# 车辆服务承诺书(模板8篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-04-11

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。车辆服务承诺书篇一和...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**车辆服务承诺书篇一**

和谐、畅通、文明、有序的道路交通环境是我们生活中不可缺少的\'，构建文明和谐交通，我们每一个驾驶员肩负着不可推卸的责任，在此，我郑重承诺：

三、爱护环境，做到开车时不往车外丢扔杂物，不向车窗外吐痰，乱扔垃圾、烟头、果皮；

五、文明行车，做到机动车不随意变更车道、占用应急车道，文明正确使用车灯，礼让斑马线，按序排队通行、有序停车，不闯红灯。

六、车辆按时发班，不因乘员多少而故意站内滞留；不超员揽客。

七、提高安全驾驶技能。定期学习交通安全法律法规，主动参与公安、交通和政府开展的安全教育，自觉接受安全培训和学习、自觉服从交通管理员管理。

从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，示范文明出行，对自己负责，对家庭负责，对社会负责，共同营造和维护安全、畅通、有序的文明交通环境。

承诺人：

日期：

**车辆服务承诺书篇二**

服务质量承诺书

为了提高运输服务质量，确保驾驶员及财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆技术状况符合国家规定的一级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证)身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不擅自暂停、终止经营，不非法转让货运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车身外侧喷涂经营者名称和投诉电话。

2、保持车辆清洁和车内空气清新.3、实行服务承诺，提高服务品位。

各岗位人员职责。定期对司机进行安全培训和教育，定期对车辆进行检测和维护，发车前对车辆进行安全例检，保持车辆技术状况良好。车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶。

八、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。经营等过程中遇到问题，由公司逐级反映，不出现停驶、罢运、聚众闹事等影响社会稳定的事件。

九、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺方：

机动车维修服务质量承诺书

我公司将以优质的服务，纯正的配件，优惠的价格为每个客户承修车辆，现郑重承诺如下：

一、我公司会严格执行《汽车（摩托车）维修行业工时定额和收费管理规定》的工时定额和收费标准计算工时费用，绝不提价和虚算工时，为客户提供厂商关于各类零部件的真实报价。维修清单如实填写所更换配件的部位及材料、工时费。

二、我公司会严格执行国家和行业关于机动车辆维修技术管理的各项法规、标准。对送修车辆所用配件均为原厂配件，并经过国家技术鉴定的合格产品，绝不使用“三无”产品。

三、建立维修养护机动车辆电脑档案，签订维修合同，做到“一车一档”，保存期两年，档案内容完整，查询方便。根据客户需要和修理类别开展跟踪服务、提醒服务，并做好用户回访和信息反馈工作，认真听取客户的意见，并将处理结果及时反馈客户。

四、我公司会认真遵守职业道德和职业规范及行业技术标准。坚决做到：

a、维修质量

1.长期对全体员工进行相关方面的职业素质道德教育，不断增强职工质量意识，严格执行交通部颁布的各项质量管理法规，确保维修质量的稳定和提高。质量保证期：汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2024公里或者10日。

2.每部维修竣工的车辆严格按照国家技术标准进行检验，在确认符合技术规定标准后交付用户使用。

准确预计维修工作量，抓好技术指导及配件供应等工作环节，确保各工序按计划进行，我公司对所修车辆随到随修，小修不过夜，大修不超过预定期限，在保证维修质量的前提下，尽量缩短维修时间，保证用户及时用车。

c、在安全方面我公司保证做到：

1.修车期间，所有维修车辆及车上物品、装饰件、标志等做到不丢失、不损坏、不污染。 2.配件、油料、密封件材料等质量纯正，所有维修项目符合国家安全技术要求，做到仪表准确，润滑到位，密封不漏气、不漏油，紧固件不滑丝、不松动，扭矩、胎压符合标准，搭铁、接头接触良好，导线无裸露，方向、刹车等直接涉及安全的装置操作灵敏、稳定、可靠，确保交付用户使用后车辆无故障。

1.我公司提供二十四小时救援服务，在接到求援电话的区内不超过1小时到达故障车辆位置。

2.我公司免费提供技术咨询服务，征求客户意见和建议，不断改进服务质量，热情接待，认真并耐心解释客户提出的问题。以热情、高效、方便、全面的服务满足用户需要。

3.坚持依法、守法经营，营造良好的市场秩序。

贵州恒兴源汽车检测有限公司

二零一三年一月十日

汽车维修服务质量承诺书

为保证汽车维修客户合法权益，为客户提供优质、方便、快捷的服务，中国汽车维修行业协会、各地方汽车维修行业协会共同向全国汽车维修企业发出如下倡议：

一、质量服务月口号：

守法经营 诚信为本 尊重客户 规范服务 创建品牌

保证质量 公平竞争 文明生产 节能减排 绿色维修

二、汽车维修企业向广大客户做出如下承诺：

1、热情待客。牢固树立“质量第一 客户至上”的观念，服务用语规范、礼貌、谦恭，努力满足客户需要，为客户提供方便、快捷的服务。

2、尊重客户。建立客户档案，定期跟踪回访；主动征求意见，开展提醒服务；答复客户咨询，排除客户疑虑。

3、诚信为本。坚持诚实守信，公正签订并忠实履行汽车维修合同，不擅自增减作业项目，维护客户正当权益。4、5、收费合理。严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。货真价实。做到采购配件渠道真实可靠，确保使用经认证合格的配件。

6、依法经营。遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为。

7、保证质量。全面贯彻执行国家标准、行业标准和汽车维修质量保证体系，认真做好汽车维修检验记录，按规定签发汽车维修出厂合格证。

8、文明生产。搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理。

9、遵守《机动车维修服务规范》。在生产经营活动中，按《机动车维修服务规范》要求，公开作业规范、收费标准、监督电话。

10、接受监督。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；认真受理投诉，妥善解决问题。

**车辆服务承诺书篇三**

我公司自愿参加贵单位（公司）项目的投标，我公司承诺：

本项目的工程运输，保证使用专业运输企业的车辆，专业生产企业的散装水泥运输车、混凝土搅拌车、砼泵车及有资质的`施工单位自备工程的运输车辆。

本项目运输的车辆保证具备相应的准行证件，保证定期检测合格，并安装符合省颁标准的gps定位系统，加装转弯、倒车蜂鸣提示器及车辆尾部喷涂放大号牌。

本项目工程运输车辆的驾驶人员保证通过年审合格。

若违反该承诺我公司愿承担由此而产生的所有不良后果，并接受招标人及建设行政主管部门对我公司做出的相应处理。

单位：（盖章）

法定代表人：

**车辆服务承诺书篇四**

在充满活力，日益开放的今天，能够利用到承诺书的场合越来越多，不同的承诺书内容同样也是不同的。为了让您在写承诺书时更加简单方便，以下是小编为大家收集的车辆运输服务承诺书，希望对大家有所帮助。

我公司将严格履行合同义务，承担运输服务责任，并特做如下承诺：

除不可抗力的特殊情况外，我方将承担运输服务途中的一切风险责任，具体如下：

一、遵纪守法，依法经营。营运车辆各种牌照，证据齐全。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。

二、公司驾驶员均取得与所驾驶车辆相适应的从业资格证，有五年以上驾龄，无事故记录。另公司定期对驾驶员进行安全培训和教育。

三、车容、车貌整洁卫生，严禁在运输途中吸烟，保证环境卫生及车辆安全。

四、严格遵守运管部门相关规定，车辆均办理相关保险。

五、严格遵守合同签订的相关规定，并于接到甲方通知后1-3小时内出车，为此，我公司将安排足够的驾驶员以及车辆待命，并特别安排夜晚加班人员及车辆，以保证全天24小时不间断待命，确保特殊情况的`及时出车。并以此来确保服务质量。

六、若未按甲方规定的规定时间和要求配车发运的，我方将支付甲方违约金50元/小时。为此，我方将严格按照甲方指定时间发车，严格按照甲方的要求实施，我方也会尽可能在允许的范围内完善甲方的要求，使甲方的工作能更顺利的开展。

七、若我方违约，将严格按照合同规定承担违约责任。

八、我方将严格遵守甲方规定，按照甲方指定地点及要求装载货物，并在车辆，人员进入甲方库房，指定地点时严格遵守甲方现场安全、放火等管理规定，对此，我方将对随车运输人员做好监督管理，严格要求，绝不允许出现违反的情况，如有此类情况发生，我方将对违反人员进行严格处分，并承担因我方造成的全部损失。

九、在运输过程中，我方对承运货物做好相应的防水、防碰撞、防丢漏、防盗等相关防护措施。我方承运货物出现货损、货差、损坏、丢失等由我方全额赔偿。运输过程中，我方将考虑货物运输可能产生的货物损失，并从各方面入手，全面防范，，运输人员按照甲方的运输要求安全驾驶，确保货物安全到达指定地点。

xxx

20xx年xx月xx日

**车辆服务承诺书篇五**

和谐、畅通、文明、有序的道路交通环境是我们生活中不可缺少的，构建文明和谐交通，我们每一个驾驶员肩负着不可推卸的责任，在此，我郑重承诺：

五、文明行车，做到机动车不随意变更车道、占用应急车道，文明正确使用车灯，礼让斑马线，按序排队通行、有序停车，不闯红灯。

六、车辆按时发班，不因乘员多少而故意站内滞留；不超员揽客。

七、提高安全驾驶技能。定期学习交通安全法律法规，主动参与公安、交通和政府开展的安全教育，自觉接受安全培训和学习、自觉服从交通管理员管理。

从我做起，从现在做起，从身边的\'小事做起，示范文明出行，对自己负责，对家庭负责，对社会负责，共同营造和维护安全、畅通、有序的文明交通环境。

承诺人：

日期：

**车辆服务承诺书篇六**

本人，任职于xx厂xx车间司机一职，为了保障本人及他人的生命及财产安全，更好服务于焦化厂，对于xx厂安全管理工作，本人承诺如下：

1、本人保证做到

2、严格遵守国家及相关部门制定的各项有关安全的法律法规，严格执行焦化厂制定的各项有关安全的管理制度。

3、规范驾驶装载机，正确使用安全装置和防护用品，掌握应急突发事故措施及上报流程。

4、严格落实安全操作规程，杜绝疲劳驾驶及酒后驾驶，焦场及煤场行驶速度不超过3公里每小时。

5、督促本组员工及本人上下班时严格遵守交通规则，杜绝违章驾驶。

6、坚持班前讲安全，班中检查安全，班后总结安全，并将全班组安全生产情况列为交接班内容之一。积极参与焦化厂安全教育和安全防范工作，及时采取果断措施制止他人的不安全行为。

7、每日检查所驾驶车辆的设备安全，及时记录运行台帐及工作安全台帐。对公司发放的劳保用品不正确佩戴的及时纠正与制止。

有效措施将损失减少到最少状态，并立即向部门领导汇报。

对于以上承诺，请焦化厂安环科及车间各位领导给予考查，如有违反以上承诺内容而导致的安全责任事故本人愿承担直接管理责任，并按照国家相关法律法规及公司的相关管理规定接受处罚。

**车辆服务承诺书篇七**

和谐、畅通、文明、有序的道路交通环境是我们生活中不可缺少的，构建文明和谐交通，我们每一个驾驶员肩负着不可推卸的责任，在此，我郑重承诺：

三、爱护环境，做到开车时不往车外丢扔杂物，不向车窗外吐痰，乱扔垃圾、烟头、果皮；

五、文明行车，做到机动车不随意变更车道、占用应急车道，文明正确使用车灯，礼让斑马线，按序排队通行、有序停车，不闯红灯。

六、车辆按时发班，不因乘员多少而故意站内滞留；不超员揽客。

七、提高安全驾驶技能。定期学习交通安全法律法规，主动参与公安、交通和政府开展的安全教育，自觉接受安全培训和学习、自觉服从交通管理员管理。

从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，示范文明出行，对自己负责，对家庭负责，对社会负责，共同营造和维护安全、畅通、有序的文明交通环境。

承诺人：

日期：

**车辆服务承诺书篇八**

我公司将严格履行合同义务，承担运输服务责任，并特做如下承诺：

除不可抗力的特殊情况外，我方将承担运输服务途中的一切风险责任，具体如下：

1、遵纪守法，依法经营。营运车辆各种牌照，证据齐全。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。

2、公司驾驶员均取得与所驾驶车辆相适应的从业资格证，有五年以上驾龄，无事故记录。另公司定期对驾驶员进行安全培训和教育。

3、车容、车貌整洁卫生，严禁在运输途中吸烟，保证环境卫生及车辆安全。

4、严格遵守运管部门相关规定，车辆均办理相关保险。

5、严格遵守合同签订的相关规定，并于接到甲方通知后1-3小时内出车，为此，我公司将安排足够的驾驶员以及车辆待命，并特别安排夜晚加班人员及车辆，以保证全天24小时不间断待命，确保特殊情况的及时出车。并以此来确保服务质量。

6、若未按甲方规定的规定时间和要求配车发运的，我方将支付甲方违约金50元/小时。为此，我方将严格按照甲方指定时间发车，严格按照甲方的要求实施，我方也会尽可能在允许的范围内完善甲方的要求，使甲方的工作能更顺利的开展。

7、若我方违约，将严格按照合同规定承担违约责任。

8、我方将严格遵守甲方规定，按照甲方指定地点及要求装载货物，并在车辆，人员进入甲方库房，指定地点时严格遵守甲方现场安全、放火等管理规定，对此，我方将对随车运输人员做好监督管理，严格要求，绝不允许出现违反的情况，如有此类情况发生，我方将对违反人员进行严格处分，并承担因我方造成的全部损失。

9、在运输过程中，我方对承运货物做好相应的防水、防碰撞、防丢漏、防盗等相关防护措施。我方承运货物出现货损、货差、损坏、丢失等由我方全额赔偿。运输过程中，我方将考虑货物运输可能产生的\'货物损失，并从各方面入手，全面防范，，运输人员按照甲方的运输要求安全驾驶，确保货物安全到达指定地点。

承诺人签字：xx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn