# 最新护理部年终工作总结(优质12篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-05-25

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理部年终工作总结篇一**

20xx年的到来寓意着年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

2.每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4.团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

1.工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2.自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛利用于临床，这些对我而言都是陌生的、不了解的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2.积极与各职能部门进行交流学习，使工作能更加健全；

4.在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的.工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获较大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提升自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能超越现在的自己，争取更大的进步！

**护理部年终工作总结篇二**

20xx年的到来寓意着年的工作将画上一个句号，在这一年里首先感谢各位领导及同事们对我的`肯定和帮助。在护理部主任的带领下，根据日常工作情况，现将本年度工作做出如下总结：

2、每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核；

4、团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

1、工作不够细致，忽视细节就容易带来矛盾、问题；

2、自我业务学习缺乏创新意识。虽然以前在病房工作过，一些基础理论、操作也能掌握，但随着社会科技的不断进步，一些新设备、新技术、新知识广泛运用于临床，这些对我而言都是陌生的、不熟悉的，自己在闲暇的时间未能及时去临床一线深入学习。

2、积极与各职能部门进行交流学习，使工作能够更加完善；

4、在工作中，坚持做到“六个不让”，即：不让领导布置的工作在我手中延误，不让正在处理的公文、各种传真在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让前来联系工作的通知在我这里受到冷落，不让任何小道消息从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。由于现在自己缺乏一定的社会阅历，在遇人处事的方式方法上或许存在不足之处，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与修养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

**护理部年终工作总结篇三**

20xx年在各位院长的正确领导下，在护理队伍的共同努力下，针对科室病房制度的目标计划，认真实施、并圆满的完成了各项护理工作。我和侯素莲被任命为护理部副主任至今两个月，接管护理部工作时，使我们想到肩上的担子更重了，心中有着很大的压力，一是我们护理培训管理工作经验少，二是护理部刚建立一片空白；我院是个综合性医院，接收各种不同种类的病员，护理工作比较复杂多变。但是我们有一颗热爱民康医院护理工作的责任心和高度的责任意识，路是人走出来的，要管理好一个团队与我们护理部的素质、能力及质量密切相关，所以护理部在工作中要不断加强业务能力的学习，注意提高自身素质与修养，平时要注意加强与科主任、护士长的沟通，相互尊重和协助，增强凝聚力，把如何确保病人安全改善护理服务和持续护理质量改进、把培训考核提高护士业务知识及技术操作，作为护理部工作的方向。在各位院长的指导和帮助下，我们分步制定了各项规章制度，进一步完善、规范了我院护理和管理培训工作，现将工作情况总结如下：

一、强化护理安全管理，规范护理行为，确保护理工作的安全，护理部首先制定了民康医院护士行为规范条例，规范护士的整体素质，规范护士的整体形象，严格规范操作技术，严格执行查对制度，严格按照医嘱实施治疗和护理，严格执行消毒隔离制度，对各科治疗室、病房进行定期空气消毒，并有记录。对各科室治疗盘、无菌摄、罐、血压计、体温计、止血带等制定了消毒灭菌制度，强化护士的无菌意识和责任心，确保护理工作的.安全，同时培训了预防医院感染管理知识及医疗废物的分类等。

二、紧紧围绕“质量、安全、服务的宗旨”，进一步完善各项规章制度，加强护理队伍培训工作，强化护士的责任意识，培训学习了法律法规知识《护士条例》、《护士守则》、《护理应急预案》、《差错事故的防范措施》等。通过培训增加了护士的风险意识、法律意识，进一步强化了护理人员遵章守法的观念，同时也向全体护士敲响了防范护理差错的警钟，确保患者的安全，确保医疗护理工作的安全。制定了医嘱查对制度，并实施了医嘱查对制，每天查对医嘱一次，护士长每周查对一次并记录。要求护士在治疗操作中，严格执行“三查十对一注意”，认真填写床头卡、输液卡并核对，明确区别医生的责任和护士的责任，危重病人实施床头交接班制。

三、规范培训护理文书及交接班报告的正确书写，加强护理质量的提高，及时完善各种护理文件书写质量标准，让护士们认识到书写交班报告是一项重要的护理工作，为了强化护士尽快熟练掌握规范要求，组织全院护士培训了交班报告书写的顺序和内容。晨会交班报告书写质量的高低，可体现护士整体素质及业务能力，如思想素质、业务素质、心理素质等，可提高护士观察、判断、综合能力及工作的责任感，通过培训住院科室护士交班报告有了明显的提高，基本能用医学术语表达，而且准确完整，综合24小时内容，掌握病人全日治疗及护理情况，书写交班报告好的有：靳二芳、白少敏、温婷婷、虞淑敏等。护理部每天参加晨会，发现问题提出指导，进一步规范交班报告的正确书写方式。护理部还深入科室，督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术后、危重和生活不能自理病人的护理，还要检查病房卫生及安全管理情况等。每晚重点查房一次，了解住院病人治疗后的病情及基础护理等情况。

四、护理质量是保证医疗安全的根本，提高护理人员业务知识和护理技术，是科学、医学及我院形势发展的需要，结合临床对全体护士进行在职培训学习，主要以科学发展观为指导、以护理核心制度、护理法规为依据，以三基《基础理论、基本知识、基本技能》为基础，三严《严格要求、严谨态度、严肃作风》为抓手，重点对十五项护理操作进行培训，发挥护士备课，讲课的积极性，人人讲课、人人操作，如：吸氧、吸痰、心电监护仪的应用、胃肠减压、导尿、雾化吸入、灌肠等的理论知识和规范操作技术。

五、加强业务学习，并且制定了具体的全体护士每月至少4 次业务培训计划，每月有计划的采用笔答、闭卷考试等方式进行考核，强化护理培训意识，取得了良好的效果。结合临床对我院各种疾病的护理措施进行培训，如：危重病人的护理措施、急性胰腺炎、脑梗、慢阻肺、糖尿病等的护理要点及护理措施。对青霉素过敏反应的急救措施及应用时注意事项进行反复培训，重点学习了心肺复苏术等急救操作。（半年）成功护理了约20多例脑梗患者，（有躯体移动障碍、语言沟通障碍、恐惧心理等），针对脑梗病人，全体护士培训学习了脑出血病人基础护理措施及预防压疮护理措施，应用正确的护理方法，严密观察生命体征，与家属给予翻身、按摩2小时一次，防止了压疮的发生，用正确的方式指导和鼓励患者进行语言和肢体功能训练，收到了良好的效果，提高了我院治愈率，在我们护士的精心的护理下，10多例急性胰腺炎患者病愈出院，通过辛勤的工作，使我们体会的护理工作的崇高和伟大。培训考核结果表明：护士对于我院常规疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了我们的业务水平，也极大的提高了护士的整体素质。同时还制定了护士自我鉴定档案资料，大家各自总结了一年的成绩和不足，提出了新的计划。

六、加强病房管理及优质护理服务，制定了晨晚间护理制度，并实施了晨晚间护理工作，要求护士每早7:40进行晨间护理，帮助病人起床、病室通风、整理床铺、保持床铺的清洁、平整、床头桌物品摆放有序、并做好危重病人的压疮护理及基础护理、协助不能翻身的患者更换卧位，预防并发症、做口腔护理，保持患者呼吸道通畅等。晚间护理由大班下班前查房，解决病人需要，查看危重病人有无压疮及基础护理完成情况，各种导管固定和引流情况及口腔护理等。同时引进了北京的军区总院对病房安全管理制度、和对病房环境管理制度。正在规范实施病房管理。由护士高婧对全体护士培训了规范铺床操作方法，全体护士进行了反复的实地练习。8月份同时也对导医进行了培训，“爱岗敬业、爱院如家”以及导医岗位的职责、管理制度、重要性、导医服务的规范原则、具体要求等。11月份通过化验科翟主任对全体护士的培训，护士们接替了住院病人采集检验标本工作，我们正在完善规范这项工作。为了适应现代医学的发展和医院自身建设的需要，在院长的正确领导下，新组建了4楼护办，开展了糖尿病收治工作，仅仅一上午4楼收住20多例糖尿病患者，大部分患者需要抽血、留尿做胰岛功能测定（每位患者抽4次血），这对新组建的护理队伍是一个重要考验，经验少、管理不到位，但在护理部及常护士长的带领下，全体护士协调一致，工作积极主动，加班加点，表现突出的有：白少敏、加班加点，指导新护士工作，责任心强，被科室评为先进护士，在全体护士的努力下，圆满完成了这次护理工作。

**护理部年终工作总结篇四**

20xx年上半年护理部在院领导班子的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，继续开展“优质护理服务示范工程”活动。现将半年来的工作总结如下。

1、完善规章制度：根据责任制整体护理模式和《临床护理实践指南》，修订、完善我院护理工作规章制度；常用临床护理技术服务规范、操作规程和标准；各类疾病护理常规；各级护士岗位职责，并下发到各科室实施。

2、持续改进护理质量：

每月常规召开全院护士长会议，反馈上月工作情况，布置当月工作重点。上半年组织全院护理质量检查6次，对存在的问题复查6次，安排单项护理质量检查26次，每日有计划的安排夜班护士长进行单项护理质量检查。在定期召开的护士长会议上，反馈科室存在的问题，科室护士长要分析原因,拿出纠正措施，填写反馈表，交回护理部，护理部每月对存在的问题再次复查，检查整改情况，促进护理质量不断提高。（护理部有记录）坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法，持续改进护理质量。

3、强化护理安全，落实患者安全目标：组织护理安全检查6次。修订印制全院患者“入院告知书”并下发使用。统一规范全院抢救车管理，抢救物品管理完好率达100％。认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，每季度组织讨论分析。上半年上报到护理部的.一般护理不良事件51件，上报沈阳市护理质控中心2件。未发生严重护理差错。对以上护理不良事件均按要求追查原因，进行分析，采取措施，杜绝再次发生。组织全院护士《护理安全管理》培训，客观分析护理不良事件的原因，组织护理人员分析讨论，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

1、修订、完善我院“优质护理服务质量评价标准”并下发实施。组织全院患者满意度调查6次，发放调查问卷385份，患者对护理工作的满意度达到97%。对存在的问题在护士长会议上反馈给科室，查找原因并督查科室整改。结果纳入护理质控评比。不断提高护理服务质量。

2、开展护士分级管理：根据护士的工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素，对护士进行分级管理，体现能级对应。

3、完善、修订我院护理人员绩效考核方案并下发，在此基础上要求科室制定本科室的绩效考核方案并实施。

4、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区）护理工作量合理调配护士人力，上半年共调配护士17人次。在护理人员不足的情况下，基本满足了临床护理工作需要。规范、统一全院护士排班表，实行弹性排班。

5、全面落实责任制整体护理工作职责。改进护士排班，按照责任制护理的要求，取消办公班、处置班等功能制，使责任护士的工作内容真正全面涵盖专业照顾、病情观察、心理支持、治疗、康复和健康指导等。更新、完善全院各科室标准健康教育计划。使责任制护理落到实处。

1、制定并落实护理管理人员和护理骨干的培训制度。举办全院护士长培训班一次，组织新任护士长岗前培训；考核新护士长业务查房；使新护士长尽快进入角色，提高管理水平。

2、上半年组织全院分层次护理理论考试2次（含护士长）；考试人次达170人次。组织护理技术操作考核4项，项目有：静脉输液、氧气吸入法、经口鼻吸痰法、心肺复苏。考核人次达265人次。补考及格率达到100%。

3、制定护理人员岗前培训计划并实施。对20xx年新入职护士行为期一周的岗前培训，组织新护士理论考试2次，合格率为88％。护理技术操作培训3项。培训考试成绩护士长会议通报，纳入本人技术档案。不合格者补考，直到100％达标。

4、加强专科护士培训：

上半年选送全日制护理本科生一名参加省级重症专科护士培训。

1、护理人力资源管理信息化：建立了护理人员电子技术档案，并与人事科联网。

2、开展护理电子病历网上质控管理。

3、完善电子病历医嘱执行系统，做到电子病历试敏结果双签。

4、建立护理管理交流平台，实现通知、信息交流、不良事件平台直接上报。

5、住院患者一览卡、床头卡实现自动生成并打印，方便快捷，避免差错。

上半年共接收本科、大专、中专院校护理实习生150余名，并分别进行了护理安全、护士职业礼仪等岗前培训。妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

存在问题：

1、护理管理：

1）20xx年医院“优质护理服务”方案不是医院统一下发。

2）科室护理培训未做到分层培训。

3）科室绩效考核未体现技术难度、满意度。

4）进一步完善护士能及管理及分层培训。

2、护理安全：

1）部分护士对临床护理相关知识掌握不全面。

2）个别抢救物品存放不规范。

3）转交接登记本未注明具体时间。

4）个别科室对高危患者未进行安全评估。

5）个别护理人员护理技术操作不规范。

3、护理人员绝对短缺：

我院现有病房护士285名，编制床位1030张，床护比为1：0.28。按照现行医院管理规定床护比1：0.4为达标。我院差距太大。如住院病人数量增长较快，则护理人员短缺更为突出，是护理安全隐患。

**护理部年终工作总结篇五**

20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新 专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造了学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，我们进一步学习沟通技巧，加强了护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

长期以来，繁重、高风险的.工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的`身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**护理部年终工作总结篇六**

20xx年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将20xx年我科护理工作情况总结如下：

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正;

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

3、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识;

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理;

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度;

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂;

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强;

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范;

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理部年终工作总结篇七**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，.，全国公务员公同的天地www 保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下:

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。 2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的`发生。4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。4、各项护理质量指标完成情况：1）、基础护理全年合格率达100% 2）、特、一级护理全年合格率达100%。3）、急救物品完好率达100%。4）、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。5）、护理人员“三基”考核合格率达100%。6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。7）、常规器械消毒灭菌合格率达100%。8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。9）、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。2、 为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术,14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。4、加强了新业务、新技术开展。5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。 6、 圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100%。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,为新护士授帽,护士礼仪表演,护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。 8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。 2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效 。2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、 配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。 2、 认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**护理部年终工作总结篇八**

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查，分析过去遇到的问题所在并寻求解决方法。下面是小编为您带来的是护理部年终工作总结，希望对您有所帮助。

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实\"以病人为中心\"的服务理念，进一步加强护理人员的.专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了\"三基三严\"的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行\"穿脱隔离衣\"和\"六步洗手法\"的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显著。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于\"护理安全\"的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节 。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了\"口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制\"、\"医疗废弃物的管理\"学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了\"艾滋病的防治及职业防护\"的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于\"手足口病\"的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品；设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施；明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室\"无菌区\"更改为\"无菌物品存放处\"。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

1、为了庆祝5.12国际护士节，弘扬\"南丁格尔\"精神，我院成功举办了\"六步洗手、穿脱隔离衣\"技能比赛，这次比赛得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关心和支持，经过宣传发动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧张激烈的现场比赛，可以说，非常成功、非常圆满，有王银凤等6名同志获奖。通过\"三基\"比赛活动，掀起护理人员岗位练兵热潮，苦练内功、夯实基础，形成了比、学、赶、超的良好学习氛围，增强了护理人员爱岗敬业的精神，提高了综合素质能力，达到了预期目的。

2、锻炼护士的专业操作，特别针对年轻护理人员的临床技术操作和无菌技术操作训练，全面提升水平，并选派李珊珊护士参加了卫生局组织的青年技术操作比武。

在这一年时间里，护理人员克服了重重困难，表现出了良好的职业素质，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒的看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中再接再厉、不断进取。

护理部

20xx年12月

**护理部年终工作总结篇九**

20xx年月日，我正式加入到公司部，经过三天的新员工培训之后，便跟着学习相关的实验操作，参与了实验的相关优化和灵敏度实验，浓度梯度实验结果显示较好，不行，却又比较理想。此外，按照的指示对新的实验平台进行了相关文献的收集和阅读，并整理了相关资料，写了一篇文献综述和一篇演讲稿。现在正在领用实验材料以及分装稀释，准备开始的专题实验。

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

在20xx年的各项监理工作中：我们认真的落实监理公司总监会议精神和领导讲话要求，以及各期间所发的文件与通知，加强日常工作管理，严格执行各种规章制度和考勤制度，落实总监现场检查工作制度和每月月报、周报(个别工程根据甲方要求施行日报进度)、监理日志填写，同时兼现场监理工作。作为秦皇岛设备总监，经常保持与计划建设部主任、各工程主管联系与沟通，征求意见密切配合、服务于甲方。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，在全体人员的勤奋努力工作下，完成了秦皇岛网通公司10年全年26项工程监理工作。其中：五项工程为xx年转资到10年工程项目中，完成10年全年21项工程，共完成工程总投资70588331.43元，工程监理费401664.88元。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

对员工宿舍及浴室进行及时维护，满足了员工生活需求，努力为员工提供周到、细致、体贴的后勤服务。让员工有归属感。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

改革是发展的动力，是生存的基础，医学，教育网收集整理只有改革才干适应社会的发展。我院自七月份以来实行人事制度改革，对老护士的岗位进行重新分配调整。一开始，有好多的同志不能理解，更不能适应，为了积极响应医院的号召，做好她们的思想工作，护理部采取多种方式、多种渠道地了解护理人员的思想动态，通过召开护理小组会议、个别谈话，逐一进行开导，解除了她们的思想顾虑，现在每个同志都能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，从而保证了医院各项工作的正常开展。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

为保证工作质量，在上班时间前一小时对办公区卫生进行打扫，为集团和公司提供了美好的工作和生活环境。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**护理部年终工作总结篇十**

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在\*\*年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

\*\*年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\*\*年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

**护理部年终工作总结篇十一**

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

2.认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，加强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改善。

3.加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4.加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

2.加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3.加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的.需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

1.每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提升护理人员理论水平。

3.加强急救技能培训，不断提升科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年加强对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4.鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

1.个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2.护理论文发表少，无护理科研。

年月日

**护理部年终工作总结篇十二**

20xx年一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将工作总结如下：

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

以病人为中心，提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显著。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于手足口病的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品;设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施;明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn