# 2024年城管个人工作总结(通用12篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-05-03

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**城管个人工作总结篇一**

我是胡胜任，中共党员，现任县城管局综合服务部主任，20xx年底从县市政园林管理处调入后，因工作需要在局公用设施管理股从事市政设施维护管理工作，自20xx年10月局机关成立综合服务部之后，我有幸成为服务部一员，根据组织要求，现汇报工作情况如下：

城管局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《市政工程质量监督手册》、《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的知识和法律条规，为履行职责打下了良好的基础。

为了落实组织部署的工作，人事变动后，我及时制定并调整了局服务部工作规划，认真贯彻落实局领导班子会议精神，研究制定了我部门20xx年工作实施意见和部门成员建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实任务分工。

城市管理局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为部门主任必须坚持原则并认真履职。对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育,使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在20xx年所做的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我认真回顾和反思这一年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

**城管个人工作总结篇二**

20xx年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极积极，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固礼貌创立成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

20xx年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

(一)队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终坚持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象;另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

(二)保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固礼貌创立成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固礼貌创立成果，将礼貌创立常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日坚持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证、刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。应对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，异常是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化;同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情景下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

**城管个人工作总结篇三**

个人总结，就是把一个时间段的个人情况进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。下面是小编为大家带来的

城管个人总结

，欢迎阅读！

2024年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的.任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

2024年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点 ，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3、以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

**城管个人工作总结篇四**

为提高城市管理水平，发现良好的市容环境，树立\_\_城市的新形象，一年来，在市城管委的领导下，我大队领导重视，意识到位，全体民警踊跃加入，大力发展了城市管理工作，认真落实市容环境集中整治各项工作职责，狠抓城区交通秩序管理，达到了人车各行其道，车辆行驶有章，停放有序，车进站，人归点的目标，责任路段\_\_大桥至向阳路口整齐有序，我大队充分发挥了市容环境整治和交通秩序管理主力军的作用，并取得了可喜的成绩，现将有关情况总结如下：

一、进步意识，增强领导

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员\_\_为组长，办公室主任\_\_为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

二、完善亮化工程，实行门前三包

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“\_\_交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

三、分段包干，落实责任

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00―18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

四、抓实义务路段的整治工作

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

\_\_年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始，\_\_年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护\_\_的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为\_\_经济的发展，建设\_\_东部中心城市，\_\_边际区域经济中心，\_\_公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

**城管个人工作总结篇五**

时间过的真快，2024年转眼就过去了，一年来我在\_\_\_、城管中队工作的总体部署及要求下，按照“整体工作上水平、督查结果有成效”工作目标，紧跟领导工作思路，突出重点，注重实效，建立健全督查机制，丰富督查工作内涵，提高督查工作质量，发挥督查职能作用，中队作风效能、队容风纪、在岗履职、办公秩序、装备使用等多个方面都有较高提升，现将本人今年工作完成情景和明年工作思路总结如下：

一、加强学习，实现自我本事的强化提升

(一)加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自已时刻坚持最佳状态。

(二)加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“\_\_\_”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自已，以解决工作中遇到的各类难题。

(三)加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

二、强化执行，实现工作水平和效能双提升。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作;做好2024年\_\_\_。多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中，\_\_\_推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

三、2024年，该怎样做?

2024年，对于和我一齐进城管队伍的队员来说，具有必须特殊意义，因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便;你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做?2024年11月9日\_\_\_在“\_\_\_”上强调，要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“\_\_\_”的管理理念，做好以管代罚，以理服人;并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责;更要加强理论知识学习，提高自身素养;加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

**城管个人工作总结篇六**

我是一名城管，也是xx市区一名普通市员，虽然是一名很普通的城管，平日的工作也是很高大上，但我为自己在xx市区工作感到骄傲，作为一名城管在日常工作中需要很强的责任心，也需要一份公平心，在处理公务中随时随刻的我都在提醒这自己要做到公平，要做到公正，一切要以我们xx市区的荣誉为先，这是必然的，一年又一年我看到的我们xx市区在慢慢的成长，在这种成长下，也慢慢的变得更好这是我最骄傲的事情，对于一名城管没有什么比自己的城市发展的很好更激动的了，今年上半年在忙碌的状态下，在丰收的状态下，也在万众瞩目下，我完成了每一项上级的任务，我们打造了更加完美的xx市，上半年也很快，在这种情况下，总是在来不及喜悦就过去了，现在也概述一下我工作的经过：

每年的工作中，都会出现各种各样的问题，城市环境，城市的形象，以往我们xx市最严重的问题就是环境问题，在xx市区作为一名城管我经常接到最多的任务就是环境不好这些问题，作为一名城管我对此感到很无奈，这半年来我们xx市的工厂有明显的增多，正式由于这些工厂的增多，我们xx市对于污水排放，垃圾的处理这方面明显的给了我们城管压力，这是一个很难解决的问题，但是在这半年的努力下，这方面还是得到了一定的控制，一时之间也是很难处理好，接下来就需要好好地整顿了。

第二个就是很多的小贩，在人多的地方，摆设摊点，这属于违规的，往年这种情况很常见，今年也是这样，最严重的问题就是，造成了大量的垃圾残渣，由于这种违规摊点很多，垃圾也不处理，这给城市的环境造成了严重的污染，很是麻烦，有的还排到了下水道，积少成多，这样长期造成下水道堵塞。

再一个就是违规摆设的摊点，经常与我们发生冲突，这给工作早成了很大的不便，作为一名执法者对于这种问题，也要处理的很得当，在上个半年的工作中我严格的执行我们的工作，坚决做到已法服人。在这种不合法的摊点严格处理，在有影响市区，对于一些有污染环境的摊子更加是要严格控制，严格处理，坚决不能让这类小贩，在不合法不合理的条件下，有空可钻。

在上半年的工作中，严格的把好关，作为一名城管需要我们尽最大的能力，用自己那份责任心去维护，为我们xx市区去打造更好的明天，这是一名城管工作者的责任，接下来还需接受上级安排，不要怕工作，能吃得苦，我们干好工作，继续为xx市服务。

**城管个人工作总结篇七**

七月虽然天气较炎热，但我们仍然以较饱满的精神继续我们的工作。除了认真做好日常工作，我们七月加强了以下几方面的工作：

一、耐心引导果农到指定的地方售卖水果。

在\*\*镇\*江附近,如\*\*村委的\*\*和\*\*等村有一小部分种植西瓜、香瓜等水果的农民，，每年六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到\*江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理会是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固\*江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

二、严格要求，规范商铺门前货物的摆设，确保城市容貌的整齐美观。

一直以来我们对\*江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于\*江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

三、大胆管理\*江片建筑工地的进出车辆，最大限度保持路面的清洁干净。

由于经济的发展，\*江附近大大小小的建筑工地日益多起来，到处都是一片繁荣的景象。但频繁进出运输原材料的车辆对路面的净化影响很大，它们从工地出来时，车轮粘满淤泥，把原来干净的道路弄得肮脏不堪、乌烟瘴气，对过往的车辆和群众造成极大的不便。为了改变这种不良状况，我们采取了一些措施：

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的.施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在\*江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管\*江的发展越来越快，过往的车辆和来\*江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但\*江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

xx年八月五日

**城管个人工作总结篇八**

xxxx年度，在局党委的正确领导下，支队以党的会议精神为指导、以队伍建设为抓手，紧紧围绕局中心工作，认真履行督察职责，提高督查水平，落实工作责任，强化管理手段，较好地完成了今年的工作目标和局领导交办的各项工作任务，取得了一定成绩，现总结如下：

一、加强队伍建设，逐步提高工作能力，适应督查工作的需要

队伍建设是一项基础性工作，是完成各项工作任务的保证。督察支队坚持以会带训的方式抓队伍建设。一是开早会，每天早上召开碰头会，主要内容是学习文件精神，传达领导指示，布置当天工作等，二是开例会，每周五下午召开工作例会，主要内容是学习相关业务，汇报本周工作，研究重点工作，剖析案例。三是组织队员开展军训。通过以案说法，以会代训，队伍的执行力不断增强，队员的自身综合素质水平和实际工作能力得到不断提高。

积极开展警示教育活动，收看反腐倡廉案例警示片，落实党员廉政建设责任制，开展了廉政风险防控“回头看”活动，修订了廉政风险防控措施，有效地提高了全体队员拒腐防变的能力，打造了一支清正廉洁的城管督察队伍。

xxxx年度支队党支部开展了“培育党性，自觉抵制四风”主题教育活动，端正了作风，锻炼了队伍。支队领头，党员带头，圆满完成了多项重大活动的市容环境卫生保障任务。

二、细化督查考评，提升工作效能

按照《局行政执法类单位岗位工作考核实施办法》的具体要求，围绕我市“文明城市”、“卫生城市”的创建工作，开展全面、严格的督查考评。除进行日常督查外，我们还采取错时督查、夜间督查和专项督查的方式，对城市主干道两侧的违规摊点、出店经营、车辆的乱停乱放、户外广告、河道管理、市政设施，以及街巷环境卫生、渣土抛洒等，进行全方位的督查，全年共通报市容管理方面的问题xxx个，规划管理方面的问题xx个，广告管理方面的问题xxx个，渣土管理方面的问题xx个。截止xx月，共发出督察通报xx期，督察快报xxx期。

对督查发现的问题，以督查快报的形式向局领导报告，向责任反馈，按照百分制考核的办法将工作业绩、工作效能分值化，直接于每月绩效工资挂钩，做到奖惩分明，奖优罚劣。

三、创新督察方式，开展专项督察

一是加强对队伍建设情况的督查。对执法队员，采取明察暗访的形式，查在岗在位、队容风纪遵守情况，查文明执法、依法执法落实情况;对执法车辆，利用gps定位系统实施动态监管。通过加强日常监督，严格实施考核问责，严肃了纪律，提升了队伍的执行力，提高了社会的公信力。

二是加大对违法建设查处工作的督查力度。严格按照局《违法建设目标管理责任制》等相关文件的规定，加强对违法建设查处的督查与考核，对每起违法建设，从发现、上报、立案、指派、查处等每个环节跟踪督查，按照“人定岗，岗定责，责定奖惩”的网格化目标管理办法，实行严格的考核。截止xx月，共督查到漏报xx起，拆除不到位xx起，超时拆除xx起。

三是关注舆论网情上反映的城市管理情况。支队确定专人负责查看网络舆情，随时查阅百姓畅言、六安人论坛等网页，一旦发现有反映城市管理方面的问题，及时交办到责任单位并跟踪督办。对群众在网络上反映的问题，依照“随时查阅，及时交办，跟踪督查，迅速处置，立即回复”的处置程序，确保群众的反映有回应。全年共跟踪问效在网络舆情上反映的城市管理方面699个问题。

四、发挥督察指挥、协调、追责问效的职责，积极参与重大活动的保障工作

在多次重大活动中，城管督察支队都是担负着指挥协调、督察督办的任务。

主要依据“五化”的内容和标准，采取“检查交办、跟踪督办、台账销号”的方法，对重点路段、重点区域、重点时间称是管理中存在的问题，协调执法力量，集中进行处理，为重大活动提供“整洁、有序、优美”的环境。

在第二届山水文化节中，通报处置了xxx个城市管理中的事部件问题;市容提升集中行动中发出x期督察通报;为保障亚洲赛艇锦标赛共编发了xx期通报;特别是在创建省级文明、卫生城市中，督察支队既是指挥员，又是裁判员，针对创建标准，通过反复查，向责任单位发出xx期督察通报，严格抓督察，反复抓整改，如实抓反馈，解决了许多热点难点问题，圆满地完成了局交办的任务。

**城管个人工作总结篇九**

城管个人工作总结

城管个人工作总结（1）：

城管个人工作总结

×年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习hjt总书记在第十六届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

×一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。×二是提高自身的思想觉悟。首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，发奋做代表人民群众利益的实践者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心群众，珍惜荣誉；要用心主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮忙；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

×三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

×新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于××市的城市建设而发奋奋斗。

城管个人工作总结（2）：

城管个人工作总结

20xx年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，发奋提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央持续高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献！

城管个人工作总结（3）：

县城管执法局成立以来，在县委、县政府的坚强领导下，以党的十八大精神为指导，紧扣县委、县政府中心工作，坚持以科学发展观统领城市管理工作，一手抓建立、一手抓组建，以完善的体制机制建设、队伍建设和制度建设，促进和推动礼貌县城建立、城市管理工作上台阶、上档次。

一、突出重点，狠抓落实，扎实开展城市管理和建立工作

以建立省级礼貌县城为契机，按照县礼貌委“五大整治”工作部署，扎实开展市容市貌和环境卫生秩序整治。以建立促进城市日常管理水平的提升，以加强城市日常管理巩固礼貌建立成果，有效提高了县城市容市貌和环境卫生管理水平。

(一)加大宣传，城市管理舆论引导正能量不断增强。

一是利用执法宣传车，在城区主次干道、农贸市场周边，不定期的宣传市容市貌和环境卫生方面的法律法规;二是采取“请进来”的方式，根据不一样行业特点，分期分批把相关人员邀请到城管执法局，透过会议形式，向广大业主、私营企业主宣传我县城市管理的规章制度，并与相关单位及商户签订承诺书、职责书;三是印发《致县城居民的一封信》，透过张贴、电视台公告和覆盖发放等形式进行广泛宣传和发动;四是开展法制宣传日活动。11月27日，以图片展览、发放宣传材料、现场解答市民咨询等形式开展城市管理法制宣传活动;五是建立信息报送制度，对外宣传城管工作。截止12月份，我局向省城管协会网、市城管网、政府网、新闻网报送信息200多篇，修改《城管简报》12期，《日报》重要版面宣传我县城市管理稿件4篇。

(二)强化日常管理，全面落实“门前三包”职责制。

市容市貌和环境卫生监管实行网格化管理，分区域、分路段采用“定岗、定人、定时、定责”管理模式，由粗放式向精细化转变。透过分片管理、徒步巡查，及时查处各类违法违规行为，对城区重点路段、重点区域，严防死守，并安排人员进行早晚、双休日及节假日值班。从7月1日开始，利用一个月的时刻，与工商户、居民户签订“门前三包”职责书。8月份，按县“门前三包”工作领导小组要求，用心推进“门前三包”后期监管工作，同时，坚持处罚与教育相结合，正面报道与反面曝光相结合，深入推进“门前三包”管理工作。

(三)围绕建立，开展城区市容市貌综合整治。

1、整治违章占道经营行为。

全面整治违规占用城市道路从事经营活动的行为，严禁沿街门面出店经营;严禁在沿街两侧搭建各类棚点、堆放物料;禁止占用人行道(含盲道)、消防通道;严格占道促销活动审批;用心引导流动摊点进入交易市场和固定店铺经营，依法规范摊点经营。重点整治杨桥木材市场，稼先路石材，206国道堆放农机、建筑机械，市场、第二农贸市场门口等地段的占道摊点。整顿早市、夜市摊，划出夜市摊点经营区域，规范管理，取缔违章摊点200处。整治老车站炉饼摊、怀中、县医院及振宁路、皖河路等主要干道早点摊，同时对黄梅桥、文化广场夜市排档进行规范。坚决取缔马路市场。经过集中整治，农贸市场北侧、三环山庄菜市场等马路市场全部被取缔。

2、规范户外广告设置。

按“一楼一标准、一店一招牌”的要求，开展户外广告及店牌店招整治，加大违章户外广告的治理力度。对破损掉字、褪色陈旧的店招店牌、户外广告，督促业主按要求更新完毕并组织专业人员对违规、破旧的大型户外广告进行拆除;强化日常巡查制度，严防出现反弹;加大对户外广告设置的执法监察力度，凡未经审批、擅自设置的广告、店牌店招，一经发现，一律拆除或收缴;督促广告公司增加公益广告比例，发奋营造浓厚的建立氛围。截止11月份，共查处违章广告60余起，收缴拆除破旧广告灯箱站牌800余块、规范店牌店招400余个，拆除违规设置各类广告牌227块，其中大型户外广告102块，发放整改通知书1000份。

3、加大违法建设查处。

摸清存量违法建设底数，对新的违法建设发现一处，拆除一处，始终持续违法建设防控的高压态势。加强城区监察巡查力度，坚决依法拆除乱搭乱建，共强拆违法建设484处。先后在高河第二农贸市场拆除违章搭建96户，共计380平方米;开展高岭路红旗街违章搭建拆除专项行动，拆除棚屋54户，其中木结构28户，钢结构22户，砖结构4户，共计2024余平方米;开展西站及周边环境综合整治行动，拆除违规搭建棚屋2个;拆除沿街主次干道各类违章搭建332户，拆除面积约10000平方米。

4、规范和加强渣土管理。

一是强化宣传。执法人员在对城区建设工地普查的基础上，在城区所有建设工地显著位置张贴通告，印刷《关于进一步加强建筑装潢垃圾处理管理的通知》、《县城市建筑垃圾管理办法》等宣传资料，向城区内建设工地、施工单位、运输单位、城区居民派发宣传资料1800份，制作宣传指示牌二十多块。

二是加强监管。抓源头管理。重点“抓两头，控中途”，一头抓工地源头，另一头抓渣土倾倒场地，中间抓运输环节。要求处置渣土的工地出入口务必硬化，并安排专人负责清扫，所有建筑工程在开工前，务必与我局签订《承诺书》，落实防护措施。加大巡察力度。在日常管控中，加大巡察力度，严控渣土车随意泼撒和污染路面。同时，加强夜间的蹲点守候与不定时巡查，严防县城范围内建筑装潢垃圾运输车辆偷拉乱倒行为发生。

定期组织开展城区渣土管理专项整治行动。重点整治运输车辆抛洒滴漏、带泥上路、偷倒渣土和装潢垃圾等突出问题。截止目前，已查处未经审批的非法渣土运输车23车次，查处建筑装潢垃圾违法案例28起，给予警告24人次，从而有效遏制了建筑装潢垃圾(渣土)随意清运、偷倒、乱倒、堆放等不礼貌行为。精心管理装璜垃圾简易消纳场。8月中旬开始启用位于e区纬八路旁的装璜垃圾简易消纳场，并安排专人跟踪管理，定期租用铲车把消纳场平台上的垃圾铲入坑内。

5、部门联动，发挥建立主力军作用。

充分发挥城管执法职能作用，先后与高河镇政府、公安、工商、各社居委等部门单位联合对第二农贸市场、农贸市场、小区、小商品市场无序停车、占道经营、乱搭乱建等现象进行整顿和治理。同时协同社区做好环境卫生工作。深入各社区，参加社区组织的环境整治，整治楼道乱堆放、乱涂写、乱种蔬菜等不礼貌行为，配合做好社区建立工作。

(四)突出实效，扎实提升环卫服务质量。

1、日常管理，稳步推进。

紧扣环卫服务市场化运作模式特点，拧紧考核管理发条，定期召开环卫专题工作会议，着力提高环卫服务质量。对环卫处工作人员分片分工，职责到人，强化对各公司作业的日常考核。采取日常检查、错时巡查和每周督查，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，下发环卫督察通知书，限期整改，兑现奖惩。

2、环卫建立，克难攻坚。

按照建立礼貌县城省标要求，细化环卫建立工作任务，以卫生死角、杂草、牛皮癣清理为突破口，聚力打响环卫建立攻坚战，全面启动县城服务区域内的专项清理整治行动，并将服务触角向四个方向未服务的城乡结合部延伸。加强普扫和保洁力度，组建四个建立突击小分队，对绿化带、树穴、街巷的墙边屋檐等卫生死角的陈旧垃圾、沙土、腐叶进行拉网式排查清理;新购一台割草机对路边深草、树枝进行割除，动用8部喷雾器对城区路沿石以上杂草喷洒打药，药后死草组织人工拔除;沿街道两边拉网推进，透过撕、铲、擦等方式对牛皮癣发现一处，清理一处，并根据墙面颜色，调配涂料，覆盖出新。

3、完善设施，提升服务。

(一)争取县财政专项资金105万元，采购添置了1000只分类垃圾箱和1000只垃圾桶，及时更换了县城主干道损坏的垃圾箱桶，并进行补充拓展。2024年7月经县政府同意，在皖河路、振宁路实施bot模式果壳箱设置，共投资100万元安装200只果壳箱。

(二)加速生活垃圾转运系统工程建设。县城垃圾调度中心已经竣工，四座压缩式中转站装机完毕，计划2024年元月投产运营，石牌和月山两座乡镇中转站建成运营。筹措资金15万元，整治修复了三座正在运行的垃圾收集站，透过对转运车辆进行技术改造，解决了路途湛漏液遗漏问题，项目配套的八部8吨位封闭型垃圾运输车已经采购到位。同时对七座公厕进行整体维修出新和设施功能的完善，全部开通水电，装配水冲设施，添齐公厕无障碍设施，和中转站同步新建的三座公厕全部按高标准进行配置建设。

(三)强化环卫机械化作业。对洒水车和机扫车进行全面检修，确保满负荷正常运行，抽调洗扫车进行加班提升作业。督促杭州西美保洁公司增加投入80万元，新购了一辆8吨位垃圾收集压缩车，更换12辆电瓶收集车和50辆街面保洁车，增添了8部电瓶快速保洁车，有效的提升了环卫机械化作业水平。

4、无害化处理拓展延伸。

透过县城压缩式中转站建设，淘汰散装运输模式，启用全封闭式集装箱全程转运，与皖能中科焚烧发电厂合作，实现县城生活垃圾全部进厂焚烧，确保生活垃圾百分之百无害化处理。用心倡导和帮忙乡镇生活垃圾无害化处理，石牌等10个乡镇的生活垃圾进厂焚烧。与太极新型建材开发有限公司签署协议，将县城污水处理厂污泥与其他原料混合烧结建筑材料制品，此举得到了市县环保局认可，真正落实了污泥的无害化处理。乡镇环卫清扫保洁市场化运作，在去年推行八个乡镇取得成效后，今年又有清河、江镇、平山、秀山、小市、腊树等六个乡镇也先后得到了拓展延伸。

5、环卫事业发展有序推进。

一是生活垃圾处理费征收工作，全面启动。经县政府常务会议审议透过并经怀政办发〔2024〕26号文件颁布，《县生活垃圾处理费收费管理暂行办法》正式施行。相关收费工作已从2024年9月1日起全面启动。二是对照相关法律法规，疏理涉及环卫方面的行政许可，规范办事程序，为环卫许可规范化管理打下基础。三是经县政府同意，与杭州西美保洁公司续签2024年度保洁服务合同，兑现10%的追加费用，并落实该公司2024、2024两年的地方税奖返40万元。同时与该公司分两批签订了e区27。88万平方米的服务增量合同，新增区域分别于6月和7月进入日常服务，县城总清扫保洁面积除开发区外已达275万平方米。四是启动县城生活垃圾运输服务新一轮招标工作，11月底发布县城垃圾运输采购招标公告，目前，招标工作正在有序推进。

(五)保障有力，派驻警力履职尽责。公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。一是协助渣土办做好城区的工程建筑垃圾及渣土运输的管理工作。建立以定期路面巡查为主、以公安路口网络监控为辅的机制。查处随意倾倒建筑垃圾案件十一齐。二是配合行政执法大队做好城区市容管理工作，在出警过程中妥善化解了现场矛盾。三是组织大队民警开展城市管理法规知识学习，如《省城市市容和环境卫生管理条例》、《城市建筑垃圾管理规定》等法规，让民警了解、掌握行政执法和市容管理的相关资料，不断提高履职潜质和水平。

二、规范管理，加强制度和队伍建设，全面展示城管新形象

(一)加强政治思想教育和廉政建设，提高干部职工拒腐防变潜质。建立健全政治学习制度，提高政治思想素质和理论水平。狠抓职业道德教育，牢固树立“管理就是服务”的思想。重视廉政建设，单位成立之初组织干部职工到县看守所廉政警示教育基地参观学习，理解廉政教育，筑牢拒腐防变思想防线。集中学习县委书记刘飞跃在县委中心组理论学习会的“24不准”讲话，切实贯彻执行中央“八项规定”。

(二)加强业务知识学习培训。按照法律知识培训规定的要求，开展系列培训活动。新到岗人员先培训后上岗。以“请进来、走出去”方式，多形式开展法律和业务培训工作。组织法律法规知识群众学习，邀请市城管执法局法制科来我局重点解析执法中遇到的难点问题;三名执法人员参加省法制办在黄山组织的法制培训;两名执法人员参加市城管系统2024年度法制建设和执法案卷评查总结会;四名执法人员参加省城管协会工作年会及培训;全体执法人员参加省法制办在举办的执法资格培训，在编在岗人员透过严格考试全部获得执法资格。

(三)加强执法规范教育。坚持礼貌规范执法，要求执法人员严格按程序办案，在遭遇阻挠和暴力抗法时，要持续克制和冷静，务必做到打不还手，骂不还口;坚持以人为本，推行温情管理，视城管执法相对人为亲人，平等相待，简化办事程序，但对那些钉子户、重点户，我们严格执法，绝不手软。

(四)以规章制度规范执法行为，加强监督检查力度。强化制度建设，修订和完善各项规章制度，进一步强化制度执行力，构成以规章制度管人、管事良性的工作格局;按照内部工作职责和职责分工，修订和完善职责制目标管理考核细则，建立科学、合理、有效、操作性强的考核办法。

(五)畅通投诉渠道，建立信访投诉快速反应机制。畅通群众诉求渠道，设立投诉举报电话，针对市民监督反应的问题，及时反馈给相关职责机构和职责人，立刻干、现场办并及时回复，有效解决市容市貌和环境卫生工作中群众投诉的问题，主动理解社会监督。先后共受理各类来信来访来电举报、网站投诉40余件，办理人大议案3件、政协提案2件，切实做到合理诉求解决问题到位、违法行为处置到位。

在县委、县政府的正确领导下，在各级各部门及社会各界的关心和支持下，城市管理行政执法工作和市容环卫秩序建立省级礼貌县城建立工作取得了初步成效，赢得了广大市民的好评。成绩有目共睹，问题客观存在：一是市民自觉遵守城市管理法律法规、维护城市礼貌秩序意识有待进一步增强;二是综合执法局队伍素质和管理服务水平离人民群众的期盼和县委、县政府的要求还有较大差距;三是硬件建设相对滞后，难以满足和胜任现代化城市管理的时代要求;四是长效管理机制需进一步完善;五是更高层次上的城市管理一盘棋格局尚未构成。

城管个人工作总结（4）：

今年以来，罗田县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，喜迎十八大争创新业绩。以“城管会战”活动为契机，围绕“严格礼貌执法”的工作思路，大队上下团结一心，始终坚持依法执法、礼貌执法，巩固、完善工作机制，切实改善工作作风，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了用心贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度，强化队伍

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

三、用心探索建立长效管理措施

1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料2024余份，强化宣传注重引导。用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

四、对乡镇镇容镇貌集中整治

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违章行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国(黄冈罗田)自开车公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

五、建立两条示范街，迎接全市城市管理工作检查

为迎接2024年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度;同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

六、透过报纸宣传报道执法队伍

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

1。业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高

2。工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。

3。工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。

4。落实职责制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。

2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

城管个人工作总结（5）：

时刻飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在那里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的发奋，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。三、切实加强个人素质建设。“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，有时急躁。———-结束。

城管个人工作总结（6）：

2024年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮忙下，我认真学习，发奋工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了必须的成绩。现将一年来的工作和勤政状况总结如下：

一、认真学习，不断提高依法行政潜质

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是用心参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织持续高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是透过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。透过有效的工作，切实维护广大群众利益。

二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，用心落实，力求取得实效。

在省市“两会”、礼貌建立、农村环境整治、工业项目签订、礼貌城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也用心热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一齐，以最大的发奋去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不明白，给我们的执法带来了巨大的压力。应对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，用心调查研究、分析问题，出谋划策，发奋寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的理解处理难等问题，用心落实人性化措施。透过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，用心收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的职责。

四、存在问题

近一年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是社区党工委的正确领导，是全体同志们的大力支持。个性是得到了广大人民群众明白和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，个性是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调潜质有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步构成工作合力。

五、下一步发奋方向

策水平。刻苦钻研业务知识，用心探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时刻发现，第一时刻查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。

城管个人工作总结（7）：

城管个人工作总结

我是2024年7月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、用心进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作状况总结如下：

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

首先，自觉增强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，用心参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”主要思想、党的十七

报告

等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党持续一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，透过多看多听多想多问多做，发奋使自己在尽短的时刻内熟悉城管工作环境和资料。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时刻，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，发奋完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，透过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，个性是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。个性是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时刻对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的发奋工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实

报告

会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。透过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的主要好处。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分主要的会议。胡总书记代表中央所作的报告，系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了方法部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等方法任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一齐深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一齐实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作潜质和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将发奋做到以下几点，期望领导和同志们对我实行监督指导：

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务潜质。

城管个人

工作总结

（8）：

城管个人

工作总结

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在那里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1。切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2．切实抓好群众反映强烈，领导关注和建立热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。在

廉政

问题上，严格按照

廉政

职责制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2。用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3。以”干部”自律。我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管个人工作总结（9）：

城管个人工作总结

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作潜质等方面都取得了必须的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习状况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，用心参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，持续政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、发奋锻炼，逐步提高业务知识和工作潜质。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合潜质提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，礼貌用语，礼貌执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够明白我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。透过收集每一位商户和每一位农户的状况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一向是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的群众荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关联，拉近距离。

以上是我年终总结，下方我对我们的工作提几点推荐:

总结，在今后的日子里，我将加倍发奋工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央持续高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、礼貌的小城镇。

城管个人工作总结（10）：

城管个人工作总结

时刻飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在那里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、

创新

创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的发奋，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

**城管个人工作总结篇十**

\_\_\_\_社区城管工作站在街道正确领导下，城管工作站在日常工作中积极发动居民，参与社区城管站的各项活动。城管工作环境面貌直接涉及到居民的日常生活;城管工作中环境保护、卫生面貌是和谐社会的基础和标志。强化城管工作管理，服务居民生活，改善和提高居民生活质量是广大居民的强烈愿望和迫切要求，是得人心、顺民意的事。根据这个思路，结合我社区的实际情况，年后在社区内成立了居民骨干、小组长及社区卫生主任为主的城管工作管理网络，把城管工作、卫生工作、市容环境的工作任务、目标落实到各个楼道，有措施、有计划、有投入、有布置、有检查，做到标本兼治、齐头并进，为整体推进\_\_\_\_社区的城管工作、爱国卫生工作搭建了有力和的平台，为增强居民的环境卫生意识和参与城管工作环境卫生面貌的改观。社区在各项会议议程中将城管相关工作进入讨论议案中，听取意见，强化宣传力度，从宣传教育着手，在城管工作、爱国卫生月创建全国文明城市及创建文明城区活动中运用宣传画廊、黑板报、横幅、温馨提示等多种宣传工具组织宣传活动，制造舆论、扩大影响，使广大居民群众从思想上牢固确立“社区是我家，卫生靠大家”的环境卫生意识，共同参与。

出的各种问题能解决的都得到了圆满解决，不解决的做好说服工作和解释工作，尽量使居民满意。在4月份社区开展了第二十二个爱国卫生月活动，组织党员志愿者，社工一起进行清洁活动，活动受到广大的好评。在5月内开展了第64个“世界红十字日”活动，社区积极组织人员参与街道携手人道促和谐，志愿服务为民生活动，5月底开展第二十四个世界无烟日活动。将全国文明城市、文明城区及各项卫生活动中、共计出黑板报7期，横幅6条，配合街道做好宣传工作。在除四害活动中上半共计投放鼠药、堵鼠洞活动6次。消灭蚊蝇滋生地12处。

上半年中\_\_\_\_社区将垃圾分类工作作为重点进行开展，每月坚持将厨房分类袋分发到户。建立垃圾分类工作督导制度，组建社去卫生主任，卫生委员，社工，保洁人员，志愿者组建了垃圾分类督导小组。坚持每日巡查社区垃圾分类情况，并将情况记录在表。社区为美化环境卫生，城管工作站做了大量的工作。通过一系列的城管工作，我们深深体会到创建和谐的人居社区，塑造现代城市环境新形象是构建全面协调可持续发展社会的重大举措，同时也提高了社区城管工作管理事务的能力，丰富了文明社区的活动内涵。环境卫生面貌的改变增强了社区居民的凝聚力，使社区环境卫生得到了正真的改观。下半年我们将以创建环境一流的社区为新起点结合老社区的特点，坚持不懈加大创建，长效管理，扬长避短认真学先进、扎实抓创建，坚定不移地走向全面协调可持续发展之路。

下半年工作：

在完成数字城管、道路保洁、“四化”长效等的日常工作基础上，突出重点，解决城市管理中的热点、难点问题，确保年终考核创优目标的实现。

1、道路分类保洁：社区加强督查，加强保洁工作，确保年度小区检查工作不失分。

2、解决城市管理热点、难点问题。对社区日常卫生，城管建设中难以解决，居民强烈反映的问题，逐个分析。由城管科为主，相关社工辅助仪器协调解决或寻求上级政府协调市、区职能部门解决。

3、环保工作。加强垃圾分类工作，积极发展社区垃圾分类志愿者队伍。将\_\_\_\_社区垃圾分类工作呈现崭新面貌。

4、食品安全工作：继续做好食品安全“三小”整治工作，有效遏制并逐步改善无证无照食品生产经营行为，提高辖区食品安全的整体水平，探索长效管理机制，联营店形成常态化，力争达到依法管理、规范发展的局面，确保人民群众的饮食安全。

**城管个人工作总结篇十一**

今年以来，罗田县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，喜迎十八大争创新业绩。以“城管会战”活动为契机，围绕“严格文明执法”的工作思路，大队上下团结一心，始终坚持依法执法、文明执法，巩固、完善工作机制，切实改进工作作风，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了积极贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，通过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

1、市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

一印发宣传材料20xx余份，强化宣传注重引导。积极开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

二强力整治突破难点。执法大队发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，通过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

三是制定错时管理方案，防止反弹。执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

四整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无违规行为。

五加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

六加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

七监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。通过严格管理，严格处罚形成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对骆驼镇、九资河镇和白庙河乡的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

一对骆驼镇镇容镇貌集中整治。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了大量的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动非常的顺利，效果也非常好。

二对九资河镇镇容镇貌集中整治。罗田县为将九资河镇创建成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对九资河镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮助商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、文明执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违章行为，努力改善环境面貌，为创建全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

三对白庙河乡进行集中整治。为迎接第二届挺进大别山·中国（黄冈罗田）自行车公路赛，白庙河乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除罗九旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不符合规定的广告牌32个，使白庙河、肖家坳的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

为迎接20xx年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度；同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

1、业务理论基础不扎实，依法行政能力有待于进一步提高

2、工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改进。

3、工作中缺乏一抓到底的恒心，工作能力参差不齐，工作成效有待提高。

4、落实责任制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。

2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类创建工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，努力提高依法执法能力水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化责任意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业提供优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关系，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县创建良好的市容环境而努力工作。

**城管个人工作总结篇十二**

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，我紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自我的贡献。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来工作情景总结如下。

自觉加强政治理论学习，注重自学，进一步提高了自我的理论水平与政治素质，强化了廉洁自律的自觉性。在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，经过多看多听多想多问多做，努力使自我在尽短的时间内熟悉城管工作环境和资料。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自我的业务知识。

在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的一年中，经过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，我在队长的带领下，较好地完成的管理和收费工作，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。克服各种困难，对市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。

由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。我们对公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的\'奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。我与工作队的同志一齐实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作本事和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自我的理论水平和业务本事。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自我。继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自我成为一名合格的城管队员。转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn