。电子商务将是未来的经济增长点，它所带动的电子商务的技术、产品、服务的发展将会给不同的行业带来大量的新的机会。电子商务的快速发展以及上网人数的剧增，为企业创造了许多网络商机。此网上书店系统是为了跟上世界电子商务的发展潮流，缩短与发达国家之间的差距，每个人都应该从不同的角度积极了解电子商务、参与电子商务，尽快适应飞速发展的信息社会的需要。

中国大陆已经注册的网上书店大约有100多家，有网站的有50多家，但已经投入运营能够买到书的只有十来家。最近据一家媒体的调查，能够买到书且服务到位的也只有大洋网、旌旗席殊等几家。

很多人看到了书这种商品网上销售的诸多好处：方便购买、金额小、风险小、用户容易决定;讯息的完整性以及很少出现质量问题和退货现象等。尽管全球最大的网上书城亚马逊股票惨跌，尽管各家书店都承认目前的亏本经营状况，但这并未阻挡投资者对网上书店“钱”景的期待。

最早的网上书店是由上海图书城投资50万元於1998年底成立的上海网上书城，该网站经理李列群坦言告诉记者，运营一年多，业绩很不理想，现在网上书城的交易额还不到整个上海图书城交易额的千分之一。据他分析，除了传统购书习惯的因素，频宽不够，上网的速度很慢，也影响了人们上网购书。

当前国内网上书店已呈现出百家争鸣之势，一片蓬勃景象，知名网上书店如当当网上书店、亚马逊网上书店、卓越网上书店、淘宝网上书店等，经过前几年网购潮流的冲洗，中国网民数量比5年前增长了十几倍，很多人都有了网上购物的体验，整个电子商务环境中的交易可信度、物流配送和支付等方面的瓶颈也正被逐步打破。

2.3 国内网上书店系统存在的问题

国内网上书店的目的主要有：利用图书销售盈利、效仿亚马逊提高无形资产价值、以拉广告赚钱、紧跟电子商务潮流等，其中，前两种占大多数。然而，实际情况是网上书店并未达到预期的效果，有的根本没什么访问量，有的虽然访问人数众多，但成交有限、营销平淡，同时网上广告也并未被广大商家认同。于是，这些书店不得不面临生存危机，究其原因，主要有：

1) 电子商务的概念并未深入人心。即使是经常上网的人，也不一定就有网上购物的消费习惯。目前，电子商务的热潮很大程度上是商家和it界炒作的结果和一相情愿的表现。

2) 网络普及率不高。虽然目前国内上网人数已达400万，但相对于12人口来讲，只占0.3%，上网计算机数达146万台，但人均只有0.12%[3] 。

3) 网上购书优势不明显。网上购书的优势在于选择面大、价格便宜、交易方便、节省时间和精力等。但国内网络速度慢、费用高，图书折扣率低，结算、配送周期长，并未让读者体会到网上购书的方便。

4) 网络的最大优势在于开展信息服务，而信息服务的“不完善、低质量”正是国内网上书店的一大败笔。经营者往往过于注重图书数量的丰富，而对图书及其相关知识和信息的提供、介绍不够。比如，书籍介绍不足或是过于简明扼要，书评太少，相关新闻严重匮乏等。

5) 结算方式落后。目前，我国的银行结算体系是企业和银行可直接网上转账，但银行和银行之间还是传统的结算方式，异地汇款，银行间的复杂结算造成汇款到达要10天以上，书店再邮寄出去，顾客要一个月后才能拿到书。更有一些小的网上书店尚不具备网上支付能力，只能让读者采用邮购等传统的异地购书方式。

6) 图书配送周期长、成本高。由于不能形成一张遍布全国的“图书配送网”，使各书店不得不自己建库存(若不建库存，又恐怕履行定单得不到保证)，然后进行邮寄。然而，邮费成本又太高。例如，南京的时空书店为了确保图书安全送到读者手上而又不给读者增加额外负担，所有书都按“挂号印刷品”邮寄，其费用全部由公司承担，可叹该公司的一片苦心。再例如，某君曾在网上购一本书，价值13.5元，使用北京快递送货方式，总价竟达31.50元，光运费就18元，超过了书钱，还不如打车去购买呢!在电子商务比较发达的国家，在网上购书比在实地购书还要便宜5%—10%，真正做到了省钱省事，而我国居高不下的邮费，令消费者咋舌。

7) 安全保障问题令人担心。书店担心读者提交定单却不付款，或收到假定单，而读者更担心付款后收不到书，或自己的金融信息被别人窃取等。

2.4 网上书店系统开发的紧迫性

在家里“逛商店”已然是人们生活中时髦的事和一大新的潮流。随着人们对网络购物接受度的提高，互联网时代。以及物流支付等配套服务更加完善，网络购物渗透率也随之有了较大提升。淘宝网、诚信通、京东商城等各类网购平台如雨后春笋般蓬勃发展。

由于网上书店存在的种种便利条件及优势，传统书店也受到一定的竞争威胁，为此，新华书店也推出了网上书店，并已运营成熟。网上书店已经成为将来另一主流趋势，网上书店系统的开发的紧迫性也就不言而喻。

三、研究的目标、研究内容、研究方法和手段

3.1 研究目标

本课题的研究目标是：围绕网上书店系统各性能的实现和简易方便易操作的网络页面为核心进行研究。

目的：通过各网上书店网站的调研，了解网上书店系统需要实现的功能，通过电子信息化的手段对书店的进存销等环节进行管理，以达到人力与设备费用的减少，服务能力的提高，管理信息服务的改进，工作人员利用率的提高等目标。通过对别的同类型的网站的观察，我认为其他的系统界面过于花哨，容易扰乱消费者的视线，使消费者忽略此系统原有功能，浪费消费者的宝贵时间。本次开发致力于页面简洁，规范，功能齐全的网上书店管理系统。

核心：在与其他同类网上书店实现相同功能的基础上，做到最简单操作，最优化页面。从而减少成本投入，提高产品性价比。

3.2 研究内容

确定网上书店系统的开发目标，对网上书店系统功能进行详细分析。

需求分析：

一本系统在功能设计时应充分考虑到实际需求所制定了完善的功能，“淡淡书城”网上书店系统主要分四个模块，包括：登录模块、订单信息管理模块、图书信息管理模块、用户信息管理模块。其中每个模块能够实现的相关功能有：

登录模块：用户身份验证，该模块主要包括用户登录和注册，用户登录后可根据数据库中角色类型判断为普通用户或管理员，普通用户可查询图书信息和购买图书，管理员可对用户信息以及图书信息进行修改过增加删除图书信息;用户可以通过注册成为普通用户，成为新用户后才可以下订单。

订单信息管理模块：用户购买图书需要下订单，订单信息管理模块主要实现了管理员可以查看和修改用户的订单信息;普通用户只能查看和管理自己的订单信息。

图书信息管理模块：图书信息管理模块主要实现了管理员可以在网上书店添加图书信息，对图书进行分类管理，也可以修改书店中已有的图书信息，同时可查看图书信息和搜索图书信息;而普通用户只能查看图书信息和搜索图书信息。

用户信息管理模块：管理员可以对已有用户信息修改和删除，可设置为普通用户或vip用户，还可以向数据库添加新用户;用户可通过注册成为新用户。

设计：

采用结构化程序设计方法进行算法设计，画出程序流程图;进行数据结构设计、数据库物理设计、功能模块设计、页面设计。

软件测试：

进行单元、集成测试，采用白盒或黑盒测试方法。

3.研究方法和手段

方法：采取原型化的瀑布式开发方法。

手段：通过在图书馆和网上查阅与参考现有网上书店系统相关的书籍和文献资料，逐步完善。

四、可行性分析

为了了解本网上书店系统是否可行,将利用可行性分析来探讨。可行性分析是针对各项可行性做出初步的分析。一般软件领域的可行性分析主要考虑四个方面：经济可行性、技术可行性、社会环境可行性和操作可行性。

4.1经济可行性

经济可行性分析中最重要的内容之一是成本与效益分析。对于一个基于计算机系统的研制项目要在经济方面评价其是否合理，成本与效益分析要估计出研制开发的花费并与收益衡量比较。

这个系统的经济效益能不能超过它的开发成本。开发的中小型数据库应用程序，设计过程需要的人力是极其有限的。但系统投入使用后，将大大减少人工管理的工作量，提高工作效率，其经济效益是显而易见的。

4.2 技术可行性

visual 提供了一个统一的、紧密集成的可视化编程环境，简化了开发应用程序的过程，缩短了使用方法的时间。利用visual 可以非常轻松地创建具有自动伸缩能力的可靠地应用程序和组件。而且微软的优秀成果c#语言保持了c/c++所特有的强大功能和控制能力。与c++十分相似的模型和语法，具有与com+服务完全的交互性和完全支持能力，能够轻松地迁移现有的代码。数据库方面sql20xx已经可以满足一般的数据要求，甚至有些大型数据的处理都可以达到要求。如今计算机普及程度日益推广，计算机配置日新月异，能承载此系统的机器就如办公地机器都可以达到要求。所以说本系统具有技术可行性。

4.3 社会环境可行性

由于网上书店存在的种种便利条件及优势，传统书店也受到一定的竞争威胁，为此，新华书店也推出了网上书店，并已运营成熟。网上书店已经成为将来另一主流趋势，设计和实现网上书店系统,是非常有现实意义的。

4.4 操作可行性

本系统操作界面简单，分为前台和后台两个主界面：技术：主要是实现人机的交互，网页操作简单，用户即可根据所需选择相应的服务;后台结合了sql server技术，是针对管理员而设的。前后台设计合理，操作简单，即具备基本的电脑使用和维护知识的人都可以进行操作。

综上所述，无论从经济可行性、技术可行性、社会环境可行性还是操作可行性来说开发深蓝员工管理系统都是可行的。

五、进度安排

第1周、查阅相关资料，调查国内外发展状况，写调研报告。

资料。

第4周、准备外文翻译,需求分析。

第5周、 总体设计阶段，建立数据库逻辑模型并对其进行规范化和优化设

计，进行软结构设计，画出软件层次化的模块结构图。

第6周、详细设计：采用结构化程序设计方法进行算法设计，实现主用户界面的功能编码。

第7周、详细设计：普通用户界面的功能模块编码的实现。

第8周、系统的各个模块设计：登录模块、订单模块、图书管理模块、用户

管理模块的编码实现,单元测试。

第9周、链接各个模块，进行编码的实现,单元测试。

第10周、系统测试,修改或添加必要的内容，完善体系。

第11周、测试：对淡淡书城网上书店系统的应用程序测试。

第12周、对所有资料进行整理,写论文。

第13周、完善论文，准备答辩。

第14周、总结准备答辩。

六、具备的实验条件

1.硬件环境:

中央处理器：pentium 4 1.5ghz以上

内存：512mb

硬盘：80gb

显示器：分辨率1024\*768，颜色真彩32位色

网卡：100mbit/s

2.软件环境:

操作系统: windows 7/xp

数据库: sql server 20xx

开发软件：visual studio 20xx

文本编辑器：ultraedit-32

web服务器：iis，能运行ie 5以上或netscape 5 以上浏览器的操作系统。

七、参考文献

[1] ate开发及整合应用大全.北京:清华大学出版社,20xx

[2] 萨师煊,王珊.数据库系统概论.北京:高等教育出版社,20xx

[3] 张海藩.软件工程导论(第三版).北京:清华大学出版社,1998

[5] philip heller[美],simon roberts[美].java 2高级开发指南.北京:

电子工业出版社,1999

[6] shari lawrence pfleeger[美].软件工程-理论与实践(第二版 影印版).

北京:高等教育出社,20xx

[7] 胡军.管理信息系统的建立.建设科技,20xx,15(6):36

**中学生睡眠质量调查报告论文篇二**

一、调查研究的背景

我们未成年人作为我们国家将来社会主义事业的接班人，由于生理和心理发育尚未成熟，生理发育并不完全成熟，心理感知具有表象化，而且自身控制力比较差，注意力不稳定，对于世界充满好奇，所以好奇心强，学习能力强，模仿性也比较强，所以不可避免地容易受到社会环境(比如:风俗习惯、文化传统、生活方式以及各种意识)的影响;除此之外，由于当今社会快速发展，未成年人的合法权益容易受到侵犯，比如，虐待等侵犯未成年人合法权益的行为经常出现，的随时随地都在通过各种渠道和方式影响未成年人的意识和行为。加强对未成年人的保护不仅是国家庭和学校的责任，更是国家和社会的责任。

二、调查研究的目的

帮助我们高中生更好地了解我国未成年人保护法的内容，了解民众对未成年人保护法的了解程度和重视程度;更好地提高我们高中生维权意识和自我保护意识，懂得利用法律武器维护自己的合法权益;更好地提高我们高中生的政治素养和政治道德，提高我们高中生的政治实践能力;更好地增加我们高中生融入社会、学习社会知识的机会，更好地帮助我们将学校学习与社会学习有机地结合起来;更好地提高我们高中生发现问题、分析问题和解决问题的能力，培养我们社会实践能力和创新思维能力，更有利于促进我们高中生生理健康和心理健康发展。

三、调查研究的方法

此次未成年人保护法调查研究主要用的研究方法是观察法和问卷法，并在老师的引导下收集资料、设置问题、组织具体的\'调查活动;最后在老师的引导对调查的数据进行整理分析，并进行定性研究方法和定量研究方法进行分析。

四、调查研究的时间

年11月至12月。

五、调查研究的过程

整个未成年人保护法调查研究是由老师引导进行的，并且根据实际情况分组开展，有班干部带队进行实践调查研究，过程以一般社会调查研究过程为标准进行的，进行的很顺利。

六、调查研究的建议

(一)不断加强高中生对我国《未成年人保护法》的了解

通过此次调查研究我们发现许多人我国《未成年人保护法》并非十分了解，我们的调查成果显示，只有一少半人表示自己懂得我国《未成年人保护法》，而近多半的青少年表示自己对于我国《未成年人保护法》只是懂得一点，而剩余的一部分人则表示对我国《未成年保护法》一窍不通。由此可见，不断不断加强高中生对我国《未成年人保护法》的了解至关重要，可以引导他们通过课本、报纸、网络等渠道更多地了解我国的《未成年人保护法》，因为它关系到未成年人的合法权益。

(二)不断强化家庭、学校和社会对未成年人保护的有机结合

当今随着经济的快速发展，社会结构变得日益繁华而庞杂，由此使得不断加强对未成年人的保护显得尤为重要。对于未成年人的保护要更好地做到家庭保护、学校保护和社会保护的有机结合。并且其中家庭保护和学校保护的责任更大，因为那是学生生活和学习的最基本的环境;同时要呼吁社会不断树立和改良合适未成年人进行文化生活的公共活动场合和公共基础设施，以更好地履行我国《未成年人保护法》的相关划定。

(三)加强对未成年人犯罪行为的预防

通过此次未成年人保护法调查研究活动我们发现如今未成年人罪犯日益出现低龄化，而且他们的作案手腕浮现凶残，不断出现了成人化趋势，犯罪的类型也主要以侵财犯罪、暴力犯罪和性犯罪为主，但他们的文明水平总体偏低。为此，不断加强对未成年人犯罪行为的预防就显得尤为重要:应该从未成年人内部原因(如:他们的人性德意志、价值观点、自制力差等)、未成年人所处的外部环境(如:家庭环境、学校环境和社会环境)预防对未成年人犯罪行为。对于家庭环境父母或其他监护人不能侵略子女正当权利，抛弃未成年子女或使子女辍学，及时准确矫治子女不良行为或严峻不良行为等;对于学校要不断加强法制教育，更加注重学生素质的全面进步;而对于社会要避免拜金主义思潮对未成年人心理跟思维的扭曲，不断建立和完善保护未成年人合法权益的组织机构，以更好地加强对未成年人犯罪行为的预防。

七、调查研究的感受

(一)此次未成年人保护法调查研究活动更好地提高了我们的学习兴趣

由于高中的学习压力比较大，学习生活比较枯燥，也比较乏味和单一，但是此次未成年人保护法调查研究活动更好地丰富了我们枯燥的高中学习生活。为我们提供了接触社会的机会，为我们创造与众不同、气氛更加和谐团结的学习情境和学习环境，从而更好地刺激了我们在学习过程中一种积极的心理变化和情绪反应，激发我们学习的内在动机，更好地学会了共同学习进步。

(二)此次未成年人保护法调查研究活动更好地培养我们的团队合作精神

通过此次未成年人保护法调查研究活动，我们更好地增强了班级其他平时很少互动的学生之间的互动。因为我们此次未成年人保护法调查研究活动是以小组的形式开展的，并且各门各科的老师也进行了相应的指导，更好地改变我们以前那种传统的只是老师和学生之间比较单一交流的形式，建立起了我们与老师之间更加民主的师生关系，建立起友谊式的师生关系，改革交流方式可以进行谈论方式和交谈方式交流。而且通过过此次未成年人保护法调查研究活动互我们更好地学会了帮助同伴，学会了鼓励同伴，更好地培养了我们的团队合作意识，培养了我们的团队合作精神。

(三)此次未成年人保护法调查研究活动更好地提高我们的社会实践能力

总所周知，社会实践不仅可以为我们高中生提供一个良好的接触社会和了解社会的机会，还帮助我们更好地认识社会，深深体会自己的社会价值，感受到成就感;更使得我们在此次未成年人保护法调查研究活动提高了自己的实践能力，锻炼自己的人际交往能力，增加我们的成就感，增强我们克服困难的信心;而且有利于我们更好地重塑自我，对我们自己青春发展目标进行准确的定位，以为我们以后更好地发展提供更多地接触社会的机会。

八、结语

此次未成年人保护法调查研究活动使我们受益匪浅，不仅丰富了我们高中生活，更让我们进一步了解我国《未成年人保护法》的内容，学会如何应用法律武器维护自己的合法权益，如何更好地预防自己出现犯罪行为，进一步规范自己的社会行为，做个对社会有利的人。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇三**

调查报告（或论文）

课程名称

班级与班级代码

专业

指导教师：

学号：姓名：

提交日期：年月日

广东商学院教务处制

姓名社会实践调查报告（或论文）成绩

评语：

指导教师（签名）

年月日

说明：指导教师评分后，社会实践调查报告（或论文）交院（系）办公室保存。

题目：

目 录

一、xxxxx

(一)xxxx

(二)xxxx

(三)xxxx

二、xxxxx

正文

社会实践调查报告（或论文）要求与排版字号：

1．论文字数要求不少于3000字。

2．社会实践调查报告（或论文）排版打印统一用a4（21 x 29.7cm）格式。

3．标题用小二号黑体加粗，正文用四号宋体。行距为固定值20磅。

5．社会实践调查报告（或论文）页码从正文页面起计算。页码字号，选用小四号粗黑体

并居中。

6．参考文献要求参见《广东商学院毕业论文（设计）格式要求》。该“格式要求” 可在我院教务处网页点击“资源下载” 获取。

2024暑假社会实践报告

马上就要成为一名大二学生了，大学的时光过得飞快，按现今的社会现状来看，更多不同的社会工作经验会给日后带来更多的工作机会，而且，我也想通过暑期实践来更多、更全面的认识社会，增长见识，锻炼自己，于是，我来到了中山市金津电器公司，开始了为期三个星期的暑期社会实践活动。

一、在公司的工作：

（一）、日常工作：

在公司里，我的职位是个普通的文员。因为公司不大，所以普通文员要做的工作内容比较多和比较琐碎，我的工作范围包括：接听、转接电话；负责办公室的清洁卫生；负责公司公文、信件、邮件、报刊杂志的分送；负责传真件的收发工作；做好办公室档案的首级、管理工作；整理公司近几年的存档文件，等等。

刚刚开始工作时，由于有些胆怯慌乱，和经验始终不足，常常会出现转接错电话、或者输入一些文件时出现错字、时间拖得较慢等情况，而且公司的业务非常繁忙，有时做事速度不够快，耽误了其他同事的工作进程。虽然也受过老板和经理的责备，但他们始终都在鼓励我，并且教会我许多工作的要点、技巧，在各方面也提点了我许多，因此我还是在短时间内熟悉了自己的工作，并且大幅度减少了出错，取得了进步。在后两个多星期，我已经可以熟练地发出、接收传真并把它们分发到与工作任务相关的同事桌上，接电话时也可以准确的记下信息要点而不是像之前那样手忙脚乱了。

（二）、安老活动：

在来到这家公司的一个星期之后，我发现这家公司有每月去一次安老院慰问老人的固定传统，一开始我十分吃惊，作为私人企业，能坚持这件事实在是十分少见的，而我有幸成为这个月慰问老人的团队中的一员。在做好水果的购买、分装、记录，下班后，我们出发去到了安老院。一进到安老院，公司的职员就自动分成几个小队去不同的地点为老人家送上水果，我跟着其中一个队伍，来到宿舍区，先是帮忙把一袋袋水果提进各位老人的寝室。想必是一月一次、年复一年的安老活动令老人们都习惯了同事们的到来，老人们都热情地对我们打招呼，有的还倒水给我们，让我们歇一歇。送完水果之后，我们便分散与老人们聊天。与我聊天的那位婆婆还惊奇我的年龄，在我对她解释我是来暑假实践，在之后的聊天中，我也逐渐了解了公司一月一次探望老人们的情况。安老的时间大概是一个半小时，跟老人们道别后，我们离开了安老院。

（三）、与同事们的相处：

一开始来到这家公司是，因为自己的年纪最小，常常不敢主动跟别人打交道，但是同事们都十分热情，主动的跟我说话、一起吃饭，在工作上也对我作出种种指点和帮助，令我学会了许多东西，因此慢慢地，我与他们熟悉起来，也逐渐放开了，在实践期间与他们成为了朋友。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇四**

全国文明城市称号是由中央文明委授予一个城市的综合性荣誉称号，它包含了国家卫生城市、环保模范城市和园林城市的一些基本指标和基本特征，体现的是一个城市的整体文明程度，是最具价值的无形资产和城市品牌。想要赢得全国文明城市称号有2个条件：一硬件指标的问题，除与创建国家卫生城市、环保模范城市相关联的问题外，还有城市公共设施投入、城市综合管理等；二是软件指标方面，如社会风尚、市民素质、党政机关和窗口行业的服务水平。

20\_\_年，我们又有了新的志愿者活动，，在学校的积极推动下，我和同学又展开新一轮的攻势，来完成我们应尽得义务，完成新一轮的挑战。

1.实践地点：芷兰社区

2.活动时间：20\_\_-2-25至20\_\_-2-28

3.实践人：张\_\_宋\_\_

4.实践内容：社区保洁活动，社区护绿活动

二．社区的总体状况及实践、分析

（一）总体来说，近几年来，随着国家对城市卫生管理的力度加强，一系列活动的开展，让社区的人们对保洁、护绿重视的力度不断加大，社区的空气也一片清新，就我观察的范围来说，当前的情况基本良好，但也存在着一些不容忽视的问题。

1.按年龄来看

从我近几天观察的情况来看，有个别年龄层的居民没有遵守社区所规定的原则去做的。

乱扔垃圾的大约各个年龄都有；破坏花草、乱折树枝只有一二年级的小学生；随地吐痰年纪在50~60岁，在公共场所吸烟的人在25~60岁。

2.按不同人群来看

接收教育多得人，文明礼仪的条条框框也就会自觉去遵守，自觉履行自己该尽的义务，对于年纪小或是年长的人，他们接受的教育知识比较浅显，有的陋习已经成为了贯性，不容易改正，他们是最容易出乱子的。

这是我们在实践过程中所看见的社会现实状况的一个缩影。

（二）实践

社区工作人员告诉我，从去年8月份开始，社区就成立了清洁队，帮助居民清理杂物。芷兰社区居委会对小区环境进行了综合整治，社区面貌有得越来越好了。清洁队对街区进行监督管理，发现脏乱差，及时汇报、及时清扫：环保工作的逐渐深入不仅使社区环境更加干净、整洁了，最重要的是增强了社区居民的环境意识。这一行动也正好让我们的行动更加方便，便宜。

在这种情况下，我们采取了团队实践和个体实践相结合的方式

20\_\_-2-25

今天早上，我们一行人早早的在社区门口集合，前一天我们已经跟社区管理清洁卫生工作人员说明我们的来意，他就欣然的答应我们和他们一起参与社区保洁、护绿等工作。在社区大厅中，他们给我们每人分发了帆布手套和口罩，让我们带上。整装完毕后，我们分组进入社区各街巷，清扫垃圾。当我们搞完了卫生，环境有了改观。

20\_\_-2-26

第二天，带上装备，我们继续深入到社区小街小巷内对街道进行“两扫”“两保”；9点后，我们就到了绿化带对树木进行维护和修整。

20\_\_-2-27

第三天，我们一行人来到街道，看到绿化带中有建筑垃圾，把建筑垃圾“消灭”后，继续清扫街道。

20\_\_-2-28

第四天，我们跟随清洁队一同检查社区的卫生，并跟居民挨家挨户给居民打招呼，希望居民爱护环境卫生，不要随手乱丢垃圾，虽然都是脏活累活，但我们仍然没有掉队，跟上他们的步伐，将环境整理得井井有条。

地球，是人类赖以生存的环境，每个时候，一个小小的习惯，发挥的效益就能让我们超乎想象；逐渐的,那些不好的行为都会逐渐被我们摈除.如果我们平时不注意，认为有时候随手乱扔没什么大不了的，那么它就会恶性循环，成为自身的一种习惯。不仅仅是在实践期间，我们要在检查保护环境，搞好卫生，在平时，我们更要重视环境。

短期的社会实践，一晃而过，确然我从中领悟到很多东西，丰富了我们的实践经验，提高了我们的团队合作能力，使我们通过这次实践更加了解社会，这次实践活动意义深远，这些东西让我终生受用，社会实践拉近了我与社会的距离，引导我们走出校门、步入社会、并投身社会，也让自己开拓了视野，增长了才干，经一步明确了我们青年学生的成才之路与肩负的历史使命，希望有更多的机会然我从中得到锻炼，树立远大的理想，明确自己的目标，为祖国的发展贡献一份自己的力量！

本文来源：

**中学生睡眠质量调查报告论文篇五**

调查一：郧西境内流入汉江的河水呈黑色，有刺激性的气味。

采聚意见如下：黄姜产量猛增，工业造素排污量增多是次要原因，主要原因是：黄姜供过于

人民的根本利益，领导的“不作为”的出发点是什么？

鼠目寸光，河流一旦被严重污染，被破坏的生态不是一天两天的时间，一万二万元钱就能解

决的问题。今天我们要吃饭，明天子孙后代也要吃饭啊。

调查二：磨儿沟村有大量林木堆积。

据一位八十多岁的老党员讲，磨儿沟村原本是一个穷村子，体现有二，一是山上光秃秃的无树，有的地方甚至连草也没有，裸露着岩石；二是找不到一块平地。后经广大人民的努力造就，好不容易才过上了填饱肚子的生活，山上才有了成片成片的树林，不想村长运用手中的权利和关系，大多做木材生意，一棵树8元，两人一天放两棵树，16元钱，连工钱也不够。

贫穷朴实的农民为了 生计，也只好望望那长大了二三十年的树，舍不得也没有办法，他们

知道不合算，但穷啊。

村长，利用关系不办砍伐手续，乱砍乱伐，只有他才这样做生意呢，狠。

明日地方经济领导又将如何带动呢？

我不敢想，原来家乡是穷，但山清水秀，今日又富了多少？却是山秃水浊，明日会发展成什

么样子呢？

社会实践调查报告：大家一起来关注

炎炎夏日，酷暑难熬，各大中小学校早已放假。在众多的学生中，他们为了过一个有意义的暑假，纷纷去各地、各处游览观光，以充实自己的知识，提高自己的修养，拓宽自己的眼界。

因此，笔者来到省旅局，对我省假日旅游做了详细的调查：

到全社会的普遍欢迎和关注。假日旅游带动假日经济大发展，其主要表现在：

速升温，旅行社生意红火，各地宾馆饭店频频告急。

以达到70%以上，铁路、民航、公路以及水运已成为假日旅游最大的受益者。

游推动零售业追上国际潮流的表现。

地的饮食文化。

融业、网络电信业、农牧业和建筑制造业的发展。

供不应求；（4）个别宣传媒体误导消费者。

结束此次调查，笔者由衷的希望我省的旅游业能突飞猛进，成为全省不可缺少的经济支柱！

成为全省第一经济支柱！旅游业的明天是辉煌的、灿烂的、生机勃勃的！

秋天的阳光晒在累累的桔子上，桔子的脸，便从青涩转向橙黄，在枝头上悠闲地呆着，三五

成群，一副居家过日子的惬意样。

是招来了一拨又一拨寻秋的男男女女。

几个闺中好友稍稍耳语几句：在这样的秋阳下，我们摘桔子去吧。于是，呼啦一下，大家纷纷相应，人气那叫一个旺啊。沿着杭新景高速一路奔驰，不多时来到一个叫“建德三都”的小山村，泊车走路，过了一条曲曲折折的土路，忽然，一抬头就望见了满山满坡的桔子。一群人便欢欣地，一头扎进了桔子的世界里。山民友好地送过来剪子和袋子，采多少带多少，五毛钱一斤。我不要，我不喜欢负累，我懒。我宁愿寻几棵好看的桔子树驻足呆看。如果碰上实在好看的桔子，让我满心欢喜，又能嗅到满口香甜，我也会雀跃地摘下一串又一串，但我不需要剪子和袋子。

那大大的桔子去了。

子涨了，才施施然离开。

采摘品尝，抖落一山的欢歌笑语，那才是摘桔子快乐的所在。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇六**

受浙江知识产权局委托，赴公司进行专利问卷调研，了解企业或个人对于专利的申请、运用和保护的情况，鉴于此作为国家专利政策的实施方向。

宁波市慈溪市指定被调研企业及个人

携专利问卷前往指定的不同企业找到公司的专利负责人做问卷调查并留下其联系方式，盖好公司公章。个人问卷要求填写相关真实信息。

专利问卷分为a与b卷，分别为企业专利权人信息和专利信息，主要针对公司对于专利的申请、运用和保护的情况。

问卷完成率在95%左右，成功地完成了老师规定的完成率，靠自己实践奋斗而获得社会经验和锻炼的能力。

第一次参加大学的暑期社会实践活动，我明白了大学生社会实践是引导我们大学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。近一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟!

今年的暑假注定不平凡，因为从我们暑期专利调研慈溪小分队接收到指导老师的下发的129份企业以及个人专利调查问卷起，我们的为期一个月的调研任务就开始了。我当选了我们组的组长，负责这项暑期实践项目在慈溪的工作任务。7月18日我从慈溪乘车赶到宁波市区，开始了这艰辛的历程。刚开始几天，我先分配相应的问卷到我们小组成员手中，让他们着手完成自己的任务，介于公平，我根据每人的现实情况分配了问卷，小组总共7个成员（包括我）,在一个星期之内每人都接收了任务，至此，我的分配工作结束，期间我还发邮件短信，打电话联系老师，及时通知我们组的问卷分发状况以及其中出现的问卷错误问题。

从问卷下发的第二周起，我开始落实自己的任务。因为我先选择了几家附近的几个镇的企业，所以我骑车去做了调查。一周后，我乘公车又去了较远的几家公司和个人住址。期间碰到不少的冷漠拒绝，但我一次次登门，一次次请求，最终在老师和科技局的帮助下坎坷完成了大半任务。调查中，我要感谢王宇华和廖红老师，她们帮助我解决了很多调查中的难题。我也会在每周三周六询问每位调查成员的调查状况以及出现的问题，向老师汇报工作进度。老师发来的相关文件都认真阅读，具体落实里面补充的要求。在调研期限的最后一周，我们小组分组进行远的镇的调查。当然组队任务的问卷数目是根据实际情况划分到参加此次任务的每位组员完成数中。炎热的天气，漫长的道路，不可预料的冷遇，一次次打击着我们组员的信心，磨练着我们的意志。为了确保每份问卷的完整性和准确性，我们在当场进行问卷后，回去仍然要根据规则检查几遍。有时一天下来，人晒黑了，又受到冷漠的`待遇，在没有交通工具的条件下行走十几公里就是为了寻找可能已经不存在的公司或个人，疲惫得竟然可以在回家途中的大巴车上美美地打个瞌睡。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇七**

能进入常州市常虹化工技术开发有限责任公司实习，我感到很荣幸，在公司中我学到了很多书本上没有的东西，以及如何更好地处理好人际关系。在公司里我担任出纳工作，虽然我做的是出纳，但我本着客观、求实的原则，采取详查会计资料，询问公司同仁等一系列必要的方法，在单位领导、同事的协助支持下，对该单位的财务管理情况作了详细的调查基本了解了所在部门的工作流程，从中发现了许多值得借鉴的地方，也发现了一些问题，对此进行了初浅的分析，并提出了自己的一些想法及建议。

一、公司情况简介

常州市常虹化工技术开发有限公司创立于1983年，地处常州国家级高新技术产业开发区，南临沪宁高速公路常州站道口，北靠常州长江对外港口。是江苏省明星企业，江苏aaa级资信企业，全国出口创汇先进企业。公司专注于有机精细化工产品的开发、生产与销售。经过近二十年的奋发图强，又相继投资建设了常州市春港化工有限公司、常州市常虹化工技术开发有限公司和常州市海东国际贸易有限公司，销售收入超5亿元。公司注册资本4800万元，固定资产近1.5亿元，占地面积约15万平方米，现有员工600多名，其中各类专业技术人员100多名，高工8名。公司拥有十多项产品专利生产工艺技术，技术力量十分雄厚，与天津理工大学、南京理工大学、南京工业大学等多家科研单位建立了长期的合作关系。

公司主要产品有：间苯二酚、1-萘胺、1-萘酚、间苯二胺、1-萘酚-4-磺酸(钠盐)、1-萘胺-4-磺酸钠、6-硝基-1，2-重氮氧基-4-萘磺酸、酸性媒介黑体等。公司拥有进出口权,销售网络健全，产品销往全国各地，并出口到韩国、日本、美国、法国、阿根廷等几十个国家和地区。

公司不断加强新产品的开发和产品的技术改造，通过技术改造，提高现有产品质量，促进产品更新换代。

公司宗旨是：“质量是生命，用户是上帝，开拓求实，创新发展”。

常州市常虹化工技术开发有限公司现设有技术开发部、销售部、财务部、国际贸易部、行政管理部、质量保证部、生产部，设备部、仓储部等九大部门。

二、公司在财务管理方面的成功之处

1．财务工作分工合理

财务部设立了主办会计、出纳会计、银行会计、成本会计、材料会计。出纳会计主要

负责货币资金的收付业务，登记现金日记帐，开增值税发票，发放工资（包括工资资料的录入工作），协助银行会计登记银行存款日记账簿，验证增值税进项税额发票等；而银行会计负责银行承兑、电汇、转账、贷款业务，登记银行存款日记账；主办会计主要负责纳税申报，编制记账凭证，核算工人工资等，会计审核审核各项经济业务进行财务总账的登记等，成本会计主要负责成本核算，成本控制等，材料会计制入库单，材料收付月报表，领料单等等。

2．生产成本的核算结转都很到位

生产成本主要包括：材料（主、辅料）、制造费用、生产人员工资。然后根据适当

的方法，比如说品种法和分步法，公司在每个车间之间用的是品种法，在车间和车间之间用的是分步发。把生产成本分配到完工产品和半成品，最后根据出库的产品数量将完工产品（产成品）转到主营业务成本。

3．做账对账及时

及时做账，现金日记账按经济业务的发生顺序逐笔登记，每天一结。20xx年1月27

日发生了5笔经济业务：提现0元；支付销售产品运费450；发放职工工资18000；支付职工困难补助800；补付差旅费余款200。出纳会计将这五笔经济业务逐笔登记到现金日记账上，并于当日结出余额。记账凭证内容真实完整，每月月末各类账簿都根据记账凭证登记完毕，结出余额。随时随地能为领导提供真实完整的会计资料。并且及时对账，保证账证相符，账账相符，账表相符，账实相符。

4．各类帐目登记规范

本公司据经过审核的会计凭证登记会计账簿。登账时，将会计凭证日期、编号、业务

内容摘要、金额和其他相关资料逐项登记入账。各种账簿要按页次顺序连续登记，不跳行、隔页。凡需结出余额的账户，应定期结出余额。财务会计报告根据登记完整，核对无误的会计账簿记录和其他有关资料编制，做到数字真实，计算准确，内容完整，说明清楚。会计报表之内，会计报表各项目之内，凡有对应关系的数字，都保持相互一致。法律要求审计的，财务会计报告应由注册会计师审计，并将注册会计师出具的审计报告随同财务会计报告一并对外提供。在这就不多举例子，后附有几类账证明。

三、存在的问题

虽然常虹化工技术开发有限公司的财务管理相对较好，但还有一些不足的地方，体现

在成本控制和应收账款这两个方面：

1.物资管理不科学规范

物资是生产成本控制的重要内容。现在公司的原材料、辅助材料、在产品、半成品、

的监督控制，盘存不及时，财产清查不严格，材料物资的日常管理缺乏科学、规范的制度。在实习期间曾遇到这样的情况，一位会计说家里的密封塑料袋用完了，需要去仓库领一些，让我一起去熟悉一下仓库的环境，在仓库就一个五十来岁的管理人员，在他们交谈之后仓库管理人直接给了她200个密封塑料袋，并没有进行登记，我走进仓库里面竟然只有两台磅秤，物资也堆放较乱。我想到仓库来领东西不登记的情况肯定不止这一例，那这么多年下来财产清查怎么就次次过关呢？因此财产清查肯定不严格。

2.应收账款难以收回记账凭证

这是一笔去年六月发生的经济业务，可款项至今未收回，从后面所付的应收账款来看，

20xx年12月的应收账款累积达到26858026.95人名币。其中，宁波棉纶股份有限公司的应收账款为691783.27；苏州恒发进出口有限责任公司的应收账款为192940；蕲春县美邦化工有限责任公司的应收账款为2413831.8等等，这中间有很多款未还，有的也只还了一部分，在这就不多举例子了。应收账款是企业因对外赊销产品、材料、供应劳务等应向购货方或接受劳务的单位收取的款项。应收账款主要功能是促进销售和减少存货。应收账款累积过多，会影响企业财务状况和正常经营。本公司在应收账款方面具有以下问题：

（1）没有彻底了解往来帐户的情况

间苯二酚成本是41000元一吨，但有时出售价格只有40500元一顿。本公司的风险防范意识不强，为了扩销，在事先并未对付款人资信情况作深入调查，根本不了解对方的情况，盲目地采用赊销策略去争夺市场只重视账面的高利润，忽视了大量客户拖欠占用的流动资金能否及时收回。

（2）不能正确处理帐龄长的应收账款

对于帐龄较长的应收账款，公司没有采用正确的处理方法，这样的话就不了解当局收款欠款情况，不了解应收账款在各个客户之间的金额分布情况及其拖欠时间的长短，也就不能判断欠款的可收回程度和可能发生的损失，不能正确估计坏账损失。这样做也许可以收回的应收账款因为疏忽也不去收回，增加了坏帐准备。

四、改进措施

1.强化物资管理，完善材料领用制度

随着公司的物资数量逐年增加，公司应该扩建仓库以扩大存储空间，提高管理人员的素质，增加管理人员的数量，增加称重、测量的仪器，保持仓库环境整洁，在每个季末，都要进行盘点，盘点时要有盘点人，监盘人，复盘人，在盘点时由仓库物料员带领盘点人员在仓库对公司财产物资进行逐一盘查,盘点一样记录一样,随时找出丢失物资及丢失原因。盘点结果出来后，根据制度规定该由谁赔偿就由谁赔偿，不徇私舞弊，这样就能起到一种警示作用,工作人员就会重视起来,不会有偷懒的现象。在领用材料时先打申请，填写领料单，领料单经过所在部门领导签字同意及关务部签字同意后方可领用物资，并且仓库物料员做好登记，步骤缺一不可。

2.采用正确的方法降低应收账款

（1）准确了解往来帐户的情况

在应收账款发生之前加强事前控制。就是要做到在赊销业务之前对购买方的偿债能力与信用状况进行状况调查，并做出判断，要对购买方的履行偿债义务的态度，偿债能力，客户的财务实力，抵押品以及社会经济环境发生变化时，客户的经营情况及偿债能力。综合这些因素给客户划分等级，在这些基础上制定信用政策。

（2）准确运用应收账款帐龄分析法帐龄分析法，是根据应收账款帐龄的长短来估计坏账的方法。虽然应收账款能否收回以及能收回多少，不一定完全取决于时间的\'长短，但一般来说，帐龄越长，发生坏账的可能性就越大。对于帐龄比较长的应收账款就应该采用帐龄分析法，这里举个例子估计金额损失的合计就是应计提的坏账准备，如果坏账准备科目有贷方余额，且余额小于应计提的坏帐准备，则计提它们的差额，借：管理费用贷：坏帐准备。如果余额大于应计提的坏账准备，则冲减它们的差额，借：坏账准备贷：管理费用。

通过这几个月的调查与分析，我对常州市常虹化工技术开发有限公司有了更深一步的了解，与同事们建立了融洽友好的朋友关系，也让我学到了许多知识和经验，这些都是书本上无法得来的，使我能更好的了解自己的不足，了解会计工作的本质，了解这个社会的方方面面，能够让我更早的为自己做好职业规划，设定人生目标，向成功迈进。最重要的是我发现自己的业务水平得到了提高，发现了现金管理中的一些问题，也提出了自己的看法，但由于调查时间较短和自身经验的不足，对于问题的认识可能比较肤浅和片面，所以还有待完善和提高。在这里我要感谢一下我的指导老师和单位的同事，是他们给了我莫大的支持与帮助，使得我顺利地完成这篇调查报告，也希望我调查报告中的一些思考，对完善公司的财务管理有一定的借鉴作用。

关于xx公司xx方面的调查报告1.公司概况2.公司某某方面的经验（1、2、3）3.公司某某方面的不足或缺点（1、2、3）4.针对不足的改进措施（1、2、3）

**中学生睡眠质量调查报告论文篇八**

【导语】本站的会员“jeniffer00”为你整理了“毕业论文调查报告(合集)”范文，希望对你有参考作用。

高校中，学生在公寓的时间有四年之久，是学生日常生活以及学生的主要场所，不仅是一个学生住的地方，最重要的是，这里可以对学生实行思想教育，对于公寓的管理是学校管理的主要工作之一，公寓管理的好与坏，直接关系到学生的人身安全，间接地关系到高校的教育质量，所以，我们学校的管理也要把公寓管理看得很重方可。高校对公寓的管理不可小视，我们在管理中，要注重对管理进行不断的改革与创新，并有效的开展工作。

一、高校学生公寓管理的不足之处

高校的管理工作一直以来是学校教育的难题，很多学校对管理进行探索，并取得了一定的效果，但是，还有很多不尽人意的地方。

1、没有形成健全的管理机制

第一，管理人员参差不齐。我们发现，高校的管理人员除了分管的领导以外，具体管理人员都是物业雇用的管理人员，这些人员中年龄较大，工资较低，素质也不算高，他们都是一般对公寓进行卫生处理，但很少对学生进行思想教育，这样做主要是为了降低管理成本，却没有考虑到管理效果。第二，虽然各个高校在学生公寓管理上也制定了一些规章制度，而且会贴在公寓的大门口，但这些制作也不够完善，没有可操作性，学生对这个制度视而不见，或者不有效的去遵守，起不到对大学生的监管，对公寓内所住的学生没有约束力，对学生的违纪行为也没有严格的处罚，所以，这些制度只能成为一种摆设。

2、学生的安全得不到保障

学生的安全得不到保障，那是因为里面在在着很多的安全隐患。主要体现在以下几点：大学生公寓的管理人员没有很强的安全意识，没有到位的监管。学校对公寓内安全设施建设不到位，如灭火器的老化，没有很畅通的通道，学生经常使用大功率电器而得不到杜绝，最重要的是学生的安全意识还没有形成，学校缺乏这方面的教育，学生的逃生技能不够。

3、没有形成浓厚的公寓文化

第一，公寓文化的重要性没有得到充分的认识。很多高校对公寓的建设重在形式，只是基本的基础设施建设和环境建设，认为有床有空调、有卫生间等就可以了，但是没有精神文化的建设，这是一种缺失，在公寓张贴公益文明广告，布置精神文化环境等都会对学生起到品德教育作用，所以不能忽视。第二，没有高水平的服务，学生生活在公寓内却没有相应的服务。随着社会的进步，大学生的需求也在不断的更新，他们的文化修养不断提高，他们的法律、维权的意识也在提高，而落后的服务跟不上大学生的需要，比如，公寓管理人员的态度不好、服务水平不高，都给学生的文化生活带来不便。第三，没有完善的公寓文化。公寓是学生精神的场所，而在高校中，公寓里是死气沉沉的，除了睡觉，就是上网，甚至是打牌游戏等等，而很少有文化方面的内容来提高学生的文化素养，这是学校教育的一个不足，学校很少把学生精神教育与公寓联系在一起。

二、高校学生公寓管理的策略

1、完善机制，让学生公寓管理有法可依

（1）公寓管理人员与物业职责要明确。高校对学生的管理有着主动权，对公寓的管理也要有法可依，这就要求对管理人员有明确的职责，落实到人，出现问题责任到人，处罚到人，有效的调动管理人员的积极性，让管理人员有法可依，管理起来也有法可依。

（2）先择有工作能力的人参与公寓管理。公寓管理人员对公寓的生活环境起着决定性的作用，人文性的管理、细致化的管理都会给学生创造一个良好的生活条件。所以，公寓管理人员是公寓管理的主要力量，他们承担着公寓内各种设施的管理，还要承担对所住学生的管理，为学生做好服务工作。管理工作事无巨细，只有具有责任心、工作能力强、素质高的人才能承担管理任务，才能把公寓管理好。

（3）辅导员轮流入住公寓。显然，只凭公寓的管理人员对宿舍管理还存在一定的薄弱环节，那就是大学生不大把管理人员放在眼里，对他们的管教也不服从，但是，如果是大学生的辅导员或者是班主任，就会起到震慑作用，所以，公寓管理如果能把辅导员安排进去，协助管理人员的管理，就可以让公寓的管理更有秩序。当然，辅导员及班主任进驻公寓需要有一定的奖励机制，把他们的工作效果也纳入到业绩来考核，这样，有利于他们细心的去管理公寓。

（4）建立对学生的考核制度。把学生在公寓内的表现如卫生等都算入学生的期末成绩，这对学生具有很大的约束力。

2、真实有效的`做好公寓安全工作

（1）加强培养学生的安全意识。学校进入公寓以后，对规章制度还没有什么了解，也没有安全意识，所以，开学的第一件事就是对他们进行安全培训，可以采取安全知识讲座、消防演习等形式进行，还要利用学校的宣传橱窗、展板或者校园网等进行宣传，通过长期的宣传，学生的安全意识才会加强。

（2）对公寓的管理要规范。管理需要规范，而不是随意的，比如说，每晚按时锁门，要求学生出入要按时，水、电要大力检查，不规范的用电要及时拆除，并告知学生改正，下次再犯的学生要上报学校处理。

（3）有常规的突发事故处理办法。突发事件比较繁杂，很多意外，都使管理人员无法处理，这就要对他们进行培训，当有突发事件时，管理人员要果断而机敏的处理，让这件事的损失减少到最小。另外，还要对学生进行突发事件的处理培训，当遇到水灾、地震、火灾等意外时，能机敏的逃生。

3、发挥公寓文化建设的功能，提高育人能力

（1）开展丰富多彩的活动。公寓文化是具有一定的规律的，如果我们多开始一定的文化活动，将对学生的品德养成具有帮助作用。比如，可以开展集体性的，文艺性的、娱乐性的活动，要有一定的品位，以陶冶学生的情操，而且还可以锻炼身体，精神得到愉悦。

（2）完善公寓文化规章制度。制度体系在高校公寓建设中是不可少的一部分，可以用制度来规范各种各样的关系，可以使所有的活动有法可依，有一定的制度可以去遵守，只有这样，学生公寓的服务质量才可以得到提高，学生的利益才可能最大程度的维护，学生在公寓里遵守制度，提高自己的行为规范，让自己做一名守法的好学生，从而形成对社会有利的行为，成为一名优秀的大学生。

关于毕业论文调查报告

毕业论文调查报告

毕业论文的调查报告

**中学生睡眠质量调查报告论文篇九**

摘要：针对客户服务中心在我国经济发展中的作用及现状，结合本人在广州xy信息有限公司实习期间的收获和感受，分析该公司现在的发展环境和运行情况，针对公司在物流方面与行政管理方面的不完善个人的建议和解决方案。

关键词：管理信息系统客户服务代表合作意识行政管理制度

一、前言

二、公司简介

广州公司成立于\*\*年，是中国最早从事专业外包式呼叫中心服务提供商之一，同时也是广东立信企业有限公司旗下的成员公司。该公司位于广州著名的商业区五羊新城。该公司拥有经验较丰富的客户服务和技术队伍，并且拥有丰富的通讯资源和性能优越的传输节点，能较好为客户提供线路服务质量。至广州xy信息有限公司成立以来，他们凭借先进的技术、设备以及优质的服务，为社会各行业提供全方位的专业外包呼叫服务、系统集成以及顾客咨询和培训方案。广州xy信息有限公司的解决方案包括从微量到海量的呼出、呼入电话处理;从微量到海量的数据处理(资料录入、数据筛选);客户服务各领域的专业培训课程，呼叫中心运营诊断和顾问咨询，呼叫中心技术支持和系统集成等。服务客户遍及海内外，已经持续不断地为通讯、金融、保险、饮食、传媒、消费品等知名跨国公司及国内大型企业提供从培训与顾客服务到实际地解决方案，以及完全外包的各种层次的客户呼叫中心优质的服务。

三、公司剖析

随着世界经济的快速发展和经济全球化的步伐加快，我国的企业面临的竞争越来越激烈。以客户为中心的理念已在全球范围内被广大企业接受。客户服务中心也随着加速发展，世界知名企业纷纷通过建立自己的客户服务网络来管理系统来加强与客户之间的联系，及时掌握和满足客户的各种需要，从而继续保持和增强企业的竞争优势。因此，我们必须清醒地认识到客户时代已经到来，企业必须通过满足客户服务来培养客户的忠诚度，增强客户的信赖，开发和提升客户的价值。而广州xy信息有限公司的发展历程也具有现有的客户服务中心的特点。该公司的呼入和呼出电话从微量到海量，数据的处理从微量到海量，服务客户遍及的范围越来越广。企业向员工灌输正确的客户服务理念，组织和培训优秀团队，公司重视员工与客户之间的沟通，因为他们觉得要想继续保持优势并有所拓展，就要为客户提供更加优质的服务。公司保持人才和技术优势，要求员工要有进取心和责任心，并希望员工提出建设性的建议和意见。勇于向现实发起挑战，从而提高企业的工作效率和效益。总而言之，公司为了达到成为客户最佳的选择的目标而做了很多工作，实施了很多方案。但与此同时，公司不完善的地方还是有的。通过在广州xy信息有限公司为期4个月的实习生活，我感慨公司良好的发展前景的同时，也发展了许多不完善之处。以下是我对广州xy信息有限公司存在的主要不完善之处及解决方案提出的一些看法和建议。

(一)、公司存在不完善之处

1、公司在物流方面存在有下面五点的不完善之处：

为此，我觉得公司很有必要考虑扩大公司的规模，这样既有利于公司本身的利润的增长又有利于增强客户的忠诚度和满意度。反之，如果不及时扩大公司的规模，很可能对公司日后的发展造成很大的影响。

(2)管理信息系统不够完善的问题：在实习的这段时间，我发现该公司的一个很严重的问题，那就是管理信息系统不够完善的问题，主要体现在以下方面：a、管理信息系统的功能不够强大，我们很多时候无法根据客户提供的资料为客户搜索他们所需要的信息。比如说我所在的彩铃部门，客户只有在提供歌曲名或者歌手名时才可以查询到他们所想下载的歌曲，可是很多时候客户不知道歌曲名只知道是哪部电视剧的主题曲或插曲。这个时候我们就无法为他们查询到他们所要的歌曲，除非客户服务人员刚好非常熟悉那首歌曲;b、信息系统出现故障的频率比较高，表现在有时候系统的反应所须的时间长，平时需要1秒钟左右的反应时间，出现故障时要40—60秒才能查询到，甚至有时候无法运行，曾经有几次该公司的系统根本无法运行，只能向客户道歉并跟客户解释是电脑出现故障，建议客户稍后再致电上来;c、系统不能即使更新数据，比如说我所使用的系统，很多时候客户要求下载的歌曲系统上是显示有那首歌曲的，可是经过公司的测试后发现部分歌曲的音质差或者是价格不一致，为避免客户对公司产生不满，公司要求客户服务人员不允许将音质差和价格不一致的歌曲转接给客户试听。可是系统上并没有显示出来哪些歌曲是有问题的，客户服务人员必须记住那些歌曲的名字，否则会在操作过程中出现差错。这无疑大大增加了客户服务代表的工作量。

(3)员工对业务流程不够熟悉。我在该公司实习的这段时间，发现公司内的员工对业务流程不够熟悉。即使是老员工也会经常出现错误，更不用说是新员工了。我觉得造成这个问题主要是两个原因：公司在处理一些问题的方法在不断的变化中，导致员工一时之间无法放弃旧的处理问题的方式;公司内的工作人员来自不同的专业，他们对客户服务代表的工作内容和所必备的.素质不清楚，有时候即使培训老师花很多时间去培训新员工也难以达到他们所期望效果。不管是什么原因造成员工对业务流程不熟悉，我觉得公司都应该尽快改变现状，因为如果工作人员连自己的业务都不熟悉的话，他们根本就无法为客户提供优质的服务，而服务质量不好必然会导致客户的流失，对于一个公司而言，如果客户量不但不增加反而减少的话，公司谈何发展，谈何壮大呢?因此公司必须立即采取行动，让员工熟悉业务流程，减少不必要的业务差错，减少不必要的时间浪费。让客户觉得我们的客户服务代表是专业的，让客户信赖我们。

(4)员工的合作意识和凝聚力不强。员工上班的时候一直带着耳机和客户沟通，下班就回家，公司平时又很少组织活动。因此，员工之间的交流机会很少，相互认识和了解不够深，自然他们的互动变得很困难，群体的凝聚力自然也就不强。然而员工的凝聚力对员工的工作效率产生重大的影响，如果员工之间的关系友好的话，有利于降低员工的紧张情绪，提供一个顺利实现群体共同目标的良好环境。例如，如果我们组员的关系很好，工作时就觉得心情舒畅，遇到不懂的问题就可以相互指教，甚至是遇到工作上或生活上的不顺心也可以相互倾诉，舒缓压力。与之相反，如果员工之间的凝聚力不强，同事之间总是勾心斗角的，对于工作压力本来就比较大的客户服务代表而言，无疑是致命的一击。因为工作压力和生活压力本来就让客户服务代表难以承受，加上同事之间的关系紧张，很容易影响员工的工作情绪和工作积极性。所以，我觉得增强员工的合作精神和凝聚力是非常必要的。

(5)员工的住宿问题。该公司的上班时间制度是采取三班倒的形式，因为广州xy信息有限公司是客户服务中心，它必须24小时都提供服务，而24小时提供服务给员工带来不便。因为晚上上班的员工从下午一直上班到深夜十二点，很多员工本来就很难适应这样的上班时间，还要下班后搭车很不方便，因为深夜的公交车特别少，要半个小时才有一趟车，有些公交线路甚至晚上不发车。然而公司却没有为员工提供宿舍。其实这个问题也是导致员工流动性很大的一个原因之一。因为晚上上班本来就很辛苦，员工还要为搭车或住宿的问题而头痛，为此，我觉得公司应该重视这个问题并且探讨相关的解决方案。

2、公司在行政管理方面存在有下列三点不完善之处：

(1)员工的流动性很大。该公司招聘新员工的频率很高，其中最主要的原因是公司本来的员工流失量大所造成的。根据我的调查，很多员工因为无法承受心理上的或生理上的压力而辞职，有些员工则因不满公司的制度而选择辞职。其实我觉得员工流动性大对公司造成的损失可以说是无法估量的，因为员工辞职后，他们很可能到同行业的竞争对手那里就职，公司的一些服务技巧很可能也随之被竞争对手所运用。另外，培训新员工所花的成本很高，新员工所占公司人员的比率高还有一个弊端，那就是新员工对公司的工作流程不熟悉，处理业务的速度比较慢，出错率比较高，容易引起客户的不满甚至引起客户的投诉。为此我觉得公司应该加倍重视该问题，以免降低公司的竞争优势。

(2)加班制度的落实不到位。公司在加班制度表明：员工因工作需要延长工作时间或需要加班的需要填报加班单，经公司同意后进行，公司以补假或者发放加班费的形式给予补偿。若在法定假日(元旦、春节、国庆节、劳动节目)加班，加班工资按照国家相关规定计算。平时加班是以员工自愿的原则进行的。公司在实际的运行中，基本上按照制度对加班员工给以相应的补偿，但是很多员工反映公司对加班问题并非以自愿的原则进行，而是强制性地规定员工加班，很多员工常常抱怨这个问题。我觉得公司根据实际情况要求员工加班是难以避免的问题，可是公司要求员工加班的时间要适度，不能让员工经常性地长时间家班，因为这样既影响员工的作息时间同时会让员工产生不满的情绪。员工很可能因为这个问题而工作效率低，工作积极性差，严重的话甚至会影响公司的声誉。

(3)请假制度执行力度不够。公司请假制度规定，员工因病为能上班，应该及时通知所属的上级负责人，并向有关部门提交由三级医院开具有、的病假证明、发票、病历。有综合事业部门审核员工是否符合带薪病假假期，如果发现员工伪造病假资料按旷工情况处理，而旷工一天要扣罚当月工资的百分之二十。制度本身是比较完善的，但在执行的过程中很多员工没有按照规定做事，事后补假条的情况频繁出现，很多员工出现临时请假德才情况。例如，上早班的员工因为觉得上早班太累了，早上不想太早起床就找借口说是路上塞车需要临时请假半小时才到。偶尔一两次因为路上塞车而导致迟到一点也是可以原谅的，可是不少员工经常出现这样的情况。公司目前对员工临时请假是没有任何的处罚，也没有规定每个月临时请假的次数。我觉得公司应该适当地修改一下请假制度，不能没有约束地让员工临时请假，因为公司曾经因临时请假的员工人数多而导致电话线路非常繁忙。而电话线路繁忙，又会影响员工的服务质量，并且降低客户对公司的满意度。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇十**

08级人力资源管理（1）班

蒲宇娴081546005 身为一名大学生尤其是一名大一的学生，不能只局限于大学生活，必须走出校园，了解社会对大学生的要求，才能更好的调整自己做一名适应时代要求的大学生，才能更好的立足社会成为一名对社会有用的人。为此我通过网上查阅资料，访问企业工作人员的方式围绕大学生的就业及要求展开了一些调查，对大学生如何更好的适应社会有了更深的了解。

一.社会各界对学历和能力的看法如何

1.尽管社会各界都在呼吁树立正确的人才观，即坚持德才兼备原则，不唯学历，不唯职称，不唯资历，不唯身份，把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准，但在实际的人才选拔和使用上，重学历的现象依然严重，使技能型人才与管理型、学术型人才不能享受平等待遇，客观上加重了人们对学历教育的社会认同，从而导致人们对学历和文凭的追逐。在思想观念上，重理论轻实践的传统观念根深蒂固，这种传统观念加之长期单一文凭制度形成了重学历文凭轻职业资格证书的氛围；在体制方面，我国在学历教育和职业培训方面均有各自相对独立的体系和运行机制，缺乏实行“双证”沟通的方式和媒介；在政策上缺乏具体的可依据的政策。

2.从根本上说，我们的政策和制度设计仍然具有非常明显的“唯学历”的取向。在招工用人、人事调动、职称评比、人才引进、干部使用等方面，是以学历来衡量而非以能力、经验和水平来衡量资质和资格，是“学历本位”而“非能力本位”的制度架构。无论是从政、经商还是事业发展，高学历者较低学历者均能够获得优先发展的条件、机会和资源，不仅能获得更高的社会位置，而且能获得更高的收入分配。近年来，在党政干部的公开选拔和公务员考试中，也不断透露出高学历者（如博士）机会更多、竞争力更强的信息；更多的媒体招聘广告和人才招聘交流会，稍好一点的职业岗位均有学历要求；即使学历要求并不高的岗位，也会开出高学历者优先的条件；有些用人单位不仅考虑学历，还在同等学历中优先考虑名牌大学的毕业生。这样一种用人和分配制度和政策，导致用人单位首先考虑的是学历要求，无学历者或后学历者即使能力很强、经验丰富，仍然会受到机会和待遇的歧视。“唯学历”的政策和制度设计取向，引导着社会和公众不断追逐高学历，不断追逐名牌学校，甚至于已经导致虚假文凭和虚假学历的过度泛滥。

3.能力最重要，文凭是能力的一种体现。

虽然社会各界对能力和学历的看法不一，但我们应该坚信最终能够让我们立足的还是能力，必须重视能力，培养能力才能更好的适应社会。

二.企业在招聘时偏重能力还是学历

新华网合肥12月8日电。合肥市企业调查队对该市79家企业集团和重点企业进行调查时发现74.68%的企业招聘员工时首先考虑的是员工的能力，其次是学历和年龄。83.68%的企业提拔员工时首先考虑的是员工的技能其次是资历。在被调查的企业中，84.81%的企业有正式的人力资源管理体系，96.20%的企业高层管理者认为人力资源管理十分重要，其提供的信息资料是决策的的重要因素，为此，其中76.32%的企业高层管理者更加重视人力管理方向的工作。预算相对本企业其他部门更多些。84.81%的被调查企业薪酬体系的设计强调企业的长期计划，并通过薪酬体系降低企业员工的流动率，在企业安排培训时95.23%的企业经过精心设计，注重针对不同岗位的具体特点。

另有调查显示企业对大学生的需求集中在本科生81%，其次专科生15%，最后研究生4%，他们在选择大学生时主要看学习能力，专业知识，综合素质，以及处事能力占据较大比例。企业对大学生各种证书也是比较看重的。学历不等于能力，但学历是应聘的敲门砖，高学历更占一些优势，一般来说，企业更看重能力，事业更看重学历。

由此可知能力是重于学历的，学历的优势只是暂时的，而真正决定一个人事业高度的是能力，所以，大学生应该在掌握专业知识的同时不断提升自身能力，提高实践能力，这样才能更容易与社会接轨。

三.本科生与专科生的就业情况

截止到2024年9月1日，2024届广东省普通高校应届毕业生共有246579人参加就业，比2024年同期增加0.43个百分点，实际增加就业人数为31319人，其中本科就业率为90.66%，高职高专生就业率为87.55%。

据四川省教育局统计，截止今年8月，四川省专科生就业率高于本科生0.32个百分点，这是1998年大学生就业市场化以来四川省专科生就业率首次高于本科生。

总体而言目前本科生就业的市场占有率较高，本科生的就业前景优势明显高于专科生。专科生就业形势仍很严峻，但专科生就业形势也在逐渐转好，就业形势也因专业和地区而异。因此，专科生要取得好的就业前景必须根据自身情况选择适当专业并不断提升自身能力。

四.今后的学习方向和就业打算

1.首先要搞清学习目的。其次要清楚学什么、怎么学。自己要有信心，如果没有自信心，工作就没有动力。其实他们能做到的，其他人都能做到，只要静下心来在一个安静的环境中认真研究，我们也能把那个问题分析透彻。最后，学习要分阶段，有阶段目标有一个正确的职业观首先要有一个正确的价值观，人的价值就是体现在自己的工作岗位上。对自己的岗位负责就是对自己的人生负责。你要热爱自己的岗位，如果你成天想着城市，那是不可能把工作做好的。

2.做好职业规划，对自己将来的职业先有大体方向，作到心中有数，按照自己的目标一步步前进。了解本专业的就业方向及就业要求，努力向社会要求靠近。

3.了解自己专业的就业要求及就业方向，努力提高自己的专业知识及实践能力，在实践中熟练运用专业知识，作到知识与实践结合。利用假期等闲余时间参与社会实践，提高运用知识的能力。

4.不断学习，争取向更高层次发展，从而提升自身价值。

5.在完成学校要求的同时要考取相关证书，加强对计算机和英语的学习，在考取本专业证书的基础上要积极考取相关专业的证书，不断提升自身技能。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇十一**

现代园林规划设计的发展趋势是什么?现代园林规划设计的表现手法是什么?现代园林规划设计的生态设计特点?现代园林规划设计的现代园林规划设计的生态设计原则是什么?，现代园林设计从一开始就从现代艺术中吸取了丰富的形式语言。而对园林规划设计中影响最大而且稳定不变的主观因素是人类的感官对园林景观的感觉。因此，自然景观也好，文学绘画也罢，对于园林景观的规划设计，以三维空间为主的园林景观视觉毕竟是其核心基础。从现代艺术早期的立体主义、超现实主义、风格派、构成主义，到后来的极简艺术，每一种艺术思潮和艺术形式都为设计师提供了可借鉴的艺术思想和形式语言。因此，园林规划设计既要考虑园林景观的使用功能，同时还要考虑园林景观的艺术性，我国园林规划设计艺术正是传统与现代文化的综合。

1、以自然为主体

现代风景园林设计所追求的是减少、甚至是没有人类参与而由自然形成的真正的自然场所，所谓虽由人作，宛自天开。

2、以生态为核心

生态学的重要意义之一，在于使人们普遍认识到将各种生物联系起来的各种依存方式的重要性。

3、以地域为特征

4、以场地为基础

任何场地都具有大量显性或隐性的景观资源。作为风景园林师不仅要具备各种相关的专业知识，尤其还要具备对景观敏锐的观察能力，以及对景观变化机理的洞察能力。风景园林师首先要深入细致地了解并理解场地，努力把场地含有的各种信息都收集、归纳并联系起来，将场所的重要特征加以提炼并运用于设计之中。

5、以空间为骨架

景观是由实体和空间两部分组成的，空间是风景园林设计的核心。所有景物都属于某个彼此紧密相连的空间体系，并以此把景观空间与实体区分开来。

6、以简约为手法

简约的设计手法就是要求用简要概括的手法，突出风景园林设计的本质特征，减少不必要的装饰和拖泥带水的表达方式。

我国的园林景观设计的表现手法多数处于考虑最多的是个性空间，景观设计专家冶青分析：“园林景观设计要以“人”为本，经常见到大家提，真正运用到实际当中很少。各大城市都有广场，广场很大，人不能留足，原因树很少，城市家具少(座椅少)，草坪大，不让人进。雕塑太大让我们窒息，比例关系和控制范围考虑不足。”

现代园林景观设计应多注重尺度“宜人、亲人”，尊重自然，尊重历史，尊重文化、文脉。不能违背自然而行，不能违背人的行为方式，鲁迅先生曾说过：“其实地上没有路，走的人多了便成了路。”所以我们在进行园林景观设计时应符合人的行为方式。既要继成古代文人、画家的造园思想，又要考虑现代人的生活行为方式，运用现代造园素材。形成鲜明的时代感，如果我们一味的推崇古代园林景观设计，就没有进步。不同的时代景观设计要留下不同的符号。

1、节约资源。现代园林景观中需要的大量原材料都是从自然界中直接获取的，而生态设计认为，应该采取措施不用或者减少使用资源和能源，可以通过景观预案使设计方案更加合理，有效地避免浪费。同时尽量使用清洁能源，如太阳能和风能。

2、地域文化特征。生态设计必须结合园林景观所在地的地域特征及人文特征：尊重当地的历史文化背景、风土人情，尊重当地的地质地貌、气象水文条件。

3、遵循生态学原理。生态设计主要以景观生态学、植物生态学为基础，同时也包括恢复生态学、水文生态学、环境生态学、污染生态学、城市生态学等其它生态学。

4、尊重土地。在设计园林景观时，生态设计要求根据土地的属性决定土地的利用模式

1、自然原则

一切园林景观建设活动都应当建立在正确的人与自然关系的基础上，尊重自然，保护环境，对生态环境产生尽可能小的影响，达到人与自然和谐相处的目的，实现可持续发展。

2、地方性原则

因此重点就是先考虑当地整体环境和地域文化所给予的启示，能因地制宜地结合当地生物气候、地形地貌进行设计，充分使用当地建材和植物材料，尽可能保护和利用地方性物种，保证场地和谐的环境特征与生物的多样性。

3、资源的高效利用原则

4、园林景观生态设计则

应当保证阳光充足，空气清新无污染，光、声环境优良，无光污染，无噪声，有足够绿地及自由活动空间等。

**中学生睡眠质量调查报告论文篇十二**

摘要：针对客户服务中心在我国经济发展中的作用及现状，结合本人在广州xy信息有限公司实习期间的收获和感受，分析该公司现在的发展环境和运行情况，针对公司在物流方面与行政管理方面的不完善个人的建议和解决方案。

关键词：管理信息系统客户服务代表合作意识行政管理制度

一、前言

二、公司简介

广州公司成立于\*\*年，是中国最早从事专业外包式呼叫中心服务提供商之一，同时也是广东立信企业有限公司旗下的成员公司。该公司位于广州著名的商业区五羊新城。该公司拥有经验较丰富的客户服务和技术队伍，并且拥有丰富的通讯资源和性能优越的传输节点，能较好为客户提供线路服务质量。至广州xy信息有限公司成立以来，他们凭借先进的技术、设备以及优质的服务，为社会各行业提供全方位的专业外包呼叫服务、系统集成以及顾客咨询和培训方案。广州xy信息有限公司的解决方案包括从微量到海量的呼出、呼入电话处理；从微量到海量的数据处理（资料录入、数据筛选）；客户服务各领域的专业培训课程，呼叫中心运营诊断和顾问咨询，呼叫中心技术支持和系统集成等。服务客户遍及海内外，已经持续不断地为通讯、金融、保险、饮食、传媒、消费品等知名跨国公司及国内大型企业提供从培训与顾客服务到实际地解决方案，以及完全外包的各种层次的客户呼叫中心优质的服务。

三、公司剖析

随着世界经济的快速发展和经济全球化的步伐加快，我国的企业面临的竞争越来越激烈。以客户为中心的理念已在全球范围内被广大企业接受。客户服务中心也随着加速发展，世界知名企业纷纷通过建立自己的客户服务网络来管理系统来加强与客户之间的联系，及时掌握和满足客户的各种需要，从而继续保持和增强企业的竞争优势。因此，我们必须清醒地认识到客户时代已经到来，企业必须通过满足客户服务来培养客户的忠诚度，增强客户的信赖，开发和提升客户的价值。而广州xy信息有限公司的发展历程也具有现有的客户服务中心的特点。该公司的呼入和呼出电话从微量到海量，数据的处理从微量到海量，服务客户遍及的范围越来越广。企业向员工灌输正确的客户服务理念，组织和培训优秀团队，公司重视员工与客户之间的沟通，因为他们觉得要想继续保持优势并有所拓展，就要为客户提供更加优质的服务。公司保持人才和技术优势，要求员工要有进取心和责任心，并希望员工提出建设性的建议和意见。勇于向现实发起挑战，从而提高企业的工作效率和效益。总而言之，公司为了达到成为客户最佳的选择的目标而做了很多工作，实施了很多方案。但与此同时，公司不完善的地方还是有的。通过在广州xy信息有限公司为期4个月的实习生活，我感慨公司良好的发展前景的同时，也发展了许多不完善之处。以下是我对广州xy信息有限公司存在的主要不完善之处及解决方案提出的一些看法和建议。

（一）、公司存在不完善之处

1、公司在物流方面存在有下面五点的不完善之处：

（1）公司规模不够大：当今社会人们对快速获取的准确信息的需求量越来越大增加，公司的业务量也在不断地增加，在现存的设备和人员的情况下，远远不能满足顾客的要求，主要体现在：即使我们经常加班加点，但是业绩还是没有达到公司所制定的目标；顾客经常反映在拨打我们的服务热线时要等待很长时间才有客户服务人员接通电话。为此，我觉得公司很有必要考虑扩大公司的规模，这样既有利于公司本身的利润的增长又有利于增强客户的忠诚度和满意度。反之，如果不及时扩大公司的规模，很可能对公司日后的发展造成很大的影响。

（2）管理信息系统不够完善的问题：在实习的这段时间，我发现该公司的一个很严重的问题，那就是管理信息系统不够完善的问题，主要体现在以下方面：a、管理信息系统的功能不够强大，我们很多时候无法根据客户提供的资料为客户搜索他们所需要的信息。比如说我所在的彩铃部门，客户只有在提供歌曲名或者歌手名时才可以查询到他们所想下载的歌曲，可是很多时候客户不知道歌曲名只知道是哪部电视剧的主题曲或插曲。这个时候我们就无法为他们查询到他们所要的歌曲，除非客户服务人员刚好非常熟悉那首歌曲；b、信息系统出现故障的频率比较高，表现在有时候系统的反应所须的时间长，平时需要1秒钟左右的反应时间，出现故障时要40―60秒才能查询到，甚至有时候无法运行，曾经有几次该公司的系统根本无法运行，只能向客户道歉并跟客户解释是电脑出现故障，建议客户稍后再致电上来；c、系统不能即使更新数据，比如说我所使用的系统，很多时候客户要求下载的歌曲系统上是显示有那首歌曲的，可是经过公司的测试后发现部分歌曲的音质差或者是价格不一致，为避免客户对公司产生不满，公司要求客户服务人员不允许将音质差和价格不一致的歌曲转接给客户试听。可是系统上并没有显示出来哪些歌曲是有问题的，客户服务人员必须记住那些歌曲的名字，否则会在操作过程中出现差错。这无疑大大增加了客户服务代表的工作量。

（3）员工对业务流程不够熟悉。我在该公司实习的这段时间，发现公司内的员工对业务流程不够熟悉。即使是老员工也会经常出现错误，更不用说是新员工了。我觉得造成这个问题主要是两个原因：公司在处理一些问题的方法在不断的变化中，导致员工一时之间无法放弃旧的处理问题的方式；公司内的工作人员来自不同的专业，他们对客户服务代表的工作内容和所必备的素质不清楚，有时候即使培训老师花很多时间去培训新员工也难以达到他们所期望效果。不管是什么原因造成员工对业务流程不熟悉，我觉得公司都应该尽快改变现状，因为如果工作人员连自己的业务都不熟悉的话，他们根本就无法为客户提供优质的服务，而服务质量不好必然会导致客户的流失，对于一个公司而言，如果客户量不但不增加反而减少的话，公司谈何发展，谈何壮大呢？因此公司必须立即采取行动，让员工熟悉业务流程，减少不必要的业务差错，减少不必要的时间浪费。让客户觉得我们的客户服务代表是专业的，让客户信赖我们。

（4）员工的合作意识和凝聚力不强。员工上班的时候一直带着耳机和客户沟通，下班就回家，公司平时又很少组织活动。因此，员工之间的交流机会很少，相互认识和了解不够深，自然他们的互动变得很困难，群体的凝聚力自然也就不强。然而员工的凝聚力对员工的工作效率产生重大的影响，如果员工之间的关系友好的话，有利于降低员工的紧张情绪，提供一个顺利实现群体共同目标的良好环境。例如，如果我们组员的关系很好，工作时就觉得心情舒畅，遇到不懂的问题就可以相互指教，甚至是遇到工作上或生活上的不顺心也可以相互倾诉，舒缓压力。与之相反，如果员工之间的凝聚力不强，同事之间总是勾心斗角的，对于工作压力本来就比较大的客户服务代表而言，无疑是致命的一击。因为工作压力和生活压力本来就让客户服务代表难以承受，加上同事之间的关系紧张，很容易影响员工的工作情绪和工作积极性。所以，我觉得增强员工的合作精神和凝聚力是非常必要的。

（5）员工的住宿问题。该公司的上班时间制度是采取三班倒的形式，因为广州xy信息有限公司是客户服务中心，它必须24小时都提供服务，而24小时提供服务给员工带来不便。因为晚上上班的员工从下午一直上班到深夜十二点，很多员工本来就很难适应这样的上班时间，还要下班后搭车很不方便，因为深夜的公交车特别少，要半个小时才有一趟车，有些公交线路甚至晚上不发车。然而公司却没有为员工提供宿舍。其实这个问题也是导致员工流动性很大的一个原因之一。因为晚上上班本来就很辛苦，员工还要为搭车或住宿的问题而头痛，为此，我觉得公司应该重视这个问题并且探讨相关的解决方案。

2、公司在行政管理方面存在有下列三点不完善之处：

（1）员工的流动性很大。该公司招聘新员工的频率很高，其中最主要的原因是公司本来的员工流失量大所造成的。根据我的调查，很多员工因为无法承受心理上的或生理上的压力而辞职，有些员工则因不满公司的制度而选择辞职。其实我觉得员工流动性大对公司造成的损失可以说是无法估量的，因为员工辞职后，他们很可能到同行业的竞争对手那里就职，公司的一些服务技巧很可能也随之被竞争对手所运用。另外，培训新员工所花的成本很高，新员工所占公司人员的比率高还有一个弊端，那就是新员工对公司的工作流程不熟悉，处理业务的速度比较慢，出错率比较高，容易引起客户的不满甚至引起客户的投诉。为此我觉得公司应该加倍重视该问题，以免降低公司的竞争优势。

（2）加班制度的落实不到位。公司在加班制度表明：员工因工作需要延长工作时间或需要加班的需要填报加班单，经公司同意后进行，公司以补假或者发放加班费的形式给予补偿。若在法定假日（元旦、春节、国庆节、劳动节目）加班，加班工资按照国家相关规定计算。平时加班是以员工自愿的原则进行的。公司在实际的运行中，基本上按照制度对加班员工给以相应的补偿，但是很多员工反映公司对加班问题并非以自愿的原则进行，而是强制性地规定员工加班，很多员工常常抱怨这个问题。我觉得公司根据实际情况要求员工加班是难以避免的问题，可是公司要求员工加班的时间要适度，不能让员工经常性地长时间家班，因为这样既影响员工的作息时间同时会让员工产生不满的情绪。员工很可能因为这个问题而工作效率低，工作积极性差，严重的话甚至会影响公司的声誉。

（3）请假制度执行力度不够。公司请假制度规定，员工因病为能上班，应该及时通知所属的上级负责人，并向有关部门提交由三级医院开具有、的病假证明、发票、病历。有综合事业部门审核员工是否符合带薪病假假期，如果发现员工伪造病假资料按旷工情况处理，而旷工一天要扣罚当月工资的百分之二十。制度本身是比较完善的，但在执行的过程中很多员工没有按照规定做事，事后补假条的情况频繁出现，很多员工出现临时请假德才情况。例如，上早班的员工因为觉得上早班太累了，早上不想太早起床就找借口说是路上塞车需要临时请假半小时才到。偶尔一两次因为路上塞车而导致迟到一点也是可以原谅的.，可是不少员工经常出现这样的情况。公司目前对员工临时请假是没有任何的处罚，也没有规定每个月临时请假的次数。我觉得公司应该适当地修改一下请假制度，不能没有约束地让员工临时请假，因为公司曾经因临时请假的员工人数多而导致电话线路非常繁忙。而电话线路繁忙，又会影响员工的服务质量，并且降低客户对公司的满意度。

（二）通过对广州xy信息有限公司的调查、分析、研究，我发现公司存在上述的问题，并提出以下的解决方案。

1、公司在物流方面存在不完善之处的解决方案如下：

（1）针对公司规模不够大的问题，结合公司现在的经营情况，我建议公司扩大公司的规模。该公司是广东立信企业有限公司旗下的成员公司，广州xy信息有限公司可以通过总公司增加资金，从而扩大自己的规模。因为在同行业当中，目前该公司的竞争能力还是比较强的而且市场的需求量也比较大，潜在需求也正逐渐受到刺激，我认为公司扩大规模所带来的利润将远远超过因扩大规模所花费的成本。加上公司有广东立信企业有限公司这强有力的后盾，资金问题可以得到很好的解决。公司扩大规模的时候应该注意要提高公司员工的素质，完善公司的制度，提供更优质的服务。当公司达到一定的经济规模后，将会降低公司的运作成本，公司会因此而获的更多的利润和寻找到更好的市场机会。

（2）基于公司的管理信息系统不够完善的问题。我建议公司的系统维护人员应该及时地完善系统。我建议公司通过以下三方面来完善：a、公司可以与软件公司合作，因为合作既可以发挥软件公司的技术力量，又可结合本企业人员对管理业务熟悉的优势，这种合作所开发出来的信息系统具有较高的水平和适用性；b、公司的领导或负责人应该提出系统的目标和总策略并对系统完善的工作进行监督和控制，协调好有关的各项工作，并且要及时向上级组织报告系统完善工作的进展情况；c、系统维护人员不应该被动地等到客户服务代表提出要求时才做维护工作，而应该对目前在使用中的系统经常进行维护与调试。通过预防性维护为未来的修改与调试奠定良好的基础。预防性的维护工作既可以减少以后对它们维护时所需的工作量，又可以为客户提供优质服务，而且维护的成本也不会很高。随着公司业务量的增加和客户的要求在不断地变化，数据需要不断地更新，经常要新增一些数据或删除过时的数据，调整数据结构。这样可以让系统更好地适应环境的变化，当维护人员完成维护任务后，应由维护小组组织测试并与用户共同验收成果。

（3）我觉得员工对业务流程不熟悉这个问题是公司迫在眉睫要解决的问题。我建议公司加大员工的培训力度，致力于优化管理，提高人才素质并进行人才发展培养员工应有的工作技巧和业务知识。而员工的培训有可以分为新员工入职培训和员工在职培训。新员工的入职培训可以有综合事业部与其他项目组负责，是员工对公司背景和本职业工作的概念知识有所了解，尽快适应工作环境。而员工的在职培训需要开展业务培训，使员工学习掌握执行所必备的专门知识和技术，开发自身能力，提高修养，从而获得更大的进步和发展。这种类型的培训有利于加强员工对业务流程的熟悉，同时有可以让员工其他方面的提升。

（4）员工的合作意识和凝聚力是公司不可忽视的问题，针对公司现在的情况，我建议公司定期地举行一些文娱活动，让员工之间的接触机会更多，沟通的机会更多，从而加强员工之间的友谊。根据研究表明人际关系影响员工的工作绩效和员工的满意度，影响员工的身心健康，影响员工的自我发展和完善。如果员工的人际关系和谐，可以促使员工心情舒畅地进行工作，员工之间还可以互帮互学，相互促进，增强员工之间的相互竞争的动机。

（5）员工的住宿问题，也是公司急待解决的问题。我认为公司可以安排适当数量的临时床位，所谓的临时床位是指专门提供轮到上深夜班并且搭公交车不方便的员工的床位。这样既可以减少公司经济上的负担同时又可以解决员工深夜下班不安全的问题，从而减少员工的流失率和增强员工对公司的满意度。

2、公司在行政管理方面存在不完善之处的解决方案如下：

（2）加班制度落实情况不到位给公司带来的负面影响也是不可忽视的。经常加班特别是强制性地长时间加班很容易引起员工的不满，而员工的不满又必然会降低员工的工作积极性和主动性。为此，我建议公司通过以下方案解决该问题：a、合理地增加员工人数和设施设备，满足客户的需要的同时又可以增强员工对公司的忠诚度；b、领导经常激励员工，与基层的员工沟通好，使员工降低对加班的厌恶感；c、需要加班应该尽可能提前通知员工，让员工有心理准备。不少员工抱怨公司在加班时没有做好提前通知工作。

（3）关于请假制度执行力度不够的问题，相关领导应严格按照请假制度执行任务。如果出现特殊情况，领导应该灵活处理问题。领导可以规定员工每个月的临时请假不能超过多少次，否则要受到相应的处罚。最好是按照工资的百分之几扣除不按制度办事的工作人员的工资，时刻提醒员工要有时间观念和责任感，采用这种制度不仅减少员工随意请假的次数，同时对遵守纪律的员工而言会显得更加公平。我相信公司也会因此而运行得更顺畅，发展的更快更好。

四、结语

时间飞逝，转眼间我的实习期就要满了，而我也快要毕业了。在实习的这段时间里我觉得自己真的学会了很多书本上没有学到的知识，同时也遇到了很多在学校学习时没有遇到过的难题。我为自己学到知识而感到欣慰，同时又感慨学生的生活一去不复返，特别是遇到工作上的挫折和困难时，心里就特别难受特别想念大学生活。但是时代的步伐是永远都是前进的，而我也只有坚强、进取、积极工作才会找到属于自己的一片天地。在以后的日子里，我会更加努力地工作，更加认真地生活，保持一种积极、乐观的态度去面对一切。

毕业论文调查报告范文（二）

现代园林规划设计的发展趋势是什么？现代园林规划设计的表现手法是什么？现代园林规划设计的生态设计特点？现代园林规划设计的现代园林规划设计的生态设计原则是什么？，现代园林设计从一开始就从现代艺术中吸取了丰富的形式语言。而对园林规划设计中影响最大而且稳定不变的主观因素是人类的感官对园林景观的感觉。因此，自然景观也好，文学绘画也罢，对于园林景观的规划设计，以三维空间为主的园林景观视觉毕竟是其核心基础。从现代艺术早期的立体主义、超现实主义、风格派、构成主义，到后来的极简艺术，每一种艺术思潮和艺术形式都为设计师提供了可借鉴的艺术思想和形式语言。因此，园林规划设计既要考虑园林景观的使用功能，同时还要考虑园林景观的艺术性，我国园林规划设计艺术正是传统与现代文化的综合。

现代风景园林设计发展趋势表现在以下几个方面：

1、以自然为主体

现代风景园林设计所追求的是减少、甚至是没有人类参与而由自然形成的真正的自然场所，所谓虽由人作，宛自天开。

2、以生态为核心

生态学的重要意义之一，在于使人们普遍认识到将各种生物联系起来的各种依存方式的重要性。

3、以地域为特征

4、以场地为基础

任何场地都具有大量显性或隐性的景观资源。作为风景园林师不仅要具备各种相关的专业知识，尤其还要具备对景观敏锐的观察能力，以及对景观变化机理的洞察能力。风景园林师首先要深入细致地了解并理解场地，努力把场地含有的各种信息都收集、归纳并联系起来，将场所的重要特征加以提炼并运用于设计之中。

5、以空间为骨架

景观是由实体和空间两部分组成的，空间是风景园林设计的核心。所有景物都属于某个彼此紧密相连的空间体系，并以此把景观空间与实体区分开来。

6、以简约为手法

简约的设计手法就是要求用简要概括的手法，突出风景园林设计的本质特征，减少不必要的装饰和拖泥带水的表达方式。

现代园林表现手法：

我国的园林景观设计的表现手法多数处于考虑最多的是个性空间，景观设计专家冶青分析：“园林景观设计要以“人”为本，经常见到大家提，真正运用到实际当中很少。各大城市都有广场，广场很大，人不能留足，原因树很少，城市家具少（座椅少），草坪大，不让人进。雕塑太大让我们窒息，比例关系和控制范围考虑不足。”

现代园林景观设计应多注重尺度“宜人、亲人”，尊重自然，尊重历史，尊重文化、文脉。不能违背自然而行，不能违背人的行为方式，鲁迅先生曾说过：“其实地上没有路，走的人多了便成了路。”所以我们在进行园林景观设计时应符合人的行为方式。既要继成古代文人、画家的造园思想，又要考虑现代人的生活行为方式，运用现代造园素材。形成鲜明的时代感，如果我们一味的推崇古代园林景观设计，就没有进步。不同的时代景观设计要留下不同的符号。

现代园林景观的生态设计特点：

1、节约资源。现代园林景观中需要的大量原材料都是从自然界中直接获取的，而生态设计认为，应该采取措施不用或者减少使用资源和能源，可以通过景观预案使设计方案更加合理，有效地避免浪费。同时尽量使用清洁能源，如太阳能和风能。

2、地域文化特征。生态设计必须结合园林景观所在地的地域特征及人文特征：尊重当地的历史文化背景、风土人情，尊重当地的地质地貌、气象水文条件。

3、遵循生态学原理。生态设计主要以景观生态学、植物生态学为基础，同时也包括恢复生态学、水文生态学、环境生态学、污染生态学、城市生态学等其它生态学。

4、尊重土地。在设计园林景观时，生态设计要求根据土地的属性决定土地的利用模式

园林景观生态设计原则：

1、自然原则

一切园林景观建设活动都应当建立在正确的人与自然关系的基础上，尊重自然，保护环境，对生态环境产生尽可能小的影响，达到人与自然和谐相处的目的，实现可持续发展。

2、地方性原则

因此重点就是先考虑当地整体环境和地域文化所给予的启示，能因地制宜地结合当地生物气候、地形地貌进行设计，充分使用当地建材和植物材料，尽可能保护和利用地方性物种，保证场地和谐的环境特征与生物的多样性。

3、资源的高效利用原则

4、园林景观生态设计则

应当保证阳光充足，空气清新无污染，光、声环境优良，无光污染，无噪声，有足够绿地及自由活动空间等。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn