# 2024年投标服务承诺书 服务承诺书投标服务承诺书(模板15篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-04-24

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。投标服务承诺书篇一为充分展现保安品牌形...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**投标服务承诺书篇一**

为充分展现保安品牌形象，不断提高z保安服务水平与质量，实现与客户携手共创平安、和谐、靓丽、双赢的战略合作目标，我公司向社会郑重承诺：

一、严格贯彻执行《保安服务管理条例》，自觉依法办事，认真维护保安市场秩序，公平竞争，共筑和谐，坚决落实“诚信经营、阳光保安”的各项措施，精心打造省际标准以上的保安企业。

二、加强与客户不间断无障碍零距离的沟通联系，对客户高度负责任。无论联系保安任何业务均一视同仁；无论合作时间长短均视为上帝，确保一方平安，送上一份温暖，与客户一起共建双赢式连心桥、同生链。

三、认真履行合同，坚持高标准优质服务，按照有关规则定期培训从业人员，不断提高服务水平和质量；凡是在工作中出现重大责任事故的，公司保证在查明情况后严肃处理。

四、开拓新业务，不断适应保安服务的需求，我们除继续做好原有经营项目外，将在技防工程（红外报警、电视监控、可视报警电话、gps全球定位监控）、警犬派驻、餐饮服务、物流运作、劳务工程等新项目中大力拓展，热忱欢迎合作。

五、欢迎社会各界监督执行我们的各项承诺，举报违反承诺者有奖。

**投标服务承诺书篇二**

本站后面为你推荐更多投标服务承诺书！

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：本公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：本公司应该对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标服务承诺书篇三**

xxx（招标人）：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。

五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

无论软硬件发生故障，我们承诺在4小时内作出响应，24小时内上门完成修复。

平时提供7x24小时电话技术支持承诺

承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

法定代表人（盖章或签字）：xxx

20xx年x月x日

**投标服务承诺书篇四**

1、施工图交底：接到施工图交底（会审）通知后，由公司分管领导及项目负责人及时组织各专业工种设计人员向施工、监理及建设单位介绍设计意图、施工注意事项等，并解答建设、施工、监理等单位提出的有关图纸技术问题。

2、施工配合及现场施工处理：由项目负责人及时组织有关设计人员赴现场与建设、施工、安装、监理等协商解决，作好现场记录，并及时处理，如遇较复杂的技术问题，请示公司技术负责人组织有关人员研究解决。

3、设计更改：对业主提出的合理性更改，在不违反国家有关规定、政策、规范情况下，予以积极配合，并及时出具更改通知书或更改设计图。

4、参加竣工验收：项目负责人及设计人员应认真对工程进行验收，对存在的问题，应提出改正意见，不得敷衍、迁就。

5、要求各专业设计人员严格遵守职业道德，牢固树立“服务第一、用户至上”的观念。

6、我司承诺施工过程中相应专业各派一名本工程设计人员驻施工现场解决处理施工中的问题，并保证实际投入本工程的设计人员与投标时承诺的人员一致，后期服务满足招标人及施工的要求。

**投标服务承诺书篇五**

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的\'全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20xx年10月1日

**投标服务承诺书篇六**

xxxx有限责任公司：

很荣幸能参加贵项目的投标，我单位对本次投标做出以下承诺并保证履行：

一、严格遵守招标文件中所规定的各项条款的有关规定，并认真履行。尊重评标委员会的各位评委，支持评标委员会评标办法和工作。

二、中标后，我公司承诺认真组织、精心部署、严格执行招标文件中所规定的以及与本工程有关的各项技术规范、标准，保证达到贵方规定的质量标准，并按期完成投标工程内容。

三、我们承诺将严格按照建设标准强制性条文和有关规定、标准、规范、规定要求施工，做好安全教育工作，进行安全技术交底，保证安全文明施工。

四、坚决贯彻“安全生产、落实责任”的安全生产方针。实行本标段工程的安全生产目标；人员伤亡率为零，负伤事故率为零，重大火灾事故为零。在施工过程中严格遵守安全生产管理规定，禁止任何违规操作，完全接受贵方的安全及质量监督，服从贵方安全等各方面管理。

五、本工程全部工作内容由我公司组织施工，不对任何部分进行转包、分包，否则你方有权解除施工合同。

六、结合贵方工程进度的里程碑计划，我公司严格按照贵方的工期要求进行施工，承诺保质、保量、安全高效的完成本项目施工。

投标单位：xxxxx有限公司

授权代理人：xxx

日期：xxxx年x月x日

**投标服务承诺书篇七**

凭借着多年为机关服务逐渐积累起来的经验与能力，我们始终遵循着客户至上、质量第一、服务优先的原则，依托我们得天独厚的区域条件与较为完善的软、硬件设施来保障与满足客户的需求。

一、如果这次能够再次中标，我们必将继续发挥我们多年来为省级、市级机关、事业单位及团体组织服务的优势与经验，进一步利用好所处省级机关周边的区域优势（我厂距省级机关等众多事业单位只有几分钟的时间），积极、主动、热情地优先做好服务，保证按客户的要求及时交货，维护我们的信誉。

二、我们有以下几项保障措施，满足客户的需求：

1、我们有一支60%以上具有大专学历的管理人员队伍及90%以上具有高级工技能的生产一线人员，确保我们高效、优质的服务能落到实处。

2、我们有六条专用业务电话对外服务联系，电话号码为；

3、有多名多年服务于机关事业单位经验丰富、素质较高的专职业务人员（每人都配有手机可二十四小时联系），对各种大小业务都能保证及时上门免费服务。

20xx年x月x日

**投标服务承诺书篇八**

xxxx有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。

承诺人：xx

日期：xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇九**

亲爱的用户：

您好！

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的.务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下技术服务保证承诺：

1、技术质量保证。

我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

2、销售服务保证。

我们将为用户提供优良的售前咨询，设置了xx专用电话，24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

3、需原材料的质量保证。

对产品所需的原材料，我们将选择那些品质优良，信誉良好，符合国家或其它更严格相关技术标准的供应商，并严格按iso9001-20xx质量管理体系要求，对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

4、交货期保证。

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

5、其他事项。

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题。

以上承诺，我们将信守无误。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**投标服务承诺书篇十**

xxx招标人：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终生责任制的质量要求。

承诺人：xxx

xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十一**

xxxx服务中心为了在服务窗口推行高品质服务，不断提高客户服务水平，促进业务持续稳定发展，特向广大客户作出如下承诺：

热心接待客户，规范服务礼仪。客户服务人员将耐心、热情地为客户服务：来有迎声、问有答声、去有送声。

耐心回答询问，主动引领指导。解答客户询问时做到正确、完整；答复客户办理业务所需提交材料及业务办理流程时做到“一次性告知”；解释有关政策规定时做到耐心细致；业务办理有疑问的做到主动引导。

细心办理业务，努力提供便利。车辆需要办理的业务应提前告知客户；客户办理业务时要详细告知办理流程及办结时间；不属于服务范围的当场解释清楚；符合规定的确保予以办理，不能办理的当面告知理由。

诚心提供帮助，坚持“按需服务”。对时间要求紧的事项，主动尽快办理；对需要节假日办理的事项，可以“预约服务”；对为客户承诺办理的事项，应按约定完成；对客户提出的其他要求，在政策或制度允许范围内尽力帮助解决。

虚心听取反映，努力改进工作。耐心听取客户反映的情况，虚心听取客户提出的意见和建议，努力改进服务工作。客服中心将不定期的对您进行电话访问或走访，以便了随时了解到您在业务办理过程中所遇到的困难，听取您最关注的问题及需求，以期搭建一个与您长期沟通、合作的桥梁。

承诺人：xx

日期：xx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十二**

本企业郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加（具体的工程项目名称）的投标。

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害采购人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或集中采购机构串通投标，不损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员以牟取中标。

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不扰乱宁国市政府招标采购市场秩序。

八、不在开标后进行虚假恶意投诉。

九、中标后不得将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚，愿意接受宁国市政府招标采购监管中心、宁国市招标采购中心作出的罚没投标保证金或履约保证金、限制交易和停止交易等市场准入与清出的处理。

投标人（签字盖章）：

xx年x月x日

**投标服务承诺书篇十三**

xxx房地产(集团)股份有限公司：

我方经认真阅读并研究贵方于xxx年xx月xx日提供的xx地块方案设计招标文件及以后所发的招标的答疑（3月20日）、补充答疑（3月20日）等资料后,决定参加xx地块方案设计项目的竞标,一旦我方中标,我方保证按照招标文件规定的日期和内容要求，完成并交付合同规定的全部设计工作。为此,我方作出如下承诺：

1、我方己详细审核并认可招标文件(包括招标补充说明、招标答疑等资料)的全部内容,我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

2、我方中标后按照招标单位拟定的合同格式与招标单位签订合同，并按照 投标承诺的 收费标准，收取设计总费，设计费中已包括了为实施和完成本项目全部设计工作所需的全部费用、设计成本、税金、利润及施工阶段配合服务费。

3、我方保证按照我方提交的《项目组成员名单及基本情况表》配备有关项目人员，并确保这些人员在整个设计过程中到位。

4、我方保证严格执行有关法律、法规、规章、规范性文件的规定,决不挂靠、转包、违法分包。

5、我方保证在中标后 7 天内编制完成本项目的计划书，并得到贵方的认可。

6、我方若违反上述承诺之一的,愿承担一切责任并接受有关处罚。

投标承诺人(盖章):xxx

法定代表人或授权委托人(签字):xxx

xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十四**

xxx（以下简称我方）在xxxxxx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：xxx公司

授权代表：xxxxxx

日期：xxxx年xx月xx日

**投标服务承诺书篇十五**

根据贵方招标编号为xx的xxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：xx有限公司

投标人代表（签字）：xx

日期：20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn