# 2024年it工作总结及后续规划 IT工作总结(实用11篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-04-03

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**it工作总结及后续规划篇一**

20xx年，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的.工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结报告如下：

1)、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高了政治理论水平，加强政治思想和品德修养。

2)、认真学习财经、自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3)、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照勤于学习、善于创造、乐于奉献的要求，坚持讲学习、讲政治、讲正气，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4)、不断改进学习方法，讲求学习效果，在工作中学习，在学习中工作，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务工作计划，乐于接受安排的常规和临时任务。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了全体职工的好评。

作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

**it工作总结及后续规划篇二**

回顾一年来的工作，在领导及同事们的指导和帮助下，本人无论是在思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了一定的锻炼和提高，同时也圆满地完成了领导交办的各项工作任务，为办公室提供了优质的财务服务。现将本人一年以来的工作及学习情况汇报如下：

（一）、强化学习，努力提高自身素养

财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行好职责，就必须不断的学习。因此我始终把学习放在重要位置。在业务学习方面。善于取别人之长，补己之短，每当工作中遇到棘手的问题，我都虚心向身边的同事请教，直到弄懂弄通为止，真正做到“三人行必有我师”。利用业余时间自学了《财务会计》、《中级会计事务》、《中级财务管理》等书籍，提高了自己的业务水平，丰富了自己的业务理论知识，为做好财会核算工作打下了坚实基础。

（二）、勤奋敬业，认真做好财务工作

本人始终坚持实事求是的原则，以敬业、热情、耐心、一丝不苟的态度投入到财会工作中。

1、整理原始单据、编制会计凭证、再逐个输入用友软件中，保证数据的时效性。

2、月底和仓库保管、出纳对账，以保证帐实相符、账账相符。

3、在对账完成之后，出具财务报表，即时送到赵经理手中，经赵经理审批之后递到张经理手中，让领导及时能掌控公司营运情况以及往来款现状。

4、按规定时间编制公司的财务报表，及时申报各项税金。在公司的年审、换证及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

（三）、勤勤恳恳做好后勤服务

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德务，始终以饱满的精神状态投入到每一项工作中。

20xx年虽紧张忙碌但也丰富而充实，取得了成绩，除自己努力之外，更主要的是领导的指挥和同事帮助的结果，但这些成绩离上级的要求还有较大的差距，还存在许多不足。比如说：

一、学习的深度和广度还需要加强；

二、遇到困难强调客观原因较多，没有充分发挥主观能动性。

三、缺乏沟通能力。

20xx年我们将面临更加纷繁的工作任务。我决心在上级部门的正确领导下，勤奋学习，扎实工作，努力做好以下三方面工作：

一是要继续加强学习。认真钻研业务知识，虚心向身边的同事学习，不断充实和丰富自己的会计业务知识。

二是勤奋实干。努力做到“四勤四多”，即：脑勤多想、耳勤多听、手勤多写、腿勤多跑，一如既往的敬业奉献。

三是精诚团结。做到以大局为重，求同存异，维护集体的团结。以诚相待，相互信任，坚信“理解与友谊比什么都重要”，树立团结就是力量的理念。力争使办公室财务工作再上一个新台阶。

报告人：xx

**it工作总结及后续规划篇三**

月不停蹄，时光如流水。在忙忙碌碌的工作里，一眨眼功夫，20xx—20xx学年度又过去了。回顾这一学年的工作，由于有各级领导和学校各界的关心和支持，我们实验室工作能顺利完成搬迁调整工作，圆满完成创四星工作任务，回顾一年的工作，我们做出了一些成绩：

这一学年，我们根据学校工作计划，制定实验室的相关工作安排，以积极发挥实验室的功能，为学校的理科课程的教育、教学尽责尽力。本学期实验室这一块共完成学生实验34个，共完成教师演示实验204个。其中，物理演示实验81个，化学演示实验102个，生物演示实验18个，开设率为100%，出色地完成了学校相关的教育、教学任务。同时，开展的学生实验效果好，学生学习到的知识和收获颇多。实验安全、理、生二科均无实验事故发生。

在我们实验室，有理、生二个实验室。平时，大家工作都认真负责，努力做好自己学科的实验室工作。在这中间，特别要提的是化学实验室部分，他们工作尤其出色，实验教师的工作积极性告别高涨。经常在工作中大胆创新，又肯动脑筋，甘于吃苦耐劳，经常牺牲个人休息天的时间，来学校加班工作，为任课教师服务。现在，他们已经把兄弟学校还是两人一组的学生分组实验，经过努力挖掘实验室的资源和潜力，创造条件地进行学生一人一组，充分发挥学生的参与和动手能力。这样一来，它不仅丰富了学生个人的实验的内容，也强化了学生动手活动的时间，为全面提高学生的化学素质提供了机会和创造了条件。同时激发出学生学习化学的兴趣，为化学教育、教学质量的提高，作出了他们应有的努力。这样的安排，同时也赢得了任课教师的肯定和一致好评。

实验室在完成学科工作的同时，他们也积极接受各自学科的兴趣小组活动安排。为学生的课外活动提供了有益的场所。本学期已经接受兴趣小组活动10次，学科活动12次。探究性实验4次，完成兴趣实验12个。

在实验室的工作中，我们光华中学实验室的已经形成自己的特色。目前，实验室的各项规章制度到已经到位，实验室里各种台帐资料26种，其中应该上墙的5种早已经全部上墙。帐册资料也已经全部登记造册，为广大师生的实验开展提供了极大的方便。为了更加严格规范，在开展各种实验活动中，做到无论是演示实验，还是学生小组实验，必须做到先实验通知单，再安排相关的实验活动。每一次的实验后都要的实验记录，有实验信息反馈和意见。对于承购的实验用品，做到先打购物申请和计划，再进行采购，并按照财务制度进行，新物品进入实验室后，马上进行验收，并登记造册，入室入柜，进行入专项管理程序。对于破损物品，有记录、赔偿登记，有当事人的鉴字和证明，报损后及时记入相关台帐，做到帐帐相符，帐物相符。

现在，只要学生进入实验室，我们就严格要求学生，学生实验必须要有所得，实验的基本操作和程序必须做到一丝不苟，要以科学的态度进行对待每一次实验。时时要求学生做到爱护公物，严格按照实验要求进行实验。每一次实验完成后，都要求学生养成良好的实验习惯，自己整理实验课桌，做到物品摆放整齐，桌面整洁、卫生，水池里没有杂物和垃圾，危险物品按要求倾到，严防各种事故发生，让一切安全隐患消灭在萌芽状态。真正做到实验过程也是学生成长过程。

现在，我们要把每一分钱用在刀刃上。如实验用的锌片，我们就利用平时生活中的废旧电池来回收利用。这样，不仅节省了学校经费，而且实验效果也非常好，实验速度不但快，实验效果也比采购的金属锌粒实验效果好。如实验用的金属铜，我们经常利用废铜丝等生活的物品来替代。这样，每一个实验就可为学校节省上千元的教学经费。对于一些可以回收利用的东西，实验室里都是尽一切可能回收，让教学实验中的.低值降到最低限度。同时，也让学生建立起勤俭节约的意识，也培养个人的良好美德。

同时，我们积极改进实验装置，设计最佳方案，减少环境污染。对于这方面的工作，在化学实验教学中最为突出。实验室里进行改进的相关实验装置有十几种，这不仅提高了实验安全性，提升学生的学习兴趣，也让学生建立更多的环境保护意识。

我们实验室在完成实验室方面的教育、教学工作外，平时抽空积极做好卫生工作。基本能做到每周一大扫、每天一小扫，时时以整洁、美观的面貌呈现在广大师生面前。平时，只要你走进实验室，看到的就是窗明几净，教室里没有乱七八糟的纸屑。橱柜里的物品做到一尘不染，仪器设备清洁完好。让人有一种积极向上的氛围。

**it工作总结及后续规划篇四**

本学期是我校和子弟校合并的第一年，教师需要融合过程，而学生升入高二，重新分文理班，也需要融合过程。能够说开学初是十分不稳定的一个时期。而恰在这个时刻，我身为组长却受伤骨折在家休息半个月，但是我组老师却能在这个时候团结一致，不仅仅仅把办公室的布置和教室的卫生工作做好，还有条不紊的开展各种教育教学工作，为本学的工作打好了基础。

一转眼，半年过去了，我们高二年级各项工作做得都不错。现将工作总结如下。

本学期主要的教育教学工作重点在于期末的4科北京市会考，这个会考关系到学生的高中毕业，还关系到学生将来专科的录取参考，所以本学期的工作重点放在学生的会考备考工作。

1、抓日常规范：日常规范是各项教育教学工作的保障，所以在日常的工作中，我们把学生的规范放在首位，从学生的考勤、服饰、桌椅摆放、卫生值日都严格要求，让学生在一个相对稳定规范的环境中踏实的学习。本学期各班的迟到状况明显好转，除了期末下雪的这段日子，基本能到达全勤。

2、透过群众活动促进学生班级凝聚力和群众荣誉感。因为分班学生重新组合，新群众需要一个融合过程。我们抓住开学教师节的活动机会，采用破冰游戏使老师和学生迅速的熟悉起来，为班级融合奠定基础。一个好的班群众就应是用心的向上的，这些都需要在活动中去锻炼、去让学生体验。我们透过校园开展的课间操比赛、队列比赛、红歌比赛增强班级的凝聚力，培养学生的群众荣誉感，也以此激发学生的竞争意识。

3、开好年级大会，让学生明确学习目标。本学期共开了3次学生大会，学生明确高中留下两年的学习重点和目标，尤其是高考方案下来后，让学生了解高考的性质和形式，为将来高三的学习做好准备。

高二组的老师团队是一个团结的、用心的、向上的、不计个人得失的的团队。我们组的老师以青年人为主体，35岁以上的教师两名，年轻人展现了他们的活力和潜力，将我组工作开展的有声有色。

1、组内事物有条不紊。刚开学我组就面临了一个大问题，一个办公室有15名老师，是校园人口密度最大的办公室，如何摆放办公桌成了一个大问题。大家群策群力最后在刘老师的指导下把办公室布置的仅仅有序，使大家有了一个紧张和谐的办公环境。组里的卫生等工作也是有条不紊的开展起来。

2、年级工作青年人用心踊跃。我组的值班工作在我上班前就由大家商量安排了：照顾家有老小市里居住的刘老师和韦老师，照顾受伤的我和有小孩子的司老师和常老师，由10名老师排成5组进行轮换。那里李佳老师为组里做了超多的工作，年级组的许多杂事都被她一人承担下来，其中我们组的废品回收工作也是她来联系的。

4、教师讲奉献，不计报酬。我们的学生主要是非智力因素在影响成绩提升，很多孩子停留在听懂的基础上，并没有落实到写、会上。在本次会考备考中，老师不得不把超多精力放在学困生上，以保证他们能拿到及格或更高的分数以便他们在将来的专科录取中能更容易取得好一点校园的青睐。我们的教师在四节课后还要求给学生增加30分钟的辅导，文科的辅导由于没有那么多科，刘治延老师主动承担了2天的辅导。除此之外，每一天午后刘继兰老师都不回家，将会考及格困难的学生叫到办公室一对一辅导。影像了其他午后不回家的老师休息，老师们也能表示理解，并没有抱怨。

1、对月考、期中、期末考试精心组织，周密布署，作好了全年级及备课组、班级质量分析，召开了学习经验交流会（班级）、表彰暨经验交流大会（年级）、家长座谈会等。各方面反响良好。

2、每月除定期召开一次班主任及高二全体教师工作例会外，还随时据状况召开班主任会议，细致安排本月日常工作，讨论工作方法。针对班主任提出的问题及时研究解决。我们认为，高二学生在高中的阶段中，高二年级是一个关键时期，各方面都有一个适应过程，班主任工作应从点滴作起，班级管理工作无小事，一片纸屑，学生一个经意的表情，学生周记中表露出的一点点情绪变化都应一一纳入班主任的管理视野，工作必须要做细做实。及时发现问题解决问题，多多关爱学生，帮忙学生，实施人性化、制度化管理。营造良好的人际氛围，努力提高学生自我管理的水平，力避粗暴简单。班主任能因时而变，用心研究，应对学生中出现的新状况、新问题。高二的学生稳定与班主任的工作密切相关，四位班主任对工作认真负责，从学生的实际出发，从学生的心理发展出发，想学生所想，办好学生急需的事，引领学生的人生发展。

3、学生教育工作中，多从学生角度出发，多启发、多诱导，少说教、少指责。注重学生学习的“动力、习惯、方法”三位一体的全方位指导，使学生能真正收益。

4、注重教师教育观念，教学理念的转变。树立关注全体学生，关注学生全面发展的观念，教学中注重研究性学习的探讨，充分发挥学生的主体作用，尽力发掘学生潜能，注意教学资料贴近社会生产、生活实际，课堂教学以培养学生潜力为第一要务。

1、学生中上网现象较为严重，屡教不改者较多，需用心探讨有效的引导方式、方法。

4、课外活动的开展，心理教育咨询等方面的工作，有待大力探索。

5、班级量化考核工作有待加强。

**it工作总结及后续规划篇五**

今年是我市畜牧科技入户工程项目实施的第四年，一年来，在省农委执行专家指导下，在市农委党委充分重视下，经过项目工作组、专家组、技术指导单位、基层技术指导员共同努力，已圆满完成了项目“合同书”中所有的建设内容，科技入户工作取得了应有的效果。现将有关工作总结如下：

一、项目内容全面完成

1、即时成立畜牧科入

户工作组与专家组。

《科技入户项目任务书》下达以来，丹阳市农委十分重视，即时成立了《项目》建设工作小组和专家小组。工作组组长由分管市长兼任，农林局成立畜牧新品种、新技术推广领导小组，分管局长任组长，科教科与兽医站负责人任成员。专家组由高级畜牧兽医技术员组成，专家组组长仍由镇江市学科带头人担任。

2、认真推选技术指导单位与基层技术指导员。

按省厅《项目》实施总体要求，在推荐基础上，作适当调整，用公开招聘形式，确定项目实施技术指导单位和技术指导员。全市确定13个乡镇兽医站为乡镇技术指导单位，按畜牧分布与实际工作需求，确定27名基层技术人员作为基层技术指导员，这些指导员95%以上具备中级以上职称，完全胜任基层技术工作。

3、认真推介发布主导品种和主推技术。

工作小组、专家组确定后，“两组”先后三次研究畜牧科技入户推介的主导品种与主推技术。根据丹阳实际情况，继续把“二元母猪、三元杂交猪”作为今年基层主推品种。二元母猪以“长二”或“大二”品种为主，三元商品猪以“二洋一土”即“长大二”或“大长二”两个品种为主。把“发酵床生态养殖理念、生态发酵的基本原理、猪粪堆积发酵无害化处理知识”等作为今年科技入户的主推新技术，在我市后巷、访仙规模饲养户中成立“一村一品”生猪示范点基础上，增加云阳镇横塘“大棚养鸭”、导士镇东河村生猪集约化饲养为今年“一村一品”示范点，加以重点推广。

4、即时调整乡镇畜牧科技示范户。

20\_\_年全市已按省农委要求具体挑选了500户“畜牧科技入户”示范户，由于市场经济发展，农村养猪户出现了许多变化。20\_\_年三月份，“两组”结合本市生猪饲养实际，重新挑选了“科技入户”的500个示范户，并在后巷济德村(旺腾生猪养殖合作社)、访仙访仙村、云阳花园村、导士东河村遴选157户养殖大户作为今年“一村一品”示范点加以推广。使今年的示范户其更具有代表性、示范性，更能发挥技术带动作用。

5、技术培训与技术指导工作到位。

(1)专家组8名高级技术人员备课，授课到位。按“两组”确定的主导品种与主推技术，8名专家做到了认真备课，认真交流，互取长短，认真授课。一年中，在全市15个镇区，分别进行了30场较大规模技术讲座，平均每个专家下乡举办乡镇培训班4-5个。累计培训乡镇技术指导员与基地技术骨干1800人次，发放资料4000余份。

(2)入户指导即时到位。技术指导员在专家组指导下，对不同品种、不同季节可能出现的问题进行登门指导。“二元母猪选择、繁殖、仔猪过‘三关’冬夏季防疫、高温病控制”等技术具体指导到个人;对“生猪发酵床养殖技术”重点指导到规模饲养户。林林总总，每个指导员对示范户的登门指导不少于5次，累计入户工作时间达\_\_0次(天)。除了登门服务外，指导员还通过电话、信函、互联网等形式及时指导实际问题，获得了广大饲养户的好评。

6、“物化补贴”如数发放。

围绕主导品种与新技术新成果推广，结合我市养猪实际，本年度以新型添加剂和消毒剂作为物化补贴内容，在十月份之前已全部补贴到位。发放过程，完全按省厅“专家开处方，养殖户出收据，财政一支笔”的办法进行，群众十分满意。

二、项目资金到位及运作情况

本项目资金由省农农委、财政厅共同下文、下拨，具体规定资金使用范围。在技术培训、入户指导、物化补贴使用等方面严格规定进行，其中物化补贴9万元，技术培训、入户指导7.5万元，其它资料费、教学耗材费1.8万元，项目资金使用符合财政规定。

三、项目实施效果评估

畜牧“科技入户”项目的实施，正处在我市生猪较快发展的阶段，通过专家30余场技术讲座，技术指导员上千次的登门指导，以及适度的物化补贴，给广大示范户及其带动户带来较正面的改变。

一是强化了生态养殖理念。以生猪发酵床生态养殖为主要方式的生猪生态养殖，是近年来镇江及我市重点推广的生猪零排放生态养殖技术，该技术与“1251”规模养殖发展模式有机结合，把生态养殖与太湖污染治理及新农村建设有机结合，以效益与规模作为生态养殖的出发点与落脚点，实现了经济效益、生态效益的双赢，使广大饲养户的生态养殖理念得到强化，群众普遍认可。

二是繁殖技术显著提高。经过培训与登门指导，广大示范户对“二元母猪”发情鉴定和适时配种技术掌握，有了明显的提高，粗略统计，全市二元母猪情期受胎率已有原来不足75%提高到83%，上升8个百分点，二元母猪经产仔数已有原来的不足\_\_头提高到11.3头，上升13个百分点;断奶成活率也普遍提高3-4个百分点;全市二元母猪存栏净增1500头，增长8个百分点。

三是应对生猪疫情的防控能力得到增强。生猪“高

温病”、“蓝耳病”等一直是困扰广大示范户的技术难题，往往“辛辛苦苦6个月，最终毁于15天”，各类疫情防不胜防。今年6-7月份在科技入户活动中，专家组成员会同基层指导员，有重点地对农户进行“高温病”“蓝耳病”综合防治培训与指导。特别要求养殖户要抓好春季与秋季的防疫与夏季的高温消毒工作，从温度控制、密度控制、消毒卫生、通风换气、封闭管理、药物投喂、疫苗接种等几个层面对500户示范户进行现场指导，取得了显著的成效。

四是示范户带动能力普通提高。通过“品种、技术、管理模式”的培训与指导，示范户在日常技术运用、品种选育、饲养方式改变等方面都逐步向现代化管理方式转变。示范户积极转变，也直接带动了周边区域农户的逐步改变，调查统计显示，在丹北地区4个乡镇，农户接受示范户带动的有200余家，占养猪户60%，而丹南6镇示范户带动农户达1500余家，占生猪养殖户65%。这些农户在“品种、饲养方式、经营方式、管理模式”等方面与示范户基本类似，也取得较理想的效益。

五是科技入户产生的经济效益可观。通过实施科技入户工程，示范户及其带动养殖户，取得了可观的经济效益。粗略统计全市示范户加带动户约2500户，除去市场价格因素，全年净增经济效益约3000万元。主要来自三块：一是“高温病”减亏1200万元;二是产仔数、成活率提高，增加仔猪4万头，产生效益1500万元;三是经过科学管理，节约饲料、水电、用工等开支300万元。其中荣鑫农牧公司、旺鸿养猪场、天棚生态养殖三个示范基地增收在一般示范户基础上翻一番，分别达\_\_0万元、50万元、150万元，得到了实实在在的经济实惠，示范效果十分明显。

四、畜牧科技入户工程实施的主要措施

丹阳市“畜牧科技入户工程”20\_\_年建设内容已圆满完成，成效令人满意。在项目实施过程中，采取的措施与经验值得总结。

一是成立领导班子，加强项目实施。本次项目所以能够在全市范围内，大动作，大手笔地开展课堂培训和现场指导，能在较短时间，精选指导员和500户示范户，能在社会上产生如此大的凡响，原因之一，便是成立了强有力的工作班子和技术指导班子，农委“一把手”亲自参与此项工程，工程实施起来水到渠成十分顺畅。

二是培训与指导工作层层推进，结构合理，效果明显。首先市级专组先后三次接收省厅执行专家知识培训和技术指导;消化吸收后，撰写符合本市特点的科技培训教案，然后对镇级指导员技术骨干进行课堂和现场讲座;最后再由镇级指导员直接与农户面对面进行指导、交流。逐级推进，层次分明，针对性强，消化程度高，效果理想。

三是强化督查管理与考核，提高责任性。为了提高专家组指导员的培训指导的责任性，项目实施过程制定了一系列责任制。如首席专家负责制，负责拟定科技入户工程技术方案、协助挑选示范户、评审技术指导单位、调整基层指导员、落实各项技术管理措施等。技术指导员实行包户责任制，以合同形式按照示范户指导内容，责任到户，按绩效纳入指导员年度考核。通过建立责任制，提高专家组和指导员的指导能力和指导效率，使工程项目始终有条不紊地向前推进。

四是科技入户与有关项目实施相结合，提高技术培训实际效果。近两年来畜牧系统相继实施了“生猪标准化建设”项目、“高效农业”项目、“生态养殖”项目，这些项目都有“品种、技术、模式”培训的内容，都有硬性培训任务。本年度“科技入户”在积极做好面上的培训工作同时，有重点地结合项目实施强化基地示范培训，通过基地演示与操作，增加技术骨干的感性认识，进一步提高了技术培训效果。

**it工作总结及后续规划篇六**

本人于20xx年9月进入xx县人民法院工作以来，始终坚持兢兢业业履职，勤勤恳恳工作，干干净净做事，踏踏实实做人，在上级领导和同志们的关心、支持、帮助下，我认真履行职责，工作讲原则、顾大局，严格遵守各项规章制度和党风廉政建设的各项规定，较好的完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五个方面总结如下：

近年来，我一直以科学发展观为指导，将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想，坚持用中国特色的社会主义理论武装头脑，指导工作，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，并积极向党组织靠拢，于20xx年12月通过党组织的考察成为中共预备党员。加强政治理论学习的同时，坚持法律专业知识学习不放松，与时俱进地学习研究新的法律法规以及当今社会主义法的价值取向，能够用法律的理念去指导工作，用法律的思想去谋划工作，用法律的手段去开展工作。通过自身的不断努力，于20xx年顺利地通过了国家司法考试，取得了法律职业资格。

我自进入法院以来，先后在办公室和研究室工作，无论在哪个工作岗位上，都本着认真负责的态度，立足本职，开拓创新，以饱满的工作热情在提高工作质量和效率上狠下功夫。在办公室工作期间，主要负责全院的计算机网络管理、办案办公系统及设备的日常维护。平时耐心细致解答同志们在计算机操作方面的疑问，及时解决各类电脑、网络设备、办案系统软件等设备故障;多次组织全院干警进行审判管理系统、oa办公系统、执行系统的操作培训;并与其他同志配合，共同完成了数字化法庭庭审录音录像工程与全院视频监控工程。在研究室工作期间，主要负责司法统计、审判管理与全院各部门的绩效考核。对案件审理、执行中的各节点进行跟踪、监督和管理，坚持定期通报各业务庭的司法统计和长期未结案情况，提高司法统计工作质量，保证了司法统计系统与审判管理系统的数据零差错。长期与上级法院协调我院改判发回重审案件的审核复议事宜，并取得了良好的效果。20xx年11月至20xx年1月期间曾在高院审管办挂职锻炼，审判管理工作能力得到了较大的提高。注重及时把握各部门办案进度及质效情况，对于各项质效数据，每月进行汇总统计，对每个业务庭收结案情况、办案效率情况以及办案效果等具体数据进行全面的统计分析，与年度目标和上年度同期情况进行逐一对比，上报院领导并通报各庭局，为领导的科学决策作数据支撑。在对本院各部门绩效考核工作上，始终坚持客观公正的原则，对所有部门一视同仁，对于各项质效指标，以司法统计数据为基础，认真核实各项质效数据，真实体现各部门工作的实际情况。

自工作以来，我始终以积极的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，能够主动思考工作中遇到的问题，通过理论学习和实践来弥补自己的不足。坚持爱岗敬业、勤奋工作这一基本要求，按时完成工作任务，严格遵守考勤制度，努力提高工作效率和工作质量，保证了本职工作的正常开展，同时坚持以身作则，强化自己的责任意识。我始终认为，个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，为法院工作作出我应有的贡献。

无论我在哪个岗位工作，都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，开拓创新，积极促进了信息技术在审执工作中的催化剂作用，推进了对各类案件的全程化、规范化和动态化的管理，缩短办案周期，提高了办案效率，杜绝了超审限案件及延长审限案件的产生。积极培训各庭局办案人员开展法律文书上网工作，以自己的实际行动推进司法公开制度的落实。20xx年度被县团委表彰为优秀共青团员;20xx年度、20xx年度、20xx年度连续三年获得本院“先进个人”称号;20xx年6月被我院推荐参加国家法官学院组织的“全国法院案件质量评估体系培训班”，并顺利结业。作为一名审判管理人员，尽职尽责，努力工作，为20xx年度本院审执质效取得全市第x名的成绩发挥了应有的作用。

时时处处从严要求自己，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观。通过不断的学习和实践，使思想上、政治上时刻与党中央保持高度一致。本着对自己负责，对工作负责，在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养，珍重自己的言行、人格和名誉。对待工作扎实细致、毫不马虎，做到顾全大局、公平公正。通过加强自身的作风建设，把廉政纪律贯穿于日常工作始终。时时刻刻按党员的标准严格要求自己，不断加强学习，不断加强政治道德修养，以身作则，廉洁自律，保持清醒的头脑，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀。

在工作中存在急躁情绪，审判实践经验还需提高。

220xx年法院年终个人总结20xx年，在院党组的正确领导下，在全体干警的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况总结如下：

在政治理论的学习上，我积极参加了“人民法院为人民、公正司法树形象”学习教育活动，通过不断的学习教育，提高了自身的政治素养，使自己进一步树立了正确的世界观、人生观和价值观，牢固树立了全心全意为人民服务的信念和宗旨;增强了事业心和责任感;养成了谦虚谨慎、言行一致、健康向上的良好道德品行。

在工作中，我追求工作的质量和效率，注重改进工作思路和方法，讲求工作的原则，把“实事求是，务实创新、细实严谨”作为自己的座右铭。结合实际和办公室工作的特点，妥善处理好各种关系，做到了上情下达、下情上传、协调内处关系、综合各方信息，起到了参谋助手作用和桥梁纽带作用。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地埋头苦干上。以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于法院形象的事不做，不利于法院形象的话不说，积极维护法院的良好形象。

**it工作总结及后续规划篇七**

初入黄柏寺，给我的第一印象就是这里淳朴的民风和新农村建设给这个村庄带来的巨大变化。窗前炊烟袅袅，墙后群山环绕，从踏进村庄的第一步开始，我便深深地喜欢上了这里。由于我们村是著名的民俗旅游村，所以这里的每个人都特别的热情好客，每次我从大队出来都会有人和我打招呼，问问我，“为什么要当村官？村官的收入是多少啊？”还有个大姐，直接问我，明年她儿子就毕业，也想当村官好不好。这些热情洋溢的面孔和朴实的问题，让我不由得想起当初选择当村官时，妈妈曾经对我说“村民都特别的实在，做人要将心比心，只要你实实在在的对待他们，他们就会以120%的好去回报你。”还有一件事让我更加难忘，记得有一天下午，我在村里随便走着，“快，让大学生给看看。”一个大姐拿着一张说明书向我跑过来。我拿起说明书看了看，原来是他刚买了一个锅，不知道能不能烙饼。当时我确实有些犹豫，因为我对锅真的不是很了解，可是看到大家信任的眼神，我实在是不能说“不知道”啊！所以我仔细的阅读了说明书，还好，说明书上明确写了可以烙饼。所以我肯定的告诉了大姐。“呵，我这几天就想吃烙饼，就是不知道这个锅行不行，大学生说行，肯定行。”通过这件事我明白了，在这里我还要很多的事情要去学习，要真正的让群众满意做好事做实事，对得起他们叫我的“大学生”这个称号。所以每次遇到大家我都特别愿意和他们多交流，多沟通，虚心向每个人学习，并尽自己最大的努力去帮助他们，我相信我会用我的真诚和热情和每一个人搞好关心，也会用我的虚心和谨慎做好我的本职工作，同时也希望用我的知识和智慧为我的村庄做出贡献。

。

以前人们总是说：官高一级压死人，镇里可以说是我们直接领导，很多事情都要向他们汇报，每当和镇里的领导打交道的时候，我总是心存顾虑。但是事实却是：我每次见到他们都感觉很亲切随和，他们最常说的一句话就是：“还有什么生活上的问题和困难，提出来，能解决的我们一定帮着解决。”让我们这些新来的村官感受到家的温暖。每星期的例会，不仅让我们总结一周的工作，并让我们明确下一步的工作，让我们的学习和生活充实而有规律。不单单这些，镇里为我们创造了和老村官还有新村官之间的交流机会，同样是年轻人的我们，很快打成了一片，老村官为我们讲解他们的经验，新村官互相认识，交流感受，大家在一起，为把张山营镇的村官工作做得更好而献计献策。在村官欢迎会上，虽然我不胜酒力，但是每次领导敬酒我还是都喝的很干净，因为我有了一种被重视的感觉。

为了让我们更好更快的适应农村生活，尽快进入工作角色，我们进行了3天半的封闭式培训，通过培训也让我们了解延庆县情、新农村建设概括、明确工作范围和职责，初步了解掌握农村的相关政策法律法规以及农村工作的基本知识、工作程序和工作方法。这也为我们在村官道路中指明了方向，让我们少走弯路不走弯路。期间，北京市农学院王有年给我们做了入村前的思想教育，县委副书记郭振清给我们讲了延庆概况、产业发展情况及思路，县委组织部副部长、县人事局局长吕桂富给我们讲了延庆村官工作相关政策及管理制度，县委组织部副部长高英讲了大学生村官如何在新农村建设中发挥作用，也请了乡镇领导讲村官如何在新农村建设中发挥作用，同时优秀大学生村官结合自身发挥作用情况介绍经验。通过这次简短的培训，使我受益匪浅，同时总结出自己面对这项新工作的四点准则：一是明确目标，找到自身位置；二是踏踏实实，做好本职工作；三是勇于创新，更好为村民谋利；四是高瞻远瞩，更好实现自身价值。

三人之行必有我师。对于刚刚跨出校门的我们，真正的社会还是有些陌生，社会经验严重不足，还有很多东西需要我们去学习。到了这里，正好给我们一个平台和机会，让我们在这里接触社会、感受社会、适应社会，让我们在学习的基础上更好的为村里人服务。村书记和村主任也许没有我们的学历高，但是他们的社会经验，他们的处事方式，他们对工作的态度，他们对待百姓的态度，都值得我们去学习。书记和主任对我的帮助非常大，刚来的第一天，村书记和主任就和我谈话，并且语重心长地对我说：“刚来到一个新的环境，一定要多问，多学，多了解情况，做一个勤快的人。”这句话成为我工作的指示标，指导着我的未来的工作。上届村官也对我帮助非常大，由于刚刚到村里，很多事情不了解，他每次都认真给我讲，刚来时还带我去转转村里，让我很快了解了村子里面的一些基本情况。

刚刚到的前一周，其实工作不是很多，我去了主要的任务就是看着老村官做、跟着老村官一起做、学着老村官自己做再让老村官看一看，之所以我第一月的工作轻松主要是由于情况不是很明了，很多工作不知从何入手，而且有老村官带着不用自己摸索，村里的一些情况直接去向老村官请教就可以了，但这种情况不会太久，会渐渐随着我的成熟而改变。下面是我这一个月所作的工作。

1、我真正做的第一份工作是打一份表格，当时只知道在电脑上打，没问是什么表。慢慢的发现，这样做不了多久就乱了，没有目的性根本不知道干了些什么，也没有效率。所以我决定就去问以前的村官，原来这是农村土地情况调查表，理解了表格的意思，做起来就简单多了。通过这件事我知道了，在工作中要不懂就问，而且要真正用心去做、理解着去做。这样不仅能让工作更加细致，更能提高效率。

2、由于我们村是学习型新村，我帮着老村官一起参与做了创建学习型先进村情况及成果汇报，并整理了档案整理。

3、为做好村庄卫生工作，我们利用电脑作了分工平面图，做到职责划分明确，责任到人。哪块地方大扫不干净，就可以直观地看到时谁的责任，这样更好地督促保洁员做好本职工作。

4、协助做好黄柏寺村应届毕业生的登记工作

5、在北京现代农业网站做我们村的网页。由于我学的是计算机专业，这项工作我非常感兴趣，并非常想做得更好。但是对村里的一些重要情况了解得不是很明确，这给做好一个充实、严谨、实用的网页带来了困难。下一步我将认真做好这项工作。

通过这一个月的工作和学习我确实学到了很多的知识，最主要学会了使用内网办公系统，提高了很多效率。刚刚参加工作，缺乏工作经验，在工作中难免会有这样或那样的不足和错误，在此，恳请领导多多批评和指导，以求更快进步，更好的服务我们的新农村建设。

这篇是我工作的第一篇工作总结，其实我写的还是挺认真的，以前一提到这些总是网上找找算了，虽然现在这个也不好不过自我比较满意哈哈，以前比较喜欢胡写八写，就是写写心里感受什么。

大学刚刚毕业其实我的想法还是蛮多的，当时也知道我当村官了，不过刚刚回来的一个月还是伴随着和家人的吵闹中度过的，那段时间也可算人生的抛物线最低点，灰暗彷徨失落，犹如废人一般。假如人生还有三天你会怎么过？也许每个人都有自己的想法，我嘛，第一天见见每个家人想见的人，第二天就好好的吃，第三天人生的最后一天，我就好好的睡一天等死。我知道这样很颓废，很无聊，不过那又样。不管你想的是什么开心就好。我也许注定是没有什么追求的人得过且过，自由散漫。第一次写嘛而且刚来这里，废话总是多一些。把这个放在博客上，以后还能自己看看，毕竟人生能有几个第一次，哈哈。

**it工作总结及后续规划篇八**

20xx年已经过去，迎来了崭新的20xx年。过去的一年公司成功上市跨越发展关键的一年，同时也是我们面临新的挑战的一年。在公司领导的正确领导和大力支持下，我们始终坚持恪尽职守，及时调整思路，合理调配车辆的使用，圆满完成了各项工作任务，现将过去一年车队的工作汇报如下：

一：认真学习新《交通法》，提高全员素质，确保全年安全出车无事故。一年来，在公司领导的正确领导及车队全体同仁的努力工作下，车队全体同仁始终不忘抓学习，狠抓队伍作风建设。为此我们多次组织大家根据公司安全办下发文件进行深入学习，用活生生的事故案例现身说法，触及灵魂。根据车队人员实际情况，我们也相应的做不同的思想工作。对于严格遵守各种规章制度的司机，我们采用不同的方式对其进行表扬；对于一些自觉性较差的司机，我们耐心的和他们做思想工作。使他们从内心的最深处领悟到安全行车的重要性，安全行车不光关系到个人还关系到家庭和企业。通过车队领导和相关同志的不懈努力，车队所有员工在思想上有了本质的飞跃，自觉遵守交通法规的意识增强了，从而充分的调动了大家的工作积极性，提高了驾驶员的工作责任心。20xx年全年度，车队所有车辆安全行使50万余公里，运输货物5000余吨。

二、在保障正常用车的同时，做好降本增效工作。降本增效是企业发展永恒的主题。在20xx年工作中，车队通过逐步开展全过程和全体职工参与的降本增效工作，紧紧围绕降本增效这一目的做好计划、控制和考核。为了能更好地节约成本，针对车辆的维护、保养以及其他费用的支出，车队组织专人到定点企业进行沟通、洽谈在条件允许的情况下，尽量节约每一笔费用，避免各种浪费和重复花销的情况发生。

三、牢固树立全员服务第一的意识，以服务带动车队工作的顺利开展。20xx年公司物流车队车辆的使用更加频繁，为了确保车辆安全及时，科学合理地安排配送车辆行程，使车辆做到了高效率、高质量运营。驾驶员的服务态度及服务质量都有了较大的提高。

通过近一年的工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在着不足。在新的一年里，我们会继续在公司领导的正确领导和大力支持下，克服困难，继续保持和发扬好的作风，努力改正存在的问题，力争把车队建设成为公司的一面旗帜。为了更好的提高车辆管理质量合理分配。特制定了20xx年的工作目标：

1、加强教育，转变观念，统一思想，更好地树立为公司服务的信心和决心。

2、加强学习，提高车管质量，最大限度的发挥后勤保障的坚强后备作用。

3、抓好基础管理工作，提高安全运营的意识，加强驾驶员综合素质教育。

4、坚持和完善车管制度，使工作更加规范化、制度化，用制度规范驾驶行为，增强服务意识。

物流车队

20xx年xx月xx日

**it工作总结及后续规划篇九**

虽然我们两位陈老师是第一次担任驻厂老师，但是我们出发前已经做足了心理准备和工作准备，并且实习过程中在领导的指导下，能够正确、果断处理各种事情，不断成长；为期5个月的顶岗实习活动顺利结束，且收获很多，但也有需要我们改进和完善的地方。我们作为此次驻厂带队老师，现将本次学生顶岗实习工作做如下总结。

本批学生共196人，涵盖的专业有电子商务、会计、烹饪、电子、农机、汽修；都是自愿报名参加顶岗实习的。其中顶岗实习内容、地点、待遇等向家长、学生做出说明，做到公开透明。入厂前一周由招生就业处统一组织培训，培训内容包含：爱岗敬业、安全生产教育、职业素养、人际沟通技巧等一系列丰富内容。这为学生在企业顺利完成顶岗实习打下了基础。

此次顶岗实习获得圆满成功，离不开学校领导事前的精心考察以及与企业的周密协商，离不开学校各部门各项精心准备与周密安排，离不开领导和带队老师的认真负责。离不开学生的积极努力。此次顶岗实习，为我们积累了宝贵的管理经验。

1．学校与合作单位的协商一致是顺利进行顶岗实习的前提。

2．顶岗实习前的周密安排与准备是活动顺利进行的重要保证。此次顶岗实习，无论学校还是老师以及学生和家长都做了充分准备。顶岗实习计划以及顶岗实习预案的制定，顶岗实习纪律的制定及顶岗实习安全责任书的签订，学生基本信息的采集（身份证号码、学生及家长联系方式、学生以往病史及近期身体状况），顶岗实习学生的筛选，顶岗实习学生的分组，学生及家长的动员，学生车票的提前预定及车辆的安排等都是顶岗实习前的必需准备。3．顶岗实习期间安全高于一切。安全包括学生财产安全，乘车安全，人身安全。顶岗实习期间任何小事都是大事，任何细节都不容忽略。定期集合、学生会、宿舍长的设置安排，为我们管理学生、确保学生安全发挥了重要作用。

4．及时了解学生动态，及时处理学生问题。驻厂老师每天深入部门、宿舍，深入学生群体，与企业单位和学生及时交流与沟通，出现情况及时处理等都为顶岗实习的顺利进行提供了重要保证。顶岗实习期间必须第一时间掌握学生的情况，哪怕是一个学生的情绪校波动，如果得不到及时处理，很可能引起整个顶岗实习队伍的大波动。

5．思想工作要提前做，集体问题要面向集体做，个人问题单独做，发现问题及时处理、及时汇报，勤与家长沟通，做到不拖延不累积。

6．顶岗实习期间，学生完成实习任务。同时驻厂老师定期联系企业，给学生做一些培训，以增强学生职业技能和提高就业认识。

7．顶岗实习结束要通过大会总结和表彰奖励等形式对学生做好正面教育和正面宣传。

8．顶岗实习结束后学生对整个顶岗实习过程做了总结，从学习和发展的角度认识顶岗实习。

（一）实习期间学生存在的问题及对策

1．我们的学生普遍的缺乏对实习工作的正确认识：在他们眼里实习是被逼的，在这里工作仅仅是为了完成一个任务，因此就缺少一个正确的心态，容易产生怨气影响工作情绪。

对策：应该加强实习意义的教育，特别是要强调实习其实是恒心、毅力与耐力的训练。

2．对于突发事件缺少应对的心理素质

对于突发事件缺少应对的心理素质：这里所说的突发事情是指在工作当中的，以及在实习期间遇到的生活上的非常态事情。学生一旦遇到对厂方所做决定或者对厂里面的工作安排不合心意时，容易采取的措施基本上就是辞职不做了；还有有部分学生对自己组长分配工作觉得不合理，也不跟上级提出意见，或者工作上有失误，被上级批评，就觉得是针对自已，直接就是辞工不做了，又或者在车间上生病了也不敢跟上级请假，而是旷工或找驻厂老师代替请假，不敢跟人沟通；等等很多类似的例子这都是学生缺少应对社会实践中出现问题时的心理素质有关，不知道如何沟通，如何协调解决问题，依赖性太强，完全以自我为中心去应对所面临的情况。

对策：应该在校期间，加强学生这方面的培训，培养学生独立能力和沟通能力，以及人际关系的处理。

3．时间观念、纪律观念薄弱

时间观念、纪律观念薄弱：迟到、旷工、怠工的现象比较严重，总感觉是为企业打工，认为我出学校了可以不认真对待。

对策：树立正确的价值观，作为一个即将走出校门的毕业生来讲，也应该要能够不断地去适应它，不断在自己的头脑里面强调时间的重要性，纪律的重要性。

（二）实习期间管理存在的问题及对策

1．一般学生到企业工作的前两三个星期是关键的阶段，多少会有学生闹情绪，想不开并准备逃跑的，更甚者他们会和家人和好朋友交流并抱怨，埋怨老师。这时候作为驻厂老师内心是难过的，想着我是为你好，你却埋怨我，因此可能会出现不想做思想工作或直接不做思想工作的情况出现。

对策：每当这时老师就要摆正心态，就要多点耐心，用心去开导她们，语气要坚决而温和，让他们明白学校派他们来实习的`良苦用心，也从锻炼意志和毅力方面去说服他们。为以后走进社会打下基础，让她们懂得在不同的地方与不同的人融洽相处本身就是一种进步和提高，而在工厂培养的吃苦耐劳团队合作的精神以及人际交往的能力在以后的社会工作中就是一笔经验财富。

2．由于经验不够，刚开始没给自己在学生之间安排“眼线”，导致老师在查房之后，个别学生钻空子，半夜溜出厂去玩，影响第二天正常工作。还有就是个别学生生病了觉得不好意思找老师，导致越拖越严重；这些只要考虑细致一些还是能避免的。

对策：充分发挥学生会成员、宿舍长和“小眼线”的作用，培养属于自己的管理小团队。

总之，作为驻厂老师，自己是辛苦些，但也有很大的收获，重要是能在实习当中做学生的良师益友，让他们感觉到学校派他们来实习是想他们真正得到锻炼，也要在实习的阶段，引导他们形成积极的生活态度，懂得敬业爱业的重要性，并在实习的5个月中学学做人的道理和做事的方法。这次的驻厂经历，有收获也吸取了很多教训，同时还是有很多需要改进工作的地方，希望下次有机会再去时可以做得更好！

**it工作总结及后续规划篇十**

6月x日全国治超工作开展以来，我市按照省政府治超工作部署，认真贯彻全国和全省治超工作会议精神，紧紧围绕全年工作目标和工作重点，认真扎实地开展工作，取得了阶段性成果。现将治超工作总结如下：

按省治理超限超载工作电视电话会议精神要求，

我市进行了治超工作动员和安排部署，并制定了《市深化公路治超实施方案》，市政府召集有关单位对方案进行了专题讨论和协调后，以市政府办公室文件印发给各县区及市直有关部门执行。针对治超工作实际和治超新形势确定了我市的治超模式：成立专门组织，各部门集中办公，联合执法，参加治超人员专职从事治超，确保治超各项工作落到实处。

1、治超检测站点建设情况。为加大治超力度，解决绕行逃避检测现象，考虑现在治超一线工作困难，市治超办对检测站点进行了多次筛选，于6月5日前完成了治超检测站点和卸载场地选址工作。场地占用形式主要是在利用国省干线上现有路政中队和临时租用两种。经省纠风部门批准我市启动了十一个临时检测点，月省治超办根据冀纠风办［00］5号文件《关于全省公路超限超载检测站调整规范问题和审查结果的通知》要求，将我市治超检测站点调整为三个。

2、检测仪器购置和维修情况。我市路政部门原有0个便携式称重仪已于6月9日全部按新标准更换程序芯片并检修完毕，新购买台称重仪于6月日全部到货。所有称重仪已全部经所在地的质量技术监督部门核准认定。

3、宣传和人员培训情况。由于这次全国治超实行统一的新标准，所以我们进一步加大了宣传力度，通过在日报、市电视台、电台发布公告；在公路沿线刷写标语；向过往司机发放宣传单；对各大企业、厂矿上门宣传讲解等形式，进行了广泛宣传。针对治超工作新要求、新标准对全市治超执法人员进行了集中培训。交通部门于6月9日召集全市路政大队、中队长及治超站点人员进行了再动员和业务集中培训。培训主要内容有：相关法律法规、新的认定和卸载标准、纪律要求等。

4、在用大吨小标车辆恢复情况。根据国家发改委现已公布的需改车型，市治超办与发改委、公安、工商、交通等部门进行了协调，并下发了有关文件，公安车管、交通征稽部门正在按有关规定进行恢复之中，由于车主和汽车厂家对恢复工作不积极，目前我市需改在用大吨小标车辆共75辆，已改行驶证606辆，其他车辆正在进行之中。

5、路面治理情况。全市个治超检测站点自6月0日9时启动以来，截至月日共出动路政550人次；交警8人次，检测车辆7609辆，源头劝返5759辆，确认为超限超载的69辆，卸载货物76吨，罚款59.8万元。从目前统计来看，双超车辆由5%下降至％左右，治理效果比较明显。

（一）、加强领导、健全机构在认真总结华北治超工作的基础上，我市按照国家和省治超工作电视电话会议精神以及省治超工作实施方案要求，对全市治超工作进行了再部署。本次治超工作在市政府的统一领导下进行，并成立了以主管交通的副市长为组长，相关个部门主要领导为成员的治超领导小组，领导小组下设办公室，由市政府主管交通的副秘书长兼任办公室主任，市交通局副局长为副主任，相关部门的人员为办公室具体工作人员，负责全市治超办的日常工作。为便于工作，形成合力，办公室人员实行统一办公，专职从事治超工作，以便随时协调和解决治超工作中出现的各种问题，市治超办办公地址设在市公路管理处。同时，要求各县区也照此模式成立治超领导小组，统一指挥和部署本辖区的治超工作。

（二）、加大宣传和源头治理力度由于本次治超实行新的标准和政策，所以我们进一步加大了宣传力度，利用报刊刊登公告，在电视台9个频道做游走字幕公告；印制了万份治超宣传单、标语和公告，通过在公路沿线及各村镇张贴标语和治超公告，向过往司机分发宣传单等形式进行广泛宣传，创造舆论氛围。发改委、公安、工商、交通积极开展“大吨小标”和非法改装改型车辆的恢复工作，加大源头治理力度。对各大厂矿、企业等实行上门宣传，认真讲解治超政策和安全运输的利弊，劝导其支持治超工作，按时恢复“大吨小标”和非法改装改型车辆，守法运输。尽最大努力缓解路面治理工作压力，做到标本兼治。

（三）、加强集中治理工作的管理，完善监督机制、加强岗前培训和设备及收费标准认定。严格执行有关法律法规，严格执行交通部“五不准”，坚持依法治超，杜绝非执法人员上岗。实行岗位负责制，认真落实岗位职责，确保人员、车辆、设备安全。全部检测仪器已检修并经质监部门标定；卸载货物的装卸和保管费标准已制定并经市物价部门批准，各治超点已在现场公示并执行。

1、加强安全教育，完善治超现场标志，确保安全。上岗前除执法教育外必须进行安全教育，夜间执法人员统一穿着反光标志服装，完善现场照明灯光，防止出现人身安全事故，同时在治超检测点前后00～00米的相应位置设置反光标志牌和反光锥形标筒，预先提示驾驶人员，防止安全事故。

2、在治超现场，坚持“文明执法，文明服务”，严格执行治超相关政策，对双超车辆称重、卸载、处罚一站式完成，减少了车辆往返、掉头等易造成安全事故的隐患。

3、组织纠风、路政、交警相关部门进行经常性明察暗访，减少和杜绝违法违纪行为和安全隐患，全年没发生执法人员违法违纪和“三乱”现象。

（四）、严格执法，加大路面稽查力度为确保铁铲行动取得实效，我市根据路网特点和交通量等情况，在全市范围内共设置了个治超检测点。要求各治超检测点相关部门人员联合执法，专职从事治超工作，实行部门职能互补，协调联动，各部门按各自职责分工开展工作。对经检测超限超载车辆坚持一次卸载到位并处以罚款，绝不姑息，减少公路损害和安全隐患。

1、治超资金不足。交通部门购置称重检测设备和租用卸载场地以及治超人员工资及补助费用，还需省厅列入专项经费。

2、我市治超监测站点出宽城为固定站外，其余均为临时站点，治超一线工作条件极为艰苦，特别是暑期和寒冬季节，治超执法人员更需付出艰苦，能否批准把临时治超监测站建设成为固定治超监测站。

3、治超称重检测设备多为动态轮重仪，精确性不够稳定，容易与车主发生争议。

4、部门之间的上下协调配合还需进一步加强。

5、对地方保护、干扰治超工作的行为还需进一步加大整治力度。从各检测点治理实际情况来看，现阶段超限超载车辆90％是本地区车辆（运输铁矿石、铁精粉；钢材；煤等车辆），集体闯关、拒检和故意堵塞交通现象时有发生。

总之，自“零点行动”和“铁铲行动”以来，我市治超工作领导小组周密部署、精心组织，各级各部门协调联动、各尽其职，全体治超执法人员扎实工作、克服困难，使我市治理超限超载工作取得了阶段性胜利。全市超限超载车辆得到明显遏制，公路基础设施得到有效保护，保障了公路安全畅通，维护了公路运输市场秩序，同时在治超工作中没出现安全事故，为我市优化经济发展环境做出了重要贡献。这些成绩的取得是各级政府及相关部门的正确领导、高度重视和大力支持的结果，更是广大治超工作人员顽强拼搏、辛勤努力的结果。

今后，我们将继续从维护公路安全畅通，保障社会经济健康发展角度出发，认真履行职责，在认真总结治超工作经验教训的基础上，发扬成绩，克服不足和困难，全力做好及以后的治超工作，为全面建设小康社会和促进经济健康快速发展做出贡献。

**it工作总结及后续规划篇十一**

时间过得很快，来到公司已经大半年了，我做为一名网络售后工程师，对自己20xx年来的工作做如下简单总结：

主要负责h3c网络设备售后调试、与用户进行有效及时沟通，并提出可行性调试方案以及解决用户网络故障。

xx医院感染科楼新增网络调试，这是我第一次单独调试设备，印象特别深刻，虽说是第一次独自处理问题，但我相信自己能完成领导交代的任务。

由于没有经验，只能采取笨办法，将这边以前调试好的设备配置拿过来参考，其中有很多东西自己当时还看不懂，最后经过自己慢慢琢磨与查找资料完成了此次任务。

在此次调试过程中，我掌握了设备调试的基本过程，以及无线控制器与fitap的无线组网，为后面的项目调试打下了基础。

xx酒店网络系统建设是我调试的第一个大项目，刚开始时有些措手不及，不知从何做起，但在同事的指导与结合自己在其他小项目上的调试经验下，我渐渐的掌握了整个调试方案，并与客户做到了有效沟通，及时解决相关问题。

首次参与综合网络调试，感受到实施前的各项规划尤其重要，在此过程中熟悉并掌握了中大型综合网络的调试过程。

榆xx医院网络系统建设是我从头到尾参与的又一个大项目，自从上班开始，可以说是每个月都会出差去一趟榆林绥德第一医院，路途虽说辛苦，但我很高兴能够在这个项目中学习到新的知识并积累了经验。此次网络调试与前面的机场酒店网络调试很接近，所以相对前面会更顺利些。

在此次调试过程中，我做好了提前规划，心中有了整体方案，体会到与客户提前进行整体方案沟通的重要与必要性。

其他参与的项目还有，xx等等以及其他网络故障处理。

技术方面：

1问题描述：在xx集团调试一台华为交换机，配置好后但其光路无法与h3c原有交换机连通。

处理方法：根据客户情况，采取不同回答，若有特殊交代，则报以h3c厂家身份。

建议在售后这块能够将各处项目调试进程、结果以及配置相关文档进行共享(如：存入百度云盘)，方便其他人员处理客户紧急问题。

我是网络工程专业毕业的，这份工作对我来说专业对口，自己也很喜欢，并且能够在日常工作中感受到快乐，所以打算长期在这个行业发展。由于接触到的东西有局限性，技术能力还是有些欠缺，有更多的it技术，如存储、虚拟化、服务器、云计算等都需要今后去学习;在今后的社交中加强锻炼自己的沟通交流能力以及说服力;以及结识更多的各行各业朋友，并使其成为潜在的客户，以强硬的技术知识为理论指导，为公司开拓更多且有价值的项目资源。

最后，祝愿各位领导身体健康，工作顺利!

售后服务是厂家为用户所提供的有偿或无偿的培训、产品调试、问题咨询、客户回访、产品维护和升级等服务，其服务质量评价标准是用户满意度，所以，用户的满意是衡量售后服务质量的重要标准。

1、售后服务是一次营销的最后过程，也是再营销的开始，它是一个长期的过程。大家要树立这样一个观念，一个产品售出以后，如果所承诺的服务没有完成，那么可以说这次销售没有完成。一旦售后服务很好的被完成，也就意味着下一次营销的开始，正所谓：“良好的开端等于成功的一半”也就是良性循环的开始，销售量大了，售后服务工作量也就大了。

2、售后服务工作能与用户进一步增进感情、为下一步合作打下基矗一个好的售后服务人员，总能够给用户留下一个好的印象，能够与不同类型的用户建立良好的关系，甚至成为朋友，实际上，良好的售后就已经为下一次的合作增加了成功系数。当然这需要有扎实的技术功底、良好的职业道德和服务技巧。

3、售后服务是一种广告，是为公司厂家赢得信誉的关键环节。我经常听说，海尔的产品尽管贵些但服务不错，便宜货但服务没保障等话语。现市场的规律已经证明，企业的信誉积累很大程度上来源于售后服务。

4、售后服务的过程也是服务人员积累经验、提高技巧、增长才干的过程。在一个普通的维修部里也许你永远也看不到如此多的，如此高档的电冰箱，然而，在售后服务工作中，在用户那里，你能经常与最新的产品，高档产品进行学习。学到如何与这些高档电器协同工作，而且有机会学到这些冰箱的使用方法与维修技巧。

1、抓住主要服务对象。做销售的时候我们经常说搞定某个人，就是拍板的人。做售后服务的时候也是一样，即使你的服务被用户方人员都认可了，用户方负责人一个“不”字就可以否定你的一切，所以在你做完服务后一定要得到用户处主要人的认可后方可离开。

2、不要轻视用户那里的每个人。用户那里的每个人都很重要，如果你只顾及了个别人的感觉，对其它的人提的要求置之不理，这也是大错而特错了。当其它人提的要求与责任人有冲突时，你要不厌其烦的给与合理的解释，以期得到他人的理解。

3、抓住主要要解决的问题。在做服务之前，一定要明确你主要解决的问题是什么，并要快速准确断判故障原因.因为，你不可能一直呆在用户那里，有时间在约束着你。你一定要先把主要的问题解决掉。对于配件不齐,不能解决的,要想法给用户表明,说明情况,另约时间上门。

4、不要讲太绝对的话。世上没有绝对的事情，你不要轻易说“绝对没问题”或“绝对不可能”；你可保持沉默，如果必须要说的话，你可以说：“一般是没有问题的”，“可以做”，“有问题的话，请及时与我们联系，我们会给您提供满意的服务”，“正常来讲应该是这样的”之类的话。

5、举止、谈吐、衣着、大方得体，表现出公司的文化底蕴。“一滴水可以折射出一个太阳”技术服务人员到用户那里，你的一言一行都代表在厂家的形象，千万不可随便，你的一句话一个动作都可能会导致用户换机,退机等情况，养成良好的职业习惯，毛手毛脚、不修边幅、无谓争吵等都是售后服务人员应该注意的。

2、干脆利索，去繁就简:没有谁喜欢啰里啰唆的人，做售后服务也是一样，如果你总有提不完的条件，甚至吹毛求疵，或者丢三落四，犹犹豫豫。这样不但影响效率，还会给用户留下很坏的印象。

3、少说多做巧妙回避:言多必失的道理大家都应该明白，你如果在做服务的过程中滔滔不绝（当然培训除外）你还有时间工作吗？会让人感觉你不踏实，如若遇到敏感问题(如价格)更要想办法回避，可以把这个问题推给销售人员，千万要管住自己的嘴巴，尤其是用户请你吃饭,抽烟,喝水的时候。

5、说到做到,学会总结:说下午三点，一定不要四点上门。要养成对自已在售后工作遇到问题进行总结，并且要记一些细节，他会为你以后的服务带来很多方便，学会总结，技术水平，解决用户的能力就会很快提高。

6、修理完毕、整理环境，全面测试，不留隐患:也许你也碰到过这样的情况，处理完毕用户刚出门或刚上车，电话又打来了，说机器又有问题了,也许是一个小问题，你不得不再跑回去一趟，否则用户又要投诉。所以做完工作一定要全面的试机，能否全面测试取决于你的经验和服务标准，不要留下模棱两可的事情，很多偶然的故障都有必然的原因，不要心存侥幸心理，任何问题都要找出问题的真正原因，否则，就应视为问题没有解决。

7、敬业守信、说到做到:这一点很重要，我想大家应该明白敬业和守信是何等重要。

配件的管理：

1、配件管理是售后服务工作最重要的环节，解决问题的能力的快慢，除技术外，就是配件管理能力，对于不常用配件，申请要经过严格计划后再进行申请，不得盲目申请滞留配件，少于用的配件，对于常坏常用的配件要适量多备，库房不得出现常用配件缺货的情况存在。

2、保持配件的清洁卫生也很重要，从库房出来的配件看上去一定要是崭新的配件，不得说是象旧的，象使用过的配件一样，那样用户看到后也是非常的不满意。要经常对配件进行整理，清扫，盘点。先到的要先发出去，将不要的，没有用的东西放在专门的堆放处或处理掉保持库房整洁，做到一个月必须盘点一次，对一个月内从没有发放过的`配件最好要做好标志（一般用黄色表示），对于三个月内从没有发放过的配件，同样要做好红色标志，表明配件属滞用配件。

3、进入库房的配件必须要非常清楚，对于配件的编码，名称，型号，配件的规格，配件可代用型号以及用途等都要准确无误。并要实行库位管理，什么样的配件，放在库房的那一个区，那一个架，那一层，具体的位置，从打印出的配件出库单上就能一目了然，不用四处去找。特不要把配件在入库的时候就把编码，型号弄错了，张冠李戴，那样就会一错再错，技术员工领出去也要跑二次，费力又费时。

人员的管理：要经常组织技术人员，信息员，回访员等进行产品的技术，结构，使用等方面的培训，并要总结出前段时间在工作中出现问题的经验，并根据前段时间的工作情况，总结出以后应该怎么去做，怎么去解决同类问题。不在出现同样问题再次出现同样的不满意解决方法。最好实行周例会制度，每周抽出一个小时，就可以解决好这样的问题。

（1）、在用户家服务时，接到另一家用户要求上门的信息，并要求立马上门处理。遇到这样的情况，服务人员必须向另外一家用户打电话进行解释（决不允许在用户家打电话），并向中心讲明，现正在用户家提供维修服务，还需要一段时间，由派工人员根据用户的轻重缓急程度改派其他服务人员或与用户改约时间。

（2）、在维修时遇用户家吃饭而产品一时不能修复，原则上，在征得用户同意的前提下，继续维修。如确有不便，则清理现场后，与用户约定，等用户吃完饭后再回来，时确再回来时间（绝不能在用户家吃饭），若用户强烈要求吃饭，则婉言谢绝。

（3）、用户不同意维修，要求退机或换机。确因性能故障，符合退换机条件的，无法说服务，就按换机用户要求给予办理（但换机不是技术员工随便能说的，即使换机，也不能直接给用户说，只能说马上向上级部门请示后，给予回答）。也可以通过补偿或延长保修期的办法，说服用户不换机或退机。不符合退换条件的，给用户认真解释国家“三包”规定，通过真诚的服务来感动用户，特殊情况应及时上报当地中心，协助处理。

（4）、用户要求赔偿，这种情况不要轻易答复用户，首先要了解用户要赔偿的原因，说服用户，确在产品质量问题造成了损失，用户也无法解释说服，就要求及时上报中心请示后按批复情况给予办理。或采用暂时回避的办法，回避用户的要求，及时将新问题反馈到有关部门，争取当场解决，若无法保证当场解决，则可以以拉回检测为由说服用户拉回维修。

（5），蛮横无理的用户，对服务人员打骂，扣留，个别用户会以他提出的条件没有得到满足为由，扣押服务人员或扣押服务人员的工具，甚至对服务人员进行打骂，出现这种情况，服务人员一定要冷静，不要同用户发生正面冲突，电话及时通知中心，由相关人员出面进行处理。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn