# 护理工作总结完整版(大全11篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-05-30

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理工作总结完整版篇一**

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，x00\*年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400－x00元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全），最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、优习网版权所有高要求、高素质，实用型人才标准建设。x00\*年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。x00\*年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的.提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0％以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

**护理工作总结完整版篇二**

1、icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

**护理工作总结完整版篇三**

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全的感觉。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

**护理工作总结完整版篇四**

xx年来，在院领导的领导下，在科室同事的支持和努力合作下，将科室的各项工作顺利地开展，尽职尽责地完成了xx年的工作计划，现将xx年来科室的工作总结如下：

一、工作指标的完成情况

1、全科室同志认真贯彻、执行、落实党的路线、方针和政策，积极参加医院举办的各种活动，深入开展学习、实践科学发展观活动，紧紧围绕“铸坚强堡垒，创人民满意医院”目标，结合开展“先锋承诺大行动”、“公立医院改革”、“医疗质量万里行”等活动，引导员工履职尽责创先进、爱岗敬业，争做到提素质、转作风、抓质量、促发展、保增长。能遵纪守法、廉洁行医，与各科协作关系好，医德医风高尚，工作热情高，业务精，业绩好，促进了医疗业务和党建工作双提高。无差错发生。

2、做好健康体检中心的工作计划，健全和完善工作规范、制度和体检流程及各项注意事项。组织进行实施，做到分工明确、责任到位、职责到人。认真做好各临床科室的协调工作。体检前要召开协调会，做到专业化、全方位服务。我们的理念是坚持以病人为中心，以质量为核心，坚持全心全意为人民健康服务，不仅要为每一个受检者提供优质全面的检查，而且要让每一位受检者感受到健康体检中心周到细致的.服务。

3、我院健康体检中心的工作重点，是对受检单位及个人进行全面的健康管理，了解受检者的健康，管理受检者的健康，即对受检人群的健康状况与疾病同时进行科学评估与有效控制，这是个核心工程。改善受检者的健康。即通过制定针对性的健康管理方案和干预措施，达成减少或延缓疾病的发生，提高生活质量、延长健康寿命的目的。这是个目标工程。

4、体检质量控制及保障。我院体检充分吸取国外健康体检机构先进的管理理念并结合我国国情制定了科学合理的体检流程指南及注意事项。体检各岗位均配有符合岗位设置条件的专业医护人员，各岗位人员的体检操作均严格遵照《质量控制体系》执行。体检后的服务项目包括如下：专业体检汇总报告及健康评估；建立电子健康挡案；一对一讲解体检报告；专家健康处方；健康咨询热线及健康讲座；免费就医指南并协助挂号。

5、体检中心1——6月份工作情况：本院联系体检单位共xx个、xx人次、金额为约xx万元；个人、家庭体检共xx人次，金额为约xx万元。xx年健康体检中心体检金额共计：xx万元。

二、新开展的新技术、新项目业务：无

三、承担的主要教学任务及完成情况：（略）

四、科研情况

1、立项及获奖的科研项目：无

2、论文发表情况（包括期刊名称、论文题目、作者）：无。

五、学术交流

1、参加国际国内学术会议情况：无。

2、本科室人员在各种专业学会任职情况

3、本科室举办的讲座

六、开展的优质服务活动：xx年体检中心组织专家检后回访体检单位共xx个单位，人数达xxxx人。

七、与科室发展相关的其他事件记录：

（一）年月通过了第一批能开展健康体检医疗机构符合的评述。（二）年月在六楼更好地开展健康体检中心的工作（三）做好迎接市卫生局综合目标管理检查工作。（四）做好创三甲各项工作，对有关职责制度等进行审核、整理，提交三甲办汇编。（五）加强与各部门的沟通和协作，积极完成上级交给的临时性任务。

八、政治学习及精神文明建设工作。

积极参加医院组织的各项活动，在xxxx活动中，认真做好党员承诺践诺。创建学习型科室，加强党员思想政治教育和业务技能培训，每季度进行一次以上培训学习。积极参加党员、技术骨干进社区、进农家等志愿服务活动。

九、存在问题及不足，整改措施：

主要存在问题：外出参观学习机会少，人员不足，体检报告偶然出现差错，对论文书写及科研工作不够重视，没有科研立项；专业及管理水平有待进一步提高。

整改措施：要到外省多学习当地健康体检机构的优秀管理经验，促进学习交流，不断提升本科室规范管理和优质服务，加强科领导及医护人员的素质修养和品格，完善各项规章制度及奖惩制度、职责。体检人员配置：体检人员比较少、轮换频繁、由各个部门医生临时组成，在工作上不易管理，从而在客户体检过程中常出现客户等医生情况！

建议医院能固定相对体检人员，以借调形式由体检中心统一安排和管理。希望固定总检医生，成立质量保障小组，由该小组成员来核查。这样体检报告更快更准确。今后要重视科学论文的写作，积极开展科研工作，争取开展科研。进一步加强科内人员的业务学习，不断提高专业水平和管理水平。

**护理工作总结完整版篇五**

20xx年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪．在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！

**护理工作总结完整版篇六**

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的`经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此，让我们写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家整理的护理工作总结，欢迎大家分享。

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

**护理工作总结完整版篇七**

开展工作，在全体护理人员的努力下，基本完成各项工作，现将工作情况汇报如下：

{20xx年护理工作总结}

一、加强制度建设 保障患者安全

1、根据患者安全目标，护理部上半年进一步完善了各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、手术安全核查制度、护理差错、事故登记报告制度、特殊药品管理制度，用后不良反应的观察制度、提高护理人员对患者身份识别的准确性，使护理安全管理工作目标方案和提高用药安全性，保障患者护理安全建立和完善了35项各种应急预案流程，12项护理工作流程、十四项护理核心制度等。

2、监督各项护理安全制度的落实，如：对科室药柜内药物存放、使用、定期进行督查，注射药、外用药严格分开放置，各科室急救车药品定期检查、记录并使用专用封条。医嘱录入、执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，进行各项治疗要求落实双核对，各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，并明确交待注意事项。

范、护士素质、仪表规范要求、法律法规、病房工作人员守则、心肺复苏技术操作等，培训后对所培训的内容进行了考核，收到了良好的效果。

5、护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，今年护理部组织两次护理安全教育讲课，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训。

6、上半年护理部举办一期法律法规培训，通过培训，使护理人员更进一步增强了法律意识，安全意识。增强了自我保护意识。

二、加强在职教育 提高护理人员的综合素质

1、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识等。护理部主任、护士长讲课共6次；内容为：手术病人安全防范、输血护理、护患沟通技巧、过敏性休克的抢救、消毒技术规范、护理安全教育等。组织全院护士进行了密闭式周围静脉输液技术、心肺复苏、清醒病人口腔护理、生命体征检测技术、导尿技术、灌肠技术、理床单位、患者入院护理、患者出院护理、氧气吸入技术、肌内注射技术、皮内注射技术等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。

2、重点加强对新上岗护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1）护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，每季度全院35岁以下护士进行技术操作培训及考核一次，全院平均成绩92分（80分合格标准），合格率为100%。全年技术操作考核5次，合格率为100%。

2）每月全院35岁以下的护士理论考试1次，全院平均成绩93分（80分合格标准）合格率为100﹪，全年理论考试12次。每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

3）聘请院内专家讲课两次，《心电图使用技术及异常心电图的识别》《腔镜的使用技术》。

4）护理部组织全院护士观看《护士职业礼仪与行为规范》录像1次，参加人次达98﹪。

5）组织全院护理人员学习各项应急预案，医务科护理部联合组织过敏性休克的抢救、心肺复苏技术进行模拟演练三次，不断提高护理人员的应急能力及技术水平。

三、加强人文知识学习 提高护士整体素养

护理部首先从护士仪表、礼仪、行为等规范抓起，安排全院性的讲座，年初聘请院内客服部主任为全院护士讲课，学习护士社交礼仪及职业服务礼仪并进行现场形体授课。形体课上表演了站姿、走姿、坐姿、鞠躬礼节等基本要领。培训结束后对所有参加培训护士，进行了考核，收到了良好的效果。让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

四、更新护理理念 提高护士长管理水平

1、今年护理部举办两期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、护士长职责（管理的九个方向）、护士长如何发挥核心作用、管理艺术、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求以及护士长感情沟通交流等。培训结束后，针对培训内容进行了考核，通过培训使护士长们增长了管理知识，开拓了思路；强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识，以相互学习、取长补短提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围。

2、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月初交护理部进行考核并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划、周重点进行督促实施并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、坚持每月两次护士长例会制度内容为：安排近两周工作重点，总结上两周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况并学习护士长管理相关资料，学习公司及院内下发的文件，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。

五、加强服务质量管理 保证护理安全

1、按照公司要求有计划地开展质量评价活动，通过全院行政查房，护理部、质控小组、护士长抽查、各科室质控员自查等形式进行多方位监控。每季度护理质量总评一次。

2、组建了护理质量持续改进小组，并将改进的内容以制度、流程或规范形式进行固化，

如静脉输液巡视制度、病人给药操作流程等，使规范成为习惯，习惯成自然，以控制质量波动。

3、护理部不定期的深入科室检查、督促考评，每月末组织全院护士长进行护理质量交叉大检查，对检查存在的问题及时的进行反馈；促进了护士长间及科室间的学习交流，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

4、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度建立了科室工作制度、各班护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

5、护理操作时要求三查八对；登记，加药，穿刺，更换液体等。从每一个细小环节抓起杜绝漏洞。

6、认真填写并完善各项登记记录，坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

六、改进服务流程 改善服务态度 切实做到以病人为中心

1、今年5月1日-5月31日医院为准备开业庆典，提高医院信誉度及回馈社会，医院免费为患者体检，护理部根据医院护人员紧缺的实际情况，合理分配护士，积极配合医院工作，克服困难每天各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，确保为时一个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达498人次，11月6日-12月31日，“爱在阳光”，20xx年“暖冬行动”冬季社区居民免费健康保障体检活动，医院再次免费为患者体检，护理部首先从输液室抽调一名护士做体检登记工作，坚持到23号，后因科室人员休假，又从治疗室抽调一名护士坚持到月末，护理部根据各科室人员紧张的实际情况，克服困难12月1日每天从各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，保证为时两个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达856人次全年共参加体检人数达1354人次，确保并取得了良好的效果得到了社会群众的认可。

2、全年护理部完成满意度调查126人次，各科室完成满意度调查 714 人次，在满意度调查过程中，得到病人及家属对护理工作的多次表扬，收到许多合理的意见及建议。

生，决不允许与病人发生争吵。

4、在全院护理人员的共同努力下，我院的护理质量有了较明显的提高，护理有效投诉为0，护理满意度达90﹪以上，收到病人的表扬信3封。

七、注重护理文化建设 打造团队核心凝聚力

护理部带领全体护士在护士节精心策划演讲比赛，活跃护理文化氛围。强化护理团队意识，展现护士风采。5月10日下午，在医院会议大厅，举办了以“我爱阳光医院、我爱我的护理岗位”为主题的护士演讲比赛；在演讲比赛中输液室护士吴红岩在众多选手中名列前茅，获得了一等奖，治疗室护士长杨丽娟、手术室护士潘滢滢获得了二等奖，输液室护士李志新、治疗室护士姜岩、客服部刘琳取得了三等奖的好成绩，得到了全院医务人员的好评。大会对在演讲比赛中取得优异成绩的个人进行了颁奖。

八、护理人员出色完成各项护理工作

**护理工作总结完整版篇八**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨\_\_提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨\_\_提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

**护理工作总结完整版篇九**

20xx年在护理部的正确领导下，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

1、icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

**护理工作总结完整版篇十**

20xx年，我科在护理部、科护士长的领导下和科主任的指导下，以提高患者满意度为目标，切实改善医疗护理服务，深入开展优质护理，落实各项优护措施。现将上半年工作总结如下：

一、继续落实医院“把时间还给护士，把护士还给患者”主题活动。严格执行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。落实好临床护理技术规范，全面履行基础护理责任。认真履行护士职责，为患者提供整体护理服务。在做好患者的基础护理服务的前提下，责任护士更专注于全面关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等。工作过程中，优先保障为危重患者、大中手术后和生活不能自理的患者提供照顾。做好以基础护理为框架，以专科护理、责任制整体护理为的临床护理服务。科室深化“以病人为中心”理念，夯实基础护理，不断提高病人满意度，多次收到患者锦旗。

二、加强医院、科室的宣传工作力度。规范化管理心胸外科微信公众号平台，严格审核稿件，推送出多篇高质量的文章，且被多家新闻媒体转载。精心制作了科室二维码图片，张贴在每间病房，便于病人及家属扫码关注。

三、努力给患者营造一个安静、整齐、干净、整洁的就医环境。护士站和医生办公室率先使用对讲机，提倡医务人员工作时轻声细语。

四、继续完善出院回访，追踪患者出院信息，给予健康指导。开展延续护理服务，制定心胸外科前3位手术疾病的出院回访表单(食管癌、风心病、先心病)。责任护士进行出院电话回访，开展延续护理服务，及时了解患者的信息，让健康教育延伸至社区和家庭。病人到科室复查时均表示收到护士的回访电话很满意。1-6月为出院患者发放满意度调查表共415份，有效随访病人数394人，随访率53%，有效随访率51%，平均满意率95.4%，比去年下降0.4%，及时分析下降原因并积极整改。半年完成家庭访视2次，访视病人5人，收到良好的社会效益。

五、人才培养效果显著。加强对轮科低年资护士和规范化护士的培训工作。院培学员杨小红按照规培计划完成教学任务。完成了科室规培护士手册的制作。在“5.12”系列活动中，科室被评为优质护理先进集体，何菊芳被评为优质护士长，杨梅获得优秀护士和优秀带教老师荣誉称号。在护士节诗歌朗诵比赛中贾敏、王潇获得优秀奖。全院带教讲课比赛我科派护理人员常蓉、杨杰、王潇参赛。刘赫3月1日至5月31日在华西医院心血管外科进修学习，取得优秀学员的称号。

**护理工作总结完整版篇十一**

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，让我们来为自己写一份总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？下面是小编精心整理的护理工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20xx年工作转眼即过，在这一年的工作中。全体护理人员在院委会及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，是安全医疗护理的根本保

证。

1、完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）严格执行护理操作三查八对制度。认真执行医嘱，降低执行医嘱错误导致严重差错事故的发生。

（2）落实交接班制度，包括书面、口头、床旁交接班，特别是手术病人及重病人，以提高手术病人及重病人的护理质量。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

4、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。5、坚持护士长例会制度，至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每周检查发现的问题向护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡，着淡妆上岗、微笑服务。

2、工作中提倡普通话服务，使用文明用语。要求做到：入院有迎声、出院有送声、进行操作有解释声、操作不当有道歉声、患者合作有谢声、见到病人、接听电话有问候声。

3、按照《优质护理示范工程活动》的要求，我院开展优质护理示范病房，设外一科为优质护理示范病区。外一科率先从改变护士观念，引导护士换位思考做起，明确各班职责，加强输液巡视、常在患者熟睡或陪护没留心时，由护士主动发现更换液体；从做实基础护理开始，落实了晨间护理，完善基础护理操作流程，规范护理操作，结合实际工作给予昏迷病人翻身、拍背，充分体现了专业的.医学护理照顾，让患者满意、家属满意，减少了不必要的护患纠纷，一年来无一例护患纠纷事件。

4、便民服务。为了更好的体现优质护理服务，我院在大厅内设立了导诊台，为患者提供开水、轮椅、担架及咨询，方便了患者就医；在彩超室设立分诊人员，采用了按序叫号，急、危、重症、年老体弱患者优先等措施，使待查患者井然有序，得到了广大患者及社会各界的一致好评。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，抢救车内药品做到定点放置、定量、定数、班班交接并有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、加强了手术室的人员的配备，改变了过去那种传统的排班方式，确保急诊手术随时进行，使患者在第一时间得到就治；加强手术间、污染区、半污染区和无菌物品的消毒管理，使全年手术例数无一切口感染，增强了医疗护理的安全性。

1、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

2、增加对护理人员基础知识培训：按计划对各级护理人员进行了专科技能培训，共组织危重病人护理查房7次，内容包括基础理论知识，护患沟通技巧和专科知识；组织全院护士进行了密闭式静脉输液的轮训临床实地考核操作技能，内容包括无菌操作技术、三查八对、护患沟通技巧，现场检验穿刺是否一针见血；还进行了《临床护理告知程序》的考核，采用了笔试、口答两种形式，此外还进行了优质护理服务、急救知识技能的培训考核。目的，强化三基培训的同时，进一步提升了护理服务的品质。

3、为提高护士专科业务知识，送ccu4名护士到首钢医院进行短期轮训；送妇产科全体护士到首钢医院学习，每人为期一个月。

4、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

5、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

1、由于护理人员较少，基础护理仍有不到位之处，如：患者等待时间较长而引起患者家属不满；无法开展无陪护和生活护理。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，有待强化培训。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn