# 信访工作总结汇报发言(精选13篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-04-10

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。信访工作总结汇报发言篇一街道信访工作是维护群众的合法权益，提供有力保障...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**信访工作总结汇报发言篇一**

街道信访工作是维护群众的合法权益，提供有力保障，确保辖区社会稳定的工作，下面是小编搜集整理的街道20xx年信访

工作总结

汇报，欢迎阅读。

20xx年，我办在市、区信访局的关心、指导下，在街道党工委的正确领导和重视下，全面贯彻关于信访工作“四个到位”重要讲话精神和《信访条例》规定，深化信访工作创新，拓宽信访工作渠道，提升法制信访能力。坚持“执政为民，依法信访”和“以人为本，以情治访”为原则，综合运用政策、法律等手段，依法及时、合理地处理群众反映的各类问题，维护群众的合法权益。为幸福东门、和谐东门和法治东门建设提供有力保障，确保辖区社会稳定。

一、20xx年信访基本工作情况

20xx年1-10月份，我办共受理三级信访总数200件211人次(其中市级164件、区级23件、我办立案13件)。总数与去年同期(207件261人次)相比下降3%，人数同比下降19% 。其中来信/电子邮件27件，与去年同期(10件)相比上升170%;来电151件，与去年同期(179件)相比下降16%;个体来访20批23人次，批数与去年同期(14批26人次)相比上升43%，人数同比下降13%;集体来访2批10人次，批数与去年同期(4批46人次)相比下降50%，人数同比下降78%。重信重访13件，与去年同期(59件)相比下降78%。群众信访反映的主要问题是：城市管理类、越线乱摆卖类和物业管理纠纷类等问题。

二、主要做法

(一)、规范工作流程。严格规范信访工作流程，树立服务意识，文明接待来访;及时受理事项，准确记录来访者所反映的情况;认真查看和分析问题,限时办理回复。做到接访热心、听记细心、解释耐心、调处诚心，让来访者顺心。

(二)、分类管理。严格执行《信访条例》，对诉求合理的，能在当场解决及时解决到位;当场解决不了的，按照“谁主管、谁负责”的原则，明确问题落实责任部门和责任领导，提出交办意见，并在时限内解决到位。对诉求不合理的或不属于信访受理范围的，需给群众解释的说明解释到位，并提供法律咨询，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施依法处置到位，依法维护正常信访秩序。

(三)、建立工作体系。东门街道综治信访维稳中心，把综治、司法、信访、社区物业管理集中一起办公，形成“大信访”格局，并在7个社区工作站建立了基层人民调解委员会，形成了街道中心、社区调委会、调解小组的信访网络，在组织推进基层矛盾纠纷排查调处、治安问题排查整治和完善群防群治体系等方面发挥了重要作用。

(四)、建立信访工作机制。及时、妥善处理群众的信访问题，实现应该在社区解决的不到街道，应该在街道解决的不到区，应该在部门内部解决的不到上级机关或党委、政府的工作要求，使群众的信访问题在辖区第一时间得到妥善处理，防止越级上访、非正常上访。

三、存在的主要问题

从20xx年信访反映的问题来看，个别信访问题出现多次重复投诉，如乱摆卖问题，虽能及时处理，但该类问题较难根治，从而占据了一定的信访数量。

今年以来，路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区信访局的具体指导下，以“三个代表”重要思想和“xx大”精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

一、切实加强对信访工作的领导

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访

工作方案

，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行“一岗双责”，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理

责任书

，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

三、认真开展社区信访例会

今年以来，xx办事处所辖的两个社区(xx社区、xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

四、加强阵地建设和健全信访网络体系

为更好地开展信访工作提供良好的办公环境。同时办事处积极建立信访网络体系，一是以分管领导对本系统的信访工作负全责，加强城管、计生、民政等部门横向联系，并主动地与其他领导配合处理信访工作问题;二是在基层设立信访联络员，使他们做到捕捉信息迅速，处理问题及时，把矛盾苗头化解在基层，目前，辖区两个社区6个居民小组，都设有一名住处联络员。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

**信访工作总结汇报发言篇二**

20xx年以来，xx公司信访工作在林管局信访处、公司党委、公司的坚强领导下，在各相关部门的大力支持下，以精神为指导，以维护企业社会稳定为目的，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。

公司全体信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护职工群众的合法权益，促进社会稳定，密切同职工群众的联系做出了积极贡献。概括起来，主要表现在以下几个方面：

(一)高度重视、精心组织

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司次召开信访领导小组工作会议，次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。

尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。

按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

(二)进一步完善基信访信息网络

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。

从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

今年以来，我们进一步建立健全各级信访工作网络，配齐专(兼)职的信访干部。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，将信访信息员配备到队段级单位。使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

如今年5月29日，我们突然发现在我镇街道上有三处张贴声明，召集退休职工集体上访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将声明主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)整章建制，促进信访工作制度化、规范化。

今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度。

20xx年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。

各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需;坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。

**信访工作总结汇报发言篇三**

业总公司党委认真贯彻区委、区政府有关维稳信访工作会议精神，切实抓好本系统的维稳信访工作。1-11月份共计接待集访人员50次、644人次，个访33人次，下访29次、217人次，参与解决了多年积累的缠访案件3个，对4个集访案件进行了化解和做到息诉罢访，受到了区委、区政府的表彰。具体工作情况总结如下：

工业总公司下辖11家区属集体企业，除4家能勉强维持生产外，其它均处于停产、半停产状态，目前还有1000多名在职职工，近4000名退休职工。区属企业大多数职工的基本生活得不到保障，福利待遇更无从谈起，致使矛盾纠纷积重难返，职工上访已成家常便饭，维稳工作压力很大。面对这一状况，总公司领导及时转变工作思路，把维护系统的稳定作为第一责任来抓，把维稳信访工作作为全年工作的重中之重，成立了公司主要领导为组长，全体班子成员参加的维稳工作领导小组，抽调专职人员成立了维稳信访办公室。建立了日常信访工作专人负责，重大信访案件全员参与的长效工作机制。制定了维稳工作特殊时期24小时值班、重点交办案件信息定时报送、企业稳定情况信息专人负责等一系列维稳信访工作制度。由于思想上的高度重视，工作中的精心组织，使本年度的维稳信访工作取得了明显成效，个访、集访量较上年明显下降。在两会和上海世博会等重大活动期间未发生重大集访和越级上访案件，确保了系统稳定。

工业总公司系统由于历史原因，十余户企业均存在着影响稳定的各种问题和矛盾，较为突出的主要有三个：一是下属企业纺利服装厂被陕西日照科工贸公司兼并后在原场地上开发“日利洋房”项目未按时交工引起的购房户多次集访问题;二是西安恒远电力辅机配件厂被西安联谊橡胶制品有限公司托管后，未给退休工人办理医保引起的不稳定;三是西安保温材料厂场地被空军工程大学占用后工人的安置问题。这三起突出矛盾，造成职工多次集访，给机关正常工作秩序造成了极大影响，为了有效化解矛盾，本科室的同志对产生问题的原因进行了详细分析，根据不同情况采取了不同的工作方法。首先，对“日利洋房”购房户集访问题采取协调为主的方法形成购房户、日照科工贸公司、法院、区政府这个圈子里的相关协调连接部门，相互沟通、通报、督促，使每个部门知道自己对“日利洋房”早日开工应尽快完成的工作，使购房户及时了解工作的进展，耐心等待。对西安恒远电力辅机配件厂退休人员的医保问题，坚持在“事要解决”上下功夫，一次解决不到位、分多次逐步到位的方法，为此，本科室的同志根据医保政策，反复向职工宣传先参加城镇居民医保、待条件成熟后办理职工医保，走先参保、后提升的路子，使73名职工自愿参加居民医保，为问题的解决打下稳定的基础。对西安保温材料厂职工安置问题，采取协助法院先解除与原法人代表的租赁关系，再全面清算资产、一并安置职工的方案。在此期间，维稳工作以向职工做耐心、细致地解释为重点，化解他们的急躁情绪，为彻底解决职工安置问题创造良好的工作氛围。在总公司党委的正确领导下，通过科室工作人员的不懈努力，目前这三个问题都在不同程度上得到了化解，特别是“日利洋房”项目已在20xx年6月底正常开工，使这个连续三年的集访案件得到了化解，受到区委、区政府的表彰。

维稳信访工作的问题方方面面，接待的人员形形色色。因此，总公司党委采取了多措并举的工作方法，提出了“人要稳住、事要解决”的工作要求，在抓落实上狠下功夫。

在工作中，针对反映的不同问题和上访的不同人员，采取不同的工作措施，使问题得以最终解决，达到息诉罢访的目的。

一是对一些多次缠访反映问题无根据者，总公司安排专人认真进行查证，彻底弄清事情原委和真相，使其打消再访念头。如汽配厂一名退休职工多次到区维稳办、工业总公司上访，反映企业未给其退股金。经过向有关人员调查后，该企业已于几年前就已退还其股金，但向其通报调查情况后，仍多次上访，对调查结果不满。后经总公司主管领导亲自到企业，对多年前的账务进行检查取证，拿到领取股金的原始凭单，并让其本人看过之后，该职工才表示不再上访。

二是对一些多年上访、问题确需解决、但目前企业状况解决有困难的上访户，一方面做好耐心热情的劝解工作，一方面进行不定期的登门探访，缓解矛盾。如汽配厂老干部韩广文反映其参加医保不能报销门诊费的问题，本人多次赴区上访，总公司领导亲自对其进行了接访，并数次到家中进行了登门探访，以拉家常的方式，耐心倾听老干部的心声，向其解释有关情况，让其理解因企业困难只能暂时办理困难企业医保，不能报销门诊费用，最终老人由衷地表示，有了组织对他的关心和对他过去成绩的肯定就是最大的安慰，充分理解企业的困难，绝不给组织上再添麻烦。

三是加强与各部门的沟通、协调，加大问题解决的力度。对有些上访反映的应该解决的问题，仅靠我公司也是无力解决的，我们加强了与有关兄弟单位和有关职能部门的沟通协调，加大了问题解决的力度。如中兴织布厂丁守臣反映建国前参加工作但未享受老工人待遇的问题，总公司党委抽调有关职能科室人员多次到劳动局、档案局对其人事档案进行查阅，到老干局就其身份认定等相关政策进行咨询，并与有关部门协调沟通，最终使其解放前老工人身份得到确认，待遇得到落实，问题得到了彻底解决。

对一些目前还不具备解决条件的问题，我们耐心细致地做好解释工作，取得上访者的理解，使事态基本得到了稳定，较好地维护了系统的稳定，为区属企业的改革发展稳定创造了良好的内部环境。

回顾全年的维稳信访工作，尽管我们做了大量的工作，付出了艰苦努力，但仍然面临非常严峻的任务需要我们去化解。明年，我们将努力使保温材料厂职工安置问题、电配厂退休职工医保问题等遗留问题得到解决，对新出现的胶木电器厂退休职工医保和汽配公司股份制改制中的遗留问题，提前布局，做好矛盾排查。对葡萄酒厂场地被项目占用后职工的安置问题，积极与各政策部门沟通，做好相关政策法规的咨询工作和安置政策的相关数据的整理、测算工作。在明年的工作中，我们一方面要紧密配合区维稳办搞好系统维稳工作，一方面积极配合区委、区政府的各项工作，全力做好总公司承担的重点项目建设用地的拆迁过程中的稳定工作。

我们将继续按照“第一责任保稳定，第一要务求发展”的思路，创造性地开展工作，不断在解决矛盾、化解怨气、做好耐心细致地思想工作等方面提高工作能力，确保我系统的稳定。

**信访工作总结汇报发言篇四**

我局在20xx年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局20xx年环保信访工作总结如下：

一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

20xx年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

五、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县信访局的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**信访工作总结汇报发言篇五**

要想做好信访工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，注重方式方法，站在群众角度开拓工作思路，创新工作方法。下面是小编搜集整理的信访

年终工作总结

汇报，欢迎阅读。

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市\*\*期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体事，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

我们正在着眼于推动大信访工作格局的形成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作;二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力;三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权;四是建立健全督查工作机制。切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程。

我们坚持把思想政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一是个别部门单位的领导对信访工作的认识仍不到位，不重视信访工作，缺乏积极性，导致信访工作敷衍应付，信访问题不能及时有效解决，导致矛盾激化，形成越级访和异常访。有的单位对快速处理机制工作不重视，推诿扯皮，导致群众多次来电来访，影响政府形象。

二是个别部门单位不重视初信初访，对区以上交办件落实不力，只重视进京、赴省、到市越级访，而且只注重劝返工作，不想办法采取措施从根本上解决问题，致使重复越级访发生，给我区造成了很不好的影响。

三是个别单位对群众提出的信访问题，不按照《信访条例》要求办理，不及时答复上访群众，造成群众重复上访。

四是部分上访群众违反《信访条例》规定，不到指定信访接待场所走访，有的甚至采取围堵党政机关、拦堵道路等非法手段上访，干扰正常工作秩序和社会秩序。

五是上级信访部门对一些人在我区但不属我区管理单位发生的信访问题，按照“属地管理”的原则，要求区里做稳定工作，工作难度非常大，而且治标不治本，无法从根源解决问题。

七是区信访局现有机构和编制设置对完成信访工作有较大难度。上级信访机关要求信访局内设办公室、接待室、办信室、督查督办室等科室，班子要求健全，信访局现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民建议征集、信息和调研征集等工作。

2024年全市信访工作目标考核办法内容有有了较大变化，考核标准较以往更加细化。提出了“两规范”，即依法规范各级党政机关处理信访问题和群众反映问题的行为、“两畅通”，即畅通解决问题和群众反映问题的渠道、“三就地”即就地排查、就地解决、就地稳定的工作原则。按照市信访局工作要求，结合我区的实际情况，今后一段时期的信访工作着重抓好以下几方面：

(一)继续宣传《信访条例》，加强培训工作，强化依法信访。主要包括两个方面，一是通过对工作人员进行思想教育和业务培训，提高工作人员的政治素质、业务水平和工作能力。加强各部门依法处理信访问题的意识，为民服务的意识，增强信访干部处理突发问题和疑难信访问题的能力，增强应对复杂局面的能力。二是通过对群众的宣传教育，引导群众依法有序的反映信访问题，维护信访秩序。将信访工作进一步引入规范化、法制化。

今年以来，在县委、政府的正确领导和上级信访部门的大力支持及各部门密切协作下，我办信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习“纪委四次全会”精神和“xx届五中全会”精神，认真贯彻落实地区及县上信访工作会议精神和信访工作目标管理责任制的内容，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度，逐步进行了落实。

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。县委、政府进一步深化了对信访工作性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，作为工作的重要内容，多次在重要会议上研究加强信访工作的措施。目前，我县成立了《\*\*县处理信访突出问题及群体事联席会议小组会议》，落实信访工作“一把手”责任制，强调加强做好信访工作，对各部门以及各乡镇(场)领导提高对信访工作重视程度起了重要的作用。县委、政府主要领导多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。县分管领导积极参与、协调、处理重大案件。根据当前群众来信来放反映的比较突出的问题，成立了五个专项小组，即：农村土地征用问题工作小组、城镇房屋拆迁问题工作小组、国有企业改制问题工作小组，社会就业和专业军人干部问题工作小组，各小组都确定了牵头单位和负责人，专项工作小组的实质根据信访工作形势和任务的变化适时进行调整，真正将突出问题及群体事解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列如年度目标考核内容，实行了基层信访工作“一票否决制”。同时，县与乡、乡与村签定了目标管理

责任书

，成立了由县乡信访工作领导小组，有关单位按照责任书的要求机，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高了信访工作的办案效率和质量。今年以来。我办1—11月承接地委领导转批件35件，县领导交办件23件，受理群众来信来访267件876人次，回函答复信件6封，调节涉法经济纠纷案4起，处置举报4封，其中集体访14批128人，群体访8批330人次，个人访287人次，重复访127人次，办鞍率100，同比往年接访群众下降45.7。

由于信访工作的广泛性、复杂性、和深入性，以及信访工作所处的地位，都要求信访干部具备德能方面的能力。为了解决信访干部不足问题，县委组织部为我办抽调了后备干部挂职锻炼，认真落实中央关于信访共人员结构，强化干部队伍建设，使我办的机构设置，人员素质，职责权限，工作条件都得到了改善。

为进一步加强基层信访工作，全县各乡镇(场)设信访办公室，明确由纪检书记担任信访办公室主任，配备了专(兼)职信访员，形成了一个纵向到底、横向到边饿信访网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来放反映的问题。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

为更好的增强信访部门工作人员思想觉悟和业务本资料权属本站查看更多本站资料工作素质，我办坚持每周五组织举办一次政治学习，同时根据每周案件的性质，安排学习所涉及到的法律法规。

我办坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责、谁分管、水协调”的原则，结合我县实际制定了《领导接待日制度》，《\*\*县信访案件工作责任追究制度》，《\*\*县心腹哪个工作检查考核量化表》，建立健全了《来访人员群众须知》，《信访工人员职责》等信访工作机关个各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我县信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平。自年初以来，我办先后深入基层了解群众关心的热点、难点问题，派查、摸底，提前介入，超前处理，做社会调研31次，走访群众158人次，召集各类协调会9次，为县领导解决信访问题提供了准确的情况和决策依据。形成领导高度重视、信访部门具体负责，主管部门、职能部门各近其能，各方密切配合的有效机制。

我办始终把遏止集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，对全县重复上访案件进行了全面排查摸底，在具体实施过程中，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，把重复上访的群众稳定在当地，稳定在基层，把问题解决在当地，解决在基层。通过采取及时预防，提前介入，变被动为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访等有效措施，严格把握政策界限，保持政策和工作的统一性、连续性、防止诱发新的矛盾和问题;对专项治理工作进行统筹安排，周密部署，积极深入探索建立和完善上访问题的经常性工作机制，确保专项治理工作的顺利进行，使重复上访事件得到了有效的遏止，避免了事态的进一步扩大和不良影响的发生。并且由县委主要领导担当个案督办人，每件案件都逐一确定了包案的县级领导和承办的部门。保持高度的政治敏锐性和责任感，层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定，今年共编写信访动态12期，下发督办通知32件。

根据当前的信访形势和任务，按照地区和县上的总体要求，我办突出抓好以下方面的工作：

继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，要继续坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期向全县主管领导汇报信访工作，指导基层信访工作的开展，研究解决群众反映的人点难点问题的有效途径。健全各级信访工作领导小组，巩固各部门个各单位负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

要进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，加强对专项信访干部的法制教育，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法应到和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

坚持“谁主管，谁负责”“分级负责、归口办理”和“属地管理”的信访工作原则，做到发现有重大信访苗头和突发性事件征兆时，要及时报告，启动调出预案，果断处理。把涉讼信访问题向司法渠道分流，形成人民群众有求必应、有应必为、有为必著的“呼有所映、困有所帮”的良好局面。

**信访工作总结汇报发言篇六**

我局认真对 年信访工作进行全面自查，按照《关于印发 年区(市)县维护社会稳定目标考核实施细则的通知》成委目督〔 〕45号)关于印发 年市级部门信访工作逐级负责制和信访稳定风险评估目标考核实施细则的通知》成信发〔 〕55号)等文件精神。目标考核自查得分为94分，有关情况报告如下：以下是由本站小编j.l为您整理推荐的《粮食局信访

工作总结

汇报》正文，欢迎参考阅读。

严格落实信访工作责任制，信访工作由“一把手”负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行“一岗双责”。积极开展逐级负责制专项治理活动，我局按成委发〔 〕42号文件要求，及时制定了《 粮食局关于贯彻 群众和信访工作逐级负责实施办法的意见》，进一步规范了信访工作的程序。局党组把此项工作列入了重要议事日程，根据实际情况及时召集会议进行研究部署，全年就信访和群众工作专题研究11次;我局坚持把每月第一周的周三作为“领导接待日”，制定了领导接访值班表，当班领导不在的由其他领导视情况接待，做到了随时来访随时接待;对重大疑难信访事项或由信访局转交案件100%实行领导包案(如锦江奇格公司退休职工信访事件由党组成员、机关党委书记朱建郑包案);全年无投寄领导本人信访信件和邮件;全年城区粮食系统未发生到省、市政府集体访、群体性聚集访信访问题。

我局积极组织、及时应约到基层下访，指导重大、疑难案件的处理，重要的信访件局领导都主动参与到调处化解中，全年到锦江分局、青羊分局、市粮油储备公司等单位下访16次协调解决问题，极大地促进了案件的办结。截止 月20日，市局本级共接待来信来访10起近100人次、指导下属单位处理群众、集体上访10余起近2024人次，初信初访办结率达100%，狠抓青羊良丰公司职工信访等积案“清零扫尾”工作，全年信访息诉息访率达90%，全年市委办公厅、市信访局、市长信箱等批交办案4起，到期办结率达到100%，息诉息访率达85%，全年无人民网网民留言及网上信访事件。

按照有关通知精神严格开展矛盾纠纷排查调处工作，要求所属企事业单位每月25日前定期排查矛盾纠纷上报市局，市局汇总后每月28日向信访局报送，同时针对排查出的矛盾纠纷和隐患，落实包案领导、责任单位和责任人员，限时化解，全年对城区粮食系统排查出的原东风汽配厂职工社保问题、武侯分局原金花粮库职工住房产权问题等5起信访件进行了及时处理，有效化解了矛盾纠纷隐患，将问题控制在基层，没有因责任不落实而发生进京访、到省、市集访等情况。

认真落实信访信息研判和社会舆情报告制度，全年分析研判信访形势8次，收集下属单位社会舆情报告12篇，全年上报信访信息、重大信访问题和突发性事件信访信息、简报、报告等10条，及时与信访主管部门通气，做到了随有随报，没有出现迟报、漏报、瞒报情况。

我局按照《 信访问题复查复核办法》要求，注重在“案结事了”上下功夫，规范基层信访程序，避免处理信访问题的随意性，增强照章办事、按程序办案的意识，尽量让问题在基层得到有效解决，全年市本级有1起信访复查案件正在办理中(锦江奇格公司退休职工信访案件)。市局、分局、公司各级的信访处理意见书备案率达到90%，没有出具复查、复核意见书和撤销处理意见书、撤销处理复查、复核意见书案例，息诉息访率达85%。有关问题得到妥善解决，确保了社会稳定，取得了较好的成效。

根据市信访局的要求，在充分征求处室、下属单位的前提下，我局制定了《 粮食局涉及群众利益重大事项信访稳定风险评估试行办法》，成立了由局长任组长的局信访风险评估工作领导小组，领导小组下设办公室。明确了各分局、各处室及下属单位信访风险评估职责，按照办法的要求对我局准备出台的涉及群众利益的政策进行了梳理排队，按轻重缓急的原则，逐一纳入信访稳定风险评估范围，每月5 日前定期向信访局报送《信访稳定风险评估月报表》，同时对每月矛盾纠纷排查工作中排查出的重大矛盾纠纷隐患，纳入信访风险评估，及时制定预案，落实责任，限时化解。及时做好排查本部门、本系统、本单位职权范围内的信访案件，重点人员100%建卡立档(如青羊信访案件中的张文龙)，排查化解率达95%;通过对《 粮食局涉及群众利益重大事项信访稳定风险评估试行办法》的学习贯彻，目前暂无需要进行风险评估事项。

**信访工作总结汇报发言篇七**

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全。下面是小编搜集整理的2024人大信访

工作总结

汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

xx人大网消息五年来，常委会对人民群众来信来访工作高度重视，积极作为，坚持以人为本，为民排忧解难，把维护人民群众合法权益作为重要工作摆上突出位置。认真贯彻中央、省委有关文件精神和全国、省人大信访工作座谈会精神，认真贯彻监督法和实施办法，立足实践开拓创新，切实采取有效措施不断加强和改进人大信访工作，取得了明显成效，为推动我市经济建设，构建和谐社会，发挥了积极作用，现将五年来的工作情况汇报如下：

一、基本情况

五年来，共接待人民群众来信来访来电4808件/批，其中来信来电3530件，接待来访1278批4860人;完成全国、省人大常委会交办重要信访件1430件;召开六次二届人代会中群众来信来访重要信访交办会，交办271件，办结263件，办结率97%;召开10次全市人大信访工作会议及“一府两院”信访工作联席会;召开20次重点信访案件专题研究会;编报60期信访动态、信访工作简报、信访快报及信息;全国人大常委会信访局来宁开展人大信访工作调研2次，省人大常委会信访局来宁开展人大信访工作调研5次，我市开展“贯彻落实中发[2024]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作;组织五次县(市、区)人大信访干部参加省级业务培训。

二、主要做法

(一)加强领导

建立完善的信访工作领导责任体系，常委会主要领导亲自召开会议安排部署信访工作，亲自协调处理信访问题，亲自过问承办单位信访件办理落实情况，亲自督办重要信访积案，亲自接待人民群众来访，亲自排查各种矛盾，切实把信访工作摆上重要议事日程，每次会议都有布置人大信访工作，经常研究分析信访形势，主任会议定期听取信访工作汇报，及时调整充实信访工作领导小组，形成职责清晰、各委办室配合、协调有力、规范有序的信访工作格局。

(二)健全机构

(三)健全制度

认真贯彻落实中央9号文件精神，在实践基础上不断总结完善，建立健全信访工作各项制度，为信访工作规范有序运行提供制度保障。市人大常委会信访工作方面，按照分别受理、综合分析、统一交办、定期反馈、严格督办的原则和“四个百分百”的要求，结合市人大常委会原有的信访人员遵守的纪律、市人大常委会受理信访事项、信访工作人员守则、《市人大常委会关于加强人大信访工作的意见》、市人大常委会与“一府两院”信访工作联席会议制度、市人大常委会领导信访值班制度等规定和制度，对市人大常委会机关信访的受理、分析、交办、反馈、督查工作以及信访工作组织领导、队伍建设等做了进一步规范，重新制定xx市人大常委会机关信访工作制度，根据工作实际需要，其中把信访工作的督办督查部分作为重点章节明确规定督办督查的重点及方法，并制定人大常委会出来信访事项线路图，做到一个口进一个口出，又能发挥各专委的监督优势，促进信访工作的有章可循，一定程度上祢补人大信访工作缺乏刚性监督的不足，推动信访工作制度化、程序化、规范化。

(四)加强监督

(五)突出重点

结合工作实际，我市人大常委会把抓好信访交办、督办工作作为人大信访工作的重中之重来抓。一方面对人大交办、督办的信访件，实行全程跟踪，定期或不定期听取有关责任单位专题汇报办理情况，对难度大、影响面广，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，由人大牵头，组织相关职能部门召开协调会，必要时成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策，真正体现在解决问题上下功夫。另一方面抓住影响安定、司法不公以及群众反映强烈的热难点问题，采取上下左右联动，多家联合办信访的方式，多方配合，将接待、调查、研讨与解决问题等多种形式融为一体，作到依法监督，一抓到底。每年召开一次全市人大信访工作会议、6至7次“一府两院”相关职能部门信访工作案例分析研究会以及10多次承办单位办理信访件专题汇报会，每年至少解决5至6件久拖不决重点信访件。如“江平情诉与xx市拍卖行财产所有权纠纷一案”、“倪文振与中国银行xx分行劳动争议一案”、“蔡焕青诉周孝春故意伤害一案”、“吴克勤诉范坑乡墩头村委会一案”、“苏云英交通事故伤残赔偿一案执行问题”、“xx县菜农反映因花菜种子问题导致“无心苗”受灾问题”、“xx县大桥镇村民联名反映污染问题”等等信访案件都是久访不息，疑难复杂的信访案件，通过人大不懈的努力，最终得到圆满解决，真正体现人大敢讲真话，敢为民做主，不仅为弱势群众主持了公道，维护了法律的尊严也树立了人大在地方群众中的威信。

(六)加强联动

这些年市人大常委会在抓信访工作中努力构建一条纵向到底横向到边的信访工作网络，营造“大信访”格局。纵向到底：既抓好市、县、乡的信访工作三级纵向网络;横向到边：既抓好各级人大与“一府两院”及各部门的信访工作横向网络。如与市委市政府信访部门联合排查信访问题，做好风险评估预案，政府以涉及政府类问题为主，人大以涉法涉诉问题为主，畅通双向引导渠道，解决重点问题上，人大及其常委会以“信访联席会议”为载体，定期分析信访形势，发挥优势，扬长避短，有重点地解决一些重复疑难的信访案件。同时采取“请进来和走出去”的办法，对人大交办的重要信访件，实行全程跟踪，必要时请有关责任单位到人大来专题汇报办理情况;承办单位在办理过程中，如遇到难度和影响面大，各种矛盾和利益互相交叉难以协调的信访案件时，则采取“走出去”的方法，由市人大牵头，组织相关职能部门成立联合调查组，深入基层调查研究，共同探讨解决问题的对策。由此各部门各负其责，各司其职，变“单兵作战”为“团体配合”，实现三向联动，即：上下联动、左右联动和内部联动。形成信访与监督的整体合力，既履行人大监督职能又推进人大信访工作的发展。

(七)强化基层

群众信访问题主要来自基层，是信访工作的源头，做好基层信访工作是关键，为夯实基础，把工作中心前移，重心下放，重抓源头，坚持联系代表制度，开展形式多样的接访人大代表。以“五员活动”(宣传员、监督员、信息员、调解员、服务员)为载体，积极发挥代表在信访工作中的作用，有效开辟解决信访问题的渠道，提升了人大信访工作水平。通过代表妥善处理各类基层的矛盾和冲突，把矛盾化解在基层，缓解越级访、集体访压力，减少群众性事件的发生。如汤喜钗、阮培金、陆盛彪、张兴敏等代表，以代表工作平台设立信访接待室，信访信箱，一年就解决30多个信访问题，象这样的代表还很多，充分发挥了代表的桥梁纽带作用，也已形成我市做好信访工作的一大特色。特别是我市开展“四下基层，四解四促”活动以来，总结了以古田平湖“百姓问题化解团”为典型的xx模式和xx县“千名干部访万户，四下基层促和谐”的霞浦经验，活动中广大人大代表和干部积极参与走访接访做好群众工作，常委会领导更是深入基层，进乡住村，开展调研工作，现场接访，为民办实事，解决了不少民生问题及群众维权问题。五年中，开展了“贯彻落实中发[2024]5号文件精神专题调研”、“重信重访处理情况专题调研”的通知、“监督法及我省实施办法施行以来，各地加强和改进信访工作专题调研”、“加强人大信访工作制度建设专题调研”、“畅通公民信访渠道，为加强和创新社会管理服务”等专题调研工作，其中在2024年参加的“xx省地方人大制度建设”研讨论文活动中，调研文章“新形势下加强人大信访工作制度建设之思考”获得二等奖。

(八)增强服务

根据监督法和我省实施办法规定的法定任务，即人民来信来访集中反映的问题是确定人大常委会听取和审议“一府两院”

工作报告

和执法检查议题的六个途径之一，不断增强人大信访综合分析工作，为人大常委会履职做好参谋献策，提出有针对性的工作对策和建议。认真综合分析季度、半年、全年群众信访情况尤其是群众反映比较集中问题的基础上，向人大常委会提出第二年开展监督工作议题的建议。紧紧围绕人大常委会

年度工作计划

，特别是根据常委会听取和审议专项工作报告及执法检查的时间、内容，加强对相关信访内容的综合分析，提出相应的工作建议。在某阶段发现群众反映比较集中的热难点问题，就可通过阶段性的信访综合分析工作中，及时提供给常委会及各办事机构、工作机构和“一府两院”，为常委会及各办事机构、工作机构加强监督工作服务，同时为政府和两院改进工作提供参考，促进其依法行政、公正司法。也是展现我们工作水平，发挥人大信访工作作用的有力体现。

三、存在问题

1、各地信访工作开展不平衡，特别在总结提高，探索创新工作上参差不齐。

2、重信重访问题未根本解决，处理问题的手段和解决的办法仍缺乏主动性，人大信访监督实效有待提升。

3、基层人大信访工作条件、工作环境有待改善，特别是对人大信访干部培养上有待改进。

4、人大系统信访网络未完善，资源无法共享，人大信访工作运作水平有待提高。

四、建议

1、进一步畅通信访渠道，整合信访信息资源，做到资源共享，开展“网上信访”，构建高效便捷的民意诉求新通道。完善人大本系统的信访信息联网，完善信息报送制度，尽可能让人大常委会组成人员、各办事机构和工作机构及代表掌握本系统信访情况，其次尝试建立代表信访信息资源。

2、人大信访工作应在监督层面上重新定位，要与人大常委会开展监督工作紧密结合，利用监督法赋予的监督手段把功夫放在“事要解决”上，定期开展重复信访问题专项治理、“信访积案化解年”活动，加大交办、督办力度，把信访工作纳入人大常委会开展的相关执法检查、专项调研、视察等监督工作，提高信访工作实效。

3、深入基层，广泛开展调查研究，学习外省人大信访工作好的做法和经验，立足实践敢于创新。加强人大信访信息综合分析评估培训工作，提升人大信访工作为人大常委会实施法律监督和工作监督的服务功能。

4、进一步增强综合协调，充分发挥信访工作领导小组、信访工作联席会议作用，在办理重难点信访问题上能形成合力，充分发挥代表监督主体优势，推广代表在基层信访工作中的作用，把问题解决在基层，解决在萌芽状态，不仅构筑积极参与社会管理服务的平台，也提升社会管理服务的能力。

20xx年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。四是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖“和”四个可“的工作要求。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。2024年，我乡制定了《xx乡2024年信访工作实施方案》《xx乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。2024年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。2024年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群体性的事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

2024人大信访工作总结汇报三

时光如梭，岁月蹉跎，回首翘盼，20xx年已经悄然走过。我来到了镇信访办进行学习锻炼。掐指一算已经整整半年的时间了。通过这段时间的工作、学习，让我深深地了解到信访工作的重要性。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到了至关重要的作用。对于刚走出大学校门的我来说，时间虽短，但收获颇多：我接触了很多人，经历了很多事，学到了很多在学校学不到的知识。尤其是被称作“天下第一难”的信访工作，更是锻炼了我，磨砺了我，让我受益匪浅。下面就将我这半年来的工作实践情况总结如下：

一、工作完成情况

1、及时接收人民来信，做好网上的回复工作，推进信访信息化建设。主要任务就是接收综合办公系统和市长信箱转来的人民群众来信，填写来信来访登记批办单，将相关信息录入信息库，送领导批阅。实习锻炼期间，共办理回复综合办公系统信访件17批次，市长信箱系统信访件15批次，区信访办、区政府办来电来信4批次，区委督查室来信1批次。参与每周二的“大调解格局”，随同律师、法庭庭长一同接待法律咨询75件，99人，并做“大调解”记录。2、负责信访办每周的、每月的工作总结，定时向区信访办报送各镇矛盾纠纷排查统计表、各镇矛盾纠纷排查化解统计表及信访月统计表。不定时向区相关部门报送涉及影响稳定因素等相关重点情况、领导成功化解的信访案例、信访办开展相关活动的信息、重要时期各村矛盾排查情况统计(国庆、人大换届)、科室工作总结及相关部门组织活动的书面材料等等。

3、负责撰写群众反映问题的相关情况说明20批次，主要有：4、实习锻炼期间独自接待来访群众21批，28人次。主要有牛坊村、北辛庄村、周营村、罗庄二村、上长子村、西北台村、赤鲁村、窦营村、孙庄村、再城营二村等来访群众，主要涉及邻里纠纷、经济纠纷、农村管理、违章建筑、家庭矛盾等方面的问题。同时有幸参与对上访群众的劝说工作，主要有：赤鲁村因要求增加土地租金，郑二营村要求公开村内账目，潞城营四村因反映村干部违建及经济问题;北辛庄村因孙子土地权未确立，上长子村民反映重点项目办去李家务村大姐家拆除违建事前未告知，屋内物品下落不明;李家务村因拆除违章建筑引发矛盾上访;河津营村因与邻居发生矛盾的上访;赤鲁村胡宝长因新农村修路导致院墙倒塌等。5、作为信访办公室信访员定期向文体中心报送信息。截止到目前为止报送信息45篇，镇网站与大兴区信息网同时引用8篇信息。6、编制20xx年7月到12月领导和科长接访值班表，自20xx年7月1日实行“每周一领导接待日”和“每周二至每周五科长接待日”，主要任务是每天提醒领导和科长接访值班，填写领导和科长接待日登记表，并存档。

二、收获和体会

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作实践，使我对信访工作的重要性有了更深的了解，对信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，倾听群众呼声，解决群众反映强烈的热点问题的工作宗旨有了新的认识。半年的工作，使我切实体会到了做信访工作的“难”和“苦”，也亲身感受到了要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及耐心的工作态度、灵活运用的工作方法的积累。为此，实习锻炼期间我除了虚心向周围同志请教、学习以外，还认真学习了《中华人民共和国信访条例》和其它相关法律法规，自身工作能力得到了很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。对信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决生产生活中的问题和为民办好事办实事有了新的理解。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁。半年的时间，我有幸参与了信访办妥善处理的一些突发事件。比如，永和庄村于年慧因户口不能入京的问题，其情绪过于激动，带有自杀倾向，在信访办、妇联、村干部、律师及法庭的帮助下，解开了信访人的心结，避免了可能会造成的不良影响，为维护镇域的稳定尽了微薄之力。北辛庄村来京务工人员宁夏周海工程队讨要劳务费的上访，在信访办、社保科的共同努力下，最终深夜九点此事彻底解决，因此避免了因劳资纠纷矛盾上升引发的民族矛盾纠纷。李家务村申雪梅因拆除违建不满而到中南海上访的事件，桂杰主任亲自将其接回，并稳控情绪;窦营村魏金荣因没房子住于国庆当天到天安门上访的经历，上黎城村老人过节费及老人协会基金未上账的问题等等。在参与接访的过程中，被他们“为民办实事，群众利益无小事”的态度所感动，更多的是学到了处理突发事件的方法。在信访办半年时间发生的事情历历在目，但8月9日河津营权奶奶因邻里纠纷的上访使我记忆犹新。事情经过是：权奶奶因与邻居之间发生矛盾心理不痛快到镇政府门口哭闹，发现后立刻前去劝说。面对怒冲冲的老人，先是以温和的语气了解其来的目的，原来是因与邻居发生矛盾，村委会干部没有解决好两人矛盾，家人反而不向着自己，觉得很委屈来镇上访。我借着在炎炎烈日下“岁数大了，身体为重”为切入点，对老奶奶进行劝说。经过20多分钟的劝说，老人同意到信访办进一步详谈，防止了事态进一步扩大。然后耐心细致地做老人的工作，当提及到自己这样的举动是伤害身体、儿子会担心惦记、同时也会影响工作时，老人意识到自己的做法不但会让家人担忧也产生了不良的影响，满脸的愧疚取代了满脸的愤怒，也觉得邻里之间应该谦让，俗话说远亲不如近邻。我在实习锻炼期间不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。参与每周二“大调解格局”期间，随同律师、庭长及接访科长共同接待了群众72件，94人。主要涉及到宅基地、土地承包、家庭纠纷、财产继承、婚后财产分配、相邻关系及建筑承揽纠纷等方面的法律咨询。在群众解除迷惑的同时，使我对土地法、婚姻法，民事诉讼法、民事纠纷等有了初步的认识，在我日后的接访工作中起了很大帮助，可以从更专业的角度提供服务。在“大调解”活动中除了学到知识外，还学习到律师、庭长在提供咨询者服务时的思考逻辑、处事态度及解决办法等等，也懂得了很多人情世故。我十分珍惜这次锻炼机会，在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，从中学习到了他们良好的工作作风。在桂杰主任的指导与帮助下，使我由对信访工作的一知半解到了解，他对待工作的态度深深地影响着我，使我明白只有在基层踏实的为百姓干实事，才能构建和谐社会。他认真阅读每一封的来信，不烦不燥;细心倾听每一位来访者的意愿与诉求，抓住症结，对症下药，高效的解决问题;真心的为群众解决问题，急群众所急，想群众所想，“晓之以理，动之以情”积极的化解矛盾。杨涛哥雷厉风行的处事态度同样感染着我。他耐心的接待每一位来访群众，不管问题的多少，都会认真的倾听，对上访者进行正确积极的引导，筑牢信访维稳工作的第一道防线，后与桂杰主任积极探寻解决办法。在休息的时候，他还会毫无保留的给我讲接访的工作经验与方法，帮助我以最短的时间适应工作。同时也认识到了基层工作的重要性和艰巨性，认识到了基层工作对于维护我镇社会稳定，建设平安、和谐长子营的重要意义;认识到了基层工作的复杂，对刚刚参加工作的我而言是个巨大的挑战。现实工作要求我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己的工作能力。

三、存在的不足

1、工作思路比较局限，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。通过参与领导、桂杰主任的接访，我总结出他们高效处理问题的工作方法，将会为我日后的工作奠定良好的基础。2、缺乏足够的基层工作经验。虽然对基层有了初步的认识，但毕竟没有亲自在基层开展工作。随着通过积极参加镇、村组织的各项活动，相信会逐渐积累工作经验。3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好把握，对于乡俗民约、法律等相关业务知识的学习交流还不够。但通过参与“大调解格局”，基本了解一些法律法规及人情世故，可为日后的工作奠定一定的基础。

四、今后的努力方向

1、培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，来提高自身的政治素质和业务能力。2、积极主动向领导、同事虚心学习工作方法和工作形式，多与大家进行工作上的协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划，博采众长，提高自身的工作水平。过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，弥补不足，争取早日成为一名合格的信访工作者。

**信访工作总结汇报发言篇八**

信访工作总结汇报（通用）

信访工作是件事关社会稳定的一件大事，下面是小编搜集整理的两篇信访

工作总结

汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

今年来，我区信访工作在区工委、管委会的正确领导下，认真贯彻落实中央5号文件精神和关于信访工作的一系列决策部署，努力加强和改进信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。但是，从到区、赴市上访的情况来看，上访总量、信访形势依然十分严峻，为进一步做好我区今后一个时期的信访工作，下面，就我区当前信访形势、主要做法、问题分析及建议作一个简要汇报，供领导参考。

1、进京赴省上访总量极少，到市上访总量有增无减。今年1—4月，我区群众进京上访总量为2批2人次，赴省上访总量为1批1人次，到市31批577人次，到区114批1023人次，在城区考核排名中列全市第二位。

2、老热点问题信访减少，新热点问题信访增加。原有的农村土地征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉、企业军转干部、复退军人等老的热点信访问题上访量相对减弱，但新的热点信访问题急剧上升，如粮食直补资金、环境污染、农村房屋建设、劳动社会保障、

合同

纠纷、农村户口等问题的信访大量增加。

3、突发性信访问题增加。今年来，医疗事故、交通事故、刑事案件、非正常死亡、安全生产等突发性事件引发的非正常信访问题增加，这些本应由有关职能部门依法依规处理的事故，也变成了信访问题，群众都集访到管委会、市政府，要求政府和信访部门协调处理。

4、到市非正常信访居高不下。1—4月，共发生围堵市政府机关大门的非正常上访事件达10多批，因交通事故、安全事故、医患纠纷上访市政府并堵门、堵路、冲击政府机关的就有7次。被公安机关组织警力强制清场的达到3次。

我区群众到市上访总量增多的原因很多，既有宏观方面的，也有微观方面的;既有客观方面的，也有主观方面的;既有群众方面的，也有干部方面的。客观分析，主要有以下五个方面：

1、政策方面的问题。一是制定政策不完善。如移民“后扶”政策只涵盖了大中型水库移民，而小型水库，其他水利工程及大中型水库配套附属设施工程的移民未纳入“后扶范围”;特别是一个“尽量”，两个“可以”的规定，给下面具体操作，带来了困难和矛盾，引发了不少上访问题。二是政策落实不到位。如国家支农惠农政策中，有粮种补贴、粮食直补资金、退耕还林资金，以及牲猪养殖、救灾资金等等，虽然由区统一发放，但因发放不及时和发放不规范，导致群众上访，三个乡镇中有农民先后多次到区、市上访，要求落实惠农政策。

2、决策方面的问题。一是决策不够周全。重要表现在城市规划建设，使有些区域下水道系经常排水不畅通，造成居民房屋渍水，鱼塘被淹，出行道路受阻，给群众的生产生活带来极大的不便和安全隐患。二是决策不够民主。如有的乡、村场在公益事业上没有广泛征求群众意见;一些村场的财务没有实行民主管理、财务不公开;一些村在换届选举中民主程序不到位等方面。

3、工作方面的问题。一是职责履行不够。如最近几年在水污染死鱼赔偿上发生的上访问题等。二是工作深入不够。如有的合理合法诉求，连续多次上访都得不到解决，直到主要领导批示或大规模上访后才能引起重视解决的，大都是属于不做深入的调查研究，工作作风不实的原因。三是思想疏导不够。如有些上访问题是有些部门单位因其接访方法简单，作风粗暴，与上访群众赌气相争，造成群众上法院状告干部动手打人事件，对党和政府造成了不必要的麻烦。

4、打影响牌的问题。一是时间上的择期性。每逢重大节假日(如国庆、元旦、春节)，重要会议(如全国、省、市“会议”、会议等)，重大活动(如奥运圣火传递、旅游节、中央领导视察等)，群众上访增加，借机施压，促使党和政府解决信访诉求;二是心理上的崇上性。上访群众存有信“上”不信“下”，信“大”不信“小”的心理，认为越到上面越能解决问题，领导越大越能解决问题，因此出现了基层的越级往市里上访，到了市里都要求面见党政主要领导的现象;三是方式上的集群性。一些上访群众认为上访的人员越多，造成的影响和压力就越大，就越能尽快解决问题，形成了“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的定势。因此，集体上访现象突出，有时还出现请人上访、社会人员参与上访和抱团串联上访的现象。

5、处置方面的问题。一是信访信息处理不到位。有一些到区、市的来访中，有的是因为基层单位没有掌握上访信息，群众进京赴省上访，当地党政全然不知。有的是因为一些地方和单位对信访处理不及时、不妥当，导致了越级信访问题发生。二是工作责任追究难到位。到区、市多次集访，群众采取堵门、堵路、冲击党政机关等过激行为，但没有一起受到责任倒查和责任追究。三是违法上访处置不到位。今年来，发生的集体访中，涉访违法现象突出，拉横幅、喊

口号

、敲锣打鼓，严重影响了正常的交通秩序和办公秩序，对违法上访的挑头人物基本上没有得到依法处置，致使违法上访人员肆无忌惮，愈来愈烈。

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市会议期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性的事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

我们正在着眼于推动大信访工作格局的形成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作;二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力;三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权;四是建立健全督查工作机。

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区信访局组织开展的党政接访平台信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，局内部针对现已运作的信访信息系统、党政接访平台、门户网站、96128政务信息查询等信访系统，配备了3名兼职信访员、1名兼职网络信息管理员、1名兼职信息联络员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，我局要求每位信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，而且规定每个系统每天至少登录两次，96128信息查询专线随时有人接听，确保信访件接收及时，不漏接，不误接。

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区信访局沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、信访局交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达99.5。来访来信来电者均较为满意。

开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持 ，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**信访工作总结汇报发言篇九**

信访

工作总结

是把信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶的表现。下面是小编搜集整理的涉诉信访工作总结汇报，欢迎阅读。

随着改革开放的不断深入、市场经济体制的不断完善和经济、文化、地域等因素的制约，人的思想观念变化发生了巨变化，信访问题逐渐凸现，特别是涉法涉诉案件呈逐年增多趋势，自20xx年2月13日开展集中处理涉法上访问题专项活动以来，我县认真贯彻落实全国、省、市专项工作电视电话会议精神，以“公正执法树形象”活动为载体，以促进社会稳定为最终目标，按照12346(一个统一、两个深入、三个明确、四个结合、六种方法)的工作思路，不等不靠，认真扎实地开展工作，已取得了阶段性成效。

自20xx年以来，我县共发生涉法涉诉案件49件，已办结49件，结案率高达100，有力地促进了全县社会大局的稳定。

我们认为要做好涉法涉诉工作，就要统一思想，树立“大信访”观念。只有牢牢树立起这个观念，才能整合资源、凝聚力量，促进工作顺利开展。因此，自去年2月13日省、市集中处理涉法上访问题工作电视电话会议后，我县及时组织召开由县政法委、信访局、公、检、法等部门主要领导参加的会议，分析我县涉法上访工作形势，对我县涉法信访工作进行了安排部署。制定了《县集中处理涉法上访问题工作实施方案》，从县公、检、法、司部门抽调精兵强将组成专项活动办公室,各政法部门也成立了相应的分支机构。

由县政法委牵头，组织政法各部门广大干警认真学习上级文件精神，提高了思想认识，增强了做好处理涉法上访工作的自觉性。落实了工作责任制，明确规定政法各部门一把手为涉法信访工作第一责任人，把集中处理涉法上访工作作为当前各部门工作的重中之重切实抓紧抓好。工作中，全县政法各部门统一了思想，树立了“大信访”观念，密切协作，加强联系，妥善办理每一起涉法上访案件，确保了涉法上访工作的有效开展。

(二)以民为本，畅通信访渠道

党中央提出了要坚持以人为本，构造和谐社会的要求。畅通信访渠道就是以以认为本的具体体现。做好当前涉法信访工作,畅通群众反映问题的渠道是化解矛盾纠纷的基础,也是定纷止争的重要途径。工作中，我县坚持 “重疏轻堵”原则,全方位多层次接待群众来访，县里有公民恳谈会,政法委成立了涉法信访案件领导小组办公室，各行政部门均有专门人员负责信访接待工作,真正为来访群众营造一个良好的“信访环境”，实现了接访工作的程序化、制度化和规范化。

1、坚持做好群众来访的日常接待。

“群众利益无小事”。对待来访群众，不管是有理来访，还是无理上访，我们要求全县政法部门和广大干警都要认真耐心接访，善待每一位来访者，动之以情，晓之以法，给来访群众一个明确答复。特别在全国“大会”期间，要求政法部门每天都保证有一名班子成员公开接访，把问题解决在基层，稳定在当地，较好地促进了全县社会政治大局的稳定。20xx年以来，我县没有发生一起群众围堵党政机关大门现象，没有发生一起因涉法案件处理不当而形成的集体上访事件。

2、坚持深入开展公民恳谈日活动。

为畅通群众信访渠道，自20xx年6月份开始，我县于每月25日定期召开公民恳谈会，会前在每个行政村显要位置张贴出告示，于恳谈日前两天在县电视台公告恳谈会召开的时间和地点，使群众反映的问题能够在较短的时间内有处说、有人管、有人办。每次恳谈会前，我县及时组织政法机关有关人员，针对上次接访的案件进行分析研究，了解上访人当前的思想状况，做到心中有数，注意做好其思想工作，避免出现不必要的重访现象。恳谈会上，县主要领导同志按各自分管工作积极参加接访，与群众面对面地交流，零距离对话，做到了访必接，接必办，办必果。如乡村村民代反映，其95年因违犯计生政策被乡政府工作人员没收身份证至今未还，因宅基地纠纷无法盖房，且被人数次殴打无人解决。

首次接访后，立即责成该乡政府领导及相关人员到会，要求落实三点意见：1、如身份证无法追回，乡政府负责办理新身份证。2、如政策允许，乡政府要解决好宅基地问题。3、上访人被打一事，当事是否有伤情鉴定，再派人详细调查。要求乡党委、政府对以上意见要专门研究，并及时将情况反馈上来。上访人听了上述处理意见，表示非常满意。问题虽然得到了圆满解决，但我们认真分析看，代一案的形成，主要是由于特殊的原因，宅基纠纷调解未果，且被打后难以取证形成此上访事件的。

(三)深入摸排，加大整治力度

我们认为，要做好涉法涉诉工作，处置的涉法涉诉案件底数清、情况明，就必须深入摸排、加大整治力度。在实际工作中，我们坚持做到“两个深入”，即深入排查、深入调查研究，我们从五个方面加强排查：一是从各乡镇记录的不安定因素排查;二是从全县公民恳谈会案件卷宗排查;三是从政法各部门信访案件登记表排查;四是从群众来信来访登记排查;五是从上级领导的涉法涉诉信访案件中排查，在排查出的49起涉法涉诉案件中，上级督办的案件13 起，自查案件36起，49起案件中有赴京的6起，赴省的5起，赴市的1起。

对排查出来的涉法涉诉案件，我们逐案甄别，从基本案情、原处理结果、目前上访人的反映和要求等方面深入调查研究，实行一案一表，按上访性质和案件性质，分类整理，因案制宜，逐案制定处理方案，能及时解决的及时解决，力争把问题解决在基层，稳定在当地。我县公安局在集中处理涉法涉诉案件摸底排查工作中，积极做好息诉息访工作，成功息诉一起涉法信访案件，并从中带出一网上抢劫在逃犯。

乡村民周，曾多次到县公安局控申科反映，其夫翟被本村翟\*打伤，翟\*不但没有被追究，近期还多次到家中闹事。周情绪激动，要求公安机关尽快处理，否则，将进京上访。县公安局控申科根据这一具体情况，在耐心做周思想工作的同时，向派出所及时通报了情况。

派出所经网上查询，得知翟\*系负案在逃犯，遂周密部署，于近日一举将翟\*抓获，并依法将翟刑事拘留，周对该案处理结果十分满意，表示不再上访。当事人虽然表示不在上访，但从此案来看，我们认为，周案件的形成，主要是案件发生后，当时难以取证，凶手认为公安机关无法处理，助长了凶手的威风，使上访人连续受到伤害。因此，我们应加强对群众的思想道德教育，提高觉悟，积极配合公安机关取证，及时破案，使凶手及时归案。这是对公安机关工作的支持，也是人民群众自己对自己保护的重要手段。

(四)强化督导，提高案件办结率

为使排查出的案件尽快得到解决，我们强调了“三个明确”即：“明确工作目标，明确工作任务，明确工作责任”。同时，将这些案件分解到政法各部门，规定各部门一把手为第一责任人，包案副职和办案人员为直接责任人，严格按照定人员、定案件、定时间、定结果的“四定”要求进行认真处理。县主要包案领导多次带领有关部门负责人，深入到乡镇、村，逐案听取汇报，现场进行协调，及时拿出处理意见。

如因镇储金会非法吸储案及县工商联武金融诈骗案引发的上访案件，涉及面较大，影响面较广，极可能引起群体性上访事件，并已引起了市政法委领导的密切关注。为加快办案进度，我县多次召开案件协调会并深入到镇和县工商联亲自督导，与专案组人员一道分析案情，研究如何提高案件的审理效率及对赃款、脏物的追缴力度。同时，亲自接见广大储户与其交换意见，做好思想工作。

为加快涉法涉诉案件的处理速度，我县要求办案单位和人员以及督导人员在工作中要做到“四个结合”和“四个见面”。“四个结合”即办案人员一是要和省、市督导组结合，做好协调工作，把问题彻底解决。二是要和涉案的乡镇或局委结合，解决当事人生产、生活中的实际困难，同时做好思想沟通工作。三是要和上级本系统领导部门结合，多请示，多汇报，争取上级领导部门的大力支持。

四是要和案件当事人结合，力争把问题解决在基层，把不安定因素消除在萌芽状态。“四个见面”即督导人员一是要与包案领导见面，即到办案单位了解其主要领导对该部门所包案件的整体情况掌握如何，工作是如何安排的等情况。二是要与案件当事人见面，即到涉案单位、乡村走访当事人，询问案件是否有人在办理。三是要与案件具体办理人员见面，询问办案人员对案件处理的进展情况。

四是要与市、县下派的督导工作人员见面，了解他们所掌握的情况与办案单位所说的是否一致。“四个结合”与“四个见面”的实施，有效加快了办案速度，提高了案件办结率。

信访工作是一项庞大繁杂的系统工程，涉法涉诉工作更是这个工程中的重点和难点。解决这个难点，只有对症施治、选准工作切入点，有助于问题的迅速解决。为此，我们认真分析，潜心研究，采取化繁为简，逐个破解的方法，以“三个步骤”为切入点，以“六种工作方法”为突破口，扎扎实实开展涉法涉诉案件的处置工作。

“三个步骤”即对49件涉法涉诉案件，按照案件复杂的程度进行三个层次的分类：一是案情不复杂，经做工作可以结案除的;二是案情比较复杂，需要做很多工作，有时单个部门不能完成，需要几个部门共同办理才能结案的;三是案情比较清楚，处理结果也合理合法，只是由于上访人主观上的不懂法或客观上的原因才上访的。按照上述标准，将全县49起涉法涉诉信访案件分类排队，采用六种不同的方法，对症下药逐个破解。一是“单刀直入法”。

即对那些案情不复杂，经做工作就可以结案的，责令办案单位和办案人员限期结案，在政策允许的范围内，通过法律渠道还当事人一个公正，还当事人一个明白。二是“联合办公法”，即对比较复杂的案件，由县政法委牵头，公、检、法、司“四长”参加，一起分析案情，共同协调处理。为使当事人心服口服，还应当事人要求，适时举行上访案件听证会，让上访人反映的问题在近期内有处说、有人管、有人办。三是“说服教育法”。即对那些案情清楚，处理结果合法的涉法涉诉案件，静下心来，耐心细致地做好群众的说服教育工作。四是“社会救助法”。

即对那些想通过上访途径解决实际困难的群众，充分发挥社会主义制度的优越性，用好社会保障制度，通过民政部门给予救助，帮助群众克服生产、生活中遇到的各种困难。五是“亲情感动法”。即对那些上访老户，在说服教育仍不起作用的情况下，办案人员和工作人员要轻装上阵，放下架子，紧紧贴上，真心以人民公仆的角色融入到群众中去，白天帮助干农活，夜晚陪着聊天，以融融亲情去感动群众，使之主动放弃上访。六是“严厉打击法”。即对个别钻政策和法律空子的无理上访、缠访、违犯信访条例和法律法规的，在上述诸法均告无效的情况下，通过法律程序予以处置，绝不手软。由于措施得力，市督办的13起案件已全部结案，结案率达到了100，县里自查的 36起案件，已结案36件，结案率达100。

(五)开拓创新，探索工作新路子

随着涉法信访案件的增多，我县政法机关的信访工作已成为新的热点和难点问题。针对工作中出现的新形势、新问题，我们认真分析，潜心研究，积极探索涉法信访工作新路子。在处理涉法问题中推行“四制”：一是推行首接首办制。哪个政法干警首接的涉法上访案件，就归谁办理，且要负责到底，不得中途无故换人，直到案件息访为止。二是推行案件倒查制。在哪个单位形成的涉法上访案件由哪个单位主办，不管将来人员如何变动都由原办案单位责任人负责。

三是推行案件回访制。要求办案人员在案件办结后，定时不定时回访上访人，及时了解其思想状况，稳定其情绪，最大限度地避免重访现象的发生。三是推行定期召开信访例会制。不论有无新发涉法上访案件，政法各部门每月都要召开一次涉法信访例会，及时总结经验，吸取教训，查找不足。随着“四制”的落实，有效避免了工作推萎扯皮现象，提高了办案效率和质量，促进了我县涉法信访工作规范化。

1、基层政法机关办案人员素质低。某些涉法上访案件的成因，追根溯源，就在于基层办案人员素质低下。如某些派出所正式干警过少，警力不足，思想及业务素质又跟不上，在首次接触案件时就为群众上访埋下了隐患。

2、政法机关办案人员常被社会其他因素所左右。如行政干预，碍于人情和关系，致使处理信访问题工作效率下降。

3、公、检、法、司机关对某些个案存在分歧意见，工作不能达到协调一致。从不少上访个案中可以看出，造成上访的原因就是执法机关之间相互推诿所致。

4、法制宣传不到位。许多上访者法制观念淡薄，不懂依法办事，依法上访。而我们所要做的不仅仅是表面的法制宣传教育，而是以事实为根据，以法律为准绳，耐心细致、深入浅出地倾听民声，关乎民情，真正弄清上访案件的来龙去脉，是非曲直，才能分辨出哪些是依法有理上访，哪些是无理乱访、缠访。

5、由于没有相关的政策与法律作依据，以至于遇到某些无理上访、缠访者，处理结果显得不尽如人意。

近年来，涉法信访问题比较突出，已成为影响当前社会稳定的不安定因素之一，引起了各级党委、政府和有关部门的高度重视。今年以来，根据市委、市委政法委的统一部署，我县先后组织实施了涉法信访攻坚、涉法信访案件专项治理等一系列排查处理活动，工作中，本着有理有利有节，积极稳妥地原则，针对不同的涉法问题，积极采取各种有效措施，使一大批多年来没有解决的涉法信访问题得以妥善处理。据统计，今年我们信访接待室接待上访群众300余人次，重点案件47件，基中到市赴省进京12案，县35案，目前47案已结40案，结案率85%。下面，我将我县今年的涉法涉诉工作向各位领导做以简要汇报。

层层重视，切实加强领导。一是进一步调整充实了处理涉法上访工作领导组及办公室。确定了由县委副书记李百选任组长，县委常委、政法委书记邵明水、政法委副书记任和辰及公检法“三长”任副组长，各单位专抓副职为成员，政法委副书记任和辰兼任办公室主任的领导组，为工作的顺利开展提供了强有力的组织保障。二是坚持领导亲自动手。工作中，我们根据个案案情的发展趋势，多次召开“三长”办公会进行专题研究，各级领导亲自出面、约见当事人、参予协调。三是坚持实事求是，因案制宜，对症下药。涉法上访案件千差万别，实际工作中我们具体情况具体分析，对群众反映的问题中有理的或部分有理的，实事求是，依法纠正，该赔偿的给予赔偿，对那些虽然走完法律程序但尚未完全解决问题的案件，组织动员各有关方面力量，视情节采取经济补偿、社会救助等多种办法，满足上访人的合理诉求。对结案而不息诉罢访的，采取综合治理措施，做好思想工作，把道理说透、说细，防止简单行事，以势压人，对缠访案件，实行公开听证、公开审理、公开训诫等多种方式，伸张正义，释疑解惑，争取社会各界和人民群众的理解支持。9月29日，县公安局针对王万万上访一案召开听证会，就王万万提出的县公安局存有两份鉴定书和办案不公及营私舞弊等问题进行对证，王万万对自己提出的问题举不出任何证据。 月 日，县法院针对刘慧多次无理缠访一案，在其安峪镇董封村公开审理了此案，得到了人民群众的理解和信任。

转变观念，实以人文关怀。让当事人在感受法律威严的同时，还能体会到“被尊重、被理解、被关怀”的司法人文氛围，由此赢得了当事人的信任，达到有效化解涉诉信访案件的目的。涉法上访案件中，当事人往往由于种种原因对信访接访人员存在一定抵触情绪。我们在接访时首先考虑的就是取得当事人的信任，“带着深厚感情做工作”，做到“不打官腔、不绕弯子、不踢皮球”，特别注重对当事人的关心细节，实行人性化办案，包括适时向信访当事人反馈信息，保持与当事人的沟通联系。从而拉近了我们与当事人之间的心理距离，为涉法上访案件的圆满处理奠定了良好的工作基础。家住绛县针织厂家属院的王廷玺老人因不服县交警大队对自己发生的交通事故所做的责任认定，先后多次越级赴市进京上访，了解到这一情况的县委常委、政法委书记邵明水亲自登门拜访了王廷玺老人，耐心细致、入情入理跟他谈心，王某深为邵书记的真情所动，最终表示息诉罢访。 县法院在处理周丁山涉法上访一案中院长张永平高度重视，先后五次约见当事人，当面进行解释说服，又安排纪检书记侯小旺驱车5小时上门做善后处理工作，周丁山感激万千，主动向县法院送来了

感谢信

，并表示再不上访。

加强联系，争取多方支持。实践证明，加强与各方联系，争取支持，齐心协力，才能使上访案件得到有效解决。基于这一认识，在工作中我们注重做好“三联”。一是加强对上联系，争取领导支持，及时向上级领导请示汇报，听取上级机关和领导的指示。对上级部门交办的案件，及时上报结果，防止重复上访，形成及时、迅速、准确的信息渠道。二是加强内部联系，形成工作合力。全县政法各部门将涉法上访工作与侦察、起诉、审判等各项工作紧密结合起来，在政法委的领导下，以信访室为龙头，协调涉法上访工作的各个环节，调动各方面的力量，使全县上下形成一盘棋。三是加强对外联系，争取多方配合。在办理涉法上访案件中，依法办案并不等于可以完全息访，根据不同涉法上访当事人的案情，通过当事人的家庭、所在单位领导、当事人所在村委会等部门，做好上访当事人的思想工作，防止发生意外。

一是要进一步统一思想，深化认识。经过一年来的艰苦努力，我县在处理涉法上访案件上取得了阶段性的成果，但涉法上访大量增多的势头还没有真正得到遏止，一批“老大难”案件有待于进一步解决，新的涉法上访案件还在不断产生，已经息诉罢访的案件有可能出现反复。因此，今后一个相当长的时期，涉法上访问题仍将处于高发态势，我们要增强责任感和紧迫感，克服自满、厌战情绪，坚定信心，从政治的高度，大局的高度，进一步做好集中处理工作。

二是要进一步提高政法干警的业务素质和工作水平。不可否认，政法干警执法工作中存在的问题，是造成涉法上访的重要原因。从集中处理涉法上访工作实践看，人民群众反映强烈的问题主要是执法不严格、不公正、不文明、不细致、不作为。今后，我们要进一步针对这些问题，突出抓好整改工作，要用集中处理涉法上访工作中发现的执法不公、违法违纪的典型，对广大干警进行执法为民教育，切实解决对群众的感情和工作责任心问题，端正执法思想，改进执法作风，提高执法水平，全面健全完善执法责任制和监督制约机制。

三是要进一步完善运行机制。一是加强错案责任追究，《错案责任追究办法(试行)》虽然出台了，但还有待于在实践中进一步落实并不断健全和完善。二是落实重大案件报告制度。对重大、重点、有影响的案件，政法委要重点监督、重点跟踪、重点检查，并及时向上级领导机关报告，确保每一起案件都得到妥善解决。三是加大执法质量检查力度。对每项执法活动和每个案件的办案流程，进行科学严密高效的管理，定期对执法质量检查通报，从源头上减少涉法上访。

**信访工作总结汇报发言篇十**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。是维护和实现群众民主权利的重要手段。20xx年是党的xx届四中全会召开的重要之年，做好信访维稳工作，对于构建稳定和谐的社会环境具有十分重要的意义。在这不平凡的一年里，我局信访工作按照市委市政府的部署，在局党组的领导和支持下取得一定的成绩。现将一年来信访

工作总结

如下：

一、全年信访工作回顾

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，因此，我局没有收到基层和市信访局转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初,成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的xx大及重要节日、会议期间无人上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一直上访不断，成为机关“不安定”的隐患。20xx年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。通过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

二、今后的工作思路

一年来，我局的信访工作为“保稳定、促发展”付出了努力。但是，社会是复杂多变的、矛盾是时时处处存在的。这就要求我们：一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自己的努力。

20xx年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相合，实事求是与宽严相济相合，解决实际问题与解决思想问题相合，集中整治与建立长效机制相合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责\"的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其0.23亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定

工作方案

，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**信访工作总结汇报发言篇十一**

20xx年我局在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的帮助和指导下，坚持以科学发展观为指导，一维护广大人民群众的根本利益为出发点，依法行政，认真做好信访工作正确处理和化解人民内部的矛盾，为维护社会稳定作出了一定的贡献。现将20xx年的信访

工作总结

如下：

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、信访局交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达99.5。来访来信来电者均较为满意。

领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。下一步我们要做的是：一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二、继续开展重信重访专项治理工作;三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**信访工作总结汇报发言篇十二**

今年，我镇信访办在镇委、镇政府的正确领导下，在上级信访部门的指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持科学发展观，紧紧围绕中心服务大局，以人为本，真抓实干，整合力量，强化责任，全面排查矛盾纠纷，积极开展“四访促和谐”和“基层基础建设年”活动，有效化解了一批信访疑难问题，在服务科学发展，促进社会和谐上取得了一定成效。

一、领导重视，信访工作位置更加突出。今年党委政府分别下发了4个文件，一是庙办发[2024]4号文件《关于成立信访工作领导班子的通知》，成立了由朱伟同志组长，高万军同志任第一副组长，沈乐明为副组长，公安、司法等部门14人为组员的领导专班。二是庙办发[2024]7号文件《关于庙前镇党政领导2024信访接待日安排方案的通知》。三是庙办发[2024]18号文件《关于建立信访重点对象领导包保责任制度的通知》。四是庙办发[2024]10号文件《关于庙前镇信访维稳工作责任追究办法的通知》。通过文件使领导、组织、专班、责任落实到人，到个案，形成了党委政府齐抓共管的良好工作格局。

今年，镇党委听取信访工作情况，安排信访重点工作12次，分析个案30次，做到领导、责任、专班、调处、稳控、车辆、经费七到位。

二、制度健全，信访工作管理不断创新。全镇今年重新建立健全了信访工作八个制度，即：信访工作职责、信访工作服务规范、文明接待公约、矛盾纠纷排查制度、工作守则、信访工作责任追究、领导包案制度、领导接待日制度，用制度来管人管事，促进了信访工作的进一步规范。村级信访工作要求做到四个不放过：责任不落实不放过;问题不查清楚不放过;隐患不排除不放过;案结事未了不放过。通过四个不放过，使信访工作做到事事有着落、案结事了。

三、责任落实，信访工作秩序逐步规范。一是我镇全面落实了领导包案责任制，实现“五个一”的包保责任制，60件信访件均实行了领导包案。二是对下属单位严格落实信访工作考核细则，共16条，实行了百分考核制。三是监管对象落实，对非正常上访户、缠访户分片分人进行了包干监管，由于责任的落实，使全镇的信访工作局面得到根本好转。

四、建立网络，信访信息及时掌握。一是完善村级信访维稳组织体系，全镇18个村、2个居委会都成立了信访维稳领导小组，并建立了综治维稳信访工作接待室，村组分别设立了信访联络员和情报信息员，湾子屋场设立了民调中心户，全镇共210户。二是抓信息渠道畅通，要求不管在全镇各个地区发生任何大小事件，都必须在1小时之内报告给镇维稳办公室，否则将追究其责任人的责任。三是建立矛盾纠纷排查和信访问题调处联席会议制度，每月召开一次矛盾纠纷排查联席会议，每周一次研判会，互通信息，研究和布置信访工作。四是加大村组矛盾纠纷的排查调处力度，村级主动解决问题，做到小问题不出组，大问题不出村，力求化解在基层。

五、开展四访，为民排忧解难。我镇在开展“四访促和谐”活动中，镇党委领导班子开门接访250次，接待来信来访110件243人次，带案下访98件108人次，主动约访100件128人次，上门回访103件152人次，化解积案2件，为困难户解决低保6户6人，为上访户解决资金15万元。通过工作息诉息访30件154人次，如井岗村王三玲因与邻居张永忠办彩瓦厂发生纠纷，多次上访，党委书记朱伟同志多次亲临现场，组织协调做工作，使张永忠在今年四月底以前将彩瓦厂进行了搬迁，上访人表示非常满意。通过开展该项活动，使全镇的民风大有好转。

六、抓化解积案，努力做好息诉息访。在化解积案上，我们一是落实领导专班，二是做好稳控工作，三是为其解决实际问题，四是以心换心做好思想教育工作。庙前村胡运龙因改革下岗，老婆有病，家庭生活十分困难，镇政府积极想办法，通过民政救济，给予解决家庭低保。使一起多年未化解的积案得以解决。

七、认真做好全国“两大会议”和党的xx届三中全会社会稳定工作。一是加大矛盾纠纷的排查调处力度;二是落实包保责任制，使矛盾纠纷调处在村镇;三是加强火车站、汽车站值班，严格实行零报告制。确保全国两大会议和xx届三中全会期间，我镇无一期赴宜昌、省、京上访。

总之，由于党委的重视，各部门齐心协力，今年的信访工作总的归纳为：网络组织健全、纠纷排查到位、责任分工明确、接访服务规范、积案化解彻底，办件高效优质，确保五无实现。

在总结成绩的同时，我镇还存在着以下不稳定因素：一是道路交通损坏严重，群众反响很大;二是村级债务过大，至今未得到解决;三是山林土地纠纷较多;四是电压低，线路老化，不能满足群众的生产生活需要，群众意见大。今后，我们将克服重重困难，尽心尽力，尽职尽责做好信访稳定工作，确保一方平案。

**信访工作总结汇报发言篇十三**

解决信访问题，保持良好的信访秩序，是每年的工作之一。下面是小编搜集整理的信访

工作总结

汇报范文，欢迎阅读。

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷87起，化解82起，化解率为94.2%。有效杜绝了重大群x性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套

工作方案

、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群x性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作 “三到位”。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

县上关于处理信访突出问题及群x性事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群x性事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐巨家”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平江x民论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写

心得体会

5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写

调研报告

4篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访工作对于保持党的先进性、巩固党的执政基础、落实科学发展观具有十分重要的作用。也是贯彻落实党的xx大及xx届四中全会精神，增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。

信访工作是一个单位维护稳定的基础，我局严格按照《信访条例》和相关文件精神，在县委、县政府的领导和县信访和群众工作局具体业务的指导下，坚持统一思想、建立领导班子、明确目标、实行“问责制”，把信访工作纳入全局重要工作的议事日程来抓。

(一)、成立领导小组。局领导班子坚持“以人为本”的理念，成立了以局党组书记、局长为组长的信访工作领导小组，支部副书记为副组长，局各股室负责人为成员，局办公室主任具体负责，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。领导班子成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报，实行“首问责任制”。

(三)、信访透明制度。做到了

规章制度

上墙，接待人员上墙，为信访接待创造良好的工作环境。

(四)、严格信访投诉责任制。信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗。设立“外来企业信访投诉(咨询)接待室”，开通“外来企业投诉(咨询)热线电话63382378”，切实架起与外来客商沟通的桥梁。

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)、做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)、围绕“抓早、抓小、抓苗头”原则。结合每月局外企服务办公室收集招商引资企业生产数据之机，广泛搜集外来企业信息，排查摸底，超前预测，防患于未然。认真办理信访、投诉案件。一是做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

今年7月20日，接平环督改[20xx]58号通知书，要求我局牵头查核落实江口镇建设街居民周孟复反映龙潭溪加油站油气扰民。接件后，立即与相关单位经商委、环保局、建设局、江口镇，及时与投诉方周孟复和业主县机电油料公司法人代表李绍军取得联系，落实协商整改方案，在一天内解决了该投诉，避免了矛盾的激化，使双方都满意。

(三)、严格落实信访首办责任制，及时处理企业投诉。对外来企业反映的问题，第一时间调查、第一时间处理，力争做到案了事了。全年处理了1件县油料公司职工到局反映要求企业统一解决基本医疗保险的问题，局领导高度重视，立即督促企业法人代表召开职工大会，局长亲自邀请县劳动局的同志到会议上进行宣传讲解相关医疗保险政策，及时解决了40多名下岗职工医疗保险的问题。

(四)、强化信访投诉跟踪回访。先后抽派了10人次定期到外来企业了解信访案件落实情况，千方百计减少信访投诉重复回访次数，进一步搞好外来企业管理和服务。

(五)、切实加强信访基础工作。主动深入20多户外来企业调查走访，听取外来企业的意见和呼声，为外来企业排忧解难，协同有关部门解决了“旭城商品混凝土公司”在生产经营中遇到的一部分问题。

一年来，我局未有集访和到县、市、去省、赴京上访事件发生，确保了一方的稳定。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn