# 2024年工程质量保修承诺书(实用12篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-04-11

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。工程质量保修承诺书篇一我公司根据《建设工程质量管理条例》及有...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**工程质量保修承诺书篇一**

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

二、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

三、承诺

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

年月日：

**工程质量保修承诺书篇二**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

工程质量保修承诺书范本

工程质量及保修承诺书

工程保修承诺书模板

工程质量承诺书集合八篇

产品质量保修承诺书

质量保修期承诺书范文

工程质量承诺书

工期工程质量承诺书

工程质量责任承诺书

**工程质量保修承诺书篇三**

承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。下面是关于工程质量保修承诺书，请参考！

工程质量保修承诺书

甲方(建设单位)：————————

乙方(施工单位)：————————

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

乙方负责施工的所有工程项目，如出现施工质量缺陷或施工质量隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

1、楼地面、屋面、墙面渗漏水;

2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露;

3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙;

4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮;

5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等;

6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水;阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水;

7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水;

8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞;

9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路;

10、钢筋砼、砖石砌体结构及其他承重结构出现变形裂缝;

11、施工产生的其他质量缺陷。

二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限;

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年;

3、装修工程为2年;

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年;

5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年;

6、其他项目保修期约定如下：

其他项目的保修期为2年。

质量保修期自如下规定日期起计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算(以包括甲方在内的有关方签署的验收合格书面文件为依据);若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

三、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，乙方应当在接到保修通知之日起按本保修书第五条规定立即派人保修，并在本保修书第六条保修时限要求的时间内完成保修。乙方不在约定时限内派人保修的，甲方可以委托他人维修，维修费用从预留于甲方的质量保修金中抵扣。

2、发生紧急抢修事故的，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施;由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

4、在保修期限内，因乙方原因导致的工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或第三方

人身、财产损害的，乙方应承担相应的经济与法律责任。如因房屋所有人、使用人或第三人向甲方索赔而使甲方遭受损失，甲方有权向乙方追偿。

5、因乙方未按有关规定和本合同约定及时履行保修义务而造成新的人身、财产损害，乙方应承担相应的赔偿责任。

议而甲方未经鉴定合格坚持使用的，相关责任由甲方承担。

7、在本保修书规定的各分部分项(除地基基础、主体结构外)保修期限届满后，如因乙方未按国家有关规定、标准和设计要求施工或采购、使用不合格材料、构配件和设备所造成的质量缺陷，导致影响该工程的使用功能或房屋使用年限的，乙方应承担相应责任。

8、由于乙方原因造成的工程质量缺陷致使甲方遭受房屋消费者退房或换房等损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9、若因乙方原因造成业主索赔的，甲方同意乙方其指定的工程保修负责人作为代理人，在接到甲方电话通知后配合甲方与业主协商解决。因解决该索赔问题而由该工程保修负责人签署的文件、协议对乙方具有法律效力，乙方同意承担相应的法律后果。若乙方委托的工程保修负责人未按甲方的要求配合甲方进行协商处理的，则乙方同意委托甲方全权处理补偿事宜，乙方与业主签订的补偿协议书对乙方具有法律效力，其项下约定的补偿金由乙方承担，并授权甲方直接从乙方预留的质量保修金中扣付。

四、质量保修金的支付与返还

1、本工程双方约定乙方向甲方支付工程总价款5%的工程质量保修金，质量保修金在办理竣工结算时支付，且质量保修金预留期间不计息。

2、自第二条规定的质量保修期开始计算之日起满二年时，甲方应将预留保修金余额的\'50%返还乙方;本保修书约定的防水工程保修期满时，甲方应将预留的保修金余额返还乙方。

3、甲方在根据本条第2款规定的各保修期限满后将预留的保修金返还承包人前，甲乙双方应共同对该工程的质量进行全面回访，在确定无质量缺陷后甲方才将保修金返还。

4、甲方在返还保修金时，有权将应由乙方承担但已由甲方垫付的款项从中直接予以抵扣，如保修金余额不足以抵扣，乙方须在接到甲方书面通知后10日内偿付甲方，否则，每逾期一日，乙方应按应付款项的万分之四向甲方支付滞纳金。

5、自本条规定的保修金返还之日起14日内，乙方应凭相关证明文件到甲方处办理保修金返还手续，因乙方原因逾期办理的，保修金在逾期返还期间不计利息。

五、保修程序

1、工程竣工前，乙方应将其指定的工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到乙方的通知，则乙方同意指定该工程项目经理(联系电话：)为保修负责人。

2、乙方指定的工程保修负责人的联系电话应随时保持畅通，如保修负责人或联系电话发生变动，乙方应及时以书面形式通知甲方，有关变更在甲方收到乙方的通知之日正式生效。当发生质量投诉时，甲方可按乙方提供的联系电话通知乙方指定的工程保修负责人，该保修负责人应于接到电话通知时起，24小时内到甲方处领取《工程保修通知单》，该电话通知以甲方处留存的电话通知记录为准。逾期未来领取，或电话通知时该保修负责人的联系电话无法接通，为了避免各方损失扩大化，乙方同意由甲方另行委托其他施工单位维修，所发生的费用及代办费按本条第3款规定从乙方预留于甲方处的质量保修金中扣付。

3、乙方必须从甲方处领取《工程保修通知单》起24小时内(经发包人书面批准可以适当延长)与甲方、房屋所有人(或使用人)约定现场核查时间，并按时到现场核查、完成维修(在本保修书第六条规定的保修时限内完成);如发生涉及结构安全或严重影响使用功能的紧急抢修事故，乙方在接到保修通知后，应立即到达现场抢修。若乙方不遵守上述规定，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，相关费用由乙方承担，且甲方可按所发生费用总额的50%向承包人收取代办费。如乙方拒不承担上述费用，甲方有权从乙方预留于甲方处的保修金中直接抵扣。

4、乙方领取《工程保修通知单》后应妥善保管，并在完成保修经住户签名确认后作为已履行保修义务的依据立即交回甲方。否则，视为乙方未履行保修义务，甲方有权按照返修内容估算返修费用及代办费，并按本条第3款规定从乙方预留的质量保修金中扣付;如乙方履行了保修义务而住户无正当理由不在《工程保修通知单》上签名确认，乙方应及时通知甲方，经甲方签章确认后，可认定为乙方已履行了保修义务。

5、经甲方组织验收合格，质量保修问题方视为处理妥当。如经验收不合格，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，有关维修费用的承担按照本条第3款规定执行。

6、若乙方未按上述规定履行保修义务而发生的维修费用，均由甲方和甲方另行委托的施工单位按市场行情价进行结算，按本条第3款规定从乙方预留于甲方处的质量保修金中抵扣。

六、保修时限(自乙方领取《工程保修通知单》之日起算)

1、楼地面、屋面、墙体渗漏水为5天;

2、楼地面坪沉陷、空鼓

、开裂、起砂的为5天;

4、烟道、排气孔道、风道和设备管道不通或泄漏的为2天;

5、厕所、厨房阳台、露台、走廊、屋面等倒坡积水的为5天;

8、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路的为1天。

以上时限均以住(用)户配合为前提。如住(用)户不予配合，乙方应及时告知甲方到场确认，未经甲方确认的，均视为住户已配合。

七、其他

1、甲方指定其“物业管理部”负责协调保修具体事宜。

2、本保修协议，经甲乙双方签章后生效，未尽事宜由双方另行签订补充条款进行约定。任何一方不得擅自变更或解除本保修协议。

甲方(公章)：乙方(公章)：

法定代表人(签字)：法定代表人(签字)：

x年x月x日x年x月x日

**工程质量保修承诺书篇四**

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围为：许昌市天润工艺品有限公司西车棚顶局部防水。

二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1. 工程质量保修期为5年。质量保修期自工程竣工验收合格之日（保证书签订之日）起计算。

2. 由施工质量引起的内外墙面漏水由施工方负责免费维修。

三、质量保修责任

属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之日起3天内派人免费维修。

发包人（签字）： 承包人（签字）：

**工程质量保修承诺书篇五**

发包人(全称)：

承包人(全称)：

为保证xx景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等;土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等;钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故(如：管道跑水、漏电等)，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

双方共同签署。

发包人(公章)：

承包人(公章)：

法定代理人(签字)：

法定代理人(签字)：

年月日

**工程质量保修承诺书篇六**

我公司所承担的装饰装修及安装工程竣工质量目标：合格并通过国家建筑工程质量监督检验中心的检测。

建设工程的保修期，严格按照《建设工程质量管理条例》第六章第十四条规定执行，即基础设施工程、房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限；屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年；供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期；电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为2年。自竣工验收合格之日起计算。

1.自动控制部分：软件定期维护升级，硬件由于质量原因产生的故障，3年内免费更换。国产设备出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用，进口设备出现故障接通知后48小时内解决问题恢复使用。

2.空调通风部分：对主要设备定期检查维护，出现故障接通知后24小时内解决问题恢复使用。

3.设备：本公司代购第三方实验设备，均与供货商签定售后服务协议，严格执行本公司服务承诺。

4.给排水系统和围护结构：质量保证10年内不出现渗、漏现象。保证围护结构的严密性。其他项目的保修期限由发包方与承包方约定。

5.两年免费上门服务，5年有效保修期限。

手术室以及相应合同内的设备，2年免费保修期内，正常使用过程中出现故障时，公司售后人员免费上门服务（包括免费更换零部件），在免费保修期以外出现问题，2小时内到现场维修，只收成本费。

6.售后服务人员定期回访，收集、整理客户意见，建立完善售后服务信息系统，发现故障隐患及时排除，出现问题及时解决。

7.服务反应时间：售后服务人员接客户通知后30分钟内做出反

应，24小时到现场检查故障，7\*24h全天候服务。

8.工程完工交付时，公司派专业人员负责对甲方使用人员进行培训，直到甲方人员掌握实验室设施使用方法。

9.工程完工交付后第一年公司派专人协助甲方对设施进行管理。

的物业管理工作，直到业主方的物业管理工作步入正轨。

1.2向业主提供《用户保修卡》，使业主对该工作的有关使用情况能予以充分的了解，并予以监督、检查；并提供维修保养记录，并把记录书放置于适当地点，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、更换次数、检查及维修日期等记录。

1.3按月进行定期保养，包括全面检验、加润滑油、试验并保持全部安装设备处于一流的运行水平。同时填写维修保养记录，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、部件更换次数等记录。

1.4保修期间，设专职保修人员在现场进行保驾，按需要更换或修复设备之部件以维持所安装的工程完好地运行，包括供应材料、所有消耗品如润滑剂、清洁材料、过滤器等，同时对事故召请立即作出响应，提供2小时随传随到的紧急维修服务，在工作时间及非工作时间收到应急事故召唤时，分别在两小时及六小时内作出有效的回应到现场进行抢修。

1.5用户服务部每季度对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面的意见、建筑安装使用功能和安全方面存在问题和隐患、处理急需解决的质量问题，了解除用户对项目的全面评价及后期出现的质量缺陷。

1.6在保修期最后一个月中，对安装设备进行检验和清洁。在检验时无偿地交还在保养期中除磨损及损坏件外之所有更换部件。

1.7倘若业主在整个工程竣工交付使用之后，因自身业务发展的需要，需对建筑物的某些使用功能、房间布局进行调整和改造等，我公司仍将积极配合业主，向业主提供有关的合理化建议，做好业主的参谋。

本着“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意”的服务宗旨，在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的服务。为了让业主放心，对业主提出的问题能够得到及时处理，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面的咨询，做好业主的参谋。

建筑产品不同于一般商品的批量生产，往往为投资额巨大的一次性产品，我司将从业主的角度出发，为业主提供与本工程有关的《操作及维修保养手册》。该手册即是产品说明书，是对用户的操作和维修进行指导，服务的对象是业主的物业管理人员。它在一定程度上反映了业主的利益，尤其是保修期后能体现业主的权益（除延伸保修合同外）。

一般说来，操作及维修保养手册关系到建筑物的使用功能，而且操作与维修的频率极高，而且往往需要专职物业管理人员进行管理，所以要求该说明书必须全面和实用，需分系统、分专业进行编制。

1.1进场开始时就列出操作及维修保养手册的大纲和编制计划。

1.2施工过程中收集资料。

1.3初步提交审核及最终提交：

在工程竣工前一个月，提供一份手册的初稿，呈交监理工程师审核，审核无误后在竣工之前呈送业主，供业主工程人员使用，帮助他们预先对有关装置有所认识，系统调试时请他们一起参与，使之以最短的时间熟悉各个系统。

2.1每一系统独立成册，不同的内容或章节应以塑料索引标签分隔并附有清楚的目录。

2.2手册应采用优质的a4标准规格的纸张编印，配上坚硬的封面和封底并以胶质塑料或其他耐磨损的材料作保护。手册的装订方法以不易拆除的装订方法为主。同时在手册内附有一定数量的空白附页，在书背内页配有一个图袋以作日后放置增添的图纸之用。

2.3所有图表应绘制在附有坐标方格的图纸上，而任何互有关联的图纸，应在相关图纸上各附参照标记。

2.4设备的操作控制须清楚地以“控制示意图”或“控制连接图”的形式来表示，如用后者的表示方式，则须表示装置内部各部件及电线的位置安排和联接的资料。所有的控制图须包括或附有一可供参照的详尽图例说明，以识别各部件和接点的位置及标注其特别功能、特征和用途。

2.5在设备布置图上所注的标记须与有关的示意图上所标注的互相吻合，使所有的设备装置的位置和型号能容易识别。

2.6手册须同时附有本项目的“竣工图”目录，按所属系统分列有关系统的章节内。

我司初步拟定本工程的操作及维修保养手册将包含承包范围内的所有内容。

各系统操作及维修保养手册应包含系统说明、技术说明、维修保养、安全保险、供应厂商指南、零备件表。

4.1正常时间和紧急联络电话号码

4.2系统说明

4.2.1介绍每个独立系统如何调节、控制、监察和调校的说明。

4.2.2系统各主要装置和部件的大小规格和功能。

4.2.3提出每个系统的可调节部件和保护装置的最初调校参数。应预留一定的空位以便加插最后审定的调校。

4.2.4正常系统设备运作程序和在不正常情况时的应变程序，使部分部件能维持运作。

4.2.5有关供电系统，配电屏和控制屏的详细说明。

本节应包括所有本合同内所提供和安装的装备和部件的技术资料和功能的说明，其格式应参照招标文件技术说明书。

5.1所有系统和装备的技术资料介绍，包括每块电路板的电路图，以及其所有电子组件的布置图。

5.2管道和接驳图。

5.3所有装备须附有原厂所发的制造图纸，如有需要须同时提供部件分解图以显示各部件的位置。

5.4设备表：列出生产制造厂商、型号、系列编号、经调试运行后所核定的调节定位参数。

5.5提供所有装置设备的产品说明书、签证书以及性能指标表等资料。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**工程质量保修承诺书篇七**

承包人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签定工程质量保修书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的—卫生间、房间和外墙面的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：\_\_\_\_\_\_\_。

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；

3、装修工程为2年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年；

5、供热与供冷系统为2个采暖期、供冷期；

6、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为\_\_年；

7、其他项目保修期限约定如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

1、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之曰起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理，所发生的费用从该工程质量保证金中支付。

2、发生紧急抢修事故的\'，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实保修。

4、质量保修完成后，由发包人组织验收。

5、因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

双方约定的其他工程质量保修事项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

本工程质星保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

承包人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**工程质量保修承诺书篇八**

我公司（）为保证（）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的`要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：建筑装饰有限公司

**工程质量保修承诺书篇九**

承包人（全称）：xxxx

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对xxxxx签定工程质量保修书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

质量保修范围包括地基基础工程、主体结构工程，屋面防水工程、有防水要求的—卫生间、房间和外墙面的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：xxxxxxx 。

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年；

3、装修工程为2年；

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年；

5、供热与供冷系统为2个采暖期、供冷期；

6、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为x年；

7、其他项目保修期限约定如下：xxxxx质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

1、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之曰起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的\'，发包人可以委托他人修理，所发生的费用从该工程质量保证金中支付。

2、发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实保修。

4、质量保修完成后，由发包人组织验收。

5、因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

双方约定的其他工程质量保修事项：xxxxxxx。

本工程质星保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：xxxxx承包人（公章）：xxxx

法定代表人（签字）：xxxx法定代表人（签字）：xxxxx

20xx年x月x日20xx年x月x日

**工程质量保修承诺书篇十**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证巨各庄镇葡萄长廊工程在合理使用期限内正常使用，根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》（国务院令第279号）和《房屋建筑工程质量保修办法》（建设部令第80号）等有关规定，发包人与承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照双方约定承担工程质量保修责任。

质量保修范围包括葡萄长廊基础工程，葡萄长廊主体结构工程、铁艺门头、景观花架工程以及双方约定的其他项目。具体质量保修内容双方约定为：承包人负责保修巨各庄镇葡萄长廊工程施工图纸包含的由承包人承包施工的全部工程内容。

质量保修期从工程实际竣工之日算起，分单项竣工验收的工程，按分项工程分别计算质量保修期。双方根据国家有关规定，结合具体工程约定质量保修期如下：

（二）葡萄苗木一年。

（三）其他项目的保修期限约定：一年。

1、工程在保修期限内出现质量缺陷，发包人应当向施工单位发出保修通知，属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保葡萄长廊基础工程和葡萄长廊钢结构主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人应承担损害赔偿责任。

5、保修完成后，由发包人组织验收。

6、保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

1、本工程约定的工程质量保修金为工程结算总价的5%。

2、本工程双方约定承包人向发包人支付工程质量保修金金额为人民币元（大写：元整）。质量保修金利率为零。

自竣工验收合格之日起满两年且承包人完成全部保修项目后一个月内，发包人向承包人无息返还质量保修金，发包人按照约定从质量保修金内扣除的保修费用不予返还。

本工程质量保修书由施工合同发包人和承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

年月日

**工程质量保修承诺书篇十一**

xxx，你好！

我单位在项目招标中，有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量创优良有如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此工程施工中，同监理单位密切合作，严把材料质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保优良工程目标的实现。

4、我方保证在工程竣工后，负责有关验收部门对我方施工工程的验收工作，并保证我方所施工工程的验收合格，同时提供有关验收部门的\'验收报告，使质量达到合格标准。

5、工程竣工后，我方将负责2年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工中我方达不到发包人要求或我方承诺标准，在施工中出现质量问题与我方在直接责任时，我方愿受罚工程造价的%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

承诺单位：(公章)

法定代表人或授权代理人(签字)：

日期：年月日

**工程质量保修承诺书篇十二**

如果我们公司有幸中标，我们将尽最大努力完成施工任务。我公司将根据法律、行政法规或国家有关工程质量保修的规定，对质量保修期内的工程承担质量保修责任。

根据《建设工程质量管理条例》及相关规定，我公司同意本工程质量保修期按国家现行保修规定执行。

质量保修期为工程竣工验收之日起两年。

1.属于保修范围、内容的工程，我公司在接到保修通知后7天内派人保修。

2.如果发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后会立即到达事故现场进行抢修。

3.质量保修完成后，贵公司将组织验收。

承诺

工程竣工验收后，我公司将建立工程质量和功能使用后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，积极与施工单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公告，确保客户能及时向我们反映工程情况。从工程竣工验收交付开始，就要树立“客户就是上帝，客户至上”的思想，严格按照国家规定的保修期提供周到的服务。

第一次回访将在项目提交半年后进行，以了解项目在质量和功能使用方面的问题，并记录在案，尽快组织相关人员进行维护和处理，直至全部完成。

装修完成。

项目提交一年后进行第二次回访，多了解客户对项目的意见和建议，短时间内给予回复，让客户满意。每次回访都要做好记录，以便考虑新的改造方案，及时解决存在的问题。

保修期后，公司将设立用户热线，及时热情地回答用户的询问，解决用户的困难。

你公司可以根据工程结算金额预留3%的工程质量保修金，保修期满后返还。我公司在此承诺，如果我公司在保修期内未能及时承担保修义务，贵公司可以安排其他施工单位进行维修，发生的所有维修费用将从质量保证基金中扣除，我公司将处以保修金额的100%作为违约金。

投标人(盖章):

法定代表人或其授权代理人(签字或盖章):

日期: 年 月 日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn