# 最新银行员工工作心得体会知乎文章(优秀15篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-04-05

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇一**

银行作为金融行业的重要组成部分，其员工的工作纪律至关重要。在这个竞争激烈的行业中，员工的工作纪律直接影响着银行的声誉和效益。作为银行员工，我深刻体会到了工作纪律对个人和团队的重要性。在这篇文章中，我将分享一些个人的心得体会。

第二段：理解工作纪律的重要性

工作纪律是指员工在工作中应遵守的规则和要求。它包括遵守工作时间、服从管理、高效完成工作任务等方面。首先，工作纪律的意义在于保证银行运营的正常进行。员工准时上班、按时离岗，能够确保工作的流畅和连贯。其次，工作纪律是银行内部管理的重要基石。在持续快速发展的金融环境中，银行需要确保员工的统一行动和协调工作，以便更好地应对挑战和机遇。最后，工作纪律还能反映员工对工作的敬业程度和职业素养，对个人的职业发展和晋升至关重要。

第三段：如何遵守工作纪律

遵守工作纪律需要银行员工具备一定的自制力和责任感。首先，准时上班是遵守工作纪律的基础。员工应该严格按照公司规定的上班时间到岗，并做好相关准备工作。其次，员工应该服从管理。领导安排的工作任务和工作流程都需要按照规定执行，不私自改变或拖延。此外，员工还应高效完成工作任务，做到事事有理、件件有据，不马虎从事。最后，员工还应该对自己的工作进行规范和自我监督，避免违规行为和不当操作。

第四段：工作纪律的好处

遵守工作纪律带来了很多好处，对员工个人和团队的发展都有积极影响。首先，守时的员工更容易得到领导的认可和信任。在竞争激烈的金融行业中，领导更加青睐那些守时、认真负责的员工。其次，遵守工作纪律有助于提高工作效率和团队协作。员工能够按时完成任务，减少协调沟通的时间，提高团队的整体效能。最后，遵守工作纪律有助于员工的职业发展和个人成长。银行越重视员工的纪律表现，越能给予员工晋升和职位提升的机会。

第五段：总结

作为银行员工，我意识到遵守工作纪律对个人和团队来说是至关重要的。只有遵守纪律，才能保证银行的正常运行和良好的声誉。只有遵守纪律，才能提升工作效率和团队协作力。只有遵守纪律，才能实现个人的职业发展和成长。因此，我将继续努力遵守工作纪律，以更好地服务于银行和客户的需求。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇二**

20\_\_年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了\_\_支行，在那里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来\_\_支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在\_\_支行，我从事着一份最平凡的工作――柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名\_\_行员工，个性是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“礼貌窗口”，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己用心的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在\_\_行员工中，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是持续良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户带给全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户带给必须的方便，灵活、适度地为客户带给个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我用心刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户带给及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

这天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，\_\_银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。\_\_有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。这天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我明白作为一名成长中的青年，只有把个人理想与\_\_事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创\_\_银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇三**

作为一名刚刚步入银行行业的新员工，我一直怀着憧憬和期待开始我的工作。刚入行时，我才意识到银行工作的繁忙和挑战。新员工在银行中扮演着一个学习者的角色，需要通过不断的积累和磨练来提升自己。在第一个月的工作中，我注意到了许多需要改进的地方，也有为数不多的成就。

第二段：技能的提升与发展

银行工作需要掌握许多专业技能，如客户服务、风险管理、财务分析等。刚开始，我对这些技能的了解只停留在纸面知识上，缺乏实践经验。然而，在经过几个月的学习和实践后，我逐渐掌握了一些基本技能，并能够独立完成一些日常的工作任务。通过与老员工的交流和学习，我了解到自己还有许多需要提升和学习的地方，可以利用工作中的机会进一步发展自己的技能。

第三段：团队合作的重要性

在银行这个大家庭中，团队合作非常重要。在我加入银行的这段时间里，我深刻地体会到了团队合作的力量和优势。在和团队成员一起共事的过程中，我学会了倾听和沟通，学会了与不同性格和背景的人合作。团队合作使我们能够更好地完成工作任务，也加深了我们之间的友谊和信任。团队中的每个人的贡献都至关重要，互相支持和帮助让工作变得更加高效和愉快。

第四段：客户服务的重要性

银行作为服务行业，客户是我们工作的核心。作为一名新员工，我深刻体会到了客户服务的重要性。我们的服务质量直接关系到客户对银行的满意度和忠诚度。在与客户沟通和交流的过程中，我学会了倾听客户的需求和问题，并尽力提供满意的解决方案。在与客户的交往过程中，我也不断改进自己的沟通技巧和解决问题的能力，努力成为客户的可靠伙伴。

第五段：对未来的展望与期待

作为一名银行新员工，我希望未来能够在这个行业有所建树。我相信通过不断学习和努力，我能够进一步提升自己的技能和能力，为银行的发展做出更大的贡献。我期待能够在未来的工作中继续学习和成长，不断挑战自己。我也希望能够与更多优秀的同事一起工作，相互学习和进步。银行行业充满了机遇和挑战，我相信只要我不断努力，就能够成为这个行业的一员，并且取得不俗的成绩。

总结：银行从业者是一个充满挑战的职业，新员工需要通过不断的学习和实践来提升自己。在这个行业中，技能的提升、团队合作、客户服务等都是至关重要的。而对于银行新员工来说，未来的发展和展望是非常重要的，只要不断学习和努力，就能够在这个行业获得成功。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇四**

在兴业工作已经一个星期，这是我第一次进银行工作。在经过一个星期的努力工作，虽然到目前为止，我还没有签下自己的第一单，但也有了一点的收获。现在对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。

在工作之前我只听说过pos机，并不是很了解银行的这项业务，而且对市场也毫不了解。但在接受银行的培训和向有经验的同事请教之后对该项业务有了进一步的了解。在经过一个星期的团队合作和一边学习产品，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我们及时向领导请教，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过团队合作和不断地学习产品知识，收取同行业之间的信息，寻找市场、收集市场信息和积累市场经验，现在对市场有了一定的认识和了解。在与客户沟通方面也有了一定的进步，现在我已经可以清晰明了地向客户介绍我们的产品，对客户所提到的各种问题也逐渐能够应对自如，能与客户作进一步的沟通，而且收集了一些意向客户的资料。

对于市场了解的还不够深入；

在与客户沟通时还不够热情，并且不能明确地把握客户的意向。

1、积极寻找市场，了解市场；

4、和同事要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇五**

中国农业银行为了规范员工的行为，提高员工的素质，塑造农业银行的良好形象，促进农业银行的发展，根据国家的法律、法规和社会道德规范，结合农业银行的实际情况，制定了《中国农业银行员工行为守则》。要求员工必须认真履行公民的义务和行员工作职责，切实维护农业银行的信誉和整体利益，自觉做到思想进步、道德高尚、业务精良、服务规范、纪律严明。同时为了严格执行各项规章制度，强化内部管理，维护正常的经营管理秩序，保障农业银行资产安全和稳健经营，做到有章可循、执法严明。进一步规范经营管理行为，提高经营管理的制度化、规范化水平，促进农业银行的改革发展的顺利进行，依据国家现行法律、法规、金融规章以及农行现行的各项规章制度，并总结多年来违规行为处罚的实践经验，也制定了《中国农业银行同工违反规章制度处理暂行办法》，用来制约员工行为。

员工行为守则是单位对员工行为的规范和要求。在一个单位上工作，不仅有向他人和单位索取的权利，还有向他人和单位付出的义务。事实上，权利和义务是相互依存的。当你得到某种权利的时候，就必须承担某种义务和责任。责任心不仅对企业很重要，同样地，对于一个国家则更为重要。如果一个国家的国民，连最起码的对自己行为负责的责任心都没有，那就更谈不上什么文明了。责任心有着重要的意义：它不仅会影响个人，也会影响国家。

是每一个员工对自己从事的工作、相处的他人的一种情感体验。一个富有责任心的员工能以积极的态度处理权利与义务、索取与奉献、个人与他人的关系。他能始终保持主动的进取精神，对工作、对自己的工作具有激情和热忱，总是朝气蓬勃，不断向上。表现出积极主动的态度处处体现出主人翁的责任感，把责任心变成自己宝贵的精神财富。

正由于员工行为守则对所有员工的基本要求，无论你是否愿意，也无论你是否意识到，责任心无时无刻都伴随着你，表现着你。我是农业银行平凡的一分子，我要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，荡漾于情感，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光。在自己的任务里，竭尽心力，做一个实实在在的农行人。

“遵纪守法，尊荣弃耻，争做文明员工。忠诚企业，奉献社会。爱岗敬业，令行禁止，切实履行职责。团结协作，勤奋学习，勇于开拓创新。以人为本，落实责任，弘扬宗旨，信守，深化优质服务。勤俭节约，精细管理，提高效率效益。

“遵纪守法，尊荣弃耻，争做文明员工”就是要树立和不断提高的自觉性，也是作为社会公民和国有企业员工的基本道德和素质要求，在学习《员工守则》过程中我深刻体会到一种职业的责任感，是承担某一种责任或从事某一职业所表现出来的敬业精神;“爱岗敬业，令行禁止，切实履行职责”是一个企业文化的执行力。如何强化执行力，最根本的是要强化求真务实，爱岗敬业，令行禁止，切实履行职责的观念和意识，提高各级职工的整体素质，形成从上到下，贯穿于自上而下的执行力文化;作为农行员工必须要做到“团结协作，勤奋学习，勇于开拓创新”的团队精神。强调一种组织内部的合作态度，其本质上就是一种组织内部信息的传递与诠释，体现着员工的学习精神、创新精神，是一种看得见、感知得到的精神气息，是能够在企业中不断释放团队成员潜在的开拓创新能力和技巧;与时俱进，改进服务方式和服务手段，坚持真诚服务、规范服务、高效服务、诚信服务，把客户的需求作为我们永恒的追求，持续为客户创造价值推动可待续健康发展;《员工守则》的颁布实施，为每一个员工提供了基本行为准则和道德规范，让我们都来学习守则，争做文明员工，切实履行职责，勇于开拓创新，深化优质服务，提高效率效益，为建设一流企业而同舟共济，努力奋斗!

**银行员工工作心得体会知乎文章篇六**

银行信贷员是银行中非常重要的一个岗位，负责审核和批发客户的借款申请，这项工作要求信贷员有独立思考和较高的职业素养。在我这两年的工作中，我有了一些心得感悟，下面结合实际谈一谈关于银行信贷员工作的心得体会。

第二段：技术方面的体会

银行信贷员的主要职责是审核贷款申请，遵守风险控制流程，并按照银行制定的各种规章制度来执行相关操作。然而，通过这两年的工作，我认为技术不只是遵守规章制度，更重要的是将一些操作方法运用到实际中。在工作中我认真学习理解各种规章制度，借鉴前辈们的操作技巧，并将其运用到实际工作中。这些在工作中的实践，能够提升我自己的操作流程，从而更好地完成工作任务。

第三段：客户服务方面的体会

银行信贷员是银行与客户沟通的桥梁，因此需要与客户良好沟通。良好的沟通能够帮助客户更好地依据自己的需求，来选择自己需要的贷款方案。而我也认识到在沟通过程中，需要耐心听取客户的意见，与客户紧密互动，以便在了解客户的实际需求后，为客户提供更好的贷款方案。

第四段：团队合作方面的体会

银行信贷员不是孤岛，需要与团队协作才能完成任务。因此，建立和谐的团队合作关系便显得重要。在团队协作方面，我认为可以多与团队成员沟通交流。在日常工作中，通过与团队成员讨论和交流，共同解决问题和推动任务完成。同时，多参加业务技能培训，提高自身技能水平，共同提升团队的能力，带动团队发展。

第五段：总结

总之，银行信贷员工作需要具备多方面的综合素质，审慎处理贷款申请，准确理解客户需求，团结协作完成工作任务。同时，积极学习新技能，遵循银行的相关规章制度等面向优秀银行信贷员的标准。我致力于不断提升自身的能力素质和综合素养，为银行的发展做出贡献。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇七**

岁月不居!来也匆匆，去也匆匆!虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停!回首这一年，颇有感慨我完完整整的为商行服务了一年，商行也给了我别人羡慕不已的报酬幸福!

增加工作成果你做了别人没有做的

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，用心地体会，感悟最深的就是端正态度，遵守行纪行规;尊敬领导，服从安排;团结同事，虚心求教;明确目标，脚踏实地。

一年的工作实践，深深地体会到临柜工作是银行第一形象的含义。我们的形象直接影响到客户对我行的第一印象，关系到能否留下客户，更关系到能否能留住客户。这要求我们要有较高的综合素质，要求我们必须切实坚持临柜工作的服务宗旨热情周到，耐心细致，为客户办好每一笔业务，让客户满意。

一年的工作使我深刻体会到业务知识欠缺的严重性。这促使我又学习了的新东西，使自己的业务知识更具全面性。虽然我们新增了不少业务，但是要想保证我行的不断壮大(即使仅为了保证我们的优厚待遇)，只有不断地新增业务。这就要求我必须吸收新的知识才能顺利开展工作，才能跟上我行的步伐。

要做一名合格临柜人员，光有全面的业务知识不够，还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主性首先是要做到经理要求我们的主动和客户打招呼、交流。我随时主动向部分客户介绍我行的业务信息、新产品。

工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇八**

作为银行信贷员，我的工作涉及到各方面的知识和技能，我必须严格按照银行的规定和程序，对客户信贷申请进行审批，并在银行和客户之间建立起良好的关系。在过去的工作中，我获得了很多的经验和体会，今天我想分享一些心得和做法，来提高我们的工作效率和工作质量。

1.了解客户的需求

银行信贷员必须了解客户的需求和情况，这是他们能否成功申请贷款的关键因素。了解客户需求的第一件事是进行一些基础调查，比如客户的个人信息、财务情况等。其次，需要了解客户所处的行业和市场环境，为客户提供针对性的建议和金融产品。这些调查信息需要严格保密，不得泄露客户隐私。

2.细化审批流程

信贷审批前，银行事先制定一个详细的审批流程和规定，并在这个过程中做出恰当的评估。首先，应对贷款申请进行分类，根据不同情况对待。其次，要进行风险评估，对贷款对象的信誉、财务状况及借款用途等进行严格的评估，以此判断其还款的能力和时间。最后，对贷款申请作出批准或拒绝的决策。

3.建立良好的客户关系

银行信贷员需要与客户建立良好的关系，尤其是在审批过程中更是如此。在审批前，可以通过邮件、电话和面谈等多种方式了解客户的实际情况及需求，对客户提出建议。在审批中，应耐心地解答客户的问题和疑虑，满足客户需求，使客户有信心、放心，愿意与银行合作。在同一位客户有多次贷款申请时，银行信贷员需继续与该客户保持联系，增强客户的信任和忠诚度。

4.注重风险控制

银行贷款业务是有风险的，因此，信贷员在贷款审批过程中必须注重风险管理和控制。在审批通过前，应通过调查、分析和评估等方式，了解客户的实际情况，排除任何可疑因素。如果发现客户的财务情况不稳定，或存在其他的风险，应拒绝其贷款申请。在贷款审批通过后，信贷员应继续关注客户的财务状况、还款记录和经营管理，减少银行的风险。

5.加强自我提升和学习

银行信贷员在工作中应不断提升自身的能力，发现和解决问题。只有提高自己的业务水平，才能更好地履行自己的职责。信贷员需要关注银行和市场的新动态，掌握新的银行制度、金融工具和新的技术手段，并且，应持续学习专业知识和技能，如金融、营销、销售等，以保持自己的竞争力。

总之，作为一名银行信贷员，我们需要深入了解客户需求，细化审批流程，积极建立良好的客户关系，注重风险控制，不断提升自身能力。这样才能更好地履行银行信贷员的职责，提高市场竞争力，为银行贷款业务的发展做出贡献。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇九**

在\_\_工作已经一个星期，这是我第一次进银行工作。在经过一个星期的努力工作，虽然到目前为止，我还没有签下自己的第一单，但也有了一点的收获。现在对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。

在工作之前我只听说过pos机，并不是很了解银行的这项业务，而且对市场也毫不了解。但在接受银行的培训和向有经验的同事请教之后对该项业务有了进一步的了解。在经过一个星期的团队合作和一边学习产品，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我们及时向领导请教，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过团队合作和不断地学习产品知识，收取同行业之间的信息，寻找市场、收集市场信息和积累市场经验，现在对市场有了一定的认识和了解。在与客户沟通方面也有了一定的进步，现在我已经可以清晰明了地向客户介绍我们的产品，对客户所提到的各种问题也逐渐能够应对自如，能与客户作进一步的沟通，而且收集了一些意向客户的资料。

在一个星期的工作中我也发现自己还存在着许多的不足：对于市场了解的还不够深入；对该业务还不能全面把握，且对与此业务相关的其他业务还不够了解，造成不能十分清楚地向客户解释；在与客户沟通时还不够热情，并且不能明确地把握客户的意向。

现在对接下来的工作做一个计划：

1、积极寻找市场，了解市场；

4、和同事要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十**

信贷员作为银行业务中的重要一环，他们的工作是为客户提供贷款、融资等服务。这是一份充满挑战的工作，需要高度的专业知识、能力和责任感。作为一名银行信贷员，我在多年的工作中积累了一些心得体会，希望能与大家分享。

第二段：工作中的体验

作为一名信贷员，最重要的是要有耐心和细心，因为我们的工作是与客户打交道。首先，我们需要认真听取客户的需求，回答他们的问题，之后进行资质审核，评估风险，然后再进行贷款审批。这个过程需要我们非常细致和耐心，这样才能保证客户得到最优质的服务。

其次，协调和沟通也是非常重要的。我们需要通过与其他部门的沟通，了解整个流程，才能更好地判断风险和资质。同时，在协调客户和其他部门的工作时，我们也需要非常细致和耐心，力求为客户提供最好的服务。

第三段：提高效率和责任感

在处理大量客户申请的过程中，如何提高效率也是非常重要的。有时候，客户可能会提交一些很不清晰的资料，我们需要尽快确定需要补齐的文件，并通知客户尽快补交。这个过程需要我们高效地完成，确保客户得到最快的服务。

同时，做好风险控制是非常重要的责任。当我们审核贷款申请时，需要仔细调查客户的背景、财务状况和信用记录，尽可能地降低贷款风险。这个过程也需要我们有高度的责任感和细心。

第四段：交流和学习的重要性

作为一名银行信贷员，我相信交流和学习的重要性。我们需要找到一流的培训和学习机会，不断完善自己的知识和技能。同时，与同事交流也非常重要，因为这样不仅能获得更广泛的知识和经验，还可以分享各种工具、技术和策略。

第五段：总结

在工作中，我们需要有高度的责任感、耐心和细心，同时要提高效率、降低风险。我们还需要学习和交流，不断提高自己的专业素养。这样，我们才能为客户提供最优质、最快捷、最高效的服务，也才能在竞争激烈的银行市场中立于不败之地。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十一**

20\_\_年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将20\_\_年工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

20\_\_年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

20\_\_年，我认真学习党的理论，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十二**

我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示××行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在xx行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到xx行人的真诚，感受到在××行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的xx行岗位，xx行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与××行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银xx行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的.为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

众所周知，在xx支行辖内，xx分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储多万元。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十三**

20\_\_年是极具重要意义的一年，是我不断进步，茁壮成长的一年。是我融入\_\_行的大家庭由新员工转变为老员工的一年。是我工作、学习、思想逐渐成熟的一年。

在\_\_银行员工当中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示\_\_银行形象的窗口，柜员要熟练操作、热忱服务、日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户感受到我行的真诚，感受到在此办业务的温馨，这样的工作是也许是繁忙而单调的，但也是不平凡的。对此，我始终怀着对金融事业的向往与追求，以饱满的热情，积极的工作心态面对工作。并始终要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习。虚心向有经验的老员工请教，有新业务主动学习，有考试积极参加，并结合自己兴趣爱好，主动钻研我行各类产品和设备使用操作，广泛接触学习信息科技知识。因为只有这样，才能与时俱进，不断适应新的工作环境需要，干好这份工作。作为综合柜员，工作是繁忙的，需要身兼数职和其他同事共同协作，包括前台柜员、atm机管理和密码保管员、保管和整理大额现金支付登记簿登记表、国库经收处、协助送税票、管理印鉴卡，急客户所需积极钻研掌握我行网银，为客户解决各种问题、继续参加并通过银行从业，证券从业考试等等，这些事务和工作丰富了我的业务知识，锻炼了我的业务能力。但今后我还应继续努力，客服自身不足，例如工作应更加有条理，注重提高与人沟通和协调的能力，努力改正粗心大意的缺点。

二是我始终要求自己保持良好的职业操守，遵守国家法律法规，遵守我行各项规章制度。作为一名共产党员，不断提高自身党性修养，认真聆听和学习我行\_\_同志先进事迹，学习他无私奉献，默默坚守的优秀品质。同时，我也谨记各级领导对我们的谆谆教导，净化自己的朋友圈，多交有正能量的人。

三是我始终要求自己要培养和谐的人际关系，与同事和睦相处。以认真完成好各项工作为目的，不怕苦不怕累，不计较个人得与失，同事有需要尽自己所能帮助，需要加班加点完成的工作，绝对认真完成到最后一刻。作为男同志，作为年轻人，我们有义务多干一些，发挥自己的优势，帮助别人快乐自己。

四是要始终坚持清醒的自我认识，虚心接受他人的批评意见，过去的一年中，虽然取得了一定的进步，但我始终明白自身还有很多不足，还应继续努力。很多同事有经验的老员工都向我提供过莫大的帮助，在对我给予肯定的同时也提出了中肯的建议，例如工作应该更加有条理，提高与人沟通和协调的能力，有时候比较粗心大意等等缺点。对此，由衷的感谢向我提供过有益帮助的领导和同事们，正是你们的关心爱护使我在工作和生活中走的更加稳健。

新的一年，新的开始，总结过去是为了更好地展望未来，20\_\_年我要努力完善自己，在20\_\_年基础上争取更大的进步，祝愿领导和同事们工作顺利取得更大的业绩，祝愿\_\_银行平稳健康发展越来越好，这是所有长行人共同的愿望。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十四**

虽然在邮储银行工作的日子不长，但却让我也成长了很多，从当初业务上的一窍不通到现在基本能独立处理业务，从一群陌生的同事到现在朝夕相处的朋友，每一点变化都见证着我的成长。

在邮储银行，我的工作岗位是窗口柜员，每天都要面对大量的顾客，而窗口是顾客能了解我行的直接途径，因此我们的服务一点都马虎不得。虽然在邮储银行上班的时间不长，但我也深刻体会到，在一线的柜员工作最关键的是服务。

清醒地认识到服务的重要性，尤其在现今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银行经营的载体，是银行经营不可缺少的有机组成部分。银行经营必须通过银行服务才能实现，银行服务本质上就是银行经营。

一家银行的服务范围、服务内容、服务效率和服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率。服务是品牌，是形象，是一个单位核心的竞争力，礼貌是服务的第一要素，柜台是向客户提供服务的第一平台，其实，客户是实实在在的人群，需要的是实实在在的感受，而这些感受就是来自我们所提供的实实在在的服务。

现在许多行业都在提倡微笑服务，于是许多人不明白微笑的真正含义，微笑并不像点钞或者打算盘那样可以练得出来，微笑不是一种职业化的笑脸，而是一种情绪，也可以说是一种气质的流露，是微笑着积极的人生态度的表现，使他们充盈的内心世界真实、自然地流露。

从心开始，要用心和客户交流，才能赢得客户的心。概括起来说就是：态度决定一切，细节决定成败，微笑改变命运，沟通从心开始，有礼走遍天下，服务创造未来。

在服务时，做到三声服务 “来有迎声、问有答声、去有送声” ;在接送钱或凭条时用双手接送，接待客户热情、礼貌、耐心周到。

让客户感到和谐、友爱、温馨。在激烈的市场竞争中将以更加饱满的`热情，更加精湛的服务技能，更加完善的服务质量为客户提供优质、高效的服务，把微笑溶入服务，把微笑留给客户，奋勇争先，开创邮储银行美好的明天。

**银行员工工作心得体会知乎文章篇十五**

xxxx年11月11日是我告别科技路支行，前往丽都路支行报到的日子。有那么一个特殊的节日也在同一天——光棍节，但我知道这个节日此时与我已是不相干的了，因为我深知我虽只身，却不孤独；我虽形单，却不影只。自从加入了梅州中行，在祖国的南方我又有了一个家，一个身体与灵魂新的归处。

回首往昔，依然记忆犹新，多少张难忘的笑脸，多少句温情的问候，顷刻间，原先担忧的陌生感还未燃起却已消失殆尽。或许这就是冥冥之中注定的缘分吧。不然，真无他解了。茫茫人海，朗朗乾坤，在时间与空间的交点处相逢，这样的概率可谓微乎其微，但我们就如此地走到了一起，也许这段路不会太长，却更显这样的相逢是多么难得，所以我愿彼此一起走过的路都印满幸福与快乐的足迹，我愿每个人的记忆中都装满欢声与笑语，在寂寞时不再寂寞，在悲伤时不再悲伤。

掐指一数，自去年7月1日入行工作已过整整498个日夜，应该说，有意义有价值的人生也是从这一刻起步的，换句话来说，我们历经十余载寒暑，度过漫长的学习生涯，为的也就是有朝一日能将知识化作力量，而后自立自强，推动社会与人类文明的的进步。所以我不止一次憧憬和勾画着美好的未来，幸运的是，在这里我遇到了知心贴心的能工巧匠，有他们的倾力相助，美丽蓝图已见雏形。可以说，今日羽翼全是他们言传身教化作，今日所成全是他们谆谆教诲所筑。曾在科技路支行一起共事的热情和蔼的谢行，是他的精心关照与安排给了我一个循序渐进、平滑过渡进入职场的美好开端；朴实细心的业务经理阿文哥和玉钦哥，不厌其烦地为我解答一次又一次疑问，让我对内控从一开始就有了深刻的认识；同我年纪相近的标哥、远哥，与他们，既有师徒情结，更有兄弟情深。而今，因为岗位轮动，他们都相继离开了，伴随着迎来了刘行、娜姐、碧红姐、涛姐，当然还有就是一直工作在科技路支行的山哥、芳姐、小清姐。新的组合中，我似乎找到了另一重身份，或许是我同他们孩子年纪相仿的缘故吧，除了工作上的精心指导，工作之余，是他们与我分享着彼此最快乐的部分，有时，是那么一句问候，有时是一杯茶、一块饼干，有时是……这所有的好，我将永远铭刻在心，因为感受着他们的爱，才让离乡背井远走他乡的我从未被亲情所忘。

离别的时刻总是不免伤感，因为我不愿他们看到我的悲伤，所以我愿故作欢笑，让一切尽在不言中。其实，我知道，我们彼此都是不舍的，长年累月的情感早已将我们系在了一处，即便短暂的别离，也会带来刻骨铭心的阵痛。到最后，却也只能挥挥手，说声再见和珍重，但愿日后的时光，曾经一起的欢乐能作温暖的使者，驱赶哀伤与不快，让幸福与快乐在心间永驻。

感谢命运再一次垂青，在离开了带给我浓浓关爱与深情厚谊的科技路支行后，能进入另一处已经充满温馨与关怀的爱的港湾——丽都路支行。也许与这里真有莫名却又注定的缘分吧，此前，不辨方位的我竟未走半点弯路径直将车顺利停在了门前，与其说是我找寻她而来，不如说是她牵引我至此。正如火如荼，鼓足干劲，建设标杆网点中的丽都路支行，处处体现了以人为本、客户至上的理念，整洁明亮的大堂让人耳目一新，热心周到的服务更令人有宾至如归之感。在行里一直以巾帼不让须眉闻名的张行的领导下，带头唱响建设标杆网点，争先创优的旌旗已然在迎风招展。相信，在这里有更广阔的天空任我展翅翱翔，有这方沃土的滋润，理想的秧苗也会愈加茁壮而后根深叶茂，繁花似锦。

人生的每一次邂逅都是一场美丽的际遇。昨日虽已消逝在转身之间，但抹不去爱的记忆，相信，就是这样一次又一次相聚与别离，邂逅与转身，才铸就了我们中行一家亲的大爱。昨日，我们只织起了爱的一角，明天留给我们的是更宽更广的爱的天堂。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn