# 最新普外科护理工作总结(优质10篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-05-08

*总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。普外科护...*

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**普外科护理工作总结篇一**

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

1、认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的`政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

2、当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1、截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2、病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强;病房管理陪护人员太多;工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3、护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4、由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

**普外科护理工作总结篇二**

在护理部的领导下，积极做好迎接三级乙等医院的评审工作，按照护理质量考核标准，加强护理质量控制，改进服务流程，提升优质护理服务内涵，基本完成本年度制定的工作计划，现总结如下：

1、根据年初签订的目标责任状，护理部检查，科室自查，各项护理质量指标完成情况如下：

1）病区管理均分：96、73分，合格率100%；

2）基础护理均分：96、27分，合格率100%；

3）护理文件书写均分：96、73分，合格率100%；

4）特一级护理均分：94、95分，合格率100%；

5）输血管理均分：95、08分，合格率100%；

6)围手术期护理均分：95、76分，合格率100%；

7)手卫生均分：96、35分，合格率100%；

8)消毒隔离均分：95、43分，合格率100%；

9)护理安全均分：96、81分，合格率100%；

10)急救器材、药品完好率100%；合格率100%；

11)护理理论操作均分：89、42分；操作均分：91、26分；合格率100%；

2、按照护理部下发的护理服务规范对科室护理人员进行培训，考核均分96、5分，达到预期的要求，本年度护理服务零投诉。

3、截止到11月份，共发放满意度调查表55份，均分99、63分，满意度100%。

4、本年度共上报护理不良事件11例，其中二级1例，三级5例，四级5例，5、科研论文：达到护理部的要求2篇，均为护士长所写，上报护理新技术1项，离年初科室预计的4篇，少2篇，对科室护理人员在科研学术上没有做好培训、指导，争取在明年有所突破。

1、临床护理服务充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务，继续推广各专科特色温情服务，如“双心护理”、“安静病区”。

2、对护理人员进行护士日常礼仪培训，如服务规范、电话礼仪、敲门礼仪、床头交接班等。每天护士长带领护士床头交接班时，责任护士做好自我介绍，同时每个病房悬挂我科自行设计的责护牌，便于病人对所管病房护士工作的监督，提高护理人员服务素质。

3、在护士技能培训中，进一步规范并重点培训护理操作用语、护患沟通技巧，以培养护士树立良好的职业形象，优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通。

4、开展出院患者电话随访工作，特殊手术患者亲自家访等延伸服务，及时了解患者出院后的康复情况，并且给予指导，提升了护理品牌和医院的美誉度。

5、制定了普外科常见疾病“健康教育手册”，图文并茂，便于患者掌握。

在护理部绩效考核方案的指导下，重新修订了普外科护理绩效考核指标和补充规定，按照工作量、质、个性特征、出勤和满意度进行考核，体现多劳多得，优劳优得，激发了护理人员的工作积极性，大大提升了护理质量。

护理部加强对护士长管理能力的培训，护理专家张菁虹老师到我科进行护理查房、指导，进行管理知识的培训等。

本年度接受了市级、省厅优质护理检查各1次，通过检查，发现护士长管理过程中存在的`问题，在护理部、大外科护士长的指导下，按照护理部下发的质量检查标准，检查护理人员的核心制度、操作流程、行为规范是否符合要求；早点评上向纵向、横向深入，让护理人员的思维进行发散，进而更全面的掌握病情。

本年度按照护理部的要求，积极做好护士的分层次培训工作，分为：

1、专科知识的培训、考核1次/月；

2、三基理论、技能操作培训考核1次/月；

3、专科危重症培训、考核1次/月；

4、核心制度、护理常规、岗位职责培训、考核1次/季度；

5、应急预案培训、演练、考核6次/年；

6、科室储备人才库人员急症培训、考核2次/年；

本年度积极做好宿迁卫校、沭阳卫校等实习生的临床教学工作共120余人次。

（1）优质护理服务的内涵有待进一步深化；

（2）护理人员的专科知识需进一步提高；

（3）年轻护士的培训工作要加强；

**普外科护理工作总结篇三**

一年转眼即逝，\*\*年就要过去了，\*\*外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6.按照护理部的要求，规范执行床旁交接礼仪和接待礼仪；

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4.设立了记事本，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\*\*外科这个年轻的科室吧。

**普外科护理工作总结篇四**

回顾一年来神经外科的`护理工作，主要表现在一下几个方面：

1.积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在实践的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动;教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2.认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3.当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1.截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2.病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强;病房管理陪护人员太多;工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3.护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4.由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xxxx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**普外科护理工作总结篇五**

20xx年在院部的关心与支持下，在全体医护人员的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

基本情况

全科护理人员共22人，其中主管护师1人，护师5人，护士16人。

普外科全年共收治住院病人2400余例，手术1650例，全年无院内感染及护理事故发生。

包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。

责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。

提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头等，得到患者及家属一致的好评。

记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的`一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长---质控小组---护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

等级医院评审是我院今年工作的重中之重，我们认真学习标准，修订和完善各项规章制度和质量标准，以评促健，加强护理服务内涵建设，多措并举，积极迎评，围绕着“以病人为中心”，围绕着“质量、安全、服务、管理、绩效”，使科室工作效率及医疗护理质量进一步提高。等级医院评审时，大家都积极准备，希望查到我们科，院荣我荣。等级医院评审我们通过了！当我们品尝胜利的果实时，回首奋斗的足迹，往事历历在目，为迎接二甲医院评审，有多少个不眠不休的夜晚，我们共同度过；多少个双休日，我们在加班的时间表中争分夺秒；多少条严苛的条款，我们修改了一次、两次、无数次；还有多少次模拟检查、多少次应知应会的考核我们共同迎接着有太多无法用语言表达的场景，仍然历历在目。但最终我们用坚持、用努力、用汗水证明了我们的工作，并最终受到了专家组的肯定，检查中亮点纷呈。

科内医护人员能积极参加医院文娱活动，512护士节编排“天使之秀”、“小城雨巷”均受到观众们一致好评。

20xx年12月20日成功举办“粉红丝带，关爱女性健康知识公益讲座”，主要目的为了让病人更多的了解乳腺癌，战胜乳腺癌，树立信心，坚持治疗。促进康复，提高生存质量，通过联谊会提供病人与医护人员之间，病人与病人之间，亲属与亲属之间相互交流的平台，使病人增强与疾病作斗争的信心和勇气，最终达到关爱生命，珍惜生命的目的，联谊会得到病人及家属的高度赞誉，提供服务品牌，拓展服务范围。

1、有一位年轻胃癌晚期患者，32岁，儿子才10岁，当她知道自己的病情后，非常绝望，史琼护士每天都嘘寒问暖，与她交流，及时帮她洗漱，擦身，及时洗头，吹干，虽然患者骨瘦如柴，样子非常可怕，责任护士史琼依然能做好临终病人关怀，让她舒适的离开。

1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。

2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

3、科研能力不强。

**普外科护理工作总结篇六**

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的`满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年收治病人xx人，比去年多收了xx人，全年收入共xx元，比去年多收入xx万元，病人满意度调xx.8%;表扬xx人次，退红包xx人次，合计xx元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室xx人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1.加强制度与职责教育重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2.加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)执行双人核对输液卡流程；

(4)辅助检查双人核对签字执行制；

(5)收费日、夜、出院查对签字制；

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；

(7)急救器材、药品查对签字制；

(8)隔离消毒每日检查、更换签字制；

(9)长备药品每日查对签字制；

(xx)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

(xx)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三)增收节支，提高经济效益

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦;展望未来，我们任重而道远，充满希望。我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**普外科护理工作总结篇七**

1、人员结构：全科护理人员共22人，其中主管护师1人，护师5人，护士16人。

2、工作量统计：普外科全年共收治住院病人2400余例，手术1650例，全年无院内感染及护理事故发生。

1.继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。

2.设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

3.加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。

4.夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头等，得到患者及家属一致的好评。

5.设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长---质控小组---护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

等级医院评审是我院今年工作的重中之重，我们认真学习标准，修订和完善各项规章制度和质量标准，以评促健，加强护理服务内涵建设，多措并举，积极迎评，围绕着“以病人为中心”，围绕着“质量、安全、服务、管理、绩效”，使科室工作效率及医疗护理质量进一步提高。等级医院评审时，大家都积极准备，希望查到我们科，院荣我荣。等级医院评审我们通过了！当我们品尝胜利的果实时，回首奋斗的足迹，往事历历在目，为迎接二甲医院评审，有多少个不眠不休的夜晚，我们共同度过；多少个双休日，我们在加班的时间表中争分夺秒；多少条严苛的.条款，我们修改了一次、两次、无数次；还有多少次模拟检查、多少次应知应会的考核我们共同迎接着有太多无法用语言表达的场景，仍然历历在目。但最终我们用坚持、用努力、用汗水证明了我们的工作，并最终受到了专家组的肯定，检查中亮点纷呈。

科内医护人员能积极参加医院文娱活动，512护士节编排“天使之秀”、“小城雨巷”均受到观众们一致好评。

xx年12月20日成功举办“粉红丝带，关爱女性健康知识公益讲座”，主要目的为了让病人更多的了解乳腺癌，战胜乳腺癌，树立信心，坚持治疗。促进康复，提高生存质量，通过联谊会提供病人与医护人员之间，病人与病人之间，亲属与亲属之间相互交流的平台，使病人增强与疾病作斗争的信心和勇气，最终达到关爱生命，珍惜生命的目的，联谊会得到病人及家属的高度赞誉，提供服务品牌，拓展服务范围。

1.有一位年轻胃癌晚期患者，32岁，儿子才10岁，当她知道自己的病情后，非常绝望，史琼护士每天都嘘寒问暖，与她交流，及时帮她洗漱，擦身，及时洗头，吹干，虽然患者骨瘦如柴，样子非常可怕，责任护士史琼依然能做好临终病人关怀，让她舒适的离开。

1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。

2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

3、科研能力不强。

**普外科护理工作总结篇八**

1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南（试行）、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内同运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狼抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。

3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。

5、每月坚持开展护理病历例讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持已见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

1、格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室处置室进行三氧机消毒并记录。

3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

开展优质护理服务工程伊始，科室召开生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士写撰写论文。

1、针对科室护士大多出置于西医院校，中医理论薄弱等特点，强化业务学习，根据科室的开展中医服务项目的实际需要，拟定学习计划推行医生带护士，邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对，学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。

2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士技能操作水平，邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶，为病人开展更为优质的中医特色服务。

1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化，患者满意度下降。2、科室年轻人居多，应多组织年轻人外出学习。

新年伊始，展望正以一种崭新的姿态出现在我们面前，面对，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

1、积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在实践的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动;教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2、认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3、当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1、截止到11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2、病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强;病房管理陪护人员太多;工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的.问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3、护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到11月30日共穿刺110例。

4、由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0、4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0、6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**普外科护理工作总结篇九**

20xx年在医院各级领导和护理部的关心支持下，我科继续以病人为中心，以发挥中医特色优势为主题，深入开展优质病房建设，为人民群众提供安全，有效、方便、价廉的医疗服务为服务宗旨，中医外科全体护理人员圆满地完成了院领导交给的各项任务，回顾过去一年，主要做了以下几方面的工作。

20xx年共收治病人1328人，手术696例，重症病人28人，抢救人数18人。

1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南（试行）、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内同运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狼抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。

3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。

5、每月坚持开展护理病历例讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持已见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

1、格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室处置室进行三氧机消毒并记录。

3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

开展优质护理服务工程伊始，科室召开生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。

2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士写撰写论文。

1、针对科室护士大多出置于西医院校，中医理论薄弱等特点，强化业务学习，根据科室的开展中医服务项目的实际需要，拟定学习计划推行医生带护士，邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对，学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。

2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士技能操作水平，邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶，为病人开展更为优质的中医特色服务。

1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化，患者满意度下降。

2、科室年轻人居多，应多组织年轻人外出学习。

新年伊始，展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，面对20xx年，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

**普外科护理工作总结篇十**

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

1.认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

2.当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1.截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2.病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的.问题有待改进：患者基础护理有待加强;病房管理陪护人员太多;工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3.护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4.由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn