# 最新国企新员工工作总结(优秀9篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-04-29

*总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。国企新员工工作总结篇一时光如天上流星一闪即过...*

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**国企新员工工作总结篇一**

时光如天上流星一闪即过，我希望自己能抓住这一短暂的一刹那。不知不觉中已来魅族2个多月了，回顾这段时间的工作，我作如下总结。

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。我当初既然有勇气选择了离开三尺讲台，就要改变在学校时的一些观念，由原来的被动学习转变为现在的主动学习等很多观念。

一个人要做好自己的本质工作，就必须全面的认识自己，了解自己的职责是什么。我对自己的工作职责作了几方面的认识。

1了解工作流程

初次面对这项工作，感觉非常复杂，我认为学习任何一样东西都好像在阅读一篇文章一样，先要了解其大概，然后理清其层次，再是深入到字词句的研究。因此，我对我所做的这项具体工作作了一个简单的概括，我所面对的客体是什么，和谁有工作上的联系，联系的内容是什么，面对这一连串的疑问，我就把自己的工作流程用列表的方式把它罗列出来。

2 注重细节

经过一段时间的工作后，基本流程已经熟悉，但是随之而来的小问题也就多了，比如说在核对订单时，有的经销商不传汇款底单，即使有的传了也不写明公司名称，因为其中有很多汇款金额和订单不一致，很难辨别出是谁家公司的款，遇到问题就要学会用自己的思维去解决问题，对此，我首先想到的是把此类问题出现的情况了解清楚，再是根据问题去找一个好的解决方法。于是，我就在qq群里连续发了几天的通知.(连续几天发的原因是考虑到不是每个经销商都天天上网).通知的内容是根据数学选择题的格式来书写的,我认为这能有利于经销商更能清楚,明了,简单,易懂的看清楚我所要达到的目的.后来又考虑到不是所有的经销商都上网,于是在出现同类问题时我都要特别的提醒他们要注意哪些问题.

任何东西的改进都是在原有基础上进行的,在开始的时候,我按照她们的记录方式来进行记录每天的定单情况,可后来发现有很多不便之处,我根据自己对工作的了解,做了一些改变,这样就减轻自己在工作中不必要的麻烦.

每当订单太多时,我必须要保持清醒的头脑,因为之前有由于订单太多而出现过一次当天没有及时签单的情况,这应该要引起我的注意,就是要注重细节,找出原因,进行改正.在这项工作中,有很多东西需要自己去发现,去不断的发现与改变.

沟通是一门技巧,善于沟通是一门艺术,从心理学的角度来讲,站在对方的角度去思考问题,可能会收到意想不到的效果,但在与客户沟通时,我忽视了自己的出发点,没有注意到张弛有度,还有在开始时我没有注意到说话时内容上要讲求言简意赅.经过一段时间我发现了自己这方面的不足,既然发现了自己不足,就要找到方法进行纠正.语气,在沟通时是一个很重要的环节.面带着微笑去和别人沟通,别人也会感受到你的微笑与阳光.

**国企新员工工作总结篇二**

因为各种原因，我从之前工作的公司辞职不再干了。(究其原因，可能是薪水太少和老板人品太差)，没工作了当然要再去找另外一家公司，要不怎么生活下去呢。

不过说实话，我毕业后在前一家公司学到的东西还是挺多的，除了薪水少点外，我学到了和同事之间处理关系，最主要的是我有了社会经验，我的业务水平已经被锻炼的很高了，我还是要感前公司的。

就是凭借在前公司学到的知识，我很快的找到了现在工作的公司了，我感觉在现在的公司比以前好多了，我终于有了扎根这里的想法。

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。同时也有一些心得体会与想法，借此机会谈谈，鉴于此，现将这期间工作总结如下：

首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人;如果以冷淡的态度去做尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我半年来的工作状况做一个小结。

(一)学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互联网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外,我还尝试着进行了xx项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

(二)即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

我将以公司的经营理念为坐标，做好个人工作计划，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

总之我存在的不足我一定会克服的，谁没有缺点呢，就看你克服缺点的毅力有多大了，不自己身上的优点可以抵消我的缺点，我认为。

虽然才来半年，我的业务水平在公司里已经是很强了，可是并没有任何的骄傲，我一直在积极的请教我的上司和同事，积极的向他们学习。在我提高了业务水平后，为公司作出一点业绩的时候，上司的表扬使我更加努力的工作。

我相信我在现在的公司一定会走向成功的!

**国企新员工工作总结篇三**

来到新公司已经三个月了，在这三个月，在老同志的帮助和自已的努力下，熟悉了相关业务，完成了本职工作，现将这段时间工作总结如下：

知识方面：在温习以前的知识加以巩固的基础上，不断学习新的知识，接受新的观念，不断拓展视野，增强自己的专业水平，为能够适应工作需要而不断努力。

做人方面：刚从大学校园出来，无论是做人还是为人处世方面的经验都很欠缺，为了能够尽快融入美芝这个大家庭,一方面我尽量多与老同事交流，向他们讨教经验；另一方面我通过各种书报杂志，网络学习为人处世的理论，并将其用于实践中。通过学习使我在这方面取得了比较良好的效果，虽然还有待于进一步的加强。

在这几个月中，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。我开展的主要工作有：

1、费用报销审核:

根据公司财务审批制度及费用开支标准对差旅费、业务招待费、汽车费、电话费、报关费等费用的发票进行审核，盖章。

2、处理凭证:

出纳结过来单先对单，制定银行对账单明细。再在预算系统业务处理财务审批生成凭证，然后分批提交到erp、过帐、对账、在erp系统分批打印凭证、整理并分册装订、归档。

3开增值税发票及普通发票:

根据应收模块提供的出货单，在开票系统查询到相关客户资料/商品资料，核对录入无误，将发票资料写入税控机，打印发票并盖章，整理.一二六联给营销，三联给应收(xxx)做账，四五联存根，月底把五联给出纳(xxx)，月底回写发票到客户系统。

4、扫描发票抵扣联:

扫描核对发票抵扣联：每月从雷迟/新华处拿到发票的抵扣联，进入录易系统扫描发票，识别结果核对金额/日期/购销方纳税识别号/密文/发票号码，确认无误后发票入库，识别完发票查询并打印，再校对一遍，最后导入移动盘，供办税员用。

录入海关发票及运输发票资料：每月从新华处拿到海关发票和运输发票，进入企业电子报税管理系统，录入发票号码/金额/税额/日期等发票资料，并核对。

5、日常事务工作:

部门员工出勤表：每月月初填报部门员工出勤情况,挂在pdm我的文件考勤表(xxx)文件中。

申请领取办公用品：搜集所需办公用品——填报请领单——审核——领取办公用品。

系统维护：开票系统,客户资料的日常维护。

档案管理：负责资料室的档案管理工作。

在工作中，由于刚刚接促到的新任务，还比较陌生，同时由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此遇到了各种各样的问题，但是因为有同事们的不吝指导，以及自己的不懈努力，发挥了学习的主动性，最终克服了各种困难，保质保量得完成了自己的本质工作。

我一直坚信，身体是革命的本钱，只有有了好的身体才能全心全意地去工作。因此，无论是公司还是部门组织的各项文体活动，公司篮球联赛、日电集团足球联赛我都满怀热情的参加，不仅保证了身心的健康，而且通过这些活动认识了不少朋友，同事，他们在生活上，工作中都给予了莫大的帮助，让我在一个全新的环境中不断适应，并且融入到美芝这个大家庭中去.。

虽然在领导的关怀与同事的指导下,我的工作取得了较好的进展,但是仍然有许多改进之处，所以需要认真总结，看到自己的不足，虚心向同事们学习并加以改正，不断提高自己的个人素质，争取取得更好的成绩。

**国企新员工工作总结篇四**

一年来，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我严格要求自己，按照公司及车间的要求，较好地完成了自己的本职工作，并且通过努力，使自己在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改进。现将20xx年的工作情况总结如下：

冲压车间成立的时间不长，因其前身管理比较混乱，故在班组中存在着许多亟待解决问题。为了解决这些问题我采取了规范执行正激励制度的措施。对于班组表现较好的员工给予加考核分，而对于表现较差的员工则坚决扣除一定的考核分。由于采取了这种奖惩分明，公平公正的考核办法，班组员工的执行力得到了很大的提高而且提高了班组的凝聚力。

冲压车间相对于公司其他车间来说安全隐患较多，比较容易出事故，在过去的20xx年里也发生了几起重大的工伤事故，这些事故给公司和车间带来的损失是巨大的。“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”。身为一班之长，虽然所拥有的权力不是很大，但肩负着全班十几名员工的生命安全的重任。因此，对于安全工作我从未放松过，月月讲，天天讲。

随着公司规模的扩大和品牌知名度的日益提升，消费者对xx汽车的质量要求也越来越高，因此，公司高层对产品质量的重视程度也被提到了一个前所未有的高度。作为整车产业的龙头工艺，冲压车间所肩负的责任也越来越大。我深知作为车间班组长，自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任，我在质量控制方面一直不敢有所松懈，积极与检验班的同事及时进行信息的沟通与交流，对于生产过程中出现的问题件，缺陷件从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让一个问题件从本班组流入下一道工序。

冲压车间就像一个大家庭，我每天生活工作在这个温暖的大家庭里，作为这个大家庭中的一员我觉得我有义务和责任将她建设的更加美好和谐。因此，一年来，我积极参与车间的改善活动，并调动班组员工的积极性，利用集体的智慧对车间提出了许多有价值的改善。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这一年的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备较强的专业心，责任心。

我决心在接下来的一年中加强学习，拓宽知识面。努力学习冲压专业知识和相关管理知识;本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;加强与车间兄弟班组的沟通合作，向先进班组学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围;全面完成车间交给的各项任务，为车间带出一个能打硬仗，吃苦耐劳的xx班组。

**国企新员工工作总结篇五**

通过学习，对电信和我院有了初步了解，也懂得了如何做一名合格的电信员工，明确了自己今后工作的重点。首先必须具备坚定的信仰和正确的政治方向，热爱祖国、人民，拥护党的领导。树立正确的世界观、人生观、价值观，懂得我们当前的任务是把经济发展上去。在发展经济和社会体制改革的过程中，许多问题会迎刃而解。“发展才是硬道理”。

其次，作为一名电信员工，必须具有良好的道德品质。同时，我们是社会的一员，必须具有良好的社会公德。自觉遵纪守法，不作违法乱纪的事情。不断提高个人素质，形成良好的职业道德。树立良好的社会形象，急客户之所急，想客户之所想。在我成为一名电信员工之前，对中国电信，我听得最多得是中国电信资费很高，并且服务质量差。我想，这无疑与某些员工自身素质和职业道德比较低有关。

为了形成良好的道德品质，我们必须热爱电信事业，爱岗敬业。具有坚定的职业信念，追求职业理想；立足本职，作好工作；热爱自己所在企业，维护本企业的利益和信誉；具有全局观念，服从调度指挥；具有团队精神；坚持实事求是，对工作一丝不苟。

此外，作为电信人，必须具有良好的技术水平和岗位能力。首先能够胜任本岗位工作，具有完成本职工作任务的水平和能力。为了适应日趋激烈的竞争，保证企业在竞争中始终处于不败之地。我们应当保证我们始终是高素质的员工，具有不断学习、开拓进取、不断提高自己的水平和能力的精神状态。

在合格的电信员工的基础上，我们要进一步作一名优秀的电信员工。前面是我们这些新员工应该具有的思想准备。在工作中不断充实自己，完善自己。

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，下面就是本人的年终工作总结：

一、工作收获

1、首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

2、巡检

3、异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

三、自身的不足

2、要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

四、xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

**国企新员工工作总结篇六**

作为一个应届毕业生，初来酒店，曾经很担忧不知该怎么与人共处，该如何做好工作；做为一个新人，刚刚参加酒店时对酒店的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的急躁指导和帮忙，让我在较短的时间内熟识了前台的工作内容还有各酒店部门的职能所在，让我很快完成了从学生到职员的转变。

在实习期间，我在xxx部有做过一段时间。虽然时间并不长，却让对事后工作的观点大有改观。这才发觉任何职业任何工种都需要肯定的根底学问。就好比插件来说，看着是挺简洁的，但做起来又并非如此。插件最注意的是效益和质量。这是一个熟能生巧的细致活，不是说你有多懂它的构造和性能就能无所事事了。我们一些寻常不注意的手法和技巧。怎样在小小的孔插上细细的二极管能又快又准呢？还得靠平常的阅历积存！进入前台时，布满天真；就那么单纯的认为前台就只是接接电话和接待客人。通过深入了解才发觉其实也挺简单的。前台做的工作需要很好的急躁。硬硬头皮做下去一切都会变天明，当时就是抱着这样的想法接手了此职务。这才恍然大悟过来，一切事物都是自己说着简单做着难。就拿接听电话来说，要注意语气、语调的平缓以及说话的速度，不宜过快也不宜过慢；声音要不大不小，也不要刻意修饰自己的语调；主要注意亲和力！

办公用品的治理方面：第一要知道酒店职员需要什么和不需要什么，其次要知道仓库物品数量和类别，第三要了解领取办公用品的工作流程，第四要妥当治理办公用品的申购和领取。{要知道哪些人应当领取和哪些人没必要领取以及办公用品数量的规划和统计}而我却做的一塌糊涂。

对于前台文员工作的\'顺当进展我觉的有必要成立一些新的制度。比方说办公用品领用的治理制度、物品申购的统一性，仓库的规划和调整。初入职场还不了解工作的真正含义，有时候难免会犯些小错误需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经受也让我不断成熟；固然我还有许多缺乏，处理问题的阅历方面有待提高，团队协作力量也需要进一步增加，需要不断连续学习以提高自己处事力量。这段时间的工作历程让我学到了许多，感悟了许多，看到酒店的的快速进展，我深感傲慢，在今后的工作中，我会努力提高自己修养和内涵，弥补工作中的缺乏，在新的学习中不断的总结阅历，用虚心的态度和饱满的热忱做好我的本职工作，发挥自己的潜力为酒店的建立与进展奉献自己的力气！

前台是酒店对形状象的窗口，近段时间让我对这句话有了新的熟悉和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表酒店，接待酒店来访的客人要以礼相迎，接听电话要态度和气，处理办公用品的事务要仔细认真，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习在学习中进步。此致敬礼！

**国企新员工工作总结篇七**

勇者如你，自强不息，天道酬勤，勿忘初心

转眼间冬去春来，已经到了工作后的第七个月，我也在建行渡过了自己工作后第一个新年，经历了网点年前两个月最忙碌的客流量检验，我这个小柜员终于算正式出师了，回顾自己本月工作，亮点主要集中在保险业绩的重大突破上——本月合作营销8单共46万趸缴保险（3万国寿鑫丰16万华夏一号27万建信金富鸿），个人分成为16.4万，单日最高营销记录为xx万建信金富鸿。除此之外，本月我的当日业务量最快达到xx笔，也通过了保险销售从业人员资格考试，接下来即将备考证券基金和afp资格证，在年终考核中我的业绩和品能加权总得分为x分，在新人中算是不错的成绩。

回顾自己半年来的柜员生涯，从一开始懵懂无知跌跌撞撞的学生小菜鸟到现在努力定位提升找准保险营销优势也努力保持激情态度积极工作认真伙伴认可的职场新兵，其中的工作和心路历程也颇为曲折，幸好能在建行第一站遇到丰乐路支行这群愿意关怀指点我的前辈和这种积极合作的工作氛围，为我的职业素养打下了坚实良好的基础。万事起头难，银行业起步确实不易，但有了一个强大的团队做后盾，前进的心情和脚步也轻松了许多，再次感谢你们。

就保险营销技巧而言，在之前11月的总结中，我提炼了四点经验：

（1）分析利用网点优势和客户结构；

（3）注重团队配合——如前台后台加客户经理三者联动营销；

（4）制作名片与客户保持联系，做好后期维护工作，与客户建立长久联系。

在近期研读了【保险营销团队管理之道】后，我发现了保险营销的公式之一：收入=活动量\*绩效+专业知识，对广大营销保险的柜员同胞来说，加强自身营销活动量管理、相关保险专业知识学习和抓住机会反复促使客户成交会是另外三个比较实用的保险营销技巧：

（1）加强自身营销活动量管理：活动量管理是指营销人员对自己一段时间内所从事的销售活动过程，包括销售的对象和销售的过程制定量化目标，并记录实际结果，用于评估工作进度和专业技能的一套方法，主管对营销人员的销售计划做事先指导并在一段时间后检查实际结果和计划间差距提出改善意见和辅导，使营销人员的活动量得到有效增加，技能也得到不断提升。

因为网点柜员工作限制我们以接待客户处理日常业务为主保险营销为辅，所以柜员的活动量管理除了固定在早会参加相关保险知识培训及话术场景演练，固定在处理日常业务中掌握保险产品特点和营销话术后对潜力客户察言观色选择时机推荐合适险种勤开口保持拜访量交换联系方式之外，就只能在下班后对当日的所有潜力客户再通过电话或短信做一次接触，对成交客户进行后续维护说明，对未成交的潜力客户拉入自己的储备库，尽量通过各种通讯工具建立长期关系，并填写好本日的营销日志对所有潜力客户都进行客户档案管理，填写完日志后在固定的时间计划明天的工作和学习，建立起一套固定而持久的保险营销工作模式：训练——拜访——维护——记录——计划——学习——总结——提升的循环。

在每天的早会中，柜员亦可拿着自己的营销日志参加，主管可以收集本网点营销日志并让其中一位汇报昨天的营销情况，主管可根据该组员营销日志上所填写的内容提出问题，对组员进行具有针对性的辅导，如果柜员不多，也可以让每个柜员先简要汇报一下昨天营销中遇到的问题，然后就共性问题予以统一解答和辅导，个性化问题留到早会结束后再进行具体辅导训练。只有扎实做好柜员营销的活动量管理这类基础性工作，调动起网点的营销氛围和人员执行力，才是提升整体保险营销业绩的长久之道。

（3）抓住机会反复促使客户成交：在柜员日常保险营销过程中，察言观色判断潜力客户——柜员开场白进行初步推荐——呼叫后台及大堂经理配合团队营销——抓住机会促使客户成交——针对客户疑虑提供对措消灭疑虑——最终成交这是基本过程，但是其中有一点应该可以值得其他同事借鉴，就是在第一次促使成交针对客户疑虑我们提供了对措消灭疑虑后客户依旧不想成交时，我们可以暂缓一阵等待客户业务办理完毕后再寻找时机再次促使客户成交，因为有时客户疑虑消除后自己也需要一个思考时间去消化，把握好时机再次促使客户成交也是很关键的。

在13年8月开始我参与了省行组织的第一届xx九大高校新生季户外营销活动并担任了华农组组长，很遗憾在本月活动总结时和华工广工一起没能获得任何奖项，在活动中既没能为母校的三角市建行网点增添多少实际效益，也没能为我所在的开发区分行获奖增光，实在有愧，我对其中原因反思如下：

（4）活动体会：无可否认，在初涉职场就能有这种调动资源策划活动的管理者机会是非常难得的，让我们这群刚毕业的学生见识到了真实商业运作的精巧复杂和企业要求结果导向和投入产出效益比的严格控制，这是非常宝贵的职场第一课，感谢省行领导给我们提供这样的机会，感谢母校三角市建行网点的林行对我们提出的宝贵建议和积极配合，感谢穗穗王尧润欢何力这四位队友一齐的辛勤付出，感谢支行和网点对我们参与活动的支持，人生每一段用心的经历都有其意义所在，我们或多或少都有成长，非常感谢大家！

**国企新员工工作总结篇八**

时间过得真快，一晃眼三个月的试用期就过完了，作为一名新晋的员工，试用期能够转正是非常值得庆祝的事情，这意味着本人三个月的工作得到了公司的肯定，也意味着本人三个月所有的付出也得到了相应的回报了。在这试用期转正之际，我想本人还是应该将这三个月的工作进行一下和总结的，以下就是本人这三个月试用期的工作总结，如有缺乏，望公司领导能够及时指正！在面试的时候，本人就已经详细了解清楚了本公司对本人的要求以及岗位职责，本人在这三个月里适应良好，根本已经可以独立完成公司交给我的工作任务了。在刚上手进行本公司的工作时，我还是有一定程度的不适应的，那会儿我也非常担忧自己最后能不能完全适应下来。不过这三个月通过本人的勤奋付出，以及公司领导的大力帮助，本人对本岗位已经完全了解，也可以完全胜任了。我相信在转正之后的未来工作中，我一定也能把握好，不给公司拖后腿。

在公司工作了三个月后，我知道了本公司是一个以严谨著称的优秀公司，这一定程度上让我在工作中更加严谨了。这三个月里，本人把公司的规章制度了解得非常透彻了，希望本人在未来的工作中能够依据此规章制度，认真进行对把工作的把控，让本人的工作更加有效开展。另一方面，本人在这个三个月的试用期里，对公司规章制度的完全掌握，也是有利于未来其他方面工作的拓展的，希望本人能够在未来开辟出一片新天地来。

虽然这三个月是本人来公司的试用期，但在此期间，本人在保证正常工作正常运转进行的同时，进行了新工作的拓展了，并且这局部拓展工作还得到了公司各部门领导的认可。这给本人带来了极大的信心，让本人相信自己的能力有更大的发挥空间，也让本人明白本公司的领导是看得见员工的`各方面才能与开展的。

三个月说长不长，说短其实也不短。在这三个月里，本人的工作得到了公司高层的认可，这就意味着本人将继续为本公司效劳了。但愿本人在未来的工作中，依旧有如现在工作的认真和严谨以及热情，这样才可以继往开来做公司未来的好员工。在过去的这段时间里，我虽然只是一个试用期的员工，但是我也没有松懈下来，而是更加努力的工作，为的就是让领导知道我对于工作的态度。而这次领导给予我这个转正的时机也是对我这段时间表现的认同。既是我只是一个小小的客服，但我既然参加到了这个团队当中，我就应该为这个团队做出我的奉献，不辜负领导一直以来对我的期望。客服这个岗位既然存在，那就一定有着它存在的理由，也有这个行业的职责。而我也是一直紧守着这个职业的责任，不突破自己作为一名客服的底线。当然也正是因为我这种良好的工作态度，让我在短短的试用期内就得到了同事们的认同，向老员工学习到了很多的知识。下面就这段试用期做一番简略的工作总结：

自从来到了公司我就告诉自己要遵守公司的全部规章制度，不让自己犯下任何的错误。在工作上也是需要把公司的利益放在第一位，不能因为自己一时的意气做出损坏公司利益的事情。在我这样的态度下，我在工作这方面除了一开始不能够熟练掌握工作内容时出现了一些问题之外，其他时候都是表现的十分优异。在对待同事关系上我也是秉承着团结至上的目标努力的融入这个大家庭，不让自己一个人显得那么孤僻。在同事遇到困难的时候也会伸出在自己的援手帮助那些同事，因为我知道只要你帮了别人，在下回你需要帮助的时候别人才会在帮助你。

在试用期一开始的时候我还因为什么都不懂所以经常犯错，好在领导也是看在我是一个新来的员工没有对我特别要求高，让我能够不会太累。而在熟练的掌握自己的工作内容之后我也就好起来了，能够做出自己的奉献。也会想找要回报公司，报答领导开始主动的要求加班。至那之后我根本是我们部门走的最晚的哪一个。这样的生活虽然累了一点，但是却让我感到无比的充实。而这样充实的生活才能让我有着自己存在是有意义的感觉，也让我感觉特别的开心。虽然我的试用期马上就要结束了，但我也不会放弃自己之前做出的决定，而是继续的努力，让自己变得更加出色。不管这次的转正成不成功，但我这段试用期所学习收获的东西确实已经不亏了。所以不管结局咋样，我都会继续的保持自己心态，不产生膨胀的想法。

**国企新员工工作总结篇九**

月时间里在领导和的关怀，同事们的帮助和自己的努力下，我已熟悉了相关的业务，能完成了自己的本职工作。现将这段时间的工作总结如下：

心态方面：刚来的四五天，自己的思想浮动很大，感觉很压抑，看不到什么出路与前途，总体感受如下：有时候忍不住想哭，想起未来使人痛苦，却无法控制住脚步，也不知未来在何处。在这时，我们项目部总工杨总，他积极向上的人生态度感染了我，启发了我。我在这时，有了新的人生观“生活是用来感受的，而不是用来忍受的”，我生活的意义就是去感受生活，去体会生活，不是为了生活而工作，不是消极的去适应生活，我的心终于稳定了下来。

工作方面：来到项目部我被分配到了质检科，工作中使用的卡西欧编程计算器我以前没用过，也不熟悉其编程语言，所以前两天感觉有点困难，但是我相信，只要我想学，就没有学不懂的东西，很快我就学会了这种计算器的用法、编程语言及计算原理;接下来是导线点和水准点复测，在杨总的信任和鼓励下，以及自己在网上查资料看图纸，我和同事把全线的导线点全都复测了一遍，在工作方面也顺手多了;最后是全线的设计高程用笔算了一遍。测量是个内外业并重的工作，不是一个人就能完成的工作，所以团队的团结协作在测量工作中十分重要，我认为团队协作的内涵是：做好自己应该做的事，不要过多插手别人的事，要相信自己，更要相信伙伴。现在是个信息化的时代，是知识共享的时代，所以我很乐意把我知道的东西告诉别人，和别人进行交流。我和同事之间也常常沟通，所以现在我和队友的关系很融洽，在工作的时候，我们要做的就是做好自己的本职工作，让伙伴放心，同时也要相信伙伴，我认为我们测量队是个很团结很和谐的队伍。

思想方面：

我在工作之余不断加强政治学习，关注时政和热点新闻，思想和党中央保持一致，时刻提醒自己是一名共青团员，不断提高自己的思想素质。在6个月的工作中，我也发现自身存在的问题，我不太善于聆听，这使得有时候，与别人的沟通中存在一定的问题;另外对施工不太熟悉，这就会使我们的工作很被动。在以后的工作和生活中，我一定会再接再厉，勤勉求是，做一个志向远大的人，凡事积极主动;做一个心胸开阔的人，凡事潇洒坦然。我会不断改正的自己的缺点，在做好自己的`本职工作的同时，要积极学习现场的施工管理，使测量工作以后做的更好。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn