# 最新年度年终工作总结(汇总12篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-03-28

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**年度年终工作总结篇一**

20xx年，我们在公司领导的指导和地产领导鼎力支持下，依照公司的工作计划要求，本着物业办事宗旨，以“上程度，创效益，树品牌”作为公司的成长目标，颠末各部门员工的配合尽力，完成了团体领导订定的年度工作要求。物业公司固然取得了必然的造诣，也呈现了一些问题和工作中不够，现就20xx年度取得的造诣与存在的不够向列位领导及同事们总结一下：

**年度年终工作总结篇二**

考核组各位领导：

今年上半年以来，在市委市政府及卫生局党委的正确领

导下，团结和带领我院广大干部职工开拓创新、真抓实干，圆满完成上半年全部目标任务。现就本人思想、工作情况述职如下，不妥之处，请批评指正。

第一，今年上半年，根据医院实际，健全完善了“各级

各类人员职责”、“临床各级医师职责”等各项规章制度。并在我院首创并坚持实施主班护士走廊巡视制度，确保患者安全。并设立院长接待日制度，解决就诊过程中所有的问题。第二，坚持强化首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例、死亡病例讨论制、三查七对制度等医疗核心制度，强化“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念，不断提高医护服务质量。院长每周至少查房一次，业务院长必须每天下病房，科室主任每天至少一次，医生每天查房至少两次。把患者的胡子、头发、指甲、着装等均列为护士的考核内容，依据完成情况进行评分，奖优罚劣，最后一名年终转岗或待岗。

在上半年工作中，医院领导班子实行科学管理、民主管

理，分工明确、相互配合、相互协调，相互支持、团结合作。

充分发挥领导干部的作用，重大问题和主要事情都通过各种会议研究解决或实施，调动了大家的积极性。班子成员互相通气、交流，实行“公开、公平、公正”原则，接受全院职工监督。一切事情都按程序进行，严格按党的民主集中制原则办事。目前班子正气比较浓、工作力度比较大、取得成绩比较明显。

为进一步提高医院的整体医疗技术水平，我们加大了人

才培养的力度，努力做到“留住要走的人，用好有用的人，引来需要的人，培养有发展的人”，大胆使用想干事，能干事，想创新，能创新，想团结，会团结，想带领，会带领的人。上半年先后派出3名医务人员到省级医院进修学习（下半年还将派2名进修学习），同时加大对在职职工的培训，坚持每周的业务学习，每月的学术讲座，由进修归来的医务人员为全院职工进行培训，并把所学知识进行考试，考试成绩纳入职工的年终考评。定期请省级专家来会诊指导。此外，我们还积极参加了省精神病院、荣军医院、省医大一院组织的学术交流，促进了我院医疗技术的提升。

首先，为了创造温馨舒适的就医环境，我们建立了开放

加患者娱乐项目，购买了台球桌一台、乒乓球桌3台，组织患者唱歌、下棋、做体操、手工制作。并在我院开展了患者评优活动，评选出在治疗过程中积极配合、主动帮助他人的患者，给予适当的奖励，极大的调动了患者的积极性。我们承诺并做到了：入院有人接、手续有人办、检查有人陪、出院有人送、到家有人访，使无缝隙服务真正落到了实处；第三，简化服务流程（出入院流程），改进服务方式，真正做到尊重病人，理解病人，关爱病人，帮助病人，维护患者的切身利益，将“以人为本，人文关怀”的人性化服务理念推行下去。

1、业务情况。

上半年门诊治疗6057人次，住院426人次，与09年同

10%，其中医疗收入85万元，药品收入55万元，防保收入5万元，上半年共为参合患者报免37万余元。较好的完成了年初制定的目标。

2、项目建设。

在局领导的支持下，我院积极运作医院迁建项目，改善

项目占地13.15亩，建筑面积11000平方米，病床175张，建成后将成为我省规模最大的县（市）级精神病专科医院。科研报告、专家评审等各项工作均已完成，等待项目资金的到位。

我院于09年8月份取得了二级精神病专科医院资质，并于今年6月23日接受了二级医院评审专家组的验收。专家组分别就医院行政管理、医疗质量、医疗技术、医疗服务、护理工作、人才队伍、医院信息、医疗设备、基础设备等方面进行了考察调研，对我院各方面的工作情况进行了总结，认为医院总体情况良好，符合二级专科医院各项标准。同时，专家组对医院的发展提出了宝贵的建议，为我院今后的工作方向做了明确的指示。目前，全院上下正以开拓进取、争创一流的精神状态,以时不我待、只争朝夕的责任感和紧迫感，有计划、按步骤地开展各项迎接复评准备工作。

我们执行了最新工资标准，保障职工工资按时发放，在正式工实行城镇职工医疗保险的情况下，积极为十几名临时医务人员解决缴纳养老保险。进一步提高了职工的福利水平。让职工在为医院做贡献的同时，也要享受到了应有的待遇，极大的调动了广大职工的工作积极性。

知识竞赛，充分发扬了全院干部职工的团结协作精神、营造了和谐温馨的工作氛围。

根据今年传染病的流行趋势，我们建立健全了手足口病预检分诊室，针对全市麻疹疫情的突发，我院对辖区村医进行多次业务培训、并在辖区进行广泛宣传，发放宣传单1000多份，给每个村定做了麻疹宣传板报，完成了辖区927名0-5岁儿童的麻疹查漏补种工作，有效遏制了麻疹疫情在我辖区的蔓延。在多次检查中受到了上级的好评。

上半年，我在工作中虽取得了一些成绩，但还存在一些差距和不足，在今后的工作中，需要加以弥补和提高，下半年我将继续团结和带领全院广大干部职工以更加昂扬的工作态度和更加扎实的工作作风更好的完成全年任务指标，为全市人民的身体健康和我市卫生事业的发展作出自己更大的贡献！

有关企业年终工作总结汇编六篇

有关企业年终工作总结模板汇编九篇

有关企业年度工作总结模板汇编九篇

**年度年终工作总结篇三**

（一）存在的问题。

1.有的村保洁人员责任心不强,卫生管理标准不高，垃圾收运不及时,脏、乱、差现象依然存在。

2.经费投入还不足，保洁员补贴标准低,制约了农村生活垃圾清运、清扫保洁工作质量的提高。

3.农村生活垃圾分类工作开展不扎实，流于形式。

4.宣传发动工作还做得不够,村民参与环境卫生整治积极性还不高,乱丢垃圾,焚烧垃圾现象还比较普遍。

（二）下一步工作打算。

一是提高生活垃圾无害化处理率。对照省关于农村生活垃圾无害化处理率要达到80%的要求，我市目前只有75%。为此，我们将继续抓好农村生活垃圾收运体系建设，完善配套设施设备，提高生活垃圾收运能力。同时增加财政经费投入，确保生活垃圾收集、运输有足够的资金保障。

二是抓农村环境卫生保洁作业质量管理。我市农村环境管理质量整体还处在比较低的水平，环境脏、乱、差现象依然存在。其主要原因还是保洁人员不足和保洁人员责任心不强问题。下一步我们将对保洁人员配备情况进行排查，督促各区、镇按照规定配足保洁人员，在财力允许的情况下，提高补贴标准，把目前保洁人员的兼职身份逐步过度为专职身份，调动其工作积极性和增强工作责任心。同时，加强保洁制度落实和作业质量标准的检查考评，促使农村环境卫生管理水平整体提升。

三是扎实开展生活垃圾分类工作。加强生活垃圾分类工作的宣传发动，把生活垃圾分类写入“村规民约”内容，按照省规定的“a类、b类、c类”三种分类办法，积极引导村民参与垃圾分类工作，实现农村生活垃圾处理工作的资源化、减量化。

**年度年终工作总结篇四**

20xx年，我们认真学习贯彻党的十八届五中中全会精神，努力开展辖区爱国卫生工作,动员广大社区居民,积极参与爱国卫生活动,治理环境卫生，整顿物业管理，开展春秋两季爱国卫生活动月，成立卫生清扫队，治理背街小巷，整治环境卫生，使我辖区的爱国卫生工作逐步迈向了制度化、规范化的轨道，呈现出良好的发展态势，取得了显著成效。

领导高度重视，多次召开爱国卫生专题会议，成立爱国卫生领导小组等专门组织，制定爱国卫生工作制度、职责，爱国卫生工作有计划有制度有总结，及时上报爱国卫生信息，对爱国卫生工作定期监督检查，督促相关人员做好爱国卫生工作。

开展环境综合整治，成立了环境综合整治工作领导小组，全民动员，开展春秋两季爱国卫生月活动，结合文明城创建及“十个全覆盖”要求，在没有“十个全覆盖”任务的情况下，不等不靠，积极组织街道社区干部、广大居民，大力开展环境卫生治理。

采取街道班子成员和干部包社区、动员广大居民广泛参与、全面治理不留死角的措施，重点整治城乡结合部、道路两侧、城区xx区背街小巷垃圾乱堆、杂物乱摆、脏水乱泼等问题，共投入资金50万元，人工1000人（次），车辆100台（次），今年共建垃圾池6处，厕所3个，硬化街巷6500平米。

在原糖厂墙外，投资5万元，修建城墙垛200余延长米，垃圾池一处，有效制止了垃圾乱倒，动员居民300余人，出动车辆100余车次，平整路面，铺垫砂石，清理绿化带，治理“小五堆”，使城乡结合部卫生状况得到根本好转。

对五间房、京北两个涉农社区，进行乱搭乱建清理整治，克服重重困难，对临街小巷私搭乱建全部予以清除，对小巷进行铺垫、硬化，方便了居民出行，杜绝了火灾隐患。

针对城区周边环境卫生现状，投入5万余元，签订合同，对化肥厂旱河、原糖厂周边、磷肥厂家属院、木器厂家属院、铁路沿线无人管理地段等地垃圾进行常年清运，做到无积存垃圾，无卫生死角，改善了居民居住环境。

组织各8个社区近千名居民集中行动，全面开展清理乱贴、乱画、清除城市“牛皮癣”活动。

对新建的6处垃圾池，常年雇佣专人清运，为环境干净卫生提供有效保障，环境状况得到根本好转，基本杜绝“脏、乱、差”。

动员辖区居民，开展爱国卫生月活动。在春秋两季开展爱国卫生月活动，辖区居民1000余人参与到活动中来，清理背街小巷、卫生死角，使辖区环境焕然一新。

成立组织，雇佣18名卫生保洁员，责任明确，定时清扫、清运，街道、社区、居民共同出资，共同管理，同时加强对物业公司监督，做好居民小区管理。

根据辖区实际，制定爱国卫生村规民约，广泛宣传发放。

根据上级爱卫会指示精神，在巩固卫生城创建成果的同时，开展自治区卫生社区、县级卫生模范户创建工作，不断提高创建成果，卫生模范户规模逐步攀升。

联合辖区医疗卫生机构，利用辖区社区市民学校，全面开展健康讲座，进行全面健康教育，健康教育内有既有合理用药、合理膳食，又有吸烟危害，戒烟好处等内容，通过讲座、发放宣传单、科普材料等多种形式，使健康知识深入社区、住户，深入每个居民心中。

成立控烟领导小组，主要领导副总则，分管领导具体抓，制定了切实可行的制度、方案，认真抓紧落实，通过悬挂条幅，散发宣传单等方式，广泛宣传吸烟危害，积极推进控烟工作。

通过健康教育、辖区环境卫生治理，促进了爱国卫生工作，提升了居民素质，改善了城区卫生环境，有力配合了全县“十个全覆盖”工作，为爱国卫生工作再上新台阶打下有利基础。

年度个人总结年终报告

企业年终工作总结集合八篇

企业年终工作总结集合九篇

**年度年终工作总结篇五**

自从7月进入多浦科技以来，已经走过半年之久，在这段时间里，我从接触陌生的行业领域到今天。让我了解了多浦的企业文化，了解了gps行业的领域及功能与技术。即将过去，在这将近半年的时间中没有为公司创造利益，实在是没有脸面见人，愧对公司领导的厚望。临近年终，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。在部门领导、公司领导的指导下，踏踏实实的学到了很多知识，同时，通过总结工作中的失误与盲从，也发现了自身存在的很多不足，只有通过不断学习，不断地积累，才能逐渐适应市场销售，就像领导对我们的训导一样“销售是从做朋友开始的，事情简单化”。下面我对半年的工作进行简要的总结。

我是今年七月份到公司市场部工作的，七月底开始跑市场，在跑市场工作之前，我是做电话销售的，没有市场销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，对gps行业市场有了一个大概的认识和了解。对客户所提到的产品各种问题，能准确为客户解答与沟通，因此逐渐树立自己的销售信心。在不断的与客户经销商接触同时，自己的应变能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

对于gps市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释。在与客户的沟通过程中，缺乏销售方面的技巧和心态，拜访网点时有些时候比较被动，与客户找不到共同话题，谈到的都是产品，以至于受到客户拒绝时，还是会不由得产生一些沮丧，本职的工作做得很不好。

从销售业绩上看，我的工作做的很不好的，销售做的十分的失败。在广州市场上，gps产品品牌众多，赛格车圣由于比较早的进入广州市场，gps产品价格混乱，加上广州限牌，这对于开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

1）销售工作最基本的开发网点客户群拜访量少，签合作协议的网点太少，加上同行产品的价格冲击，总体比较熟悉的网点就只有十个左右。我最基本的拜访客户工作没有做好。

2）沟通不够深入。在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，没有让客户了解到产品对车主的真正益处；在与客户聊天时讲到最多的是产品，没有把握切入点找到话题。所以说销售是从朋友做起。

3）工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售工作处于放任自流的状态，从而引发工作时间没有合理的分配，加上有时坐公交车可能塞车时间长，一天拜访的网点就三四个。

4）新网点的开拓不够，合作点少，工作进度缓慢。

现在广州gps市场品牌很多，但主要竞争对手也就是那几家公司，我们公司的gps产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得中高的价位，在合作网点销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有些网点因为价格而没有合作，且车主也会有很多gps产品对比。面对高端的车主客户，价格不是重要的问题，主要还是精品销售人员怎么样去推，及合作经销商促销活动。但面中端车主客户时，客户对同行产品过分的对比，对产品的价位非常敏感的.。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进中端市场的4s店达到合作目的，签了合作协议就更好的促使销售人员去销售。

在广东省区域，因为gps市场首先从广州、深圳开始的，所以广州市场的gps竞争非常激烈的。签于我们公司的产品今年才进入广州市场，产品的知名度与价格都没有什么优势，在广州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在汽车美容店，汽车美容店竞争相对的来说要比4s店小一点。但主要还是新车市场的需求量大，加上我们现在的高端品牌做的有一定的基础，我相信在里做的比今年更好。

随然广州车市场现在限牌了，但车行总体是良好的，形势是严峻的。在广州gps市场可以用这一句话来概括，在电子产品行业技术发展飞快地今天，是我们比较重要的一年，也是广州车市行业调整的一年，假如在内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去广州gps市场，没有机会在做这个市场。

**年度年终工作总结篇六**

悄悄地，大一就这样溜走了，像一个顽皮的孩子，一声招呼也不打。站在大一的尾巴上，回首这一年的发生地大大小小的事情，心中感触颇多。就要写年度总结了，呵，就要当\*\*级新生的学姐了，这是一件很奇妙的事情。

思来想去，大一这一年发生的事情还真的不少。大一的生活，告诉我什么叫蜕变。一年前的这个时候，我还在为高考打拼，心无旁骛。而一年后的今天，我在大学里徜徉，心中不再只装满考试，还有太多的责任和梦想。

很幸运，我在大一时担任团支书这一职务。不知道为什么，开学第一次竞选时，票数不高的我居然成为了班上的团支书。因为这一点，我决定要好好干，不辜负班助和老师的信任。大一当支书的好处之一便是，最早地认全班上的同学。大学有时候很散，从宿舍的分布就可以看出。没有固定的教室固定的位置来上课，没有课时同学之间不怎么见面。很多同学在大学生活很久了也叫不上全班同学的名字。这是一个普遍存在的现象。因为当了支书，有很多事情要像同学们宣布，不久，就和全班同学熟悉了。

当临时支书的那一个月，已经体会到大学支书的忙碌了。但出于一股倔强的性格，我决定干一学年支书。在一个月后的班委改选上，我竞选成功了!这说明开学初的一个月，我当支书是比较成功的，至少，得到了大多数同学的信赖。同时，觉得自己的责任更大了，一定要好好地干下去。

原本认为大学的团支书和中学的团支书一样，基本没有什么事情可干，但不久就发现大学就是大学，大学里的团支书有太多太多的事情必须做。正式成为支书后，事情就更多了。我常常对自己说，好好干吧，下个月就清闲了。但事实是，下个月有下个月的事情，没有清闲的时间。于是乎，常常在校园里飞速穿梭，常常飞快地在机电机房里做材料，常常在熄灯后在楼梯道里整理东西，常常没有周末，常常……总之，当支书的日子是忙碌的。有时候觉得自己像一匹老马，“背上的压力往肉里扣，横竖不说一句话”，呵呵。如此忙碌的生活，有时不免生出抱怨和烦恼，但事情完成之后，还真的有一种成就感。

时间久了，就知道大学里的支书到底办些什么事情。每周二都会有例会，支书要做的就是认真听取会议内容，传达会议精神，出色地完成会议布置的任务。很多都是很琐碎的事情，但办起来却不是那么容易。由于大一不能带电脑，还要克服更多问题。

回想大一一年经历过的事情，很多很多。有的是自己组织策划的，有的是自己参与的。每一个活动，或多或少地，都在我心中留下痕迹。

思想组织建设，这是支书工作的关键。既然身为支书，就应该搞好班级的思想组织建设。

在大一的一年里，我们班40名团员，有26名团员递交了入党申请书。在三次“推优”中，12名同学被光荣地推上入党积极分子。这十二名同学是：于派骅、童静、童彤、乔文慧、凌靖贻、唐郗、汪一伟、王婷婷、施展萍、林碧洪、龙韵、牟英杰。在刚刚结束的第十三期团校中，我们班40名团员有39名参加了团校学习，都很认真地完成了结业论文。每一次通知交纳团费，同学们都很积极。民主评议上，班级同学的分数普遍较高。这些都说明我们班是一个和谐融洽的大家庭，支部内同学的积极性都很高。

还要说的是，我们班有两名预备党员，这无疑体现了我们班同学的思想境界。

青年志愿者活动是思想组织建设的一个重要方面。我们班45名同学，有44人加入了青年志愿者协会，在播种在春天等系列活动中表现都很好。由于大家的爱心和积极性，我们班将承办“播种在春天系列活动之名著导读”活动。

在这里，不得不提我们的主题团日。这是我认为在这一年任期里办得最好的一次活动。

主题团日有一份详细的策划和汇报总结，在此就不再赘述。我想说的是我们班同学极大地责任心和团结的精神让我十分感动。确实，当支书这一年很忙很忙，但有这么多同学的支持和帮助，共同携手办成了这次的主题团日活动，让我觉得自己忙得很有意义。很普通的活动内容，但由我们班同学共同完成，在城东中学师生的眼里很有新意，很成功。

学风建设，我们班的一大亮点。大一上学期，我们班的平均绩点是3.42054，是三个广电班之首。有四名同学绩点达到4.0以上。在开学初英语分班教学时，我们班在a班的同学是最多的。

每一次活动，我们班都认真参加，出勤率都很高。各科老师对我们班的评价还是相当不错的。

大学不能单单只是学习，实践活动也很重要。在“挑战杯”立项申报上，我们班有2支队伍被院推荐立项，1支队伍被推到学校(虽然最终没有校立项)。同学们的综合素质都很高，积极参加院、校和各社团的组织机构。我们班的学习氛围很浓，图书馆、秋中湖畔，都有我们班同学的身影。在刚刚结束的大学生英语竞赛上，我们班有很多同学报名参加。

在刚刚开学时的“中秋月·新生情”迎新晚会上，有我们班同学参加的节目就有4个之多。在之后的新生辩论赛上，我们班一路闯进决赛，获得亚军。在纪念“一二·九”文艺汇演上，我们班的同学积极参加，为学院的节目做出了重大贡献。

不能否认，体育是我们班的伤心处。在篮球赛、排球赛、足球赛上，我们班都没有成绩。但金无足赤，重在参与。

不久前团委宣传部鼓励每个班叫班级动态，我们班积极响应。

以上的陈述有点太模式化，但很必要。

以下是我用自己的语言写的当支书这一年的感受。

很多人，很多事，过去了，就忘记了。但当支书这一年，认识的人，办成的事情，很多都在我记忆里留存。

大一刚开始的时候，班上举办了一场小小的中秋晚会。都是同学们自编自演的。在祖杭四楼的天台上，初次相逢的我们一起快乐了两个多小时。在而后的“中秋月·新生情”晚会上，我们班大放光彩。朗诵，唱歌，跳舞，表演话剧……觉得我们班的同学真的很有才。

泉州的夏天是漫长的，在漫长的夏天里，我们一起相知。天气终于有些凉意，我们一起秋游，在青山湾。那片记忆里的秋海，留下每一个同学的笑脸，海边的沙滩上，踩满了同学们深深浅浅的脚印。在海边嬉戏，累了，在沙滩上吃烧烤。灿烂地微笑，幸福着，甜蜜着。

主题团日，我们一起手牵手，办活动。从开始的地点对象选取，到全班动手折千纸鹤，到活动当天热闹的场景，都是我们团结的象征。那一天，真的很有成就感，觉得自己所有的付出很值得，很有价值。晚上，满载而归的我们吃了一顿庆功宴，庆祝我们的成功，我们的合作。把酒言欢，其乐融融。

不得不提觞鼎的策划，是全班同学精心打造出来的。虽然没有竞标成功，但厚达19页的策划书足以说明全班同学的才华和热情。

……

依然忙碌着，为这一次的优秀团支部评选准备材料。对评选结果不太在乎，但自己努力做到最好。

任职一年里，学到了很多很多。上大学了，很多事情都得自己着手。开始接触社会，接触现实，接触从未接触的一切。从学长学姐那里学到了很多东西，钦佩他们的组织领导能力。在工作中也学会了怎样和同学相处，怎样密切同学间的关系，怎样将工作分配，发挥每一个同学的特长。

我的年度工作总结，不太规范，也不长，却是发自内心的话语，是心对这一年的总结。

**年度年终工作总结篇七**

自从20xx年7月进入多浦科技以来，已经走过半年之久，在这段时间里，我从接触陌生的行业领域到今天。让我了解了多浦的企业文化，了解了gps行业的领域及功能与技术。20xx年即将过去，在这将近半年的时间中没有为公司创造利益，实在是没有脸面见人，愧对公司领导的厚望。临近年终，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。在部门领导、公司领导的指导下，踏踏实实的学到了很多知识，同时，通过总结工作中的失误与盲从，也发现了自身存在的很多不足，只有通过不断学习，不断地积累，才能逐渐适应市场销售，就像领导对我们的训导一样“销售是从做朋友开始的，事情简单化”。下面我对半年的工作进行简要的总结。

我是今年七月份到公司市场部工作的，七月底开始跑市场，在跑市场工作之前，我是做电话销售的，没有市场销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，对gps行业市场有了一个大概的认识和了解。对客户所提到的产品各种问题，能准确为客户解答与沟通，因此逐渐树立自己的销售信心。在不断的与客户经销商接触同时，自己的应变能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

存在的缺点：

对于gps市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释。在与客户的沟通过程中，缺乏销售方面的技巧和心态，拜访网点时有些时候比较被动，与客户找不到共同话题，谈到的都是产品，以至于受到客户拒绝时，还是会不由得产生一些沮丧，本职的工作做得很不好。

从销售业绩上看，我的工作做的很不好的，销售做的十分的失败。在广州市场上，gps产品品牌众多，赛格车圣由于比较早的进入广州市场，gps产品价格混乱，加上广州限牌，这对于开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

1） 销售工作最基本的开发网点客户群拜访量少，签合作协议的网点太少，加上同行产品的价格冲击，总体比较熟悉的网点就只有十个左右。我最基本的拜访客户工作没有做好。

2） 沟通不够深入。在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，没有让客户了解到产品对车主的真正益处；在与客户聊天时讲到最多的是产品，没有把握切入点找到话题。所以说销售是从朋友做起。

3） 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售工作处于放任自流的状态，从而引发工作时间没有合理的分配，加上有时坐公交车可能塞车时间长，一天拜访的网点就三四个。

4） 新网点的开拓不够，合作点少，工作进度缓慢。

市场分析

现在广州gps市场品牌很多，但主要竞争对手也就是那几家公司，我们公司的gps产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得中高的价位，在合作网点销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有些网点因为价格而没有合作，且车主也会有很多gps产品对比。面对高端的车主客户，价格不是重要的问题，主要还是精品销售人员怎么样去推，及合作经销商促销活动。但面中端车主客户时，客户对同行产品过分的对比，对产品的价位非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进中端市场的4s店达到合作目的，签了合作协议就更好的促使销售人员去销售。

在广东省区域，因为gps市场首先从广州、深圳开始的，所以广州市场的gps竞争非常激烈的。签于我们公司的产品今年才进入广州市场，产品的知名度与价格都没有什么优势，在广州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在汽车美容店，汽车美容店竞争相对的来说要比4s店小一点。但主要还是新车市场的需求量大，加上我们现在的高端品牌做的有一定的基础，我相信在20xx年里做的比今年更好。

随然广州车市场现在限牌了，但车行总体是良好的，形势是严峻的。在广州gps市场可以用这一句话来概括，在电子产品行业技术发展飞快地今天，20xx年是我们比较重要的一年，20xx年也是广州车市行业调整的一年，假如在20xx年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去广州gps市场，没有机会在做这个市场。

**年度年终工作总结篇八**

20xx—20xx学年度教学工作总结 扬中市八桥中学 孙纪春 本学期我担任初三（3）、（4）、（5）班的物理教学工作，一学期很快过去，总体看，我认真落实教学工作计划，狠抓教学质量，认真完成各项材料和各项任务，同时积极探索，改变教学方法，收到较好的效果。现将本学期的教育教学工作总结如下：

首先，认真备课，认真钻研教材，哪些地方要详讲，哪些地方可少讲，都要认真思考。在物理课堂教学中，扎扎实实抓好物理概念、物理规律等基础知识的教学，注意讲清物理概念的定义、含义及特性等，根据需要通过举例、作图等手段让学生加深对抽象物理要领的理解。对物理规律的讲解中，要注意引导学生通过分析、概括、归纳等思维活动，在课堂讲授中，尽量列举大量的生活、生产中的实例，向学生介绍现代科技知识，拓展学生的视野，提高认识问题和解决问题的能力。同时加强学生对物理概念的记忆，每讲完一章都要求学生分小组进行过关。在习题讲析中，注意培养学生科学的思维方法和良好的学习习惯，启发引导学生认真审题，挖掘隐含条件等，做到解题过程步骤完整，推理严密。此外，在习题的讲析中，选例除了要注重习题的典型性外，更要注意习题的实用性，要结合知识考点进行练习。同时要求学生多看书加深对知识的理解。讲完一章后都要对该章知识进行一次知识检测。

因材施教 从整体上看，学生学习习惯太差，都存在懒的特点，懒得动笔，懒得动脑，懒得总结，针对这种情况，尽量做了以下几点：

2、讲课时随时注意学生的反映，一旦发现学生有听不懂的，及时给予讲解;而且还要求学生只要有不理解的地方，都可以提出，我给学生讲了一遍没听懂，还可以再讲第二遍，甚至三遍。

3、上课时要求学生多做笔记，把归纳的知识作好记录，复习时能起到很好的作用。

认真落实学校的要求，做到一学期听课至少20节，通过听课可以学习他人的教学经验，补充自己的不足，利用课余时间学习理论知识。

本学期物理教学，虽积极认真落实学校教学常规，努力完成教学工作任务，使得教学成绩有了长进，但有很多不足和困惑：如何减小两极分化;怎样更好的提高学生学习兴趣;怎样提高课堂教学效率等都值得深思。

**年度年终工作总结篇九**

20xx年，我们认真学习贯彻党的十八届五中中全会精神，努力开展辖区物业、卫生工作, 动员广大社区居民,积极参与到物业、卫生活动中来, 加强基础设施建设，把做好物业、卫生工作，提高到关系群众根本利益的高度来认识，广泛宣传,全民动员，治理环境卫生，整顿物业管理，使辖区物业卫生工作逐步迈向了制度化、规范化的轨道，呈现出良好的发展态势，取得了显著成效。

开展小区物业、环境卫生管理整治，着重治理小区脏乱差、物业管理不到位、业主物业矛盾多等问题。

领导高度重视物业卫生工作，年内多次召开物业管理整治工作专题会议，专题研究物业管理工作，建立健全物业卫生管理制度和考评细则，把物业卫生管理工作纳入党政目标考核，指定一名副主任负责物业卫生工作，抽专人、拨专款，每年物业卫生工作投入超过20万元，从物质上保证物了业卫生工作顺利开展。

组织健全，街道成立由18人组成的物业监管、卫生清扫队，配发统一服装，配备清扫车辆、工具。社区设置兼职城镇管理检察员，负责城镇管理监督检查工作，全力配合相关部门，开展规范管理占道经营、小街小巷、摆摊设点及清理小广告、小五堆等城市管理综合整治行动。

多次动员居民群众、辖区学校学生，集中整治市容市貌，清理擦刷小广告，治理小区乱发乱贴小广告行为，对乱发乱贴小广告的进行规劝、阻止，同时为从根本上杜绝乱贴乱画现象，在辖区各居民小区设立广告宣传栏120余块，广告宣传栏发挥了广告宣传作用的同时，也发挥了黑板报、墙报的作用，既起到了根治小广告的作用，也发挥了宣传正能量、占领基层阵地的作用。

在辖区所有小区选举成立了业主委员会。业主委员会发挥作用，物业企业积极配合，彻底改变了小区脏乱差。

成立了物业纠纷调解组织，制发了铁西街道居民文明行为十条倡议，走出一条物业管理短期整治与长期治理相结合的路子。

成立了16人组成的物业监管、卫生巡查队，投入2万余元配备车辆等清扫工具，每年工资投入10余万元。监管队成立以来，起早贪黑，加强物业、卫生监管巡查，清理背街小巷卫生，严管严查，督促物业企业高标准完成各项服务。

街道社区帮助扶持物业企业做好物业服务工作，关心物业从业人员，联系辖区xx县中蒙医院等医疗卫生机构，免费为物业从业人员进行体检，极大地激发了物业服务人员工作干劲和工作热情。

为绿化美化小区环境，今年春季，街道出资10万余元，购置丁香、垂柳等绿化苗木，对辖区居住小区进行绿化带补植，改善了小区绿化情况。

对物业服务企业到期的小区通过业主评议、招标方式选定了新的物业服务企业，引进了物业服务竞争机制。

针对小区家庭轿车保有量激增，部分业主车辆停放随意性很强，占用行车道、绿化带甚至消防通道停车的现象时有发生，严重影响了居民日常生活及消防安全这一实际，街道、社区党员干部联合物业管理企业，动员物业监管人员，形成合力，集中行动，在辖区居民小区建车棚、画车位，在部分小区上下班时段疏导交通、劝阻乱停乱放。对泰和等停车位少、占道停车严重的小区，协调规划管理部门，由街道投入资金，拓展停车位，缓解小区停车难问题。经过一段时间疏导、劝阻，小区占道停车现象明显减少，占用消防通道现象基本杜绝。

认真解决涉及物业上访。对长明小区、泰和a区、金宇b区涉及物业上访，我们做了认真细致的接待、解答。

长明小区联合公安、城管、工商现场办公，街道出资，对排污管道、渗水井进行装铺改造。

泰和a区上访，协调协调规划、公安、城管、住建、环保、工商、房管、食药监局等部门，前后三次进行现场调查走访、协调处理，经过努力，目前已有六项得到解决，一项涉及规划、工商，目前正在解决中。

接到金宇b区上访后，组织城管、住建、环保、工商、食药监局等部门，召集业主及涉事经营者共同协商，最后由经营者出资，疏通下水管道，定期清掏，满足了居民要求，平息了上访。

开展各社区物业管理互检工作，经常参加互检的有各社区书记、业主、物业公司人员，通过互检，促进了物业管理工作，使居民居住环境更加干净优美。

5.整治环境卫生

采取街道班子成员和干部包社区、动员广大居民广泛参与、全面治理不留死角的措施，重点整治城乡结合部、道路两侧、城区xx区背街小巷垃圾乱堆、杂物乱摆、脏水乱泼等问题，共投入资金50万元，人工1000人（次），车辆100台（次），今年共建垃圾池6处，厕所3个，硬化街巷6500平米。

在集中整治后，形成长效机制，雇佣18名卫生保洁员，责任明确，定时清扫、清运，街道、社区、居民共同出资，共同管理，同时加强对物业公司监督，做好居民小区管理。

通过对辖区环境卫生治理，改善了城区卫生环境，有力配合了全县“十个全覆盖”工作，为创建自治区级文明城打下有利基础。

**年度年终工作总结篇十**

转眼又到了年终岁末，在我们迎接新的一年的同时我们还是要对这一年的工作进行一次常规性的总结。下面是小编搜集整理的年度

年终工作总结

，欢迎阅读。

xx年，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的

个人工作总结

报告如下：

1、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高了政治理论水平，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”， 坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

5、全力融入单位组织开展的各项业务技能活动，在领导的带领和同事们的帮助下挖掘了自己的潜力，增长了业务知识，开阔了自己的视野，提升了政治业务能力。

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行

岗位职责

，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务

工作计划

，乐于接受安排的常规和临时任务，如完成单位领导离任审计、廉政专项治理、自查自纠情况报告及清房相关事项等。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，保障单位的后勤财务工作顺利开展。

1、财务工作距财务管理的要求还有很大的差距。单位财务工作更多的还是会计工作，目前财务仅仅停留在事中记帐、事后算帐，对事务发展的预见性不够，不能将工作做在前面，往往是碰到问题解决问题，而不能做到防患于未然。

2、会计工作中仍有许多待改进之处。今年财政局组织我们学习了财政部《会计工作基础规范》及《行政事业单位财务制度》对财务制度中新的变化做出了调整和指导，也对我们的会计工作提出了具体的要求。但在实际工作中还存在许多不足之处，尤其在一些小问题的执行上不够坚决，在对一些已形成习惯做法的问题处理上，改变起来还有一定困难。

3、管理工作的形式化、表面化。有很多的日常管理工作作的还不够细致、深化，往往只拘于形式或停留在表面，没有起到真正的管理作用，对照制度的要求，还存在问题，针对这种管理中存在的问题如何将管理工作做细作深，应是今后工作中的又一重点。

4、缺乏沟通，对相关信息掌握不到位。财务工作是对单位经济活动的反映、监督，对本股室以外的信息应及时了解，而目前就是对财务暂时没用或是不相关的信息、知识没有主动与其他g股室进行沟通、了解;另外和领导的沟通还存在问题，对领导的工作思路及对财务工作的要求还不能完全掌握，以至于使自己的工作有时很被动。

1、在做好日常会计核算工作的基础上，还是要不断学习业务知识，针对自己的薄弱环节有的放失;同时向其他单位做的好的财务人员学习好的经验，提高自身的综合业务能力。另外，认真做好财务计划工作，保持与领导及时沟通，确保所有事项顺利进行。

2、力求会计核算工作的规范化、制度化

按照财政部《会计工作基础规范》和《财务管理制度》的要求，做好日常会计核算工作。只有按照《工作规范》、《财务制度》做好日常会计核算工作，做好财务工作分析的基础工作，才能为领导提供真实有效的、具有参考价值的财务分析及决策依据。

3、做深、做细日常财务管理工作

在接下来的一年，我计划多花一些时间，多研究研究财务软件及其他相关软件中的功能模块，尽可能使现有的功能得到充分利用，让单位的财务管理工作更上一个台阶，起到真正的控制、管理作用。

最后，作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地作好财务工作。

二

一年来，办公室党支部按照 “三个代表”重要思想的要求，围绕党委和政府的中心工作和支部年初制定的《创先进支部计划》，结合中央提出的“调查研究年”和“转变作风年”活动，做好“四抓四促”，充分发挥支部政治优势，为我区经济发展和社会稳定作出了应有的贡献。

今年来，支部采用多种形式组织党员开展理论学习。

1、根据各个时期党委和机关工委的要求，由支部和各党小组组织党员开展学习，认真学习省第九次党代表大会报告、《党政领导干部选拔任用工作条例》、《论有中国特色社会主义》。党的xx大会议召开后，支部及时组织党员学习文件精神，使党员加深对党的正确认识，正确理解在新世纪党举什么旗、走什么路、向什么目标发展的大政方针。

2、组织党员参加各级举办的培训班学习，提高服务技能。先后组织党员参加我区招商引资优惠政策培训班、办公室业务培训班、世贸组织基本知识培训班和《论有中国特色社会主义》(专题摘编)的学习。此外，还组织党员参加在广州、珠海等地举办的业务培训班学习。在组织党员学习的同时，支部还组织党员参加《公民道德建设实施纲要》、《办公室业务知识》、《党员培训班》党的知识竞赛等，进一步巩固学习效果。

3、根据机关工委 “学刊用刊要点指导”的要求，组织党员学习了《为什么要保持党的先进性》等90多篇文章。同时，组织党员收看由中宣部、司法部、中央电视台联合摄制的《创举——中国普法之路》、《红绿灯下的阴影》、《反对邪教，崇尚文明》等的教育录像片和图片展览。

1、健全岗位工作制度。一是根据“三个代表”重要思想制定了具体详细的党员领导干部责任制。针对干部队伍建设中存在抓系统教育不力、人未能尽其才的问题，业务培训工作以主管秘书工作的副主任为直接责任人，各分管副主任为分管业务培训的具体责任人。人才使用工作以办公室主任为第一责任人，主管人事工作的副主任为直接责任人。针对政治理论学习缺乏系统性和深度不足的问题，办公室党支部书记为该项工作的直接责任人，其他分管副主任为具体责任人。针对管理缺乏以人为本的管理理念问题，以主管机关事务、行政工作的副主任为直接责任人，其他分管副主任为具体责任人。针对深入基层和部门不够、不能较好地收集和反映基层群众关心的问题，以办公室主任为该项工作的第一责任人，分管财金工作的副主任为直接责任人，其他分管副主任为分管工作的具体责任人。二是在各股室(局)在充分分析存在问题的基础上，制定了一系列的制度。如《作风建设实施要点》。

2、严格支部的组织生活制度，丰富党员同志的精神生活。今年，支部继续贯彻执行区直工委去年《关于进一步严格党的组织生活的通知》精神，按照《党章》和中央的有关规定，严格执行支部的组织生活“五个一制度”，基本做到每季一次支委会，每半年一次支部会议，每季不少于一次党小组会。组织党员开展丰富多彩的文化活动。如6月份，举办和组织党员参加《办公室业务培训班》学习。7月份，组织党员开展“纪律教育学习月”活动。

3、健全民主评议党员制度。按照区直工委的要求，年初，支部制定了“创先进党支部计划”，并组织党员认真开展这项活动。上半年，支部以党小组为单位，组织党员开展批评和自我批评。在民主评议党员中，结合干部年度考核、机关作风建设考核和党员 “创先争优”活动，抓住坚持标准和开展批评和自我批评两个关键环节，对照《党章》第一章规定的党员条件和“八个坚持、八个反对”评议每个党员在思想作风、工作作风、学风和生活作风等方面的表现情况。

1、抓好党员管理工作。组织入党对象和入党积极分子参加区直工委组织举办的各种培训班学习，指定专人联系培养。入党积极分子和入党对象每季度向支部书面汇报思想、工作等情况。支部按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针做好发展工作。一年来，为4名预备党员办理转正手续。

2、抓好班子建设。按照区直机关工委的要求进行换届。在换届中，坚持把《党政领导干部选拔任用工作条例》规定的基本条件作为衡量新一届班子的基本尺度，特别是把政治标准放在第一位，把能否坚持和实践“三个代表”重要思想作为选班子的最主要、最根本的要求，保证班子始终充满活力。

1、围绕党委和政府的经济工作加强综合协调工作。发展经济，为经济建设服务，是支部实践“代表中国先进生产力的发展要求”、“代表中国最广大人民的根本利益”的具体体现。在工作中，支部紧紧围绕发展经济这个中心，主动协调。根据国家、省、市的统一部署，协助区公众聚集场所专项治理办公室和有关职能部门在全区范围开展公众聚集场所消防安全专项治理，协助区打私办做好省市部署有关打私专项行动和行事收费检查。按照国家、省、市的部署，牵头组织区各打假职能部门开展多次联合打假行动。认真做好对国有企业下岗职工基本生活保障资金、失业基金、基本养老保险基金和城市居民最低生活保障资金(以下简称“四项”资金)管理使用情况专项检查活动。

2、档案工作，重点围绕村(居)委会建档工作开展业务。为确保今年完成区政府工作考核目标下达的全区50%村(居)委会建档任务，组织党员深入基层开展业务指导工作，并在10月14日——16日对我区9条村(居)委会的建档工作作了一次专题调查，提出今后建档工作的意见。开展了机关档案室达标升级的业务指导工作，开展了档案安全大检查。

3、加强政策调研、信息、督查工作。根据年初提出的我区经济社会发展的九大专题调研，结合区委区政府各个时期的中心工作，围绕我区商业载体、加快旅游资源开发和第三产业、区直经济的发展等问题进行了专题调研。

加强和完善信息网络建设，健全和落实信息工作队伍。紧紧围绕区委、区政府各个时期的中心工作，抓好信息搜集和上报。如8月份，为配合我区推行农村股份合作制，印发了《南海市深化农村股份合作制改革的思路及工作建议》。9月份，印发了《中山市发展工业与改革公有企业经验介绍》。

4、做好秘书和行政后勤服务等工作。一是秘书工作以狠抓会务纪律和发文核文关为突破口，进一步提升服务形象。二是后勤工作狠抓管理。在财务供应部、车管部、接待办、后勤部健立和完善“首问责任制”。推行“食堂成本核算”，坚持“少花钱，多办事”接待原则，做好接待事前、事后有关登记、审批程度工作，车辆使用做到先保障中心任务，后保障一般任务，先保障主要领导，后保障一般领导，先保障紧急用车，后保障一般用车，并做好派车登记程序。三是以对人大高度负责的精神，认真抓好人大代表建议的办理工作，特别是抓好督查督办和回访复查工作。

三

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。现将思想、工作情况作简要总结。

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。一年来，始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。一是重点学习了邓小平理论、重要思想和xx大报告、xx届六中全会决定等篇章。二是学习了与业务部门相关的农业政策、法规和条例等;三是随领导下基层调研时注意联系实际学习。在下基层前，注意从网上或其他渠道收集信息，争取对调研的问题事前有所了解，也有利于调研中对问题认识更深入;对领导调研中的讲话总是认真聆听，汲取养分，收获颇丰。四是尽可能地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，努力丰富自己、充实自己、提高自己。我也积极参加单位组织的各种政治学习活动，通过实践有效地提高了理论水平和思想政治素质。

一是根据机关的统一安排和领导的指示衔接好、安排好领导的活动。领导参加的每次公务活动都作好记录，一年来基本未出差错。二是较好的完成了呈送领导阅示的文件资料的接收、清退工作和处理好领导对人民来信的批示。对每次批示文件的来向、去向都作好登记，一年来，未出任何差错。三是尽可能根据领导关注的“三农” 问题的热、难点问题收集相关信息、资料供领导参阅;四是自觉服从?办公室的领导，主动衔接工作，较好的完成了所交给的任务。

认真学习市委办关于《加强市级领导同志秘书管理的意见》并在工作中按此要求自己，增强服务意识，做到了政治坚定、谦虚谨慎、把握原则、谨慎交友、遵纪守法、廉洁自律。严格遵守单位的各项

规章制度

，平时生活中团结同志，一年来没违纪发生，没为领导形象抹黑。

虽然在一年的工作中取得了一定的成绩，但还存在一定的问题和不足。一是工作当中主动向领导汇报请示的多，为领导出注意想办法的少。二是调研不够，有些情况了解得不够细，不够实，不够多，掌握材料不够充分，使工作被动。三是处理一些工作关系时还不能得心应手。在新的一年里，要进一步增强责任感和使命感，切实加强自身建设，努力提高自身素质，更好地适应工作需要。

**年度年终工作总结篇十一**

在区镇教育单位的工作精神的引领下，在西岸村委、资产管理公司的大力支持下，在学校领导的高度关注和指导下，在全体教师的参与和努力下，20xx年度上学期的学校德育工作取得了可喜的进步。稳定和谐的校风、扎实深入的研究、活力四射的体艺节、朝气蓬勃的学生会等等，都是我们值得骄傲的地方。下面从几个方面进行总结：

学期前，学校根据不同年级特点，分级组织了学前培训，其中有：一二年级的一日常规训练、七年级的适应性培训、八年级的住宿生心理培训、以及与新黄埔军校组织的三至九年级的军事训练。特别这次军事训练，历时四天，并且新增加了高年级的军体拳、住宿生的宿舍内务训练以及消防地震演练，学生不仅在训练中锻炼了体魄、锻炼了意志，还在其中学习到了一些生活和安全知识。扎实有效的学前培训，为新学期顺利开展学校各项工作做了很好的铺垫。

上学年的学生会是第一届学生民选的代表，其崇高的威信和高度的责任感仍然让我们的历历在目。本学期学校更加深入开展“自主管理”的研究，而这种研究是否有效、是否扎实很大程度上就体现在学校学生会的建设和管理上。德育处认真有序的组织开展了第二届学生自主管理委员会的成立和管理工作，通过报名、竞选、演讲、聘任、培训等程序，建立了一支在学生中有德、有才、有效的队伍。本学期在很大程度上正是他们强有力的监督和管理，学校的各项活动和评比才得以顺利开展，校风学风才得以稳定。

在学校一日常规管理上，学校仍然以文明班的评比作为评价机制。通过从早到晚的，从课堂到课外，从教室到宿舍的严格监督和细致的评价，以每周为单位评出三星、四星、五星文明班，并在升旗仪式上进行颁奖，此举很大程度上调动了班主任积极性，促进了班级管理，有效及时地控制了极少数不文明的现象。另外，根据学校的评价制度，以文明班评比和班级活动的开展为基础，学期末评出“学期先进班”和“学期文明班”，这也调动了班级参与学校活动的积极性，提高了每项活动参与度和学生的普及性。

在学生评价方面，各班以学校的《德育考核量化制度》为基础，根据本班实际，制定出本班的评价体系，建立班级管理制度。班级根据学生的每日表现、每时段的表现，评出相应分数，最后总结出每周的德育等级、学期末再评出操行等级，奖励先进，激励后进。

文明班的评比和学生德育量化是学校最基础的德育工作。本学期，正是这两项工作的扎实开展，才在班级管理中形成多周五星、长期稳定的局面，才在学生管理中形成先进后进齐奋进的一种学习风气。

在本学期学生会常规工作中改革的一大亮点，就是实行工作周周清的制度。学生会是学校德育监督工作的最前线，他们的目光看到的是最真实的。每周末，由学生会各部的部长进行汇报，总结出自己部门的得失，找出问题，并形成总结。在下周周一再举行碰头会，商讨应该加强的地方，并布置相应工作。这一做法让学校、班级中出现的问题及时得到发现和纠正，并且在过程中学生会进行了自身的工作反思，在反思中不断完善自我。

本学期，在学校领导的大力支持和具有前瞻性的指导下，我们在全校铺开了“自主管理”班级建设的研究。在整个学期的学习研究过程中，我们看到学生在成长、教师在成长、学校在成长。下面简单回顾我们的工作历程：

上学期末，德育处就“自主管理”研究过程中的得与失进行了总结，其中关于文明班中“加星”与“降星”的规定这一条进行了充分的肯定。所以在本学期初，经过德育处几位领导和部分班主任的商量确定，将其中“加星”、“降星”结合一日常规中常见问题，比如仪容仪表、课前准备、课间纪律等，形成条文，定为制度。从整个学期看，班主任因为制度的修订，更加易与班级管理的操作，更加易于学生的评价;学校常规管理中的常见问题也得到比较大的改善;学生参与的积极性得到了提高。

从学期初的班主任培训，到学期末的班主任工作总结，本学期举行了关于“自主管理”的主题性工作研究汇报共五次。我们本着有序、有效的原则踏实开展每一次的汇报工作。从方案的研讨、制度的学习、工作的培训等基本的工作上升到经验的交流、文化的建设、德育论坛等有深度的研究，我们都做的很认真，很实在。特别是在11月份的德育论坛上，我们邀请到樵北、石江等有相同研究方向的兄弟学校的领导老师相互学习、共商良计。论坛上，李云辉、冯建珍、王韵、关兆忠等老师的经验介绍给了我们很多的启示，特别是邓苗莆老师的经典名句“如果我们不能让学生变的优秀，那就让我们把他变的快乐吧”更是激起与会者的共鸣。

**年度年终工作总结篇十二**

“给力”的20xx：

20xx年感觉过的好快，工作的忙碌淡化了岁月的侵蚀，特别是最后俩月基本上就是人普的记忆，记不清加了多少班，才和金荷的团队一起顺利完成任务，好欣慰。年底盘点自己的工作生活，自觉很“给力”—精彩：

一、经济指标完成良好：

1、工业经济指标平均超额7.5%完成既定任务。

2、固定资产投资超额9%完成年初任务。

3、招商引资内外资平均超额45%完成既定任务。

二、各项工作进展顺利：

1、定时走访重点企业：解读政策、送服务，营造良好的沟通平台，创造宽松的发展环境，辖区七家规上企业年产值平均涨幅达33%。

2、精心服务重点项目：跟踪配合、促发展，及时掌握项目进展，详细了解项目概况，辖区重点项目顺利完成投资目标。

3、及时掌握楼宇信息：摸清税源，协护税，开展税收摸清底数，依托楼宇增强税源活力，20xx年90%招商引资项目来自辖区楼宇。

4、积极做好科技商务：优化资源，强创新，积极做好发展服务业的服务工作，加快发展服务业的投资、创意、研发、中介、商业零售等生产性服务业。

5、尽心完成阶段任务：团队合作，创佳绩，10年一遇的人普工作，考验我们财经科的团队作战能力，“七大创新两项措施”确保我们顺利完成了此项庞大的工程，交出了完美的答卷。

三、个人素养提升档次

1、年初业务知识培训，提高自身服务能力。

2、年底党员争先创优，开阔自我发展空间。

20xx继续“给力”

“金虎辞岁，玉兔迎春”，正月初七我们就开始跑楼宇，访企业，收材料，翻开工作记录本，满满当当的记录着招商引资、发放解决企业流动资金通知、重点商业企业调查、劳动力调查、迎接科普示范区检查等等工作安排，20xx年真的是很\"给力\"—努力。20xx年是全面开展“十二五”规划的重要年份，新的一年带来新的挑战：

二、积极整合楼宇资源：完善楼宇信息，定时对接、走访楼宇物业、招商部门，实时更新楼宇信息，并在与物业公司保持良好沟通的基础上，与私人业主进行联通，建立多方位的楼宇动态信息，加强房产税的代征工作。

三、加大对辖区企业的走访力度，保持7家规模以上工业稳定增长的同时，积极培育规下的企业，挖掘引进新的工规企业。

四、内资、外资方面：加强与相关职能部门的信息沟通，及时整理、反馈、掌握信息，一方面积极跟踪原有大型企业的增资情况，另一方面密切关注新注册企业与有意入驻的新企业，做好协调工作，促进尽快落地。

五、深化服务内容：跟踪指导企业科技创新和品牌产品的工作，把科技局布置的工作及时地传达到有关企业，进一步增强街道经济发展后劲；尽心服务现代服务业，拓展第三产业发展空间。

年度个人总结年终报告

年度年终总结大会议程

年终决算与年度财务分析报告

楼面主管年度工作总结-年度工作总结

年度的工作总结

年度转正工作总结

年度教师工作总结

年度考核工作总结

年度安全工作总结

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn