# 营业员自我评价(精选13篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-05-19

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。营业员自我评价篇一在过去的工作三个月里，有成功，...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**营业员自我评价篇一**

在过去的工作三个月里，有成功，有失败，有欢乐，也有苦恼。在领导及关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮助下，我的工作能力有了很大的.提高，现将三个月来的工作作自我评价如下:

努力学习，不断提高业务能力。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己;2，遵章守纪。3个月来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，学习优秀员工的方法，认真完成了本岗位各项工作任务;3，团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重;4，由于自己工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致，这是我以后努力的方向。

本人自进入本公司工作以来，在各位同事的关怀帮助下，通过个人的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

回顾过去的3个月，我认真学习营业的培训，积极参加岗位培训。全心全意，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为客户提供优质服务，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名合格的营业员。

我相信，我行，我努力在以后的工作中我愿成长为一名优秀员工，争取成为别人学习的对象。

**营业员自我评价篇二**

在过去的工作x个月里，有欢乐，有成功，也苦恼和失败，在领导及关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮助下，我的工作能力有了很大的提高，现将x个月来的我的工作自我评价如下：

1，努力学习，不断提高业务能力。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己；2，遵章守纪。3个月来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，学习优秀员工的`方法，认真完成了本岗位各项工作任务；3，团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重；4，由于自己工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致，这是我以后努力的方向。

2。本人自进入本公司工作以来，在各位同事的关怀帮助下，通过个人的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

3，回顾过去的\*个月，我认真学习营业的培训，积极参加岗位培训。全心全意，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为客户提供优质服务，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名合格的营业员。

**营业员自我评价篇三**

2．业绩kpi曾多次评为p1档

3．能协助处理各类用户投诉

4．被评为高级营业员并担任值班长一职

5．具备较高的营销能力

6．熟悉并掌握营业后台的各类报表制作，营收管理等。

自从大学毕业至今，一直在电信营业厅营业前台及后台工作，担任高级营业员及值班长一职，长达7年的客户服务经验，几分艰辛，几分成果，工作中的所有点点滴滴都还历历在目。

7年前，经过了学习一系列的业务知识，资费套餐，服务礼仪，系统操作等培训课程，以优异的成绩考核通过后，正式成为佛山电信营业厅的营业员。当时的理念是，只要自己努力一点，多做一点，少说一句就好了。但渐渐地认识到，工作并不是一个人的事情，涉及到的是一个群体，同事间的沟通很重要，人与人之间的关系很重要，要懂得处理冲突，懂得处理矛盾。记得刚开始实习的前几个月，对业务知识都还不是很熟练，而那时候却碰到某些用户各种各样的投诉，在同事的耐心帮助下，我学会了独立处理事情，进步得很快。

后来电信营业前台出现了重大变革，就是要综合受理，“一台清”服务，无论是办理业务或是话单查询，或是处理用户投诉，都是实行首问责任制，什么事情都要自己处理。这不仅助就了一个能提高自我营销水平的环境，还锻炼了我的业务处理能力，提升了我的专业技能，提升了我的服务水平。正因为受理前台是一对一的为客户服务，只要自己怀着积极的心态，良好的服务理念，热情的亲和力，才能代表电信把优质的服务形象带给用户，用户对我们的服务才有信心，才会使用我们的服务。曾经试过有用户是记着我的名字，回头再找我为其办理业务的，我觉得这是一种光荣，是对我的工作的肯定与支持。那时候几乎每天都要加班，但我的辛勤劳动没有白费，我以连续一年在班组业务拓展中保持第一，kpi绩效多次排名第一，被评为服务明星和高级营业员。

在20xx年，更是我工作的一大飞跃，我被调到新的营业网点，担任起值班长的职责，负责管理营业厅的现场环境，处理用户投诉等。并兼顾后台工作，如报表，终端管理，营收管理等，这是领导对我的能力的肯定与支持。

总结以上，无论是在电信还是在其它单位，往往都是离不开服务的。正如电信的服务理念是“用户至上，用心服务。”只要自己用心去工作，去做好每一件事情，那就是为人民服务。

最后，希望能成功应聘到贵单位工作，能为更多社会大众服务。

**营业员自我评价篇四**

我没有加入电信公司前，印象里就是服务最广，是中国客户群最大的电信运营企业。同时自己也是多年的中国电信老用户，对电信公司的服务及通话质量也是相当的满意，一个很偶然的机会，我成为了一名电信新员工。

我热爱我的工作。我能在职场这条路上找到自己心仪的工作，跟我从工作历程中找到自己的特质，有着很大的关系。在此之前我是做传媒的，在报社和杂志社做过记者和编辑，之后，经朋友介绍我正式进入职场，就在湖南电信郴州分公司做营业员。我挺喜欢这个工作，它让我发现自己的特质：很有亲和力，不怕与人接触，抗压性高。

作为一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司上帝般的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

我的工作主要是与电信客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用电信公司的服务。电信的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

营业员的工作内容重复性较高。很多人都觉得它很隐性，看不到有形的成绩，我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我得冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的字眼。

我在工作中，彷佛在做一份不同的工作，秘诀在于我保持对公司与工作的兴趣。

**营业员自我评价篇五**

本文目录

营业员自我评价

电信营业员自我评价范文

营业员工作的自我评价范文

我是一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司服务的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

营业员的工作内容重复性很高，很多人都觉得它很隐形，看不到有形的成绩，我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我能冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的眼。

自我评价

范文节选!

每一天在营业厅工作，我都会专心为用户服务，用户也用真诚的笑脸、朴实的话语感动着我，心与心的交流中，我体会到了付出的快乐，真真切切。昨日的艰辛造就了今天的灿烂，昨日的磨练凝聚成了本日的坚强。仍然从每一个清新的早晨开始，仍然用我真诚甜蜜的微笑修筑起感动用户的心之桥。今天，宏伟的事业、多彩的人生、专心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是电信人奉献精神和客户们满足真诚的笑脸，我想到的是电信灿烂辉煌的明天!

通过工作的这些日子，让我在各方面的技能都得到进步，也让我感受到电信公司不光光是一个服务型的企业，更多的是培养人才的摇篮，让进进公司的我都能够更快的进进角色。我的打水平一直以来是我的弱项，也没有太多的重视，进进公司后，发现自己已经很落后了，于是就天天练习、摸索，固然现在的速度还不尽人意，我相信通过努力，我一定会达到公司要求。

在平凡的工作岗位中，树立“用户至上，专心服务”的理念是电信公司对每一位员工最基本的要求。我深深明白，干一行就要爱一行，爱一行就要专一行，专一行才能做出一流的工作业绩。一流的服务工作要求我们在加强服务理念，增强服务意识的同时，必须要从爱岗敬业、老实取信、乐于奉献做起。

人是离不开工作的。现在的我忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一个新员工，但是我希看自己在公司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与电信共成长，见证电信公司走向新的辉煌!

营业员自我评价（2） |

返回目录

我是一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司服务的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

营业员的工作内容重复性很高，很多人都觉得它很隐形，看不到有形的成绩，

我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我能冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的眼。

每一天在营业厅工作，我都会专心为用户服务，用户也用真诚的笑脸、朴实的话语感动着我，心与心的交流中，我体会到了付出的快乐，真真切切。昨日的艰辛造就了今天的灿烂，昨日的磨练凝聚成了本日的坚强。仍然从每一个清新的早晨开始，仍然用我真诚甜蜜的微笑修筑起感动用户的心之桥。今天，宏伟的事业、多彩的人生、专心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是电信人奉献精神和客户们满足真诚的笑脸，我想到的是电信灿烂辉煌的明天!

通过工作的这些日子，让我在各方面的技能都得到进步，也让我感受到电信公司不光光是一个服务型的企业，更多的是培养人才的摇篮，让进进公司的我都能够更快的进进角色。我的打水平一直以来是我的弱项，也没有太多的重视，进进公司后，发现自己已经很落后了，于是就天天练习、摸索，固然现在的速度还不尽人意，我相信通过努力，我一定会达到公司要求。

在平凡的工作岗位中，树立“用户至上，专心服务”的理念是电信公司对每一位员工最基本的要求。我深深明白，干一行就要爱一行，爱一行就要专一行，专一行才能做出一流的工作业绩。一流的服务工作要求我们在加强服务理念，增强服务意识的同时，必须要从爱岗敬业、老实取信、乐于奉献做起。

人是离不开工作的。现在的我忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一个新员工，但是我希看自己在公司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与电信共成长，见证电信公司走向新的辉煌!

营业员自我评价（3） |

返回目录

在过去的工作三个月里，有成功，有失败，有欢乐，也有苦恼。在领导及关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮助下，我的工作能力有了很大的提高，现将三个月来的工作作自我评价如下:

努力学习，不断提高业务能力。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己;2，遵章守纪。3个月来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，学习优秀员工的方法，认真完成了本岗位各项工作任务;3，团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重;4，由于自己工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致，这是我以后努力的方向。

本人自进入本公司工作以来，在各位同事的关怀帮助下，通过个人的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

回顾过去的3个月，我认真学习营业的培训，积极参加岗位培训。全心全意，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为客户提供优质服务，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名合格的营业员。

我相信，我行，我努力在以后的工作中我愿成长为一名优秀员工，争取成为别人学习的对象。

**营业员自我评价篇六**

本人刚退休不久，原来做过办公室工作，有一定的电脑操作水平、公文写作水平、有一定的.社会经验和良好的沟通能力和应变能力，欲寻找行政后勤、档案管理、仓库管理等相关工作，上一休一的营业员也可以。最好朝阳区或海淀。

**营业员自我评价篇七**

电信营业员自我评价，下面小编为大家献上

电信营业员自我评价

，欢迎阅读参考。

我是一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司服务的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

营业员的工作内容重复性很高，很多人都觉得它很隐形，看不到有形的成绩，

我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我能冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的字眼。

每一天在营业厅工作，我都会用心为用户服务，用户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，心与心的交流中，我体会到了付出的快乐，真真切切。昨日的艰辛造就了今天的灿烂，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。仍然从每一个清新的早晨开始，仍然用我真诚甜美的微笑修筑起感动用户的心之桥。今天，雄伟的事业、多彩的人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是电信人奉献精神和客户们满意真诚的笑脸，我想到的是电信灿烂辉煌的明天!

通过工作的这些日子，让我在各方面的技能都得到提高，也让我感受到电信公司不光光是一个服务型的企业，更多的是培养人才的摇篮，让进入公司的我都能够更快的进入角色。我的打字水平一直以来是我的弱项，也没有太多的重视，进入公司后，发现自己已经很落后了，于是就天天练习、摸索，虽然现在的速度还不尽人意，我相信通过努力，我一定会达到公司要求。

在平凡的工作岗位中，树立“用户至上，用心服务”的理念是电信公司对每一位员工最基本的要求。我深深明白，干一行就要爱一行，爱一行就要专一行，专一行才能做出一流的工作业绩。一流的服务工作要求我们在加强服务理念，增强服务意识的同时，必须要从爱岗敬业、诚实守信、乐于奉献做起。

人是离不开工作的。现在的我忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一个新员工，但是我希望自己在公司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与电信共成长，见证电信公司走向新的辉煌!

电信行业是国家的通信支柱，而我能够成为其中的一名员工感到非常的荣幸，而在工作中在xx电信公司领导亲切的关怀下，我虚心学习牢固树立“为生存而搏”理念，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层客服工作。现在就以几个方面来对自己的工作中做的自我鉴定：

1、加强营业

客户服务部、公话超市的业务管理和考核，我重点做好日常业务处理中各种原始资料、报表和营收资金的.把关。尽可能为代办服务商创造有利条件，在业务宣传、业务指导、资源共享等方面支撑到位。

2、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

3、注重克服思想上的“惰”性

我坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在平凡的事业中把平凡的工作做好就是不平凡的员工，只要树立“用户至上，用心服务”的理念是电信公司对每一位员工最基本的要求，以生命中极大的热忱去实现所热爱的事业同样是我郑重的承诺。我深深明白，干一行就要爱一行，爱一行就要专一行，专一行才能做出一流的工作业绩。一流的服务工作要求我在加强服务理念，增强服务意识的同时，必须要从爱岗敬业、诚实守信、乐于奉献做起。

**营业员自我评价篇八**

时光不经意地从身边划过，短短的三个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

思想上，自觉遵守公司的的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进，爱护公司的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，端正工作态度，作到了理论联理实际；从而提高了自身的一专多能的长处及思想化素质，包括生活中也学到了养成良的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，无论在总台、还是在客服部门，都是以客人为先，尽量满足客人的要求。那时候是学习gps的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良的基础。

记得，刚进公司时，那时候的公司生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时台长知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我慢慢成为一名合格的服务者，就样度过三个月的工作，让我收获最多的也就是在服务的时候，它让我了解到了人们最基本的交际礼仪，对待客人要热情、友、耐心。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。其实这也是改变不性格的良途径。

虽然只有短短的三个月，但中间的收获是不可磨灭的，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美明天。

**营业员自我评价篇九**

我是一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司服务的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

营业员的工作内容重复性很高，很多人都觉得它很隐形，看不到有形的成绩，我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我能冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的字眼。

每一天在营业厅工作，我都会用心为用户服务，用户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，心与心的交流中，我体会到了付出的快乐，真真切切。昨日的艰辛造就了今天的灿烂，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。仍然从每一个清新的早晨开始，仍然用我真诚甜美的微笑修筑起感动用户的心之桥。今天，雄伟的事业、多彩的人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是电信人奉献精神和客户们满意真诚的笑脸，我想到的是电信灿烂辉煌的明天!

通过工作的这些日子，让我在各方面的技能都得到提高，也让我感受到电信公司不光光是一个服务型的企业，更多的是培养人才的摇篮，让进入公司的我都能够更快的进入角色。我的打字水平一直以来是我的弱项，也没有太多的重视，进入公司后，发现自己已经很落后了，于是就天天练习、摸索，虽然现在的速度还不尽人意，我相信通过努力，我一定会达到公司要求。

在平凡的工作岗位中，树立“用户至上，用心服务”的理念是电信公司对每一位员工最基本的要求。我深深明白，干一行就要爱一行，爱一行就要专一行，专一行才能做出一流的工作业绩。一流的服务工作要求我们在加强服务理念，增强服务意识的同时，必须要从爱岗敬业、诚实守信、乐于奉献做起。

人是离不开工作的。现在的我忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一个新员工，但是我希望自己在公司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与电信共成长，见证电信公司走向新的辉煌!

一、以前有过做营业员(或促销员)的经历吗?如果有，请说一件给你影响最深的事。

二、觉得一个好的营业员该有怎样的性格?你认为你具备吗?

三、你的生活中一个人由陌生人而成为你熟悉的人，这个过程是:

1、需要些时间，我不是随便交朋友

2、因人而异，和我志趣相投的人

3、我是一个“自来者”不管结果怎么样，我都会主动接近。

四、如果是您遇到下面一些不同类型的消费，你会怎样对待?

五、在工作中，如果你的观点与同事不一致你会怎么办?如果是您与主管呢?

六、您花了很大的力气才促成一笔生意，结果第二天，他却来退货,你该怎么办?

七、您正向一位顾客介绍产品的时候，又有几位顾客进店。你怎样接待?

八、如果顾客让您比较一下，您的产品和另一个竟争品牌产品优劣，你会怎样说?

十、您对公司的薪水福利有什么要求?除了这些，你还希望公司能做些什么?

**营业员自我评价篇十**

在过去的工作三个月里,有成功,有失败,有欢乐,也有苦恼.在领导及关怀与指导下,在各位同事的鼎力支持帮助下,我的工作能力有了很大的提高,现将3个月来的工作小结如下：

1,努力学习,不断提高业务能力.在工作中,认真学习业务知识,不断积累经验,积极参加学习培训,不断充实自己；2,遵章守纪.3个月来,自己在工作中做到不怕苦,不怕累,学习优秀员工的方法,认真完成了本岗位各项工作任务；3,团结同事,共同努力.同事关系融洽,团结友爱,互帮互助,互相尊重；4,由于自己工作经验不足,在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验,服务工作做得不够细致,这是我以后努力的方向.

2.本人自进入本公司工作以来,在各位同事的关怀帮助下,通过个人的\'努力和工作相关经验的积累,知识不断拓宽,业务工作能力取得了极大进步.

3,回顾过去的3个月,我认真学习营业的培训,积极参加岗位培训.全心全意,以礼待人,热情服务,耐心解答问题,为客户提供优质服务,并在不断的实践中提高自身素质和业务水平,成长为一名合格的营业员.

我相信,我行,我努力在以后的工作中我愿成长为一名优秀员工,争取成为别人学习的对象.

**营业员自我评价篇十一**

2．业绩kpi曾多次评为p1档

3．能协助处理各类用户投诉

4．被评为高级营业员并担任值班长一职

5．具备较高的营销能力

6．熟悉并掌握营业后台的各类报表制作，营收管理等。

自从大学毕业至今，一直在电信营业厅营业前台及后台工作，担任高级营业员及值班长一职，长达7年的客户服务经验，几分艰辛，几分成果，工作中的所有点点滴滴都还历历在目。

7年前，经过了学习一系列的业务知识，资费套餐，服务礼仪，系统操作等培训课程，以优异的成绩考核通过后，正式成为佛山电信营业厅的营业员。当时的理念是，只要自己努力一点，多做一点，少说一句就好了。但渐渐地认识到，工作并不是一个人的事情，涉及到的是一个群体，同事间的沟通很重要，人与人之间的关系很重要，要懂得处理冲突，懂得处理矛盾。记得刚开始实习的前几个月，对业务知识都还不是很熟练，而那时候却碰到某些用户各种各样的投诉，在同事的耐心帮助下，我学会了独立处理事情，进步得很快。

后来电信营业前台出现了重大变革，就是要综合受理，“一台清”服务，无论是办理业务或是话单查询，或是处理用户投诉，都是实行首问责任制，什么事情都要自己处理。这不仅助就了一个能提高自我营销水平的环境，还锻炼了我的业务处理能力，提升了我的专业技能，提升了我的服务水平。正因为受理前台是一对一的为客户服务，只要自己怀着积极的心态，良好的服务理念，热情的亲和力，才能代表电信把优质的服务形象带给用户，用户对我们的服务才有信心，才会使用我们的服务。曾经试过有用户是记着我的名字，回头再找我为其办理业务的，我觉得这是一种光荣，是对我的工作的肯定与支持。那时候几乎每天都要加班，但我的辛勤劳动没有白费，我以连续一年在班组业务拓展中保持第一，kpi绩效多次排名第一，被评为服务明星和高级营业员。

在20xx年，更是我工作的一大飞跃，我被调到新的营业网点，担任起值班长的职责，负责管理营业厅的现场环境，处理用户投诉等。并兼顾后台工作，如报表，终端管理，营收管理等，这是领导对我的能力的肯定与支持。

总结以上，无论是在电信还是在其它单位，往往都是离不开服务的。正如电信的服务理念是“用户至上，用心服务。”只要自己用心去工作，去做好每一件事情，那就是为人民服务。

最后，希望能成功应聘到贵单位工作，能为更多社会大众服务。

文档为doc格式

**营业员自我评价篇十二**

第一次的暑期工作带给我一种莫名的新鲜感，想做好它，毕竟以前都没做过。这次的尝试也能让我明白自我到底有多少本事，有多少耐心。没再多想，我立刻答应了那份暑假工。

那是一份在超市里做营业员的工作。超市找我家附近。上班时间是每一天早上的7：30—11：30，晚上的18：00—22：00共8小时。别看我的职务是营业员，在那儿要做的事很多，一个人也是蛮辛苦的。因为这个超市不是大超市，而是小超市，所以有很大的区别。大超市的营业员比较简便，只需稍稍上上货，摆摆货等，没什么粗重的活，并不辛苦。而我在的那个超市就不一样了，任务异常多。

新来的职员要先实习3天，也就是免费做3天。这是惯例，别的地方也是这样。到那儿的第一件事便是熟悉货架上货物的摆放位置，以便日后每一天上货的需要。老板娘说，只要货架上一没货，就要去仓库搬。平时要检查架上物品干净与否，摆放整齐与否。若不干净，就得拿抹布擦拭，若不整齐，就得重摆。重要的是商品的日期检查，对于快逾期的商品必须拿出来放一堆，以便退货。每次进货都要出来一齐搬货。有的要上架，有的要放到仓库。有时候一个人真的是忙可是来。幸好，十天后她又请到一个。还有，迟到或请假或旷工都要扣钱，这是那里的制度。晚上，要先将超市打扫干净，并将外面的物品搬进超市才可下班。当然，重量级的货物都是老板搬的。

前几天刚做的时候，十分不适应，还有些后悔。因为那儿的工作很辛苦，工资也很低，当时有很强的欲望不想做，觉得在这种小地方做事很浪费，不值，又苦又累。每一天一回到家就痛得摊在床上了，动也不想动。但也正是这么的辛苦，让我尝到了点苦头，明白了赚钱不容易，也体会到长辈们的辛苦，他们对自我的付出真是很伟大，更明白自我此刻必须要努力，不然将会永远埋在这个小地方不能出头。

和家人商谈后，又明白了不管做人还是做事，都应当有始有终。既然已经做了，就做完一个月。最终我还是坚持了下来，没有半途而废。

虽然我做的时间不长，但也不算短。关于那个超市，我那么多天的观察下来看，觉得那里并没有什么发展前景，一向做下去也不会有什么前途。因为这超市较小，东西摆放后就显得里面很狭窄，每条通道只能经过一个人，人多的时候就很拥挤。像隔壁的仓库，记得刚到那儿的时候，他们的仓库特凌乱，可是之后找人清理了好很多。但我认为那里短期做做还是挺有好处的。这次到这边，也纯粹是想锻炼下自我，想找出自我的缺点和不足。那里的东西并不多，却便宜，比较适合附近的居民购买。像有时懒得去城里，或是急需用的常用物品便能够到这边购买。可这超市东西并不齐全，像我们家一般都是去城里买的。

这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践本事，丰富假期生活”为宗旨，利用假期接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获不少。我认为在实践中缺少的是如何在社会上与别人沟通。经过一段时间的工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。与同事的沟通也同等重要。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地理解。

总之，在这一个月里，我做着超市的活，渐渐体会到长辈们为家计付出的辛酸，为我们所做的一切，也懵懂地学到一些课外的知识。这步入新社会前的体验，使我对生活有了一种新的看法，我觉得我将要长大，成熟。

**营业员自我评价篇十三**

本人自进入本公司工作以来，在各位同事的帮助关怀下，通过个人的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。有很好的统筹能力和协调沟通能力，配合领导完成全面工作并把领导的.思想更好地传达给每一位销售经理。在工作中获得过很高的评价及良好的客户满意度。思想严密、逻辑清晰、性格开朗、待人真诚、具有强烈的责任心和事业心，具备很好的分析和解决问题的能力。喜欢接受难度较大的工作挑战，精通各种办公软件，英文口语流利。

在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己；自己在工作中做到不怕苦，不怕累，学习优秀员工的方法，认真完成了本岗位各项工作任务；团结同事，共同努力。同事关系融洽、团结友爱、互帮互助、互相尊重；由于自己工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致，这是我以后努力的方向。

回顾过去的3个月，我认真学习作为营业员的培训，积极参加岗位培训。全心全意、以礼待人、热情服务、耐心解答问题，为客户提供优质服务，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名合格的营业员。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn