# 2024年客运春运工作总结(优质14篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-03-05

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**客运春运工作总结篇一**

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

**客运春运工作总结篇二**

50%，预计2024年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1.把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

总之，我站在2位同志共同努力下，2024春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

**客运春运工作总结篇三**

1月31日至2月9日(元宵节)这10天，保证广大旅客安全、有序返程是本阶段春运的工作重点，虽然紧张繁忙，但各运输部门忙而不乱、井然有序，10天以来呈现出如下特点：

黄金周之后10天，公路客流逐步回落，日均发送旅客6.25万人次；铁路和民航部门日均发送旅客分别为5.69万人次和1.43万人次，有较大增长。初步分析，黄金周之后，返程客流开始启动，加上各大专院校开学日期临近，学生流和务工流成为返程客流的主力，其中选择铁路出行的旅客较多。

2月1日，我市迎来第三波客流高峰，当日发运量15.34万人次，因为预测准确，加上各运输部门积累了成功应对节前两波客流高峰的经验，客流高峰平稳度过。

黄金周之后10天，客流主要是在宁中转旅客。公路以民工流为主，流向苏南、沪宁、北京、广州等经济发达城市；铁路以学生流和务工流为主，流向徐州、南宁、长春、北京；而且前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途旅客也逐步增多。

黄金周之后10天，公路部门充分发挥客票联网售票作用，全市近170个售票网点和网上、短信订票等大大方便旅客，虽然客流压力不大，但各公路客运站强化优质服务，做好抵达旅客的服务工作，确保旅客满意返程，感受回家的温暖。

铁路部门采取加开临时客车、增开售票窗口等措施，做好返程旅客在宁中转工作。目前，南京火车站前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途票源充足。南京火车站还加大了旅客乘降服务组织力度，增加客运人员，开足进出站口，有序引导旅客乘车。同时按照学生购票、托运、候车、上车“四优先”的原则，认真做好学生买票乘车运输组织工作，确保学生顺利返校。

1月31日至2月9日，我市气候以多云为主，温度逐渐回暖，各高速公路畅通，出行条件良好，虽遇小雨天气，但没有给公路客车发班和民航飞机起降造成不良影响。

安全是春运工作的重中之重。黄金周之后的10天，各运输部门牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，落实各项安全预防和管理措施，明确各单位职责和处置程序，确保节后春运安全工作不放松。同时，在全市16个主要公路路口，公安和交通运政部门联合开展了专项检查，对参运车辆、驾乘人员进行全面的检查和安全知识宣传。

20xx年春运还剩下最后10天，我市各运输部门将再接再厉，善始善终，确保圆满完成20xx年春运工作。

**客运春运工作总结篇四**

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，快快来写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家收集的客运所春运工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

20xx年春节运输工作，自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的\'一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**客运春运工作总结篇五**

20xx年春运自1月13日至2月21日结束，按照交通部“和谐春运、平安出行“的总体要求，为认真做好春运期间广大旅客走的及时，走的有序，走的满意，走的安全的原则，突出重点，精心组织，周密安排，把春运安全工作作为北站今年开局的重要工作之一。在北站全体干部职工的共同努力下，圆满地完成了今年的春运任务，现将我北站20xx年春运工作情况总结如下：

精心安排布置，预留5%的备用运力，以应付运输高峰及各种突发情况的需要。加强调度指挥，根据客流的变化，及时调整班次，合理调配运力，提高运输效率，满足农民群众春节期间返乡团聚，赶集购物，探亲访友的需求。

加强安全管理，确保春运安全。安全是运输管理的一项重要工作，本着对人民群众生命财产的高度负责态度，坚持以人为本，安全第一，认真落实国家和交通部有关安全管理规定，建立安全生产长效机制，层层落实安全生产责任制，最大限度的避免重大交通事故发生，减少交通伤亡，全力以赴做好各项安全管理工作。

认真落实安全管理“四项机制“，认真履行”三关一监督“的管理职责。按照交通部提出的”三不进站六不出站“要求，认真例检报班制度，严格按照客车定额售票检票，认真落实安全例检制度，加强对出站车辆的安全检查，严防超员客车出站，杜绝”三品“上车。

提高服务质量，营造良好的出行环境。在春运期间正常使用，确保站容站貌整洁卫生，营造良好的出行环境。要组织开展多种形式的优质服务竞赛活动，提高工作人员积极性，热情服务，并采取多种措施为旅客提供人性化服务，特别是要热情帮助老、弱、病、残、孕旅客解决旅途中遇到的各种困难和问题。充分利用广播、报纸、宣传手册等媒体，为广大乘客客运经营者提供运力、班线时刻、天气、路况等交通信息，为公众提供良好的服务。

**客运春运工作总结篇六**

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会议，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。

军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及w—fi网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

今年春运宣传报道有声有色，各客运站大厅和车场悬挂了春运条幅，电子大屏幕不断滚动播出宣传标语，显示浓浓的春运氛围。市局春运办严格按照上级要求上报春运数据，提供准确的数字信息。及时编辑春运信息，向春运办公室报送信息30篇。

在自治区交通运输厅、自治区运管局等上级单位的正确领导下，在我局全局运管人员的共同努力下，20xx年的春运工作已圆满结束。我们清醒地认识到，春运工作虽已结束，但道路客运管理任务仍然艰巨，“安全、优质、畅通、有序”仍然是今后道路客运工作的永恒主题。我们将以最大的工作热忱和高度的责任感投入到新的工作中，为我市各族旅客平安出行，为维护社会和谐发展做出应有的贡献。

**客运春运工作总结篇七**

20xx年我局的安全春运工作在县委、县政府和市交通局的正确领导下，坚持“以客为主、客货兼顾、优质快捷、安全有序”的原则，以一个负责任行业和部门的高度出发，认真履行职责，严格安全春运管理，确保了运输安全，确保了旅客走了顺利，确保了公路运输无“三乱”。春运期间，全县共投放客运车辆12054台次，完成客运量万人次，实现了春运期间安全事故零指标。现将20xx年我县交通系统安全春运工作总结如下：

一是根据市交通局20xx年安全春运工作的总体部署和有关文件精神，为确保我县春运工作有序展开，我局组织系统内涉及安全春运的单位和部门，召开安全春运大会进行了专题部署。在会上传达了上级《关于安全春运工作要点提示》，印发了《xx年春运工作部署》，明确了安全春运各单位和部门的职责；负责人任领导小组组长，分管负责人任副组长，全面统筹指挥安全春运工作，局有关股室和局属单位负责人为成员，下设办公室，具体负责协调、指导、检查、落实安全春运工作的各项制度和措施；三是因地制宜制定了一套符合我县实际、科学简便、可操作性强的春运工作方案；四是印发了《关于进一步做好xx县交通系统安全春运工作的通知》和《关于进一步加强特殊恶劣天气安全春运工作的紧急通知》，与局属各单位签订了《春运安全优质服务责任书》。

1、在春运开始前，健全了营运车辆和乡镇内河船舶技术档案，对参加营运的车（船）进行了一次全面的摸底调查，逐车逐船进行了检查，确保了车（船）性能良好。同时，严格营运车（船）技术标准，严把市场准入关，车辆技术检测站和地方海事处对参加春运的车（船）进行了全面检测，将不适合参加春运的车（船）清退出运输市场。同时，运政部门及客运企业配合县交警大队发放了《春运证》316。

2、组织专门力量严格车辆出站检查、安全例检、危险品检查，出站车辆严格按照《安徽省客运车辆进出汽车站安全检查管理办法》进行检查，对安全例检不过关的车辆坚决不准发车。

3、各运输企业严格驾驶人员管理，驾驶人员均持有相应车辆型号的从业资格，杜绝酒后驾驶、疲劳驾驶，对单程在400公里以上（高速公路600公里以上）的线路配备了双班驾驶员，并单独建立台帐和档案，实行重点管理。

4、分别对各运输企业全体从业人员进行了安全教育和培训，提出具体的安全要求和注意事项，局与各涉及安全运输的单位和企业签订了《安全春运目标管理责任书》，企业与各业主和驾驶员签订了《春运目标管理责任书》，细化了任务，明确了责任。

5、加大运政执法力度，杜绝企业私自接纳无牌无证车辆和未与车站签订协议的异地经营车辆，春运期间共调配运政执法车辆6部，抽调执法人员24人，依法查处各类车辆违规经营案件200余起，查扣违规经营车辆20部，组卷48宗，有效打击了超员超载，无证无牌、假证假牌、客货混载以及倒卖线路牌等违规现象。

6、为保证道路运输安全畅通，组织公路分局、县乡公路站、路政队等部门对全县的险段、险桥（涵）进行了抢修，不能及时抢修完毕的，都设立了明显的警示标志，并派驻专人死看硬守。

7、进一步加大了水上安全春运管理力度，做到遵章渡运，不违规、不超载、不冒险渡运，重点时段和特殊恶劣天气情况下，乡管员严格执行旁站式管理。

一是在特殊恶劣天气情况下，针对部分客运企业为防止事故发生，减少企业责任，采取关闭客运站（场），不允许营运车辆进站经营，也不对营运车辆进行管理，致使旅客不能正常出行，营运车辆不能正常发车，在一定程度上影响了安全春运工作的顺利开展。对此，局安全春运领导小组高度重视，立即组织执法力量责令企业正常营业，调集营运车辆，加强“六防”措施，确保安全输送旅客。同时，积极向上级部门汇报情况，争取政策，保障了特殊恶劣天气状况下，安全春运工作的`顺利开展。

二是针对往年只注重长途客运，忽视短途客运的实际，为保障农公班线客运安全有序，首次明确了各交管站是所辖区域运输市场监管的责任单位，其主要负责人是第一责任人，在春运期间各交管站必须充分发挥其职能作用，加强对本辖区运输市场的监管。由其查处“黑头车”，杜绝非法营运客车参加营运；查处不进站客运车辆在乡镇非法组客，杜绝站外发车；在重点时段、客流高峰期和恶劣天气情况，运管人员必须坚守一线，加强现场监管，死看硬守。

企业管理人员的视线范围之内，不该发车的营运车辆不得随意停放，不准私自出车到站外揽客，否则一律给予严厉处理，从而有效维护了春运期间的客运市场秩序。

为加强广大人民群众对安全春运工作的认识，取得他们的理解与信任。一是充分利用广播、条幅、板报、广播电视宣传安全春运工作的有关政策和法规，并出动安全春运宣传车、港监艇巡回宣传。二是设立安全春运咨询台，派专人值班，向过往旅客提供安全春运问题解答，提供线路咨询等。三是严格按照物价部门核定的票价标准，在各客运站醒目处公示各线路车票价格，杜绝了乱涨价现象，有效维护了旅客的切身利益。四是印制发放了《旅客须知》、《致广大车主一封信》、《致车辆驾驶员一封信》、《致乡镇长一封信》、《致乡管员一封信》、《致广大渡工一封信》、《致学校一封信》、《致广大学生家长一封信》、《致广大学生一封信》等传单八千余份，撰写《春运简报》六期，各客运企业管理人员、售票人员和乡管员上车（船）宣传，号召广大旅客不在站外乘车，不乘超载车（船），不乘技术性能状况差的车（船）。

在今年的安全春运工作中运政各单位加强对“黑头车”的打击力度，对无许可参加春运的车辆，严格按法规规定的最低限三万元进行处罚，不能交纳罚款的对其车辆实施暂扣至春运结束。查处了部分非法客运站点，集中力量打击异地客车在我县始发经营行为，积极与河南省运管及运输企业联系，保持互动，加强管理，避免了事故发生。运政执法人员在行政执法均能做到程序合法,处罚得当，对所有行政强制措施及行政处罚决定，均严格依据国家现有的法律、法规的规定,杜绝公路“三乱”发生。

为保证安全春运工作顺利进行，及时了解和掌握安全春运动态，制定了《安全春运工作日程》、《春运安全检查细则表》，局所春运办依照检查细则，局领导多次带队对各运输企业及客运渡口进行督促检查，下发整改通知书15份（其中道路运输安全隐患通知书14份，水上交通运输安全隐患通知书1份），有效地防止了重特大事故的发生。

为保障信息畅通，各涉运单位均实行领导带班和24小时值班制度，认真做好值班记录，及时处理旅客投诉案件，沟通信息，掌握安全春运动态，安排专职信息统计员，对春运期间的各项统计数字进行汇总，详细填写《春运运力运量动态表》并按要求及时、逐级上报。

1、异地经营车辆经过一段时期的整顿，虽然取得了一定成效，但在春运期间，有所反弹，仍需进一步加大整顿力度。

2、部分私家车和其他社会车辆，车主受利益驱动，趁春运客运高峰期间，非法临时投入营运，无营运证、线路牌和从业资格证，形成“黑头车”，由于其不定线、不定点、不定时、取证较困难、同时受执法权限的制约，很难从根本上予以解决。

**客运春运工作总结篇八**

xxxx年春节运输工作，自20xx年1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块治理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的.方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极把握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项预备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，果断杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好非凡条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时把握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**客运春运工作总结篇九**

今年春运开始以来，按照集团公司两会的动员和部署，全司各级各有关单位认真贯彻落实上级党委政府，以及公安、交通部门的春运工作精神，落实\"以客为主、安全第一、服务至上、保障有力\"的工作要求，努力克服竞争激烈、气候多变、客流需求多样等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了运输畅通、事故下降、服务质量明显提升的优异成绩，为20xx年生产经营顺利开局，做出了积极贡献！我们为大家所取得的成绩感到骄傲，对为此付出艰辛努力的广大干部职工、对始终坚守工作一线的各单位主要领导道一声辛苦，同时对同志们焕发出来的拼搏精神、创造的突出业绩表示崇高的敬意！

春节期间是人流、车流、物流陡增的紧张时期，搞好春运工作既是运输企业的责任，更是我们的机遇。全司各级各有关部门高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的圆满完成。

1、层层动员，备战充分，强化了组织领导

集团公司成立了春运工作领导小组，统筹协调春运各项工作。各相关基层单位都成立了相应的春运领导机构，明确责任任务，建立值班制度，专题研究春运工作。根据省、市春运文件精神，结合公司实际，提前下发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，并通过四届二次职工和股东代表大会，周密部署、层层动员。我们还制定了详细的春运组织和应急方案，主要领导率先垂范，亲赴一线检查指导春运工作，慰问一线职工，现场办公解决困难、查纠问题、及时整改，从而在全司上下形成了人心齐、干劲足的良好春运工作氛围。

2、合理调度，科学指挥，打造了畅通春运

（1）全力以赴确保运力。春运期间各运输单位从领导到一线工作人员都放弃了节假日休息，公司投入客运车辆2千余辆，座位5万个，其中为了此次春运新增和更新客车120辆，在此基础上，通过加强车辆维修检查，在确保安全的前提下，加强行车组织，合理运输生产，提高生产效率，努力提高了车辆周转率。

（2）全力以赴组织客源。依托正常经营的班线和车站，各单位纷纷到客源集散地组织客源，跟踪学生放假、民工返城、职工回岗时间，上门售票、签订包车协议，还有的加强与驻县公司的工作交流，互通情报，相互合作，最大限度地减少客源流失。比如：旅游公司组织的苏州、上海、龙岗包车服务；三客公司与在苏州信阳籍务工人员签订运输协议；还有淮滨公司组织的温州、上海包车；光山公司组织北京、杭州、深圳包车等等。农历正月十四、正月十六，光山公司、信阳汽车站、一客公司与光山县政府、光山县农村信用社共同组织的\"温暖回家路，感恩光山人\"活动，抽调23辆客车，安全运送了6000人次。

3、明确责任，落实措施，确保了平安春运

安全是不可逾越的红线和底线，春运期间集团公司始终把安全生产作为头等大事来抓，认真贯彻国家和有关部门关于安全生产的法律法规，牢固树立事故可防可控的理念，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生，保证了平稳的安全形势。

（1）加强了车辆及人员管理。春运开始前，各单位配合交警部门对全部参运车辆和驾驶员进行春运临检，逐车逐人从源头上把关，保证了参运车辆和驾驶员安全可靠。加强例保和车辆正常维护，维修中心、各单位修理车间成立了抢修小组，备足配件和材料，坚持24小时值班，随时抢修车辆，保证参运车辆不误运行。

（2）加大了动态监管力度。集团公司监控中心和各单位gps分控坚持24小时值班，对违法行为及时发现、及时处理、及时登记、及时消除。加大了重点地段路查力度，严肃查处和纠正超速、超载、疲劳驾驶等违法行为。

（3）加强了客运场站管理。各汽车站严格履行\"三不进站、六不出站\"职责，落实各项安全生产管理规范要求，增加人手和设备，严禁\"三品\"进站上车。

（4）加强了春运防恐和应急管理。春运期间，防火、防盗、防恐与运输安全，做到了同检查、同考核，确保把不稳定因素消灭在萌芽状态。面对雨雾冰雪恶劣天气时，集团公司立即启动应急预案，积极应对，采取强力措施，加强应急处置，确保客车运行安全。

同志们，回顾刚刚结束的春运工作，有成绩也还有不足，通过此次春运，大家可能更加清晰地感受到高铁给我们带来的巨大冲击，但尽管有压力，通过全司上下的共同努力，我们依然取得令人鼓舞的成绩。人总是要有一点精神的，有压力更要有动力。因此，我们希望通过总结春运，大家能更好地学习先进，理清思路，振奋精神，希望大家能更好地增强信心，坚定决心，同时还要牢固树立公司整体经营\"一盘棋\"的思想，做到令行禁止、上下一心、团结协作、携手共进，进而为做好全年工作打下坚实基础。

20xx年工作任务重、困难多，压力大，全体干部职工必须认清形势，克服困难，切实抓好各项工作落实。

1、要振奋精神，努力顶住压力持续求进

我曾说过当前我们有三大难点工作，一是道路运输受高铁冲击，长途受影响，要有经受困难的思想准备；二是安全管理虽然通过一级达标，但安全生产责任重大，企业安全风险依然很大；三是面对企业发展和职工需求日益提升，企业持续发展，做大做强还缺乏强硬的支撑，如何稳健投资、创新发展主业，寻求新的经济增长点和保证资金链的安全，在体制机制建设和长效管理上还有大量艰巨的工作。这些工作任务重、难度大，是关系企业健康发展的重点、热点，也是在座每一位同志不可推卸的责任。客观地讲，运输生产经营确实是一年比一年难，任务一年比一年重，要求一年比一年高。但这些问题并不是我们一家单位在面对，我们更多的还是发展中遇到的困难。因此，我们要始终坚信\"只要思想不滑坡，办法总比困难多\"和\"事在人为\"的道理，既要有危机意识，自我加压，奋发进取，又要化解消极情绪，振奋精神，积极作为，只要充分认识工作艰巨任务的同时，扎扎实实做好本职工作，就一定能顶住压力，保证企业不断前进。

2、要清醒面对，努力顶住压力面对挑战

经济新常态下的趋势性特征和阶段性特征在我们这样的企业也有所表现，要清醒地看到由于道路运输生产工具，生产经营的独特性，在与高铁竞争中所显现的劣势，随着高铁的大面积、快速发展，所面临的问题可能会更多；长途客运发展萎缩和安全问题，接驳运输的规范管理，扩大道路运输企业发展空间，所面临的问题可能会更多；调整结构，推进集约化经营，加强经营过程中的监管，优化成本控制，所面临的问题可能会更多；提高服务质量，加强基础设施建设，保障资金链安全，所面临的困难可能也会更多。新的矛盾、新的问题、新的困难是躲不过、绕不开的，唯有清醒面对、勇于面对、正确面对，趋利避害、顺势而为，才能够危中见机、化危为机，实现新的发展。

3、要理清思路，努力顶住压力抓住机遇

挑战可以转化为机遇。经过多年的努力，集团公司也积累了很好的发展条件，一方面，我们有一个好的工作基础。前几年，我们抓经营、求发展，无论是在场站建设还是企业管理上都取得了较好的成效，探索了许多好的经验，在市里乃至省里都有一定的位置。另一方面，我们有一个共同经历困难，有丰富管理经验，经受过考验的干部队伍。所以，在充分看到未来工作的艰巨性和复杂性的同时，也要看到对我们工作有利的一面，这些都为我们增强发展后劲、积蓄发展势能、发挥后发优势打下了坚实基础，提供了难得机遇。我们一定要发挥好主观能动性，积极应对挑战，乘势而为，持续求进。

4、要勇于担当，主动作为抓好安全

今年春运期间，先后发生了\"3.2\"安阳林州和\"3.8\"固始境内商城弘运等特大交通事故，为认真吸取事故教育，举一反三，集团公司对全部营运客车的经营情况和安全生产情况进行了全面拉网式大排查，发现了站外经营车辆、不按审批线路运行车辆，光山到信阳低速车辆27台长期在汽车站、火车站周边转圈揽客，已经被全市安全生产电视电话会议点名通报批评，对集团公司安全、声誉造成恶劣影响，这些行为不仅违反了客运管理规定，也给运输生产带来了较大的安全隐患，一旦发生类似事故，管理责任难辞其咎，这些违规违法行为如不进行全面整改，就如同刀架脖子，后果无法预想，因此我们要高度重视，以壮士断腕的决心，坚决果断地整治上述安全隐患。

凡属客运经营不规范的由运务部牵头，各客运公司为主体，二十天内整改到位；属违反安全法律法规的由安技部牵头，各运输单位为主体，从严从快处理到位，并在二十天内消除违法状态，坚决杜绝凌晨2至5时违规运行车辆。对光山到信阳跑低速车辆，运务部牵头，光山公司、信阳站、二客、五客、稽保部、安技部联合共同整治，一个月内彻底解决这一老大难问题。

权力向来是把双刃剑。有权不可任性对我们这个企业来讲，主要针对的是管理层。少数人为官不为，在其位不谋其政，该办的事不办，不该办的事乱办等现象。如何确保我们的管理人员\"精神面貌要有新状态\"，值得反思。

新常态，要有新作为；新作为，要有新状态。应对新常态、适应新常态，关键取决于我们的管理人员特别是各单位的一把手规矩意识强不强、权力观念正不正、有没有担当精神，能否坚持做到有所为、有所不为，只有干部带头了，才能更有利于在企业内形成风清气正的良好风尚，才能更有利于凝聚和团结广大干部职工，我们共同的事业才能无往而不利！

**客运春运工作总结篇十**

截止x月xx日，为其40天的春运工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次1330个，运送旅客12123人，与去年同期比为91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

春运期间容易发生暴雪等恶劣天气，造成旅客滞留和交通中断等突发情况，我站不断完善应急预案提升保障能力，备有省高速公路路况信息平台联系电话，北开收费站联系电话，江口收费站联系电话。遇有恶劣天气时，时时关注通往外地市的营运班线的公路通畅情况，以便及时停开客运班线。对上级要求的停运通知精神，我站及时做好售出客票的退票及向旅客的宣传解释，春运大雪停运期间，我站对长途班线旅客电话退票45人。因电话通知退票及时，无旅客投诉事件发生。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**客运春运工作总结篇十一**

200x年春节运输工作，自月xx日开始至月xx日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块治理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的`特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极把握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项预备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，果断杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好非凡条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时把握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**客运春运工作总结篇十二**

20xx年春运工作开展以来，我市把切实做好今年的春运工作作为当前的一项重要工作来抓，通过加强组织领导，强化工作措施落实，使春运的各项工作扎实顺利推进。我们主要做了以下几个方面的工作：

迅速成立了以市政府副市长张著权为组长，市政府办副主任郑杰、交通运输局长何为、交警大队大队长周象有、交通运输局副局长曾瑞炎为副组长，市安监局、公安、交警、城管等单位为成员的春运工作领导小组，并结合实际，制定和下发了《关于认真做好20xx年春节运输工作的通知》。xx月xx日上午，召开了全市春运工作会议，市政府副市长就如何做好今年的春运工作进行了具体的\'部署，明确要求各成员单位一定要抓好春运各项工作措施的落实。一旦出现问题，将实行责任倒查，追究责任单位一把手和相关责任人责任。通过责任的强化，各成员单位迅速成立了相应的工作机构，有力地推动了春运工作的开展。

二是加强行业监管，确保安全。一方面由交通运管和公安交警通力合作，抽调业务素质高、服务态度好的31名人员(其中交通6名，交警25名)，积极开展联合执法，充分发挥新岗山省际春运客运临时检查服务站的作用，确保超载车辆不出省、不入辖区;另一方面由市交通运输局，专门成立春运期间流动稽查组，重点打击无证经营、超范围(类别)经营和宰客、甩客、倒客、卖客、倒卖车票、使用伪造仿制牌等违法违章行为，严肃查处出租车乱收费、强行拉客、拒载以及\_黑的士\_等违法经营行为，确保春运期间交通秩序安全、畅通、和谐、稳定。

一是加强市场预测，组织足够的运力投入春运。据预测，今年我市春运期间客流总量给xxx万次人，同比增加，为此，由上饶汽运德兴公司准备10辆外调客车，华能公司准备15台机动运力，防止出现旅客滞留现象。

二是及时召开春运工作调度会，发现问题，解决问题，确保春运期间安全、畅通、和谐、稳定。

虽然我们在春运工作上做了一些工作，收到了一定的效果，我们将以继续发扬不怕疲劳和连续作战的作风，突出春运安全这个重点，再添措施、再鼓干劲，把春运的各项工作做得更加扎实，更加富有成效，努力实现\_和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷\_的春运总目标。

**客运春运工作总结篇十三**

春运已度过30天，1月11日至2月9日全市公路、铁路和民航共计发送旅客452.57万人次，同比xxxx年增长16.86%，同比xxxx年增长15.67%。其中：公路部门发送旅客243.08万人次，占总发送量的53.71%,同比xxxx年增长24.04%,同比xxxx年增长4.37%，铁路部门发送旅客167.27万人次，民航部门发送旅客42.22万人次，公铁航发运量同比xxxx年和xxxx年均有所增长。春运以来，全市未发生一起运输安全事故，农历大年三十全市公路客运站也没有旅客滞留。

1月31日至2月9日(元宵节)这10天，保证广大旅客安全、有序返程是本阶段春运的工作重点，虽然紧张繁忙，但各运输部门忙而不乱、井然有序，10天以来呈现出如下特点：

黄金周之后10天，公路客流逐步回落，日均发送旅客6.25万人次;铁路和民航部门日均发送旅客分别为5.69万人次和1.43万人次，有较大增长。初步分析，黄金周之后，返程客流开始启动，加上各大专院校开学日期临近，学生流和务工流成为返程客流的`主力，其中选择铁路出行的旅客较多。

2月1日，我市迎来春运第三波客流高峰，当日发运量15.34万人次，因为预测准确，加上各运输部门积累了成功应对节前两波客流高峰的经验，客流高峰平稳度过。

黄金周之后10天，客流主要是在宁中转旅客。公路以民工流为主，流向苏南、沪宁、北京、广州等经济发达城市;铁路以学生流和务工流为主，流向徐州、南宁、长春、北京;而且前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途旅客也逐步增多。

黄金周之后10天，公路部门充分发挥客票联网售票作用，全市近170个售票网点和网上、短信订票等大大方便旅客，虽然客流压力不大，但各公路客运站强化优质服务，做好抵达旅客的服务工作，确保旅客满意返程，感受回家的温暖。

铁路部门采取加开临时客车、增开售票窗口等措施，做好返程旅客在宁中转工作。目前，南京火车站前往南通、蚌埠、徐州方向以及沪宁线、江浙等地区的上行短途票源充足。南京火车站还加大了旅客乘降服务组织力度，增加客运人员，开足进出站口，有序引导旅客乘车。同时按照学生购票、托运、候车、上车“四优先”的原则，认真做好学生买票乘车运输组织工作，确保学生顺利返校。

1月31日至2月9日，我市气候以多云为主，温度逐渐回暖，各高速公路畅通，出行条件良好，虽遇小雨天气，但没有给公路客车发班和民航飞机起降造成不良影响。

安全是春运工作的重中之重。黄金周之后的10天，各运输部门牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，落实各项安全预防和管理措施，明确各单位职责和处置程序，确保节后春运安全工作不放松。同时，在全市16个主要公路路口，公安和交通运政部门联合开展了专项检查，对参运车辆、驾乘人员进行全面的检查和安全知识宣传。

春运还剩下最后10天，我市各运输部门将再接再厉，善始善终，确保圆满完成春运工作。

**客运春运工作总结篇十四**

尊敬的各位领导，各位同仁，各位朋友，大家好！

xxxx，为期40天的春运已经拉开帷幕了。我公司作为专业从事旅客运输的单位，在春节运输工作中扮演着重要角色，前期各级部门也已经召开了春运动员大会，为进一步落实会议精神，更好地服务春节旅客运输，确保旅客生命、财产安全，保证旅客走得好、走得了，结合我公司特点，围绕“和谐春运、安全出行”的春运工作目标，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则，我谨代表大元公司作如下表态发言：

一、众所周知，各级领导历来非常重视一年一度的春运工作，春运对开好头、起好步关系重大，意义深远。不但影响到社会和谐和稳定，单位的信誉和发展，而且涉及到千家万户的幸福和安宁。为此我们公司成立了以一把手挂帅的春运领导小组，把这次会议精神落实在行动上，体现在管理中，贯穿于服务工作的始终，我们将从讲政治的高度，把春运工作作为一项中心工作来抓。春节运输工作的核心是确保安全有序、方便快捷，这也是各级政府和我们客运企业追求的目标。我们制定周密的春运工作方案，精心组织实施，周密安排，层层落实安全责任和安全措施，与所有的驾驶员和相关的管理人员逐个签订了安全责任状，消除隐患，避免重、特大事故的发生，确保春运取得圆满成功。

二、加强宣传发动，营造浓烈春运安全氛围。采用多种形式、全方位强化全体员工的安全宣传教育，客服麻痹松懈情绪，让大家以饱满的热情投入到春运工作中来。对乘客也进行必要的安全提醒，努力营造“春运安全，人人有责”的和谐氛围。我们将利用客运中心的广播、横幅、电子屏幕等形式向广大职工、驾乘人员及过往旅客进行交通安全法律、法规的宣传，增强他们的交通安全意识和自觉遵守交通法律、法规的自觉性，充分发挥客运窗口单位的宣传和源头管理作用。

三、认证贯彻《汽车客运站安全生产规范条例》，严格执行“三不进站，五不出站”制度，狠抓源头管理，采取切实措施，严把车辆技术关和驾驶员上岗关，对参加春运的驾驶员进行资格审查，对所有参加春运车辆进行春运车况检测，确保100%合格。加强对旅客携带行李物品的安全检查工作，不放松不偷懒，确保违禁物品不进站，不上车，严防一切意外事故的发生。

四、时刻注意天气变化，应急预案早定制，事故隐患早排查，全力做好后勤保障工作，加强对雨雪、浓雾、冰冻等极端恶劣天气的防范。采取有效的行动，严格控制违法违章现象，禁止驾驶员疲劳驾驶酒后驾驶等严重违法行为，利用gps和3g视频对所有车辆进行动态监控管理，尽力消除事故苗头和不安全因素。

五、努力实现春运工作目标，让旅客感到“舒心、安心、放心”。在确保安全的前提下，加强战场秩序管理，时刻保持车况良好，车容整洁，正班正点，文明礼貌，为旅客提供优质服务。遇客流高峰期加班加点，增设售票窗口，延长售票时间，保证不滞留一名旅客，让每位旅客走得好走得了，走得及时和放心。

六、加强春运值班和应急处理工作，深入基层，相互配合协作，及时了解掌握运输情况，保持信息快捷畅通。

四十天的春运对我们来说，既是艰巨的任务，也是对我们工作的全面检验，更是我们义不容辞的职责。要效益更要安全，要圆满必须安全。一分耕耘一分收获，注重过程看结果，抓住当前看长远，xxx春运，我们一定会携手坚持到底，20xx年春运，我们期待圆满！

作为专业的运输企业，最后我祝大家新年吉祥，身体健康，合家欢乐，也祝我们xxx年春运工作圆满成功！

海宁市 责任公司

2xxx.1.8

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn