# 2024年车辆服务承诺书(优质8篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-04-11

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。车辆服务承诺书篇一我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：一...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**车辆服务承诺书篇一**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

一、维修质量担保承诺

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件（不含易损件），质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件（雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里）、轮胎、玻璃。

5、执行交通部2024年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行峻工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2024公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

二、维修费用优惠承诺

1、应及时提供2024年—2024年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

点维修采购中标价 80%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的 80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于2024年—2024年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价 90%；非中标品牌车不高于本公司报价标准的 90%。

三、服务承诺

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区（龙文区、芗城区）范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至2024年12月31日止有效。

承诺单位盖章：

年月日

漳州盈众汽车销售服务有限公司

二00八年元月

**车辆服务承诺书篇二**

交通局：

兹有，待办理《道路运输经营许可证》，待公司取得《道路运输经营许可证》之日起6个月内购置以下车辆：

1、厂牌型号：数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_台车辆类型：集装箱车（集装箱车、货柜车、罐式货车等）载重质量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（吨）

车辆技术等级：级；产地：湖北外廓尺寸：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（毫米）

厂牌型号：数量：台货柜车、罐式货车等）载重质量：（吨）

车辆技术等级：级；产地：外廓尺寸：（毫米）

以上车辆经国家交通部门检测合格后方可使用。

特此承诺！

承诺人签名：

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**车辆服务承诺书篇三**

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的.“\*\*牌”各型专用汽车，为了更好的提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、 凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、 用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、 “三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、 专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围;不按使用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、 用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、 我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、 根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、 售后服务联系方式：

服务热线：\*\*\*\*\*\*\*

24小时热线：\*\*\*\*\*\*\*2433

传 真:\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*\*\*\*\*

**车辆服务承诺书篇四**

为预防和减少道路交通事故，作为一名烟台打捞局的驾驶员，为维护我局安全、有序良好的交通安全形势，保护我局广大职工的`生命和财产安全，本着“对生命负责、对家庭负责、对打捞事业负责”的态度，现承诺如下：

一、遵章守纪。严格遵守国家的道路交通安全法和相关法律法规，认真执行我局的各项规章制度，尽最大努力避免一切交通事故的发生。不断学习新颁布的交通法规，增强安全意识，提高驾驶素质。

二、服从安全管理。自觉接受社会各界监督，不论在任何情况下，都要把安全工作放在第一位，发挥驾驶员的先锋模范作用和表率作用。

三、服从调度。严格执行派车程序，不私自出车办私事，按指定地点存车，按规定线路行车。

四、不违法行车。不违章行驶，不违规操作，不酒后驾车，不疲劳驾驶，不超速行驶，不乱停乱放等。

五、爱护车辆。要按规定进行保养，发现故障及时报告，及时排除，及时维修。车辆外表不私自乱贴标志广告。车内不乱扔乱挂东西，不吸烟，不吐痰，经常清扫整理，保持卫生清洁。

六、如在职责范围内发生交通事故、车辆损坏或造成其它工作中的失误，本人愿接受交通管理部门和单位相关规一定的处罚。

承诺人：

日期：

**车辆服务承诺书篇五**

我公司于年月日经许可开行至客运班线，为确保运输服务质量，我公司将严格遵守有关道路客运管理的法规、规章及文件规定，并作出以下郑重承诺：

一、严格按照许可道路运输管理机构的要求，由法人统一购置符合行业标准的(普通、中级、高一级、高二级或高三级)客车辆，座位分别为，车辆技术状况达到(一级车、二级车或三级车)技术标准。

二、不采取挂靠经营方式。

三、按规定为旅客投保承运人责任险。

四、严格按照许可的线路、站点、班次运行、配载，不擅自更换车辆，不在站外组客、揽客、不甩客、卖客，保证正班正点运行。

五、非定线旅客车不违规从事班线客运，进入旅游风景区在道路运输管理机构指定的站点停靠。

非定线旅游客车不自行组织零散游客，不异地驻点从事旅游运输，除执行道路运输管理机构下达的紧急任务外，以承接本地团队游客为主。在异地承接了中转团队游客的，须凭组团旅行社的有关证明及时向当地县级以上道路运输管理机构报备后再从事管运。

六、按规定检测、维修车辆，自觉接受汽车客运站的安全检查，保证车辆技术状况良好，安全性能可靠。

七、执行车辆安全运行规定，不超载、不超速行驶、不长时间疲劳驾驶，夜间运行避开三级以下(含三级)山区公路达不到夜间安全通行条件的路段。

八、严格执行物价部门的运价政策，使用规定的票证，不擅自涨价压价，不乱收费。

九、在车门或车身上喷印单位名称、监督电话，自愿接受道路运输管理机构的服务质量信誉考核和年度查验等。

十、不干扰、阻碍其他合法经营者的经营活动。

十一、不违反国家信访条例，不聚众闹事，不围堵政府机关或部门，不阻碍行政执法人员依法执行公务。

以上承诺，如有违反，责令违规车辆立即改正，并自觉接受道路运输管理机构的处理;情节严重且屡教不改的责令停止违规车辆营运，进行整改，经道路运输管理机构检查合格后，方恢复营运。如整改仍未合格的，自愿放弃违规车辆的客运经营权，上交违规车辆的客运标志牌。

承诺人：

时间：x年\_\_月\_\_日

**车辆服务承诺书篇六**

为积极落实《致全县广大机关干部职工和公职人员的一封信》的.指示精神，进一步增强交通安全意识，我郑重承诺：

1、以身作则，自觉遵守《道路交通安全法》等法律法规。

2、做好全体干部职工特别是司机的宣传教育工作，提高干部职工的交通安全意识，制定切实可行的措施和奖罚制度规范交通安全行为。

3、教育引导身边的亲属、朋友，自觉遵守机动车礼让斑马线、机动车按序排队通行、机动车有序停放、文明使用车灯、行人/非机动车各行其道、行人/非机动车过街遵守信号等文明交通行为等“六大文明交通行为”。

4、自觉摒弃机动车随意变更车道、占用应急车道、开车打手机、不系安全带、驾乘摩托车不戴头盔、行人过街跨越隔离设施等“六大交通陋习”。

5、自觉抵制酒后驾驶、超速行驶、疲劳驾驶、闯红灯、强行超车、超员/超载等“六大危险驾驶行为”，维护正常的交通秩序和良好的城市形象。

6、对他人不文明的交通陋习和交通违法行为要敢于当面批评教育，及时纠正制止。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**车辆服务承诺书篇七**

承诺人在该班线的经营活动中，严格按照下列承诺内容开展经营活动，如有违反，自觉接受各级道路运输管理机构的依法处理。

2、按规定悬挂线路标识牌，不私制线路牌；

3、按规定线路运营、按规定站点停靠、不站外揽客、沿街揽客。

4、严格做好途中上下旅客的“三品”查堵工作；

5、途中因故障或事故，无法继续行驶，积极采取措施，组织旅客换乘；

6、驾驶员和乘务员按规定携带有关证件；

7、自觉服从交通、运政管理，自觉接受运政执法人员监督检查；

8、在紧急情况下，听从调度，按时完成外事、抢险救灾等紧急运输任务。

承诺人：

日期：

**车辆服务承诺书篇八**

我公司将严格履行合同义务，承担运输服务责任，并特做如下承诺：

除不可抗力的特殊情况外，我方将承担运输服务途中的一切风险责任，具体如下：

1、遵纪守法，依法经营。营运车辆各种牌照，证据齐全。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。

2、公司驾驶员均取得与所驾驶车辆相适应的从业资格证，有五年以上驾龄，无事故记录。另公司定期对驾驶员进行安全培训和教育。

3、车容、车貌整洁卫生，严禁在运输途中吸烟，保证环境卫生及车辆安全。

4、严格遵守运管部门相关规定，车辆均办理相关保险。

5、严格遵守合同签订的相关规定，并于接到甲方通知后1-3小时内出车，为此，我公司将安排足够的驾驶员以及车辆待命，并特别安排夜晚加班人员及车辆，以保证全天24小时不间断待命，确保特殊情况的及时出车。并以此来确保服务质量。

6、若未按甲方规定的规定时间和要求配车发运的，我方将支付甲方违约金50元/小时。为此，我方将严格按照甲方指定时间发车，严格按照甲方的要求实施，我方也会尽可能在允许的范围内完善甲方的要求，使甲方的工作能更顺利的开展。

7、若我方违约，将严格按照合同规定承担违约责任。

8、我方将严格遵守甲方规定，按照甲方指定地点及要求装载货物，并在车辆，人员进入甲方库房，指定地点时严格遵守甲方现场安全、放火等管理规定，对此，我方将对随车运输人员做好监督管理，严格要求，绝不允许出现违反的情况，如有此类情况发生，我方将对违反人员进行严格处分，并承担因我方造成的全部损失。

9、在运输过程中，我方对承运货物做好相应的防水、防碰撞、防丢漏、防盗等相关防护措施。我方承运货物出现货损、货差、损坏、丢失等由我方全额赔偿。运输过程中，我方将考虑货物运输可能产生的货物损失，并从各方面入手，全面防范，，运输人员按照甲方的运输要求安全驾驶，确保货物安全到达指定地点。

承诺人签字：xx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn