# 2024年小学班主任工作计划第二学期 小学班主任工作计划(通用12篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-05-14

*计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。小学班主任工作计划第二学期篇一本站后面为你推...*

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**小学班主任工作计划第二学期篇一**

本站后面为你推荐更多小学班主任工作计划！

一、指导思想

本学期要继续以学校少先队的中心工作为重心，结合学生的实际情况，通过开展富有儿童情趣的各种教育活动，培养学生良好的行为习惯和道德意识，增强学生的自我激励、自我教育、自我管理的能力，积极探索个性培养的途径。把本班建成具有“勤学、守纪、团结、向上”的班风，把学生培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人，做一位合格的社会主义建设者和接班人。

二、学生现状分析：

三年四班共有44名学生，21名女生，23名男生。通过上学期的要求和培养，本班学生思想素质已有所提高，上进心也增强了，人人热爱班集体，个个想为班集体争光添彩，局部差学生的学习习惯有了好转，成果也在慢慢提高。本班干部责任心较强，有为大家服务的精神。但卫生意识比较差，良好的卫生习惯还没有养成。还存在着一些缺乏，比方优差悬殊较大，存在着严重的两极分化，一局部接受能力偏低的学生，良好的学习习惯没有养成，自制能力差，时常不能控制自身，上课时爱随便说话，听讲走神，爱玩弄小东西，思想开“小车”，很多行为习惯有待进一步培养，上课，作业态度不端正，书写质量差，拖拉现象严重。

小学四年级班主任工作计划第一学期

在新学期开始，为了给学生营造良好的学习和生活环境，让孩子们的身心得到健康全面发展，一切以学校的工作思路、班级的实际情况和学生思想为出发点，特制订20xx年上半年班主任工作计划：

一、班级情况说明

我班现有学生14人，其中男生8人，女生6人，学生活泼好动，热情开朗，有良好的思想品质、学习习惯和行为习惯。本学期我班的基本目标是：建立一支具有凝聚力、向心力、积极向上、锐意创新的班干部队伍，使全体同学明确学习目标，对集体具有较强的认同感、归属感、荣誉感和责任感，培养学生良好的行为规范，形成良好的学习风气和班级文化氛围。

二、加强班风建设

1、主题班会。根据学校德育工作计划的安排，引导学生开展各项实践活动。每周五班队会认真组织学生学习《弟子规》每个月节选一章进行集体学习和竞赛：9、10月份《谨》11月份《出则弟》、12月份《入则孝》，对于班上出现的突发状况，要抓住时机及时解决。班会主题也可根据具体情况而定。

2、营造良好的学习氛围。根据学生的年龄特点和喜好，努力营造尊师守纪、团结友爱、民主和谐、文明健康的班级氛围。

(1)修改并制定新的班级公约、班规。

(2)教室的布置也可以为学生的学习创造更加舒适的学习环境。如设立“图书角”、“卫生角”，并辅以制度加以约束。“快乐学习比一比”让学生以一种积极进取的态度认真学习，“我要我最棒”以今年开学第一课的`幸福为主题，鼓励学生以积极向上、乐观健康的态度对待学习和生活，“百花苑”集中优美文章和富有教育意义的主题班会，使得学生置身于花园式的学习和快乐生活中。(3)让学生参与班级管理工作，培养学生的组织能力和责任心，使每个学生都有成就感。培养学生的参与意识，提供显示学生才华的机会，在潜移默化中逐渐形成自理自治能力，体现学生的主体地位，发掘创新精神。

3、班干部培养计划。作为班主任的左右手，班干部要经过精心的培养与选拔。

第一，帮助班干部树立威信;授予班干部管理权力，指点他们工作方法;让他们大胆管理。

第二，严格要求班干部在知识、能力、纪律上以身作则，力求从各方面起到模范带头作用。第三，培养班干部团结协作的精神，形成集体的组织性、纪律性和进取心。

三、加强学风建设，营造良好的学习氛围。

1、加强与科任老师沟通，及时了解学生的学习动态。了解学生作业的完成情况，对拖、欠作业的学生及时进行教育。

2、关注后进生，加强对后进生的关心与帮助，由班委会和科代表牵头，采取结对子的形式，帮助大家共同进步！3、在班级开展多种学习竞赛活动，形成一种你追我赶的学习氛围。

4、利用班会课不定期的开展学法交流，促进学生共同提高。

四、提高学生的整体素质，培养更多的艺术人才。

在班级管理中注重培养学生德、智、体、美、劳等方面全面发展。作为全校艺术课上表现最棒的班级，个个都是经过老师精心挑选的学生，而且兴趣广泛，积极参加各种活动和比赛。班主任要积极支持、配合艺术老师和校领导的工作！

五、加强家校联系，力争家长配合，共同管理和教育学生。

作为班主任通过观察、与学生谈心、听取各方意见，随时掌握与调控特殊学生的心理健康状况和思想动向。力争家长对学生有一致的要求和态度，及时交换意见。利用网络平台密切与家长的联系，向家长汇报学生在校情况并了解学生的校外活动，充分调动家长的积极性，并取得共识，配合学校共同教育好孩子。

**小学班主任工作计划第二学期篇二**

1、本班共有学生19 人，其中女生 11人，男生 8人。本学期重点是对学生进行常规训练，讲文明，懂礼貌，学会宽容，学会与他人合作，营造良好的班内氛围，养成良好的学习习惯，使他们尽快的适应学校环境，投入到学习当中，成为一名优秀的、合格的小学生。

为了使学生能够适应学校的生活，这就要班主任在日常生活中能有序的引导，并且内容要近一点，小一点，实一点，时时处处向学生进行有针对性的常规教育。因此，我决定从以下几点入手:

1、充分利用班队会及晨会的时间学习《小学生守则》和《小学生日常行为规范》，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。我将在班级设立小小监督岗，专门负责监督检查学生的日常行为，并在晚点时间进行一日总结，通过监督岗的汇报，评出最佳拇指奖。对表现不够好的学生，及时进行点拨，指导，加强教育。

2、合理利用升旗仪式，重大节日，加强学生的德育教育。这学期利用教师节，国庆节，少先队建队日和元旦等重大活动举行一些有意义的主题班队会，使学生懂得做人的道理， 增强学生的荣誉感，使学生心中有他人，有集体。培养其爱国主义情感。同时，让学生在各种活动和劳动中学会合作，学会生活。

一个班级，要想有良好的班风，必须要有良好的纪律才行。因而，我从以下几点入手:

1、课堂纪律

首先师生共同制定班规班纪，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有趣，又有动力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。由于是孩子们自己制定的，这样变被动的各种要求为主动的行为，有助于学生将文字内化为行为。我们班的宗旨是说到就要做到。

2、课间纪律

课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。我将针对学生的年龄特点，采用师生共同参与的方式，开展跳绳，做游戏，拍球等活动，使学生既健体又受教育，还能增进师生之间的感情，扩大交流的空间。同时，随时提醒学生要注意的危险活动和场地，寓教于乐。

讲究卫生很重要。俗话说，病从口入。收拾好卫生，既能使身体健康，又能养成良好的生活习惯，还能创设一个良好的学习环境。

**小学班主任工作计划第二学期篇三**

本学期我将担任四年级（）班的班主任以及数学和语文学科的教学工作。为了更好地完成校方布置的教育教学工作任务，现特此制定如下工作计划。

教师是知识的传播者，是智慧的化身。身为教师就要不断加强品德修养，用新知识充实自己，做学生的楷模。因此在工作中，我要坚决贯彻党的教育方针，遵循教育教学原则，恪守教师职业道德，严格要求自己，积极参加各级各类政治学习和业务学习，并且认真撰写学习笔记和心得体会，努力使自己成为思考型和学习型的教师，不断提升自身素质，完善自我，力争在思想和行为方面为学生树立榜样。

小学教育对于人的成长至关重要。好的环境能够激励人，可以改造人。同样，一个良好的班集体，可以促进学生的学习、生活、成长。为了形成良好的班风，我将利用班队会以及各类活动的机会，对学生进行集体主义、爱国主义等积极的向上的思想品德教育，帮助他们明辨是非，树立起正确的思想道德观念，养成良好的行为习惯。教育孩子们要勇于在学校的各项活动中展示自己的力量和风貌，争优创新；要爱班好学，感恩世界，关爱他人；要崇尚文明，诚实守信，知错就改；要学会合作互助，宽以待人……努力营造一个和谐向上的班集体。

为了更好地完成教学任务，我要努力专研教材，充分利用业余时间学习教育教学理论。在教学过程中，以新的教学理念指导自己的\'实践，有效利用多媒体课件来进行辅助教学，使课堂活动变得更加丰富多彩，力求提高学生的学习兴趣和学习效率。对于那些学困生，我要给予他们更多的关怀，倾注更多的时间为其进行耐心的辅导。

为了开阔学生的视野，激励他们学习，特别是培养他们的写作兴趣，我会不断丰富班级博客的内容，鼓励大家积极参与投稿和完成网上的部分训练题目。

本学期继续兼任年级组长工作。在认真完成班主任工作以及数学语文教学工作的同时，我会按照教导处的要求，带领本年组的老师认真制定各科的教学计划和进度，并按照计划认真完成备课的任务。

作为一名党员教师，我将继续崇奉“淡泊明志、宁静致远”的人生境界，按照校方的要求尽职尽责，工作中，力求以“诚”为本、以“勤”为先，做到服从领导、团结同志，脚踏实地，甘于奉献，为了我们的孩子、为了学校的建设做出自己的一份贡献。

**小学班主任工作计划第二学期篇四**

今年，我又成为一名一年级班主任，为了更好的做好低年级班主任角色，以学校培养”完美人格”为宗旨,以教育局六项技术为教育教学指导方法，我做了一些准备工作，特制定班级工作计划：

本班共有15名学生，其中有男生9人，女生6人。学生年龄比较小，自控能力比较弱，因此需要花比较多的时间去抓纪律。

1、确立班级体的奋斗目标

班集体的共同奋斗目标，是班集体的理想和前进的方向，班集体如果没有共同追求的奋斗目标，就会失去前进的动力。所以，一个良好的班集体应该有一个集体的奋斗目标，这个目标应是远期、中期、近期目标的结台，逐步实现目标的过程会产生梯次激励效应，形成强大的班级凝聚力。作为班级组织者的班主任应结合本班学生思想、学习、生活实际，制定出本班的奋斗目标。在实现班集体奋斗目标的过程中，要充分发挥集体每个成员的积极性，使实现目标的过程成为教育与自我教育的过程，每一集体目标的实现，都是全体成员共同努力的结果，要让他们分享集体的欢乐和幸福，从而形成集体的荣誉感和责任感。

2、培养学生良好的学习习惯，学习态度

这学期要通过各种方式，端正学生的学习动机和态度，指导他们掌

1、充分利用班会以及一切可以利用的时间对学生进行思想教育。

一年级学生由于年龄小，自控力差，纪律涣散。我要从培养学生良好习惯入手，课上进行趣味教学，尽量吸引学生的注意力，组织好学生的纪律。利用晨会课、思品课学习学校规章制度，提醒学生做好上课准备工作，并且在课后注意观察学生的行为，根据学生的表现在学生中树立榜样。在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，逐渐养成认真听课、认真作业、下课好好休息，讲文明、讲礼貌的好习惯。

各种活动能让学生展示各方面的才能，发展个性。逐步形成一个健康向上、团结协作的班集体。

**小学班主任工作计划第二学期篇五**

根据学校安全工作的要求，以确保学校财产、师生安全为目标，坚持安全第一、预防为主、人人有责的方针，为进一步完善安全教育，维护正常的教育教学秩序，提高安全意识，保障学生安全，贯彻安全重于泰山的理念，切实抓好安全教育，特制定本预案。

牢固树立安全第一的理念，消除安全隐患，加强学生日常行为习惯的安全教育。从小事做起，对学生懂事，从小事培养学生的安全意识；动之以情，提高学生在小事上的自我保护能力；引导学生远离安全事故。

1、利用班会时间，带领学生学习《小学生守则》、《小学生日常行为规范》和学校有关安全教育的规定，增强学生的学习意识和执行规范和守则的意识。把握学生公共安全意识，保障学生人身安全。

2、围绕快乐上学、安全回家的主题，开展上下学安全教育。教育学生在家长陪同下上下学，自觉遵守交通规则，不在路上逗留玩耍，走人行道，过马路时走人行横道。

3、强调课间文明休息，教育学生不要在教室和校园追逐嬉戏；有秩序地进出教室；未经老师允许，不要离开校园；不要攀登篮球杆等危险高度；不要从高处跳下。

4、请勿将刀具或其他尖锐物品等危险物品带入学校。使用刀剪时，必须有家长或老师陪同。

5、上体育课或课间休息时避免运动损伤。在进行体育运动或游戏时，教育学生注意规则，循序渐进，以免发生碰撞；不要玩危险的游戏。

6、教育学生不要在校园内外玩水或玩火。

7、教育学生在课堂上正确使用铅笔，不要用铅笔戳学生；教育学生和同学互相帮助，团结，友爱，文明。

**小学班主任工作计划第二学期篇六**

1、充分利用班队会的时间学习良好的生活及学习习惯，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。如：见师长热情问好，上下楼梯学会礼让。教给学生待人接物的基本礼仪。

2、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人，有集体。比如：可以利用品德课对学生进行思想行为教育。，通过各种方式进一步规范学生的行为习惯。

1、课堂纪律

利用自习和班队会等时间师生共同制定班规班纪，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有努力目标，又有约束力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。由于是孩子们自己制定的，这样变被动的各种要求为主动的行为，有助于学生将文字内化为行为。我们班的宗旨是\"说到做到，言行一致。\"

2、课间纪律

课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。使学生既健体又受教育，同时，随时提醒学生要注意文明活动，寓教于乐。

3、出操纪律

为了让学生养成良好的行为习惯，适应集体生活，要求学生做到不仅做到快，齐，静，而且能够进行自主管理。

1、个人卫生：要求衣着整洁，常剪指甲，饭前便后洗手。

2、班级卫生：每天分派一次值日生清扫，在班级推选出“卫生监督岗”，进行检查与监督。对于积极主打扫卫生的同学或小组，进行奖励。同时进行爱护环境和花草的教育。

孩子的成长离不开老师，也离不开家长，本着这一原则，我要多和家长沟通，共同探讨对孩子的教育，对于孩子的优点和缺点，既不夸大，也不缩小，采取实事求是的态度，使孩子在校内和校外都能得到良好的发展和教育。

1、读书月活动：响应学校号召，开展读书共享活动;

2、数学速算活动：与数学科任合作，坚持搞好数学速算活动;

3、集体跳活动：利用体育课，依据上学期的分组，继续集体跳。

4、每月评选：每月设立一个主题，进行评选。

5、墙报小当家：延续上学期出墙报制度。

**小学班主任工作计划第二学期篇七**

我班共有学生34人，其中男生22人，女生有12人。这些学生学习成绩不本学期我班的基本目标是：建立一支有进取心、能力较强的班干部队伍，全体同学都能树立明确的学习目的，形成良好的学习风气；培养学生良好的行为规范，弘扬正气，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风。

1、抓好班级一日常规，杜绝迟到旷课现象，抓好上课纪律，提高效率。

2、提高板报、墙报质量，营造良好的学习氛围，构建良好的班级文化。

3、利用学习园地对学生进行思想教育，发挥学生的主观能动性，激励学生。

4、通过组织班级活动培养学生的集体观念，增强班级凝聚力。

5、定期开展学习活动，培养学生良好的学习态度和方法。

6、开展有益的文体活动，促使学生的身心健康发展。

7、组织学生积极参与学校的各项活动，力争在各项活动中取得好成绩。

8、定期与学生谈心交流，了解学生的思想动态，及时疏导解决学生的问题。

第一周：学生报名，做好开学工作。

第二周：庆祝教师节。

第三周：安排好学生座位，积极参加学校各项活动。

第四周：挑选班团干部，制订班、少先队活动计划，强化常规管理条例。主题班会：自我介绍和入学感想。

第五周：主题班会：迎国庆文娱联欢会。

第六周：组建班级好人好事队伍。

第七周：班级辩论赛。

第八周：期中考试动员、考风考纪教育。

第九周：复习迎考。

第十周：期中考试。

第十一周：期中考试得失谈。

第十二周：社会实践。

第十三周：主题班会：特长展示（手工制作、绘画、书法等）。

第十四周：好人好事总结会。

第十五周：开展学习少先队活动。

第十六周：主题班会：学习经验交流会。

第十七周：期末复习动员。

第十八周：期末考试

**小学班主任工作计划第二学期篇八**

本学期我将继续担任二(1)班的班主任工作。上学期，通过班规的实施、星级作业评比，学生的进步明显，在这一学期里，为了使学生取得更加大的`进步，为了让班级充满活力与创新，我制定了一系列的工作计划。

本班工作43个学生，其中女生20人，男生23人。通过上学期的学习，班里大部分学生能够做到上课认真听讲，遵守各项纪律，部分班干部在学习和表现中能够成为学生们的榜样。但是，还是有部分学生没有养成良好地学习习惯，学习的目标不明确，尤其是个别男同学，上课精力不集中，纪律涣散，作业欠交、迟交现象严重。所以，针对这些情况，我把重点落在学习习惯和生活习惯的培养上，正确让每一个学生都能够取得进步。

1、充分利用班队会的时间学习良好的生活及学习习惯，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。如：见师长热情问好，上下楼梯学会礼让。教给学生待人接物的基本礼仪。

2、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人，有集体。比如：可以利用品德课对学生进行思想行为教育。，通过各种方式进一步规范学生的行为习惯。

1、课堂纪律

利用自习和班队会等时间师生共同制定班规班纪，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有努力目标，又有约束力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。由于是孩子们自己制定的，这样变被动的各种要求为主动的行为，有助于学生将文字内化为行为。我们班的宗旨是\"说到做到，言行一致。\"

2、课间纪律

课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。使学生既健体又受教育，同时，随时提醒学生要注意文明活动，寓教于乐。

3、出操纪律

为了让学生养成良好的行为习惯，适应集体生活，要求学生做到不仅做到快，齐，静，而且能够进行自主管理。

1、个人卫生：要求衣着整洁，常剪指甲，饭前便后洗手。

2、班级卫生：每天分派一次值日生清扫，在班级推选出“卫生监督岗”，进行检查与监督。对于积极主打扫卫生的同学或小组，进行奖励。同时进行爱护环境和花草的教育。

班级管理光靠班主任一人来管理是不够的，而班干部却是班级管理的小助手。这学期我仍将延续上学期的班干部制度，培养做事认真有责任性的人，使他们学会学习，学会生活，学会合作和学会管理。齐心协力搞好工作，建立一个积极向上，朝气蓬勃的班集体。

孩子的成长离不开老师，也离不开家长，本着这一原则，我要多和家长沟通，共同探讨对孩子的教育，对于孩子的优点和缺点，既不夸大，也不缩小，采取实事求是的态度，使孩子在校内和校外都能得到良好的发展和教育。

1、读书月活动：响应学校号召，开展读书共享活动;

2、数学速算活动：与数学科任合作，坚持搞好数学速算活动;

3、集体跳活动：利用体育课，依据上学期的分组，继续集体跳。

4、每月评选：每月设立一个主题，进行评选。

5、墙报小当家：延续上学期出墙报制度。

总而言之，“给孩子们一个金色的童年。”本着这个宗旨我一定会用心去和学生交流，用欣赏的眼光寻找孩子身上的每一处闪光点。我相信：只要关爱孩子，尊重孩子，宽容孩子，我们就能找到开启学生心灵的钥匙。上述措施只是我对班级本学期的初步打算，在今后的工作中，我将不断地加以改进。若有不足之处，发现后会及时纠正。

**小学班主任工作计划第二学期篇九**

本班共有学生x人，其中女生x人，男生x人。本学期重点是对学生进行常规训练，养成良好的学习习惯，营造良好的班内氛围，使学生讲文明，懂礼貌，学会宽容，学会与他人合作，使他们尽快的适应学校环境，投入到学习当中，成为一名优秀的、合格的小学生。

1、培养、形成良好的班风。

2、引导学生养成良好的学习习惯、生活习惯，引导学生从身边的小事做起。

3、加强与家长的联系与沟通，与家长密切配合，关心爱护每一位学生。

4、使学生讲文明、懂礼貌，养成良好的卫生习惯，爱护公物，遵守纪律。

1、严抓纪律、卫生，形成一定的班规、校规。

2、加强思想道德教育，养成良好的行为习惯，成为一名合格的小学生。

3、养成良好的学习习惯，掌握一定的学习方法。

4、加强安全教育，增强学生的自我保护意识。

常规教育方面：

刚踏一年级的小学生，对于学校的日常生活和学习还不太适应，每一项规章制度对于他们来说是极其陌生的。为了使学生能够及早进入角色，适应学校的生活，这就要班主任在日常生活中能有序的引导，并且内容要近一点，小一点，实一点，时时处处向学生进行有针对性的常规教育。因此，我决定从以下入手：

充分利用班队会的时间学习《一日常规》，《小学生守则》和《小学生日常行为规范》，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。我将在班级开展评星活动，负责监督检查学生的日常行为，并在晚点时间进行一日总结，通过监督岗的汇报，评出“每日之星”对表现不够好的学生，及时进行点拨，指导，加强教育。

**小学班主任工作计划第二学期篇十**

本班是xx小学创校以来第x届毕业生，我有幸接到本班，心里真是既兴奋又紧张。作为一名新成员的我，对班主任工作也将迎接新的挑战。俗话说：一个班的好坏表现就要看班主任这个指挥官怎么当。如果说每个孩子都是一颗小星星，我愿用真诚，热情为他们撑起一片挚爱的晴空，让他们各自闪烁出最灿烂，最动人的光辉！ 我更深信：只要我用心去交流；用欣赏的眼光寻找孩子身上的每一处闪光点；只要关爱孩子，尊重孩子，宽容孩子，我一定就能找到开启学生心灵的钥匙。

本班有学生47人，据说本班是明星班，知名度比较高，知识能力比较强，家长比较重视孩子们，因为本班是中海康城小学首届毕业生，相信也会引起许多人的关注，因此本班的班风必须要严格地树立起来，听说本班的集体观念不够强，同学之间容易产生矛盾，个别学生学习兴趣不浓，基础知识不扎实。学习上欠勤奋，学生作业质量不高，不能很好地自我管理，缺乏自觉性，因此我打算要发挥班干部的指导作用，让他们团结合作自主创新，成为一个快乐向上的中队。

目标：创建自主、合作、创新、团结的优秀班集体。

个人目标：

1、学会做人，学会学习，学会生活。

2、认认真真学习，踏踏实实做人，开开心心生活。

3、营造良好学习环境，养成大胆发言，爱动脑筋的习惯。

口号：同心同德！共创团结快乐的优秀班队。

中队名称：快乐中队。

工作要点：

1、狠抓课堂纪律，作业要按质完成；

2、培养集体观念，加强凝聚力；

3、培养优秀班干部，管理好班集体；

4、培养互助互帮、宽容大方的待人态度。

为了使学生能够及早进入角色，再回复以往的冲劲，这就要班主任在日常生活中能有序的引导，同时要经常下班里与同学多沟通，时时处处向学生进行有针对性的常规教育。因此，我决定从以下几点入手：

1，充分利用班队会及晨会的时间。学习《一日常规》，《小学生守则》和《小学生日常行为规范》，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是应该做，什么是不应该做的，使学生养成良好的学习和生活习惯。我将在班级设立“评价表”，有助监督学生的日常行为，并在一周进行总结，通过汇报，及时表扬好的学生。对表现不够好的学生，及时进行点拨、指导、加强教育。

2，合理利用升旗仪式，重大节日，加强学生的德育教育。利用教师节，国庆节，少先队建队日和元旦等重大活动举行一些有意义的主题班队会，使学生懂得做人的道理，培养其爱国主义情感。同时，让学生在各种活动和劳动中学会合作，学会生活。

3，充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感。使学生心中有他人，有集体。比如：可以利用校园电视节目，故事会和流动红旗的评比等活动，对学生进行思想教育。另外，还要充分发挥教室内外的刊版的教育作用，采用“明星排行榜”，“卫生小天使”和“礼仪花园”等栏目进一步规范学生的卫生习惯和行为习惯，及时纠正他们书写读的姿势，在课堂上随时提醒与帮助。

在班级树立做人第一，做学问第二的思想。建构自立、自信、自尊、自强的健全人格培养模式，培养学生追求卓越，乐观向上的人格品质，使学生能客观地认识自我，自觉管理自己的学习生活，自信、合作、诚信、责任，追求健康高尚的精神生活。激发学生强烈的学习动机，孜孜以求，勤奋好学，培养品学兼优、全面发展的优质人才。期望学生“做一个由于自己的存在，而使别人生活更幸福的人”，不仅学业优秀，同时更要人格健全。创品牌管理，出优质人才。

一个班级，要想有良好的班风，必须要有良好的纪律才行。因而，我从以下几点入手：

1，课堂纪律

首先师生共同制定班规、班纪，并制定相应的奖惩办法。这样学生既感到有趣，又有动力，而且可以在不知不觉中遵守纪律。由于是孩子们自己制定的，这样变被动的各种要求为主动的行为，有助于学生将文字内化为行为。我们班的宗旨是“说到就要做到。”

2，课间纪律

课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。我将针对学生的年龄特点，采用师生共同参与的方式，开展“跳绳、做游戏、拍球”等活动，使学生既健体又受教育，还能增进师生之间的感情，扩大交流的空间。同时，随时提醒学生要注意的危险活动和场地，寓教于乐。

3、卫生方面

讲究卫生很重要。俗话说，病从口入。收拾好卫生，既能使身体健康，又能养成良好的生活习惯，还能创设一个良好的学习环境。

（1）、个人卫生：要求衣着整洁，做好“三勤”，桌箱勤清，物品勤摆，两操勤做。

（2）、班级卫生：每天早，中，晚分派值日生清扫，设立卫生监督岗，进行检查与监督。对于主动，及时打扫卫生的同学或小组，进行表扬和奖励，同时利用花草美化环境，并进行爱护环境和花草的教育，让学生知道本学年我校要申报广州市绿色学校。

班级管理中还应注重个体的发展，在各项活动中挖掘各种人才及学生的潜力，使班上的每个同学都能在某一方面得到进一步的发展。因此，在班级继续开展各种活动。如：文明小标兵评选，小书法家，小发明家，小诗人，数学小博士和爱书人等各种评比活动。在这些活动中，大力推出新人，新作，让每个孩子都敢于面对大家展示自我，充分锻炼自己，提高学生的自信心。另外，充分利用班级板报中的德育阵地，加强管理。

九月：

1、做好新学期开学工作：清洁教室和校园，选好班干部，发书本作业本，编好值日表，课程表。

2、开展环境保护常识教育。狠抓教学常规，培养良好班风。

3、开展《班干部竞选演讲会》。

4、教师节开展尊师活动。主题是《老师，是一盏明亮的灯》

5、开展节约型环境班队主题会。

6、加强安全教育，防火、防电、防水、防拐骗，作好各类法制教育。

7、制定“家长调查表”，密切与家长联系，及时反馈学生情况。

8、出墙报（新学期、教师节、环保等内容）。

9、加强对后进生的辅导、家访。

十月：

1、班干部培训尽量做到负责到人，自主管理。

2、开展“护绿、爱花、维护生态平衡、节约资源”的活动。

3、做好申报广州市绿色学校的工作。

4、加强文明礼仪教育、爱国主义教育、安全教育。利用国庆节对学生进行爱国主义教育。

5、 第一学期的收费工作，让学生填写好钱币的号码和登记手册。把发票发到每个学生的手上，课要正常上。

6、中队举行了一个《只有一个地球》的主题活动，引导学生爱护生态环境和爱护地球，增强环保意识。

7、教育学生要以校为家，爱护学校一花一草，珍惜水电。不破坏学校的一丝一毫。

8、加强对后进生的辅导、家访，作好“家校联系表”。

十一月：

1、加强对后进生的辅导工作，及时教育。

2、做好秋游的发动工作，收费，另外做好安全教育工作，加强消防意识。

3、一个人理想信念的确立、思想品德的形成、行为习惯的养成。出墙报。

4、对学生的中段成绩进行汇总，准备下个月召开家长会。

5、做好各项安全教育工作。

6、对班级内表现好的学生进行表扬鼓励，指出不良情况，与学生一起商讨对策，争取文明班。

7、开展“科技与环保教育”的中队活动，丰富学生课余生活。

十二月：

1、召开中段家长会，汇报学生在校表现及成绩。与家长密切联系。

2、抓好教学进度，在十六周结束教学进入复习阶段。

3、进行复习动员，端正学习态度，做好迎期末考试的准备。

4、做好后进生的辅导工作。

5、填写各类表格，写好各项总结，撰写论文。

6、做好学生成绩汇总工作，写好学生手册。

7、做好假前安全教育，布置好假期作业，让学生可以开心度过假期。

一月：

1、进行期末考试。

2、进行考试成绩汇总。

3、做好学生成绩汇总工作，写好学生手册。

4、做好假前安全教育，布置好假期作业，让学生可以开心度过假期。

**小学班主任工作计划第二学期篇十一**

计划事项，是总的计划下面的各个分计划项目。这部分一般要分项来写，有时，大的项目下有小的项目，怎样写工作总结计划书?下面小编给大家带来,工作总结计划书,仅供参考,希望大家喜欢!

三月的脚步匆匆地走过，三月份的工作也告一段落，四月亦如约而至。在过去的一个月中，我们一起努力工作，团结协作，收获了很多，但其中也存在着一些不足。对此我会认真总结，对于过去一个月工作中的好的经验我会好好发扬并保持，对于工作中存在的不足，做到有则改之无则加勉。以下是组织部四月份工作计划安排如下：

一、校风督察

(一)首先还是要加大力度进行宣传，以加强对各个班级和每一个学生的校风督察认识，提高大家的校风督察意识，认识到校风督察的意义和重要性，并能够做到自觉主动的去遵守和履行，毕竟，文明靠大家。

(二)组织部委员要加强对校风督察人员的监督和不定期的检查，安排负责人员进行提醒和督促，提高校风督促的效率和风气。

(三)组织部委员要事先制定好校风督促的人员安排，将校风督促表提前贴在宣传栏上，并提醒各班级积极履行，做到不迟到、不早退。

(四)针对三月份校风督察工作的不足和问题，对相关的班级进行校风督察工作的重要性进行宣传提醒，强调违规的处罚机制。

二、团组织生活会

(一)安排委员到各班进行强调和培训，增加团组织生活会的活动性、趣味性和新颖性，并加大团组织思想的宣传力度。

(二)实行委员责任制，每个委员都有各自负责的班级，负责对其负责的班级加强宣传，强调团组织生活会的重要性，及时传达关于生活会的要求细节等等。

(三)要求各班对校团委下达的思想进行深刻的理解，并在团组织生活会这个平台更好的宣传和倡导。

(四)对团组织生活会中表现优异的班级，组织部将会投票选出四个班级推荐到学校去参加“百优团支部”的评比。

(五)组织部委员事先安排好各班级团组织生活会的教室并张贴通告，强调团组织生活会的纪律要求，包括不许迟到、早退、缺到，结束后将教室座椅复原等。

三、团费的收缴工作

(一)根据校团委下达的文件，通知各个班级团费收缴的有关通知，传达校团委的精神。

(二)安排相关的组织部委员专门负责此事，做到透明，公开。

(三)先通知每个班级的团支书，负责收齐本班共青团员应缴的团费，然后在统一交给组织部安排的委员。

展望四月，我们外国语学院组织部将会继续秉承严谨踏实的态度和发扬艰苦奋斗的作风，以一个崭新的姿态去工作，再接再厉，再创辉煌。

一、现况分析

上学期，我园的教研工作主要从每位教师的实际出发，确立了“以教师发展促幼儿成长”的园本管理理念，并根据本园实际情况，开展了一系列的研讨活动，在领会新《纲要》精神的基础上，将重点放在指导教师如何进行教育教学工作反思上，强调活动中的观察、记录和分析，活动后的反思、评价及对下一次活动的调整。不断提高教师的教育教学能力，从而提升幼儿园教育教学质量。

二、指导思想

本学期，我园将以《幼儿园教育指导纲要》为指南，紧紧围绕区学前教育研修部本学期工作重点，扎扎实实地抓好本园教育教学工作，优化幼儿一日生活;以研究确定适宜不同年龄班的全园性的“迎奥运”主题活动内容研究为载体，立足本园实际，挖掘资源优势，深入课程改革;分层次对教师进行培训，提高组织活动和教研能力。

三、工作重点

1、用“以教师发展促幼儿成长”的园本管理理念带动“以幼儿发展为本”的教育理念，努力创设有利于幼儿发展的环境。

2、针对日常教育教学中急需解决的问题或困惑，确立教研专题，开展园本教研活动。同时在课程安排的合理性、实效性方面作有效的探索。

3、对教师进行分层培养，加强全园教师的教育教学基本功的培训与提高，不断提高专业水平。

4、组织开展各项竞赛评比活动，积极参加区级各类竞赛。

四、主要工作及措施

(一)以新《纲要》精神为指导，寻找更适宜本园的教研的方式与方法。

1、在教研内容上，注重实际性，实用性。

业务园长要多到教育教学工作中，同教师一起通过相互观摩与参与式评议等活动，针对教师在日常教育教学中急需解决的问题或困惑，确立教研专题，并组织教师在教研活动中进行讨论;对于教师们共同关注的热点、难点问题，共同查找相关的经验文章或理论，通过集体学习、研讨，实践，以求实的精神、务实的方法、实实在在的内容确保教研工作的实际性，实用性。真正解决教师在教育教学工作中的难题与困难，使教研活动真正发挥促进教师成长的桥梁作用。

当前中国一直在不断地发展，经济情况越来越好，居民的消费水平也在不断的提高中，因此居民都有了更多的享受消费资历。正是在这种情况下，我们国家的酒吧、ktv这几年轰轰烈烈的开展发展起来，现在去ktv唱歌，去酒吧喝酒已经成为时尚。

但是在酒吧、ktv的管理上，我们还是有很多的漏洞的，这些都是需要不断的进步的，这样我们的管理只要跟上去了，酒吧ktv才能更长远的发展下去，这些都是我们要不断的进步的地方。

一：主题

在酒吧的人群里，从消费的角度说即销售者与消费者，这两种人，不仅仅是消费的关系，更要沟通、交流，让消费者不仅仅是在酒吧时，在消费时，才知道，才想起酒吧这个场所，这就是所谓的人性化营销手段。 目的：沟通、交流、互知，扩大酒吧知名度!

二：当今娱乐市场背景及消费心态分析

强力打造，追求世尚，高品位的生活，成了现代都市人的生活目标，酒吧便成了一个放松、休闲、娱乐、会友的好去处，酒吧不失为夜生活的首选，也是都是消费的闪亮增长点。

消费群，泡吧一族的心态分析：

1. 追求主题性酒吧，不为放松，不为休闲，只为追求艺术，与志同道合者相聚。

2. 追求放松，追求刺激，释放生活的压力，是泡吧中狂热的一分子，要high出激情，high出状态。

3. 追求高雅的格调，绝不到震耳欲聋的迪厅去折磨耳朵，他们要的是恰当迷幻的灯光，适合氛围的放松的音乐，或欢声笑语，或侃侃而谈，或轻声笑语，他们绝不允许别人的打扰。

纵观：所以在酒吧的市场定位上要根据当地的市场以及主流形式确定准确的市场定位以及广告宣传，建立起酒吧与消费者沟通的桥梁!

三：娱乐场所大概营销框架

公司是一家集慢摇和ktv为一体的综合性娱乐公司，运用先进的管理体系，引进最新的娱乐方式，本着宾客至上，质量第一的经营宗旨，竭诚同心，求实图强的企业精神，打造一流的娱乐品牌。

市场形式：结合多方资源，做综合性娱乐场所，了解大众消费心里，突出特色品牌优势，没天有不段的更新，在硬件配置完善的情况下，提高软件的服务质量，提高出品质量，每天有不段的更新，让消费者感觉好玩，新鲜又实惠。

市场定位：做中高档次的娱乐公司，突出特色优势，打造企业品牌文化，服务，出品质量高，节目互动形式精彩多样化，瞄准中高层次消费群体。

1. 企事业单位----国家企事业单位中高层领导-

2. 私企、个体----个体私营老板

3. 中档散客---旅游、商务人员

4. 团队----企事业单位、私企、团队组织

市场推广：

准确的市场定位，高品质的服务，两好的信誉都具备的同时，信息输出是最关键的。娱乐公司的广告不可能像其他的产品一样大量的投放媒体广告。选择合适的媒体进行广告宣传，通过自身的酒水营销策划与整合策划相结合，完成市场推广的目的。

1. 销售部

把酒水促销做为杠杆，并在媒体及自身演出，软件设施服务来吸引客人，在节假日追求利润最大化。

3. )散客市场。散客市场的开发是最主要的市场，也是最难开发的市场，重点是高收入的白领阶层和没有夜会的宾馆。

加快行业的连锁网络，加强各企事业单位的联系，稳定现有客户，大力开发新客户。根据客人不同的需要，提供不同形式的套餐。联系出租车公司，采取差价带客提成方式，既宣传公司，也为公司带来了一定的客源，针对市场整合营销，开辟抢定热线，并给予一定的优惠。

2.内部消费链的建立

通过外部宣传，结合内部全员促销完成内部消费连接

外部宣传与促销

新闻媒体的全面合作(除正常的广告和栏目合作外抓住时机策划炒作一些临时性的新闻，提高公司的知名度和美誉度。

加强与媒体栏目间的合作，进行票、券营销。

交通工具上的宣传。

人员促销，团队联系，建立网站论坛及其他媒体等，把客人吸引进来，并通过自身环境，服务，节目内容留住客人。

3.内部宣传

4. 提高回头率

通过各种途径，把客人吸引进来，留住客人，提高回头率是关键所在，只有留住客人，让客人满意才能提高回头率，才能提高存量，只有累积，才会有存量增加，才能保证相对稳定和较高的客流量。留住客人的手段，除了场所的硬件设施外，还包括软件服务，节目质量，玩的内容，自身特色等，同时还可以采用赠送让利等优惠手段，进行前进的客源稳定并逐渐增加客流量。

\_\_\_\_经营管理现状分析与对策.

1. 工程装修有问题，因为场地大，里面没有装出慢摇吧的味道，灯光光线不适合，没有体现暖色调，具体的工程改造见具体的方案。

2. 没有确定的市场定位，具体定下来是以什么模式在做，一旦确定就要一成不变的追随着这个目标去做。

3. 没有自己的特色。

4. 公关人员形象素质不够，人员数量不够。

5. 营销推广力度不够

6. 缺乏有效有力的管理手段。

7. 会议无实质性的效果

8. 业务管理混乱，人员散漫。

9. 宣传力度不够，好多人都不知道这里是做什么的。

对策：

1. 简单的工程改造，确定明确的市场定位，这个要详细的分析，如果这次要是在确定不准确，对场所以后的发展非常的不利，详细了解市场，再做出决定。

2. 改革重组：实施机构机制改革，人事改革、工资改革、业务改革、。

3. 加大招聘力度，进行人员重新组织，以一个新的起点开始培训。

4. 建立完善的规章制度，员工手册，奖惩制度……等

5. 组建营销团队，确定薪资定位标准，制定详细管理办法。重点放在这一块，招聘专兼职公关人员，介绍以往营销经验，进行培训沟通介绍工作模式。实行新的营销模式。

6. 实行公司全员营销，包括舞台上的演员也要加入到营销的队伍中来，制定详细的操作方案和管理方案。

7. 健全各部门的管理制度，加强约束力度，实行所有人按规章制度的原则，违者必罚。

8. 所有公司员工一律着工装上岗。

9. 人员重组后各部门经理下达一定的任务，给予一定的权限，遵循谁管理，谁负责，谁盈利，谁得利的原则，责任到人。

10. 重新组织质检部，可由管理人员兼并，每天定期对卫生、服务等各项工作进行检查。

11. 制定新的营销及宣传推广方案，以新的形势进行炒作性宣传。

12. 前期放在人气的炒作上，重点放在女孩子这一方面。利用以前操作过的一个暖场计划。

13. 实行会员制营销。制作靓女卡、会员卡、储值卡。制作会员手册。

14. 制定行之有效的任务计划，联系经验丰富，客户多的妈咪。

15. 组建营销部增强对外业务联络的力量，白天也开发新的客源市场，晚上应酬，提升消费率，要求先进行业务培训。

16. 增强节目的可欣赏性和精彩性，做出自己的特色。

营销策略

不能抓住顾客就不能生存是企业最基本的经营原则。

首先确定自己的优势

1. 确定我们的档次规模在经营价格中针对市场做相应的定位，产生价格优势。

2. 通过各种媒体宣传创造一定的广告效应。

3. 舒服的环境，高档的硬件，优质的服务，好的资源，新的经营模式及管理理念。

4. 口碑是一种既省钱又具有实在可信度的传播方式，可以充分发挥公司人员，通过平时的工作和社交来宣传，企业对顾客所传达的信息一定要突出顾客可以从消费中得到什么实惠，而不是向顾客要求什么。

有一个清晰明确的目标，否则会迷失方向：

1. 经营娱乐的最基本理念是“以人为本、以客为尊”，积极创造都市生活，营造温馨浪漫的环境。

2. 保证客户的满意和忠诚度，以良好的软件服务及出色的公关服务让客户满意。

3. 明确制定行政、营销组织框架，制定各部门的规章制度、奖罚制度及各级岗位职权和职责。

4. 组建完整的公关及营销推广人员队伍

5. 制定营销公关经理合理的业绩定位及酒水推广方案，称职定位。

6. 制定合理的适应市场的产品价位，保证出品质量和速度。

7. 在软件服务上，保证本公司的服务的专业性和一流性，通过严格的培训和强有力的管理使服务人员的服务水平和公关应酬技巧得以发挥。

8. 公关人员的管理需有一个完整的体系，秩序管理，安排其相关的管理人员。

9. 薪资定位。全员营销薪资定位，各个部门负责人的工资与本部门的业绩挂钩，多劳多得，不劳不得。

10. 各项工作开展时间表。(待定)

11. 每月的营销目标。(待定)

职权是执行任务的权利，职责是完成任务的义务，当工作出现有权无责或有责无权时，就会产生有心无力或消极现象，职位并不重要，重要的是责、权相符。

经营管理计划

本草案分为管理与经营两部分进行阐述。

一、管理部分：

娱乐场所的管理要管理在内部的特定环境，即内部的实际情况这个客观前提的基础上，进行组织机构的管理，规章制度的建立完善，服务质量的管理，现场营运的管理，企业文化的建设等。

(一)组织建设和管理：

作为一个企业，必需对其所拥有的人力物力、物力资源、财力资源进行组织和管理，娱乐场所作为服务性行业，其特点是业务多而杂，物资繁多等，为了确保营运工作的有序的进行。我们更有必要对组织内各管理层次和业务层次的职责、权限进行合理有效的划分。组织的建设与管理，主要从两方面入手：

其一，形成娱乐场所的组织结构和组织的管理体制。即设置组织机构，岗位的设立和确立岗位职责，各岗位的业务和权限的划分、班组的编排、管理人员的配备等，进行合理、有效的设置，使现场的大小事情有人做， 有人管;配备的人员知道自己该做什么、该如何做，做到什么程度才能不超越自己的范围，人 员不至于闲置。

其二，合理而有效的组合和调配人力、物力、财力、信息等资源，娱乐场所的营运不可能一成不变的，它会随着季节、气候、外部竞争等情况，时好时差，有分为淡季和旺季，这就要求作为管理者掌握娱乐场所的营运规律，消费者的消费心理等因素，对现场资源进行合理的调控。使现有资源不至于浪费也不会溃乏。

一、沟通技能不具有。

天天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

二、针对已合作的客户的后续服务不到位。

看着自己成功客户量渐渐多起来，固然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每位意向比较好的客户，并且到达从意向客户到真正客户为目的。客户固然已签下来了，之前感觉万事大吉了，实在这类想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的题目。确切感觉到一个新客户开辟比较难，但是对已成功合作的客户实际上是比较简单的，比如我有\_\_个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单进程当中肯定会想到\_\_防伪的小周。那末这样不但继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把眼光放长远。

三、客户报表没有做很好的汇编。

对我们这个行业来讲有旺季和淡季，对淡季或邻近放假的时候问候客户这些应当做一个很好的报表回纳，而我这方面做的不够好。确切报表就是天天辛劳劳作的种子，日积月累，需要自己专心的往经营，否则怎样结出成功的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也天天做好完全而又具体的报表也能够天天给自己订一个清楚而又有指导性的工作总结和来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那末也更加如鱼得水。

四、开辟新客户量少。

今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的沉思一下，有一些大部份缘由是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部份的时间花在了联系电话销售客户上，而疏忽了自己联系上的意向客户。而自己今年开辟的新客户量未几，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的公道。到达两不误的效果。

五、当碰到不懂的专业或业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

综合以上几点是我在今年的工作中不足的地方表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。固然谁都愿意做一个聪明的人，所以一样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。看公司领导和同事共同监视我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

20\_\_年在欢乐中度过，在经过了一年艰苦的工作后，我们酒店客房部全体工作人员都得到了应有的回报。回顾一年以来我们的工作，可以说，我们一直做的很好!之前很多次的努力，在今天看来也是值得的。20\_\_年酒店客房部的工作十分的顺利，得到了上级领导的赞扬!做完20\_\_年工作总结，我们对20\_\_年有了更多的期许，希望一年胜似一年，为此，我们将以前好的方面坚持做下去，对于存在的不足，我们有深省的认识并加以改进，并在酒店客房部20\_\_年工作计划重点做好以下几个方面的工作：

一、培养员工的观察能力，提供个性化服务，创服务品牌

随着行业发展，饭店业的经营理念与服务理念在不断更新，仅仅让顾客满意是不够的，还需让客人难忘。这就要求在规范服务的基础上，提供个性化服务。酒店服务讲究“想客人之所想，急客人之所急”。服务人员要注意观察，揣摸客人的心理，在客人尚未说出要求时，即以最快的速度提供服务，就向我们常说的“刚想睡觉，就送来一个枕头”。试想顾客对这样的服务是不是难忘?部门将重点培训员工如何根据客人的生活习惯，来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规范和培训奖励等，使这成为员工的自觉行动，从整体上促进服务质量的提高。

1.鼓励培养：对于工作中有优秀表现和受到客人表扬的服务员，部门会将他们列为骨干进行培养，使其服务意识和服务质量更上一层楼，立足本岗位，争创一流服务。

2.搜集整理：部门管理人员在日常工作中加强现场管理，从一线服务中发现个性化服务的典型事例，进行搜集整理，归纳入档。

3.系统规范：将整理的典型事例进行推广，在实践中不断补充完善，从而形成系统化、规范化的资料，并做为衡量服务质量的一个标准，使模糊管理向量化管理过渡。

4.培训奖励：整理好的资料可以做为培训教材，让新员工一开始就了解工作的要求及学习目标，使老员工通过对比找差距补不足，以此提高员工的认识。对于工作中表现突出的员工，部门以各种形式进行表彰奖励，使员工能形成争先进、比贡献的良好氛围。商业的核心在于创造产品，酒店的核心在于创造服务。日常服务中要求员工按照简、便、快、捷、好的服务标准，提供“五心”服务。简：工作程序尽量简化，工作指令尽可能简单明了，意见反馈要做到简明扼要。便：要让客人从进店到出店，处处感受到方便。快：客人的需求要以最快的速度得到满足。捷：服务员的反应要敏捷，对客人的言谈举止能迅速地理解并作出应对，然后进行服务好：客人接受服务后要有“物”有所值的感受。物就是酒店产品即：服务。五心服务：为重点客人精心服务、为普通客人全心服务、为特殊客人贴心服务、为挑剔的客人耐心服务、为有困难的客人热心服务。

二、外围绿化环境整治，室内绿色植物品种更换

自08年月10月底酒店与兴源绿化公司中止合同后，外围绿化一直是由pa员工自行管理，由于缺乏技术和经验，有些绿色植物养护的不太好，加上海南今年缺雨水，已出现枯死的现象。明年将更换枯死的植物，尽量种植一些开花的植物，并在外围范围内，适当补栽一些南方果树，给酒店增添一些喜庆。现在酒店存在室内植物品种单一、档次不高的问题。明年将联系一家合适绿化公司，达成协议，彻底解决这一问题。六、商务楼层客用品的更换目前商务楼层的客房重新装修以后，给客人感觉档次较高，但房间的客用品一直未做更换，且档次一般，很不协调。打算将商务楼层的客用品更换，如：将袋泡茶更换成散装茶叶，将卫生间用品的包装盒更换成环保袋等，以此提高房间档次。

三、减少服务环节，提高服务效率

服务效率是服务的一个重要环节，很多投诉都是因为服务缺乏效率而引起。客人提出的任何要求和服务都是希望能尽快帮助其解决，而不是被推来推去，因此推行“一站式”服务势在必行。客人入住酒店以后，对各种服务电话均不清楚，虽然我们在电话上制作了一个小小的电话说明，但大多数客人都不会认真看，需要服务时都是拿起电话随便拨一个电话号码，而电话也总会被转来转去，如此很不方便客人，使客人对我们的服务满意度大打折扣。我部将从减少服务环节来提高服务效率。

**小学班主任工作计划第二学期篇十二**

以全面推进素质教育，全面提高教育教学质量为指导思想，树立“培养学生，积极进取的精神；主动学习的习惯；团结协作的意识；勤俭节约的品质”的班级愿景。提出“没有最好，只有更好！”的班级口号；积极创建“团结向上，积极进取”的班风，努力营造“比学赶超，学无止境”的学风，本着关爱每一个学生，使同学们在自己原有的基础上取得一定的进步，学会学习、学会做人，争当一名优秀的小学毕业生。我拟定了如下工作计划：

二、班级概况：

我班现有学生53人，其中女生22人，男生31人。已进入六年级第二学期，大部分同学已经意识到了学习的重要性，有了一定的紧迫感，学习比较认真。少数同学养成了自主学习的习惯，学习有兴趣，态度认真，作业干净认真，课堂思维活跃，稳步发展，成为班级的领头雁，也成为老师和家长放心的学生。还有个别学生学习习惯比较差，丢三落四，上课不认真听讲，影响班级纪律，老师与家长在过去的几年里曾多次教育开导，但孩子的表现时好时坏，成为班级里重点帮扶对象，也是班主任工作的重中之重。

三、工作目标：

1、学习落实《小学生守则》，结合“加强未成年人学生思想道德建设”的指导精神，培养学生“自尊、自爱、自信、自强、自律、自主”的道德风范。争做一名优秀的毕业生。

2、教育学生端正学习态度，明确学习目的。提高学习兴趣，使学生主动学习，提高学习成绩。对班级有些学生进行家访，针对每个人的个性，根据学生的表现及时进行教育继续抓好日常行为教育，积极开展评优争优活动，促使学生养成良好的习惯。

3、要抓好纪律与学习关键在抓好后进生。因此要更格外关注后进生，多给他们爱的阳光雨露，滋润他们茁壮成长，对于住读生，他们更需要老师的鼓励和关怀，教师要多关心他们的学习和生活。对待他们要做到不记前嫌，用发展的眼光去对待，鼓励他们放下包袱轻装前进，并积极取得家庭的配合，发动各方面的力量，利用多种手段及方法使他们逐步改掉已经有的坏习惯。

4、重视学生心理健康教育工作。了解和掌握学生的心理问题信息，及时帮助学生解决心理障碍。经常性通过板报、讲座、谈心等形式进行心理健康教育。

四、具体措施：

1、行为规范方面，配合大队部进行纪律、卫生、文明习惯的评比，使学生成为有礼貌、讲文明、守纪律、讲卫生的好学生。经常对学生进行安全教育，远离危险。

2、积极响应大队部的德育计划，积极参加学校组织的各项活动，使学生在活动中受到教育。充分利用每周四的主题班会向学生进行思想教育。力争在升旗，“两操”和学校的各种大型活动中表现突出。

3、健全班委会，明确分工，提高学生的管理能力。定期召开班干部会议，明确落实小干部的分工，锻炼学生的管理能力。

4、狠抓课堂纪律，规范早读，午休，自习课的纪律，使学生养成良好的学习习惯。在卫生方面，合理安排劳动岗位，建立值日生制度。

5、走进学生，和每一个学生成为朋友，让他们尊重我，喜欢我，理解我。

6、积极召开毕业班家长会，家校联动，齐抓共管，合作共赢，争取让每一个孩子在最后一个学期里都能取得长足的进步。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn