# 最新保安的工作总结(实用13篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-06-02

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!保安的工...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**保安的工作总结篇一**

随着时间的推移，时光飞逝。转眼间，它已经快到年底了。回顾过去一年的工作，我收获了很多，感受到了很多。我很幸运能得到公司的认可和信任。1月23日，我服从公司人员部署，借调到总部综合部。我珍惜和感谢公司给予的锻炼和学习机会。在领导的大力支持和热情指导下，在同事的积极协助下，我以认真负责的工作态度成功完成了公司赋予的各项工作，更好地履行了职责，积累了工作经验，得到了公司领导对我工作能力的认可和道德道德的信任。我有幸参加了总部综合部5月初组织的三期工地施工现场的安全检查。5月底，我再次参加了总部组织的天宇威斯汀酒店的初步验收。x今年6月，我调回洲头咀保安队担任保安领班x向上级领导汇报年度工作和思想情况如下：

1、坚决服从上级领导，认真了解公司经营管理战略和工作指导精神的实施，落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

2、坚持预防为主、预防与控制相结合的治安管理方针，始终教育和要求团队成员，严格要求自己加强对项目现场的检查。10月19日，我们发现一棵倾斜的树有安全隐患。11月2日，一名可疑男子从边防检查站办公区爬过铁丝网进入我公司辖区。

三、坚持预防第一、消防结合的消防工作政策，完善消防设备检查和维护措施，加强消防知识培训，提高消防意识，掌握消防设备的操作方法。确保项目现场的消防安全。

四、制定和完善各部门的规章制度和管理规定。在日常工作中具体实施。

五、总公司领导经常带领客人参观项目现场，要求各队员认真做好礼工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成07年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

**保安的工作总结篇二**

下半年，总结上半年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长避短，为来年工作打下坚实的基础，特对今年工作总结如下：

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

安全工作是企业的生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

1.治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平;每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作。

4月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

2.消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年1月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，3月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。5月份开始按消防安全“四个能力”建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于6月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。

现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。6月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查„„坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务;每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。

保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理!充分体现我部员工良好的敬业精神!得到了酒店客户的好评!

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。半年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部半年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

上半年停车场共进场车辆334273辆，产生费用车辆146886辆，收免费停车票：酒店37921张、百合豪宴54076张东方百合18699张、日本料理7497张、梦思桑拿7434张、谭厨6413张、废票475张，共收入停车费257400元。

在上半年，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一工作有以下几点不足：

1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。

2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。

3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，()以适应宾馆之发展趋势。

4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育;部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力;部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。

5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

**保安的工作总结篇三**

保安月工作总结范文如下，快随着小编一起来阅读下吧。

保安月工作总结【一】

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作 用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救 被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位 的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操 作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

保安月工作总结【二】

转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的各项任务。

一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松卸，看到有未成年在网吧就劝其离开。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，陪训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

因我是刚刚才接触管理，在管理方面懂的不多，在管理方面上还需要多学习。在10月份保安部在整体棕合表现一般，不足之处主要突出在：

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如10月19日保安员王兵在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行陪训，以达到完善管理要求。

2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时缺少沟通，10月22日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

保安月工作总结【三】

一、本月保安主要工作：

1、5s管理，保安室卫生整顿

2、日常的接待

3、日常的安保巡逻、出入门检查及夜班监控检查工作

4、月先进人物评选

二、本月保安工作检查记录

1、本月保安共检查出有3次睡岗记录，4个漏巡点;本月检查结果较上月明显提高，但仍未能杜绝睡岗及漏巡现象。

2、本月共有3次来访接待工作，保安表现良好。

3、本月是进行“月先进人物”的评选工作，根据每月评选出来的周先进人物进行评选工作，候选人先对个人这一个月的工作表现作出一个总结，进而进行不记名投票选举，公开公布选票结果，评选出月先进人物，在所有队员均无异议后方可确定。

三、存在的问题

1、人员流动的问题。人员流动问题一直是保安工作中最主要的问题，本月新进保安员两人，此外另有已交辞职申请等待离队一人。

2、队上管理问题。经过初步了解，队上一直存在着对队员管理中的矛盾问题，诸如此类问题至今没有一个具体的解决方案，经过与队员交流谈心发现，队长在处理队员间矛盾关系时没有把握好尺度，致使队员心目当中存有隔阂，针对此类现象，目前我自身也没有想到更好的解决办法。

2、睡岗与巡逻问题。从整体来看，夜班睡岗频率逐渐下降，巡逻漏点现象也逐渐缓解。

四、总结

从整体上看，保安这个月的表现与上一个月相比较有很大的进步，但仍未达到我们管理上的要求。安保工作是保证公司正常运转的第一道防线，因此不能有一点的马虎偷懒，在今后的工作中我们会继续努力，切实做好安保工作。

保安月工作总结【四】

一、本月工作

1、本月初应总公司要求对消防安全员组织了消防安全、消防技能、自救及组织人员疏散逃生、应急预案和消防设施设 备的使用等消防方面的知识作出进一步的培训，从而让消防安全员更深刻的了解消防安全方面知识技能，更好的提高安全意识，对日常的消防安全、隐患排查和突发 事件的处理奠定了良好的基础，更是为酒店及客人的生命财产安全有了更好的保障。

2、纪律方面

加强了对员工的纪律管理与监督，让员工更加深刻的牢记纪律观念，严格要求员工遵守酒店的各项规章制度，认真履行自己的工作职责，从而提升员工的工作质量。

3、卫生

卫生方面对员工加强管理与指导，面对秋季树叶落的较多，卫生打扫方面工作较繁重，我保安部全体队员对卫生方面工作都认真负责，发扬不怕苦不怕累的精神，保障 了酒店外围区域卫生的干净度，同时也响应公司董事长捡烟头的号召，要求员工身边的卫生从平时的点点滴滴做起，养成良好的习惯。同时也认真落实各区域卫生状 况，责任落实到位，不定时抽查、检查，确保个区域卫生达到酒店的规定要求，为提高酒店的整体卫生环境工作而努力。

4、礼仪礼貌

本 月中旬 通过去北京的参观与学习，对礼仪礼貌方面有了更好更全面的认识，同时也配合公司领导的要求：全员礼节礼貌、我们卫生及亲情化服务突出。对我部员工加强管 理、培训与监督力度，员工对礼节礼貌方面的工作都很认真积极，努力把全员礼节礼貌和亲情化服务做得更好、更出色，做出我们唐丰路的亮点来。

5、仪容仪表

对员工个人仪容仪表进行严格的监督与管理，每天不定时抽查，确保个人仪容仪表完全符合酒店规定及要求，提升酒店的服务质量。

6、员工培训

积极开展队员的技能培训和文明礼貌等方面培训工作。我们从简单入手，每周对员工进行培训。培养队员的工作意识、服务意识，是对员工工作的责任心更强。

7、新入职员工

本月我部又增添了三名新员工，我们为了让新员工能够尽快的适应本店的工作环境及熟悉和掌握本岗位技能，每位新员工都要由两名老员工带领，手把手教，手把手 带，从而尽快的的熟悉工作，独立上岗，取得了良好的效果。定期对新到队员进行技能理论培训和进行现场技能讲解，组织考核。

8、宿舍方面

对于宿舍卫生纪律方面，采取加大管理和监督的力度，对于违反纪律的人员，追究责任到个人，所有工作按照酒店宿舍规定进行。

9、员工日常行为规范及日常活动

采用加强监督与管理的方法，时时刻刻纠正员工在工作期间存在的一些打闹、文明用语、举止不文明等毛病，总体提高自身素质。在每天小班会上组织员工玩一些小游戏，丰富员工的班前生活，让一天的工作更轻松快乐。

二、工作中存在的不足之处

1、一些员工在日常工作中纪律观念不强，责任心不强，对工作态度不端正应加强管理与监督。

2、在保安负责的一些区域卫生做不干净、不彻底、不到位的地方，对这些区域应加大对员工清扫检查和指导力度，确保此类事件不再发生。

3、全员礼节礼貌方面及亲情化服务，部分员工未有按照酒店要求执行，应当加强管理和检查力度，按酒店要求执行，让员工的全员礼节礼貌及亲情化服务做的更好。

4、部分员工在值班期间对消防设施设备的检查不够仔细不够认真，已让其改正。

5、对后勤纪律管理有些松懈，纪律方面应加强管理。

三、下月工作安排

1、加大对员工的管理力度，调动员工作积极性、主动性，进一步完善安保工作中存在的一些问题。突出工作行为标准化，工作检查制度化，工作流程规范化、迎客送客服务到位化。

2、加大消防知识培训力度，提高全员防范意识及处置事故的能力，排除一切安全隐患。

3.加大本职业技能的训练定期考核，从而提高整体队伍素质，强化工作质量，严格要求按照工作流程进行，从而提高酒店的整体服务水平。

4、对员工的礼节礼貌及亲情化服务方面的工作进行严格监督，确保执行力度到位、工作服务到位，提升酒店的整体形象。

5、卫生检查加大力度，日常卫生中存在的问题让其及时改正，确保各区域卫生状况良好。

6、更换过期的消防设备，加大消防设施的`检查与维护力度，确保安全隐患不再存在。

7、配合酒店各部门，完成酒店的日常管理工作。

保安月工作总结【五】

随着恒大名都开盘临近，我保安部结合部门八月份工作计划在紧张而有序地进行着。保安部在公司上级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，我部本着对自己负责、让公司放心的职业精神，经过全体员工的努力，团结协作做好每一件事，比较圆满地完成了公司交给的各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务。总体来说，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将本月以来的工作作以总结，以便扬长避短，为下月开盘工作做好良好的准备。

一、本月工作情况

1、训练方面

根据月初部门的计划和安排，各个中队均能按计划积极主动参加与实施训练，本月中的训练科目主要是队列和消防。在每日的训练过程中，我部队员都抱着不怕累的坚定信念与优良作风，勇于吃苦，勤奋训练。在队员之间、中队之间共同营造出了赶、比、超的训练氛围。通过这个月的训练，我部每个员工的基本素质有了很大的提高。

2、培训工作

虽然开盘在即，工作繁重，我部始终按计划进行培训学习工作。特别是对新入职的队员进行了严格有计划的培训，使他们融入团队，能承担保安自己的工作。

3、内务卫生方面

部门为了给每一员队员提供一个良好的居住环境，对宿舍内务环境卫生提出的军事化要求，并按照“宿舍管理条例”、“物品摆放要求”等标准，不定期的对员工宿舍进行检查并整改，通过不断的严抓落实，现已有明显的提高，基本达到规范要求。

4、稳抓日常执勤和接待工作

日常执勤和接待工作做得好坏直接体现保安团队的基本素质，因此本月对这项工作进行了大力的培训和严格的管理，坚持“优质服务，顾客至上”的原则，站好每一班岗，主动为每位顾客服务。现在每位队员对日常工作的意识较强，已经基本达到规范要求。

5、做好园区销售的清理工作

为了维护园区及大门口路面的卫生，我部实行见脏就清，见乱就收原则，对园区走道、广场及门口路面进行了及时清理，保证给客户一个良好的视觉效果。

6、保障园区消防工作，做到及时发现和整改。

开盘在即，客服中心针对所辖区域消防安全现状召开专题会议进行工作部署，成立安全巡查小组，对所辖区消防安全情况进行全面检查。对消火栓和干粉灭火器的配置和使用情况、易燃易爆物品保管、消防安全警示标语园区围蔽情况、办公区域用电情况、施工现场施工消防和安全等等进行了全面检查和整改。在检查中发现了很多问题，如园区内部缺少疏散标示和消防安全警示标示的、施工现场没有进行全面围蔽的消防设施配备不完全的以及和保安部新招收员工较多消防器材不到位等。本月对存在的这些问题全部进行了整改。

7、娱乐活动

八月一日，保安部举行庆“八一”活动。

二、本月存在的问题和不足之处

1、人员个人素质还有待提高。

2、礼节礼仪还不够规范，服务用语运用还有欠缺。

3、骨干带队伍的能力不够。

4、队员的思想还不是很稳定。

5、工作落实质量还不够高。

6、请销假制度落实不严格。

三、下月工作计划

1、狠抓细节管理，提高服务质量。

2、加大礼仪及服务理念培训，为开盘做好准备。

3、加强训练和培训学习，努力提高队伍的整体综合素质和骨干人员的能力。

4、严格落实各项规章制度。

5、努力抓好队伍内务整理工作。

6、严格管理各中队交接班，保障班班之间工作顺利进行。

八月份，虽然我部工作较上月有明显的进步，但还有很多欠缺。在下步的工作中，我部将努力，严格管理与要求，针对本月所存在的问题，力求从实际出发，从根本上解决问题，力争各项工作更上一层，努力保障开盘工作顺利进行。

**保安的工作总结篇四**

不管做任何工作，最主要的还是用心，用心则能更快成长，用心才能更好地提高工作质量。以下是一位保安员年终工作总结，仅供阅览：

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在扬州国际珠宝城半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。半年来，我严格按照公司规定的保安工作内容行事，为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下：

一、关于上半年的工作

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在扬州珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的`重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

**保安的工作总结篇五**

领导您好，我是保安班长xx，现将20xx年一月份工作总结如下：

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这20多名不同情况的年轻人唯我所用呢？发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职伊时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条理》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的及资料。二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强院区消防安全管理和车辆管理工作，确保院区消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

**保安的工作总结篇六**

一年来，在上级主管部门及公司领导的大力支持下，消防工作在20xx年的工作基础上，进一步深入贯彻落实《消防法》紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。通过公司各部门和全体职工的共同努力，公司全年实现无重大生产事故、无火灾责任事故。

1、我是20xx年x底月调到消防安全保卫部，担任消防主管，一上任就面临元旦、春节两大节日，针对物业公司特点我们认真安排部署元旦期间的防火和安全生产工作，逐步落实了各小区与商户签订防火责任状情况，通过签订防火责任状使广大业主从思想上重视防火工作，自觉加强防范。春节临近，我们多次召开消防安全会议针对小区存在火灾隐患的违规搭建及时清理和根据小区xx本区的实际情况制定了春节放炮时间的管理措施和巡逻办法，避免火灾事故的发生。由于各级领导的重视，全体员工的不懈努力，两节期间末发生一起责任火灾事故和安全责任事故。

2、物业公司小区多、大厦多、点多面广消防管理难度大，针对这一特点我们加强了，重点单位和重点部位的消防安全管理工作，重点部位的安全管理是安全管理工作的核心，做好重点部位的消防安全管理工作是关键，为此加强了监督、检查和日常工作管理工作，我们加强了三级管理、三级检查、制度。使安全生产管理体系全面得到落实。避免意外事故的发生。认真做好每月对所属单位，平衡计分卡检查考核工作，对发现的消防隐患及时要求单位整改，对小区反馈工作中无法解决的各类问题与上级联系沟通，使问题及时得到解决。

3、根据xx集团要求在集团范围内进行火灾隐患整治工作的通知，为了进一步摸清本公司、小区(大厦)内部火灾隐患情况，深入扎实地开展好火灾隐患整治工作，有效预防火灾事故，结合冬、春季火灾发生特点以及物业公司实际情况，我们积极开展了火灾隐患整治工作，并将个小区(大厦)存在问题进行汇总，及时上报集团和相关部门。

学习教育，进一步拉近了各民族之间的距离，以及民族团结的重要性，并在保安队伍中涌现出了一批民族团结先进集体和先进个人。根据各公司推荐、领导小组审核，经有限公司研究决定：两个先进集体和x名先进个人进行表彰和奖励。并号召公司全体员工向他们学习，牢固树立民族大团结是xx各族人民的生命线和三个离不开的思想，做好各项工作，为企业发展做出贡献。

**保安的工作总结篇七**

时间在不经意中从指间划过,转瞬间又是一年,回顾20xx年的工作,在公司汤经理的正确指导和全体保安人员大力支持下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展。这一年来，作为保安队长，基本完成了公司安排的各项工作，履行了自身职责，得到了锻炼和提高，可以说受益多多，体会多多，同时也发现保安队仍然存在不少的问题，现总结如下：

1、保安人员流动大，综合素质参差不齐，纪律方面还有待进一步规范和完善。岗位职责、管理制度、安全管理能力等方面的综合素质有待加强培训。20xx年全面总结20xx年保安工作的不足之处，加强工作记录，岗位责任，岗位技能的管理，做到周周开会，充分调动全体队员工作的积极性和主动性，增强服从意识，责任感。在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

2、结合商场实际情况，严格控制进入商场的车辆，对进入商场的外来人员，要严格查询，确认、杜绝无关人员、车辆进入，维护好商场的安全。做好商场内外的巡查工作，特别是重点部位的检查，夜间要加强巡逻力度，确保安全。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

4、坚持查岗，掌握人员在岗情况，作好考勤工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

5、本人在有些问题地处理上不够稳重，遇事有时不够冷静，容易急躁，要学习更多的服务技巧，以便更好地提高自已的服务水平。不能够一直保持高昂、积极奋进的斗志，有放松和懈怠的时候。在以后的日子，我一定严格要求自己，吸取教训，总结经验，改正自己的不足，努力完成好领导交给的各项任务。

**保安的工作总结篇八**

作为物流公司的保安让我在今年的工作中改善了以往存在的不足，虽然自己在资历方面有所欠缺却能凭借着踏实稳重的作风从而获得物流公司领导的认可，而且在其他保安的协助下让我对自身的职责有了更深层次的理解，虽然自身的努力也占据了重要的因素却也不能忽视团结精神对于自身职业发展带来的益处。

改善以往的巡逻方式并为物流公司的安保工作增添了保障，虽然以往的巡逻也能够带来不错的效果却在工作状态方面容易带来消极的情绪，尤其是换班的时候等不到同事的交接容易让自己在焦虑的过程中忽视职责所在，通过这方面的弊端加以改善才算得上自己今年在物流保安工作中的优势所在，在保安队长的带领下对传统的巡逻方式进行改革并采取了更加有效的策略方针，由此带来的效果自然能够加强保安队伍的凝聚力从而实现整体上的提升，毕竟身为物流公司的一员自然要在理清思绪的情绪下为其他员工的工作安全提供保障，更何况看管好物流公司的各种货物本就是维护整体形象的表现之一。

疏通物流公司外围的拥堵状况并对停车区域进行了较为良好的管理，由于以往存在着部分车辆违规停放在公司外围的缘故从而影响了领导的出行，因此我在公司外围树立了告示牌并对停放三天以上的违规车辆进行警告处理，虽然并没有将公司这种拥堵的状况彻底解决却比往年要好得多，除此之外则是鉴别前往公司地下停车场的车辆从而避免外来车辆的占用状况发生，因此每次车辆的进出都会进行相应的记录从而实现了较好的管理。

对物流公司内部产生的矛盾进行及时制止以防造成难以估量的损失，虽然员工之间的矛盾往往不会升级到打闹的程度却也让我引起了足够的重视，尤其是以往出现过因为打架损坏客户邮寄货物的状况便更应该有所警惕，正因为如此自己才会在领导允许的情况下对公司非生产区域进行巡视，对我而言只要能够保障物流公司的员工和公共财产受到损伤便算得上尽到了职责，另外由于消防演练的安排从而有效宣传了生产安全方面的知识，在我看来能够组织好这项消防演练工作也属于保安的职责所在。

今年结束的物流保安工作让我认清了自身存在的不足，因此我得加深对自身职责的重视程度以免在后续的物流保安工作中造成损失，同事们的认可与领导的信任让我意识到需要时刻警惕物流保安工作的意外状况发生。

**保安的工作总结篇九**

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

也加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

上半年来，每天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检20余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题0项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以达到完善管理要求。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

**保安的工作总结篇十**

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我部肩负着xx公寓各区域的\'治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，现将我部工作情况进行具体总结。

我部认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕＂抓队伍建设，树公司形象＂的服务理念，以确保＂项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障＂为宗旨。通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的＇安全工作，严格落实来访客登记制度。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改。定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面＂多层次、多形式＂的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务。抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象＂窗口＂。

由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生xx电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

为了确保管理处各项安保工作高效、有序的开展，为项目顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。完成消防器材的年度检验工作。将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙。完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求。

**保安的工作总结篇十一**

xxx年x月x日加入的xx物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部主管，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累更多的经验。

往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲，同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。

这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策。

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢?要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜“的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

1、计划工作的划分与计划工作的管理。

计划工作的划分主要是指：将计划要完成的工作分配到最适合的班或者个人。主要采用三种方法：

(1)由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。

(2)由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

(3)按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法：

(1)按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

(2)由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

(3)按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

计划工作的管理主要是指：将分配到班或者到人的`工作进行管理，确保其完成得更好。主要采用三种方法：

(1)按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

(2)按计划的类型管理：各层的计划由其负责人制订，但下一层次只能按上一层次的内容制订而制订。

(3)按计划的阶段管理：计划制订后，每个阶段均应有专人负责。

在计划工作时必须注意的问题：

1、必须把工作分配给最适合的班或者个人做。

2、应力求管理上的方便。

3、应有助于工作的协调。

4、必须考虑人员的需要和满足。

5、尽量减少费用。

6、分工要公平公正，有利于人群关糸的发展。

1、集权与分权管理。

(1)集权管理：也称“独裁式“管理，指把本部门的所有权力集中于部长一人，包括人员休假、请假、日常生活管理等，对所在部门所有人有招聘与解聘的权力。这种管理适应才建立的部门，在没有培养好副手和下面的人之前，就必须这样做。

(2)分权管理：是指权力不限集中于部长一人，队长、班长也有一定的决定权。这种管理适应以成型的部门，可以充分体现民主，队员也会觉得被重视。但只能说是适当分权。

集权可以控制部门人员以部长为核心的团结一致，统一指挥，更好的更有效率的完成工作，到条件成熟的情况下实行适当的分权管理，有利于调动队员的积极性和主动性。考虑有关因素，以决定集权和分权的程度，才能明确组织结构，确保上一层在下一层的权威性。

2、组织的运用。

(1)制订各种工作制度：是指具体规定工作的起点到终点应经过的中间部门，以使各部门的工作能按照一定的次序与方法进行，同时，集合全体组织、协调一致地执行工作制度。

(2)制订各种工作方法：是指以人或部门为基准，制定工作的方法，使各级人员对于职务与责任都有明确的观点，并且有完善的执行工作的标准方法。

(3)制订监控方法：是指常观察监督和控制自己管理范围内的事务或工作，并予以协调统一，以使发现问题及时解决，使各项工作顺利进行。

(4)表册记录和汇集

报告：是指建立适当的表册以作记录，记录是一切报告的根据，汇集报告是监控事务或工作的依据，是意见沟通的重要渠道之一。

在组织运用时，除上述四项具体方法外，还应注意部门与部门之间的合作与协调;非正式部门的引响等。

3、组织管理。

不管是什么组织，其管理的目的均在于使组织内部每个人都能克尽职责，每个部门都能发挥其功能，并能彼此协调工作，共同达到组织的目的。

如何才能有较好的管理?除了必须考虑个人的各种要求与工作环境及物质条件外，精神方面的东西也不能少，多交心，多鼓厉，多搞有利于团结的活动，尽量不使其员工感到无聊。最主要的是多在员工身上花时间，培养感情或想办法对付问题。属于组织社会环境方面的问题，就应遵循以下几项原则：

(1)统一目标做好协调工作：

本部门目标明确后，必须让每个班，每个人都了解本部门的总目标内容，了解自己的作用及与其它部门，其它部门人员的关糸，不能只为了达到自己的目标而影响大局。

(2)谋求任务的一致：

在本部门班以下人员，可能同时接到好几个不同部门主管或经理的任务指挥，如果这些指令相互抵制，将使他们不知如何是好，因此发号施令的主管或经理应当先彼此协调好，间接部门主管或经理最好是跟直接部门主管协调，由直接部门主管执行，在不违背大目标的原则下谋求任务的一致。

(3)权责相称：

一般正式的部门对于工作人员的权责都有明确的划分，权力和责任不但需要明确的划分，而且要力求相称与公正，否则不仅影响职工的工作情绪，还可能没有充分的权力，使某些人无法完成好自己的任务。

(4)划定管理范围：

一个部门的主管所能影响的部属人数有限，不宜将管理的范围过于扩大，应根据工作的性质，主管的能力，部属的训练，上下沟通等实际情况，而划定一个适当的范围。

(5)良好的意见沟通：

意见沟通有上情下达，下情上表的作用，同时是提供资料的渠道，也是部门做决策的工具，因此凡是阻碍上下沟通的情况，应尽量避免。管理的层次分得太多，有碍上下层意见沟通，但层次太少，则又可能扩大各层主管的管理范围，因此两者之间应取得均衡，应听取直接主管的见意。

(6)适当授权：

部门规模扩大，业务活动繁杂与专业化之后，应当建立授权制度。这是因为业务繁杂后，高阶层管理人员无法应付全盘事务，管理所需要的知识日趋专精，一个主持人不可能对各种知识均能通晓，同时现在职工都希望被重视，参与管理。授权不但可以满足职工的成就欲，也可激发其工作潜力，提高工作积极性。

(7)必须具有弹性：

组织管理应具有一定的弹性，不能墨守城规，一成不变。才能适应内外不断变化的情形。

(8)节约费用：

组织精干而有效，不能因为人设事或者因人设机构，规定几个人干就几个人干。

其它如专业化有较控制多培训，多练训也可以做为原则考虑。

1、正面的激励。

(1)激励可以调动人潜在的积极性，出色地去实现目标，不断提高工作绩效。像部门中的人员有好的中等的差的之分，可以通过各种激励办法，使其表现好的继续保持积极行为，表现一般的和表现差的人，逐步地的转变为主动的为部门多做贡献的成员，促使更多的人自愿为实现部门目标而奋斗。而激励的对像要求也是多方面的，要满足这些要求就必须采取多种激励的办法，包括多给钱权谊和关心\\尊重，好的工作条件，有趣有意义的活动等等。

(2)通过激励可以把有用的，部门所需要的人留下来或吸引过来，并长期为该部门工作;通过激励可以使在就职的职工最充分地发挥其技能和才能，变消极为积极，从而保持工作的有效性和高效率。

2、反激励。

是通过经济处分，间接影响其升职或者其它手段来达到目的。

总之通过以上三方面的管理，可以搞好人员的管理，发挥其积极因素，通过领导的行为与影响力，引导和激励人员来实现本部门目标，为公司发展尽职尽责。

**保安的工作总结篇十二**

20xx我进步的温床，因为不到\_月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到xx银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

xx银行明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了中国银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为xx银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好xx银行的安全保卫工作，能够多为xx银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿xx支行越来越好。

**保安的工作总结篇十三**

保安部是物业管理企业中十分重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并经过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下头就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面

xx年3月28日保安员...、...因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长...在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长...也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了十分被动的局面，产生了很坏的影响。为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调本事、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面：

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为...酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，到达了消防设备完好率100％，保障了在紧急情景下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理本事等多项培训，从而增强保安员的工作职责心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主供给各种服务，构成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理：

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

小结：回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表此刻：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满意，让全体业主及客户满意，以上是保安部xx年上半年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn